Reporte **Integrado**

2021

Contenidos

CMF 1

01 Bienvenida 3

02 Perfil de la Entidad 11

03 Estrategia y Creación de Valor 15

04 Gobierno Corporativo 53

05 Aporte al Debate Público 85

06 Inversión Responsable 97

07 Cultura de Servicio y Ética 118

08 Inclusión y Acceso 158

09 Información de Interés 175

10 Informes Financieros 206

Bienvenida

· Carta del Presidente
· Carta del Gerente General

01

Carta del **Presidente**

GRI 102-14

ILC surgió hace más de 40 años, cuando la Cámara Chilena de la Construcción decidió crear empresas ligadas a la previsión y salud, con el único propósito de contribuir a mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias.

Patricio Donoso T.
Presidente del Directorio ILC

A todos nuestros Grupos de Interés,

Me complace presentarles nuestro segundo Reporte Integrado, el cual resume lo que fue nuestro trabajo y desempeño correspondiente al año 2021, tanto desde un punto de vista financiero, como desde una perspectiva social y ambiental. Este Reporte constituye nuestra Comunicación para el Progreso para Pacto Global, y está construido según los estándares GRI y del Value Reporting Foundation.

Sería difícil hablar de nuestro foco y desafíos futuros sin referirnos a nuestros orígenes, ya que solo de esa forma podremos entender hacia dónde vamos. ILC surgió hace más de 40 años, cuando la Cámara Chilena de la Construcción decidió crear empresas ligadas a la previsión y salud, con el único propósito de contribuir a mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias. De esa forma nacieron Habitat, Consalud y RedSalud, empresas que han ido creciendo y atendiendo a chilenos en todo el territorio nacional.

Nuestros orígenes han marcado siempre nuestro actuar, lo que queda reflejado en nuestra misión corporativa, donde el **acceso a la salud y servicios financieros de calidad y a costo eficiente juegan un rol fundamental.** Lo anterior se refleja en acciones concretas, tales como que el 36% de los ingresos de RedSalud durante el 2021 provinieron de personas afiliadas a Fonasa, o que un 59% de las atenciones quirúrgicas del año se realizaron en nuestras clínicas en regiones. Asimismo, aproximadamente un 60% de los nuevos beneficiarios de Consalud provienen de Fonasa y un 60% de los beneficiarios del seguro complementario de salud Vida Cámara están en Fonasa también, ampliando el acceso a la salud de miles de personas. Respecto al sector financiero, Banco Internacional entrega soluciones bancarias, ágiles y personalizadas a más de 4.557 empresas medianas y pequeñas, quienes representan aproximadamente un 70% de sus clientes corporativos. Por su parte, Confuturo es una compañía líder en asesoría, que desarrolla productos hechos a la medida y acompaña a sus 110 mil pensionados, lo que se traduce en rentas vitalicias competitivas y créditos de consumo a una de las menores tasas de la industria.

Lo logrado en cada una de estas compañías es un motivo de orgullo, lo que ha significado un esfuerzo importante de más de 40 años. El ampliar el acceso implica desafíos relevantes en eficiencia, información,

Como ILC estamos abiertos y dispuestos a colaborar en el proceso de cambios que estamos viviendo como país. Lo hemos hecho siempre desde nuestra operación y a través del diálogo en cada una de las instituciones que nos representan.

canales de distribución y asesoría, ya que solo de esa forma podemos crecer en términos de atención.

Lo anterior **no ha estado exento tampoco de desafíos y dificultades.** El 2020 y 2021 enfrentamos la mayor pandemia del último siglo, en donde la primera respuesta fue poner a disposición nuestra red de salud con infraestructura y especialistas desde Arica a Punta Arenas. Es así como desde la llegada de la pandemia a Chile hemos atendido a más de 4.700 pacientes con Covid-19, y hemos realizado más de 610.000 test PCR, independientemente de dónde se encuentre la persona o a qué previsión esté afiliada.

Todo lo que hemos realizado ha estado además **bajo el alero de una estricta regulación,** donde intervienen más de diez entidades regulatorias, lo que nos exige operar bajo un marco definido y con una permanente supervisión.

Si miramos al futuro, estamos conscientes de que enfrentamos desafíos globales sin precedentes desde el punto de vista social y ambiental. El Pacto Global de las Naciones Unidas desarrolló una completa agenda al 2030, donde enumera 17 objetivos a los que estamos adheridos y comprometidos a abordar desde ILC.

Chile enfrenta actualmente diversos desafíos en los sectores en los cuales operamos, donde pensiones y salud han demostrado ser una de las principales preocupaciones de la ciudadanía a nivel general. Éstos son tan significativos que creemos que la mejor forma de resolverlos es desde un punto de vista colaborativo entre el mundo privado y estatal. Ninguno de los dos actores puede abordar la tarea por sí solo, dada la magnitud del desafío. Son millones los chilenos que podrían verse impactados por las diferentes decisiones que se tomen en este componente de la seguridad social.

Bajo este contexto, **hacemos un llamado al mundo político a tener una discusión abierta e informada, con altura de miras, donde participen todos los sectores de la sociedad.** En el caso específico de la nueva constitución, nuestro anhelo es que se elabore un texto que represente a todos, donde se escuche la visión de la ciudadanía y donde volvamos a ponderar la opinión de los técnicos. No queremos un texto ideologizado, donde se responda a la presión de ciertos grupos otorgándoles derechos por sobre otros, y donde se dibuje un país que olvide el progreso objetivo que se logró en Chile los últimos 30 años.

Respecto a los sectores donde participamos, un especial de la Encuesta CADEM (que ahonda en las prioridades de los chilenos respecto al proceso constituyente efectuada en marzo de 2022) muestra que un 60% de los participantes prefiere que siga existiendo un sistema de salud mixto en el que participen el sector público y el privado, mientras que un 72% prefiere que las cotizaciones sigan siendo ahorros de los trabajadores y un 67% de los encuestados prefiere que exista libertad de elección para la administración y pago de las pensiones a través de un sistema mixto con administradoras privadas, un ente estatal y un pilar solidario. Es importante considerar la opinión de las personas al minuto de legislar, ya que de lo contrario tendremos leyes con falta de legitimidad social, lo que daña la confianza mutua y golpea el crecimiento y bienestar futuro.

Como ILC estamos abiertos y dispuestos a colaborar en el proceso de cambios que estamos viviendo como país. Lo hemos hecho siempre desde nuestra operación y a través del diálogo en cada una de las instituciones que nos representan: Asociación de AFPs, Asociación de Aseguradores de Chile, Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, Asociación de Clínicas y Asociación de Isapres, entre otras. **Nuestro objetivo**

Nuestro objetivo siempre ha sido velar por la institucionalidad, el bienestar de nuestros beneficiarios y la robustez de los marcos regulatorios que nos rigen.

siempre ha sido velar por la institucionalidad, el bienestar de nuestros beneficiarios y la robustez de los marcos regulatorios que nos rigen.

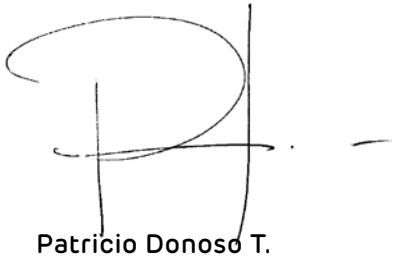
Como Compañía tenemos la responsabilidad y el compromiso de aportar en la solución de los problemas que afectan a las personas en los sectores financiero y salud. Es así que, **para dar continuidad operacional, el 2020 y 2021 decidimos apoyar a RedSalud y Consalud con $15 mil millones y $90 mil millones en aumentos de capital** dada la contingencia del Covid-19, con el objetivo de seguir aportando a la salud de los chilenos. Sin embargo, **también decidimos tomar medidas cuando sentimos que nuestros clientes se vieron afectados o el estado de derecho no fue respetado.** Este fue el caso de Confuturo, donde la Compañía apeló al anticipo de rentas vitalicias aprobado en el Congreso el 2021 por considerarlo inconstitucional, hecho que fue ratificado por el correspondiente Tribunal. Asimismo, AFP Habitat se encuentra apelando a la decisión de la Superintendencia de Pensiones respecto del fin de una campaña informativa previamente presentada a la misma entidad regulatoria, mientras que Consalud demandó al Estado de Chile por la decisión tomada respecto al financiamiento de las Licencias Maternales Posnatales Parentales. Esta última significó que privados financiaran con su patrimonio políticas públicas, implicando un perjuicio en el caso de nuestra Isapre de $22.412 millones.

Por otra parte, la **Compañía también ha buscado adaptarse mejor a un escenario más dinámico y con mayores desafíos.** Aprobamos la división de AFP Habitat con el objetivo de tener una mayor flexibilidad operacional, potenciando nuestra presencia internacional. Asimismo, a principios del 2022 realizamos nuestra primera emisión de deuda internacional, lo que nos permite diversificar nuestras fuentes de financiamiento, integrando nuevos inversionistas a la Compañía. Igualmente, hemos seguido avanzando en nuestro Modelo de Sostenibilidad, con especial énfasis en la gestión ambiental, reportabilidad y adultos mayores, donde impulsamos iniciativas público – privadas con un alcance directo de 50.000 personas mayores desde Arica a Punta Arenas, en diferentes programas que suman una inversión aproximada de $400 millones.

Queremos invitarlos a mirar el futuro con optimismo. Lo anterior sólo es posible si **logramos incluir las miradas y perspectivas de todos y todas, evitando caer en soluciones cortoplacistas y populistas**. Aprovechemos la oportunidad histórica que tenemos de construir un Chile mejor.

Finalmente, **quiero despedirme y agradecer el esfuerzo** de nuestros 13.400 colaboradores, quienes han entregado lo mejor de sí mismos en contextos especialmente difíciles dada la pandemia, a nuestros clientes por confiar en nuestras empresas, a nuestros accionistas por apoyar a ILC y nuestro plan estratégico, a las distintas organizaciones de la sociedad civil donde participamos, y a nuestros proveedores, quienes han operado en condiciones excepcionales. Este esfuerzo y confianza puesta en nosotros es lo que nos anima y compromete a seguir por muchos años más. Ese es nuestro compromiso.

Atentamente,



Patricio Donoso T.
Presidente del Directorio ILC

Carta del **Gerente General**

GRI 102-14

Estimados Accionistas y Otros Grupos de Interés,

Tengo el agrado de **presentarles nuestro segundo Reporte Integrado**, el que da cuenta de nuestro resultado consolidado, además de analizar los principales hitos de gestión logrados este 2021.

Sería difícil negar que **estamos frente a un contexto desafiante:** iniciamos un 2021 marcado por la presencia de nuevas variantes del Covid-19, lo que obligó a prolongar las medidas restrictivas, las cuales empezaron a aliviarse una vez que avanzó el plan de vacunación a nivel mundial. Lo anterior significó que los bancos centrales y gobiernos siguieran impulsando políticas económicas expansivas, inyectando recursos y liquidez a los mercados, con el objetivo de sortear los efectos de la pandemia.

La mayor liquidez y dinamismo económico implicaron un crecimiento en la demanda por servicios y bienes en general. Lo anterior coincidió con problemas en la cadena de suministros y la escasez de insumos, resultando en un **alza generalizada en los precios a nivel mundial**. Como consecuencia, países como Estados Unidos cerraron el 2021 con una inflación histórica del 7,0%, siendo el mayor registro desde 1982.

Como resultado, los **bancos centrales tuvieron que ajustar su foco desde el expansivo que caracterizó su gestión en 2020 y 2021, hacia uno más restrictivo para poder hacer frente a la inflación**. Esto se da además bajo un escenario geopolítico marcado por la intervención rusa a Ucrania, lo cual ha estresado aún más el panorama económico, incrementando los precios, especialmente aquellos ligados a los commodites y energía a nivel global.

Cerramos el año 2021 con una utilidad de $88.419 millones, un 2% sobre el resultado generado el 2020. Si observamos nuestra historia, podemos afirmar que hemos sido capaces de generar resultados recurrentes y estables en el tiempo. Esto no ha sido casualidad, sino que resultado de una estrategia con foco en crecimiento y mayor diversificación. Las mejoras operacionales registradas en todas las empresas el 2021 lograron contrarrestar el desempeño de las aseguradoras de salud, las que se vieron especialmente afectadas por la pandemia y su efecto en la siniestralidad, factor exógeno a la gestión de ILC.

Pablo González F.
Gerente General ILC

A lo anterior se suma un **escenario local marcado por un año eleccionario**, donde se renovó el Poder Ejecutivo, la mayoría del Poder Legislativo, además de elegir los representantes que redactarán una propuesta de nueva constitución. El proceso electoral anteriormente descrito significó una mayor incertidumbre y volatilidad en los mercados, lo que marcó también nuestro desempeño en 2021.

Después de haber descrito de forma general el panorama al que nos enfrentamos el año 2021, y bajo la premisa de que el 2020 y 2019 también fueron años desafiantes desde el punto de vista económico y social, **constatamos que estamos frente a un período de cambios el cual ha pasado a ser el "nuevo normal".**

A casi diez años de nuestra apertura en bolsa, hoy apreciamos los frutos de las iniciativas estratégicas impulsadas desde ese entonces, las cuales nos han permitido contar con una estructura mucho más diversificada, ágil y flexible, características esenciales para enfrentar escenarios como el actual.

A casi diez años de nuestra apertura en bolsa, hoy apreciamos los frutos de las iniciativas estratégicas impulsadas desde ese entonces, las cuales nos han permitido contar con una estructura mucho más diversificada, ágil y flexible, características esenciales para enfrentar escenarios como el actual.

Es así como cerramos el año 2021 con una utilidad de $88.419 millones, un 2% sobre el resultado generado el 2020. Si observamos nuestra historia, podemos afirmar que **hemos sido capaces de generar resultados recurrentes y estables en el tiempo.** Esto no ha sido casualidad, sino que resultado de una **estrategia con foco en crecimiento y mayor diversificación.** Las mejoras operacionales registradas en todas las empresas el 2021 lograron contrarrestar el desempeño de las aseguradoras de salud, las que se vieron especialmente afectadas por la pandemia y su efecto en la siniestralidad, factor exógeno a la gestión de ILC.

Respecto a **AFP Habitat**, la Compañía continuó su proceso de diversificación, lo que quedó reflejado con la división de esta empresa a fines de 2021. Respecto a sus resultados, AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones registraron utilidades de $129.863 millones y $3.894 millones respectivamente, lo que representa (en conjunto) un incremento del 4% en comparación al año 2020. Es importante destacar que, al cierre de 2021, las filiales extranjeras representaron un 31% de los ingresos, en comparación al 10% que representaban el 2018.

Confuturo también reportó mejores cifras, gracias a un mejor desempeño de su portafolio de inversión, lo que además de menores deterioros le permitieron cerrar el año 2021 con una utilidad de $122.726 millones, superior a la ganancia de $28.302 millones registrada el 2020. Lo anterior responde fundamentalmente al programa de activos alternativos – que comprometió alrededor de US$100 millones adicionales el 2021 en distintos gestores internacionales-, totalizando más de US$900 millones de inversión. El 2021 fue un excelente año para este tipo de activos, cosechando las inversiones que se comenzaron a realizar hacia fines del 2014, junto con las mayores valorizaciones, sobre todo en los sectores más tecnológicos.

Con relación a **Banco Internacional**, la organización cambió su foco en crecimiento característico del periodo 2015-2019 hacia uno enfocado en riesgo, solvencia y liquidez, como respuesta a la pandemia. Lo anterior significó que el Banco se encuentre hoy con el nivel de capitalización de 16% (en línea los estándares de Basilea III), junto con una política de riesgo que ha reconocido provisiones voluntarias por $22.582 millones. Respecto a sus operaciones, el crecimiento en el margen de intereses y el menor gasto en riesgo significaron un resultado de $30.028 millones, un 31% por sobre el alcanzado al cierre de 2020.

Respecto al **sector salud,** la actividad prestadora se vio impulsada por la necesidad de atención de pacientes que postergaron sus tratamientos de salud debido a la pandemia. Durante el 2021 se ha observado una recuperación en los servicios ambulatorios, con un aumento del 27% en consultas médicas, 26% en imágenes, 43% en exámenes de laboratorio y 79% en venta dental, mientras que las intervenciones quirúrgicas aumentaron un 24% en comparación al año anterior. Esto significó una mayor eficiencia consolidada, permitiéndole cerrar el año con un EBITDA de $75.368 millones y un margen de 13,3%.

El repunte de la actividad prestadora durante el 2021 impactó negativamente la siniestralidad de **Consalud y Vida Cámara,** situación que en el caso de la isapre fue aún más significativa dado el sostenido crecimiento en licencias médicas, la incorporación de las licencias posnatales parentales a causa del estado de excepción por la pandemia, junto al congelamiento de tarifas base en 2020 y 2021. El impacto del Covid-19 en Consalud ha significado que la isapre haya reembolsado $94 mil millones en prestaciones ligadas a la pandemia, afectando de forma significativa los resultados de

El 2021 continuamos con la estrategia de mantener una sólida posición de capital y liquidez. Fue así como emitimos un bono en Chile por UF2 millones, además de realizar nuestra primera emisión internacional a comienzos de 2022, lo que nos permitió diversificar nuestras fuentes de financiamiento y cubrir las necesidades de deuda de los próximos 4 años.

esta compañía. Esperamos que el alza de precios establecida en el Proyecto de Ley N°21.350, junto a al ajuste de la tarifa GES en 2022, le permitan a la industria recuperar las históricas pérdidas de $137 mil millones registradas el 2021, ya que las isapres desempeñan un rol fundamental respecto al acceso a la salud en el país.

Respecto a otros avances estratégicos, el 2021 seguimos trabajando para adaptarnos al nuevo contexto. Esto se vio reflejado en factores como la división de AFP Habitat, lo cual le otorga una mayor flexibilidad a la organización para expandirse en términos de geografía y productos ofrecidos. Asimismo, como fruto de la integración de la red sanitaria en el marco de la pandemia, hemos logrado estrechar la relación con Fonasa, seguro que representó el 36% de los ingresos de RedSalud el 2021. Este hito es significativo, ya que las diferentes propuestas regulatorias que se están discutiendo en materia de salud, apuntan a fortalecer el rol de esta entidad.

De igual forma, el 2021 continuamos **con la estrategia de mantener una sólida posición de capital y liquidez.** Fue así como emitimos un bono en Chile por UF2 millones, además de realizar nuestra primera emisión internacional a comienzos de 2022, lo que nos permitió diversificar nuestras fuentes de financiamiento y cubrir las necesidades de deuda de los próximos 4 años. Asimismo, realizamos aportes de capital en Consalud y Vivir Seguros por un total de $90.000 millones y US$5 millones, respectivamente, para fortalecer la situación patrimonial de ambas empresas. De igual forma, el 2021 se aprobó un programa de recompra de acciones, con el objetivo de reafirmar nuestro compromiso con los accionistas y el valor de la Compañía.

Respecto a **avances operacionales,** durante el 2021 desarrollamos nuevos productos, tales como las rentas vitalicias escalonadas, las cuales compiten de mejor forma con el retiro programado. Asimismo, Banco Internacional fue el primer banco de la industria en ofrecer créditos y depósitos a plazo 100% online tanto para clientes como no clientes. Por su parte, RedSalud siguió avanzando con su programa de telemedicina, el que le permitió efectuar un promedio de 17 mil consultas mensuales, además de lanzar servicios como "Cirugía en Un Día", ampliando la oferta de servicios dado el contexto de restricción de camas actual. Vida Cámara también consolidó su entrada al mundo de seguros de salud individuales, gracias al lanzamiento de la póliza Covid-19, junto al seguro Lucas y el catastrófico Paz.

Asimismo, la **organización respondió de manera exitosa a las diferentes exigencias operacionales impuestas por sus respectivos reguladores,** lo que implicó que AFP Habitat ejecutara 5,3 millones de retiros, Confuturo 62 mil avances de rentas vitalicias y que RedSalud multiplicara por tres su capacidad crítica durante los peaks de la pandemia.

Igualmente, **las compañías siguen avanzando en términos de digitalización,** lo que resultó en que entre un 80% y 100% de los trabajadores habilitados pudieran realizar teletrabajo y entre un 85% y 100% de los servicios ofrecidos pudieran realizarse de manera online. Es así como AFP Habitat realizó más de 54 millones de atenciones por canales digitales, Confuturo efectuó 580 mil atenciones online -representando un 90% del total de atenciones en un segmento que se caracteriza por una menor alfabetización digital-, RedSalud efectuó más de un millón de agendamientos online, además de realizar más de 190.780 consultas de telemedicina.

En relación a nuestros **hitos en sostenibilidad**, este año logramos ser seleccionados por cuarto año consecutivo en los índices DJSI Chile y MILA, estando en el percentil 86 de la industria financiera diversificada a nivel global. Asimismo, el 2021 logramos mejorar en dos puntos la percepción de clientes, colaboradores y proveedores respecto

No obstante todo lo vivido el 2021, nuestra estrategia sigue adelante y, con la flexibilización de nuestros modelos de negocios y los aprendizajes de estos últimos años, contamos con una Compañía más resiliente, que se sigue caracterizando por su liderazgo en la prestación de servicios financieros y de salud, solvencia, y su rol social, entre otras cualidades.

a nuestra gestión en sostenibilidad, según las 16 mil respuestas levantadas por el SSIndex, sello que además certificó a Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara con el *SSIndex Employee*.

Por otra parte, este 2021 estamos ampliando los estándares de reportabilidad adoptados, ya que creemos que la transparencia en términos de información es clave en la relación con nuestros grupos de interés. Es así como al estándar GRI adoptado los últimos años, estamos incorporando los establecidos por *Value Reporting Foundation*, además de adoptar voluntariamente los requerimientos de información establecidos por la Norma N°461 de la CMF cuya entrada en vigencia está planificada para 2022.

El 2021 también logramos avanzar en nuestro programa de responsabilidad social corporativa "#PorElAdultoMayor", el cual estuvo enfocado al desarrollo de programas público-privados con cobertura nacional para beneficiar al adulto mayor. Con una inversión cercana a los $400 millones logramos impactar directamente a 50.000 adultos mayores de todo Chile con iniciativas enfocadas a cobertura de necesidades básicas, procesos de formalización de ELEAMs, implementación del programa Finlandés Envejecimiento Activo y Saludable en la Décima Región, las que se unen a iniciativas impulsadas en este mismo segmento como el Observatorio del Envejecimiento de Confuturo y la UC, o los programas Piensa en Grandes o Por un Bien Mayor de AFP Habitat.

Respecto a otro tipo de iniciativas en sostenibilidad, el 2021 logramos avances en cada uno de los pilares definidos de nuestra estrategia de sostenibilidad. Me gustaría destacar nuestro primer proceso de debida diligencia en DDHH, llevado a cabo en toda la organización, el cual tuvo como resultado el cumplimiento del Grupo en materias de esta índole. Asimismo, en términos de inversión responsable, Confuturo avanzó de una política de inversión basada en exclusiones, a una política que incorpora criterios de inversión ESG para cada tipo de activos. De igual forma, alcanzamos por primer año una cobertura del 100% en los alcances 1 y 2 de nuestra huella de carbono consolidada, además de medir por primera vez la huella de carbono del portafolio de inversiones de Confuturo, lo que podría ser considerado como un primer paso hacia la descarbonización promovida por iniciativas como Net–Zero. Finalmente, el Comité de Sostenibilidad de ILC acordó la implementación de TCFD, esfuerzo que culminó el 2021 con un diagnóstico a nivel de las filiales y que el 2022 aspira a ser incorporado dentro del análisis de riesgo de la Compañía.

No obstante todo lo vivido el 2021, **nuestra estrategia sigue adelante y, con la flexibilización de nuestros modelos de negocios y los aprendizajes de estos últimos años, contamos con una Compañía más resiliente, que se sigue caracterizando por su liderazgo en la prestación de servicios financieros y de salud, solvencia, y su rol social, entre otras cualidades.** Finalizamos el año 2021 con aprendizajes y reflexiones, y con la tranquilidad de ser una empresa sólida, con colaboradores comprometidos, que nos permitieron sortear un año complejo y desafiante. Esperamos enfrentar un 2022 de buena manera y avanzar juntos hacia un mejor futuro para ILC y nuestro País.

Pablo González F.
Gerente General

Perfil de la Entidad

· Información General
· Historia de la Compañía
· Presentación Corporativa

02

Información **General**

GRI 102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-53

Razón Social
Inversiones La Construcción S.A.

Nombre de Fantasía
ILC o ILC Inversiones

RUT
94.139.000-5

Tipo de Sociedad
Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero

Domicilio
Avenida Apoquindo 6750, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono
(+56-2) 2477 4600

Contacto

Macarena Soler L.
Sostenibilidad
Fono: (+56-2) 2477 4610
e-mail: msoler@ilcinversiones.cl

Magdalena Morales P.
Relación con Inversionistas
Fono: (+56-2) 2477 4683
e-mail: mmorales@ilcinversiones.cl

Gustavo Maturana V.
Jefe de Relación con Inversionistas
Fono: (+56-2) 2477 4680
e-mail: gmaturana@ilcinversiones.cl

Sitio Web
www.ilcinversiones.cl

Inversiones La Construcción S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada bajo el nombre de "Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A." en el proceso de división de la sociedad "Compañía de Seguros La Construcción S.A.", acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de esta última, celebrada el 29 de abril de 1980, cuya acta se redujo a escritura pública el 22 de octubre de 1980 en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres. Esta operación fue aprobada por la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio de Chile a través de la resolución N° 642-S de fecha 2 de diciembre de 1980. Dicha resolución fue inscrita a fojas 18.638, bajo el número 9.551, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1980, y publicada en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 1980. El 19 de junio de 2012, ILC inscribió sus acciones en la Comisión para el Mercado Financiero.

Los Estados Financieros de Inversiones La Construcción S.A. se encuentran disponibles al público en su sitio web, y en la Comisión para el Mercado Financiero.

El contenido de este Reporte de Sustentabilidad se hizo siguiendo los criterios y recomendaciones de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), bajo la opción de conformidad "esencial". Adicionalmente, se rige a partir de la nueva normativa 461 de la CMF y los indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Historia de **la Compañía**

CMF 2.2

NUESTROS ORÍGENES

1980
Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A. se transforma en la sociedad de inversiones de la CChC

1981
ILC se convierte en el accionista fundador de AFP Habitat en Chile

1984
Se constituye el "Instituto de Salud Previsional de la Construcción", más conocida como Isapre Consalud

1985
ILC crea la Compañía de Seguros La Construcción

2000
Tras una modificación de estatutos de Isapre Consalud, nace Megasalud, uno de los principales prestadores ambulatorios y dentales en Chile

2004
ILC vende el 100% de su participación en Seguros de Vida la Construcción

2008
RedSalud se constituye como matriz de las unidades prestadoras de salud relacionadas a ILC

2009
ILC crea la Compañía de Seguros Vida Cámara y se adjudica una porción de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) en Chile

ABRIÉNDONOS AL MERCADO, OTRAS INDUSTRIAS Y FRONTERAS

2011
- ILC se inscribe en el Registro de Valores de la CMF y realiza con éxito su primera emisión de bonos en el mercado local
- Vida Cámara ingresa a la industria de seguros complementarios de salud y vida

2012
- ILC concreta exitosamente su apertura bursátil, recaudando US$468 millones, siendo una de las mayores aperturas en bolsa realizada en la historia del mercado chileno
- La Sociedad cambia su razón social a Inversiones la Construcción S.A.

2013
- ILC adquiere el 67% de Inversiones Confuturo (ex Corp Group Vida Chile), consolidando Confuturo (ex Corpvida y Corpseguros)
- AFP Habitat ingresa a Perú luego de adjudicarse la primera licitación de nuevos afiliados al Sistema Privado de Pensiones
- Vida Cámara ingresa a Perú al adjudicarse parte de la primera licitación del Seguro de Invalidez, Sobrevivencia y Gastos de Sepelio (SISCO)

2015
- ILC adquiere el 50,9% de Banco Internacional y el 50,1% de Factoring Baninter S.A. y Baninter Corredora de Seguros, ingresando a la industria bancaria chilena

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PREPARADA PARA DIVERSIFICACIÓN Y CRECIMIENTO

2016
- ILC se asocia con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat
- ILC alcanza el 100% de la propiedad de Inversiones Confuturo y RedSalud

2018
- ILC ingresa a los Índices Bursátiles Dow Jones Sustainability Index Chile y MILA

2019
- AFP Habitat ingresa al mercado colombiano mediante la adquisición de la administradora de fondos Colfondos
- ILC alcanza el 67,2% de participación en Banco Internacional mediante una oferta pública de acciones

2020
- RedSalud recibe un aporte de capital de $15 mil millones para enfrentar la pandemia por Covid-19
- Banco Internacional recibe un aumento de capital por $15 mil millones, completando un plan de aportes de $60 mil millones

2021
- Se aprobó la división de la Administradora de Fondos de Pensiones en: AFP Habitat S.A y Administradora Americana de Inversiones S.A.
- Consalud recibe aportes de capital por $90 mil millones para hacer frente a las coberturas de Covid
- ILC emitió un bono por UF2 millones en el mes de abril, a una tasa de 0,45% con vencimiento el año 2028
- ILC aprobó un programa de recompra de acciones por hasta un 5% de su propiedad, con un horizonte máximo de 5 años
- Por cuarto año consecutivo, ILC es parte de los índices DJSI Chile y MILA

Presentación Corporativa

GRI 102-2 / 102-6 / 102-16 / 102 -23 / CMF 2.1 / 6.1

ILC, fundada el año 1980 en Santiago de Chile, es una sociedad anónima abierta que tiene como finalidad dirigir un grupo de empresas que prestan servicios claves para el desarrollo del país. La Compañía es una matriz que participa activamente en los sectores financiero y de salud a través de sus filiales: AFP Habitat (fondos de pensiones), Confuturo (seguros de vida), Banco Internacional (banco), RedSalud (red hospitalaria, ambulatoria y dental), Consalud (seguros obligatorios de salud) y Vida Cámara (seguros complementarios de salud). ILC opera actualmente en Chile, Colombia y Perú, y cuenta con más de 13.400 colaboradores a nivel consolidado. La Compañía es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), una de las asociaciones gremiales con mayor trayectoria en el país, donde ambas comparten el compromiso de desarrollar y fomentar una relación sostenible de largo plazo con cada uno de sus grupos de interés.

MISIÓN

"Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, ofreciendo servicios eficientes y accesibles, principalmente en los sectores financiero y salud; favoreciendo la creación de valor, eficiencia y sostenibilidad".

VISIÓN

"Queremos que nuestras filiales sean empresas líderes que cubran de manera sostenible las necesidades de previsión y salud de la población, donde al mismo tiempo se genere un creciente valor patrimonial para nuestros accionistas. Todo lo anterior amparado en los valores y principios de la CChC".

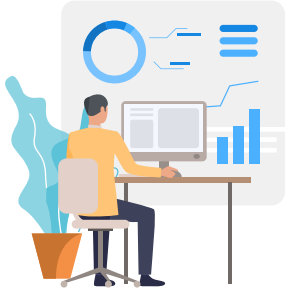
VALORES

"En ILC promovemos la ética, actitud de servicio, orientación al cliente, excelencia laboral y trabajo en equipo. Además, buscamos educar en materias de ahorro y salud, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de nuestros afiliados".

Sectores en los que participa ILC

Sector Financiero

AFP Habitat,
Confuturo y
Banco Internacional



Sector Salud

RedSalud,
Consalud y
Vida Cámara

Presidente:
Patricio Donoso T.

Gerente General:
Pablo González F.

Estrategia y Creación de Valor

- Estrategia Corporativa
- ILC en Cifras
- Modelo de Sostenibilidad
- Creación de Valor
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Materialidad
- Grupos de Interés
- ILC y sus Filiales

03

Estrategia **Corporativa**

CMF 4.1 / 4.2

En 1980, ILC se establece como el brazo de inversiones de la Cámara Chilena de la Construcción. Desde ese entonces, ILC comienza a desarrollar empresas ligadas a previsión y salud, con el objetivo de mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción. Con el tiempo, las compañías experimentaron un importante crecmiento en términos de cobertura y clientes, llegando a posicionarse como líderes en sus respectivas industrias. Así fue el caso de AFP Habitat, RedSalud y Consalud.

Cuando **ILC se abrió a la bolsa el año 2012, siendo una de las mayores aperturas bursátiles en la historia de Chile, la Compañía comenzó un ciclo de consolidación con foco en los sectores financiero y salud.** Fue así como en 2013, ingresa a la industria de seguros de vida, y en 2015 a la industria bancaria. Asimismo, este foco en dos sectores le significó a la Compañía salir de los segmentos educacionales y de tecnología de la información el 2016, a través de la venta de Desarrollos Educacionales e iConstruye.

En 2016, ILC se asoció con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat, con la intención de extender su liderazgo en la industria latinoamericana de pensiones.

Una vez concluido el ciclo de consolidación el año 2016, ILC comenzó un trabajo de crecimiento y diversificación de la utilidad recurrente. El crecimiento viene determinado por las oportunidades de eficiencia operacional y gestión interna, específicamente en los segmentos recientemente incorporados (seguros y banco), y el sector prestador de salud. A lo anterior, se suman los factores económicos y demográficos.

Al participar en sectores dinámicos, como el financiero y salud, **para ILC es clave contar con compañías ágiles y flexibles para adaptarse a las condiciones del entorno de manera rápida y adecuada.** Ha sido así como AFP Habitat continuamente ha impulsado la diversificación regional de sus operaciones, buscado alianzas estratégicas y a través de la creación de Administradora Americana de Inversiones ha desarrollado la flexibilidad necesaria para enfrentar un contexto cambiante. Por su parte, Confuturo ha flexibilizado su estrategia comercial potenciando su canal directo, lo que le permite correlacionar de mejor manera sus primas con las oportunidades de inversión. A su vez, Banco Internacional enfrentó la contingencia, reduciendo su crecimiento en colocaciones y ajustándolo a la industria en menos de seis meses. Esto también se apreció en el sector de la salud, donde la pandemia significó que RedSalud tuviera que ajustar su operación para enfrentar el segundo año consecutivo de crisis sanitaria. En el caso de ILC, la Compañía ha trabajado en mantener una posición financiera y de liquidez estable, con el propósito de asistir a las filiales en caso de ser necesario. Esto, sumado a la gestión de dividendos, son pilares fundamentales para la creación de valor a largo plazo, uno de los principales objetivos de ILC.

La importancia de contar con un modelo flexible y adaptable responde al liderazgo de las compañías en cada una de sus industrias, además de la mantención de una posición de solidez financiera, las que han sido **esenciales para mantener la utilidad recurrente y la estabilidad de los flujos en el tiempo, incluso en periodos desafiantes.**

Actualmente, esta etapa cumple su desarrollo a través de la Estrategia Corporativa regida por cinco pilares: Gestión de Capital, Adquisiciones y Transformaciones, Avance Regulatorio, Modelos Operacionales Flexibles y Sostenibilidad.

Estrategia de ILC

Gestión de Capital

El principal objetivo de ILC es la **creación de valor**. Lo anterior se traduce en asignación de capital a filiales, la gestión de dividendos, y el establecimiento de la estructura de deuda y liquidez de ILC.

Adquisiciones y Transformaciones

ILC está en la constante búsqueda de **oportunidades externas e internas**. Desde su apertura en bolsa, ILC ha ingresado a nuevas industrias, ha realizado asociaciones y ha ejecutado reorganizaciones estratégicas, apuntando siempre a la generación de valor.

Avance Regulatorio

ILC participa en los sectores financiero y salud, industrias altamente reguladas. Es por esto que la organización debe contar con la capacidad de ir **avanzando y adelantándose a los cambios normativos y regulatorios** de cada una de las industrias donde participa.

Modelos Operacionales Flexibles

ILC participa en sectores dinámicos como el financiero y salud. Es por esto que contar con **compañías ágiles y flexibles** es una característica buscada por toda la organización.

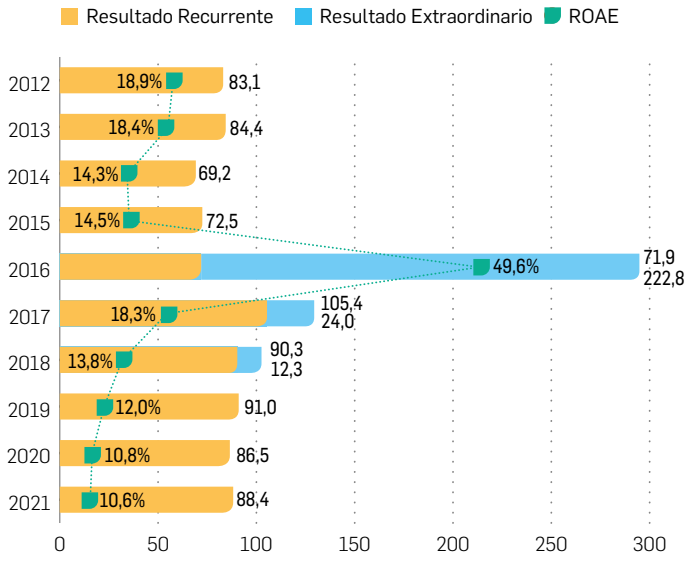
Sostenibilidad

La perpetuidad de ILC en el tiempo no viene determinada exclusivamente por su desempeño financiero. La **gestión sostenible** juega un rol fundamental, en línea con el ADN social que mantenemos desde nuestra fundación en 1980.

ILC en Cifras

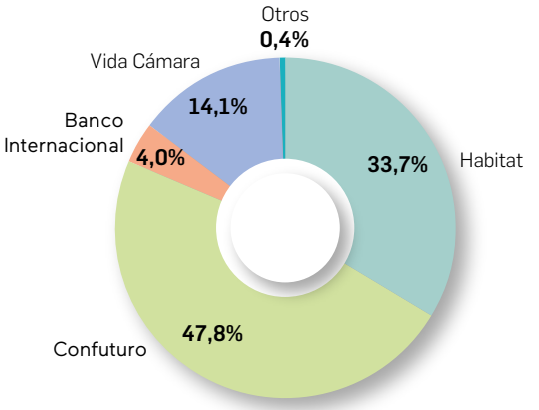
GRI 102-7

Resultado en Miles de Milllones $



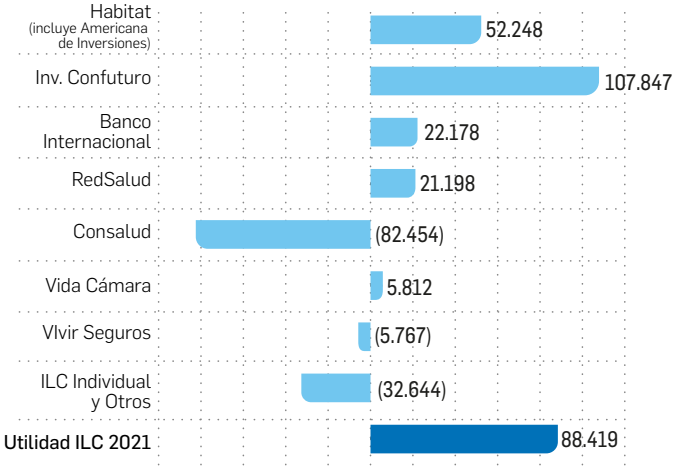
Dividendos Percibidos por ILC 2021

MM$ 129.735



Contribución por Filial Utilidad ILC 2021

MM$ 88.419



Fuente: ILC

Liderazgo en Sector Financiero y Salud

CMF 6.1

Sector Financiero

AFP HABITAT Seguridad y Confianza

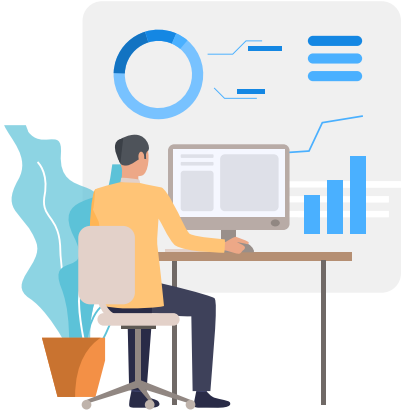
2ª administradora de fondos de pensiones de la Región Andina en términos de en afiliados y activos administrados

confuturo

1ª en términos de pensionados de rentas vitalicias en Chile

Banco Internacional

10º banco en términos de colocaciones comerciales en Chile



Sector Salud

REDSALUD SOMOS CChC

1ª red de atención privada hospitalaria, ambulatoria y dental de Chile

consalud SOMOS CChC

1ª Isapre en cotizantes

VIDACÁMARA SOMOS CChC

4ª aseguradora por primas y número de beneficiarios seguros complementarios de salud

Fuente: Inversiones La Construcción (ILC), Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Superintendencia de Pensiones Chile, Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Perú (SBS Perú), Superintendencia Financiera de Colombia, Superintendencia de Salud, Asociación de Aseguradores de Chile (AACh).

Modelo **Sostenibilidad**

Modelo de **Sostenibilidad ILC y Filiales**

Grupos de Interés	Clientes	Colaboradores	Proveedores	Inversionistas	Estado	Sociedad Civil
1 Gobernanza	Comité de Sostenibilidad			Líder Sostenibilidad		
2 Pilares Sostenibilidad	Inclusión y Acceso	Cultura de Servicio y Ética		Inversión Responsable	Aporte al Debate Público	
3 Organizaciones Globales	Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)					
4 Herramientas de Medición	Dow Jones Sustainability Index (DJSI)			SSIndex		
5 Reportabilidad	GRI			Value Reporting Foundation		
6 Responsabilidad Social Empresarial	Iniciativas público privadas diseñadas internamente para apoyar a las personas mayores, con más de 50 mil beneficiaries directos					

El **crecimiento y la diversificación que busca ILC se logra siguiendo los lineamientos y directrices de su Modelo de Sostenibilidad. Es por esto que la Sostenibilidad en la Compañía es un pilar fundamental, que se ve reflejado a través de su estrategia, la profundización de la gestión y su rol social.**

Fue en el año 2019 cuando ILC decidió formalizar la construcción de su Modelo de Sostenibilidad, tanto para la Compañía como sus filiales. En 2020, comenzó dando a conocer los principales conceptos y objetivos en relación con la materia para que, se interiorizaran las temáticas. Luego, en 2021, el plan se tornó a internalizar la Estrategia de Sostenibilidad de raíz, con el objetivo de que fuera parte de la cultura de la organización de manera íntegra y en cada eje de trabajo.

Para lograr los objetivos de la Estrategia, ILC definió la estructura de supervisión y gestión desde el directorio, con la creación del Comité de Sostenibilidad de ILC y de cada una de las empresas, hasta las áreas y encargados a nivel de cada una de las filiales.

La Estrategia de Sostenibilidad de ILC consta de cuatro pilares, los que a su vez están ligados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. La Compañía también forma parte del Pacto Global, comunicando su progreso en relación con los 10 principios definidos por esta organización internacional, así como su aporte a los ODS que ha definido como prioritarios para su gestión.

Por su parte, **todas las filiales tienen la misma estrategia que ILC, pero con una bajada particular que responde a sus desafíos, modelos de negocios y sus propios KPI.**

Estrategia Sostenibilidad

INVERSIÓN RESPONSABLE	INCLUSIÓN Y ACCESO	APORTE AL DEBATE PÚBLICO	CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
Un modelo de negocios con visión de futuro, sostenible en el largo plazo	Reducción de brechas para brindar acceso a grupos prioritarios	Relaciones de confianza mutua con todos nuestros grupos de interés	Equipo de trabajo con vocación de servicio y gran sentido ético
Aspiración: Incorporar factores ESG en la gestión de nuestras inversiones y en nuestras propias operaciones, es decir, invertir responsablemente, y también ser una inversión responsable (un activo ESG para nuestros inversionistas)	**Aspiración:** Reducir brechas en servicios financieros y de salud a través de información, herramientas e iniciativas, ofrecidas por nuestras filiales, que permitan un mayor conocimiento y acceso por parte de grupos prioritarios de la población	**Aspiración:** Que ILC y nuestras filiales sean efectivamente percibidos como activos ciudadanos corporativos que aportan en forma constructiva, liderando la discusión en cada una de las industrias.	**Aspiración:** Contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y un fuerte compromiso con el rol social de ILC y nuestras filiales
ODS:	**ODS:**	**ODS:**	**ODS:**
	Metas e Indicadores de Cumplimiento por Filial		

Como parte del Modelo de Sostenibilidad, ILC cuenta principalmente con **dos herramientas de medición: el Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI) y el SSIndex.** Ambas herramientas permiten que la Compañía evalúe su desempeño ante estándares globales, se compare con empresas de todo el mundo y pueda monitorear constantemente la percepción de sus grupos de interés. En 2021, por cuarto año consecutivo, ILC fue parte de DJSI Chile y MILA.

Para **gestionar y mejorar la comunicación con todos sus grupos de interés, desde 2012 ILC publica su Informe Anual de Sostenibilidad. En 2020, publicó su primer Informe Integrado** siguiendo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) y desde el 2021, alineados también con las recomendaciones del Value Reporting Foundation. Este incorpora todos los indicadores que miden el desempeño de la compañía en las áreas económica, social y medioambiental, además del Informe para Accionistas en un único documento con el objetivo de reflejar el compromiso de ILC de integrar la sostenibilidad en su estrategia corporativa. Además, la Compañía está trabajando para implementar TCFD a través de la organización, con el fin de abordar los retos del cambio climático.

Finalmente, el Modelo de Sostenibilidad de ILC cuenta con un programa de responsabilidad social corporativa, el cual lleva a cabo iniciativas público-privadas para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. La Compañía ha trabajado con más de 30 organizaciones, realizando diversos proyectos que han beneficiado a más de 50.000 personas mayores.

Creación **de Valor**

La Estrategia Corporativa busca generar valor para la Compañía, lo que se hace a través de una estrategia orientada al largo plazo, que consolida la relevancia de cada uno de los grupos de interés.

Objetivos de **Desarrollo Sostenible**

Estrategia y Compromisos

El 2019, como parte de su Modelo de Sostenibilidad, ILC se adhiere a Pacto Global, comunicando su progreso en relación con los diez principios definidos por dicho acuerdo en materia de derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. Además, se contempla el aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que ILC ha definido como prioritarios para su gestión, los cuales buscan promover a las personas, empresas y organismos a aportar para tener un planeta más sostenible al 2030.

De lo objetivos que están directamente abordados por la Compañía en los planes estratégicos se encuentran:

- ODS 8, 9 y 13 a través de la Inversión Responsable
- ODS 3, 8 y 9 que se abordan desde el pilar de Inclusión y Acceso
- ODS 17 mediante el Aporte al Debate Público
- ODS 3, 5, 8 y 10 se promueven a través de la Cultura de Servicio y Ética

Contribución de ILC a los ODS

Pilar	ODS	Meta Resumida	Aportes Destacados
Inversión Responsable	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	**8.4** Desvincular el crecimiento económico con la degradación del medio ambiente	• **Política de Inversiones con foco en temas ambientales y sociales:** Confuturo comenzó a incorporar variables ESG en su proceso de evaluación de inversiones en 2020. Actualmente, un 79,1% de la cartera de renta fija está monitoreado con estos parámetros. • **Inversión de impacto:** Confuturo fue el primer inversionista institucional en invertir en un fondo de impacto social en Chile, asignando US$ 3,5 millones en el FIS 2.0 y FIS 3.0. • **Ruta Ambiental ILC:** actualmente la Compañía está trabajando en un plan de ecoeficiencia para todo el Grupo con metas en consumo energético, agua, de gestión de residuos y descarbonización. Además, ILC se encuentra en el proceso de implementación de TCFD para abordar los riesgos de cambio climático en la operación. • **Carbono neutralidad:** Vida Cámara obtuvo la carbono neutralidad el 2021, siendo la primera compañía del Grupo y la segunda compañía de su industria en lograr este hito.
	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	**9.2** Industrialización inclusiva y sostenible	
		9.4 Modernizar la infraestructura hacia la sostenibilidad	
	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	**13.1** Resiliencia y adaptación a los riesgos climáticos	
		13.2 Políticas y Estrategias de Cambio Climático	

Pilar	ODS	Meta Resumida	Aportes Destacados
Inclusión y Acceso		**3.4** Prevención de enfermedades no transmitibles, Salud Mental y bienestar	• **Mayor acceso a soluciones de salud y financieras:** todas las filiales del grupo apuntan a que más chilenos puedan acceder a la salud y aseguramiento privado, al financiamiento de créditos para empresas medianas y pequeñas, al igual que pensionados con menores saldos acumulados puedan optar a rentas vitalicias: o *RedSalud:* en 2021, un 36% de sus ingresos provinieron de Fonasa. o *Consalud:* 2da prima promedio más económica de la industria. o *Vida Cámara:* aproximadamente un 60% de sus beneficiarios son de Fonasa. Lanzamiento 5/50, seguro complementario de salud enfocado en PyMES, junto al lanzamiento de seguros individuales de salud. o *Banco Internacional:* 71% clientes son PyMES. o *Confuturo:* 13.066 créditos de consumo a pensionados, con una de las tasas más bajas de la industria, siendo líderes en el mercado. • **Acceso geográfico y digital:** todas las filiales del Grupo cuentan con una extensa red de atención presencial en todo Chile, además de tener una red digital para resolver los requerimientos de los beneficiarios. • **Programas de salud preventiva y salud mental:** RedSalud, Consalud y Vida Cámara son de las principales organizaciones del país en términos de programas de salud preventiva y mental. Durante el 2021, RedSalud realizó aproximadamente 100 mil consultas en salud mental. • **Asesorías previsionales:** Confuturo ha desarrollado programas de educación previsional para los futuros pensionados como www.comojubilar.cl, con el objetivo de apoyar el proceso de pensión con asesoría e información. • **Entrega herramientas y beneficios a clientes:** en el caso de Confuturo, el programa Continuemos busca que pensionados continúen con una vida activa, con beneficios y capacitaciones en temas de alfabetización digital y emprendimiento. Vida Cámara, por ejemplo, cuenta con beneficios especiales para beneficiarios Fonasa. Consalud cuenta con el programa de acompañamiento Camina Contigo, para apoyar y asesorar a personas con enfermedades largas y de alto costo. • **Apoyo financiero de ILC a filiales en pandemia:** con el compromiso de que miles de chilenos puedan acceder a soluciones de salud en condiciones adversas, ILC apoyó a RedSalud y Consalud en 2020 y 2021 con aumentos de capital relevantes ($15 mil millones y $90 mil millones respectivamente) para que ambas compañías pudieran seguir resolviendo las necesidades de salud de la población.
		3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección sobre los riesgos financieros, el acceso a los servicios de salud esenciales de calidad para todos	
		8.10 Fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos	
		9.1 Infraestructura sostenible, incluidas infraestructuras regionales, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo	
		9.3 Acceso de pequeñas industrias a servicios financieros	

Pilar	ODS	Meta Resumida	Aportes Destacados
Aporte al Debate Público		**17.17** Constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.	• Todas las filiales participan de **asociaciones gremiales** con el objetivo de mantener una participación activa en la discusión de materias regulatorias y de interés para sus grupos de interés • Desarrollo de diversas **iniciativas público-privadas enfocadas en el adulto mayor** (www.poreladutomayor.cl), con foco en la entrega de beneficios, formalización de ELEAMs, autovalencia, educación y políticas públicas. Más de 30 actores públicos, privados y de la academia involucrados.
Cultura de Servicio y Ética		**3.c** Financiación de la salud y contratación de personal sanitario.	• ILC cuenta con **13.368 colaboradores**, para los cuales se vela por tener siempre un lugar de trabajo salubre y seguro. • **Programas de capacitación** en todas las Compañías para mejorar habilidades técnicas y blandas, especialmente aquellas relacionadas con el clima interno y de atención al cliente. • El 2021 se desarrolló el primer proceso de **debida diligencia de DDHH** transversal a las filiales con el fin de asegurar que no hubiese vulneraciones por parte de las compañías. • **Foco en diversidad e inclusión:** 74% de los colaboradores son mujeres y actualmente hay filiales con metas de inclusión en cargos ejecutivos, plan de incorporación de adultos mayores en fuerza laboral y capacitaciones en diversidad e inclusión.
		5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles	
		5.c Políticas y Leyes para promover la igualdad de género.	
		8.3 Políticas que promuevan la creación de trabajos decentes.	
		8.8 Derechos Laborales, entorno seguro.	
		10.2 Inclusión social económica y política.	

Principales Indicadores de Contribución a los ODS de ILC en 2021

3 SALUD Y BIENESTAR

Asegurados salud
+ 1 millón de personas

Infraestructura médica
9 clínicas, 43 centros médicos y dentales a lo largo de Chile

Acceso FONASA
Aprox. 36% ingresos RedSalud
60% beneficiarios Vida Cámara

Atenciones salud
~4,5 millones consultas médicas RedSalud

Salud mental
~100 mil atenciones RedSalud
~124 mil licencias cubiertas por Consalud
~$1.500 millones cubierto por Vida Cámara

5 IGUALDAD DE GÉNERO

74% Dotación Mujeres

27% Altos cargos desempeñados por mujeres

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Protección derechos laborales y entorno seguro
1er Due Dilligence DDHH

Inversiones con criterios ESG
79% de la cartera de renta fija de Confuturo

Acceso a servicios bancarios, financieros y seguros
US$127,6 millones en colocaciones FOGAPE

US$26,7 millones en creditos de consumo a pensionados

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Acceso financiamiento pequeñas industrias y empresas
$1.034 miles de millones en colocaciones a PyMES

Inversión en fondos de impacto
CLP $1.034 millones en Confuturo

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Programas de RSE con foco en adulto mayor
+50.000 personas beneficiadas

$400 millones
en iniciativas para personas mayores

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Plan Ecoeficiencia

Carbono neutralidad Vida Cámara

Implementación TCFD

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Programas de RSE con foco en adulto mayor
+30 organizaciones públicas, privadas y de la academia involucradas

Asociaciones / Afiliaciones
Participación en
5 Asociaciones Gremiales

Materialidad

GRI 102-44 / 102-46 / 102-47 / 102-50 / 102-54

Para ILC revisar de manera constante los desafíos y escenarios que enfrentan junto a las filiales es fundamental. Identificar y analizar los principales temas materiales es un ejercicio que le permite a ILC definir sus prioridades estratégicas a través de una consulta interna y externa a la organización.

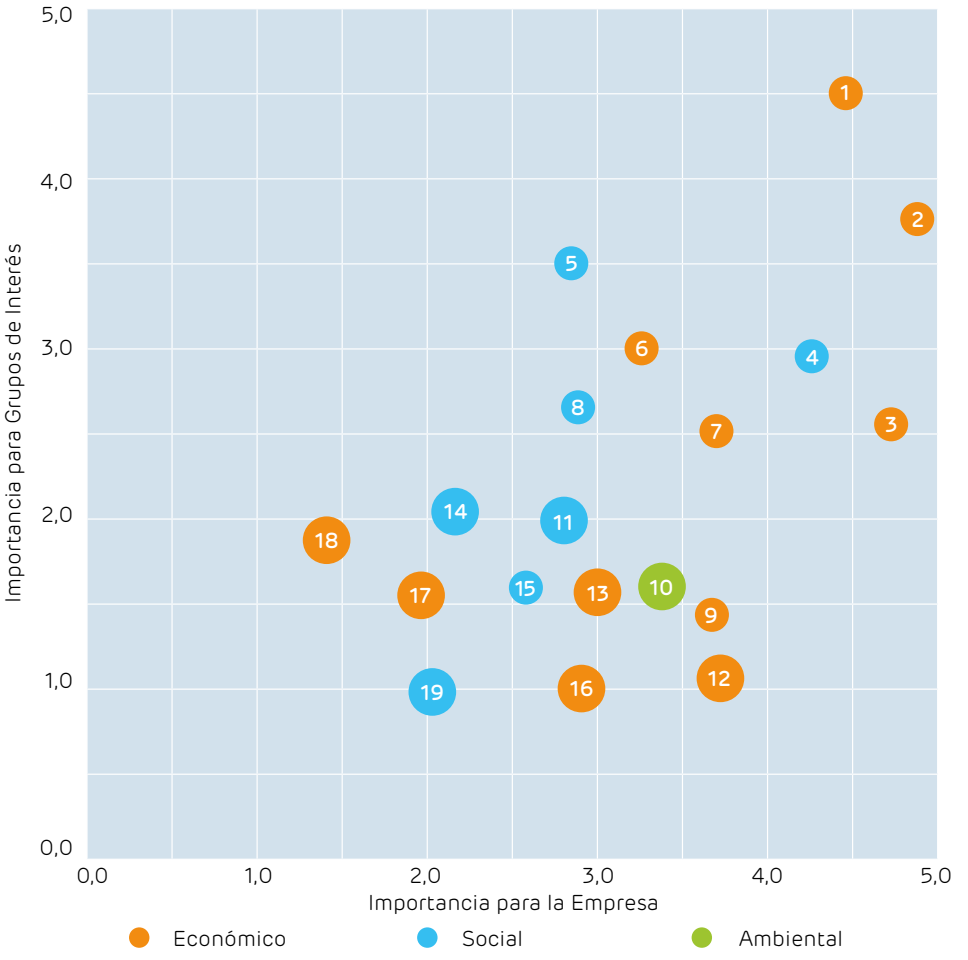
Durante el ejercicio de revisión y ajuste anual 2021, la Compañía definió un nuevo proceso de Materialidad usando de base los temas identificados en los años anteriores que agrupan ámbitos económicos, sociales y medioambientales, y agregando 3 temas nuevos: Gestión de Riesgos, Gestión de Proveedores y Diversidad e Inclusión. Actualmente ILC cuenta con un total de 19 temas materiales.

Como metodología, ILC analiza las tendencias de las industrias en las que se desenvuelve para luego listar y clasificar los temas materiales en categorías. Para determinar la priorización de este año, la Compañía utilizó el método de repetición de temas donde se tomaron en cuenta dos ejes.

El primero fue la Importancia de la Empresa: Se revisaron los documentos internos de ILC y se sistematizaron las entrevistas realizadas con sus 5 filiales. El segundo, tuvo que ver con la Importancia de los Grupos de Interés: Proceso que consideró el chequeo de las comunicaciones a nivel corporativo y la sistematización del SSIndex, que incorpora la opinión de Colaboradores, Clientes y Proveedores.

Por su parte, el contenido del Reporte Integrado se hizo siguiendo los criterios y recomendaciones de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Adicionalmente, se rige a partir de la nueva normativa 461 de la CMF y los indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB). El segundo Reporte Integrado de ILC dio a conocer la información del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre 2021 y su objetivo es comunicar el desempeño y gestión en las dimensiones de la sustentabilidad económica, social y ambiental de la empresa,, considerando además la creación de valor con una mirada estratégica a largo plazo.

Matriz de Materialidad



Listado de Temas

N°	Tema Material	Dimensión	Definición
1	Ética, Integridad y Transparencia	Económica	Contar con estándares éticos sólidos y transversales a los negocios, para garantizar una conducta positiva.
2	Sostenibilidad Financiera	Económica	Asegurar un crecimiento económico sostenible y rentabilidad financiera en el largo plazo.
3	Gobierno Corporativo	Económica	Contar con un sistema de gobernanza robusto y transparente que conduzca adecuada y sustentablemente al grupo.
4	Atracción y Retención del Talento	Social	Asegurar la capacidad de reclutamiento y retención de talentos, siendo una alternativa atractiva.
5	Experiencia de Cliente	Social	Desarrollar modelos de negocio centrados en el cliente, que aseguren su satisfacción y lealtad en el tiempo.
6	Proceso Comercial Ético	Económica	Entregar una atención y asesoría de excelencia a un precio justo, que generen fidelidad por parte de los clientes.
7	Aporte al Debate Público	Económica	Tomar un rol proactivo en la discusión respecto a cambios regulatorios y en los temas relevantes para los sectores.
8	Desarrollo Capital Humano	Social	Entregar alternativas de capacitación estratégicas para el desarrollo del negocio y relevantes para las personas.
9	Reputación	Económica	Ser un referente de cumplimiento y transparencia en la industria.
10	Huella Ambiental	Medio Ambiental	Instalar una cultura de cuidado ambiental cuidando los recursos de la Compañía y atendiendo los impactos ambientales de su funcionamiento.

N°	Tema Material	Dimensión	Definición
11	Resguardo de la Salud y Seguridad de los Trabajadores	Social	Asegurar el bienestar de los trabajadores, evitando accidentes y enfermedades laborales.
12	Gestión del Riesgo	Económica	Integrar en las actividades un marco de control interno de riesgos financieros, económicos, operacionales, legales, reputacionales y ambientales, mediante una intensiva labor y en colaboración con todos los integrantes de la Organización.
13	Tecnología y Transformación Digital	Económica	Anticiparse al impacto que la tecnología tiene en la operación e innovar en productos y servicios para responder a las necesidades de los diferentes grupos de interés.
14	Diversidad e Inclusión	Social	Promover la igualdad de oportunidades en los grupos de interés.
15	Compromiso con la Comunidad	Social	Vincular a los negocios del grupo con sus comunidades y grupos de interés estratégicos.
16	Cambios Demográficos	Económica	Atender tempranamente los impactos que el envejecimiento de la población y otros cambios demográficos tienen en el negocio aportando a las necesidades de salud y financieras de las personas mayores.
17	Inversión Sostenible	Económica	Incorporar criterios de inversión sostenibles, con lineamientos económicos, sociales y ambientales, que contribuyan con el desarrollo futuro.
18	Gestión de Proveedores	Económica	Generar vínculos de confianza y transparentes a lo largo de la cadena de valor.
19	Educación Financiera y de la Salud	Social	Trabajar proactivamente con los clientes y diferentes actores sociales en materia de prevención y educación.

Grupos de **Interés**

GRI 102-40 / 102-42 / 102-43 / CMF 3.7 / 6.3

ILC se relaciona de manera permanente con sus diversos grupos de interés, es decir, aquellos que pueden afectar o verse afectados por las operaciones de la Compañía. Para identificarlos y seleccionarlos, se realiza un levantamiento de información a partir de distintos criterios que le permite a ILC priorizar y agrupar a sus stakeholders.

	Grupos	Temas Clave y preocupaciones planteadas (Temas de Interés)	Formas de Vinculación
Internos	Accionistas e Inversionistas	• Rentabilidad financiera de largo plazo • Liquidez y solvencia de ILC y filiales • Gestión de Riesgos • Variables sociales, ambientales y de gobernanza	• Departamento de Relación con Inversionistas, el cual mantiene una política de puertas abiertas con el mercado • Informes financieros y video conferencias de resultado trimestrales • Conferencias de Inversionistas, tanto en Chile como en el extranjero • Reporte Integrado y Memoria Anual de las filiales • Sitio Web • Comunicados o avisos en prensa
	Colaboradores	• Respeto por DD.HH • Generación de empleo, atracción y retención del talento • Cultura de servicio, equipos comprometidos • Cuidado por los colaboradores, buenas prácticas laborales	• Mailings internos • Encuentros periódicos organizacionales • Sistema de Reconocimientos • SSIndex • Reporte Integrado y Memoria Anual de las filiales • Sitio web e intranet • Redes Sociales
Externos	Proveedores	• Generación de empleo • Vínculos de confianza • Gestión de pagos • Calidad de servicio	• SSIndex • Reporte Integrado y Memorias Anual filiales • Sitio Web y portal proveedores
	Sociedad Civil	• Cambios regulatorios • Mitigación y adaptación al cambio climático • Diversidad e igualdad de oportunidades • Inclusión y acceso • Cambios demográficos	• Programas de responsabilidad empresarial • Reporte Integrado y Memorias Anual filiales • Sitio Web • Redes Sociales
	Gobierno, autoridades y entes reguladores	• Participación activa en el debate público • Cumplimiento regulatorio • Cambios regulatorios en las industrias involucradas	• Asociaciones Gremiales • Reporte Integrado y Memorias Anual filiales • Sitio Web
	Clientes	• Entrega de servicios claves para el bienestar de las personas • Satisfacción y experiencia de clientes • Compromiso con la sustentabilidad • Transformación digital y nuevos canales de comunicación y ventas • Proceso de decisión informado	• Mailing • SSIndex • Reporte Integrado y Memorias Anual filiales • Sitio Web • Redes Sociales • Comunicados o avisos en Prensa

ILC y **sus Filiales**

CMF 6.1 / 6.2

	AFP HABITAT Seguridad y Confianza (1)	confuturo	Banco Internacional	REDSALUD SOMOS CChC	consalud SOMOS CChC	VIDACÁMARA SOMOS CChC
Participación ILC (%)	40,3% (en asociación con Prudential Financial Inc.)	99,9%	67,2% (en asociación con Baninter)	99,9%	99,9%	99,9%
Entrada ILC	1981	2013	2015	2008	1984	2011
Sector	Financiero	Financiero	Financiero	Salud	Salud	Salud
Industria	Fondo de Pensiones	Seguros de vida	Bancaria	Prestadora de salud	Aseguradora de salud	Aseguradora de salud
Países en los que opera	Chile, Perú y Colombia	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Actividad bajo la que es reportada en estados financieros	No aseguradora No bancaria (no consolida por mantener menos de un 50,0%)	Aseguradora	Bancaria	No aseguradora No bancaria	No aseguradora No bancaria	Aseguradora

Baninter Factoring y Vivir Seguros son filiales de ILC, pero no serán abordadas en profundidad, dado que ninguna de éstas representa más del 1% de los activos consolidados de ILC.

(1) Con fecha 30 de noviembre de 2021, AFP Habitat S.A. deja de ser la controladora de Habitat Andina S.A. Al mismo tiempo, la sociedad creada producto de la división (Administradora Americana de Inversiones S.A.) es la nueva controladora directa de Habitat Andina S.A. y controladora indirecta de las filiales de esta última. Como consecuencia, Habitat Andina S.A. y sus filiales AFP Habitat Perú y Colfondos, dejan de formar parte de la estructura societaria de AFP Habitat S.A.

AFP HABITAT
Seguridad y Confianza

CMF 6.1 / 6.2

Historia

AFP Habitat es una sociedad anónima abierta que se constituyó el año 1981 al implementarse el nuevo sistema previsional de capitalización individual, siendo ILC su accionista fundador. Una vez consolidada en el mercado chileno, en junio 2013, AFP Habitat se expande a Perú luego de adjudicarse la primera licitación de nuevos afiliados al Sistema Privado de Pensiones (SPP).

Más tarde, en marzo de 2016, ILC se asoció con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat, con el objetivo de desarrollar su presencia en la industria latinoamericana de pensiones. Tres años después, en diciembre de 2019, AFP Habitat adquirió la administradora colombiana Colfondos, consolidando su presencia en la Región Andina (Chile, Perú y Colombia) y accediendo a un mercado de aproximadamente 100 millones de habitantes y sobre US$850 mil millones del PIB total.

En búsqueda de una nueva estructura que le otorgue la flexibilidad necesaria en un escenario cambiante, en noviembre 2021 la compañía concretó la creación de Administradora Americana de Inversiones y culminó el proceso de división de sus operaciones. Con esto, Administradora Americana de Inversiones se convierte en la nueva controladora de Habitar Andina, controlando indirectamente AFP Habitat Perú y Colfondos.

Productos

CMF 6.1

AFP Habitat participa en la industria previsional, la cual se rige en Chile por el DL N°3.500, administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro que incluyen:

- Ahorro previsional obligatorio
- Ahorro previsional voluntario
- Ahorro voluntario
- Retiro programado y rentas temporales

En el caso de Perú, Habitat ofrece:
- Ahorro previsional obligatorio

En Colombia, Colfondos ofrece:
- Ahorros de pensión obligatoria
- Ahorros de cesantía
- Ahorros de pensión voluntaria

Red de Servicios

AFP Habitat cuenta con presencia en 186 localidades de Chile, con una red de:
- 26 sucursales
- 22 sucursales móviles
- 3 centros de servicio
- 1 punto en centro comercial

En el caso de Perú, cuenta con una red de:
- 1 oficina principal
- 7 centros de servicio

En Colombia, cuenta con una red de:
- 1 oficina principal
- 15 centros de servicio

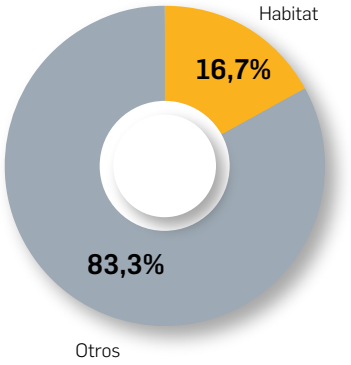
Además, desde el 2020 se reforzaron todos los canales de atención remota, con el objetivo de proteger la salud de colaboradores y clientes. La Compañía en Chile cuenta con un call center, un sitio web, aplicaciones móviles para afiliados y no afiliados, y una red de plataformas digitales que permitieron realizar 54 millones de trámites de manera remota, minimizando los trámites presenciales, además de la sucursal itinerante Habitat móvil.

Nota: Con fecha 30 de noviembre de 2021, AFP Habitat S.A. deja de ser la controladora de Habitat Andina S.A. Al mismo tiempo, la sociedad creada producto de la división (Administradora Americana de Inversiones S.A.) es la nueva controladora directa de Habitat Andina S.A. y controladora indirecta de las filiales de esta última. Como consecuencia, Habitat Andina S.A. y sus filiales AFP Habitat Perú y Colfondos, dejan de formar parte de la estructura societaria de AFP Habitat S.A.

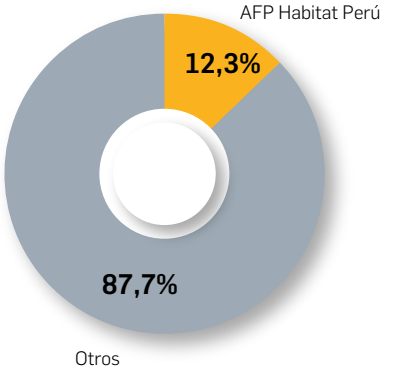
AFP HABITAT
Seguridad y Confianza

Presencia Regional de Habitat

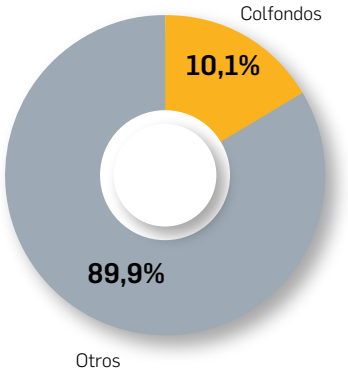
Afiliados Chile



Afiliados Perú (1)

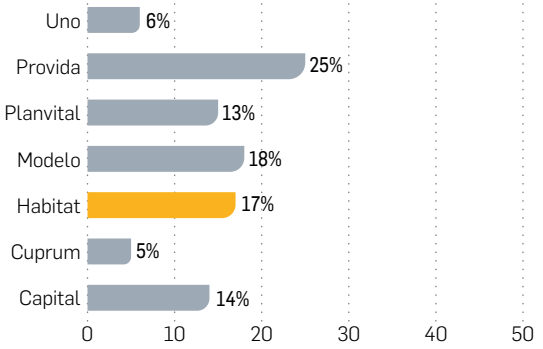


Afiliados Colombia(1)



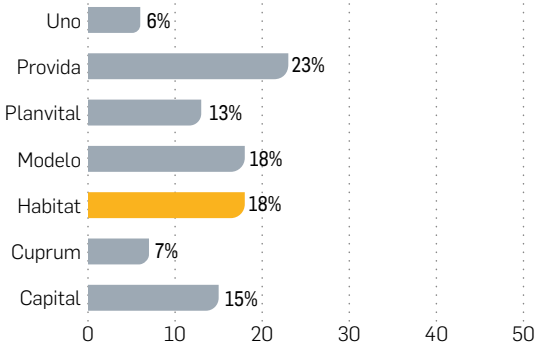
Afiliados Chile

Total afiliados: 11.358.539



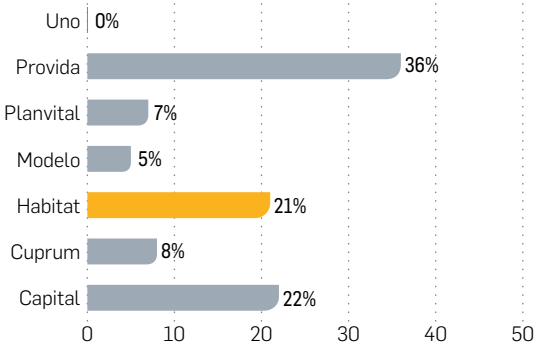
Cotizantes Chile

Total cotizantes: 5.927.047



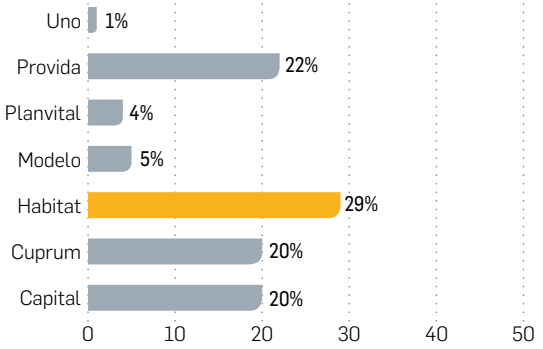
Pensionados Chile

Total pensionados: 1.993.196



Activos Administrados Chile

Total AuM: USD 171.833 millones



(1) Con fecha 30 de noviembre de 2021, AFP Habitat S.A. deja de ser la controladora de Habitat Andina S.A. Al mismo tiempo, la sociedad creada producto de la división (Administradora Americana de Inversiones S.A.) es la nueva controladora directa de Habitat Andina S.A. y controladora indirecta de las filiales de esta última. Como consecuencia, Habitat Andina S.A. y sus filiales AFP Habitat Perú y Colfondos, dejan de formar parte de la estructura societaria de AFP Habitat S.A.

Fuente: Superintendencia de Pensiones, SBS, Superintendencia Financiera de Colombia

AFP HABITAT
Seguridad y Confianza

Retorno Fondos Administrados 2021

	Más Riesgoso				Más Conservador
	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E
Chile	12,9%	7,8%	-1,8%	-9,6%	-12,7%
Perú	Fondo 3	Fondo 2	Fondo 1	Fondo 0	
	7,1%	-3,2%	-11,6%	-5,0%	
Colombia	Mayor Riesgo	Moderado	Conservador		
	5,1%	4,1%	-6,1%		

N°1 en activos administrados en Chile

N°2 en pensionados en Chile

+4,8 millones afiliados en Región Andina(1)

(1) Considerando AFP Habitat S.A. y Administradora Americana de Inversiones S.A.

Fuente: Superintendencia de Pensiones, SBS, Superintendencia Financiera de Colombia

Presidente:
Cristian Rodríguez A.

Gerente General Chile:
Alejandro Bezanilla M.

Gerente General Perú:
Mariano Álvarez D.

Gerente General Colombia:
Marcela Giraldo G.

MISION
"Queremos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, otorgando un servicio previsional de excelencia"

VISION
"Queremos que las personas miren su retiro con optimismo, valorando el esfuerzo de ahorrar"

Principales Cifras

MM$	2021	2020	Var%
Ingresos	203.311	190.673	6,6%
Resultado Operacional	114.043	111.304	2,5%
Rentabilidad Encaje	19.568	27.869	-29,8%
Utilidad de Actividades Continuadas	106.580	128.629	-17,1%
Utilidad de Actividades Descontinuadas	23.283	-	-
Utilidad Neta	129.863	128.629	1,0%

confuturo

CMF 6.1 / 6.2

Historia

ILC reingresó a la industria de seguros de vida en Chile el año 2013, cuando adquirió un 67,0% de Confuturo (ex Corpvida) y Corpseguros. Tiempo después, y luego de sucesivos aumentos de capital y adquisiciones de participaciones minoritarias, ILC pasó a controlar el 99,9% de Confuturo el año 2016. Finalmente, en el mes de junio del 2019, la CMF aprobó el proceso de fusión de Confuturo y Corpseguros, pasando Confuturo a ser la continuadora legal de ambas empresas.

Esta compañía líder en administración de activos y actor relevante en el mercado de Rentas Vitalicias y Seguros de Vida Individual, es regulada por un conjunto de Leyes y Normas que se le aplican bajo la supervisión del ente regulador que es la Comisión del Mercado Financiero (CMF). La mayoría de los participantes de esta industria participa en conjunto en la Asociación de Aseguradores de Chile (AACh).

En 2021, Confuturo cerro el año con un aumento en primas de Rentas Vitalicias de un 30,2% desde UF 2.941 el 2020 a UF 3.831 el 2021. En este contexto, la Compañía alcanzó una participación de mercado en dicha industria de un 9,4%, siendo la número 5 en términos de tamaño.

La diversificación que ha ido experimentando en el tiempo el portafolio de inversiones de la compañía, aumentando su exposición a activos alternativos e internacionales, fue el principal driver que impulsó las utilidades de la Compañía en el año 2021.

En materia de clientes, en 2021 Confuturo destacó por la digitalización de sus sistemas operativos migrando a unos más accesibles, para así facilitar sus procesos de ingreso. Además, se consolidaron cambios en el modelo de asesoría de venta y postventa, que permitieron la continuidad de sus servicios, sin impactar su calidad. Se lanzó también el sitio web comojubilar.cl, con el objetivo de ayudar a entender el futuro pensionable mediante un diagnóstico educativo.

Productos

La Compañía actúa principalmente en 2 líneas de negocios:

Protección:
- Seguro flexible
- Seguro con APV
- Seguro de salud
- Seguro de vida temporal
- Seguro de sobrevivencia

Retiro Laboral:
- Rentas vitalicias
- Seguro pensionados
- Rentas privadas
- Crédito de consumo pensionados

confuturo

CMF 6.1 / 6.2

Red de Servicios

Confuturo cuenta con presencia a lo largo de todo el territorio chileno. En 2021, se continuó con el fortalecimiento de los canales remotos de la Compañía y se puso especial énfasis en la accesibilidad y simplificación de éstos. Esto último, con el objetivo de facilitar la comprensión de la población mayor de 60 años, la cual fue particularmente afectada durante la pandemia.

Para la venta de su principal línea, las Rentas Vitalicias, la compañía actúa a través de 3 canales:

- Agentes Libres, denominados Consultores
- Asesores Previsionales
- En forma directa

En cuanto a la línea de Seguros de Vida Individual, la compañía concentra toda su operación de venta en el Canal Externo desde enero del 2021.

Presidente:
Nicolás Gellona A.

Gerente General:
Christian Abello P.

MISIÓN

"Acompañar a nuestros clientes a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, a través de una gestión sostenible, para contribuir al desarrollo de un Chile con futuro".

VISIÓN

"Trabajar para que las personas miren el futuro con más tranquilidad y optimismo".

Principales cifras

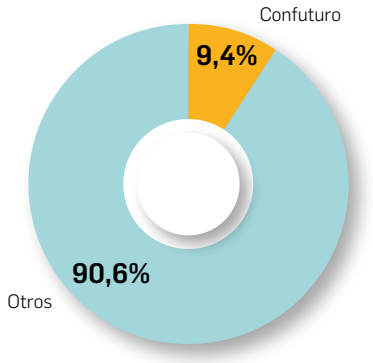
MM$	2021	2020	Var%
Ingresos por Primas	229.091	164.538	39,2%
Ingresos por Intereses y Reajustes	416.287	326.427	27,5%
Resultado Operacional	138.488	5.3541	158,7%
Utilidad Neta	123.432	2.8501	333,1%

confuturo

CMF 6.1 / 6.2

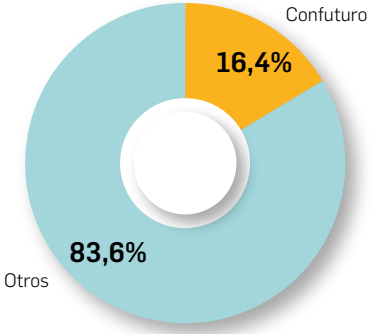
Primas Rentas Vitalicias 2021

Total: $1.258.852 millones



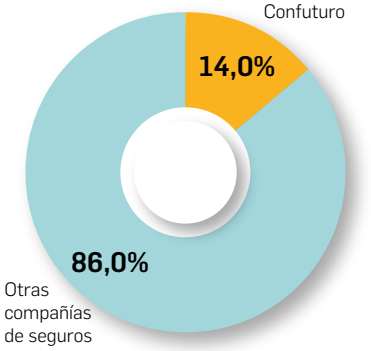
Pólizas Vigentes Rentas Vitalicias

Total: 661.251



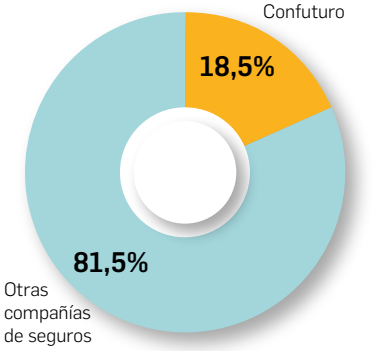
Activos Administrados

Total: $50.020.439 millones



Activos Inmobiliarios Administrados

Total: $8.030.343 millones



N°1 En rentas vitalicias pagadas por mes

110.628 pensiones pagadas al mes (Diciembre 2021)

N°1 en activos inmobiliarios administrados

Pensiones pagadas por mes según modalidad en Chile (2021)

Rentas vitalicias	660.697
Retiro programado	703.938
Otros	29.828
Total	1.394.463

Fuente: Comisión para el Mercado Financiero, Asociación de Aseguradores de Chile

Banco Internacional

Historia

La historia de Banco Internacional se remonta al 1 de febrero de 1944, cuando la Superintendencia de Bancos autorizó el funcionamiento del entonces llamado Banco Israelita. Más tarde, en 1981 y tras la reforma de los estatutos de la compañía, la organización cambió su nombre a Banco Internacional.

En septiembre 2015, ILC entra a la propiedad del Banco luego de que la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras aprobara su ingreso. La operación implicó una oferta pública de acciones y un posterior aumento de capital por $20 mil millones para que ILC obtuviera el 50,6% de su propiedad. Luego, en 2019 ILC aumenta su participación de la propiedad, alcanzando el 67,2% que mantiene actualmente.

El control de riesgos que llevó a cabo Banco Internacional, en respuesta a la pandemia, se consolidó durante el 2021 y obtuvo resultados positivos. Además, el Banco enfrentó los nuevos desafíos con una mayor flexibilidad y adaptabilidad de sus procesos y negocios, características que le permitieron alcanzar resultados consistentes con un ROAE anualizado de 14,9%.

A fines de 2021, Banco Internacional volvió a retomar el crecimiento de sus colocaciones, alineado con el alza de la industria. Asimismo, fue un año en que logró desarrollar productos enfocados en personas, principalmente a través de servicios online.

Productos

- **Banca Empresas:** Cuentas Corrientes, seguros, leasing, factoring, líneas de crédito, tarjeta de crédito, financiamiento estructurado, fondos mutuos, entre otros.
- **Banca Personas:** Productos de crédito de consumo, medios de pago (tarjeta de crédito, cuentas corrientes, líneas de crédito), créditos hipotecarios para vivienda y fines generales, depósitos a plazo y otros productos diseñados para el segmento.

Además, Banco Internacional ofrece seguros intermediados por Baninter Corredores de Seguros e inversiones a través de Banco Internacional Administradora General de Fondos.

Toda la oferta es ofrecida bajo la marca Banco Internacional y se puede acceder a través de dos tipos de canales: sucursales o página web.

Red de Servicios

GRI 102-6

Banco Internacional cuenta con una red de 12 sucursales y 4 centros de negocio en todo Chile.

Gracias al trabajo en la estrategia y los productos digitales desarrollados para clientes y no clientes, como el crédito de consumo y depósitos a plazo, Banco Internacional puede abarcar todo Chile sin restricciones geográficas. Además, cuenta con una renovada estructura y base de arquitectura del sistema, nuevos servidores y una estrategia de ciberseguridad que disminuye el riesgo de ataque.

En términos de sectores servidos, Banco Internacional está abierto a empresas con diversos actores productivos: Comercio, Agricultura, Exportadores e Importadores, entre otros.

Banco Internacional

CMF 6.1 / 6.2

Presidente:
Segismundo Schulin-Zeuthen S.

Gerente General:
Mario Chamorro C.

VISIÓN
"Ser el mejor Banco para las empresas de Chile"

PROPÓSITO
"Crear oportunidades de crecimiento"

Principales cifras

MM$	2021	2020	Var%
Ingreso Neto por Intereses	87.039	67.968	28,1%
Resultado Operacional Bruto	111.103	115.323	-3,7%
Gasto en Provisiones	15.720	41.932*	-62,5%
Utilidad Neta	33.028	25.253	30,8%
ROE anualizado	14,9%	13,0%	190bps

*Provisiones adicionales voluntarias: MM$19.000

MM$	2021	2020	Var%
Colocaciones Totales Banco Internacional	2.338.881	2.118.894	10,4%
Colocaciones Comerciales Banco Internacional	2.265.812	2.063.374	9,8%

Fuente: Comisión para el Mercado Financiero, Banco Internacional

Banco Internacional

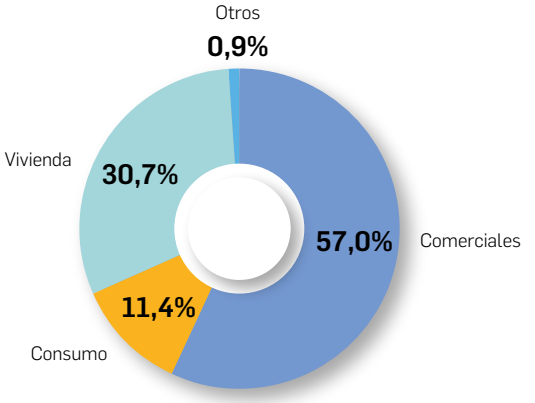
6.394 Clientes Empresas

Banco de mayor crecimiento en colocaciones comerciales en los últimos 5 años (2,5X)

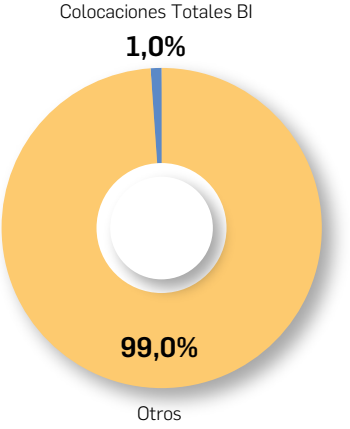
10° en Chile en colocaciones comerciales

Colocaciones Totales

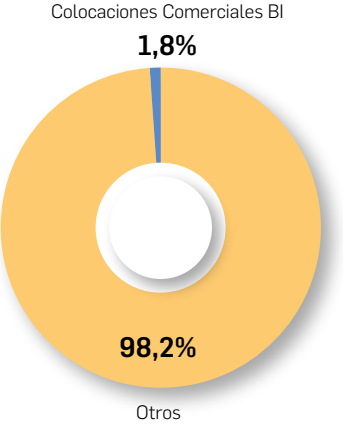
Total: (CLP) 223.079.736 millones



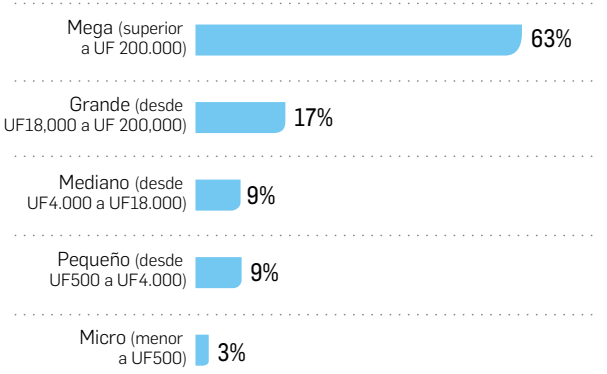
Participación de Mercado Banco Internacional en Colocaciones Totales



Participación de Mercado Banco Internacional en Colocaciones Comerciales



Colocaciones Comerciales según Monto de Deuda Industria Bancaria



Fuente: Comisión para el Mercado Financiero, Banco Internacional

REDSALUD SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

Historia

RedSalud es una Sociedad Anónima constituida el 2008, con el objetivo de desarrollar una red de prestadores de salud a nivel nacional. Es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a ofrecer servicios en el ámbito de la salud, tanto médicos como dentales, a través de atenciones ambulatorias y hospitalarias.

Desde que se constituyó en 2008 y hasta el 2015, RedSalud puso en marcha un importante plan de expansión añadiendo nuevas clínicas y centros médicos a lo largo de todo Chile, incluyendo también procesos de inversión y fortalecimiento en su estructura. A partir del año 2016, ILC aumentó su participación de un 89,9% a un 99,9%, tras la compra de la participación minoritaria que la Mutual de Seguridad mantenía en la Compañía.

En 2018, se agrupó a todas las clínicas y centros bajo la marca de RedSalud, hecho que se complementa con el lanzamiento del sitio web, call center y agenda única. Lo anterior, permitió aumentar los márgenes de accesibilidad y mejorar la eficiencia de la Compañía, para así lograr su compromiso: entregar salud de calidad a menores precios en todo Chile.

A partir del el 2020, RedSalud se propuso estar a completa disposición del país para contribuir con la pandemia. Desde ese momento, la Compañía ha destacado en su control, no solo cumpliendo con las exigencias, sino que sobresaliendo en ese ámbito. En 2021, para continuar con el compromiso con la salud, crearon Lab Molecular: laboratorio completamente equipado para realizar test PCR. La pandemia también potenció la flexibilidad y adaptación de la Compañía, avanzando en nuevas alternativas como la telemedicina y la "Cirugía en un Día", las cuales se desarrollaron con mucha fuerza durante el 2021.

El mismo año, se hicieron cambios en la estructura de los equipos médicos, con el objetivo de atraer nuevos talentos y potenciar otros.

Durante estos dos años de pandemia, la consolidación de la red antes mencionada se puso a prueba, obteniendo buenos resultados. De esta manera, la sinergia en la operación se tradujo en un aumento del Ebitda y de los resultados para el 2021.

Otro punto a destacar, es el lanzamiento del "Desafío 2025": un plan estratégico que proyecta un futuro sostenible y se vincula directamente con los cuatro pilares de sostenibilidad de ILC. El objetivo de este plan es que se entienda la sostenibilidad como la base para superar todos los desafíos que se presenten en la organización.

Actualmente, Red Salud se posiciona como el mayor prestador privado hospitalario, ambulatorio y dental desde la Región de Arica y Parinacota, hasta la Región de Magallanes, ubicados estratégicamente en puntos de fácil acceso.

Servicios

RedSalud otorga prestaciones ambulatorias de salud, tales como consultas y procedimientos médicos y dentales, servicios de apoyo diagnóstico en el ámbito de laboratorio clínico e imagenología, y al tratamiento de enfermedades u otras afecciones a través de profesiones auxiliares de la medicina como enfermería, kinesiología y psicología. También ofrece servicios de prestaciones médicas y quirúrgicas.

REDSALUD SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

Red de Servicios

CMF 6.2

La amplia red de centros ambulatorios y hospitalarios a través de todo Chile incluye 961 camas, 1.000 boxes de consultas médicas (481 de los cuales son dentales), 603 boxes de urgencia y 74 pabellones y 27 equipos de resonancia magnética.

- **Centros de Atención Ambulatoria:** 43 centros de atención a lo largo de Chile.
- **Clínicas privadas Región Metropolitana:** RedSalud Vitacura, RedSalud Providencia, RedSalud Santiago.
- **Clínicas privadas en regiones:** Clínica RedSalud Iquique, Clínica RedSalud Elqui en La Serena, Clínica RedSalud Valparaíso, Clínica RedSalud Rancagua, Clínica RedSalud Mayor en Temuco y Clínica RedSalud Magallanes en Punta Arenas.
- **Clínica asociada:** Hospital Clínico Viña del Mar.
- **Oncosalud:** Red oncológica con 18 centros a lo largo de Chile.

Fuente: Comisión para el Mercado Financiero, RedSalud

Presidente:
Víctor Jarpa R.

Gerente General:
Sebastián Reyes G.

MISIÓN

"Contribuir a que las personas vivan más y mejor, con una atención integral de salud médica y dental centrada en el paciente y su familia. Nuestro compromiso es entregar amplio acceso, con altos estándares de calidad, según los principios y valores de la Cámara Chilena de la Construcción".

VISIÓN

"Ser referente en la salud médica y dental privada del país, reconocida por su amplia accesibilidad y prestigio. Ser también, un muy buen lugar para trabajar y resolver las necesidades de salud de gran parte de la población".

Principales cifras

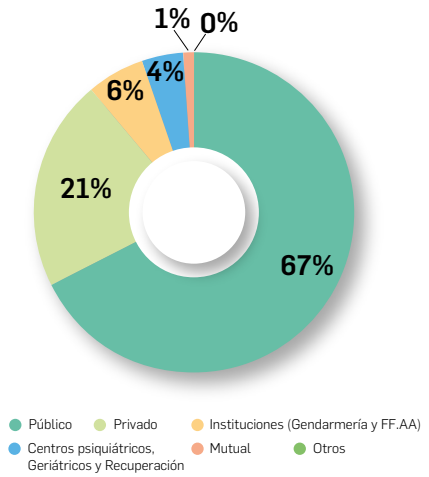
MM$	2021	2020	Var%
Ingresos	567.057	398.514	42,3%
Resultado operacional	51.995	9.501	447,3%
EBITDA	75.368	31.132	142,1%
Margen EBITDA	13,3%	7,8%	550 bps
Utilidad neta	21.198	(5.263)	-502,8%

REDSALUD SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

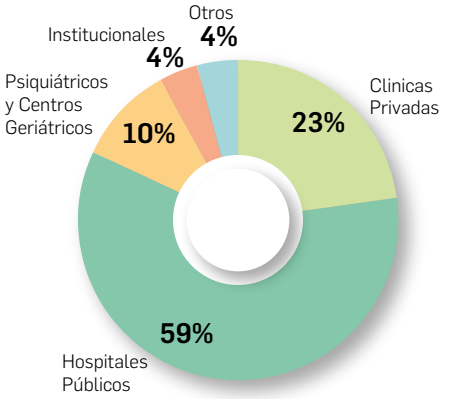
Camas Industria Salud en Chile

Total: 38.495



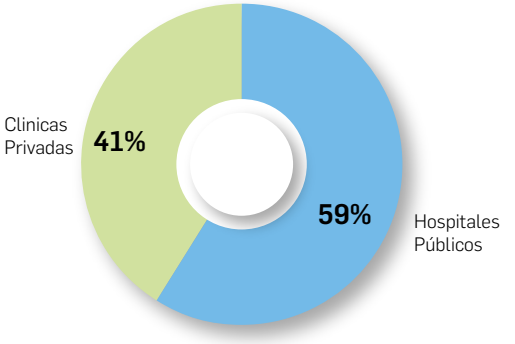
Hospitales y Clínicas

Total: 328



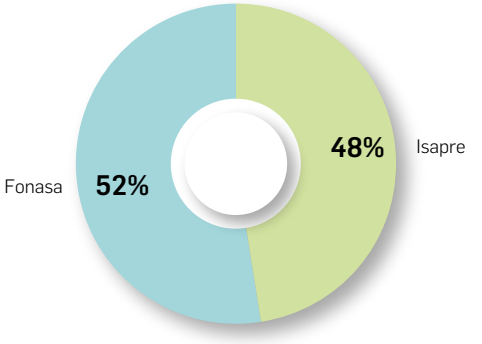
Prestaciones

Total: 214 millones



Origen Prestaciones Privadas

(Principales Aseguradores)
Total: 87 millones



Fuente: Clínicas de Chile

consalud
SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

Historia

Consalud nació el año 1983 como una corporación privada de salud con el fin de prestar atenciones médicas. Desde sus orígenes, y hasta 1998, Consalud se despliega en todo el territorio nacional entregando prestaciones de salud de primer nivel, con más de 33 centros médicos y dentales. En el año 2000, Isapre Consalud adoptó el giro único de aseguradora dedicada a proveer cobertura de planes de salud privados. Fue allí cuando se dividió en dos áreas: aseguradora y prestadora.

En 2021, la contingencia nacional hizo que Consalud iniciara un proceso de reorganización estratégica con una nueva hoja de ruta basada en la simplicidad y eficiencia. Se definieron nuevos procesos de marca, atributos y propósitos que fueron claves para enfrentar el desafiante contexto sanitario. Además, la Compañía desarrolló una cultura de asesoría, cercanía y satisfacción del cliente para conseguir sus objetivos.

Productos

Para entregar soluciones de salud y mejorar la protección de sus afiliados, Consalud ofrece dos tipos de productos:

- **Planes:** modalidades libre elección, únicos y preferentes.
- **Complementos:** asistencia en viajes, cobertura de salud en cesantía, cobertura catastrófica libre elección, click doctor, cirugía en Santiago, kinesiología en casa, cobertura dental, accidente protegido, extra plan, bonificación en farmacia, recuperación asistida, hijo protegido, familia protegida, entre otros.

Red de Servicios

GRI 102-6

Isapre Consalud cuenta con una presencia relevante a lo largo de Chile, con 42 sucursales de Arica a Punta Arenas.

Además, la Compañía con el fin de obtener una alta cobertura en el mercado y poder atender de mejor manera a sus afiliados, cuenta con sitio web, contact center, aplicación móvil y sucursal virtual. El 2021 se registraron 1.304.364 accesos únicos en el sitio web y 1.211.547 accesos únicos en la aplicación para celulares.

Presidente:
Pedro Grau B.

Gerente General:
Rodrigo Medel S.

MISIÓN

"Ser la mejor Isapre que entrega acceso a soluciones efectivas de salud".

VISIÓN

"Innovamos desde nuestra experiencia en salud para mejorar la vida de las personas".

Principales cifras

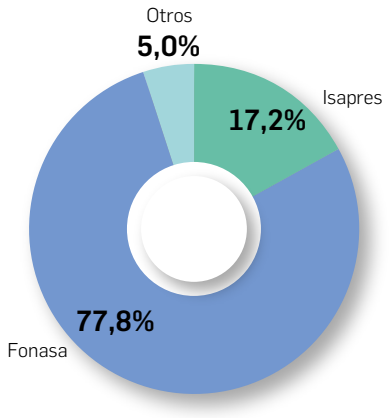
MM$, IFRS	2021	2020	Var%
Ingresos	608.504	589,851	3,2%
Siniestralidad	109,20%	89,20%	2000 bps
Resultado neto	(82.454)	1.302	-6.432,9%

Fuente: Consalud, ILC

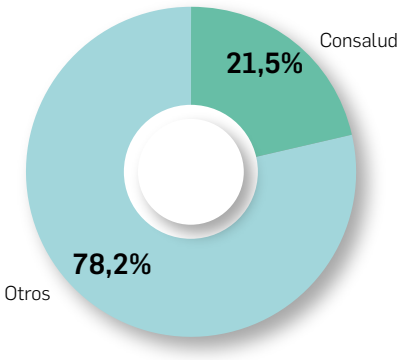
consalud
SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

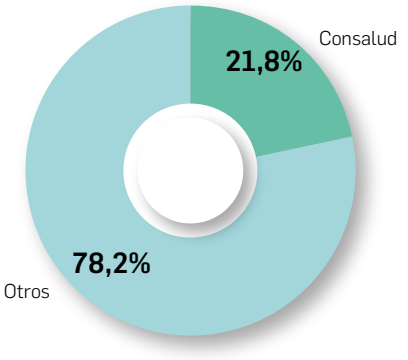
Beneficiarios Asegurados
Total: 19,5 millones



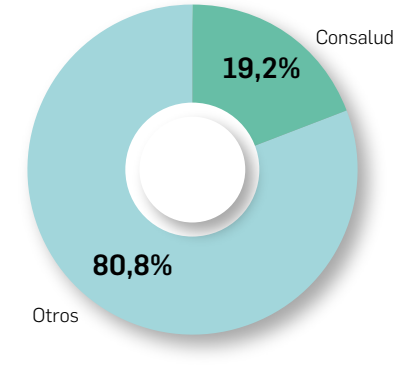
Beneficiarios Isapres Abiertas
Total: 3.249.997



Cotizantes Isapres Abiertas
Total: 1.949.770



Ingreso Isapres Abiertas
Total: $3.168.234 millones



Fuente: Superintendencia de Salud, Clínicas de Chile.

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

Historia

Vida Cámara nace el 2009 cuando ILC adquiere el 99,9% de las acciones de RBS Seguros de Vida, que luego se convierte en Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. La Compañía compra Vida Cámara con el objetivo de participar en las licitaciones del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), tras la Reforma de Pensiones del año 2009 que obliga a las AFPs a licitar dicho seguro.

En 2012, Vida Cámara da un importante paso al ingresar al mercado de Seguros Colectivos en el ámbito de coberturas de Vida y Salud, sector donde se encuentra focalizada actualmente. Sus productos operan principalmente como segunda capa, siendo posterior a las coberturas de Fonasa o Isapres, y son contratados generalmente por las empresas para proteger y entregar beneficios a sus trabajadores.

La Compañía, se encuentra regulada por la CMF, quien ha definido por medio de oficios, circulares y normativas, la forma de operar de las compañías de seguros, y desde allí, se rigen los procesos y gestión interna. Por otra parte, el gremio que reúne al mercado asegurador es la Asociación de Aseguradores de Chile y Vida Cámara se encuentra asociado a ellos.

Durante el 2021, Vida Cámara logró implementar la estrategia organizacional definida el 2020, con todas las medidas que se desarrollaron por la emergencia sanitaria Covid-19. Los servicios digitales se consolidaron mediante una mejora en la tele atención. Hoy, cerca de un 100% del personal trabaja de manera remota.

El 2021 fue un año donde Vida Cámara consolidó su entrada a la industria de seguros de salud individuales, a través del lanzamiento de los seguros "Amparo", "Lucas, "Paz" y "Covid-19". Así, la Compañía viene a complementar su oferta de productos para una industria con foco en pólizas colectivas.

Productos

Los principales productos ofrecidos por Vida Cámara son:

- **Seguro Complementario de Salud (Colectivo):** Servicios de financiamiento principalmente para atenciones ambulatorias y hospitalarias para los asegurados. Está orientado principalmente al segmento empresas y sus trabajadores entre 18 y 65 años.
- **Seguros de Vida (Colectivo):** Cobertura financiera en caso de fallecimiento del colaborador asegurado, sea por muerte o muerte accidental. En estos casos se paga a los beneficiarios de éste un monto asegurado según el plan contratado por su respectiva empresa.
- **Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS):** Cubre el riesgo de que los fondos acumulados en la cuenta de ahorro para la vejez sean insuficientes para asegurar el pago de las pensiones que se generan ante la invalidez o fallecimiento del trabajador. Para estas coberturas, Vida Cámara participa de las licitaciones convocadas por las Administradoras de Fondos de Pensiones.
- **Seguros Individuales:** Seguros 100% digitales. "Amparo": seguro de accidentes personales; "Lucas", seguro complementario de salud que reembolsa gastos médicos; "COVID-19", cobertura de hospitalizaciones y rehabilitación por eventos asociados al COVID-19 y "Paz", un seguro que cubre enfermedades y accidentes de alto costo.

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

Red de Servicios

Vida Cámara tiene una amplia presencia a lo largo de todo Chile, con una red de 12 sucursales.

Además, la Compañía dentro de sus tipos de distribución mantiene un canal corredor y un canal directo.

En el canal directo se puede distinguir:

- **Fuerza de Venta:** Distribuida a lo largo del país y orientada al segmento de empresas con más de 50 trabajadores.
- **Sitio Web:** Para ventas de auto atención orientadas al segmento de empresas entre 5 y 50 trabajadores en el caso de los seguros colectivos. Este canal también opera para el mundo individual.

Presidente:
Pedro Grau B.

Gerente General:
Felipe Allendes S.

MISIÓN

"Innovar para asegurar a más personas cada día, trabajar en equipo con procesos simples y cercanos. Todos somos importantes en promover y cuidad de manera ética, empática y transparente la salud y vida de nuestros clientes y aseguradores, logrando así que ellos y sus familias puedan accedes a una mejor calidad de vida".

VISIÓN

"Innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y a una mayor calidad de vida".

Principales cifras

MM$	2021	2020	Var%
Ingresos	125.797	117.562	7,0%
Margen de Contribucion	19.680	32.401	-39,3%
Utilidad Neta	5.812	18.345	-68,3%

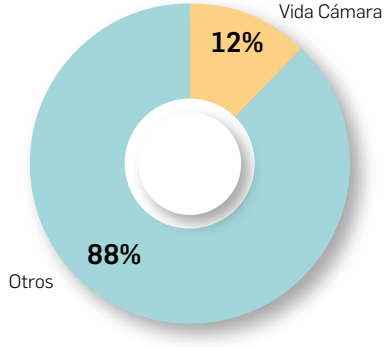
Fuente: Comisión para el Mercado Financiero, Vida Cámara

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

CMF 6.1 / 6.2

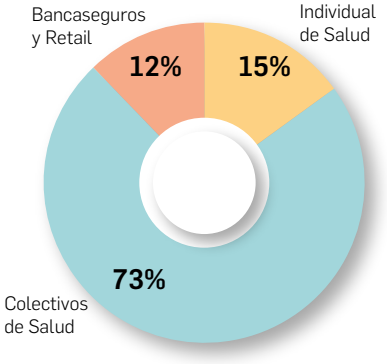
Primas Seguros Colectivos de Salud

Total: $480.156 millones



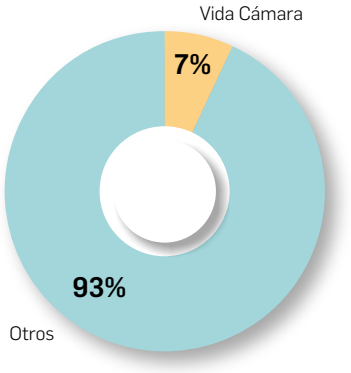
Primas Seguros Complementarios de Salud

Total: $ 657.343 millones



Personas Aseguradas Seguros Colectivos de Salud

Total: 5,1 millones



Fuente: Comisión para el Mercado Financiero, Asociación de Aseguradores de Chile

Reconocimientos **ILC y Filiales 2021**

ILC:

- DJSI Chile y MILA, por cuarto año consecutivo.
- Institutional Investor, lo que distingue la relación con Inversionistas

Confuturo:

- Sello covid otorgado por la Mutual de Seguridad
- Sello SSIndex Employees

Banco Internacional:

- Mejor Banco Empresas (International Business Magazine)
- Banco Empresas más innovador (International Finance awards 2021)
- Mejor Banco Empresas Digital emergente (International Finance awards 2021)
- Mejor Grupo Bancario (World Finance)
- Banco Empresas de mayor crecimiento (Global Banking and Finance Awards)
- Mejor Banco Empresas (Global Banking and Finance Awards)
- Sello SSIndex Employees

RedSalud:

- 1er lugar para Centros Médicos y Dentales RedSalud: centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio en Chile 2021 y 2020 (Praxis Xperience Index)
- RedSalud: marca más valorada por los chilenos en la categoría Clínicas y Centros Médicos 2021 (Chile 3D)
- Premio Lealtad del Consumidor ALCO: Centros Médicos y Dentales RedSalud obtiene el primer lugar 2021

Consalud:

- Premio Lealtad del Consumidor ALCO Consultores
- Isapre con mejor Reputación Corporativa del estudio IPSOS/INC.

Vida Cámara:

- Sello SSIndex Employees
- Sello covid, otorgado por Mutual de Seguridad
- Building Happiness, 2do lugar en empresas entre 100 y 500 colaboradores, obteniendo 1er lugar en las categorías Wellness y Sustainability
- EFY (Employers For Youth): encuesta a jóvenes profesionales, lugar 34 dentro de 160 empresas, 2do lugar de 7 en industria aseguradora.

Habitat:

- Merco Empresas posición 68 de las empresas con mejor reputación
- Merco Talento posición 42 de las empresas con mejor capacidad de atraer y retener talento
- GPTW posición 8 entre las mejores empresas para trabajar (más de 1.000 colaboradores)

AFP **Habitat**

AFP Habitat es una sociedad anónima abierta que se constituyó en el año 1981, tras la implementación del sistema previsional de capitalización individual en Chile, participando la Cámara Chilena de la Construcción como accionista fundador. Más adelante, en 2013, Habitat se expandió a Perú y luego a Colombia en el año 2019. ILC controla actualmente AFP Habitat de manera conjunta con Prudential Financial Inc., con un 40,3% de la propiedad cada uno. Esta alianza surge a principios del año 2016, con el fin de consolidar la presencia de ambas compañías en la industria Latinoamericana de pensiones.

AFP Habitat es un actor relevante en la industria previsional, administrando los fondos de las personas para que éstas puedan tener una mejor jubilación, y así aportar a un mejor futuro para el país. En este contexto, las personas mayores son uno de los principales grupos de interés, por lo que parte de la estrategia e iniciativas corporativas están centrados en ellos.

La AFP, tiene como misión "Mejorar la calidad de vida de los clientes otorgando un servicio de excelencia, transparente, esencial, regulado y responsable". Esto, se ve reflejado en su estrategia de sostenibilidad, que tiene iniciativas consolidadas y que además se mide con indicadores públicos. En 2021, la AFP obtuvo puntuaciones altas que la posicionaron como la administradora con mejor reputación en Chile dentro de su categoría, según el indicador Merco. Por otra parte, en Merco Talento, que mide la capacidad que tiene la compañía de atraer y retener talento, obtuvieron una calificación de 42. En el indicador Great Place to Work, se posicionaron en el número 8 de las mejores empresas para trabajar en el país con más de 1.000 colaboradores.

merco MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA

Posición 68 año 2020

merco TALENTO

Posición 42 año 2021

Great Place To Work. Certified 2021 CHILE

Posición 8 año 2021

Aporte al Debate Público y Educación Previsional

Considerando el contexto del 2021, un año marcado por las elecciones presidenciales, el proceso constituyente y los debates entorno a la seguridad social, la AFP se mantuvo activa igualando y mejorando el acceso a la información del sistema de pensiones, así como su funcionamiento tanto para sus afiliados como para el resto de la población. Bajo este contexto, AFP Habitat mantuvo un rol activo respecto a proponer y tratar de influir en un debate informado y objetivo. Además, la AFP forma parte de la Asociación de AFPs, organización que busca difundir el sistema previsional en la ciudadanía, estrechar los vínculos entre la industria y sus similares internacionales, estudiar e implementar los procedimientos destinados a mejorar la acción de las AFPs en su labor de administración y representar a las AFPs ante los poderes públicos y otras entidades.

Entre las principales iniciativas desarrolladas por AFP Habitat respecto al aporte en la discusión previsional destacan:

- **Hablemos de tu Futuro:** Plataforma digital que expone en un lenguaje simple y didáctico información sobre la educación previsional. En ésta se enseña sobre el funcionamiento del sistema y cómo gestionar los ahorros para la pensión. Además, su información está segmentada según las necesidades de las personas en cada etapa de su vida laboral.

- **#Elrestoesfake:** Campaña en redes sociales para derribar mitos sobre el sistema previsional y educar a la opinión pública sobre el actual funcionamiento del sistema y la construcción de

los ahorros para su pensión. Las redes sociales son una fuente de información de la ciudadanía, por lo que Habitat desarrolló este proyecto en Facebook y Twitter que destacó por generar comunicación directa y simple que abordó temas de interés o preocupación, además de responder activamente las preguntas sobre el sistema de pensiones.

- **Ciclo de conversatorios con Pauta:** Ciclo de conversatorios que abordaron temáticas de interés por parte de los afiliados y la audiencia en general, para aportar una mirada objetiva y experta a los grandes desafíos del corto y mediano plazo. Se hicieron seis conversatorios con una audiencia de entre 200 hasta 1.000 conexiones.

Métricas Totales
jun. a dic. 2021

27.541.074
Impresiones

10.346
Retweets / Compartidos

4.1194
Likes / Reacciones

7.405
Respuestas / Comentarios

295.562
Interacciones

1,1%
Tasa de Interacción

10.251.994
Impresiones

211.640
Interacciones

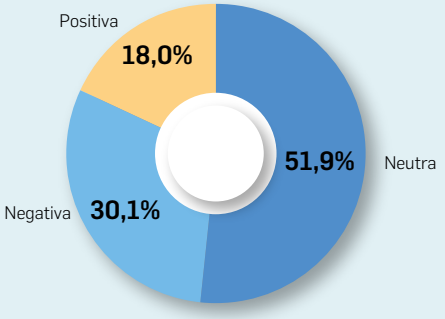
2,0%
Tasa de Interacción

17.289.080
Impresiones

83.922
Interacciones

0,5%
Tasa de Interacción

Sentimentalización



Inversión Responsable

Habitat busca de manera activa mejorar el futuro de las personas y está consciente de que, para lograrlo, tienen que considerar el cuidado y la mejora del medio ambiente. En el caso de sus inversiones, buscan que estas sean responsables y que cumplan con sus estándares de cuidado del medio ambiente. A pesar de que el marco regulatorio y de inversiones para las administradoras sea limitado, el proceso de inversión de Habitat inicia con una evaluación a las variables de sostenibilidad y su prioridad es invertir en fondos con rentabilidad segura.

Inclusión y Acceso: Envejecimiento Activo

En términos de inclusión y acceso, Habitat participa activamente en los desafíos actuales que viven las personas mayores en Chile, con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

A través de alianzas público-privadas, la administradora busca impulsar iniciativas innovadoras que solucionen problemas reales y cotidianos en sus grupos de interés. Dentro de ellas resaltan:

- **Piensa en Grandes:** Alianza formada por Hogar de Cristo, la consultora Vinson y Habitat que busca impulsar iniciativas innovadoras que promuevan un mejor ecosistema para las personas mayores en Chile. Una de las principales iniciativas de esta colaboración es el Fondo de Innovación Social en el que postulan emprendedores con ideas y proyectos que pretenden contribuir al bienestar de las personas mayores del país. En la segunda edición del fondo, este año hubo tres ganadores: Situ, Grace y Mentor Senior, proyectos que tienen foco en la acompañamiento, salud y empleabilidad del adulto mayor.

- **Por un Bien Mayor:** Programa que desarrolla un modelo de formalización de Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) para la mejora de los estándares de cuidado para los adultos mayores. Esta colaboración pública-privada está conformada por Piensa en Grandes, Simón de Cirene, Compromiso País y SENAMA, enfocándose en adultos mayores vulnerables, apoyando a los establecimientos hasta su formalización.

Piensa en Grandes

2do fondo de innovación social 2021

103 proyectos recibidos (Incuba e Implementa)

1 octubre Pitch Day

2 ganadores Implementa

1 ganador Incuba

Programa Formalización ELEAM "Por un Bien Mayor"

17 hogares

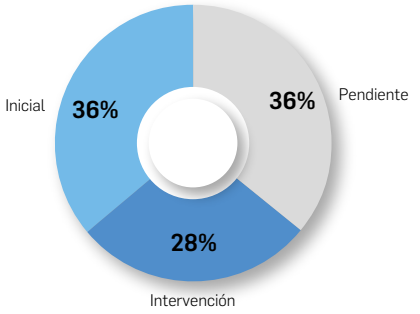
+ 170 adultos mayores beneficiados en Puente Alto

72 hogares del país participando del Programa

Formalización ELEAM "Por un Bien Mayor" en Puente Alto:

Evaluación Cumplimiento Decreto 14(1)

64 % cumplimiento



Cultura de Servicio e Innovación

Para AFP Habitat fomentar equipos de personas con talento, compromiso social y altos estándares éticos es clave para el buen cumplimiento de la labor que realizan. La compañía está constantemente impulsando soluciones innovadoras para entregar un mejor servicio y asesoría a sus afiliados, para que así puedan tomar la mejor decisión de manera informada.

Llegar al cliente de una manera simple y fácil fue una meta que se reforzó en Habitat durante 2021. Durante el año pasado, se siguió promoviendo el pago de las pensiones por vía electrónica, logrando que un 77% de las personas elijan este medio de pago, más seguro y expedito. Además, se siguió entregando el servicio a través del Hábitat móvil, que recorre 140 localidades en Chile y que tiene como objetivo ayudar a personas sin internet en lugares recónditos.

Debido a la pandemia y su contexto de encierro, Habitat reafirmó su compromiso para entregar una mejor asesoría y orientación al cliente, mediante la digitalización de sus servicios, los que permanecieron accesibles para quienes más lo necesitan. Además, se incluyó también una mayor entrega de información sobre la evolución de sus fondos, educación previsional sobre la gestión de los ahorros, con la finalidad de que los clientes conocieran de primera fuente las principales razones de la variación en sus ahorros y qué decisiones tomar frente a este escenario.

93% de los clientes atendidos usaron un canal digital

Videos Asesores:

Desde mayo 2020, Habitat creó este nuevo servicio online, atendiéndose más de 19.500 afiliados sobre 55 años.

Tu pensión sin salir de casa:

Más del 77% de los pensionados recibe el cobro de su pensión a través de una vía de pago electrónico.

Nos movemos por ti:

Los 17 Habitat Móvil permiten atender a los afiliados en más de 140 localidades de Chile, acudiendo a localidades remotas para atender consultas y requerimientos de afiliados con menor acceso.

(1) El Decreto 14 es el reglamento por el cual el Ministerio de Salud Pública establece los estándares de calidad para los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)

Gobierno Corporativo

- Propiedad
- Estructura Gobierno Corporativo
- Administración
- Dividendos, Utilidades y Financiamiento
- Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo
- Gestión de Riesgos
- Derechos Humanos

04

Propiedad

GRI 102-5 / CMF 2.3.1 / 2.3.2 / 2.3.3 / 2.3.4 / 2.3.5

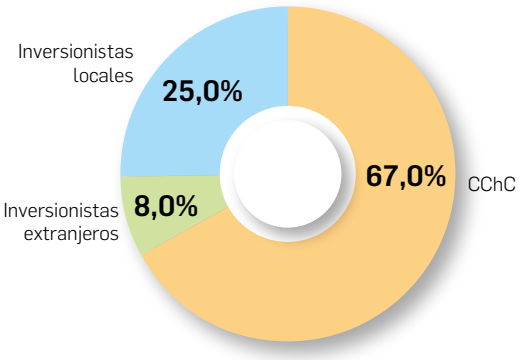
Inversiones La Construcción S.A., es una Sociedad Anónima Abierta constituida en Chile e inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero. Actualmente transa en la Bolsa de Santiago y la Bolsa Electrónica de Chile[1].

Composición Accionaria

ILC se abrió a la bolsa en julio de 2012. A partir de un aumento de capital y la venta de la participación de la CChC, se colocó el 33% de la propiedad entre inversionistas nacionales y extranjeros. Actualmente, la CChC controla ILC con un 67,0% de sus acciones, mientras que un 8,0% es mantenido por inversionistas extranjeros y un 25,0% se encuentra en custodia por cuenta de inversionistas locales. Al 31 de diciembre de 2021, el capital suscrito y pagado de ILC se dividía en 100.000.000 de acciones nominativas, donde cada acción tiene derecho a un voto. Al cierre del mismo año, la Compañía contaba con 539 accionistas registrados en el Depósito Central de Valores[2].

Composición Accionaria ILC

(31 Diciembre 2021)



Durante el 2021, no se registraron cambios importantes en la Compañía con respecto a su composición accionaria. Sin embargo, el 28 de octubre del 2021, la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC aprobó un programa de recompra de acciones. Este programa consiste en la recompra de acciones por hasta un 5% de su propiedad, con un horizonte máximo de 5 años.

Principales Accionistas

Accionistas	Acciones	%	Rut
Cámara Chilena de la Construcción AG (CChC)	67.000.000	67,0%	81.458.500-k
Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes	3.429.516	3,4%	97.004.000-5
Banchile Corredores de Bolsa SA	3.388.271	3,4%	96.571.220-8
Bci Corredores de Bolsa SA	2.920.533	2,9%	96.519.800-8
Pionero Fondo de Inversión	2.478.900	2,5%	76.309.115-5
Bice Inversiones Corredores de Bolsa SA	2.097.520	2,1%	79.532.990-0
Larrain Vial SA Corredora de Bolsa	1.948.828	1,9%	80.537.000-9
Banco Santander Por Cuenta de Inv Extranjeros	1.543.473	1,5%	97.036.000-k
Valores Security SA Corredores de Bolsa	1.335.020	1,3%	96.515.580-5
Btg Pactual Chile SA Corredores de Bolsa	1.258.837	1,3%	84.177.300-4
Otros	12.599.102	12,6%	
Total	**100.000.000**		

Además de sus 100.000.000 de acciones, ILC tiene 6 bonos emitidos en el mercado local y vigentes al 31 diciembre de 2021. Éstos son: BEILC-C (UF 1,5 millones / 2032), BEILC-F ($53 billones / 2023), BEILC-H (UF 1 millón / 2041), BEILC-I (UF 2 millones, social / 2027), BEILC-J (UF 2 millones / 2027), BEILC-K (UF 2 millones / 2028). Este último, se emitió en abril del 2021 a una tasa de 0,45%.

1 ILC es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), asociación gremial privada ligada a la industria de la construcción, que se fundó en 1951. La CChC está regida por el DL 2.757 de 1979 (y sus modificaciones posteriores), por lo que no cuenta con personas naturales detrás de dicha figura jurídica. Esto se traduce a que la CChC no tiene un controlador en términos expresados en el artículo 97 de la Ley 18.045. La Cámara actualmente cuenta con más de 2984 socios que corresponden a empresas o personas ligadas a diferentes ámbitos de la industria de la construcción. ILC no tiene instituciones gubernamentales que mantengan acciones de la Compañía.

2 Sobre el acuerdo de actuación conjunta, en ILC no hay personas naturales o jurídicas distintas del controlador que por sí solas o con otras que tengan acuerdo de actuación conjunta, puedan designar a lo menos a un miembro de la administración de la Sociedad, o posean un 10% o más del capital con derecho a voto.

Estructura **Gobierno Corporativo**

GRI 102-18 / 102-22 / 103-1/103-2/103-3

Directorio

GRI 102-19 / CMF 3.1

El Directorio es quien establece las bases del desempeño económico y social de ILC. Es parte de su labor transmitir las responsabilidades, las herramientas y la cultura propia de la Compañía a cada una de sus filiales, a través de la Administración y los directorios correspondientes. ILC cuenta con un solo Directorio. La Compañía no tiene una estructura con dos directorios, donde uno cumple un rol supervisor.

Asimismo, el Directorio es el encargado de representar todos los intereses de los accionistas, mediante el rol de fijar objetivos, políticas y estrategias de la empresa, que también serán implementadas por la Administración. La labor se coordina a través de reuniones mensuales donde analizan el desempeño, los riesgos, estrategias y planes de desarrollo en el mediano y largo plazo.

Composición

Según sus estatutos, ILC está liderada por un Directorio de siete miembros que se eligen anualmente por los accionistas en la Junta Ordinaria de Accionistas, con la opción de ser reelegidos. Luego, son los miembros del Directorio los que eligen al Presidente para ese mismo año. Actualmente, ILC tiene dos directores independientes, cuya calidad se define formalmente de acuerdo con la Ley 18.046. Ningún director ocupa cargos ejecutivos en la Compañía. Por lo tanto, el rol del Presidente y el Gerente General están separados. Actualmente, ninguno de los directores de la Compañía desempeña el mismo rol en más de dos sociedades anónimas abiertas (adicionales a ILC).

Con el objetivo de contar con un Gobierno Corporativo con buenas prácticas y estándares, el Directorio ILC estableció que velará por el mejoramiento continuo de su funcionamiento a través del **Manual de Políticas y Procedimientos Generales**. Para ese mismo propósito, el Directorio cuenta con una mesa de trabajo conformada por el Presidente, Vicepresidente y Gerente General, y se reúnen de forma periódica.

Los siete miembros del actual Directorio de ILC fueron electos en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 29 de abril de 2021. En dicha fecha se eligió como directores de la Sociedad a Patricio Donoso T., Antonio Errázuriz R., Iñaki Otegui M., Paulo Bezanilla S., Michele Labbé C., y como Directores independientes a Fernando Coloma C. y a René Cortázar S. La antigüedad promedio de los directores de ILC en el cargo es de tres años y medio.

Nominación del Directorio

GRI 102-24

Para la nominación de los miembros, ILC propone ciertas especificaciones en su Manual de Políticas y Procedimientos de un Buen Gobierno Corporativo, con el objetivo de recomendar a los accionistas directrices para su efectividad:

- Que los nominados a miembros del Directorio cuenten con los más altos estándares de calificación para el ejercicio de su cargo, tomando en cuenta su formación académica, conocimientos, experiencia, responsabilidad y liderazgo.
- Que no se discrimine entre los candidatos basado en aspectos de género, raciales, étnicos, edad, países, nacionalidades, orígenes culturales o sociales u otras consideraciones similares.
- Con miras a tener un Directorio en el que se pueda contar con distintas visiones, nominar a miembros que permitan enriquecer la discusión y generar un mayor valor tanto para ILC como sus accionistas.
- Antes de la votación correspondiente, se debe publicar si el candidato a director independiente mantiene o ha mantenido en los últimos 18 meses relaciones contractuales, comerciales o de otra naturaleza con el controlador de la sociedad, o sus principales competidores o proveedores.

Funcionamiento

GRI 102-22

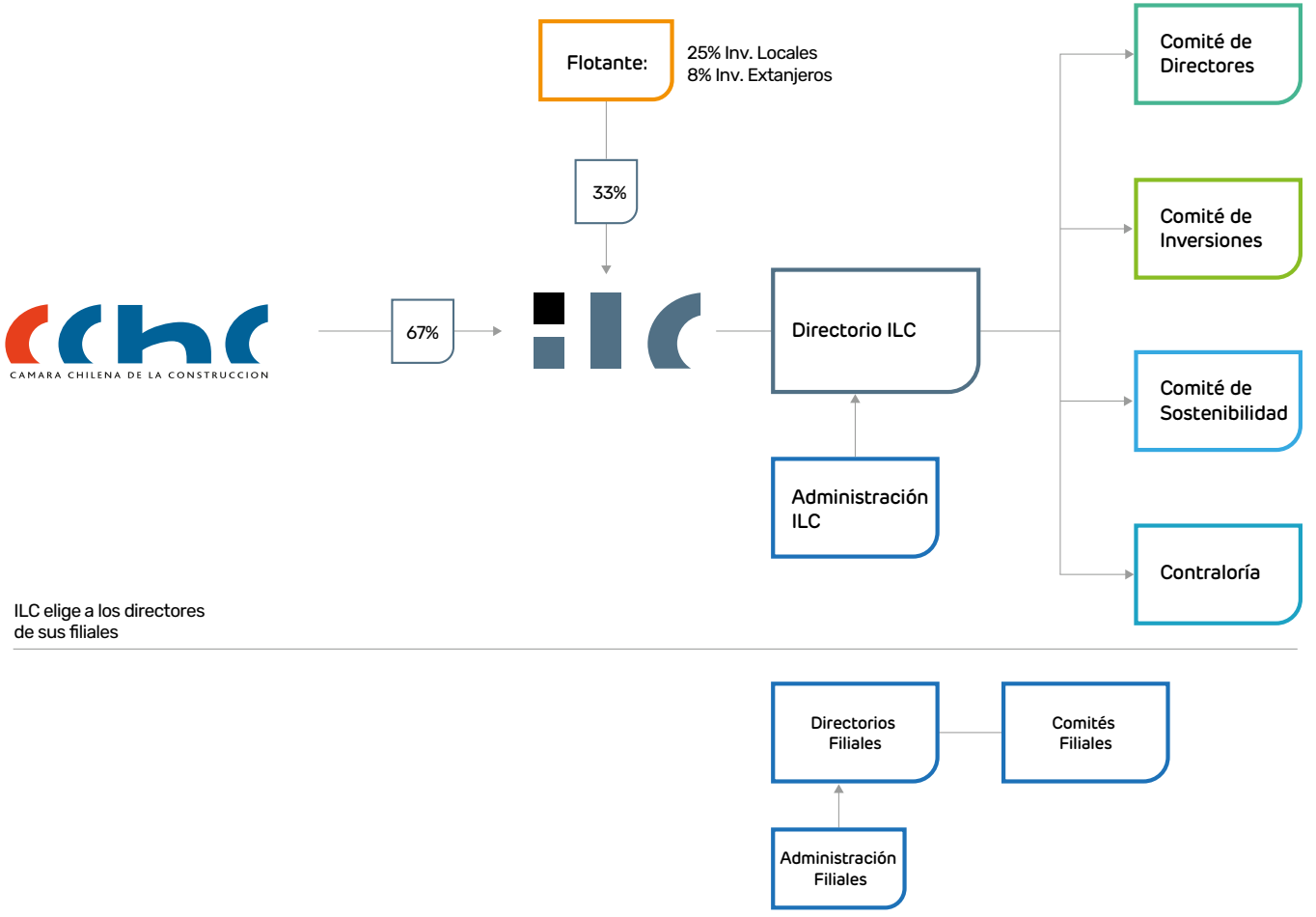
Durante el 2021 el Directorio se reunió 14 veces. Al cierre del año, el Directorio de ILC tenía una edad promedio de 59 años. La asistencia anual promedio de los miembros del Directorio a las sesiones alcanzó un 97,8%.

La asistencia mínima recomendada a los Directores a reuniones anuales es de un 83%, según lo establecido en el Manual de Buen Gobierno Corporativo de ILC.

El Directorio cuenta con una política para la contratación de expertos que los asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. La política está contenida en el Manual de Buen Gobierno Corporativo, específicamente en el punto de Contratación de Especialistas por parte del Directorio. En él, se establece la forma y atribuciones que tienen los miembros del Directorio, el Comité de Inversiones y Sostenibilidad y el Comité de Directores establecido de conformidad al artículo 50 bis de la Ley 18.046, para la contratación de especialistas.

Todos los años, el Directorio de ILC responde la Norma de Carácter General N°385, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el año 2015. Dicha normativa tiene por finalidad que las Sociedades Anónimas Abiertas revelen sus prácticas de gobierno corporativo, de modo que los inversionistas tengan suficiente información para tomar correctamente sus decisiones de inversión. Para tales efectos, es obligación que las Sociedades Anónimas Abiertas informen al 31 de marzo de cada año, sus prácticas de gobierno corporativo, responsabilidad social y desarrollo sostenible respecto del año calendario anterior.

Así, el Directorio completa un cuestionario compuesto por 99 prácticas, que se agrupan en cuatro temas principales: Funcionamiento del Directorio; Evaluación por parte de un Tercero; Relación entre la Sociedad, los Accionistas y el Público en General; Gestión y Control de Riesgos. Es importante destacar que, en el caso de ILC, esta evaluación contestada por el Directorio es certificada además por la consultora externa experta en cumplimiento BH Compliance.



Directorio

GRI 102-22 / 102-23 / CMF 3.2

Patricio Donoso T.
Presidente
RUT: 10.784.960-2
Fecha de Nacimiento: 9 de junio 1975
Nacionalidad: chilena

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Ciencias de la Ingeniería.

Forma parte del Directorio desde octubre de 2018.

Presidente de la CChC durante los años 2018-2020, gremio del que asumió como Past President en agosto de 2020.

Es socio y fue presidente de la CChC sede Rancagua, y vicepresidente de la Mesa Directiva Nacional de la CChC por dos periodos.

Trabajó en instituciones relacionadas a la labor social como Fondo Esperanza donde se desempeñó como Gerente de Administración y Finanzas, Fundación un Techo para Chile, Fundación Trabajo en Calle, Fundación Cristo Vive Laboral, Corporación Ciudades y Corporación Reguemos Chile.

Actualmente es socio y gerente de Acacios, empresa que se enfoca en áreas agrícola, construcción e inmobiliaria.

Antonio Errázuriz R.
Vicepresidente
RUT: 5.616.237-2
Fecha de Nacimiento: 18 de octubre de 1952
Nacionalidad: chilena

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Forma parte del Directorio desde noviembre de 2020.

Ejerce como Presidente de la CChC desde agosto de 2020. Asume el cargo luego de una amplia trayectoria en dicha asociación gremial, la que incluyó la vicepresidencia, directorio y su participación dentro de comités y comisiones como seguridad laboral y contratistas, entre otras.

Asimismo, es socio fundador de Mas & Errazuriz Ingeniería y Construcción, compañía relacionada a obras civiles y ensamblaje en sectores de la minería, hidroeléctrica e infraestructura, con presencia en Chile, Colombia, Perú y Argentina.

En relación al sector privado, participó de los directorios de la Mutual de Seguridad y AFP Habitat.

Paulo Bezanilla S.
Director
RUT: 7.060.451-5
Fecha de Nacimiento: 20 de febrero de 1967
Nacionalidad: chilena

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Forma parte del Directorio desde abril de 2021. Previamente, fue parte del directorio los años 2011, 2012, 2013 y 2014.

Extensa trayectoria gremial y empresarial.

En relación a su trayectoria gremial, ha desempeñado diversas funciones en la CChC, entidad de la cual es director actualmente. Además, ha participado de diferentes comités y comisiones como infraestructura pública y capital humano. Asimismo, fue consejero y presidente de Coreduc (Corporación Educacional de la Construcción).

Respecto a su trayectoria en el sector real, actualmente se desempeña como Gerente General de Besalco, empresa líder en la industria de la construcción, mediante empresas ligadas a obras civiles, maquinarias, inmobiliaria y proyectos de inversión, tanto en Chile como Perú y Colombia. En dicha organización también ha ejercido funciones como gerente de proyectos y de ingeniería, entre otras.

Michele Labbé C.
Directora
RUT: 12.265.582-2
Fecha de Nacimiento: 19 de noviembre de 1972
Nacionalidad: chilena

Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magister en Economía de la misma universidad.

Se incorpora al directorio de ILC en abril de 2021.

Más de veinte años de trayectoria en el área económica, desempeñando funciones en consultoras como Dominus Capital, Fontaine e Inhen, Fontaine e Paul y Econsult, donde llegó a desempeñarse como Economista Jefe. También se desempeñó como Jefe de Asesores del Ministerio de Economía de Chile, y directora del Sistema de Empresas Públicas de Chile (SEP) desde el 2018 a 2020, organización que agrupa empresas estatales ligadas al sector transporte, portuario y servicios.

Actualmente forma parte del directorio de Empresas Gasco S.A., además de ser panelista de Radio Agricultura y columnista del medio local El Líbero.

Iñaki Otegui M.
Director
RUT: 7.016.386-1
Fecha de Nacimiento:
29 de julio 1959
Nacionalidad: chilena

Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile y MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

Forma parte del Directorio desde abril de 2019.

Destacada trayectoria en el sector real y gremial. Sus inicios laborales se remontan a Sodimac donde ejerció posiciones en las áreas de abastecimiento y distribución. A continuación se une al holding CMPC, donde desempeñó funciones en el área comercial de la filial EDIPAC, la cual encabezó a partir del año 1995. A principios de los años 2000 se une a Cementos Bío Bío, donde ocupó diversos cargos en las áreas comerciales, para pasar a desempeñarse como Gerente General del área cementos y posteriormente del área corporativa el año 2013. En Bío Bío lideró importantes hitos, como la construcción de la primera planta de cemento en Perú, así como la expansión de las operaciones de cemento y cal de la empresa en Chile. El 2018 asume como Director de AZA S.A. (ex Gerdau).

Respecto a su trayectoria gremial, ha ocupado varias posiciones dentro de la Cámara Chilena de la Construcción, tales como Consejero Nacional, Presidente del Comité de Industrias y Director. También se ha desempeñado como Consejero de instituciones como la SOFOFA y SONAMI, entre otras.

René Cortázar S.
Director Independiente
RUT: 5.894.548-K
Fecha de Nacimiento:
29 de febrero 1952
Nacionalidad: chilena

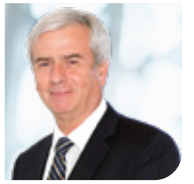
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y PhD en Economía MIT.

Forma parte del Directorio desde abril de 2014.

Destacada trayectoria en el sector privado y público del país.

A nivel privado se ha desempeñado como director en varias de las empresas de mayor tamaño en Chile: AES-Gener y Guacolda (generación eléctrica), Entel (telecomunicaciones), D&S (supermercados), París y La Polar (retail), Moneda y Corpbanca (financieras), Televisión Nacional de Chile y Canal 13 (comunicaciones).

En el sector público se desempeñó como Ministro de Trabajo y Previsión Social del Gobierno de Chile, asumiendo a los 38 años de edad. Además, se desempeñó como Ministro de Transporte y Telecomunicaciones el período 2007-2010. Hoy en día ejerce como investigador en la Corporación de Estudios para Latinoamérica (CIEPLAN).



Fernando Coloma C.
Director Independiente
RUT: 6.598.134-3
Fecha de Nacimiento:
12 de mayo 1958
Nacionalidad: chilena

Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y MA en Economía Universidad de Chicago.

Forma parte del Directorio desde abril de 2017.

Profesor titular del Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile desde 1980. Ha dictado diferentes cursos como Microeconomía, Competencia y Mercado, Economía Laboral, Teoría Microeconómica, Regulación Económica, Teoría Real del Comercio Internacional, Tópicos de Economía y Políticas Públicas, Política Económica, Evaluación de Proyectos, Tópicos en Regulación Financiera, entre otros.

Ha realizado numerosas publicaciones académicas y consultorías nacionales e internacionales en el ámbito de las políticas públicas, mercado del trabajo, regulación y competencia, entre otros.

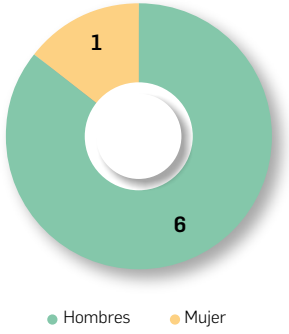
Ejerció como Superintendente de Valores y Seguros el período 2010-2014. Además, presidió por dos años el Consejo de Autoridades Regulatorias de Valores de las Américas (COSRA).

Se ha desempeñado también como Director de Chile Transparente, miembro del Círculo de Finanzas y Negocios de Icare, miembro del Consejo Consultivo Mercado de Capitales, miembro del grupo de expertos convocado por el Ministerio de Hacienda para fortalecer el funcionamiento del mercado de capitales, miembro del Consejo Asesor Presidencial sobre Trabajo y Equidad, director del Club Hípico de Santiago, coordinador del Programa de Doctrina Social de la UC, miembro de la Comisión Justicia y Paz, entre otras funciones.

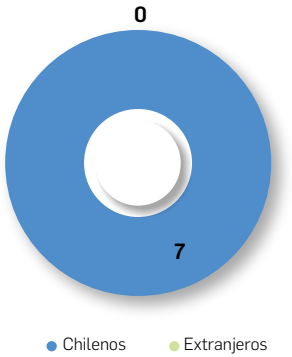
Diversidad en el Directorio

CMF 3.2

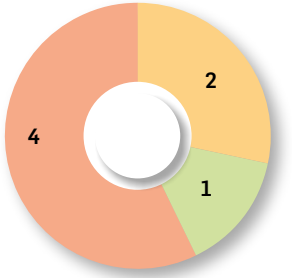
Nº Directores por Género



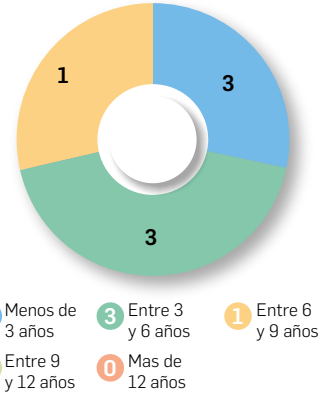
Nº Directores por Nacionalidad



Nº Directores por Edad



Nº Directores por Antiguedad



Inducción de Directores

CMF 3.2

Respecto a la inducción de los nuevos Directores, en ILC existe un procedimiento ya vigente para la inducción de cada nuevo Director que se detalla en el "Manual de Políticas y Procedimiento Generales de Buen Gobierno Corporativo de Inversiones la Construcción S.A."

De esta manera, cada vez que es nombrado un nuevo Director se establece:

- Reunión con la Administración de la Compañía: Instancia en donde se da cuenta de los resultados de ILC y sus filiales, como también de su estrategia y planes futuros, los negocios, materias y riesgos que en opinión del Directorio sean los más relevantes y entreguen razones de ello. Además, es necesaria la identificación de los grupos de interés relevantes y las técnicas de fidelización de aquellos. Esta reunión es liderada por el Gerente General de la Compañía.

- Entrega de material relevante de la Compañía, el que debe contener entre otras cosas:
  - Reporte Integrado de ILC del periodo anterior.
  - FECUs de ILC.
  - Minutas trimestrales de Estados Financieros.
  - Informes Financieros trimestrales y Análisis Razonado de ILC.
  - Actas de directorios las que incluyen los acuerdos adoptados y las razones para ello, de los últimos 2 años.
  - Documento "Derechos, obligaciones y responsabilidades de los directores de una sociedad anónima"
  - Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado de ILC.
  - Política General de Habitualidad para operaciones entre partes relacionadas de ILC.
  - Estatutos de ILC.
  - Código de Conducta y Ética.
  - Informes de gestión de ILC.
  - Memorias Anuales de filiales.
  - Manual de Prevención del Delito.
  - Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
  - Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento.

Política de Remuneraciones

GRI 102-35

Durante la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 29 de abril de 2021, se aprobó una remuneración para cada miembro del Directorio que consiste en:

Directores:
UF55 por sesión asistida + 0,03% utilidades anuales
Vicepresidente:
UF82,5 por sesión asistida + 0,045% utilidades anuales
Presidente:
UF110 por sesión asistida + 0,06% utilidades anuales

Para la remuneración correspondiente a cada director por concepto de participación en utilidades, la Sociedad considera que en ningún caso podrá exceder el equivalente en Unidades de Fomento a la suma de $100 mil millones de pesos, según el valor de la UF a la fecha de la Junta de Accionistas. Se suma a esto, que independientemente de las sesiones que asistan y cualquiera sea el número de reuniones que se celebren, en ningún caso podría remunerarse más de una sesión por mes. Además, si alguna sesión ordinaria se celebrase al mes siguiente al cual ella corresponda, esta también será remunerada junto a la del respectivo mes.

Durante 2021, las remuneraciones al Directorio de ILC ascendieron a $167,4 millones, y la participación sobre las utilidades de la empresa alcanzó los $216,3 millones.

Comités

CMF 3.3 GRI 102-27

Por su parte, la Junta Ordinaria de Accionistas que se realizó el 29 de abril de 2021, aprobó una remuneración por cada miembro de los Comités que consiste en:

Comité de Directores:
UF71,5 por sesión asistida
Comité de Inversiones:
UF15 por sesión asistida.
Comité de Sostenibilidad:
UF15 por sesión asistida

Independientemente de las sesiones que asisten, no puede remunerarse más de una sesión por mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones realizadas en el periodo. En el caso de que alguna sesión ordinaria se realice al mes siguiente al que corresponda, ésta será remunerada junto a la del respectivo mes. Las remuneraciones antes indicadas se pagan en proporción al tiempo que el Director haya estado en el cargo. Además, en el caso del Comité de Inversiones y Sostenibilidad, no se puede exceder de cuatro pagos anuales.

Nombre	2021					2020				
	Dieta Directorio ILC (MM$)	Dieta Comité de Directores (MM$)	Dieta Comité de Inversiones (MM$)	Dieta Comité de Sostenibilidad (MM$)	Participación Utilidades 2020 (MM$)	Dieta Directorio ILC (MM$)	Dieta Comité de Directores (MM$)	Dieta Comité de Inversiones (MM$)	Dieta Comité de Sostenibilidad (MM$)	Participación utilidades 2019 (MM$)
Patricio Donoso T.	$36,2	$10,5	$0,9	$1,8	$38,9	$28,1	$6,5		$1,7	$37,5
Antonio Errazuriz R.	$26,3				$4,3	$3,2				
Iñaki Otegui M.	$19,7	$15,1	$0,9	$1,8	$26,0	$18,9		$1,7	$1,7	$20,5
Michele Labbé C.	$13,2		$0,9	$1,4						
Paulo Bezanilla S.	$13,2									
Fernando Coloma C.	$19,7	$25,6			$26,0	$18,9	$24,6			$27,3
René Cortazar S.	$19,7	$25,6			$26,0	$17,4	$24,6			$27,3
Sergio Torretti C. (1)	$12,9				$51,9	$37,9				$54,6
Varsovia Valenzuela A.(2)	$6,4		$0,9	$0,4	$26,0	$18,9		$1,7	$1,3	$20,5
Jorge Mas F.(3)					$17,3	$11,0	$14,3			$30,7
Daniel Hurtado P.(4)										$6,8
Gastón Escala A.(5)										$6,8
Total	$167,4	$76,8	$3,6	$5,3	$216,3	$154,3	$70,0	$3,4	$4,7	$232,0

(1) Sergio Torretti C. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2021
(2) Varsovia Valenzuela A. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2021
(3) Jorge Mas F. se desempeñó como Director de ILC hasta agosto 2020
(4) Daniel Hurtado P. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2019
(5) Gastón Escala A. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2019

Comité de Directores

GRI 102-18 / 102-35 / CMF 3.3

El rol principal de este organismo es velar por los intereses de los accionistas minoritarios asegurándose de que se cumplan las mejores prácticas del Gobierno Corporativo. El Comité está presidido por René Cortázar S. (Director Independiente), y está conformado por Fernando Coloma C. (Director Independiente) e Iñaki Otegui M.

Anualmente, el Comité crea un informe para dar cuenta de las principales actividades del año anterior. En este, se mencionan todas las transacciones entre partes relacionadas del Título XVI de la Ley N°18.046, las que adicionalmente se encuentran en un informe separado que se prepara y aprueba en el último trimestre de cada año con relación al Título XVI de la Ley N°18.046.

El Comité de Directores contó con un presupuesto anual de UF 1.500, aprobado en la Junta de Accionistas del 2021, y que se destina en las asesorías y gastos para efectos de cumplir su función. Durante el año 2021, los gastos del Comité fueron de UF 325. Esto se desglosa en

Dentro de las principales funciones del Comité de Directores se encuentran:

- Examinar los informes internos y externos de los auditores pronunciándose respecto de éstos antes de presentarlos a los accionistas para su aprobación.
- Proponer al Directorio los auditores externos y clasificadoras de riesgo.
- Examinar los antecedentes relativos al Título XVI de operaciones con partes relacionadas y emitir su opinión al Directorio.
- Examinar las remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad.
- Preparar un informe anual de su gestión, incluyendo sugerencias a los accionistas.

COMITÉS				
Nombre	Cargo	Comité de Directores	Comité de Inversiones	Comité de Sostenibilidad
Patricio Donoso T.	Director, Presidente		●	●
Antonio Errázuriz R.	Director, Vicepresidente			
Paulo Bezanilla S.	Director			
Michele Labbé C.	Director		●	●
Iñaki Otegui M.	Director	●		●
Rene Cortazar S	Director	●		
Fernando Coloma C.	Director	●		

los servicios de auditorías y trabajos especiales encargados por el Comité de Directores, que contemplan los trabajos de "Estudio de planes de compensaciones" y "Estudio de remuneraciones, de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad".

Normalmente, se realizan reuniones del comité de directores con la unidad de gestión de riesgos y auditoría interna una vez al mes (en 2021 se sostuvieron 13 reuniones del comité), con un mínimo de 8 al año. Luego, es el comité el que informa de manera permanente al directorio los temas que se abordaron en dichas reuniones. A la empresa de auditoría externa se le invita entre 3 y 4 veces al año a exponer temas en relación con la planificación, la revisión intermedia, el control interno, la carta a la administración y el informe de cierre anual.

Las principales recomendaciones del Comité de Directores a los Accionistas durante el 2021 consistieron en:

- o Aprobar el balance y demás estados financieros del ejercicio mencionado, y el informe emitido por la empresa de auditoría externa de la Sociedad para el referido ejercicio.
- o Designar como empresa de auditoría externa para el ejercicio 2021 a la firma "KPMG"; y, como segunda alternativa, a "Deloitte Auditores Consultores Limitada".
- o Designar como clasificadoras privadas de riesgo para el ejercicio 2021 a las firmas "Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda." e "ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda".

Comité de Inversiones

Considerando la importancia y relevancia del tipo de inversiones que maneja ILC, la Sociedad cuenta con un comité especializado en inversiones. Su objetivo es monitorear el correcto cumplimiento de los lineamientos de la Política de Inversiones de ILC, además de velar por una oportuna toma de decisiones al momento de invertir.

Las principales funciones del Comité de Inversiones son:

- Revisar las necesidades de flujo de caja de la Compañía, además de gestionar y monitorear sus inversiones.
- Establecer las políticas de inversión corporativas.

ILC mantiene sus propias inversiones financieras en instrumentos de renta fija local con una clasificación igual o mayor a AA-, excepto por las inversiones realizadas con anterioridad a la emisión de la Política y que representen menos de un 2,1% de portafolio de Inversiones de ILC.

Estas inversiones son independientes de sus subsidiarias, las que se gestionan bajo una política de Inversiones aprobada por el Directorio.

Este comité es presidido por la Directora Michelle Labbé C., y también está compuesto por Patricio Donoso T. Sobre su funcionamiento, sesiona trimestralmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos. El año 2021 sesionaron 3 veces.

En 2021, el área de Contraloría de ILC llevó a cabo una Auditoría de la cartera administrada por una de las corredoras que administran las inversiones, la cual fue monitoreada por el Comité de Inversiones. Los objetivos de esta auditoría fueron verificar: El cumplimiento de límites de inversión, la cuadratura entre custodia física en DCV vs reportes de Bancos Administradores y que las transacciones de compra/venta de instrumentos hubiesen sido efectuadas a valor de mercado. Todos los puntos cubiertos por la Auditoría no presentaron observaciones.

Comité de Sostenibilidad

Desde que ILC se fundó el 1980, la gestión sostenible ha sido parte del ADN de la Compañía. La Sociedad está en constante búsqueda de diversificación y crecimiento y lo logra siguiendo las directrices de un marco sostenible. Para ello, ILC creó un modelo de Sostenibilidad, transversal a las filiales de ILC, el que cuenta con una institucionalidad a nivel de Directorio y Administración, una estrategia, herramientas de gestión y alianzas con actores externos como Pacto Global.

El rol principal del Comité de Sostenibilidad es apoyar al Directorio en los temas relacionados a la sostenibilidad corporativa. Este organismo opera desde el 2019, y desde esa fecha, pasó a ser parte importante de la línea de objetivos estratégicos de ILC.

Entre sus principales funciones se encuentran:

- Monitorear la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa, objetivos y métricas.
- Realizar un seguimiento periódico sobre la ejecución del plan de sostenibilidad, tanto a nivel de ILC como de sus filiales, junto con analizar los informes presentados de su ejecución.
- Revisar periódicamente las políticas, documentos y procedimientos que apoyan el desarrollo sostenible de la Sociedad.
- Monitorear la contribución del Grupo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aprobados por las Naciones Unidas.
- Revisar e incorporar las sugerencias relacionadas con asuntos de sostenibilidad realizados por inversionistas y firmas evaluadoras para mantener y fortalecer el valor económico de la empresa.
- Analizar resultados de herramientas de medición de temas económicos, sociales y ambientales, proponiendo planes de acción para mejoras.
- Monitorear el impacto ambiental de ILC y el efecto del cambio climático en la compañía

Al cierre del año 2021, el Comité era presidido por el director Iñaki Otegui M., participando como miembros Patricio Donoso T. y Michele Labbé C., junto con otros ejecutivos de la Sociedad. Durante el año 2021, el Comité sesionó cinco veces.

Sus principales avances en 2021 estuvieron centrados en el análisis de las estrategias de sostenibilidad de todas las empresas del grupo. También se avanzó en políticas corporativas con la realización del primer Due Dilligence en Derechos Humanos. El mismo año, el Comité se comprometió a mejorar los estándares de publicación ESG y en el establecimiento de una ruta ambiental que permitiera a ILC reducir sus consumos energéticos, de agua, gestión de residuos y huella de carbono.

Se incorporó, además, la gestión de riesgos de cambio climático mediante la adopción de TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures).

Para monitorear y analizar los diversos grupos de interés y sus focos de sostenibilidad, todas las filiales utilizan el SSIndex (Stakeholders Sustaintability Index) en colaboradores, proveedores y clientes, lo que permite recoger de primera fuente las percepciones de grupos de interés claves para la operación.

Finalmente, para ILC la investigación e innovación, son un medio para un lograr un mayor impacto social. La Compañía hace una constante investigación relacionada a grupos vulnerables como las personas mayores, de manera de buscar soluciones a sus desafíos financieros y de salud. Como consecuencia, el Comité de Sostenibilidad apoyó el avance del plan de responsabilidad social corporativa, el cual se focalizó en el adulto mayor impactando de manera directa 50.000 a personas mayores en todo Chile.

En ILC, los principales ejecutivos también participan en sesiones del Comité de Directores, Inversiones y Sostenibilidad, de las mismas filiales.

Administración

GRI 405-1 / CMF 3.4

La función de la Administración es gestionar la mirada estratégica de ILC y sus filiales, establecida por sus respectivos directorios, mediante el apoyo constante de su organización y gestión de recursos, permitiendo que la Compañía sea flexible y ágil el momento de enfrentar nuevos desafíos. ILC es liderada por un Gerente General al que reportan directamente las áreas de:

- Desarrollo
- Relación con Inversionistas y Sostenibilidad
- Control de Gestión
- Administración y Contabilidad

Tanto el Gerente General como el Controlador, reportan sus actividades al Directorio. Además, ILC cuenta con un área de Fiscalía a cargo de un asesor legal externo. Por otro lado, ILC ejerce control sobre sus filiales y coligadas a través de sus respectivos directorios.

La Administración de ILC está formada por[1]:

Pablo González F.

Gerente General

RUT: 9.611.943-7

Nacionalidad: chilena

Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA University of Notre Dame, EEUU.

Amplia trayectoria en el sector financiero, donde encabezó el área de Finanzas Corporativas de BICE Chileconsult – Rothschild. Ha sido profesor de cursos de Finanzas en la Escuela de Ingeniería Comercial y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile por más de 15 años.

Ingresó a ILC el año 2008 como Gerente de Desarrollo y asumió la Gerencia General en 2009.

Juan Pablo Undurraga C.

Gerente Control de Gestión

RUT: 13.241.472-6

Nacionalidad: chilena

Ingeniero Civil Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA University of Michigan, EEUU.

Extensa trayectoria en áreas de evaluación de proyectos, estudios y desarrollo. Sus orígenes datan de Copec.

Más adelante participó del área de finanzas corporativas de Santander Global Banking & Markets, donde se desempeñó como asociado y vicepresidente. Respecto a su trayectoria en ILC, el año 2012 ingresó a RedSalud, para incorporarse el 2016 como Gerente de Control de Gestión de ILC.

Trinidad Valdés M.

Gerente Relación con Inversionistas y Sostenibilidad

RUT: 15.642.103-0

Nacionalidad: chilena

Ingeniera Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile.

Más de diez años de experiencia en áreas de finanzas y relación con inversionistas. Sus inicios se remontan a CMPC, donde asumió como Head de IR el año 2012. El año 2015 se une a ILC asumiendo como Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad el año 2019, con el compromiso de profundizar las variables ESG con el mercado.

Robinson Peña G.

Gerente Administración y Contabilidad

RUT: 9.184.681-0

Nacionalidad: chilena

Contador Auditor Universidad Católica del Norte y MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

Amplia trayectoria en área de contabilidad y administración. Trabajó en AFP Habitat durante 16 años, donde realizó una importante carrera que lo llevó a ser nombrado Contador General de la AFP. El año 2010 ingresó a ILC como Gerente de Administración y Contabilidad.

Andrés Gallo P.

Gerente Contralor

RUT: 9.047.302-6

Nacionalidad: chilena

Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile.

Extensa experiencia en industrias de seguros, pensiones y salud. Se ha desempeñado en cargos relacionados a finanzas, riesgo, auditoría y contraloría en importantes grupos multinacionales como PWC, ING, Metlife y Zurich, entre otros.

El año 2014 se unió a ILC como Gerente Controlador.

1 David Gallegher se desempeñó como Gerente de Desarrollo hasta noviembre de 2021

Plan de Sucesión

ILC cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpora la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del Gerente General y demás ejecutivos principales. Este se encuentra establecido en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de un Buen Gobierno Corporativo de ILC. En este se define un sistema para facilitar el adecuado funcionamiento de la sociedad ante el reemplazo o pérdida del Gerente General o de los ejecutivos principales.

Política de Remuneraciones Administración

La política de compensación para los ejecutivos de la Compañía se rige por parámetros de mercado que consideran métricas objetivas, junto al desempeño personal y de la empresa. La política de compensación define que la renta del Gerente General tiene un componente variable. Las métricas establecidas por la mesa directiva para determinar el componente variable consideran metas financieras (asociadas a rentabilidad sobre el patrimonio, entre otras) y la ejecución de iniciativas estratégicas (proyectos de eficiencia, nuevos negocios, plan de sostenibilidad, planificación financiera y operacional de largo plazo, entre otros). El objetivo de esta bonificación es incentivar a la Administración a obtener logros alineados con las expectativas del Directorio y los objetivos estratégicos de largo plazo de la Compañía.

En relación a la Administración, ILC tiene procedimientos para que el Directorio revise las todas las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización de todos los ejecutivos principales, incluyendo al Gerente General. La información se encuentra establecida en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo ILC.

Además, el Comité de Directores, en base a los requerimientos del art 50 bis de la Ley 18.046, exige "examinar los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad". Este trabajo se realiza de forma anual en el Comité de Directores y luego se da cuenta al Directorio por el Presidente del Comité. En caso de requerir asesorías por parte de un especialista en esta materia, ya sea por parte del Directorio o Comité de Directores, puede solicitarse en base a lo establecido en este mismo Manual.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y filiales directas, ascienden a M$2.825.483 y M$2.696.071, respectivamente. Se ha considerado como plana gerencial del Grupo, a los Gerentes Generales de la Matriz y Subsidiarias directas.

COMITÉS					
Nombre	**Cargo**	**Comité de Directores**	**Comité de Inversiones**	**Comité de Sostenibilidad**	**Directorios Filiales**
Pablo González F.	Gerente General	Participa	Participa	Participa	Participa
Juan Pablo Undurraga C.	Gerente Control de Gestión	Ocasionalmente	Participa		Participa
Trinidad Valdés M.	Gerente Relación con Inversionistas y Sostenibilidad			Participa	
Robinson Peña G.	Gerente Administración y Contabilidad	Ocasionalmente			
Andrés Gallo P.	Gerente Contralor	Participa			

Dividendos, **Utilidades y Financiamiento**

CMF 2.3.4

Política de Dividendos

De acuerdo con el artículo vigésimo cuarto de los estatutos de la Sociedad, la Junta Ordinaria de Accionistas debe aprobar la distribución de utilidades que resulte del balance anual que ésta apruebe.

En la Junta General de Accionistas de ILC celebrada el 29 de abril del 2021, se señaló que el Directorio de la Sociedad propuso mantener la política de dividendos de la Sociedad del año 2020, y repartir un monto –sea como dividendos provisorios o definitivos– entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio, y el 70% de la "Utilidad Distribuible" del ejercicio. El objetivo de mantener esta política fue debido a que se estimó que entregaría a la Compañía una mayor flexibilidad financiera para enfrentar eventuales escenarios de incertidumbre económica.

Para efectos de lo señalado anteriormente, se entiende por "Utilidad Distribuible" el monto que resulte de restar la Utilidad Líquida la variación del encaje de la coligada AFP Habitat, ponderado por el porcentaje de propiedad que ILC mantiene en ésta. Para estos efectos, se entiende como variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas del encaje. En el caso de que alguno de estos valores resulte negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

Dividendos

- En 2019 se declararon dividendos por $44.000 millones, de los cuales $35.000 millones corresponden a utilidades retenidas de 2018, las cuales fueron pagadas en mayo de 2019. Los otros $9.000 millones corresponden a utilidades retenidas de 2019, de las cuales $5.000 millones se pagaron durante octubre de 2019, mientras que durante el primer mes de 2020 se pagaron $4.000 millones.

- En 2020, se declararon dividendos por $23.303 millones, de los cuales $18.303 millones corresponden a utilidades retenidas de 2019 que se pagaron en mayo de 2020. Los otros $5.000 millones corresponden a utilidades retenidas de 2020, que se pagaron durante el primer mes de 2021.

- En 2021, se declararon dividendos por $38.000 millones, de los cuales $28.000 millones correspondieron a utilidades retenidas de 2020 que se pagaron en mayo de 2021, correspondiente a dividendos definitivos. Los otros $10.000 millones correspondieron a utilidades retenidas de 2021. El Directorio acordó distribuir este dividendo de carácter provisorio, el cual se pagó a contar del 27 de enero de 2022.

Distribución de Utilidades

El capital pagado de la Sociedad asciende a $239.852 millones y está representado por 100.000.000 de acciones nominativas ordinarias, sin valor nominal.

Conforme a lo establecido en el Artículo N°10 de la Ley N°18.046, se ha incorporado al Capital Social la proporción que le corresponde de la valorización del capital propio financiero, el cual se entenderá modificado de pleno derecho, una vez aprobados los estados financieros por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Política de Financiamiento

La Política de Financiamiento de ILC fue aprobada en noviembre de 2019 y revisada en noviembre 2021 por el Directorio, sin sufrir modificaciones. Esta Política tiene como objetivo definir y establecer las normas y procedimientos que deberá aplicar la Compañía para efectos de su financiamiento o endeudamiento. Además, describe las actividades que se deberán desarrollar en relación con las transacciones efectuadas, de tal manera de adoptar las medidas de control apropiadas y suficientes, para así asegurar que el financiamiento o endeudamiento cumpla con el estándar definido en la Política.

Entre otros temas, en la Política se establecen las principales fuentes de recursos en Chile o en el extranjero y se propone considerar condiciones similares al covenant asociado a las líneas de bonos inscritas por ILC en la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales contemplan mantener una Deuda Financiera Neta Individual sobre Patrimonio Controlador menor a 0,6 veces.

Clasificación del Riesgo

Durante el año 2021, las clasificadores Feller Rate e ICR ratificaron la clasificación de solvencia de ILC en AA+.

En marzo 2021, Feller Rate mantuvo la clasificación de solvencia de ILC en AA+ con perspectivas estables, donde destacan la sólida posición competitiva de ILC, la participación en distintos ámbitos de negocios, la capacidad de generación, además de una estructura de capital y flexibilidad financiera fuerte con un buen perfil de vencimiento de sus pasivos. En el caso de ICR, en octubre del año 2021, ILC mantenía una clasificación de riesgo AA+ con tendencia estable, destacando la estabilidad, diversificación y alto flujo recibido desde sus filiales, la participación controladora mantenida en gran parte de sus subsidiarias, su incidencia en las políticas de dividendos de éstas, y los bajos requerimientos de capital de parte de sus filiales. Además, ICR destaca el perfil de amortización estructurado al mediano y largo plazo, sus altos niveles de caja, sumado al alto acceso a liquidez y a financiamiento en el mercado.

En enero 2022, las clasificadoras internacionales S&P Global y Fitch Ratings clasificaron por primera vez a ILC. En el caso de S&P, la clasificación a ILC fue de BBB+ con outlook negativo, destacando la diversificación de negocios e ingresos, así como la posición líder que tienen sus subsidiarias relevantes, y su adecuada rentabilidad y capitalización. El outlook refleja los riesgos económicos de Chile, los que aunque son manejables, han ido en aumento producto de los efectos de la pandemia y la incertidumbre política. En el caso específico de ILC, destacan los dividendos estables que recibe de las filiales, lo que entrega estabilidad para cumplir con las obligaciones financieras. En el caso de Fitch, la clasificación fue de BBB con perspectivas estables, la cual se basa en el aspecto operacional y el perfil diversificado de la compañía. Destacan la diversificación de negocios de las subsidiarias, las cuales señalan como dominantes en industrias financieras fuertemente reguladas, ofreciendo servicios principalmente en Chile, y con operaciones también en Perú y Colombia.

Auditores Externos

Se mantiene un contrato en ILC con la firma de auditoría externa KPMG Auditories y Consultores Limitada a objeto de examinar la contabilidad, balance, inventario y otros estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2021, quienes expresan su opinión profesional e independiente sobre los mismos. La contratación de KPMG como auditores fue aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC del año 2021.

Comentarios y Proposiciones de Accionistas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC, celebrada el 29 de abril de 2021, no se registraron comentarios por parte de los accionistas al Presidente, sobre cualquier materia de interés social propio que se estimara conveniente de tratar.

Efectos en el Patrimonio

Cuentas Patrimoniales	2021	
	Balance al 31/12/2021 MM$	Proposición a la Junta MM$
Capital Pagado	239.852	239.852
Primas de Emisión	471	471
Otras Reservas	(31.655)	(31.655)
Utilidad Acumulada	541.360	541.360
Utilidad del Ejercicio	88.419	88.419
Reverso Provisión Dividendo (31-12-2021)	-	26.526
Dividendo Provisorio (enero 2022)	-	(10.000)
Dividendo Definitivo*	-	(25.000)
Total Patrimonio	**838.448**	**829.973**

Utilidad Distribuible

Cuentas Patrimoniales	2021
	Proposición a la Junta MM$
(+) Utilidad Total ILC 2021	88.419
(-) Rentabilidad Encaje AFP Habitat (al 40,29%)	(7.884)
(-) Adquisición Neta Encaje AFP Habitat (al 40,29%)	-
Utilidad Distribuible ILC	80.535
Dividendos Provisorios	10.000
Dividendo Definitivo*	25.000
Total Dividendos con Cargo a las Utilidades del 2021	**35.000**
Porcentaje Repartido sobre la Utilidad Distribuible	**43,5%**
Porcentaje Repartido sobre la Utilidad Total	**39,6%**

* Sujeto a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas 2022

Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

GRI 103-1/103-2/103-3 y 102-16

Gestión Ética y Cumplimiento Normativo

Código de Conducta y Ética

ILC y sus filiales han generado una serie de documentos para establecer los lineamientos éticos y conductas que se esperan dentro de las Compañías.

El Código de Ética y Conducta de ILC abarca una serie de normas, principios y compromisos a los cuales se somete la organización. Además, el Código establece la responsabilidad de cada empleado y del Directorio y la Administración en términos de velar por que éste sea cumplido, destacando cómo aplica a la relación con los grupos de interés. Asimismo, la Compañía asume el compromiso de crear un ambiente donde los empleados informen, de buena fe, cualquier violación al Código, detallando los mecanismos de denuncia y comprometiéndose a la defensa del denunciante. El Código también declara que la Compañía tratará de cumplir las condiciones para que se respeten los derechos y seguridad de los trabajadores.

Por su parte, el Código de Conducta y Ética de ILC establece:

- Normas en relación a las responsabilidades individuales y colectivas, así como de colaboradores, clientes, proveedores, inversionistas y grupos de interés en general.
- Comunicación con inversionistas y clientes sobre el uso de la información, funcionamiento y cuidado de los bienes.
- Conductas esperables y exigibles a los colaboradores, evitando siempre conflictos de interés u otras acciones que afecten el desarrollo de las actividades de ILC.

Las normas incluidas en el Código buscan:

- Protección de la información confidencial
- Protección y uso adecuado de los bienes
- Tratamiento de colaboradores, clientes y proveedores
- Promoción de divulgaciones exactas, oportunas y comprensibles en los informes financieros y otras comunicaciones públicas
- Incentivo a la entrega de informes sobre cualquier comportamiento ilícito o antiético
- Actuación de los colaboradores para evitar conflictos de interés
- Manejo con funcionarios públicos para evitar incurrir en conflictos de interés, soborno o cohecho

Dicho código, fue elaborado por el área de Contraloría y revisado por asesores legales. Luego, pasó por el Comité de Directores para finalmente, ser aprobado por el Directorio. El resultado final es entregado a cada colaborador o director que se incorpora a la Compañía, junto a una inducción relativa de ética. Por contraparte, cada colaborador y director debe entregar firmado el comprobante de toma de conocimiento de dichos procedimientos y políticas. Se les pide la firma cada vez que hay cambios de fondo y nueva información en los documentos.

Existe una capacitación anual, tanto para colaboradores y directores de ILC. Para su correcta difusión, se encuentran en idioma inglés los siguientes documentos relacionados a las normas de conducta: El Modelo de Prevención del Delito Ley 20.393, Código de Conducta y Ética y el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo.

Dentro de los mecanismos establecidos para asegurar la correcta implementación del Código de Conducta, se encuentran:

- Cada empleado debe asumir el compromiso de revisar y acatar este Código como también todas las leyes pertinentes y las políticas y directrices adoptadas por el Directorio. El no cumplimiento

puede dar lugar a responsabilidades civiles o penales y dar origen a acciones disciplinarias, incluyendo la desvinculación laboral.

- Todos los empleados de ILC tienen el deber de informar sobre cualquier conducta que puedan creer, de buena fe, que constituye una violación de las leyes, del Código de Conducta y Ética o del Modelo de Prevención del Delito de ILC ("MPD"), a su superior jerárquico o conforme a los procedimientos internos establecidos. ILC no admitirá discriminación alguna ni represalia contra empleados por el hecho de haber informado, de buena fe, sobre infracciones reales o sospechosas.
- El denunciante que considere la existencia de una situación irregular respecto de lo establecido en este Código de Conducta y Ética, el Manual de Prevención del Delito, leyes, reglamentos, políticas, procedimientos y normas internas y externas, entre otros, podrá denunciar tal situación a través del correo electrónico dirigido al Encargado de Prevención del Delito de ILC (denuncias@ilcinversiones.cl) o en el canal de denuncias disponible en la página web de la Compañía, que debiera ser dirigido al Encargado de Prevención del Delito de ILC

Banco Internacional y sus filiales cuentan con preceptos éticos claramente establecidos en el Código de Ética y Conducta, los que son transversales a toda su actividad, incluyendo los negocios. Su compromiso es capacitar anualmente a la totalidad de la dotación de colaboradores en estas materias, asegurándose que todos conozcan el contenido del código. Para una mejor gestión y divulgación del Código, la Compañía cuenta con un Oficial de Cumplimiento.

La empresa cuenta con estándares éticos sólidos y transversales formalizados en el Código de Conducta y Ética. Este este transmitido a todos los colaboradores de la Compañía, a través de talleres de ética y capacitaciones online, las cuales están a cargo de un Oficial de Cumplimiento. Además, cada 2 años la Compañía evalúa el grado de adecuación de sus políticas, procedimientos y prácticas generando planes de acción, en caso de que corresponda.

Consalud, en relación con sus principios éticos posee el propósito de ser la Isapre más admirada y sostenible de Chile. Sus principios estratégicos tienen que ver con un acompañamiento y orientación y ser una organización de alto desempeño que prioriza ser simple y costo efectiva. Es en esta línea, que Consalud posee su Código de Ética, el cual busca contribuir al propósito de la organización.

Vida Cámara ha establecido en su Código de Conducta y Ética diversos principios de cumplimiento obligatorio para su personal y proveedores que regulan su actuación interna y de negocios. Entre estos principios se encuentra la igualdad de oportunidades y no discriminación, respeto a las personas, conciliación del trabajo y vida personal, prevención de riesgos laborales, protección del medio ambiente, derechos colectivos y la regulación del tratamiento de clientes contratantes y asegurados. Para transmitir estos principios, se capacitan especialmente a los equipos que se relacionan de manera directa con los clientes.

Actualmente, RedSalud está en proceso de actualización de su Código de Ética y Conducta, que tiene por finalidad orientar el comportamiento de los colaboradores de Empresas RedSalud y sus filiales. Este código se compone de una serie de normas, pautas, criterios y reglas que deben ser cumplidas por todo el personal de RedSalud.

En el año 2021 en ILC y sus filiales no hubo casos en donde se quebrantó el Código de Conducta y/o que haya conllevado a multas por parte de entes reguladores.

Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

CMF 8.1.2

- Directorio y Comités
- Contraloría
- Departamento de Relación con Inversionistas
- Departamento de Control de Gestión

- Modelo de Prevención de Delitos
- Manual de Políticas y Procedimiento General de Buen Gobierno Corporativo
- Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado
- Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionadas
- Política de Derechos Humanos
- Código de Etica y de Conducta
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
- Política Tributaria

- Auditorías Internas
- Canal de Denuncias
- Matriz de Riesgos

Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

Contraloría
La Contraloría es la encargada de velar por el correcto funcionamiento de los procesos y tareas que lleva a cabo la Administración de ILC. El controlador de la Compañía depende del Directorio y participa del Comité de Directores de ILC y cada una de sus filiales. Su propósito es velar siempre por el correcto funcionamiento de cada una de sus actividades. Además, tiene un rol fundamental a la hora de monitorear la matriz de riesgos y la elaboración de políticas y auditorías internas, con el objeto de disminuir potenciales amenazas.

Departamento de Relación con Inversionistas
La tarea principal de este departamento es comunicar al mercado el estado de los negocios, riesgos y la situación económica, financiera y legal de la Compañía. Su objetivo es velar por una simetría en la información.
Para esto la Compañía cuenta con una serie de reportes, además de una política de puertas abiertas para quienes requieran información de ILC, tanto de Chile como el extranjero.

Departamento de Control de Gestión
Este departamento, depende de la Gerencia General y busca monitorear el funcionamiento de la Compañía. Su objetivo es medir la operación financiera y determinar el impacto de las decisiones y planes estratégicos establecidos por el Directorio y llevados a cabo por la Administración.

Modelo de Prevención de Delitos
El objetivo de este modelo es resguardar a la Sociedad de los delitos contemplados en la Ley 20.393, tales como el lavado de activos, cohecho, financiamiento de terrorismo, entre otros.

Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionadas
La Política busca que las operaciones existentes con personas o sociedades que tengan relación a ILC, tengan el objetivo de contribuir al interés social y se ajusten a los precios, términos y condiciones de aquellas que prevalezcan en el mercado al tiempo de su celebración. La Política es pública y se puede encontrar en el sitio web de ILC.

Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
El reglamento pretende establecer normas generales referentes a las obligaciones y prohibiciones a las que deben atenerse los colaboradores. Lo anterior, en relación con sus labores, permanencia y vida en las dependencias de la empresa. También, establece las disposiciones que regulan el procedimiento de ingreso a la Compañía en calidad de trabajador dependiente, así como el procedimiento de investigación de denuncias, entre otras materias. El manual se entrega a cada uno de los trabajadores cuando ingresan a ILC.

Política de Derechos Humanos
Con esta Política, se pretende ratificar el compromiso que tiene la Compañía con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad impulsados por Pacto Global de las Naciones Unidas. También, busca respetar la Declaración Universal de Derechos Humanos, entendida como un lineamiento para la actividad empresarial, circunscrito a las normas legales de los países en los que opera. El año 2021 se realizó el primer proceso de Due Dilligence de DDHH en la empresa y sus filiales.

Manual de Políticas y Procedimiento General de Buen Gobierno Corporativo
Este documento fue elaborado y aprobado por el Directorio de la Compañía el año 2016 y actualizado el año 2018, 2019, 2020 y 2021 teniendo por objetivo:

- Definir y establecer las políticas, normas y procedimientos que deberá aplicar ILC como parte de su estructura de Gobierno Corporativo.
- Plasmar las políticas que han sido adoptadas por el Directorio bajo el concepto de "mejores prácticas".
- Definir el rol que le compete al Directorio y a la Administración en relación a las mejores prácticas.

El manual contempla diversos temas tales como: inducción al Directorio, Directorio y Administración, contratación de especialistas por parte del Directorio, gestión de riesgos, acceso a la información por parte del Directorio, información a los Inversionistas y el Mercado y desarrollo sostenible, estructuras salariales, políticas de gobierno corporativo de las filiales, entre otros temas.

Código de Etica y de Conducta
Este código pretende dar a conocer los principios y normas que orienten el comportamiento y conducta de todos los que conforman ILC, incluyendo a sus filiales, en el ejercicio diario de sus actividades y tareas.

Política Tributaria
El objetivo de la Política es garantizar el estricto cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro del marco de los estándares de un Buen Gobierno Corporativo y Código de Conducta Empresarial. Este, es un conjunto de principios y reglas que rigen la ejecución y formulación de su estrategia en materia tributaria. La Política es pública y se puede encontrar en el sitio web de ILC.

Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado
El manual busca resguardar los intereses de los inversionistas en relación a las transacciones respecto de valores de ILC que realizan ciertas personas ligadas a ella y al manejo y divulgación de información al mercado. Su fin, es mantener la correcta simetría en el acceso y uso de la información pública de la Compañía, para de esta forma mantener la confianza y transparencia necesaria que requiera el mercado para invertir en ILC. El manual es público y se puede encontrar en el sitio web de ILC.

Canal de Denuncias
Tiene como objetivo canalizar las denuncias del personal, inversionistas, proveedores, clientes o cualquier otra persona sobre eventuales irregularidades o actos ilícitos que hayan sido cometidos por algún funcionario de ILC. Este canal es de carácter público y su acceso es mediante la página web de la Sociedad. Además, cuenta con un proceso de total confidencialidad.

Auditorías Internas
La Compañía realiza constantemente auditorías internas a sus filiales, las cuales son elaboradas por entidades externas que tienen como objetivo conocer, gestionar y supervisar procesos específicos de sus subsidiarias. Estas auditorías son presentadas al Comité de Directores para ser posteriormente informadas al Directorio de ILC.

Tabla Resumen Buenas Prácticas Filiales

CMF 5.5

	confuturo	Banco Internacional	REDSALUD SOMOS CChC	VIDACÁMARA SOMOS CChC	consalud SOMOS CChC
Código de Ética	Si	Si	Si	Si	Si
Comité de Ética	Si	Si	Si	Si	Si
Canal de Denuncias	Si	Si	Si	Si	Si
Política Acoso Laboral y Sexual	En Código de Conducta y Etica.	En Código de Conducta y Ética, y en Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad	En Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad	En Código de Ética, y en Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad	En Código de Ética, y en Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
Política Ciberseguridad	Si	Si	Si	Si*	Si*
Modelo de Prevención de Delitos	Si	Si	Si	Si	Si

*Información contenida en la Política de Seguridad de la Información.

Modelo de Prevención del Delito

GRI 102-17

Para ILC es sumamente importante contar con mecanismos de prevención de la corrupción. Por lo mismo es que se trabaja constantemente en el Modelo de Prevención de Delitos, un mecanismo que busca resguardar a la compañía de distintos actos ilícitos, tales como el lavado de activos, cohecho, financiamiento de agrupaciones terroristas, entre otros. IL capacita anualmente a todos sus colaboradores con el fin de que puedan identificar posibles conflictos y, así, promover una cultura de prevención y resguardo ético en la empresa.

Este Modelo de Prevención del Delito ha sido certificado desde diciembre de 2014 por la compañía BH Compliance, y posteriormente recertifcado en 2016, 2018 y 2020, por dos años. La certificación de 2020 contó con 4 nuevos delitos de la Ley 20.393, que son contemplados en la Ley 21.121, y que ILC incorporó en su Modelo de Prevención del Delito durante el año 2019. Los delitos que se incluyen en la documentación son: Lavado de activos, financiamiento del terrorismo, negociación incompatible, cohecho a funcionario público nacional, cohecho a funcionario público extranjero, corrupción entre particulares, receptación, apropiación indebida, administración desleal y el de delitos consistentes.

Los delitos consistentes tienen que ver con la contaminación de cuerpos de aguas; la ejecución de conductas relacionadas con recursos hidrobiológicos vedados; la realización de actividades extractivas en áreas de manejo y explotación de recursos bentónicos, sin ser titular de los respectivos derechos; y la ejecución de actividades relacionadas con recursos hidrobiológicos o productos derivados de ellos, respecto de los cuales no se acredite su origen legal, y que correspondan a recursos en estado de colapso o sobreexplotado.

ILC es una de las primeras empresas en Chile en incorporar y certificar su Modelo de Prevención del Delito contra la corrupción entre particulares, la administración desleal y la aprobación indebida. Otro de los aspectos incorporados por ILC a este Modelo es la modificación que se realizó al Código Penal y a la Ley N° 20.393, sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que esta indica, con el objeto de elevar las sanciones frente al incumplimiento de medidas de restricciones personales dispuestas por la autoridad sanitaria con ocasión de epidemia o pandemia. A partir de estas medidas todas las filiales comenzaron el proceso de cambio e incorporación en sus propios Modelos de Prevención de Delitos.

Para llevar a cabo estas medidas con éxito, ILC realizó capacitaciones al 100% de los colaboradores, lo que también incluye materias relacionadas con la Ética en el Trabajo. Además, se han hecho inducciones para todos los nuevos colaboradores en materias del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, sumado a la entrega de toda la documentación que cada uno de los trabajadores de ILC debe tener a disposición. Por contraparte, cada colaborador y Director debe entregar firmado el respectivo comprobante de toma de conocimiento de dichos procedimiento y políticas. Se pide firma de los documentos cuando hay cambios de fondo y nueva información en ellos. Por su parte, las filiales también cuentan con instancias anuales para capacitar a sus colaboradores, en el Modelo de Prevención del Delito.

Durante 2020 se incorporó la ciberseguridad y seguridad de la información a las diversas acciones desarrolladas por la Compañía y se reforzaron los diversos manuales y políticas internas relativas a Gobierno Corporativo, todo de manera adicional al trabajo correspondiente al Modelo de Prevención del Delito. Durante mayo de 2021 ILC realizó una capacitación sobre phishing e ingeniería social a todos sus colaboradores.

Gestión de **Riesgos**

GRI 102-11 / 102-15 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / CMF 3.6

Considerando las áreas de negocio de la compañía, una de las prioridades de ILC es contar con un modelo robusto de gestión y monitoreo de riesgos. Para esto, la Compañía cuenta con una Matriz de Riesgos, que se actualiza mensualmente y es revisada de forma periódica por el Comité de Directores. Esta matriz monitorea información de ILC y de sus filiales. Esta gestión comienza en el primer nivel de la organización, a través del Directorio y sus respectivos comités, y se lleva a cabo como una actividad sistemática de carácter estratégico, ya que considera la relevancia, complejidades, naturalezas y dimensiones de todos los segmentos operacionales de ILC.

Las políticas, procedimientos y prácticas de la Gestión de Riesgo, que son parte del Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC, son aplicadas en las actividades diarias del Gobierno Corporativo, los ejecutivos y todos los colaboradores de ILC. En su proceso, se considera el marco regulatorio, el contexto nacional y desde el 2019, también como parte de la matriz de riesgo de ILC (y filiales), los criterios "ESG" que agregan riesgos sociales, medioambientales y de gobierno corporativo, ponderados sobre clientes, colaboradores y proveedores.

Sumándose a las gestiones de riesgo que realizó ILC durante 2021, se llevó a cabo el proceso de Due Diligence de DD.HH. Este proceso retrata los esfuerzos de parte de la Sociedad y sus filiales para evitar que se afecten los Derechos Humanos en el marco de sus operaciones. Para ello, se identifican riesgos reales y potenciales y se delinean medidas necesarias para poner fin a dichas consecuencias o prevenir su generación y/o contribución a ellas.

Administración del Riesgo

El Directorio de ILC determinó que el Comité de Directores es quién monitorea la Gestión de Riesgos y Control Interno de forma periódica, dando cuenta al Directorio. Este Comité se compone por tres de los siete directores de la Sociedad e incluye a los dos directores independientes. Su principal función es lo establecido en el Art. 50 bis de la Ley 18.046. Adicionalmente, revisa de forma detallada la gestión de riesgos de ILC y sus filiales a través de la Matriz de Riesgos y analiza los tópicos claves de los comités de filiales . Dentro de sus principales roles, está velar por los intereses de sus accionistas mediante el aseguramiento de las mejores prácticas por parte del Gobierno Corporativo.

Los otros comités del directorio que también monitorean los riesgos son el Comité de Sostenibilidad y el de Inversiones. En el primero, se discuten, proponen y evalúan temas para avanzar en ámbitos ambientales, sociales, de derechos humanos, entre otros. En el caso del Comité de Inversiones, se revisan los temas de Gestión de Cartera y Portafolio de Inversiones.

Por otra parte, la Contraloría es la encargada de desarrollar funciones de auditoría interna para verificar la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, control y códigos aprobados por el Directorio, reportándole siempre los resultados de dichas revisiones al Comité de Directores.

Toda la organización, desde el Directorio hasta los ejecutivos y colaboradores de cada una de las filiales, son quienes efectúan el proceso de Gestión de Riesgo, esto basado en un enfoque de tres líneas de defensa, con el propósito de identificar, analizar, evaluar, tratar, controlar, monitorear y comunicar los riesgos definidos asociados con una actividad, función o proceso, de manera tal que permita proveer a la Compañía una seguridad razonable en el logro de sus objetivos.

Matriz de Riesgos

ILC, al ser una compañía que desarrolla operaciones en diversos segmentos, desde pensiones, seguros de vida, banca, prestador de salud y seguros de salud de manera descentralizada, necesita tomar decisiones de negocio de manera meticulosa y teniendo en consideración todos los posibles riesgos para así poder mitigarlos. Es por esto,

que la matriz de riesgos de ILC mide y monitorea para ILC y cada una de sus filiales las siguientes categorías de riesgos: de manejo y seguridad de información, reputacional, regulatorio, operacional, exposición financiera, riesgo de mantención y reclutamiento de personal, societario y ESG.

En materia ESG, ILC se encuentra en un proceso de adherencia al estándar TCFD, para incorporar riesgos y oportunidades relacionadas al cambio climático.

En el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de un Buen Gobierno Corporativo de ILC, se indican los lineamientos generales destinados a proteger la privacidad y confidencialidad de todas las personas que visiten el Sitio Web de ILC, así como la forma en que la sociedad supervisa el cumplimiento de sus filiales respecto a la protección de los datos personales.

Hoy en día, el principal riesgo que se identifica en la Matriz de Riesgos, es el riesgo regulatorio, dado por los posibles cambios en la industria de salud y pensiones. También se suma el proceso constituyente que actualmente se está desarrollando en Chile.

	Riesgo Actividad No Aseguradora No Bancaria	Riesgo Actividad Aseguradora	Riesgo Actividad Bancaria
Riesgo de Mercado	ILC y sus subsidiarias están expuestas al ciclo económico y variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., cuya variación puede producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.	Las operaciones de la actividad aseguradora presentan riesgos en cuanto a la rentabilidad de las inversiones financieras en las carteras de inversiones de Vida Cámara y Confuturo, ambas basadas en sus correspondientes políticas de inversión. Asimismo, enfrentan riesgos relacionados al tipo de cambio.	Para la actividad bancaria, los principales riesgos de mercado son el riesgo asociado a la tasa de interés, el que se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. Asimismo, enfrentan riesgos relacionados al tipo de cambio.
Riesgo de Liquidez	El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo. ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.	En el caso de Confuturo, por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En el caso de Vida Cámara, dado que los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo.	Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de éstos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez. Banco Internacional mantiene un monto importante de activos líquidos en sus Estados de Situación Financiera, los que ante cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez mediante pactos de retrocompra con el Banco.
Riesgo de Crédito	Se clasifica como el riesgo de pérdidas resultantes de incertidumbre financiera producto del deterioro en la solvencia de los emisores de instrumentos de deuda, de las contrapartes y de los deudores.	Las Compañías de Seguros miden el riesgo de crédito asociado a sus inversiones en base al rating y estudios realizados por las entidades clasificadoras, como también de un análisis fundamental interno realizado por la Subgerencia de Riesgo. Este estudio considera la situación financiera de cada emisor y contraparte de inversiones financieras e inmobiliarias, la revisión de sus estados financieros, análisis de ratios, proyección de flujos y stress de capacidad de pago, entre otras metodologías.	En cuanto al riego de crédito de Banco Internacional, éste se encuentra expuesto a la probabilidad de no cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte. El Banco administra el riesgo de crédito a través de una serie de herramientas que incluyen políticas, manuales de procedimientos, modelos, variables de seguimiento y control, monitoreo de comportamiento, etc. Esto se enmarca en una estrategia que conjuga un apetito por riesgo definido y acotado con sanos y prudenciales criterios de aceptación de riesgo. En este sentido se establecen límites y modelos diferenciados en función de las características de los clientes y en función del entorno en el que opera.

Cultura del Riesgo

ILC busca promover una cultura de riesgo eficaz en toda la organización por medio de capacitaciones anuales periódicas, y otras diseñadas en forma más específica, en función de las contingencias que se vayan presentando. A los trabajadores nuevos, se les hace una inducción de entrada para que comiencen informados. En estas capacitaciones periódicas e inducción se les informa a los colaboradores del Modelo de Prevención del Delito, el Código de Conducta y Ética, Manual de Buen Gobierno Corporativo, Canal de denuncias, entre otros.

Por otra parte, ILC cuenta con un canal disponible para recibir denuncias de eventuales ilícitos o irregularidades éticas o normativas. Se pueden recibir denuncias de ILC o de alguna de sus filiales, las cuales, dependiendo del mérito, pueden ser derivadas a la filial o se puede solicitar a una empresa externa que realice la investigación. Estas denuncias, se pueden notificar a través del canal de denuncias que se ubica en la página web de la compañía. Este canal, está abierto a recibir denuncias tanto internas como externas y garantiza el completo anonimato del denunciante si este así lo requiere.

Riesgos Emergentes

1. Aceleración del proceso de descarbonización del portafolio de inversión y créditos comerciales:

• Contexto

Durante los últimos años, las empresas han sido testigos de como sus flujos de caja ya no son la única variable relevante al momento de analizar una oportunidad de inversión, o al estimar los factores de riesgo. Es así como portafolio intensivos en industrias contaminantes, podrían verse amenazados en el tiempo, dado el efecto que el carbono ocasiona en el cambio climático.

Es por esto que han surgido diferentes organizaciones a nivel mundial con el objetivo de que la industria financiera pueda contribuir mediante sus inversiones a reducir las emisiones y su impacto en el planeta. Portfolio Decarbonization Coalition, una organización fundada por inversionistas y organizaciones relevantes en temas medioambientales como Amundi, AP4 de Suecia, CDP y UNEPFi, está movilizando y convocando a una masa crítica de inversionistas comprometidos a gestionar sus inversiones en consonancia con una economía baja en carbono. Instituciones como la mencionada anteriormente son sólo una muestra de cómo el mundo de las inversiones está avanzando hacia la descarbonización.

• Hechos relevantes

En octubre de 2021, Chile presentó su Estrategia de Cambio Climático, cuyo principal objetivo es avanzar hacia la carbono neutralidad y resiliencia al cambio climático al 2050. Para esto, se ha fijado una ruta con objetivos y plazos concretos a nivel nacional, de acuerdo a la última versión de la Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC por sus siglas en inglés), la cual aspira a esfuerzos de mitigación sectoriales. Acá se mencionan acciones necesarias para alcanzar la carbono neutralidad por sector, tales como:

- o El reemplazo de 5.500 MW al 2040 de energía a carbón por renovables
- o Avanzar en edificación sostenible mediante calefacción eléctrica, la cual debería representar un 84%, 75% y 48% del consumo en supermercados, multitiendas y clínicas, respectivamente al 2050
- o Alcanzar un 12% de uso de hidrógeno en funciones motrices de industria y minería al 2050
- o Requerimiento de que las nuevas plantas de tratamiento de aguas servidas en la Gran Concepción y el Gran Valparaíso para 2035 consideren la gestión del metano y uso de lodos
- o Para revisar otras medidas adicionales, hacer click acá:

La Política de Cambio Climático recién publicada en Chile se suma a otras 51 políticas desarrolladas por otros países que incluyen a Australia, Canadá, China, la Unión Europea, Japón y Estados Unidos.

• Riesgo

Dada la urgencia de la crisis climática a nivel mundial, podría ocurrir que **se hiciera un llamado a acelerar los planes de carbono neutralidad o a tomar medidas adicionales**, lo que podría impactar negativamente los flujos operacionales e inversiones en industrias con un impacto ambiental significativo.

• Mitigación

En el caso concreto de Confuturo, la empresa mantiene un portafolio de inversiones de US$8.299 millones al cierre de 2021, el cual esta invertido en diferentes industrias a nivel global. Consciente del rol que juega el sector financiero en la tarea de combatir el cambio climático, la Compañía empezó a trabajar en una política de inversiones que partió con una exclusión de industrias en 2020, avanzando el 2021 hacia un estándar de evaluación de factores ESG, tanto de las contrapartes en forma individual, como del portfolio agregado, estableciendo metas de composición de cartera que limiten los porcentajes máximos aceptables en categorías de baja evaluación en la gestión de factores ESG, fijando una adopción inmediata para las nuevas inversiones y un plazo de tres años para inversiones que se hayan mantenido en la cartera.

La política full implementada debería limitar la exposición por sector de acuerdo al riesgo inherente de cada uno de ellos, mientras que en cada sector se podrá elegir a quienes gestionan de mejor forma los factores ESG. Por ejemplo, en la industria de Oil & Gas la exposición máxima podría ser un 2% de la cartera y sólo en compañías pertenecientes al primer y segundo quintil según la metodología de S&P. En sectores de menor impacto, el límite máximo aumenta y pueden considerarse compañías del primer, segundo y tercer quintil, pudiendo permanecer compañías de menores quintiles, pero con rating ascendiente en el tiempo.

Actualmente, un 16% de las inversiones en renta fija local e internacional de la Compañía se encuentran en industrias definidas como "riesgo ESG por sobre el promedio" (principalmente en el primer y segundo quintil, lo que disminuye el riesgo), y la idea es ir transitando a una menor ponderación a través de la implementación de la política descrita anteriormente.

De igual forma, Confuturo midió por primera vez la huella de carbono de su portafolio de inversiones, el que alcanza las 500 mil toneladas de CO2e, dando el primer paso en términos de medir el impacto ambiental de sus inversiones. Además, ILC está comenzando la implementación de TCFD, lo que le va a permitir analizar y monitorear de mejor forma el impacto del cambio climático en las diferentes operaciones de la Compañía.

2. Deterioro progresivo en la salud mental de los chilenos

• Contexto

Según el Estudio "Termómetro de la Salud Mental en Chile" desarrollado por la Asociación Chilena de Seguridad en conjunto con la Pontificia Universidad Católica de Chile en 2021, 1 de cada 4 chilenos presenta o sospecha que presenta algún problema mental. Además, sólo un 25% de las personas afectadas o potencialmente afectadas se encuentra bajo tratamiento, lo que genera un impacto relevante para el bienestar de las personas. Estas cifras se vieron especialmente afectadas por la pandemia, donde un 46% de los encuestados reconoce que su estado de ánimo es peor o mucho peor que previo a la pandemia.

Asimismo, Chile presenta un déficit significativo en el financiamiento de salud mental, el cual alcanza un 2% del presupuesto fiscal en salud, cifra que está muy por debajo del 5% que se propuso como meta en el Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría de los períodos 2000-2010 y 2015-2025, cifra alineada al promedio mundial. A su vez, la cobertura de atención en salud mental en Chile alcanza aproximadamente a un 20% de la población, mientras que en países de medianos ingresos la cobertura llega a un 50%.

En términos de oferta, Chile cuenta con una brecha significativa en términos de atención mental. Según el Plan Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud publicado el 2021, Chile necesita 1.209 centros de atención de salud mental, sin embargo, la oferta es de 377 para todo el país.

En Chile los trastornos mentales y del comportamiento se posicionan desde el año 2008 en el primer puesto de licencias otorgadas, con una preocupante tendencia al alza durante los últimos años.

Contar con presupuesto, infraestructura y personal necesarios para tratamientos eficaces es un imperativo de protección social.

Las enfermedades mentales empeoran la calidad de vida, aumentan el riesgo de enfermedades físicas y significan un costo económico y social tanto para las personas como para el país.

• Hechos relevantes

ILC es uno de los principales actores en el país en términos de atención en salud. El Grupo controla RedSalud, principal red privada de salud con una extensa cobertura nacional, además de controlar Isapre Consalud y Vida Cámara, primer y cuarto asegurador de salud obligatorio y complementario a nivel nacional, respectivamente.

RedSalud cuenta actualmente con cinco especialidades de salud mental, las que atienden de manera presencial o a través de telemedicina en todo el país. Asimismo, tanto Consalud como Vida Cámara cuentan con planes con cobertura en salud mental.

Durante los últimos años se aprecia un alza significativa en las coberturas por enfermedades de salud mental, sobre todo en licencias médicas en Consalud. Es así como el costo en licencias médicas cubiertas aumentó un 78% si consideramos el período 2019-2021, representando casi un tercio del total de las licencias presentadas. Por otra parte, la siniestralidad de salud mental creció un 34% en Vida Cámara para el mismo período.

Por otra parte, ILC cuenta con 13.368 colaboradores, en industrias esenciales para el país, como lo son pensiones, banca y salud, áreas que han tenido que operar bajo difíciles condiciones durante la pandemia. Esto ha sido especialmente relevante en el caso de RedSalud, organización que representa un 72% de los trabajadores consolidados, estando en la primera línea del combate a la pandemia. Lo anterior resultó en mayores índices de cansancio y agotamiento en el personal, con un incremento en licencias médicas dada la carga laboral.

• Riesgo

Deterioro significativo en la salud mental de los chilenos, lo que podría repercutir en **(i) un personal con peores condiciones de salud, mayor ausentismo y menor productividad, (ii) déficit en la oferta de especialistas de salud mental o aumento significativo en los costos relacionados a coberturas de este tipo de prestaciones.**

• Mitigación

Durante 2020 y 2021, todas las filiales de ILC implementaron planes de salud mental relacionadas a la pandemia, para sus colaboradores, con especial foco en RedSalud dado el rol de esta filial respecto al Covid-19. La mayoría de estos planes tenía como objetivo acompañar sicológicamente a los colaboradores, además de apuntar a la conciliación trabajo y familia en un contexto de teletrabajo a nivel general.
Respecto al alza en siniestralidad de los seguros de salud, Isapre Consalud desarrolló una programa de salud mental para sus afiliados a bajo costo, enfocado en la prevención y detección temprana de este tipo de dolencias llamado Sanamente.
Vida Cámara, a través de su programa Vida Contigo busca acercar la salud mental a las personas mediante charlas, y actividades, además de convenios y beneficios que les permitan asegurar el acceso a estas prestaciones a los beneficiarios. Este programa tiene el foco puesto en los asegurados Fonasa.

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

GRI 103-1/103-2/103-3

La seguridad de la información y la ciberseguridad constituyen un ámbito importante de gestión que ha ido incrementado su importancia durante los últimos años. Actualmente, está integrada a la matriz de riesgos corporativa, y es responsabilidad de la Gerencia de Contraloría junto al Oficial de Cumplimiento el administrar debidamente su gestión.

Desde el año 2020 se incorporaron en la matriz de riesgos de ILC indicadores de riesgo operacional asociados a ciberseguridad, los que son revisados de forma regular en el Comité de Directores. Todas las filiales cuentan con políticas o lineamientos de ciberseguridad, así como los respectivos procedimientos de gestión y control según las características de sus actividades.

Desde diciembre de 2020, ILC cuenta con un Oficial de Seguridad de la Información externo, cuya labor es realizar un levantamiento de las principales brechas en temas de ciberseguridad, tanto en ILC como sus filiales, para posteriormente hacer recomendaciones e incorporar las mejoras necesarias.

Asimismo, en materia de gestión y supervisión, se incorporó un indicador de ethical hacking, que se basa en el resultado de los ejercicios ejecutados, además de indicadores en base a las capacitaciones en temas de ciberseguridad, los intentos de ataques recibidos (malware, phishing, denegación de servicios, etc.) y el estado del Bloqueo de IPs de países potencialmente peligrosos.

Debido a la pandemia y el teletrabajo, se hizo indispensable reforzar la seguridad de la información sensible de la operación y los clientes. El foco del trabajo durante el año estuvo puesto principalmente en los riesgos del trabajo remoto en las filiales, y en el desarrollo de ethical hacking al interior de las compañías para conocer las vulnerabilidades de los distintos sistemas informáticos.

Los principales hitos alcanzados el 2021 en materia de ciberseguridad fueron el reforzamiento de su gobernanza, materialidad y estándares de reporting. Hoy, todas las compañías cuentan con un Oficial de Cumplimiento el cual reporta de forma periódica (mensual o trimestral) los principales incidentes en temas de ciberseguridad y seguridad de la información a sus respectivos Comités de Riesgo y Auditoría.

Por otra parte, el 2021 la Contraloría, junto al Oficial de Cumplimiento y el Comité de Directores de ILC, llevaron a cabo un análisis de 58 controles básicos en temas de seguridad, los que involucraron: organización de la seguridad, identificación de riesgos, inventarios de activos de ciberseguridad, prueba y revisión de los planes de respuesta y recuperación, e identificación de activos de la infraestructura crítica para cada una de las compañías. En base a este diagnóstico se levantaron brechas y planes de acción para reforzar cada ítem.

Finalmente, en 2021 ILC publicó Políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, las que fueron validadas por el Directorio.

En **Confuturo** los riesgos de Ciberseguridad están considerados dentro del marco de gestión de riesgo operacional de la Compañía. Ésta cuenta con un proceso de gestión de incidentes de Riesgo Operacional, complementario con la gestión de incidentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, los que son presentados quincenalmente en el Comité de Gestión de Riesgos para toma de conocimiento y entrega de directrices de parte de los Gerentes de primera línea de la Compañía. Dentro de este marco, existe el procedimiento para el tratamiento de Incidentes Cero, que requieren de análisis y acción inmediata por parte de la Compañía.

Complementariamente, Confuturo cuenta con una Política de Seguridad de la Información con su respectivo marco normativo asociado, los cuales abordan los lineamientos y prácticas asociadas a la protección de la información personal y financiera de sus clientes.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con un área de Seguridad de la Información que se encarga de velar por el cumplimiento de lo establecido en la Política y procedimientos derivados de ésta a nivel de la Compañía, junto con proponer las modificaciones que sean necesarias para su mantención en relación con los estándares y normativas vigentes relativas a la seguridad de la información. Además, la Compañía posee instancias de supervisión y revisión en materia de seguridad de la información las cuales corresponden a un Comité de Seguridad de la Información (conformado por gerentes de primera línea y otros integrantes) y un Comité de Auditoría (conformado por Directores).

A partir del año 2021 se lleva a cabo una autoevaluación anual de Ciberseguridad, que es reportada al Comité de Auditoría y al Directorio para su conocimiento y aprobación.

Por otro lado, respecto a capacitación, la Compañía realiza una activa capacitación a todos sus colaboradores, de carácter obligatorio a fin de concientizar en materias de seguridad de la información.

A la fecha no se han registrado ni reportado violaciones de Seguridad de la Información ni incidentes de Ciberseguridad materiales que impliquen el pago de multas.

En el caso de **Banco Internacional**, la organización se ha preocupado de construir cada una de las capas necesarias para resguardarse de ataques cibernéticos. La Ciberseguridad y protección de la información se contemplan dentro de los objetivos estratégicos: Clientes satisfechos, Disminuir costos y controlar pérdidas contables, Habilitación basada en tecnología, Gente y cultura habilitadora de la estrategia. La clasificación de la información confidencial es parte de la gestión de la Seguridad de la Información. El Oficial de Seguridad, y su frecuente reporte al Comité de Riesgo Operacional, da cuenta de los esfuerzos por mejorar la concientización de este relevante tema en los colaboradores del Banco, como también hacer seguimiento a los indicadores de Seguridad de la Información.

RedSalud cuenta con un plan director de Ciberseguridad, que es aprobado por el Directorio para su ejecución. Durante los últimos años se ha avanzado en varios aspectos de seguridad, como lo son los procesos asociados a gobernanza y cumplimiento, riesgos, manejo de amenazas, ciberinteligencia, red de seguridad y nubes. Los avances son informados en Comités de Continuidad y Seguridad quincenales, además de seguimientos quincenales con la Gerencia de Sistemas y Tecnología. RedSalud no presentó multas asociadas a incidentes el 2021.

Respecto a **Consalud**, existe una Política de Seguridad de la Información y una Política de Ciberseguridad. Además, la organización cuenta con una matriz de riesgos de ciberseguridad, los que se presentan mensualmente al Comité de Gestión de Riesgos, a cargo del Director de la Seguridad de la Información. Respecto a la protección de la privacidad de la información de los clientes, Consalud cuenta con un uso controlado de privilegios administrativos, tanto en bases de datos como aplicativos y Active Directory. La Compañía realiza auditorias de acceso a información sensible de afiliados, ejecuta cambios de contraseñas cada 90 días, cuenta con control de acceso físico a data centers, entre otras medidas. Consalud no ha presentado incidentes ni multas relacionadas con esta materia.

Finalmente, **Vida Cámara** cuenta con una Política General de Seguridad de la Información que establece los criterios y directrices generales en esta materia. La Compañía gestiona los riesgos de Ciberseguridad y ha establecido en la Matriz de Riesgos Corporativa las dimensiones en esta materia que considera relevantes para su gestión. A su vez, estos criterios, se encuentran alineados con la Política de Apetito de Riesgo Operacional, que contempla los límites y umbrales para Ciberseguridad.

Asimismo, la Compañía cuenta con un Comité de Seguridad de la Información (Comité de la Administración) compuesto por los distintos gerentes de áreas, que se encargan de coordinar y gestionar las actividades relativas a Ciberseguridad. Además, de manera periódica, los riesgos que se consideren relevantes se reportan al Comité de Auditoría y Riesgos. Los riesgos de Ciberseguridad que eventualmente puedan impactar en la

Continuidad de Negocio se gestionan en el Comité de Continuidad Operacional (Comité de la Administración) donde se gestionan y/o derivan a distintas instancias para su resolución. En consecuencia, los más altos niveles ejecutivos participan activamente en la gestión de riesgos de Ciberseguridad. Por su parte, el Directorio es el encargado de aprobar la Política General de Seguridad de la Información, que establece el Sistema de Gestión de Seguridad que la Compañía ha decidido adoptar para gestionar la Ciberseguridad. Además, Vida Cámara establece planes estratégicos anuales de Seguridad de la Información, que son debidamente revisados y aprobados por el Directorio. Asimismo, el Directorio realiza revisión y seguimiento a la gestión de Ciberseguridad de manera periódica en las sesiones de Comité de Auditoría y Riesgos.

En 2021, uno de los objetivos principales de Seguridad de la Información, y que engloba la estrategia de Ciberseguridad tanto técnica como en gestión, fue elevar los niveles de seguridad de la Compañía según su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la Norma ISO 27001 descrito en la Política General de Seguridad de la Información. Estos niveles de Seguridad fueron revisados por una empresa consultora especializada en Ciberseguridad, la que concluyó que Vida Cámara elevó el cumplimiento de un 23% en 2019 a un 74% en 2021.

Finalmente, Vida Cámara no ha experimentado violaciones de la seguridad de la información u otros incidentes de ciberseguridad en los últimos tres años, ni tampoco ha tenido incidentes en su infraestructura por el que haya tenido que pagar multas.

Derechos **Humanos**

GRI 412-1

En el caso de Vida Cámara, y a partir del proceso, la filial firmó y definió su política de DDHH en noviembre 2021. Esta aplica para todos los colaboradores, clientes, comunidad y proveedores de la Compañía. Además, se compromete por segmento respecto a los derechos humanos.

Los derechos humanos generan las condiciones esenciales para un desarrollo sostenible. Por esta razón, desde 2019, ILC forma parte de Pacto Global, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que pide a sus empresas adheridas su compromiso con diez principios relacionados con Derechos Humanos, relaciones laborales, medioambientales y anticorrupción. Además, estos principios se alinean y trabajan en conjunto con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030. **Como parte de este compromiso, ILC durante el 2020 y 2021 llevó a cabo procesos de debida diligencia para identificar posibles riesgos y vulneraciones a los derechos laborales, así como cualquier otro que pueda impactar en la organización, para luego trabajar en subsanarlos.**

La Compañía también cuenta con una Política de Derechos Humanos que busca ratificar el compromiso que tienen con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad y con la Declaración Universal de Derechos Humanos. Asimismo, se espera que los proveedores y otros socios comerciales de ILC respeten los principios declarados en esta política, que se entiende como un lineamiento para la actividad empresarial.

Dentro de esta Política, ILC se compromete a:

- Promover una cultura de respeto con todos los grupos de interés
- Proteger la seguridad de los colaboradores desde una perspectiva física, mental y social
- Respetar la privacidad de las personas y sus creencias
- No aceptar discriminaciones arbitrarias por género, raza, religión, orientación sexual, estado marital o maternidad, opinión política o procedencia étnica
- Promover la igualdad de oportunidades, participación y meritocracia
- Preocuparse de que sus proveedores y otros socios comerciales sean entidades que respeten los principios declarados en la presente política

En ese sentido, es primordial la coordinación y el trabajo colaborativo de la empresa junto a sus filiales para dar respuestas ágiles que aseguren un resguardo oportuno de estos. Junto a lo anterior, ILC se compromete a investigar y mantener las vías necesarias para canalizar todas las denuncias de colaboradores y terceros para de esa forma, tomar las acciones apropiadas para responder ante cualquier violación.

Debida Diligencia

Durante el 2021 se realizó un proceso de debida diligencia para levantar los riesgos en derechos humanos de ILC y sus filiales (Banco Internacional, Confuturo, Consalud, RedSalud y Vida Cámara) el cual tuvo el objetivo de construir una matriz

de riesgos relacionados a derechos humanos e identificar formas de mitigación, reducción y reparación.

Metodología

Para su proceso, se llevó a cabo una evaluación cuantitativa y cualitativa de las políticas y gestión interna de las cinco filiales de ILC. Luego, a través de revisiones de estudios preliminares (SSIndex) y entrevistas internas, la realización de Focus Group, encuestas online y revisión documental, se identificaron los riesgos actuales y/o potenciales en Derechos Humanos de cada una de ellas, abarcando los grupos de interés definidos en el alcance (colaboradores, clientes y proveedores).

Por último, **a partir de los resultados identificados, se identifican oportunidades de mejora y un plan de acción basado en las mejores prácticas** propuestas por los organismos internacionales líderes en la materia (ONU, OCDE y OIT).

Conclusiones

A partir de la evaluación, se concluyó que ILC y sus filiales no vulneran ni han vulnerado algún derecho humano fundamental de sus grupos de interés. Se elaboró un diagnóstico con oportunidades de mejora para cada filial. En él, se abarcaron los riesgos y se delineó un plan de acción para que fuesen mitigados por la empresa en relación a gobernanza, colaboradores, clientes y proveedores.

Cabe mencionar, que se concluyó que el 100% de las filiales gestiona el Derecho a la Integridad, el Derecho a la Identidad, Diversidad e Inclusión, y el Derecho a la Salud y Seguridad Laboral, a través de sus políticas y códigos internos.

Implementación del proceso

Adicionalmente, la Compañía cuenta con el Código de Conducta y Ética de ILC, la que contiene normas respecto a las responsabilidades individuales, de colaboradores y de todos los grupos de interés frente a faltas de esta índole.

Las filiales, luego de la implementación del proceso de Debida Diligencia generaron diversos cambios. En el caso de Confuturo, se detectaron brechas por lo que se estableció un inmediato plan de acción. Dentro de las medidas establecidas se contempló la elaboración de una política propia de Derechos Humanos. En relación con sus colaboradores, se propusieron estimular la diversidad con el fin de incorporar e incluir en la organización a mujeres en nivel de liderazgo y a personas 60+. Los procesos de comunicación interna también comenzaron a trabajarse para una mejora. Con respecto a sus clientes, se mejoró la vía de entrega de información con nuevos servicios de mayor accesibilidad. Por último, se decretó que la búsqueda de sus proveedores tendrá que ser bajo los criterios del cumplimiento de DDHH.

Consalud, no tiene política propia de Derechos Humanos, pero cuándo se detectaron algunos riesgos de la filial en el proceso de Debida Diligencia 2021, la compañía los abordó y solucionó. Se crearon también nuevos programas de formación para lideres y una plataforma de reconocimiento del desempeño, con el objetivo de generar buenas prácticas. Además, se creó en la filial la Política de Reclutamiento y Selección, la Política de Movilidad Interna y la Política de Diversidad e Inclusión, la cual está en fase de aprobación.

Con respecto a RedSalud, el proceso de Debida Diligencia identificó que se debían avanzar en temas relevantes que no estaban siendo considerados, por lo que la filial abordó el asunto mediante la actualización de su Política de Inclusión, lo que generó un importante acercamiento a la materia de DDHH, ya que incluyeron cláusulas para el entorno laboral.

Anexo

Gestión Ética y Cumplimiento Normativo

GRI 205-3 / 206 -1 / CMF 8.1.4

Incidentes de Corrupción Confirmados	Total ILC
Número de casos de corrupción confirmados	0
Número de casos confirmados en los que se haya despedido a algún colaborador por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	0
Número de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	0
Número de casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.	0

Procedimientos Judiciales	Total ILC
Fraude	0
Uso de Información Privilegiada	0
Antimonopolio	1
Competencia Desleal	0
Manipulación del Mercado	0
Mala Praxis	22
Otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	0

Acciones Jurídicas relacionadas con la Competencia Desleal y las Prácticas Monopólicas y contra la Libre Competencia	Total ILC
Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto del informe con respecto a la competencia desleal	1
Infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado	0
Principales resultados de las acciones jurídicas finalizadas, incluidas decisiones o sentencias	0

Aporte al Debate Público

- Entorno y Marco Regulatorio
- Participación en el Debate Público
- Donaciones,Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales
- Percepción Grupos de Interés y Reputación

05

Entorno y **Marco Regulatorio**

GRI 102-15

ILC es una empresa cuyas filiales operan en sectores altamente regulados. En la actualidad, una serie de entes regulatorios, como la Comisión para el Mercado Financiero o las Superintendencias de Pensiones y Salud, supervisan el correcto funcionamiento de la Compañía y el buen cumplimiento de las normas y leyes que rigen a cada industria. Además, tras la apertura en la bolsa el año 2012, la Compañía también se somete a la regulación y prácticas que impone el mercado financiero nacional e internacional.

Dado lo anterior, es **sumamente importante conocer e identificar los riesgos y cambios regulatorios que puedan afectar el desarrollo de las operaciones materiales de la Compañía,** además de su estrategia y situación financiera. ILC, al ser un actor participativo ante este entorno regulatorio, a través de sus filiales forma parte de asociaciones gremiales como la Asociación de AFPs, Asociación de Aseguradoras de Chile, Asociación de Bancos e Instituciones Bancarias, Asociación de Clínicas de Chile y Asociación de Isapres. A través de estos organismos, las diferentes compañías canalizan sus aportes, reparos y sugerencias frente a las problemáticas provenientes de sus industrias, pensando siempre en el bienestar de los usuarios, así como también, en la sostenibilidad de sus empresas.

De esta forma es que el Estado y los entes reguladores se definen como un grupo de interés en medio del debate legislativo, y el Aporte al Debate Público se transforma en un pilar clave de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC y sus filiales. Así es como se quiere aportar constructivamente a los desafíos que enfrentan las industrias de ILC, siendo compañías activas y con interés en crear relaciones de confianza multilateral con los diferentes grupos de interés.

Durante los últimos años, en Chile se han impulsado diversas modificaciones regulatorias y proyectos de ley relacionados con el sector bancario, salud y previsión social, áreas donde se desenvuelve ILC.

• Pensiones

Marco regulatorio: Decreto de Ley N°3.500 del año 1980.

Reguladores: Superintendencia de Pensiones, Banco Central, CMF, Comisión Calificadora y el Consejo Consultivo de Pensiones, siendo la Superintendencia de Pensiones el principal regulador.

Últimas modificaciones regulatorias materiales: La reforma al sistema previsional chileno ha sido una de las principales prioridades de los últimos gobiernos. Desde 2017, tres proyectos de reformas estructurales al sistema de pensiones han tratado de ser impulsados, sin alcanzar su total aprobación en el Congreso. Las conclusiones de las Comisiones Marcel en 2006 y Bravo en 2015 coinciden en que es necesario aumentar el ahorro, entregando una serie de mecanismos para lograr este objetivo.

El último proyecto de reforma presentado corresponde al impulsado por el Presidente Sebastián Piñera a fines de 2019, el cual apuntaba a una mejora en la pensión básica solidaria, un alza en la contribución de 6 puntos porcentuales en el aporte individual con cargo al empleador (del cual un 50% iría destinado a las cuentas individuales, y un 50% a un fondo común), además de introducir cambios regulatorios y entidades estatales con un rol relevante en el funcionamiento de la industria y el establecimiento de parámetros. Este proyecto logró ser aprobado en la Cámara de Diputados en enero de 2020, sin embargo, cuando se alistaba a ser discutido en el Senado, el Covid-19 llegó a Chile, obligando al Congreso a cambiar la agenda con el objetivo de sortear la crisis sanitaria y económica.

Una vez que la pandemia llegó a Chile en marzo de 2020, el Congreso impulsó y aprobó en 2020 y 2021 proyectos constitucionales que permitieron a las personas hacer tres retiros del 10% de sus fondos previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF35) en el plazo de un año. Al cierre de diciembre de 2021 el estatus de los retiros era:

- Ley 21.248 de Reforma Constitucional (Primer Retiro, finalizado): 11,1 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$19,9 mil millones.
- Ley 21.295 de Reforma Constitucional (Segundo Retiro, finalizado): 9,2 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$16,6 mil millones.
- Ley 21.330 de Reforma Constitucional (Tercer Retiro, vigente): 7,8 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$13,2 mil millones.

Pese a la profundidad de la crisis y el impacto de ésta sobre la economía y empleo, los rescates financiados con recursos propios destinados a la vejez no son la solución correcta, ya que esto sólo debilita las pensiones futuras, tanto de los que sufrieron como no el impacto de la crisis. Por otra parte, el mercado de capitales también se vio resentido, al liquidar una suma relevante de activos en un lapso muy corto de tiempo para financiar los retiros. Esto resultó en un mercado financiero local más restringido, con tasas más altas y una mayor inflación. Un cuarto proyecto de retiro de fondos previsionales fue rechazado en el Senado en diciembre de 2021, evitando la profundización de estos efectos en la economía.

Finalmente, en enero de 2022, el Congreso aprobó la Ley N°21.419 impulsada por el Ejecutivo cuyo objetivo fue establecer una Pensión Garantizada Universal (PGU). Esta Ley tiene como objetivo mejorar las pensiones de los actuales y futuros pensionados a través de la creación de una Pensión Garantizada Universal (PGU) de un monto máximo de $185.000 (reajustable en el tiempo) para todos los adultos mayores de 65 años que no se encuentren en el 10% de la población de mayores recursos de 65 años o más. La PGU es de carácter no contributivo, sustituye a los actuales beneficios del Pilar Solidario, es complementario al ahorro previsional individual, la pueden recibir pensionados bajo cualquier modalidad de pensión, y adultos mayores que se encuentren laboralmente activos, sin la necesidad de pensionarse o estar afiliados a algún égimen previsional. Su financiamiento es de cargo fiscal, y es administrada, otorgada y pagada por el Instituto de Previsión Social, el cual -a su vez- está supervisado por la Superintendencia de Pensiones.

• Seguros de vida

Marco regulatorio: Código de Comercio de Chile, Ley de Compañías de Seguros (DFL N° 251) y Ley de Pensiones y sus modificaciones.

Reguladores: Comisión para el Mercado Financiero.

Últimas modificaciones regulatorias materiales: El año 2015 la Comisión del Mercado Financiero publicó la NCG N°398 en conjunto con la Superintendencia de Pensiones que publicó la NCG N°162, las cuales ajustaron -entre otras cosas- las tablas de mortalidad para el cálculo de reservas técnicas que deben constituir las compañías de seguros que ofrecen rentas vitalicias. El objetivo de esta medida fue ajustar las tablas a las mayores expectativas de vida tanto de hombres como de mujeres en Chile. Con esta medida, las reservas técnicas de las aseguradoras se incrementaron en aproximadamente US$ 530 millones, equivalentes a 1,48% de las reservas técnicas por rentas vitalicias a junio de 2015. Este efecto fue reconocido de manera gradual a partir de 2016, extendiéndose hasta 2022.

Durante el 2020 y 2021, junto con la llegada del Covid-19 a Chile, el Congreso impulsó y aprobó tres proyectos de ley constitucionales que autorizaban el retiro del 10% de los ahorros previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF35). En el caso del tercer retiro aprobado, éste incluyó también a los pensionados de rentas vitalicias, quienes fueron autorizados a solicitar un anticipo de hasta un 10% de sus reservas técnicas por el plazo de un año. Al cierre de diciembre de 2021, se habían realizado 360.107 solicitudes para concretar el anticipo.

Ante esta medida, varias compañías de seguros presentaron recursos de protección, dado que la propiedad de los fondos anticipados es de las compañías y no de los pensionados, por lo que esta Ley interviene contratos entre particulares, lo cual fue ratificado por el Tribunal Constitucional.

• Bancos

Marco regulatorio: Ley General de Bancos.

Reguladores: Comisión para el Mercado Financiero.

Últimas modificaciones regulatorias materiales: Luego de la última crisis financiera del año 2008, el Comité de Supervisión Bancaria modificó los estándares de regulación con el objetivo de crear un sistema más resiliente a eventos de tensión financiera. Así surgen los que se conocen como los estándares de Basilea III, que fortalecen la solvencia, liquidez y disciplina de mercado, a través de la mejora en la cantidad y calidad del capital requerido y el establecimiento de buffers por sobre los mínimos de operación (crédito, mercado y operacional).

En enero de 2019 se publicó en Chile la Ley N°21.130 que moderniza la legislación bancaria (Ley General de Bancos), introduciendo cambios que permiten la implementación de Basilea III. A su vez, la Ley N°21.000 designó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), como la institución encargada de implementar estos estándares. De acuerdo con lo anterior, la CMF realizó la publicación de nuevos Capítulos en la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) durante el año 2020, estableciendo las pautas para la medición del capital regulatorio, activos ponderados por riesgo, metodología para la calificación de banco de importancia sistémica, entre otros aspectos.

Los nuevos estándares de Basilea III comenzaron a aplicarse en diciembre de 2021, los que irán aumentando gradualmente hasta estar completamente incorporados en 2025.

• Prestador Salud

Marco regulatorio: DFL N°1 del Ministerio de Salud, Decreto de Ley N°161 y N°15 del Ministerio de Salud, Ley N°20.548.

Reguladores: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIs), Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Instituto de Salud Pública.

Últimas modificaciones regulatorias materiales: Una vez que el Covid-19 llegó a Chile, el Ministerio de Salud estableció mediante el Decreto N°10 la creación de la Red Integrada de Covid-19. Asimismo, el 1 de abril de 2020 entró en vigor la Resolución Exenta N°156, en la cual se establece que la Subsecretaría de Redes Asistenciales pasaría a coordinar todos los recintos asistenciales del país. Nunca se había generado en Chile una

asociación público-privada de esa naturaleza en salud. El objetivo fue asegurar la atención de los pacientes Covid-19 en el país, bajo la premisa de que todo enfermo grave pudiera contar con una cama. A esa fecha, el sistema público tenía 27 mil camas, a las que se añadieron 11 mil del sistema privado. Actualmente, la red continúa operando de forma integrada para atenciones Covid-19.

• Asegurador de Salud Privado

Marco regulatorio: DFL N°3 del Ministerio de Salud, DFL N°1 del Ministerio de Salud.

Reguladores: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Comisión de Medicina Preventiva y Discapacidad, Superintendencia de Seguridad Social.

Últimas modificaciones regulatorias materiales: El sistema de aseguramiento de salud -tanto público como privado- ha sido materia de discusión durante los últimos gobiernos. Esto se ha materializado a través de dos proyectos de ley estructurales presentados en 2011 y 2019 respecto al aseguramiento privado, y a fines de 2019 para el seguro público de salud. Sin embargo, los proyectos siguen siendo discutidos en el Parlamente debido a la falta de acuerdos. De todas formas, a partir de 2019 una serie de modificaciones han sido implementadas por la Superintendencia de Salud. Dichos cambios significaron, entre otras cosas, el fin de los planes sin cobertura maternal (Circular N°334) y la eliminación del diferencial de precios en planes de salud entre hombres y mujeres de la misma edad (Circular N°343). Asimismo, la Asociación de Isapres impulsó la libre movilidad de personas con preexistencias de salud el año 2021 bajo ciertos parámetros.

Por otra parte, una vez que el Covid-19 llegó a Chile, los seguros de salud pasaron a tener un rol preponderante en la pandemia. Fue así como la Asociación de Isapres llegó a un acuerdo con el Ejecutivo para congelar las tarifas hasta fines de 2020 (lo que se extendió hasta 2021), considerando la crisis económica y sanitaria provocada por el Covid-19.

En 2021, el Congreso aprobó por unanimidad la Ley N°21.350 la cual prohibía el ajuste de precios anual en la prima base dado el contexto Covid, lo que afectó de manera significativa el desempeño financiero de las compañías. Asimismo, esta ley incluyó otras disposiciones, como una metodología de ajuste de precios para el futuro, estableciendo una fórmula que permite a las Isapres aumentar los precios de acuerdo con la inflación del sector salud en Chile, con un tope sobre el incremento en el presupuesto de Fonasa para el año.

Adicionalmente, en julio de 2020 se promulgó la Ley N° 21.247, que otorga a las personas el derecho a la Licencia Médica Parental Posnatal en el marco del estado de excepción constitucional. Ésta consiste en una extensión de 30 días de la licencia médica posnatal, que podrá ser prorrogada hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno, cuya vigencia se extendió hasta noviembre de 2021.

Participación en el **Debate Público**

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC es el aporte a la discusión pública y la articulación y colaboración con los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de políticas públicas relacionadas a la salud, pensiones y banca.

ILC trabaja día a día con el fin de mejorar el bienestar de sus grupos de interés y contribuir con ideas y estudios técnicos al diseño de reformas que apunten a hacer más robustos y sostenibles los sistemas donde participan, beneficiando a sus afiliados, clientes y/o pacientes. La Compañía y sus filiales participan en el debate de temas como pensiones, salud y endeudamiento, áreas relevantes en las que operan y en las que principalmente contribuyen, a través de asociaciones sectoriales y gremiales.

Para ILC el aporte al debate público se traduce en relaciones de confianza mutua con todos sus grupos de interés. La aspiración de la Compañía y sus filiales es que sean efectivamente percibidas como ciudadanos corporativos que participan, e involucran en las principales temáticas de la industria.

Participación de las filiales en el debate público

Confuturo

Confuturo cuenta con un Comité de Comunicaciones, el cual es liderado por el Comité Ejecutivo, con el apoyo de una consultora externa. Esta instancia analiza y realiza un seguimiento de los temas más relevantes de discusión pública y legislativa, definiendo el rol que esta empresa asumirá en cada tema, ya sea de manera individual o a través de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En este caso, la Compañía participó activamente de la discusión relativa a los retiros del 10% de los fondos de capitalización individual, a través de la AACh. En este ámbito se propusieron distintas iniciativas legales que buscaron modificar los contratos vigentes de rentas vitalicias. A consecuencia del contexto, Confuturo realizó los análisis correspondientes de cada iniciativa, considerando los aspectos técnicos y posibles impactos que pudieran tener estas medidas.

Asimismo, en un país que está envejeciendo a un ritmo acelerado, Confuturo ha decidido asumir un rol activo respecto a mostrar la realidad de las personas mayores. Es por esto que, en 2019, la Compañía selló una alianza con el Observatorio del Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica. El resultado de esta colaboración fue la publicación y distribución de una serie de reportes con temáticas relativas a los adultos mayores, cuyo propósito fue darles una mayor visibilidad y contribuir a que puedan surgir diferentes iniciativas de carácter público y/o privado.

A lo anterior, se suma la idea de promover el conocimiento sobre las alternativas de pensión y el proceso de jubilación, algo que se abordó este año con el lanzamiento de la plataforma web Comojubilar.cl, un sitio donde se orienta a las personas en esta materia, con el objetivo de informar a las personas que están iniciando el proceso de pensión para que tomen la decisión de la manera más consciente posible.

Banco Internacional

En cuanto al Aporte al Debate Público que realizan las filiales de ILC, se encuentra la labor de Banco Internacional, que busca demostrar y ofrecer su conocimiento en materia de servicios financieros para pequeñas y medianas empresas.

La forma de abordar este pilar, se basa en la contribución de la organización al perfeccionamiento constante del Marco Regulatorio que rige a la industria. La participación del Banco en mesas de trabajo de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF) es la principal materialización del aporte de la Compañía en este aspecto.

Parte del Comité Ejecutivo del Banco participa activamente en diferentes mesas de la ABIF, con el objetivo de conocer lo que hacen otras instituciones bancarias, tratando a la vez de aportar en cada una de las materias donde están involucrados: Mesa de Mujeres en Finanzas, Mesa Diversidad e Inclusión, Mesa de Medioambiente y Sostenibilidad, Mesa de Tecnología e Innovación, Mesa de Ética y Transparencia y Mesa de Gestión de Capital, Riesgo de Crédito y Operacional.

RedSalud

En RedSalud se realiza un monitoreo constante de las tendencias de la industria a nivel mundial, con la finalidad de incorporarlas a su diseño estratégico. A nivel legislativo, RedSalud utiliza un único canal para establecer una posición en torno a los cambios regulatorios: el gremio Clínicas de Chile. Esta organización reúne a los 40 principales prestadores de salud privados del país, cuya misión es reunir y representar a los prestadores de salud privados para impulsar el crecimiento y desarrollo del sector, junto con promover la calidad asistencial y la seguridad del paciente, la libre competencia y la libertad de elección de las personas. Allí, RedSalud tiene una presencia y participación permanentemente activa, apuntando dos de los seis directores y uno de los cuatro miembros del Consejo Médico de la Asociación. Por otra parte, los mecanismos de gestión y evaluación por los que se rige la Compañía son los propios de Clínicas de Chile A.G., que fueron establecidos en virtud de un trabajo de estudio de los asociados.

Además, en materia de liderazgo, RedSalud ha estado en la palestra como organización respondiendo a la pandemia. Con el objetivo de educar e informar a las personas sobre la crisis sanitaria, la Compañía mantuvo una presencia y participación activa en el debate público a través de los diferentes canales de información, abordando temáticas de manera accesible y comprensible para las personas a través de todas sus redes sociales.

Consalud

Isapre Consalud ha enfocado sus aportes en acciones concretas que beneficien a sus afiliados, velando además por la sostenibilidad de la industria. El principal canal frente a materias regulatorias es a través de la Asociación de Isapres, organización fundada en 1984 cuyo objetivo es representar los principios, valores y opiniones de sus asociados frente a los organismos públicos y no gubernamentales.

Respecto a iniciativas concretas que benefician el bienestar de los afiliados, Consalud abordó junto a otras cuatro isapres el Acuerdo Movilidad, para facilitar la portabilidad a afiliados con preexistencias, con el fin de avanzar en la realización de cambios en favor de los cotizantes del sistema privado de salud. Se suma también a la participación del debate público, el aporte realizado frente al problema de la judicialización y nueva Ley de Precios, además de acciones públicas que se tomaron por fraude en relación al Servicio de Impuestos Internos (SII), denunciando médicos que otorgaban licencias fraudulentas.

Vida Cámara

Por su parte, Vida Cámara participa activamente en el seguimiento de iniciativas legales y normativas que modifiquen el marco regulatorio de la industria de seguros. Además, participa en los comités Jurídico, de Operaciones, Cumplimiento, Riesgo, entre otros comités técnicos de la Asociación de Aseguradoras de Chile, donde se discuten las iniciativas que puedan impactar en el rubro de las compañías de seguros.

En cuanto al análisis y discusión de iniciativas puestas en consulta por la entidad reguladora de seguros (CMF) o la Unidad de Análisis Financiero

(UAF), Vida Cámara ha cumplido un papel proactivo y constante enviando sus comentarios y propuestas a través de la Asociación de Aseguradoras A.G., sobre todo cuando ha estimado que las nuevas normativas puedan provocar un impacto en su rubro.

También su participación en mesas de trabajo tanto a nivel gremial como con las diferentes autoridades reguladoras a las que es invitada para analizar situaciones propias de la industria, que puedan ser sujetas a nuevos reglamentos o perfeccionadas legalmente.

El seguimiento y control de las iniciativas normativas se encuentra establecida en la Política de Gestión del Riesgo Legal de Vida Cámara, que fue aprobada por el Directorio de la Compañía.

Medidas de Respuesta frente a la Pandemia

El periodo 2021 también estuvo marcado por la pandemia, junto con la discusión pública de las diferentes áreas en que se desenvuelve la Compañía. Durante la crisis sanitaria, todas las filiales realizaron contribuciones al ser servicios clave para el bienestar en la vida de los chilenos. El foco estuvo puesto en cuidar la salud de cada uno de los colaboradores y clientes de las distintas filiales de ILC, aplicando teletrabajo entre el 80% y el 100% de las funciones que así lo permitían. Por otro lado, la pandemia aceleró los procesos de digitalización de sus servicios, por lo que las compañías han alcanzado a ofrecer entre el 85% y el 100% de los servicios de manera online.

La respuesta proactiva de ILC para enfrentar la pandemia fue fundamental, destacando el rol activo de las filiales de salud respecto a la contingencia sanitaria. Es así como RedSalud atendió 2.856 pacientes Covid-19 durante el 2021 y reconvirtió 188 camas críticas, además de realizar 383.035 test PCR. A esto se le suman iniciativas tales como la inclusión del Covid-19 en las coberturas de seguros, la entrega de créditos FOGAPE en el caso de Banco Internacional, PCR a costo cero y asistencia psicológica y nutricional a $1.000 por parte de Consalud, además de seguros de vida orientados al personal de salud, que destacan entre otros beneficios implementados.

RedSalud: Aporte al Debate Público a través de la Educación en Salud

Contribuir al conocimiento de la comunidad en temas de salud para fortalecer la prevención y la detección precoz de enfermedades, es uno de los objetivos de RedSalud.

Para lograr esto, RedSalud creó un plan de comunicaciones externas para educar a la población y entregar recomendaciones médicas para una vida saludable. Durante el 2021, algunos de los temas tratados a través de la prensa, radio y televisión fueron: promoción del deporte y vida sana, buenos hábitos ante el teletrabajo y prevención del estrés. Otro tema principal, fue la enseñanza en cuanto al Covid-19, para lo cual distintos profesionales de RedSalud comunicaron los avances de la pandemia, promovieron la vacunación y comentaron sobre la rehabilitación post Covid-19.

Alianzas, Membresías y **Asociaciones Sectoriales**

GRI 102-12 / CMF 3.5

Iniciativas Externas

Desde el 2019, ILC es parte de Pacto Global ratificando su compromiso con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad de la organización, la Declaración Universal de Derechos Humanos y esfuerzo para trabajar en conjunto para generar alianzas que contribuyan al cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, la participación de la Compañía en Pacto Global es parte de uno de los lineamientos de su Modelo de Sostenibilidad, ya que esta Organización permite a ILC participar del mayor ecosistema global de actores del sector privado en torno a la sostenibilidad.

Como parte de la adherencia de ILC a esta Red, la Compañía ha participado de diferentes mesas ejecutivas. El 2019 fue parte de la Mesa de Empresas Líderes por el ODS16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, instancia liderada por la Bolsa de Comercio de Santiago junto a Pacto Global Chile. El trabajo realizado en esta instancia comprendió la elaboración del documento "Sistemas de Gestión de Denuncias de las Empresas y su Aporte al ODS16", que busca profundizar en la relevancia de este tipo de herramientas en el establecimiento de un buen gobierno corporativo.

Por otra parte, como parte del compromiso de ILC con los principios de Pacto Global, la Compañía trabajó en su primera debida diligencia de derechos humanos a nivel organizacional. Como complemento a este proceso, ILC participó en 2020 y 2021 en el webinar "Mejora Continua en la Debida Diligencia", instancia liderada por Colbún y Pacto Global Chile, cuyo objetivo fue impulsar la integración del respeto por los derechos humanos en las empresas adheridas a la Red, mediante un mayor nivel de compromiso y comprensión a partir de problemáticas identificadas por las empresas durante 2019. Este grupo trabajó en la elaboración de los documentos "Lecciones Aprendidas en la Aplicación de la Debida Diligencia de Empresas de Pacto Global" y "Matriz de Riesgos en Derechos Humanos Genérica con Anexos Sectoriales".

Además, en 2021 la Compañía fue una de las 14 seleccionadas para participar en el programa "SDG Ambition", iniciativa internacional que tiene como objetivo apoyar y desafiar a las empresas del Pacto Global de las Naciones Unidas a establecer objetivos corporativos y ambiciosos relacionados a los ODS.

Membresías y Asociaciones

GRI 102-13

ILC y sus filiales participan de manera activa en diversas asociaciones relacionadas a cada industria, haciéndose parte de la discusión y la toma de decisiones. De este modo, trabajan en conjunto con diferentes organizaciones del rubro con la finalidad de encontrar mejoras sectoriales que fomenten el bienestar de los beneficiarios y la sostenibilidad del sistema.

confuturo	Integrante de la **Asociación de Aseguradoras de Chile (AACh).** Además, tiene una alianza con el **Centro de Estudios para la Vejez y el Envejecimiento UC.**
Banco Internacional	Es parte de la **Red de Empresas Inclusivas (REIN)** de la SOFOFA, el **Instituto de estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux 'UAF** (unidad de análisis financiera) y de la **Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF).**
REDSALUD SOMOS CChC	Integra la **Asociación de Clínicas de Chile** y es parte de **ACCIÓN Empresas.**
consalud SOMOS CChC	Es parte de la **Asociación de Isapres.**
VIDACÁMARA SOMOS CChC	Es parte de la **Asociación de Aseguradores (AACh)** y es socia fundadora de la **Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC).**

Donaciones

GRI 102-13 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 415-1

En el Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC, está establecida la política de Donaciones de la Compañía, la cual norma las diferentes iniciativas a ser apoyadas por ILC, mencionando explícitamente que la Compañía no realiza contribuciones para fines políticos.

Las donaciones más importantes que realiza ILC son aquellas relacionadas a su programa de responsabilidad social corporativa, el que busca apoyar iniciativas público-privadas orientadas al segmento de adultos mayores, con cobertura nacional.

Para más información visitar:
www.poreladultomayor.cl

El 2021 ILC realizó las siguientes donaciones:

CONTRIBUCIONES Y GASTOS MÁS SIGNIFICATIVOS 2021

	Nombre de la organización, candidato o tema	Tipo de organización	Programa	Monto total pagado en el año fiscal 2021 (CLP$ mm.)
1	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#RecarGasChile	17,6
2	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#RecarGasChile	20,6
3	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#RecarGasChile	36,0
4	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#RecarGasChile	4,9
5	Centro de Estudios Públicos (CEP)	Think Tank		29,5
6	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#ConectaELEAM	83,2
7	Universidad de Chile	Universidad	Envejecimiento Activo y Saludable	40,0

Percepción Grupos de Interés y Reputación

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

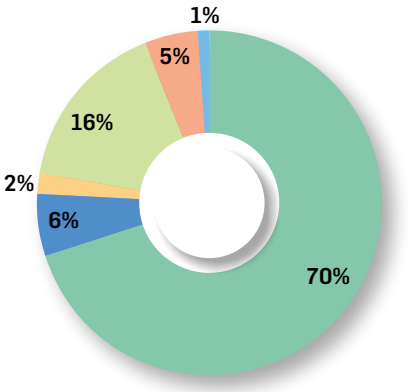
ILC y sus filiales, al ser empresas altamente reguladas deben cumplir con los marcos regulatorios y las exigencias de sus públicos de interés. Por estos motivos, es que la percepción de sus grupos de interés y la reputación también forman parte de la matriz de riesgos del Grupo. Es en la reputación de la Compañía donde se refleja la percepción y satisfacción de sus stakeholders, lo que deriva principalmente de la calidad de los servicios entregados y del rol que juega la empresa en su quehacer económico, social y ambiental. ILC mide esta variable a través del SSIndex y de parámetros como la cantidad de reclamos, juicios, entre otros.

Durante el año ILC y sus filiales llevaron a cabo por cuarto año consecutivo la medición del SSIndex, índice que permite a las empresas anticipar los riesgos y mejorar su desempeño sostenible con información en tiempo real, a través de una plataforma rápida y flexible, en la que durante el 2021 participaron 15.891 personas, de las cuales 8.152 correspondieron a colaboradores de ILC y sus filiales, 7.272 fueron clientes y 467 fueron proveedores.

El SSIndex se enfoca 4 pilares: medio ambiental, social interno, social externo y gobierno corporativo. Esta herramienta incluye 50 dimensiones en total. Con sus resultados se califica a la empresa otorgándole el Sello SSIndex en alguna categoría una vez que ésta tiene un puntaje superior al 75% medido en respuestas favorables y muy favorables.

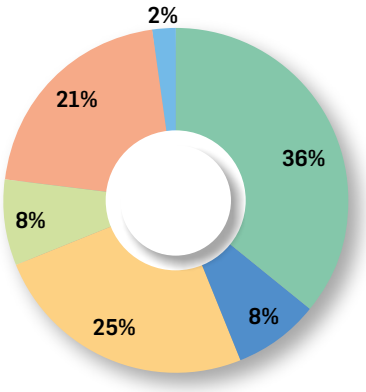
Colaboradores

Cantidad de Respuestas: 8.152



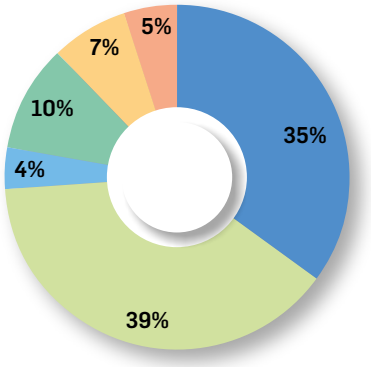
Clientes

Cantidad de Respuestas: 7.272



Proveedores

Cantidad de Respuestas: 467



Banco Internacional · Consalud · Baninter Factoring · RedSalud · Vida Cámara · Confuturo

Evolución SSIndex en ILC

Dentro del Modelo de Sostenibilidad de ILC y Filiales, uno de los pilares de gestión son sus herramientas de medición. Dentro de las más relevantes están el Dow Jones Sustainability Index (DJSI), el cual permite conocer e incorporar las tendencias globales en materia ESG y el SSIndex, plataforma que le permite conocer en tiempo real las percepciones de colaboradores, clientes y proveedores.

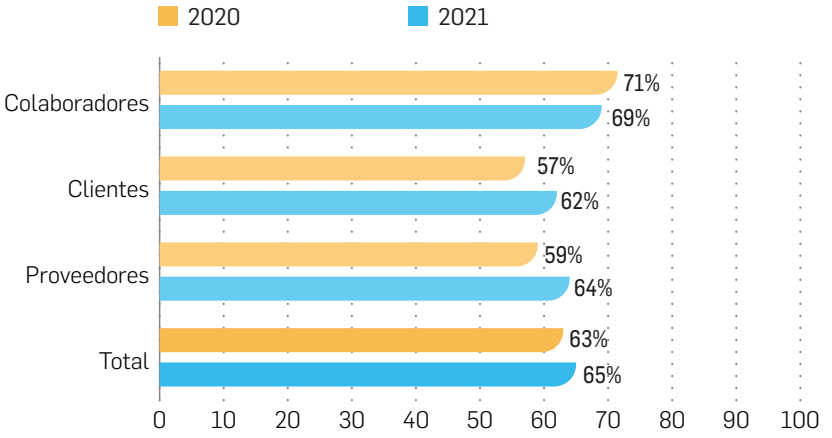
La evaluación 2021 del SSIndex para ILC dio como resultado que un 65% de los colaboradores, clientes y proveedores consolidados perciben que ILC y sus filiales están comprometidos con las variables ESG que impactan el largo plazo. Es importante destacar la mejora de dos puntos en el desempeño a nivel general respecto al SSIndex 2020, explicado principalmente por la mejora en la gestión de Clientes y Proveedores.

En relación a los colaboradores, la Compañía obtuvo un puntaje de 69% consolidado, disminuyendo dos puntos respecto a su desempeño 2020, debido a una leve baja en casi todas las filiales. Es importante destacar que Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara fueron certificados con el SSIndex Employee.

Por otra parte, ILC consolidado obtuvo un puntaje de 62% en clientes, mejorando en 5 puntos su desempeño ESG respecto al 2020.

Con respecto a los proveedores, por primer año todas las filiales midieron este ítem, alcanzando un puntaje de 64%, 5 puntos por sobre el 2020.

Resultados ILC



Inversión Responsable

- Sostenibilidad Financiera
- Resultados y Creación de Valor
- Resultados por Filial
- Política y Comportamiento Tributario
- Inversión Sostenible
- Cambio Climático
- Huella Ambiental

06

Sostenibilidad **Financiera**

GRI 103-1 / GRI 103-2 / GRI 103-3

Para asegurar un crecimiento económico y rentabilidad financiera sostenible, es necesario que la creación de valor sea tanto interna como externa, por lo que la relación y el compromiso con los Stakeholders juega un rol fundamental. Como se ha visto a lo largo de los años, ILC tiene como foco principal la creación de valor en el largo plazo, lo cual implica que el crecimiento de la Compañía debe ser llevado de manera orgánica y sólida, lo que no puede ser a cualquier costo. Para esto se hace imprescindible que los grupos de interés con los que interactúa la compañía sean activos partícipes de la generación de valor, especialmente en estos tiempos, en donde el sector privado, público y la sociedad deben actuar en conjunto para lograr buenos resultados.

Planes de Inversión

CMF 4.3

ILC cuenta con una Política de Inversiones que establece los límites generales de su cartera y los específicos por instrumentos o emisor. Además, se encarga de definir los procedimientos generales de inversión. Esta Política, es revisada por el Comité de Inversiones y en 2021 no tuvo modificaciones.

Al ser accionista controlador, ILC tiene que analizar cada uno de los requerimientos de capital de sus compañías y en el caso de que sea necesario, aportar recursos para generarles valor. Estas solicitudes de recursos pueden presentarse por factores ligados a crecimiento o por situaciones de fortalecimiento patrimonial. Es así como en 2021, la Compañía realizó aportes de capital por $90 mil millones en Consalud y USD$5 millones en Vivir Seguros .

Por su parte, las filiales no contemplan planes de inversión en su infraestructura, a excepción de Red Salud. Tanto Banco Internacional como Confuturo, Consalud, y Vida Cámara crecen fundamentalmente a través de la entrega de créditos y pólizas. Por lo general, este crecimiento es autofinanciado por las mismas empresas, ya sea por sus recursos internos, generación de deuda o aportes de capital, en los que podría también participar ILC.

En el caso de Red Salud, la filial cuenta con un plan de inversiones para los próximos años que busca consolidar y mejorar las inversiones ya desarrolladas en el periodo 2008-2015. Sin embargo, debido a la pandemia, desde 2020, y con el fin de mantener una sostenibilidad financiera, el plan sufrió modificaciones. Esto implicó que las inversiones se destinaran a equipos de imágenes, crecimientos dentales, centros médicos y clínicas en regiones. También se invirtió en crear y reforzar las plataformas y sistemas, tales como: Sistema Agendamiento, ERP (implementación SAP en curso), HIS (implementación nueva ficha clínica única en red, en curso), DIS (único sistema dental, el cual ya se encuentra implementado), RIS (Sistema de Información Radiológica) y LIS (Sistema de Información para Laboratorios).

Resultados y **Creación de Valor**

Durante 2021 ILC registró una utilidad de $88.419 millones, un 2,2% superior a 2020. Desde la apertura en Bolsa la compañía ha trabajado intensamente para contar con una fuente de resultados diversificada que le otorgue resiliencia y estabilidad en su utilidad recurrente. Específicamente durante 2021, la mayor contribución de las filiales AFP Habitat, Confuturo, Banco Internacional y RedSalud, tuvo un rol clave para compensar las pérdidas asociadas a la pandemia y el congelamiento de precios en Consalud.

Respecto a la actividad no aseguradora y no bancaria, RedSalud registró un alza de $44.236 millones en EBITDA durante 2021, principalmente debido a una recuperación en los servicios ambulatorios y hospitalarios. Específicamente, se registró un aumento del 27% en consultas médicas, 26% en imágenes, 43% en exámenes de laboratorio y 79% en venta dental, mientras que las intervenciones quirúrgicas aumentaron un 24% en comparación al año anterior.

El repunte de la actividad prestadora durante el 2021 impactó negativamente la siniestralidad de Consalud, situación que fue aún más significativa dado el sostenido crecimiento en licencias médicas, la incorporación de las licencias postnatales parentales a causa del estado de excepción por la pandemia, junto al congelamiento de tarifas base en 2020 y 2021. En consecuencia, Consalud registró una disminución de $83.756 millones en su utilidad durante 2021, en comparación al año 2020.

AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones registraron utilidades de $129.863 millones y $3.898 millones respectivamente, lo que representa en conjunto un aumento del 4,0% en comparación a la utilidad consolidada del año 2020, esta alza provino principalmente de una mayor contribución del segmento internacional, junto a un aumento en ingresos en Chile, dada la recuperación del mercado formal en el País durante 2021.

Respecto a la actividad aseguradora, Confuturo cerró el 2021 con una utilidad de $123.432 millones, $94.931 millones por sobre el resultado 2020. Esta variación se explica por el mejor resultado de su portafolio de inversión, principalmente en renta variable local y extranjera y menores deterioros. Adicionalmente, Vida Cámara disminuyó su resultado en $12.533 millones, principalmente por una mayor siniestralidad en los seguros complementarios de salud y una menor contribución del SIS.

Finalmente, respecto a la actividad bancaria, Banco Internacional cerró el año con una utilidad de $33.029 millones, en comparación al resultado de $25.253 millones registrado en 2020, principalmente por un mayor margen de intereses y un menor gasto en riesgo. Además, el Banco registró un retorno sobre el patrimonio de 14,9%, un índice de solvencia de 15,8% (en línea con los requerimientos de Basilea III) y un stock de provisiones voluntarias de $22.582 millones al cierre del año.

Composición del Resultado del Período

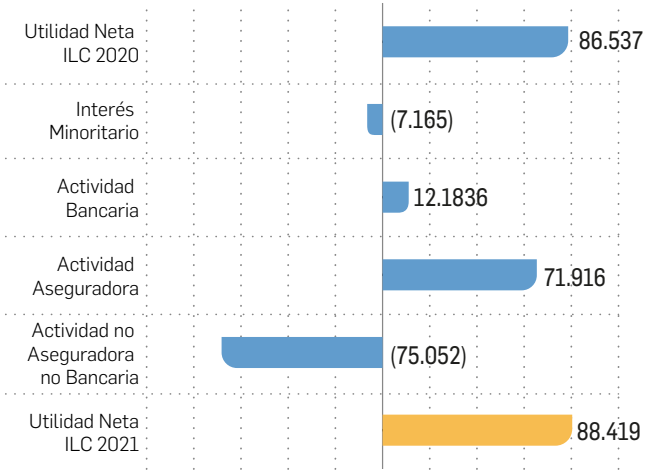
(Cifras en CLP$ millones)

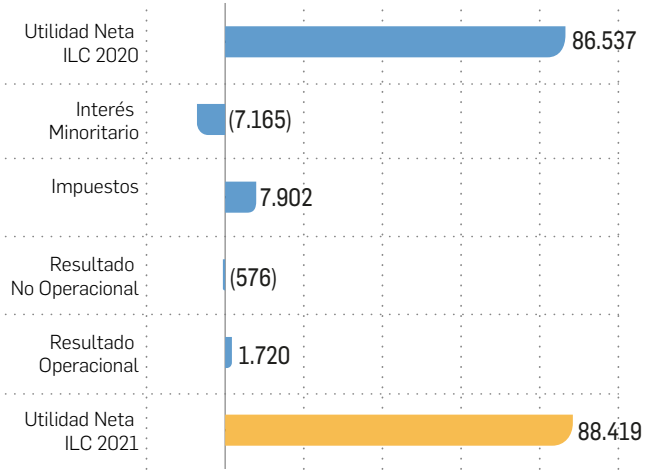
Actividad No Aseguradora No Bancaria	2021	2020	Var %
Resultado Operacional	(67.519)	7.831	-962,2%
Resultado No Operacional	(8.272)	14.449	-157,2%
Impuestos	25.146	2.127	1.082,2%
Utilidad	(50.645)	24.407	-307,5%
Actividad Aseguradora	**2021**	**2020**	**Var %**
Resultado Operacional	131.899	75.898	73,8%
Resultado No Operacional	(976)	(23.025)	-95,8%
Impuestos	(14.062)	(7.928)	77,4%
Utilidad	116.861	44.945	160,0%
Actividad Bancaria	**2021**	**2020**	**Var %**
Resultado Operacional	46.125	25.056	84,1%
Resultado No Operacional	34	(62)	-154,8%
Impuestos	(8.232)	751	-1.196,1%
Utilidad	37.927	25.744	47,3%
Total Utilidad	104.144	95.097	9,5%
Interés Minoritario	(15.725)	(8.560)	83,7%
Utilidad ILC	88.419	86.537	2,2%

Fuente: ILC

Variación Utilidad ILC Consolidado

(Cifras en CLP$ millones)





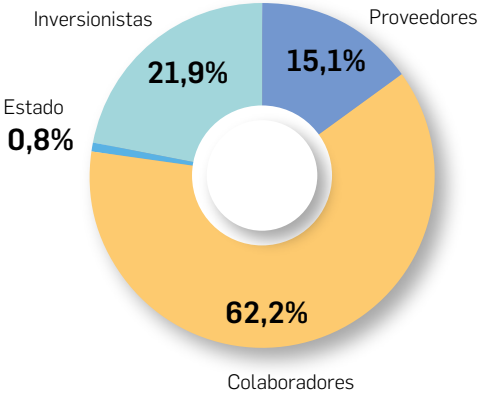
Creación y Distribución de Valor

GRI 201-1

Del total de ingresos de la compañía, correspondiente a la creación de valor total, en 2021 un 80,5% de los mismos se distribuyeron a los grupos de interés que interactúan con ILC, y un 19,5% se retuvo. Como se muestra en el gráfico, los colaboradores fueron los que recibieron la mayor parte del valor económico.

El valor económico total generado por la Compañía fue de $832.845 millones el 2021.

Distribución del Valor Económico



Resultados **por Filial**

AFP HABITAT
Seguridad y Confianza

En relación al desempeño del año 2021, los ingresos operacionales aumentaron un 6,6% en comparación al año 2020. Este avance se explica principalmente por un aumento del 6,4% en el ingreso imponible promedio de sus cotizantes respecto al 2020.

El gasto de administración y ventas durante el 2021 alcanzó los $114.043 millones, un 12,5% mayor respecto al año anterior. Esto se debe principalmente a mayores gastos relacionados al deterioro de un intangible asociado al desarrollo de un software, además de mayores gastos del personal administrativo.

El resultado no operacional correspondiente al 2021 disminuyó un 94,2% comparado con el 2020, explicado por una disminución de $8.301 millones en la rentabilidad del encaje, junto a un menor resultado de participación en asociadas, fundamentalmente por la división de las filiales Habitat Perú y Colfondos del resto de la operación.

Como resultado, AFP Habitat registró una utilidad neta consolidada de $129.863 millones, un 1,0% superior a la registrada en 2020.

Estado de Resultados AFP Habitat

CLP$ mm.	2021	2020	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias	203.311	190.673	6,6%
Gastos de Administración y Ventas	(89.268)	(79.369)	12,5%
Resultado Operacional	114.043	111.304	2,5%
Rentabilidad del Encaje	19.568	27.869	-29,8%
Resultado No Operacional	3.090	53.495	-94,2%
Utilidad de Actividades Continuadas	106.580	128.629	-17,1%
Utilidad de Actividades Descontinuadas	23.283	-	-
Utilidad Neta	**129.863**	**128.629**	**1,0%**

Fuente: AFP Habitat, ILC

confuturo

Durante el 2021, Confuturo alcanzó un ingreso por primas de $229.091 millones, un 39,2% superior al 2020. Esto deriva fundamentalmente de mayores primas de rentas vitalicias, ahorro voluntario y del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS).

Los ingresos por intereses y reajustes aumentaron un 27,5% en comparación al año anterior, lo que se debe principalmente al mayor resultado en renta fija local y renta variable local y extranjera. Además, la cartera inmobiliaria mejoró su desempeño, debido a menores restricciones en términos de movilidad derivadas del Covid-19. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por un menor desempeño en derivados.

Por otra parte, el 2021 hubo una liberación de deterioros por $7.830 millones, fundamentalmente por la venta de instrumentos deteriorados y como respuesta a mejores expectativas de pago.

Todo lo anterior significó para Confuturo una utilidad de $123.432 millones el 2021, en comparación con la utilidad de $28.501 millones el 2020.

Estado de Resultados Confuturo

CLP$ mm.	2021	2020	Var. %
Ingreso por Primas	229.091	164.538	39,2%
Ingreso por Intereses y Reajustes	416.287	326.427	27,5%
Costo de Ventas	(483.713)	(389.660)	24,1%
Gastos de Administración y Ventas	(31.006)	(26.724)	16,0%
Resultado Operacional	138.488	53.541	158,7%
Resultado No Operacional	(2.661)	(23.613)	-88,7%
Utilidad Neta	**123.432**	**28.501**	**333,1%**

Fuente: Confuturo, ILC

Banco Internacional

El margen de interés neto de 2021 alcanzó los $87.039 millones, un 28,1% superior comparado con el año 2020. Esto se debió principalmente a mayores reajustes por colocaciones comerciales junto a menores gastos por intereses en los depósitos a plazo y captaciones, asociado a la diversificación del financiamiento y menores tasas de captación.

Las provisiones por riesgo de crédito totalizaron $15.720 millones, comparadas con las $41.932 millones alcanzadas el 2020, de las cuales $19.000 millones corresponden a provisiones voluntarias. Así, la caída que se observa en el gasto por provisiones obedece a la mayor base de comparación, además de contar este año con una cartera que presenta una mayor cobertura de garantías, y con nuevos cursos que presentan una mejor clasificación de riesgo, solvencia y garantías.

Por su parte, la eficiencia operativa de Banco Internacional al cierre de diciembre 2021 fue de un 45,0%, 633 puntos base mayor al cierre de diciembre 2020, en respuesta a mayores gastos de administración y ventas, junto a un menor resultado operacional bruto.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una utilidad de $33.029 millones el año 2021, un 30,8% superior a los $25.253 millones alcanzados el 2020. Al cierre de 2021, Banco Internacional alcanzó un retorno sobre patrimonio promedio de 14,9%, 190 puntos base por sobre el periodo anterior.

Estado de Resultados Banco Internacional

CLP$ mm.	2021	2020	Var. %
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	87.039	67.968	28,1%
Ingreso Neto por Comisiones	1.580	4.133	-61,8%
Utilidad Neta de Op. Financieras	36.997	39.412	-6,1%
Resultado Operacional Bruto	111.103	115.323	-3,7%
Provisiones por Riesgo de Crédito	(15.720)	(41.932)	-62,5%
Gastos de Administración y Ventas	(53.920)	(48.573)	11,0%
Utilidad Neta	**33.029**	**25.253**	**30,8%**

Fuente: Banco Internacional, ILC

RedSalud

Los ingresos operacionales de RedSalud el 2021 aumentaron un 42,3% en comparación con el año anterior. Esto se explica por la recuperación en la actividad que se ha registrado durante 2021 en el sector hospitalario, ambulatorio y dental, la cual se vio impulsada por la necesidad de atención de pacientes que postergaron sus tratamientos de salud debido a la pandemia. Los ingresos de las Clínicas Regionales, Clínicas de la Región Metropolitana y Centros Médicos y Dentales aumentaron en un 38,6%, 36,4% y 51,4%, respectivamente.

El costo de venta durante 2021 aumentó un 33,8% comparado con el año anterior, debido principalmente a la mayor actividad del periodo. Lo anterior significó un alza en las participaciones médicas, un aumento en los gastos de personal y materiales clínicos. Es importante señalar que el Covid-19 trajo consigo una mayor exigencia en seguridad y en el uso de elementos de protección personal.

Los gastos de administración y venta aumentaron un 22,5% en comparación al 2020, asociado a mayores gastos de personal y deterioros de cuentas por cobrar.

En consecuencia, el Ebitda de RedSalud registró un aumento de un 142,1%, alcanzando los $75.368 millones y un margen del 13,3%.

Todo lo anterior significó una utilidad para RedSalud de $21.198 millones, en comparación con la pérdida de $5.263 millones registrada el 2020.

Estado de Resultados RedSalud

CLP$ mm.	2021	2020	Var. %
Ingresos	567.057	398.514	42,3%
Costo de Ventas	(427.823)	(319.831)	33,8%
Gastos de Administración y Ventas	(88.560)	(72.312)	22,5%
Resultado Operacional	51.995	9.501	447,3%
Resultado No Operacional	(19.225)	(14.859)	29,4%
Utilidad Neta	**21.198**	**(5.263)**	**-502,8%**
Ebitda	75.368	31.132	142,1%
Margen Ebitda	13,3%	7,8%	549

Fuente: RedSalud, ILC

consalud SOMOS CCHC

Durante 2021 los ingresos operacionales de Consalud aumentaron un 3,2% en relación al año 2020. Este incremento se explica principalmente por la inflación del periodo. Es importante destacar que durante 2020 y 2021, debido a la contingencia sanitaria las isapres no realizaron ajustes en el precio base de sus planes.

El costo de ventas durante 2021 alcanzó los $664.508 millones, 26,3% mayor respecto al 2020. Esta alza se explica por un aumento de 18,5%, 29,2% y 27,4% en la bonificación de prestaciones hospitalarias, ambulatorias y subsidios por incapacidad laboral, respectivamente. Respecto a las licencias médicas, el 14,8% del costo se asocia al Covid-19.

Lo anterior significó una siniestralidad de 109,2% para el año 2021, en comparación con una siniestralidad de 89,2% en 2020.

En consecuencia, Isapre Consalud alcanzó una pérdida de $82.454 millones en 2021, en comparación con una utilidad de $1.302 millones el año anterior.

Estado de Resultados Consalud (IFRS)

CLP$ mm.	2021	2020	Var. %
Ingresos	608.504	589.851	3,2%
Costo de Ventas	(664.508)	(525.933)	26,3%
Gastos de Administración y Ventas	(66.247)	(68.918)	-3,9%
Resultado Operacional	(114.579)	1.720	-6.761,6%
Resultado No Operacional	27	736	-96,3%
Utilidad Consalud	**(82.454)**	**1.302**	**-6.432,9%**

Fuente: Consalud, ILC

VIDACÁMARA SOMOS CCHC

El resultado bruto de 2021 alcanzó los $14.727 millones, disminuyendo en $2.948 millones respecto al año anterior. Esto obedece principalmente al menor desempeño de los seguros de salud y vida, junto a una menor contribución del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el margen de contribución de Vida Cámara de 2021 disminuyó en $15.185 millones respecto al mismo periodo del año anterior, alcanzando a $6.017 millones. Esto fue impulsado fundamentalmente por una mayor siniestralidad, en línea con la mayor demanda experimentada en el sector prestador, producto de la reactivación de atenciones que habían sido postergadas durante la contingencia sanitaria. La siniestralidad de Vida Cámara aumentó desde un 68,1% en 2020 a un 89,3% en 2021.

Respecto al SIS, el margen de contribución del 2021 disminuyó en $2.948 millones respecto al año anterior, debido el término de la licitación adjudicada del periodo junio 2020-2021.

Todo lo anterior significó una utilidad para Vida Cámara Chile de $5.812 millones en 2021, en comparación con $18.345 millones el 2020.

Estado de Resultados Vida Cámara

CLP$ mm.	2021	2020	Var. %
Resultado SIS Chile	8.710	11.658	-25,3%
Resultado Salud y Vida	6.017	21.202	-71,6%
Ganancia Bruta	14.727	32.860	-55,2%
Gastos de Administración y Ventas	(8.686)	(8.648)	0,4%
Resultado Operacional	7.609	24.648	-69,1%
Resltado No Operacional	(130)	198	-165,7%
Utilidad Neta	**5.812**	**18.345**	**-68,3%**

Fuente: Vida Cámara, ILC

Política y **Comportamiento Tributario**

GRI 207-1 / 207-2 / 207-3 / 207-4

Los Principios en Materia Tributaria son

Integridad **Precaución** **Ciudadanía corporativa**
Legalidad **Transparencia** **responsable**

Inversiones la Construcción S.A. cuenta con una política tributaria que establece su principal obligación en relación al pago oportuno de sus impuestos, junto con un estricto cumplimiento de obligaciones tributarias. De esta manera, la Compañía busca llevar su administración tributaria con completa transparencia, claridad, orden y coherencia, teniendo siempre presente la responsabilidad que se tiene con los accionistas, trabajadores y demás grupos de interés.

La Política consiste en un conjunto de principios y reglas que rigen la formulación y ejecución de la estrategia en materia tributaria, garantizando su estricto cumplimiento dentro de los estándares de un buen gobierno corporativo y código de conducta empresarial. Incluso, durante 2021 se robustecieron los compromisos adoptados que estaban relacionados a los precios de transferencia, paraísos fiscales y domicilios tributarios, entre otros.

Para llevar a cabo la Política Tributaria de ILC, la cual fue aprobada por el Directorio de ILC, sus empleados y directivos se rigen bajo ciertas reglas, entre ellas se encuentran:

- Cumplir con las leyes que fueren aplicables en la materia, tanto en Chile como cualquier otro país donde ILC tuviere presencia
- Velar para que los colaboradores involucrados en la planeación, administración y ejecución de los asuntos tributarios, actúen conforme a la ley
- Asegurar que en la búsqueda de una mayor rentabilidad, no se incurra en prácticas que evadan o eludan los hechos imponibles establecidos en las disposiciones legales tributarias correspondientes, evitando, además, el uso de paraísos fiscales
- Considerar los beneficios tributarios que la ley otorga, sin comprometer la actuación legal y reputación de la Compañía
- Conservar adecuadamente los libros y documentos comerciales y contables
- Respetar los valores corporativos
- Contribuir con las autoridades tributarias
- Pagar oportunamente los impuestos y alinear la Política Tributaria con las demás políticas comerciales y corporativas.

Las operaciones de la Compañía se encuentran distribuidas principalmente en Chile, como también de manera creciente en Perú y Colombia a través de Administradora Americana de Inversiones, y Vivir Seguros en Perú. Es importante considerar para esta sección, que tanto AFP Habitat Perú como Colfondos no consolidan sus ingresos en los Estados Financieros de ILC por tener un 40,3% de la propiedad. No obstante, se detallan a continuación los ingresos, utilidad e impuestos pagados en cada país atendiendo al principio de transparencia que observa la política corporativa.

Ingresos	2021		2020	
	CLP$ mm.	%	CLP$ mm.	%
Chile	2.154.118	97,4%	1.799.378	97,0%
Perú[1]	36.206	1,6%	34.312	1,9%
Colombia[1]	22.262	1,0%	20.512	1,1%
Total	2.212.586	100,0%	1.854.202	100,0%

Utilidad	2021		2020	
	CLP $mm.	%	CLP $mm.	%
Chile	82.526	93,3%	78.188	90,4%
Perú	(1.345)	-1,5%	3.012	3,5%
Colombia	7.238	8,2%	5.337	6,2%
Total	88.419	100,0%	86.537	100,0%

Impuestos CLP $mm.[2]	2021		2020	
	CLP $mm.	%	CLP $mm.	%
Chile	5.441	54,0%	9.288	71,0%
Perú[3]	2.067	20,5%	1.729	13,2%
Colombia[3]	2.574	25,5%	2.063	15,8%
Total	10.082	100,0%	13.080	100,0%

1 Es importante destacar que tanto AFP Habitat Chile, Perú y Colfondos, no consolidan sus ingresos en los estados financieros de ILC, dado que tiene un 40,3% de su propiedad.
2 Netos de impuestos diferidos
3 Es importante destacar que tanto AFP Habitat Chile, Perú y Colfondos, no consolidan sus impuestos en los estados financieros de ILC, dado que tiene un 40,3% de su propiedad

Inversión **Sostenible**

Actualmente, a través de sus filiales y coligadas, ILC es el principal inversionista institucional del país. Lo anterior conlleva a una responsabilidad financiera, ya que a través de la asignación de recursos, la Compañía realiza un aporte al desarrollo sostenible de Chile y el mundo. Conscientes de este desafío, la Inversión Sostenible es uno de los cuatro pilares de las Estrategia de Sostenibilidad de ILC.

Respecto a la Inversión Sostenible en ILC, la Compañía emitió su primer bono social de acuerdo con los Social Bond Principles (SBP) del Internacional Capital Markets Association en septiembre de 2019, siendo la segunda empresa IPSA en emitir este tipo de instrumento.

Para que los bonos puedan ser llamados "sociales", los recursos obtenidos por la emisión tienen que ser destinados a financiar o refinanciar alguna de las seis categorías de proyectos que establecen los SBP. En el caso de ILC, el uso de recursos del bono se ajusta a la categoría de Financiamiento a Medianas y Pequeñas Empresas, a través de colocaciones otorgadas por Banco Internacional.

El compromiso específico que hizo ILC con respecto al bono fue que el uso de fondos del instrumento emitido sería destinado al financiamiento de UF20 millones en créditos a pequeñas y medianas empresas.

Inversión con Visión de Futuro

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Confuturo es un inversionista institucional que responde a obligaciones de largo plazo, por lo que es consciente de que un portafolio de inversiones, sostenibles generará un mayor retorno y tendrá una mejor capacidad de pago de obligaciones, por lo que este tema resulta ser de alta materialidad.

Por ello, en 2020 la Compañía inició una ruta para incorporar los criterios ESG en sus inversiones, a través de la creación de una Política de Inversiones con criterios ESG, la cual se complementó y mejoró en 2021. Esta Política es parte relevantes del proceso de evaluación de riesgo de las inversiones, e incorpora criterios de inversión sostenibles, con lineamientos económicos, sociales y ambientales, que contribuyan con el desarrollo futuro. Se definió que Política sería de aplicación inmediata para el flujo de inversiones y Confuturo tendrá un plazo de 3 años para ajustar el stock del portafolio a los lineamientos establecidos.

Esta Política de Inversiones fue aprobada por el Comité de Inversiones y ratificada por el Directorio. Su ejecución y control está a cargo de la Gerencia de Inversiones Financieras y Rentas Inmobiliarias, así como por la Gerencia de Riesgos y Finanzas.

En término generales, la Política establece lo siguiente:

1. La nueva política restringirá la inversión en los sectores de mayor impacto negativo medioambiental y social.
2. Restringirá la inversión en las contrapartes que no hagan una buena gestión de los factores ESG.
3. La Compañía buscará activamente invertir en sectores que apunten a los objetivos de desarrollo sostenible planteados por la ONU (Infraestructura, vivienda social, generación limpia, transmisión, entre otros).
4. La Compañía participará en el desarrollo de un ecosistema de inversión en iniciativas de impacto social y medioambiental.

Para evaluar la gestión de los factores ESG de las contrapartes, Confuturo definió que realizaría evaluaciones mediante la clasificación disponible de S&P a través de los ESG Score, o con evaluaciones internas para aquellos emisores que no contaran con una calificación pública. La Compañía se propuso para el 2021 evaluar el 60% de su cartera de renta fija e inmobiliaria, y ya para el 2023 tener el 100% de la cartera evaluada. Al cierre del año, la cobertura de la cartera de renta fija con ESG Score correspondía al 79,1%.

En el caso de las inversiones inmobiliarias, se comenzó con un proceso de evaluación interna, el cual se basó en información pública de las compañías, además de un cuestionario que abordaba temáticas de gobernanza, sociales y ambientales de los proyectos invertidos. A partir de ambos tipos de información, se le otorgó a la empresa un puntaje de 0 a 100 y se estableció un puntaje mínimo de 20 para ser aceptada.

Esta metodología de evaluación, sumado a los límites y exclusiones de industrias que establece la política, permiten tener una cartera sostenible limitando la exposición por sector de acuerdo al riesgo inherente de cada uno de ellos. A su vez, permite elegir en cada sector a quienes gestionan de mejor forma los factores ESG. Por ejemplo, en la industria de Oil & Gas la exposición máxima podrá ser un 2% de la cartera y sólo en compañías pertenecientes al primer y segundo quintil según la metodología de S&P. En sectores de menor impacto, el límite máximo aumenta y pueden considerarse compañías del primer, segundo y tercer quintil, pudiendo permanecer compañías de menores quintiles, pero con rating ascendiente en el tiempo.

En el caso de los fondos de activos alternativos (infraestructura o private equity) se está solicitando dentro del mandato que el administrador sea signatario de los Principios de Inversión Responsable. Al cierre de 2021, un 62% de los administradores eran signatarios de los PRI y un 31% eran adherentes de otras organizaciones ESG.

Por el lado de las inversiones con impacto, durante el año 2019 la Compañía invirtió en proyectos abocados a resolver problemas sociales y/o ambientales a través del Fondo de Inversión Social FIS Ameris 2.0. En 2021 la Confuturo continuó con este compromiso, y materializó su segunda inversión en el FIS Ameris 3.0, siendo el primer inversionista institucional del fondo. A través de este fondo, Confuturo invierte en proyectos con triple impacto, conectando de manera activa al sector privado y al mundo social. Las primeras dos inversiones del fondo, se concretaron en marzo del 2022 y se destinaron a Fondo Esperanza y a la Banca Ética, ambas instituciones que buscan apoyar el desarrollo de empresas y negocios a través de la inclusión financiera.

FIS Ameris es el área de inversión de impacto de la administradora Ameris Capital, cuya misión es la de desarrollar instrumentos financieros efectivos con triple resultado – económico, social y ambiental – que permitan consolidar la industria de inversión de impacto y dar solución a desafíos de la sociedad.

El 2021, los fondos de impacto FIS contribuyeron positivamente a **13 de los 17 ODS** y las **16 empresas** del portafolio generaron en total más de $37.000 millones en ventas con **1.400 puestos de trabajo**, 940 de ellos a mujeres.

Los objetivos principales de FIS AMERIS 3.0 son:

- Crear y administrar de manera exitosa fondos de inversión de impacto.
- Incorporar impacto socio ambiental en la oferta de vehículos financieros.
- Impulsar y fortalecer el ecosistema de impacto en Chile y la región.

Cambio **Climático**

CMF 3.1 / 3.6

ILC reconoce la importancia y el rol que desempeñan las empresas en torno a los desafíos medioambientales, junto al impacto que generan los riesgos de cambio climático en las compañías. En este contexto, el Comité de Sostenibilidad de ILC definió en el año 2021 el riesgo medioambiental y de cambio climático como uno de los focos de trabajo, a través de una Ruta Ambiental que permita i) definir un plan de ecoeficiencia que incorpore la gestión de consumos eléctrico, hídrico y de gestión de residuos, además de la reducción de la huella de carbono consolidada; ii) incorporar los riesgos de cambio climático en la gestión a través de la adopción de TCFD, para tener una mejor compresión sobre cómo los riesgos y oportunidades financieras asociadas al cambio climático son integradas en las empresas.

Al cierre del 2021, la empresa se encontraba trabajando en un plan de ecoeficiencia para todo el Grupo, junto a la realización de un diagnóstico de implementación de TCFD.

En 2017, el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), creado por el Financial Stability Board (FSB), publicó sus recomendaciones sobre los riesgos financieros relacionados con el clima, con el objetivo de mejorar la comprensión sobre el impacto de los riesgos climáticos y reducir el riesgo financiero sistémico en la economía debido al cambio climático. Las recomendaciones proporcionan un marco de información para los riesgos climáticos que puede integrarse con los reportes actuales relativos al desempeño de las organizaciones e integran los siguientes pilares: Gobernanza, Estrategia, Gestión de Riesgos y Métricas y Objetivos.

En el año 2021, se inició el proceso de diagnóstico para la implementación en ILC, en torno a sus 4 pilares para comenzar a avanzar hacia la integración de éstos en la estrategia en un horizonte de dos años. Como parte del Diagnóstico, se identificaron las acciones que está realizando la empresa respecto a la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático de acuerdo con TCFD, para luego identificar las brechas existentes en la organización y las modificaciones necesarias a nivel de estructura y gobernanza para implementar las recomendaciones.

Estado de Avance en temas de Sostenibilidad y Cambio Climático:

Pilar	Estado de Avance
Gobernanza	Los comités de sostenibilidad de ILC y las filiales apoyan a sus respectivos directorios en los temas relativos a la sostenibilidad corporativa. Están integrados tanto por miembros del Directorio como de otros ejecutivos de la compañía y de ILC. En 2021, el Comité de Sostenibilidad de ILC acuerda incluir dentro de sus responsabilidades el cambio climático. Esto con el objetivo de vincular a la gobernanza directamente el seguimiento y avance de la estrategia climática, permitiendo al comité el apoyo en la formación de estrategias y divulgación del riesgo climático.
Estrategia	ILC y sus filiales cuentan con una Estrategia de Sostenibilidad transversal de cuatro pilares. Uno de ellos es Inversión Responsable y se visualiza tanto desde el punto de vista de invertir en empresas con criterios ESG como en ser una inversión ESG para el mercado. En el caso de Confuturo, la Compañía cuenta con una Política de Inversión Responsable, que partió en 2020 con criterios de exclusión, avanzando el 2021 a la integración de factores ESG en el análisis y a la medición de la huella de carbono de su portafolio. La consideración de este tipo de variables es crítica al momento de asignar recursos, sobre todo en una industria que tiene un horizonte de inversión orientado al largo plazo. El mayor desafío identificado en este pilar hace referencia con desarrollar un proceso de identificación y priorización de los riesgos climáticos (físicos y de transición), junto al análisis de escenarios relacionados con el clima, tanto a nivel de ILC como de las Filiales. La Compañía está actualmente definiendo la implementación de este proceso.
Gestión de Riesgos	La gestión de los riesgos relacionados a las operaciones está monitoreado a través de una matriz de riesgos, tanto a nivel de ILC como de cada una de las Compañías. ILC mide actualmente el riesgo ESG en base a la metodología entregada por el SSIndex, la que considera factores ambientales dentro de sus variables. El desafío identificado por la Compañía en este pilar viene de la selección de indicadores relacionados al riesgo de cambio climático, los que serán incorporados en la matriz de riesgos a efectos de ser monitoreados. En relación a esto, Confuturo evalúa el desempeño a las empresas como parte de sus procesos de selección de inversiones. La Compañía ha mapeado los sectores que están más expuestos a los riesgos climáticos y ha decidido limitar su exposición a sectores más vulnerables, disminuyendo su exposición en industrias que generen impacto negativo en el entorno y reduciendo su exposición en contrapartes con manejo insuficiente de los factores ESG.
Métricas y Objetivos	Cada año ILC genera un reporte con el inventario de las emisiones de carbono, detallando la huella en el alcance 1, 2 y 3, medido bajo el estándar establecido por el Protocolo GHG, sometiéndose a verificación externa desde 2021. Esto demuestra el esfuerzo de ILC y sus filiales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. En esta línea, Vida Cámara se certificó como carbono neutral, siendo la segunda compañía de seguros complementarios en alcanzar este logro en Chile. Tal como fue mencionado anteriormente, el Comité de Sostenibilidad fijó dentro de sus prioridades la Ruta Medioambiental, la que incorpora un trabajo en ecoeficiencia para ILC y sus filiales, la cual deberá fijar metas de reducción y una ruta de descarbonización con objetivo de ser monitoreados y gestionados por la organización. Se espera definir este pilar de TCFD durante el 2022.

Fuente: ILC

Huella **Ambiental**

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / CMF 8.1.3

ILC es consciente de que toda actividad de una empresa deja una huella significativa sobre los territorios donde se despliega. Por ello, la Compañía incorporó la gestión de la ecoeficiencia operacional y la medición de la huella de carbono, como elementos necesarios para tener un modelo de negocios que sea un aporte y no una amenaza para el entorno y el medioambiente.

De esta manera, ILC entiende que las inversiones deben ser responsables a nivel de las decisiones de la Compañía y sus filiales, así como también ser una inversión responsable para sus grupos de interés. Es por esto que la Inversión Responsable es uno de los cuatro pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC.

Para lograr la visión de futuro que busca la sostenibilidad a largo plazo, la Compañía diseñó un plan de acción a partir de un diagnóstico de ecoeficiencia realizado durante el 2021 y 2022, el cual contempla 4 temas específicos: emisiones, energía, agua y residuos. Así, se pretende realizar una mejora continua desde el holding hasta sus filiales.

En esta línea, en 2021, ILC hizo un esfuerzo en mejorar la calidad de la medición de su Huella Ambiental, aumentando su porcentaje de cobertura a un 100% de sus operaciones directas. Además de mantener la medición de todas las oficinas corporativas y sucursales de ILC, RedSalud, Consalud, Banco Internacional, Confuturo y Vida Cámara, este año se amplió la medición de las Clínicas RedSalud de 4 en 2020 a 9 (100%) en 2021, y los Centros Médicos y Clínicas Dentales, de 14 a 43 (100%).

Asimismo, ILC quiso ampliar las categorías medidas del Alcance 3, introduciendo las categorías de Transporte y Teletrabajo (categoría 7) y la medición del portafolio de inversiones de Confuturo. Los datos de estas dos últimas categorías fueron estimados, y servirán de base para robustecer el cálculo el 2022. Finalmente, el 2021 se realizó la primera auditoría externa de la Huella de Carbono, con el objetivo de fortalecer la metodología y antecedentes de medición.

ILC y Filiales

El teletrabajo y la digitalización de las operaciones en las filiales de ILC permitieron una reducción considerable en la huella ambiental. Además, se continuó avanzando en el manejo sustentable de residuos, mediante la reducción de la cantidad de papel utilizado y la digitalización de procesos.

Dentro de las medidas que adoptó Confuturo que le permitieron gestionar su huella ambiental en 2021, está el comienzo del Piloto de Huella de Carbono Digital, para disminuir el uso de energía por almacenamiento de información en nubes digitales. A su vez, se realizaron iniciativas como el voluntariado "Promesa Verde" y el Plan 3C sobre Modelo Zero Waste en ciertas sucursales.

En el caso de Banco Internacional, como parte de su estrategia corporativa y de sostenibilidad, se fortaleció el crecimiento a través de centros de negocios digitales, fomentando la accesibilidad digital inclusiva. En segundo lugar, fomentaron el uso de energía solar en sus sucursales y en la movilidad, a través del transporte eléctrico, buscando la neutralidad de carbono en las visitas y traslados. En tercer lugar, implementaron el Building Management System (BMS) el cual permite automatizar, controlar y planificar el uso de la iluminación en su edificio corporativo haciendo más eficiente

el consumo energético, lo que se tradujo en un ahorro base del 10%.

RedSalud durante 2021, puso su foco medio-ambiental en avanzar en la medición de consumos, para luego fijar sus metas de reducción. Para ello, realizaron una auditoría ambiental y con eso, desde las áreas de Operaciones diseñaron un plan para asegurar el cumplimiento normativo. En la filial existieron también esfuerzos específicos y localizados en avanzar en materia de reciclaje en su Clínica de Vitacura y en la Casa Matriz. Por último, su compromiso se vio reflejado con una mejor medición de la Huella de Carbono, aumentando la cobertura de esta medición para los alcances 1 y 2.

Consalud por su parte, en 2021 hizo un plan para comenzar campañas de educación sobre gestión de residuos y reciclaje que se inició con charlas educativas. Además, dentro del plan de acción que propuso esta filial, desde 2021 premiaron la trayectoria de sus trabajadores platando un árbol por cada uno de ellos, más otro árbol adicional que corresponde a su grupo familiar.

Por otra parte, Vida Cámara cuenta con una Política Medioambiental creada en septiembre 2021 y difundida a toda la organización en noviembre del mismo año. Su propósito es alinear la cultura interna y minimizar el impacto de emisiones de gases de efecto invernadero, residuos generados, y actuar según los lineamientos regulatorios del país y los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Como filial, realizaron campañas de fomento del reciclaje y actividades informativas para la celebración de días con enfoque medioambiental. Como parte de este compromiso con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, Vida Cámara realizó mejoras en la medición de su Huella de Carbono, midiendo nuevas categorías del alcance 3 para así fijar su línea base para determinar reducciones y fijar metas. A su vez, la filial se certificó como Carbono Neutral, mediante un portafolio de compensaciones, a través de Carbon Neutral.

ILC no ha tenido multas ambientales

Indicadores de Ecoeficiencia 2021

Energía (kWh)

GRI 302-1

2021	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Consumo total de energía	35.745	595.984	1.291.780	54.776.205	1.889.930	85.805	58.675.449

Electricidad (kWh)

	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud (1)	Consalud	Vida Cámara	Total
Casa Matriz	35.673	212.774	837.398	118.011	912.577	76.793	2.193.226
Sucursales	N/A	326.651	451.261	42.529.200	515.886	6.583	43.829.581
Total	**35.673**	**539.425**	**1.288.659**	**42.647.211**	**1.428.463**	**83.376**	**46.022.807**

(1) Incluye las 9 clínicas y todos los Centros Médicos y Dentales

Fuente: ILC

Agua

GRI 303-5

En materia de consumo de agua, todas las filiales disminuyeron su consumo en comparación a los años anteriores. Esta razón responde fundamentalmente al hecho que el Covid-19 redujo el flujo de atención en las sucursales, priorizando la atención digital en todo el holding de ILC.

En el caso de RedSalud, se puede notar un aumento en el consumo de agua, esto responde al aumento de cobertura, ya que en el año 2020 solo se consideraban las tres clínicas ubicadas en la Región Metropolitana y en 2021, se sumaron las seis clínicas regionales.

Consumo de Agua (megalitros)	ILC Individual	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud (1)	Consalud (2)	Vida Cámara (3)	Total
Casa Matriz	0,6	2,0	4,2	N/D	12,5	1,3	20,6
Sucursales	N/A	9,3	3,1	359,3	4,7	0,1	376,4
Total	**0,6**	**11,3**	**7,3**	**359,3**	**17,2**	**1,4**	**397,0**

Consumo de Agua (megalitros)		ILC Individual	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Casa Matriz	2021	0,6	2,0	4,2	N/D	12,5	1,3	20,6
	2020	1,0	3,2	7,2	N/D	19,4	2,2	33,0
Sucursales	2021	N/A	9,3	3,1	359,3	4,7	0,1	376,4
	2020	N/A	8,0	2,0	212,1	10,9	0,0	233,1
Total 2021		**0,6**	**11,3**	**7,3**	**359,3**	**17,2**	**1,4**	**397,0**
Total 2020		1,0	11,2	9,2	212,1	30,3	2,3	266,1

(1) Considera las 9 Clínicas de RedSalud: RS Santiago, RS Providencia, RS Vitacura, RS Iquique, RS Elqui, RS Valparaíso, RS Rancagua, RS Temuco y RS Magallanes

(2)Para Casa Matriz de Consalud se considera la ex Casa Matriz en Huechuraba y la nueva Casa Matriz en Las Condes que se ocupa desde mayo de 2021.

(3) Considera las sucursales de Antofagasta, Arica, Concepción, Copiapó, Puerto Montt y Viñas del Mar.

Fuente: ILC

Residuos

GRI 306-2

En la siguiente tabla se miden los residuos por tipo y método de eliminación. En el caso de los residuos no peligrosos (eliminados a través de reciclaje y enviados a relleno sanitario), ILC, Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara tuvieron menos residuos en 2021. En el caso de Consalud, no es posible realizar una comparación con el año anterior, ya que el 2021 es el primer año que se mide este indicador.

Cabe destacar, que el 2021 fue el primer año que RedSalud midió sus residuos, comenzando por los Residuos Peligrosos, los cuales son materiales para la industria de salud. Este primer ejercicio, permitirá robustecer la medición de residuos para el 2022, ampliando el alcance a Residuos No Peligrosos.

Residuos (ton) (1)	ILC Individual (1)	Confuturo (2)	Banco Internacional (3)	RedSalud (4)	Consalud (5)	Vida Cámara (6)	Total
Residuos a Reciclaje	0,1	0,3	1,9	N/D	0,3	0,2	2,8
Residuos a Relleno Sanitario	3,4	11,1	23,8	N/D	2,0	7,3	47,6
Total Residuos No Peligrosos	3,4	11,4	25,7	N/D	2,3	7,4	50,2
Residuos Peligrosos	N/A	N/A	N/A	676	N/A	N/A	676
Total Residuos	**3,4**	**11,4**	**25,7**	**676**	**2,3**	**7,4**	**726,2**

(1) Se utilizó factor conversación GERSA, donde 1 tonelada= 5.000,6 litros.

(2) Corresponde a los residuos de Casa Matriz

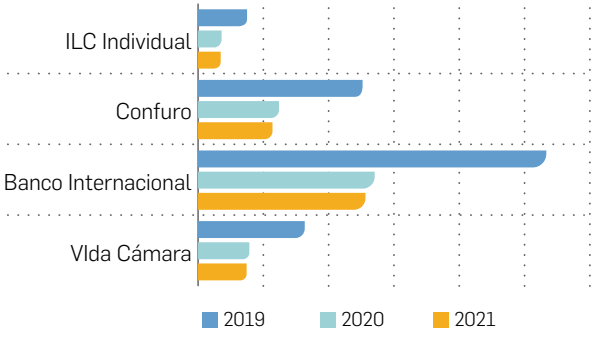
(3) Reciclaje de Banco Internacional corresponde a lo realizado por Casa Matriz y las sucursales de RM. Los residuos a relleno sanitario corresponden a Casa Matriz

(4) Residuos Peligrosos de RedSalud tiene 100% de cobertura (Clínicas y Centros Médicos y Dentales). En el caso de RS Santiago, se estimaron los residuos para los meses de Julio (3.187 toneladas) y diciembre (4.766 toneladas).

(5) Reciclaje solo de la nueva Casa Matriz y Relleno Sanitario de ambas casas matrices.

(6) Corresponde a los residuos de Casa Matriz.

Evolución Residuos No Peligrosos Generados



Huella de Carbono

GRI 305-1 / 305-2 / 305-3

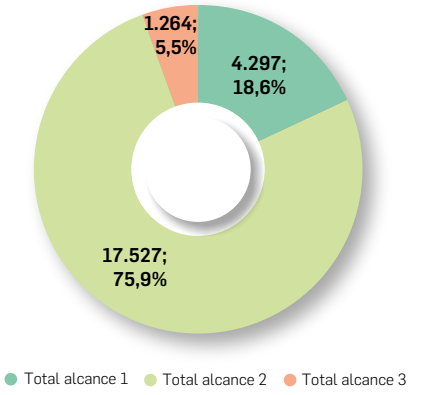
ILC busca cada año robustecer su medición de huella de carbono. Este continuo trabajo se materializó en 2021 con la inclusión de 5 Clínicas y 29 Centros Médicos y/o dentales de Red Salud. Luego de estas incorporaciones, los indicadores de energía y huella de carbono alcance 1 y 2 cubren todas las oficinas, sucursales, clínicas y centros de Inversiones la Construcción S.A y todas sus filiales.

Es importante destacar que la Compañía por primera vez, está reportando sus emisiones de alcance 2 según el método basado en el mercado que refleja la compra de energía renovable certificada en las casas matrices de ILC, Banco Internacional, Confuturo y Vida Cámara. Además, lo anterior contribuye a la reducción de emisiones logradas por estas filiales. Consalud por su parte, también vio una reducción en su huella de carbono de 2020 a 2021, debido a una caída sustancial en el consumo de electricidad luego de su traslado a una nueva oficina corporativa, la cual presenta un consumo energético más eficiente.

Por otro lado, la cobertura de la medición de la huella de carbono de RedSalud que ahora representa a todas sus clínicas, centro médicos y dentales a lo largo del país generará que en los próximos años la Compañía pueda hacer un correcto seguimiento contra una línea de base completa.

Además, el Holding está actualmente trabajando para extender la evaluación de sus emisiones indirectas de la cadena de valor mediante la incorporación de una categoría de actividad adicional del GHG Protocol en 2021 que implica el transporte de colaboradores hacia y desde su lugar de trabajo, incluyendo el teletrabajo. Estas emisiones, se han estimado para cinco de las filiales de ILC y utilizan datos disponibles sobre dotación y patrones de trabajo, así como supuestos sobre la distancia recorrida y el modo de transporte a partir de datos disponibles y estadísticas secundarias.

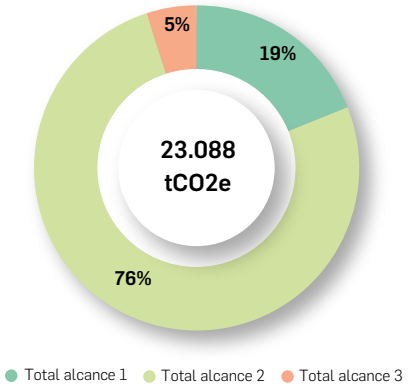
Emisiones tCO2e 2021



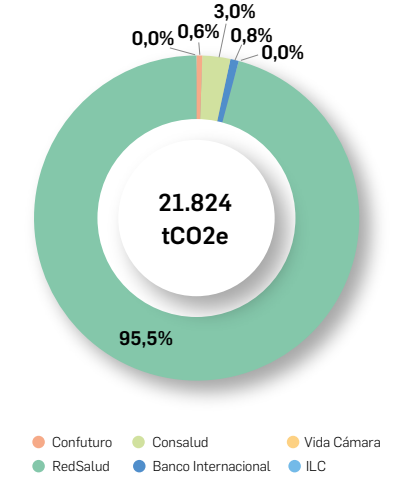
Emisiones tCO2e, 2021	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	TOTAL
Fuentes fijas	0,0	11,5	0,7	2.506,8	93,7	0,6	2.613,3
Emisiones fugitivas	0,5	1,7	3,6	1.661,5	0,0	5,9	1.673,2
Fuentes moviles	0,0	0,0	0,0	10,3	0,0	0,0	10,3
Total alcance 1	**0,5**	**13,2**	**4,3**	**4.178,6**	**93,7**	**6,5**	**4.297,7**
Consumo de electricidad	0,0	127,6	176,3	16.662,3	558,1	2,6	17.527,9
Total alcance 2	**0,0**	**127,6**	**176,3**	**16.662,3**	**558,1**	**2,6**	**17.527,9**
Viajes en Avión	23,6	54,1	16,6	S/I	57,1	0,0	151,4
Viajes en Taxi	0,2	13,4	9,8	S/I	16,9	0,8	41,1
Subtotal categoría 6	23,9	67,4	26,5	S/I	74,0	0,8	192,5
Transporte de empleados	8,7	123,5	130,9	S/I	593,9	13,9	870,8
Teletrabajo	1,5	25,6	59,1	S/I	85,3	29,3	200,8
Subtotal categoría 7	10,1	149,1	189,9	S/I	679,2	43,2	1.071,6
Total alcance 3	**34,0**	**216,6**	**216,4**	**S/I**	**753,2**	**44,0**	**1.264,1**
Total alcance 1 y 2, tCO2e 2021	**0,5**	**140,8**	**180,6**	**20.840,8**	**651,8**	**9,0**	**21.823,6**
Total alcance 1, 2 y 3, tCO2e 2021	**34,5**	**357,4**	**397,0**	**20.840,8**	**1.405,0**	**53,0**	**23.087,7**

Fuente: ILC

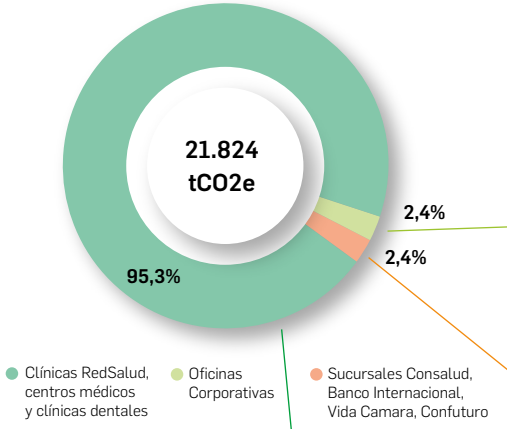
Huella de Carbono ILC Consolidado 2021



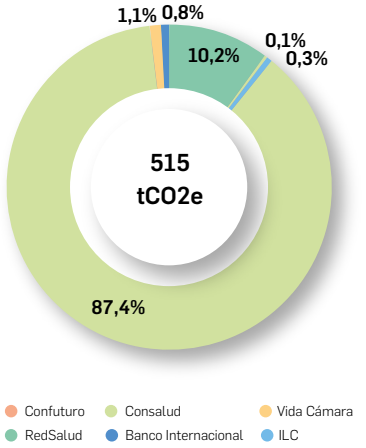
Huella Operacional por Filial
(alcance 1 y 2)



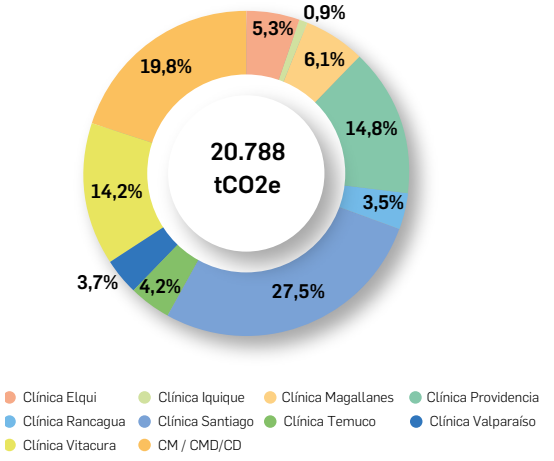
Huella Operacional
(alcance 1 y 2)



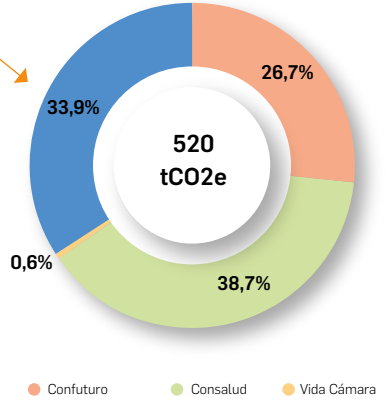
Oficinas Corporativas



Clinicas y Centros



Sucursales



Huella de Carbono Portafolio de Inversiones Confuturo

El cambio climático es una problemática mundial, que requiere el compromiso de diversos actores para revertirlo. ILC entiende su rol en este tema, y es por eso que en 2021 decidió ir un paso más allá en la medición y gestión de su Huella de Carbono, impulsando la medición no solo de las operaciones de las filiales sino que también de las emisiones indirectas. En este contexto, durante el 2021 por primera vez se midió la Huella de Carbono de la cartera de inversiones de Confuturo, siendo la primera compañía de seguros en Chile en realizar este análisis, y una de las primeras instituciones financieras de Chile en dar este paso.

A nivel global, la industria financiera, está realizando un gran esfuerzo por hacer sus inversiones cada vez más sostenibles, porque reconoce el valor a largo plazo que se logra al reducir los impactos ambientales y sus riesgos asociados. El Carbon Disclosure Project (CDP) estima que las emisiones asociadas a los portafolios de inversión de las instituciones financieras son en promedio más de 700 veces superiores que las emisiones directas de esas empresas.

Específicamente, Confuturo incluyó la medición de dos categorías nuevas del GHG Protocol: medición de las inversiones, donde se analizó la huella de la renta fija correspondiente a corporativa y bancaria, y acciones tanto nacionales como internacionales, junto a la categoría de activos arrendados, donde se incluyeron los bienes raíces en leasing y de inversión. Esto representa más de dos tercios del total de activos que mantiene Confuturo en su cartera, la cual al cierre del 2021 superó los US$8,3 miles de millones. Se estima que las categorías analizadas, son las que más contribuyen a sus emisiones de alcance 3 y a su huella de carbono total.

Para el cálculo de la huella de carbono se utilizó el reconocido internacionalmente: Standard of the Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Las emisiones asignadas a Confuturo de la medición de su cartera evaluada suman 499.944 tCO2e. Si bien las operaciones directas de Confuturo son actividades de baja intensidad de emisiones en oficinas y sucursales, su cartera contiene activos en empresas de sectores intensivos en energía, como generación de electricidad, metales y minería, y productos químicos que tienen una mayor huella de carbono.

En paralelo a esta medición, Confuturo durante el 2021 terminó de elaborar una política de inversión con criterios ESG de manera que éstas se canalicen a sectores que logren un impacto positivo en las dimensiones sociales y ambientales. Esta política establece verificaciones adicionales a la hora de invertir, a través de metodologías reconocidas, y también la existencia de límites máximos por sectores y contrapartes que presentan riesgos ESG.

ILC está consciente de que medir sus emisiones es el primer paso para la gestión, por lo que aún queda un camino por recorrer. Sin embargo, el ejercicio realizado de incorporar el portafolio de inversiones a la evaluación de la huella de carbono, le permite avanzar en transparencia y en detectar dónde están los principales puntos sobre los cuales se puede tomar acción. Lo anterior, junto con la Política de Inversión de Confuturo, son insumos esenciales para avanzar en la gestión del impacto que tiene la compañía en el cambio climático, trabajo que continuará durante 2022.

Metodología

Para el cálculo de la huella de carbono asociada se utilizaron los lineamientos del GHG Protocol (WRI/WBCSD) y el Standard of the Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Las emisiones asociadas a acciones y bonos corporativos se calcularon utilizando datos proporcionados por S&P sobre la huella de alcance 1 y 2 de las empresas en las que Confuturo tenía una inversión a fines de 2021, aplicándose luego un factor de asignación de acuerdo a la participación en el valor de la empresa. Las emisiones asociadas a los activos inmobiliarios, se calcularon de acuerdo a dos enfoques: se utilizaron datos primarios reales para los Espacios Urbanos y Strip Center, y se estimó el consumo en función del tipo de propiedad comercial y la superficie de piso para el caso de las propiedades en leasing.

Nuevas categorías: Portafolio de Inversiones	Total tCO2e
Categoría 13: Activos Arrendados Downstream	58.934
Bienes Raíces Leasing	41.339
Bienes Raíces de Inversión	17.595
Categoría 15: Inversiones	441.010
Renta Fija	426.569
Renta Variable	14.441
Total	**499.944**

Nota: esta medición no fue parte del proceso de verificación externa.

Anexos

Energía (kWh)

GRI 302-1

2021	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables	71,2	56.558,4	3.120,7	12.128.994,9	461.467,0	2.429,4	**12.652.642**
Consumo total de electricidad no renovable	0,0	326.650,8	451.261,0	42.647.210,6	1.428.463,0	6.582,9	**44.860.168**
Consumo total de energía no renovable	**71,2**	**383.209,2**	**454.381,7**	**54.776.205,5**	**1.889.930,0**	**9.012,4**	**57.512.810**
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	**0**
Consumo total de electricidad renovable	**35.673,5**	**212.774,5**	**837.398,0**	**0,0**	**0,0**	**76.793,0**	**1.162.639**
Consumo total de energía renovable	**35.673,5**	**212.774,5**	**837.398,0**	**0,0**	**0,0**	**76.793,0**	**1.162.639**
Consumo total de energía	**35.744,7**	**595.983,7**	**1.291.779,7**	**54.776.205,5**	**1.889.930,0**	**85.805,4**	**58.675.449**

Nota: La empresa no compra calefacción, refrigeración o vapor de un tercero.
En 2021, la cobertura de este indicador se incrementó para incluir 5 clínicas regionales adicionales y 29 Centros Médicos y/o Dentales adicionales. Todas las oficinas, sucursales, clínicas y centros de todos las filiales están ahora incluidos en este indicador y en la huella de carbono.

Fuente: ILC

Intensidad Energética

Intensidad Energética 2021	Unidad	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Número de Empleados	ETC	21	461	710	9.689	2.253	234	**13.368**
Intensidad energética	MWh/ETC	1,7	1,3	1,8	5,7	0,8	0,4	**4,4**

Fuente: ILC

Huella de Carbono

GRI 305-1/305-2/305-3

	Alcance 1		Alcance 2		Total Alcance 1 + 2		Alcance 3: Viajes de negocio		Alcance 3: Comuting / Teletrabajo		Total (Alcance 1,2 y 3)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ILC	0,1	0,5	10,8	0	10,9	0,5	10,8	23,9	-	10,1	**21,7**	**34,5**
Casa Matriz	0,1	0,5	10,8	0	10,9	0,5	10,8	23,9	-	10,1	**21,7**	**34,5**
Confuturo	**11,7**	**13,2**	**287,5**	**127,6**	**299,2**	**140,8**	**48,5**	**67,4**	**-**	**149,1**	**347,8**	**357,4**
Casa Matriz	0,3	1,8	74,1	0	74,4	1,8	48,5	67,4	-	149,1	**123,0**	**218,3**
Sucursales	11,4	11,4	213,4	127,6	224,8	139,1	-	-	-	-	**224,8**	**139,1**
Banco Internacional	**1,8**	**4,3**	**426,2**	**176,3**	**428,0**	**180,6**	**23,8**	**26,5**	**-**	**189,9**	**451,9**	**397,0**
Casa Matriz	0,6	4,1	217,5	0	218,2	4,1	23,8	26,5	-	189,9	**242,0**	**220,5**
Sucursales	1,2	0,2	208,7	176,3	209,8	176,5	-	-	-	-	**209,8**	**176,5**
RedSalud	**2.183,9**	**4.178,6**	**12.365,9**	**16.662,3**	**14.549,8**	**20.840,8**					**14.549,8**	**20.840,8**
Casa Matriz	S/I	6,5	27,9	46,1	27,9	52,6	-	-	-	-	**27,9**	**52,6**
Clinica Elqui	223,0	267,9	659,0	831,7	882,0	1.099,6	-	-	-	-	**882,0**	**1.099,6**
Clinica Iquique	-	81,4	-	105,0	-	186,5	-	-	-	-	**0,0**	**186,5**
Clínica Magallanes	-	792,7	-	465,8	-	1.258,5	-	-	-	-	**0,0**	**1.258,5**
Clinica Providencia	597,1	615,5	2.540,7	2.456,6	3.137,9	3.072,2	-	-	-	-	**3.137,9**	**3.072,2**
Clínica Rancagua	-	124,5	-	611,0	-	735,5	-	-	-	-	**0,0**	**735,5**
Clinica Santiago	547,6	1.005,9	4.475,7	4.717,0	5.023,2	5.722,8	-	-	-	-	**5.023,2**	**5.722,8**
Clínica Temuco	-	136,6	-	736,1	-	872,6	-	-	-	-	**0,0**	**872,6**
Clínica Valparaiso	-	178,2	-	586,1	-	764,3	-	-	-	-	**0,0**	**764,3**
Clinica Vitacura	816,2	969,5	2.495,6	1.991,1	3.311,8	2.960,6	-	-	-	-	**3.311,8**	**2.960,6**
CM / CMD	-	-	2.167,0	3.556,7	2.167,0	3.556,7	-	-	-	-	**2.167,0**	**3.556,7**
CD	-	-	-	559,0	-	559,0	-	-	-	-	**0,0**	**559,0**
Consalud	**116,7**	**93,7**	**936,8**	**558,1**	**1.053,5**	**651,8**	**69,4**	**74,0**	**-**	**679,2**	**1.123,0**	**1.405,0**
Casa Matriz	116,7	93,7	671,0	356,5	787,7	450,2	69,4	74,0	-	679,2	**857,2**	**1.203,4**
Sucursales	-	0	265,8	201,6	265,8	201,6	-	-	-	-	**265,8**	**201,6**
Vida Camara	**0,2**	**6,5**	**43,4**	**2,6**	**43,6**	**9,0**	**4,0**	**0,8**	**-**	**43,2**	**47,6**	**53,0**
Casa Matriz	0,2	5,8	39,5	0	39,7	5,8	4,0	0,8	-	43,2	**43,7**	**49,8**
Sucursales	-	0,6	3,9	2,6	3,9	3,2	-	-	-	-	**3,9**	**3,2**

Fuente: ILC

Emisiones Directas de GEI (Alcance 1) (tCO2e)

	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Alcance 1	0,5	13,2	4,3	4.178,6	93,7	6,5	**4.296,7**

Nota; La huella de carbono de ILC se prepara de acuerdo con el GHG Protocol con el enfoque de consolidación de control operacional. El cálculo incluye CO2, CH4, N2O, HFC. La empresa no genera emisiones biogénicas.

Nota: Los factores de emisión son de Defra / BEIS (UK), GHG Conversion Factors for Company Reporting 2021 y ocupan tasas del potencial de calentamiento global (PCG) de AR4.

Emisiones Indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2) (tCO2e)

	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) - método basado en el mercado	0,0	127,6	176,3	16.662,3	558,1	2,6	**17.526,9**
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) - método basado en la ubicación	13,9	210,8	503,5	16.662,3	558,1	32,6	**17.981,1**

Nota: Las emisiones alcance 2 del método basado en el mercado se calculan considerando el consumo de energía renovable certificada en la casa matriz de ILC, Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara. Para todos los otros consumos de electricidad utilizando el factor de emisiones promedio anual del Sistema Eléctrico Nacional de Chile obtenido de la Comisión Nacional de Energía.

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3) (tCO2e)

	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Consolidado
Viajes de negocio (1)	23,9	67,4	26,5	-	74,0	0,8	**192,5**
Transporte de colaboradores y teletrabajo (2)	10,1	149,1	189,9	-	679,2	43,2	**1.071,6**
Total de otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	**34,0**	**216,6**	**216,4**	**-**	**753,2**	**44,0**	**1.264,1**

(1) Considera viajes en avión y taxi.

(2) Por primera vez hemos estimado las emisiones relacionadas con el transporte de nuestros trabajadores hacia y desde su lugar de trabajo, así como el teletrabajo. Estos cálculos se basan en datos sobre el número de empleados y patrones de trabajo, así como supuestos sobre la distancia recorrida y el modo de transporte a partir de datos disponibles y estadísticas secundarias.

Cultura de Servicio y Ética

- Gestión de Personas
- Relaciones Laborales
- Diversidad e Inclusión
- Atracción y Retención de Talento
- Bienestar
- Resguardo de la Salud y Seguridad
- Proceso Comercial Ético
- Gestión de Proveedores

07

Gestion de Personas

ILC es una empresa que cuenta con aproximadamente 13.368 colaboradores a nivel consolidado, los cuales desempeñan distintas funciones, ubicados en zonas diferentes. La importancia de contar con un capital humano alineado, independiente de su función y Compañía, que trabaje día a día para entregar servicios de calidad a costo eficiente, es primordial. Así, queda reflejado en el pilar "Cultura de Servicio y Ética" de la Estrategia de Sostenibilidad.

Entregar bienestar a todas las personas que dan vida a ILC y sus filiales, es muy importante para la Compañía y fue un aspecto primordial para enfrentar un segundo año de pandemia. Por ello, se plantearon el objetivo de prevenir los contagios entre los colaboradores y así aportar en el cuidado de todos los integrantes de la Compañía y sus familias de manera integral.

Durante la pandemia, se puso especial énfasis en resguardar los equipos humanos y a su vez mantener el buen funcionamiento operacional, por lo que se incorporaron diferentes formas de trabajo y con ello nuevos desafíos relacionados con la compatibilidad laboral dentro del hogar y la salud mental de los colaboradores.

ILC aspira que los equipos de trabajos de la Compañía funcionen con profunda vocación de servicio y un gran sentido ético. Para la empresa, contar con equipos humanos altamente capacitados es una de sus principales aspiraciones. Además, las personas que forman parte del equipo deben tener un fuerte compromiso con el rol social que ILC y sus filiales mantienen. La Compañía tiene una especial preocupación por los colaboradores de la Compañía, tanto por su comodidad, como por su desarrollo y seguridad, para que su trabajo sea compatible con la vida familiar, y así mantener buenas relaciones. Es así como lo reconocen los colaboradores de las filiales, lo cual se refleja en los altos puntajes obtenidos en esta dimensión en la evaluación SSIndex. Cabe resaltar el desempaño de Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara quienes obtuvieron el Sello Employees de SSIndex, lo que significa que obtuvieron un puntaje mayor al 85%.

Confuturo

Confuturo, por su parte, dedica el primer pilar de su Estrategia de Sostenibilidad a la importancia de construir una cultura de servicio que tenga un sello de diversidad, inclusión y ética, para de esa forma velar por la calidad de vida de sus colaboradores. Es en esta línea, que Confuturo realizó avances en el área de Selección, teniendo como meta la contratación de mujeres y de personas mayores, velando por tener a los mejores candidatos en una compañía diversa e inclusiva. Además, en la planificación de su estrategia de negocio tienen como objetivo construir una cultura que habilite los desafíos de la Compañía para contar con el talento requerido, y así alcanzar sus objetivos.

Por otro lado, la Compañía se ocupó de la salud de sus colaboradores en materia Covid-19 y salud mental, mediante un refuerzo en el teletrabajo y otorgando todas las condiciones de seguridad para los que tuvieran que trabajar presencial. Este esfuerzo se vio reflejado en el Sello Covid otorgado por la Mutual de Seguridad.

Banco Internacional

Banco Internacional durante 2021 trabajó firmemente en afianzar una cultura basada en el mérito y valor de cada uno de sus colaboradores. Esta tarea se logró mediante tres pilares. En primer lugar, la adecuada gestión de capital humano a través de lineamientos y directrices generales que buscaron instalar una cultura sostenible. En segundo lugar, se buscó fortalecer espacios de respeto, confianza y libertad para fomentar la participación mediante liderazgos efectivos, y así poder avanzar en materias de diversidad, equidad e inclusión. En esta línea, es que la compañía realizó un Diagnóstico en materia de Diversidad e Inclusión, el cual será un insumo para definir un plan de acción y Política de Diversidad e Inclusión para los próximos años. Por último, se complementó el fortalecimiento de una cultura de colaboración mediante desafíos en torno a la atracción, fidelización y capacitación de talento adecuado.

RedSalud

RedSalud, enfocó su año en brindarle a sus colaboradores una experiencia laboral de excelencia, que fortaleciera en ellos el compromiso con el paciente y su familia, promoviendo un ambiente de respeto, dignidad, cercanía e integridad. Para lograr esos objetivos, utilizaron la estrategia de la flexibilización, la cual les permitió ajustarse al contexto actual de pandemia y contar con los talentos necesarios para lograr los desafíos en un entorno tan cambiante para la industria de la salud.

La estrategia de relaciones laborales también fue fundamental, ya que para RedSalud desarrollar ambientes de trabajo que sean gratificantes aumenta el compromiso que los moviliza.

A su vez, el enfoque 2021 estuvo centrado en que RedSalud se viera como una sola organización, con múltiples proyectos de transformación digital interna que les permitiera consolidarlos como una sola red.

Consalud

Durante el 2021, Consalud trabajó en robustecer su cultura interna, con el objetivo de tener colaboradores éticos, transparentes y comprometidos, para así entregar experiencias de salud que fueran integrales, con soluciones efectiva y oportunas y que brinden un acompañamiento incondicional a sus clientes. Para lograrlo, lanzaron nuevos propósitos y definiciones de marca que completaron el marco estratégico 2020-2022. Además, en la filial se relanzó la cultura del reconocimiento de trabajadores destacados.

Este trabajo interno, tuvo como resultado una mejor experiencia para sus clientes, lo cual fue reconocido por ellos mediando el premio Lealtad del Consumidor de ALCO Consultores.

Vida Cámara

Vida Cámara en relación con las personas, tuvo como propósito agregar valor y generar impacto positivo en la experiencia de sus colaboradores gestionando de manera eficiente y cercana el capital humano. El foco estuvo puesto en el cuidado de todos sus colaboradores y se reforzó una cultura centrada en el cliente. También, se definió en la Compañía la nueva forma de trabajar: teletrabajo total, parcial y presencial.

En la filial se desarrolló un programa de Cultura del Cliente que abarcó encuestas al cliente interno, inducciones y capacitaciones de clientes externos. Se consolidó también el programa Empresa Saludable, que busca beneficiar a que todos los colaboradores apunten a una buena calidad de vida.

Todo este trabajo se ve reflejado en el reconocimiento que obtuvo la compañía de Building Happines, logrando el 2do lugar entre las empresas entre 100 y 500 colaboradores, y obteniendo el 1er lugar en las categorías Wellness y Sustainability.

Dotación Total ILC 2021

ILC	21
Confuturo	461
Banco Internacional	710
RedSalud	9.689
Consalud	2.253
Vida Cámara	234
Total	**13.368**

Colaboradores por Tipo de Contrato

GRI 102-8 / CMF 5.3

	Indefinido		Fijo		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
ILC	13	8	-	-	**21**
Confuturo	177	268	5	11	**461**
Banco Internacional	391	300	11	8	**710**
RedSalud	1.833	6.349	277	1.230	**9.689**
Consalud	628	1.485	37	103	**2.253**
Vida Cámara	92	131	6	5	**234**
Total	**3.134**	**8.541**	**336**	**1.357**	**13.368**

Colaboradores por Estamentos (%)

	Directores Titulares	Ejecutivos (primera línea) [1]	Gerencias [2]	Empleados [3]	Total Colaboradores y Directores
ILC	25,0%	17,9%	21,4%	35,7%	28
Confuturo	1,5%	0,8%	3,1%	96,2%	468
Banco Internacional	1,3%	2,2%	5,6%	91,0%	719
RedSalud	0,1%	0,1%	0,6%	99,2%	9.696
Consalud	0,2%	1,3%	9,0%	89,5%	2.258
Vida Cámara	2,1%	3,4%	2,5%	92,1%	239

(1) Se refiere a toda la línea Superior (CEO, CFO, COO, entre otro)

(2) Todas las posiciones de nivel gerencial que se encuentran hasta dos cargos del Gerente General, pero que no son de la plana ejecutiva de la empresa o de la línea superior.

(3) Todos los colaboradores de nivel no-gerencial: Administrativos, técnicos, profesionales, entre otros.

Relaciones **Laborales**

GRI 102-41

Mantener relaciones transparentes con los diferentes grupos de interés es fundamental para el buen funcionamiento de las empresas, y eso incluye a todos los trabajadores y sus representantes. Al igual que en todos los aspectos, la pandemia trajo nuevos desafíos en esta área, por lo que fue necesario coordinar respuestas y establecer vías permanentes de comunicación y cuidado al interior de cada filial.

ILC no cuenta con sindicatos, sin embargo, sus filiales sí, con un 75% de sindicalización en promedio, lo que corresponde a un total de 10.172 colaboradores, que fueron representados por algún convenio colectivo. El trabajo en conjunto con los representantes de cada filial le permite a la Compañía mantener buenas relaciones en su gestión interna y una comunicación fluida entre todos los grupos.

En 2021 se incorporó una Negociación Colectiva no reglada en Vida Cámara con duración de tres años, decisión que se basó en la confianza y relación que sostiene la Compañía con el Sindicato, demostrando disposición y voluntad de ambas partes. En el caso de Banco Internacional, en la filial se desarrolló y finalizó un exitoso proceso de Negociación Colectiva no reglada con su Sindicato estableciendo nuevos beneficios y mejoras a los ya existentes. Confuturo, tuvo anteriormente su proceso de negociación colectiva y su acuerdo aún está vigente. No obstante, la Compañía mantuvo una constante comunicación para gestionar beneficios adicionales.

Por su parte, Consalud en 2021 tuvo una negociación colectiva con uno de sus tres sindicatos, el Sindicato Nacional de Vendedores, lo que derivó en una huelga de 12 días y que finalizó con un acuerdo y la firma de un nuevo contrato colectivo, que estará vigente hasta fines del año 2023.

En Red Salud avanzaron en su primer año de instalación de la negociación colectiva, con un direccionamiento e integración estratégica. Además, en 2021 se le dio énfasis a la construcción de relaciones laborales basadas en la igualdad de trato entre las entidades sindicales, la reciprocidad y la colaboración con éstas.

Porcentaje de empleados representados por un sindicato independiente o cubiertos por convenios colectivos

	2019	2020	2021
Confuturo	59%	75%	69%
Banco Internacional	66%	59%	57%
RedSalud	N/D	65%	64%
Consalud	87%	84%	83%
Vida Cámara*	100%	100%	100%

*Representa el % de trabajadores cubierto por convenios colectivos

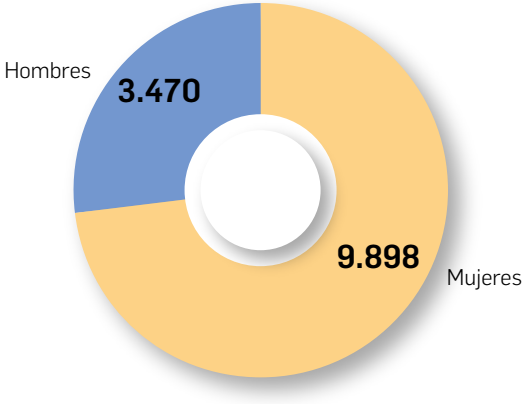
Diversidad **e Inclusión**

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 405-1 / CMF 5.1.1.

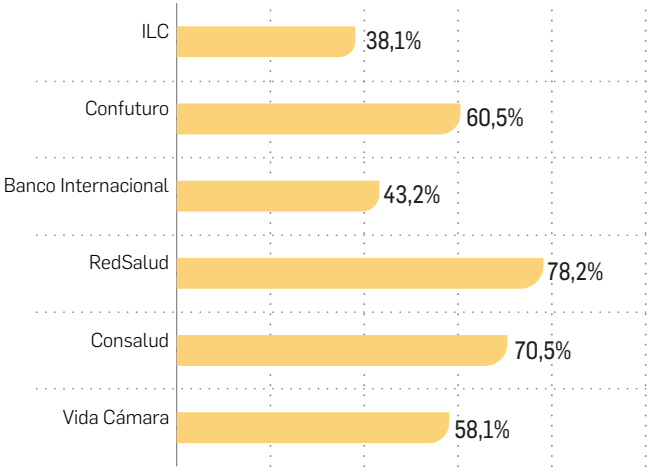
Para ILC la diversidad es necesaria en todo ámbito, ya que la Compañía está convencida que esta enriquece a las organizaciones y les permite enfrentar los desafíos de mejor manera al tener distintos puntos de vista.

A fines de 2021, en ILC y sus filiales trabajaban 13.368 personas. Un 74% del total del equipo son mujeres, es decir, hay 9.898 trabajadoras. RedSalud es la filial con una mayor participación femenina, con un 78% del total de sus trabajadores. Luego se ubica Consalud con un 71%.

Número de Colaboradores por Género



Porcentaje de Mujeres por Filial



Dentro de los equipos de trabajo, ILC ha incrementado su diversidad incorporando a personas mayores, personas con capacidades especiales y o contratando personal extranjero, en medio de la creciente tasa de migración en el país. La diversidad al interior de la Compañía es uno de los principales desafíos para el 2022, por lo que se espera desarrollar una política especial que la fomente.

Confuturo

Durante el 2021, Confuturo avanzó en la contratación inclusiva, con el objetivo de tener equipos más diversos e inclusivos. En su Política de Recursos Humanos, se establece que las personas seleccionadas para integrar la Compañía sólo deben ser consideradas por sus competencias para aportar al cargo, sin ninguna discriminación. Sin embargo, con el fin de alcanzar la equidad de género en posiciones de liderazgo y contar con una dotación mayor de 60+, el área de Selección comenzó con una nueva práctica: presentar ternas competitivas conformadas por hombres y mujeres, y con personas de 60+ para los nuevos cargos. Durante el 2021, esto estuvo representado en una meta, que fue el de contratar al menos un 66% de mujeres en posición de Liderazgo y 6 colaboradores mayores de 60 años.

Con respecto a la Ley de Inclusión, Confuturo cuenta con 7 trabajadores en situación de discapacidad, completando así el 1% que exige la Ley.

Banco Internacional

En el caso de Banco Internacional, la empresa cuenta actualmente con un diagnóstico en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión que se realizó durante 2021. La información obtenida, está siendo utilizada como el insumo para definir un plan de acción a contar de 2022 y construir una política de este tema. Además, en el Banco se realizaron acciones comunicacionales de sensibilización durante todo el año que abordaron diferentes grupos de la diversidad, como el día de la Cero Discriminación y la conmemoración del día internacional contra LGBTIfobia.

El esfuerzo anual en esta materia estuvo concentrado en gestiones adicionales para cuidar y educar a sus colaboradores. Se realizaron diferentes talleres y cursos, se celebró el Día Internacional de la Lengua de Señas, y se intentó concientizar sobre género y LGBTIQ mediante las aplicaciones e intranet. Además, este año contaron con una pauta de proceso de selección inclusivo y se incorporaron nombres sociales en el registro de los colaboradores.

El Banco aspira a trabajar temáticas que impacten positivamente en la satisfacción laboral de los colaboradores, la implementación de metodologías ágiles de trabajo, el fomento de la innovación y la materialización de productos y servicios acordes a las necesidades de los clientes.

RedSalud

RedSalud tienen una Política de Diversidad e Inclusión desde el año 2018 que está en proceso de actualización. La Política proporciona un lineamiento general en todos los procedimientos, protocolos y políticas internas, tales como reclutamiento y selección, RIOHS. En la filial, tienen como compromiso avanzar en generar una cultura que promueva la aceptación de la diversidad a nivel transversal, con acciones concretas y planes anuales para lograrlo.

Una de las metas principales es el cumplimiento del 1% de personas con discapacidad en aquellas filiales con 100 o más trabajadores, de acuerdo con lo establecido en la Ley 21.015.

Otra de las metas que definieron como organización y que está alineado al Desafío 2025, es ser una organización inclusiva al 2025. Para lograrlo comenzaron un trabajo responsable en la gestión de la diversidad. En esta línea, se realizaron talleres sobre diversidad e inclusión a los equipos de Personas, junto con capacitaciones en lengua de señas, se realizaron acciones comunicacionales para concientizar a los trabajadores, como la conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad. Por último, se fortaleció la Línea Ética, canal de denuncias abierto a colaboradores, proveedores y contratistas.

Consalud

Consalud en 2021 creó políticas de Diversidad e Inclusión y de Acoso Sexual con el objetivo de estipular las bases que permiten gestionar el quehacer diario en situaciones relacionadas a la materia y que permitan avanzar en la creación de bases sólidas que orienten a la Compañía en D&I.

Además, la filial implementó talleres orientados a la sensibilización de las temáticas relativas a la diversidad e inclusión y mediante una encuesta, se levantaron datos de los colaboradores en situación de discapacidad.

Vida Cámara

Para Vida Cámara el respeto de los Derechos Humanos es parte integral de sus valores y forma de actuar, lo que considera crear espacios de trabajos diversos, inclusivos y equitativos. Con el objetivo de formalizar este compromiso, la Compañía firmó su Política de DDHH que hace alusión a la no discriminación en procesos de selección, capacitación y desarrollo. Además, desarrollaron ciclos de charlas y comunicaciones internas respecto a equidad, diversidad e inclusión.

La filial cumplió con la cuota del 1% de dotación durante todo el año, con 2 personas en situación de discapacidad.

Número de Colaboradores en situación de Discapacidad

CMF 5.1.5 / 5.3

Número de personas con discapacidad	Administrativos			
	Hombres	Mujeres	Total	%*
ILC	0	0	0	0,00%
Banco Internacional	2	4	6	0,87%
Confuturo	3	4	7	1,12%
Consalud	9	13	22	0,97%
RedSalud	ND	ND	84	0,89%
Vida Camara	0	2	2	0,84%
Total	**14**	**23**	**37**	**0,96%**

* Corresponde al porcentaje respecto al total de empleados de la empresa

Denuncias por Casos de Discriminación

GRI 406-1

Número total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe	Número
ILC	0
Banco Internacional	0
Confuturo	0
Consalud	2*
RedSalud	0
Vida Cámara	0
Total	2

* Para los dos casos se realizaron las investigaciones correspondientes con una persona externa, y se resolvieron en un Comité compuesto por el Subgerente de Desarrollo y Gestión del Cambio, el Gerente Contralor, el Gerente de Fiscalía y el Gerente de Personas.

Brecha Salarial

CMF 5.4.2

En el caso de ILC, el salario femenino entre los ejecutivos es un 4,7% menor al de los hombres, esto sin incluir la gerencia general. Mientras que, para los ejecutivos y administrativos, los hombres ganan un 1,3% menos que las mujeres, en promedio.

Las filiales de ILC, buscan avanzar en los temas de equidad, tanto en el trato, como en los salarios. En el caso de Confuturo, cuentan con una política de compensaciones que indica expresamente que estas tienen que ser competitivas, equitativas y deben responder a diversos criterios de meritocracia. El compromiso de la filial es que los mismos cargos o niveles de responsabilidad, solo tengan el desempeño como variable de diferenciación entre rentas.

Además, en julio de todos los años, analizan las rentas de los colaboradores y cada Gerencia revisa la situación de su equipo, la que es validada por el área de RRHH, donde se supervisa que se cumplan las reglas del procedimiento.

En el caso de Banco Internacional, la organización vela por la equidad de las compensaciones entre los distintos niveles, cargos y personas que ocupan puestos dentro de su estructura. Para todas las definiciones en materia de compensaciones, Banco Internacional toma en consideración la competitividad, la equidad interna, el mérito, el presupuesto disponible, los resultados del área y los resultados de la organización. En el Banco, establecen la equidad de compensaciones en la Política General de Gestión de Capital Humano.

En RedSalud se está implementando un Política de Compensaciones que les permitirá velar por la equidad interna dentro de la organización. Además, en sus clínicas están implementando escalas salariales para administrar compensaciones por nivel de cargo de acuerdo con el conocimiento y responsabilidad que tiene cada cargo dentro de la Compañía.

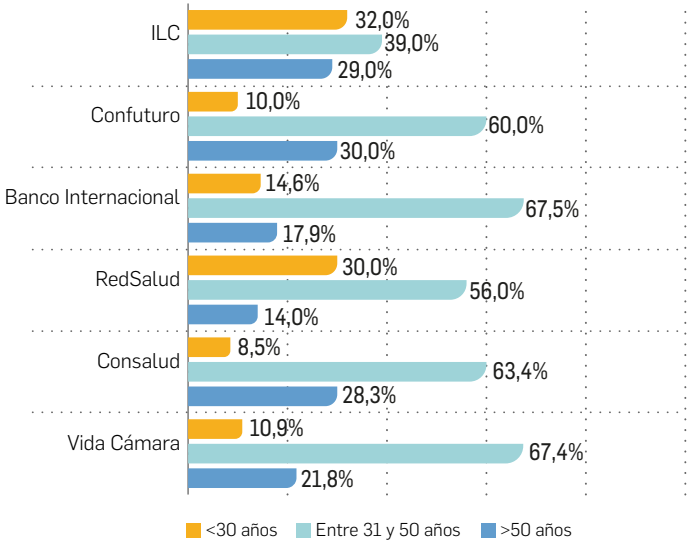
Rango Etario

En 2021, la mayoría de los colaboradores de ILC y sus filiales, se encuentran en el rango etario de 30 a 50 años. Cabe destacar, que en ILC se buscan e incorporan talentos jóvenes, lo que se refleja en que el 32% de los colaboradores tienen menos de 30 años.

Por su parte, la filial Confuturo destaca por tener el porcentaje de colaboradores con rango etario más alto, debido a una especial gestión en este tema , lo cual está alineado con el segmento de clientes atendidos. La cantidad de trabajadores +50 corresponde a 140 personas, es decir, un 30% del total de su dotación.

Colaboradores por Rango Etario

CMF 5.1.3



Número de Colaboradores por Nacionalidad

CMF 5.1.2

En 2021, hubo un total de 520 extranjeros trabajando en ILC y sus filiales. Al finalizar estas memorias, las filiales no contaban con información sobre colaboradores pertenecientes a pueblos originarios en su dotación.

La principal nacionalidad en ILC y sus filiales es la chilena con un 96%, seguida por la venezolana con un 2% y la colombiana con un 1%.

Atracción y **Retención de Talento**

Atracción de Talento

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 401-1

Dado que en ILC trabajan 21 personas, la gerencia general y las gerencias de área son las que supervisan y gestionan individualmente el desempeño y la situación laboral del equipo.

Para gestionar y monitorear la Atracción y Retención de Talento, se revisa periódicamente la Matriz de Riesgos de ILC, que mide esta dimensión tanto en la Compañía como en sus filiales. A través de la Matriz se analizan los riesgos de mantención y reclutamiento de personas.

En el caso de **Confuturo** existe una serie de Políticas de Recursos Humanos, que tratan los temas de Planificación y Selección, Formación, Desempeño, Compensaciones, Comunicaciones, todas con el fin de velar por lograr atraer y adquirir el talento requerido, como también fidelizarlo. Asimismo, **Banco Internacional** tiene un Política de Gestión de Capital Humano que establece claramente los procesos para llevar a cabo el reclutamiento y selección de colaboradores, así como los compromisos, responsabilidades, restricciones, documentación, evaluación, entre otros aspectos.

En **RedSalud** el procedimiento del área de Atracción de Talento (AT) se enmarca en la Gerencia de Personas, y tiene como foco estratégico atraer y contratar a los candidatos más idóneos y competentes para la organización, a través de las mejores prácticas de gestión, lo que permite asegurar la igualdad de oportunidades y la no discriminación de cualquier naturaleza dentro de la compañía.

Cabe destacar los avances de **Consalud** durante el 2021 en esta materia. En primer lugar, se establecieron políticas de concursos internos que permitieron ordenar la gestión, características y requisitos de postulación para los colaboradores. También, se compartió una guía de reclutamiento y selección, transparentando flujo, tiempos y responsables de cada etapa que tiene el proceso de contratación. Se determinó que para el proceso de selección de los candidatos, se mantendrá una comunicación constante con todos los representantes de la Compañía. En la primera etapa es el cliente interno, es decir, el solicitante del puesto, quien contacta al postulante, lo que le ha permitido a Consalud generar un mayor acercamiento en una primera instancia, generando un mayor engagement. Esto permite entregar información detallada al postulante sobre qué etapa es la que cursa.

Además, la filial ha innovado en la atracción de colaboradores con AIRA, plataforma que realiza una primera selección de perfiles a través de inteligencia artificial.

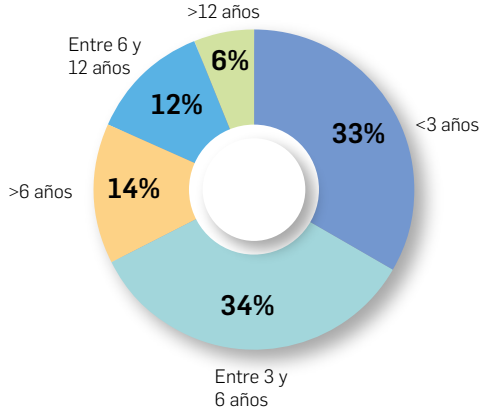
Por último, Consalud mantuvo las publicaciones a Personas en Situación de Discapacidad, creando nuevas oportunidades.

Por su parte, **Vida Cámara** estableció cambios al proceso de "onboarding" de nuevos ingresos, debido a las nuevas modalidades de trabajo, por lo que comenzó a realizar un mayor seguimiento a los nuevos trabajadores, considerando que la Compañía está migrando al teletrabajo de forma total. Establecieron también una mayor cercanía desde el momento de la contratación, donde se le da la bienvenida y los trabajadores apadrinan a un compañero. Así, en el primer mes dentro de la Compañía los nuevos trabajadores tienen inducciones y acompañamiento constante.

Desarrollo y Retención de Talento

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 404-1 / 404-2
CMF 5.1.4 / 5.8

Colaboradores de ILC y sus Filiales por Antigüedad



Durante 2021, ILC puso el foco de la retención de talento en la capacitación, formación y cuidado de sus colaboradores. Además de capacitar a los colaboradores para mantener los equipos actualizados en temáticas importantes para el desarrollo de la compañía, para ILC fue indispensable entregar herramientas que permitieran a la Compañía y sus colaboradores enfrentar de la mejor manera los desafíos impuestos por la pandemia. Se realizaron diversas capacitaciones, principalmente a través de plataformas digitales, y estuvieron especialmente dirigidas a quienes tienen directa relación con los clientes de la Compañía, y los que realizan diferentes asesorías a través de estas plataformas.

En ILC la gerencia general y las gerencias por área son las encargadas de supervisar y gestionar individualmente el desempeño y la situación laboral de los equipos, guiándose además por la Matriz de Riesgo. Además, mediante la evaluación de desempeño anual se miden y mapean cada una de sus habilidades y labores en la Compañía. También, ILC contribuye al financiamiento de actividades de perfeccionamiento y capacitación de sus funcionarios, de acuerdo con la Política de Capacitación y Entrenamiento, la cuál es revisada y actualizada cada dos años.

Capacitación y Beneficios	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Camara
Monto total de recursos monetarios destinado a educación y desarrollo profesional (CLP$ mm)	$211,1	$107,0	$454,8	$287,9	$26,8
N° total de personal capacitado	505	710	4.303	2.253	136
% de personal capacitado con respecto al total de la dotación	81,1%	100%	44,4%	100%	58,1%
Horas Totales de Capacitación	66.598	15.414	186.614	78.876	6.053

Confuturo

Confuturo trabajó en el desarrollo de una plataforma de Capacitación de manera de que pudieran tener en un solo lugar para la formación de los colaboradores. Dentro de la misma plataforma se entregaron cursos abiertos (a través de una alianza con la empresa Boost), para que las personas pudieran realizar cursos de su interés, para su desarrollo profesional.

Además, se entregaron beneficios a los colaboradores con buen desempeño en metas y competencias, tales como becas de estudio, promociones, entre otras, para de esa manera incentivar el trabajo. En 2021, la formación se realizó bajo modalidad a distancia, lo que les permitió tener más cobertura nacional.

La filial, en la formación y desarrollo de sus colaboradores, tiene tres focos:

- El desarrollo de su rol actual a través de cursos que permitan profundizar contenido, actualizar conocimiento o entregar nuevas herramientas. Este foco se realiza en base a la DCD (Definición de Cursos para el Desarrollo) si son personas de Casa Matriz y a través de los programas de formación anual, si pertenecen al área comercial.
- Los cursos para el desarrollo de cargos futuros o de materia no requeridas para el cargo actual, que se realizan en base a una biblioteca de cursos disponible que la personas puedan realizar cuando ellos lo requieran.
- Los cursos normativos, que entregan información relevante de normativa y formas de trabajo que deben tener al interior de la organización, como son: Conducta de Mercado, Seguridad de la Información, Riesgo Operacional, Conducta Ética y Prevención del Delito, además de uno específico asociado a la prevención del Coronavirus.

Listado Programas de Capacitación

Nombre del Programa	Descripción	Público Objetivo	Número de Colaboraboradores beneficiados
Programa de Líderes	Programa de formación, que abarcó dos temas. El primero es la Diversidad, con énfasis en los sesgos inconscientes en el proceso de selección y contratación de colaboradores. En segundo lugar, el Feedback, donde se trabajó en el proceso de las conversaciones complejas.	Gerentes segunda línea, Subgerentes y Jefaturas	92
Programa DCD	Programa que intenta relevar los cursos que requieren los colaboradores, para mejorar su desempeño, a partir de la adquisición de conocimientos técnicos, actualización de información y desarrollo de habilidades para el cargo actual de los colaboradores.	Todos los colaboradores	348
Programa Asesoría a Clientes	Programa que su objetivo es entregar conocimiento técnico, que permite entregar un servicio y asesoría de excelencia a los clientes. Los principales temas que se revisaron fueron: Tributación, Conducta de Mercado y Renta Privada.	Áreas Comerciales	80
Programa Servicio al Cliente	Programa en que su objetivo fue entregar conocimientos y herramientas específico para la atención y servicio al clientes, así encontraron talleres de redacción y dicción, de manejo del estrés, Manejo de las objeciones y Map digital.	Área de Servicio al cliente	30
Programa de Cursos Normativos	Programa de cursos que la organización requiere que sus colaboradores conozcan, para el desarrollo de sus actividades. Los temas que se ven en este programa son: Conducta de Mercado, Riesgo Operacional, Seguridad de la Información, Ética y Prevención de Delito y prevención del coronavirus.	Toda la organización	448
Metodología TD	Programa en que el objetivo es el conocimiento respecto a la metodología scrum y el uso de la herramienta Jira, de manera de continuar entregando distinciones a los colaboradores, para que estén involucrados con la Transformación digital, y desarrollen proyectos en sus áreas en esa línea, con una trabajo colaborativo.	Equipo que realizan proyectos de distintas áreas	60

Banco Internacional

Durante 2021, los nuevos colaboradores de Banco Internacional participaron de un programa de inducción online en el que adquirieron conocimientos transversales con logros y desafíos recientes de cada una de las divisiones del Banco, transmitidos por sus respectivos gerentes de división. La instancia duró tres medios días y contempló encuentros con el Gerente General, en los que se abordaron temáticas de la cultura organizacional, hitos recientes del Banco y los desafíos a mediano y corto plazo.

El Banco destinó sus esfuerzos a fortalecer iniciativas, cursos de formación, programas de coaching y cursos internos. Durante 2021 también se llevó a cabo el Programa de Desarrollo para Líderes, cursos técnicos, cursos normativos, taller de bienvenida y cursos de perfeccionamiento.

Dentro de las iniciativas llevadas a cabo por el Banco destacan:

- AVANZA: Programa de formación que contempla cursos relacionados a la inducción, capacitación de líderes, talleres de perfeccionamiento, cursos normativos y profundización en conocimientos técnicos requeridos en los distintos cargos.
- Becas de Estudio: Programa que favoreció a 19 colaboradores con 9 becas para estudios de pregrado y 10 para post grado.
- Programa de Desarrollo: Orientado a determinar el nivel de competencias de los líderes de la Compañía, permitiendo que se generen planes de acción personalizados y estructurados el 2022.

Listado Programas de Capacitación

Nombre del Programa	Descripción	Público Objetivo	Número de Colaboraboradores beneficiados
Escuela de Bienvenida	Es un programa para los nuevos colaboradores que permite darles la bienvenida y hacer la Inducción a la Compañia	Dirigido a nuevos colaboradores de la organización.	126
Escuela de Líderes	Cursos orientados al desarrollo de Líderes de Banco Internacional y Filiales, para desarrollar habilidades de liderazgo	Dirigido a cargos con nivel de supervisión	160
Escuela de Perfeccionamiento	Cursos de formación general, que apoyan el desarrollo integral del colaborador.	Dirigido de forma abierta a los colaboradores que cumplan con los requisitos.	88
Escuela Normativa	Cursos obligatorios para el rubro financiero y bancario. Cuenta con cursos transversales a todos los colaboradores, y con cursos o certificaciones específicas que por el desempeño de algún cargo específico se deben realizar.	Dirigido a todos los colaboradores.	721
Escuela Técnica	Cursos específicos de acuerdo con las necesidades de cada área o gerencia.	Dirigido a todos los colaboradores, según necesidades levantadas.	277

Para evaluar las herramientas de capacitación se aplicó por primera vez la metodología ROI, midiendo reacción y aprendizaje, en diferentes capacitaciones realizadas. Esta metodología es una herramienta de evaluación estratégica que permite planificar, controlar y mejorar los programas.

RedSalud

Para promover la retención y el desarrollo de sus colaboradores, RedSalud privilegió la movilidad interna. También, comenzó a implementar herramientas como encuestas de salida, para conocer las razones de renuncia, así como llamados a los trabajadores que tienen contratos de plazo fijo, para conocer sus inquietudes. Además, existe una Política de Atracción de Talentos, bajo la cual se desarrollan procesos de selección, mediante procedimientos, metas relacionadas a las correcta gestión y responsabilidades.

Dentro de la Matriz de Iniciativas, existen proyectos de pequeña y mayor envergadura para abordar las dificultades del mercado. En ella, se pueden revisar iniciativas para potenciar la marca empleadora a través de una mayor presencia en Redes Sociales, Realización de Videos para dar a conocer las filiales y desarrollar un estrecho vínculo con entidades como Institutos, Universidades y Municipios.

En RedSalud, para promover el desarrollo de sus colaboradores, el foco estuvo puesto en las capacitaciones obligatorias en el área de la salud. También se capacitó en liderazgo y se estableció un plan de capacitaciones para apoyar las implementaciones de nuevas tecnologías, en el marco de la transformación digital.

Listado Programas de Capacitación

Nombre del Programa	Descripción	Público	Número de Colaboraboradores beneficiados
Herramientas para el manejo de conflictos y clientes difíciles	Curso que entrega de herramientas para enfrentar pacientes complejos	Personal con contacto directo a pacientes	523
Cumplimiento Normativo	Capacitación que promueve acciones preventivas respecto a los delitos tipificados en la ley de responsabilidad civil	Personal de áreas de operaciones	739
Inducción IAAS	Programa que enseña técnicas para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS)	Personal clínico	405
Modelo Lean	Se aplicó el modelo Lean Management, basado en metodologías ágiles, en la gestión organizacional como herramientas de mejora continua	Personal de áreas de operaciones	163
Cursos de perfeccionamiento	Se realizaron distintos cursos de perfeccionamiento para acreditación. Los temas tratados fueron: Protección Radiológica, Procedimientos de Soporte Vital y Reanimación Básica, y Reanimación Cardiopulmonar.	Personal clínico	516
Inducción CMD	Programa de inducción para los nuevos colaboradores de los Centros Médicos y/o Dentales	CMD	258

Consalud

Consalud enfocó su gestión mediante la entrega de herramientas de autodesarrollo y digitalización a sus colaboradores. Estas temáticas están siendo incorporadas de forma constante en las mallas de formación 2022, tanto para jefaturas como para colaboradores.

A mediados del 2021 se implementó el programa de Reconocidos, el cual tiene como fin fomentar una cultura de reconocimiento continuo, con el sello propio de Consalud: genuino y horizontal. Mediante este programa, la filial buscó potenciar el compromiso de los de los colaboradores, promover el buen desempeño y conectarse con los valores corporativos.

Durante 2021, la filial ha estado a cargo de la Academia Consalud, la cual les permite a los colaboradores de Consalud desarrollar sus habilidades en temáticas asociadas a su rol. Además, trabajan en aportar en el cambio de mentalidad de los colaboradores con respecto a la digitalización, de manera que el proceso de adaptación a esta nueva era sea más amigable.

Adicionalmente, tienen distintas mallas de formación por roles, las cuales permiten a los colaboradores potenciar diferentes competencias laborales asociadas a su cargo.

Actualmente, Consalud trabaja con un informe de gestión en donde revisan la cantidad de capacitaciones, horas de capacitación, colaboradores impactados y presupuesto consumido por ítem.

Listado Programas de Capacitación

Nombre del Programa	Descripción	Público	Número de Colaboraboradores beneficiados
Taller de Complementos	Revisión de todos los complementos que ofrece Consalud	Ejecutivos Comerciales y de Servicio	1.370
Compliance	Prevención, detección y manejo de los riesgos organizacionales	Toda la compañía	1.243
Circular 230	Cumplimiento normativo de Circular 230 de la Superintendencia de Salud	Agentes de Venta	1.175
¡Conoce la plataforma BUK!	Plataforma implementada durante el 2021 para Gestión del Personas	Toda la compañía	1.146
Taller de Relaciones Laborales	Taller implementado en líderes de la compañía	Jefaturas	214
Academia Consalud	Programa de estudios diferenciados por Gerencia	Áreas Soporte	209

Vida Cámara

En Vida Cámara también cuentan con una Política de RRHH que es consistente y definida. En el caso de esta filial, junto con potenciar la movilidad interna, en 2021 pusieron foco en la capacitación de metodologías ágiles, así como en competencias ofimáticas y capacitaciones técnicas sobre la industria de seguros.

Por otra parte, Vida Cámara en 2021 se centró en la formación de una cultura con el cliente en el centro, con innovadoras metodologías ágiles de trabajo. Contaron con evaluación "9 Box" anual para líderes y jóvenes profesionales.

Listado Programas de Capacitación

Nombre del Programa	Descripción	Número de Colaboraboradores beneficiados
Gestión de la Innovación	Curso para la metodología E-learning para aprender como innovar dentro de la organización	11
Teoría y Aplicación de las Matemáticas Actuariales	Taller para reducir el tipo de riesgo asociado a cada beneficio involucrado, usando la teoría actuarial para cada situación de seguro relacionando cada beneficio a un riesgo y cada riesgo a un modelo matemático, interpretando las normas emitidas por la superintendencia de valores y seguros y tomando en cuenta que de los cálculos efectuados dependerá el futuro de los beneficios comprometidos al asegurado	5
Taller Expresión Oral y escrita	Taller que entregó recomendaciones y buenas prácticas para la comunicación efectiva en formato remoto	48
Metodología Experiencia Cliente y Servicio	Curso enfocado a colaboradores en contacto con clientes, para internalizar en su rol la importancia de una cultura centrada en el cliente	34
Product Owner-Certificado de Scrum Foundation y Product Owner	Capacitación que permite conocer de manera práctica cual es el rol e importancia dentro del framework, profundizar en técnicas para la creación del product backlog, como interactuar con el equipo, crear una visión del producto, así como también gestionar a los interesados.	12
CIIA 2021	Conferencia Internacional de la Industria Aseguradora	7
Taller Técnicas de Venta Consultiva	Capacitar áreas comerciales en tipo de venta consultiva, donde ejecutivos aprendan a actuar como consultores en la venta	19

Movilidad Interna

Para ILC una de sus alternativas de crecimiento y avance en la carrera profesional de sus trabajadores es la movilidad interna. Todas las filiales realizan procesos de selección y reclutamiento que propician diferentes escenarios para que los trabajadores puedan moverse al interior de la Compañía.

En el caso de Confuturo, también se reconoce el trabajo de los colaboradores que tienen un muy buen desempeño a través de la promoción a cargos de mayor responsabilidad, sin tener que pasar por un concurso interno.

Durante 2021, 243 personas al interior de la organización accedieron a nuevas posibilidades laborales a través de la movilidad interna en las distintas filiales.

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

En ILC, cada gerente evalúa anualmente a sus equipos a través de una revisión que incorpora dos variables principales, las competencias y el potencial, siguiendo la metodología "Nine Box". Dentro de las principales competencias a

evaluar están la capacidad analítica, orientación al logro, excelencia, el trabajo en equipo, liderazgo, proactividad, capacidad de gestión, y el compromiso. En cuanto al potencial, lo que se mide es si la persona evaluada demuestra tener el conocimiento, actitud, dinamismo y disposición al aprendizaje que le permita alcanzar con éxito ciertos cargos de mayor responsabilidad en el futuro. Además, se miden y mapean habilidades.

El proceso también consta de una evaluación externa que se realiza a todos los colaboradores de ILC , para complementar la visión y el potencial de cada trabajador. Mientras que, a nivel de equipos de trabajo, la gerencia general y la gerencia de área son las encargadas de supervisar y gestionar individualmente el desempeño y situación laboral.

Confuturo

En Confuturo se realiza un proceso de Gestión del desempeño que luego se utiliza para definir la renta de los trabajadores, velando por el mérito. El proceso tiene una evaluación de Competencias, y a su vez una evaluación de Metas Anuales:

- En la evaluación de Competencias participan 361 colaboradores, y se realiza una evaluación en 360°, en donde participan sus pares, clientes (internos), colaboradores (en caso de ser jefatura) y Jefatura (evaluación descendente). Este es un proceso anual que se inicia con los resultados y el plan de acción, que luego tiene instancias de reuniones de feedback y finaliza con la evaluación de las competencias.
- En la evaluación de Metas, participan 361 colaboradores. Este es un proceso en donde sólo hay una evaluación descendente (jefatura) y una validación de la evaluación de las metas realizadas (jefatura del evaluador). Este es un proceso anual, que en el 2021 se inició en febrero con una definición de Metas en cascada (de Gerente al resto de la organización).

Confuturo no utiliza People Analytics, pero si cuentan con análisis de los resultados de desempeño que se clasifican para definir planes de acción.

Banco Internacional

En el caso de Banco Internacional, su sistema de gestión de desempeño contempla desde 2021, una evaluación semestral. Se realiza una evaluación descendente y ascendente obligatorias junto a una auto evaluación de forma voluntaria. Además, contiene un proceso de calibración, donde se revisa el comportamiento del total de evaluaciones y se "calibran" si es necesario, buscando que los resultados sean más objetivos y justos. Finalmente se realiza la instancia de retroalimentación.

El sistema de gestión de desempeño evalúa, mediante una grilla de conductas, con diversos valores corporativos. Estos, son evaluados contemplando una escala de 6 categorías: Necesidad de desarrollo, En desarrollo, Suele cumplir las expectativas, En ocasiones excede las expectativas, Casi siempre excede las expectativas, Establece un nuevo estándar de desempeño.

En la medición de desempeño, el Banco utiliza people analytics. Por ejemplo, se analiza la correlación entre los resultados obtenidos para cada valor, se realizan estandarizaciones de las notas por división y por género, analítica de texto, entre otros.

Red Salud

El proceso de evaluación de desempeño se compone de competencias (50%) y metas (50%) y consta de distintas etapas:

1. Autoevaluación y evaluación descendente, en la cual el colaborador debe realizar su autoevaluación de acuerdo a las competencias transversales RedSalud y el líder evalúa las mismas competencias segmentadas por tipo de cargo.
2. Calibración, en la cual se genera una conversación constructiva de acuerdo al desempeño de los colaboradores con una mirada transversal y amplia de los distintos líderes que participan y aportan objetividad al proceso.
3. Retroalimentación, donde el jefe directo realiza la devolución de la evaluación de desempeño final y conversa sobre los principales desafíos y focos de trabajo para el año siguiente.
4. Fijación de metas, donde, en conjunto con el colaborador definen cuáles serán los objetivos cuantitativos para el año en curso.
5. Conversación de mitad de año, en la cual se chequean nuevamente las competencias y se revisan los avances en el cumplimiento de las metas.

Por el momento, Red Salud no cuenta con People Analytics para realizar los análisis mencionados, sin embargo, están trabajando para poder tener una mirada más transversal y realizar aún mejores las gestiones sobre el desarrollo de sus colaboradores.

Consalud

En Consalud, el proceso de gestión de desempeño se llama "Mi Desempeño" y consta de cinco etapas:

1. Definición de metas: las jefaturas y sus colaboradores a cargo acuerdan las metas en las que trabajarán durante el año
2. Alineamiento individual: se establecen los KPIs de la gestión del año.
3. Seguimiento y retroalimentación: etapa intermedia de feedback, en la que se revisa el estado de cumplimiento de metas, previo a la evaluación.
4. Evaluación: ocurre al final del proceso. Es el momento en que se evalúa el cumplimiento de las metas, según el porcentaje de cumplimiento de los KPI.
5. Conversaciones de feedback: corresponde a la etapa final, en la que se libera la evaluación a los colaboradores, y se revisa el proceso del año, buscando detectar las oportunidades de mejora y los puntos fuertes.

Este proceso se aplica durante todo el año, y además cuenta con una etapa de autoevaluación que es referencial, ya que no tiene peso en la evaluación final. La evaluación final es 100% descendente, es decir la jefatura directa es la que evalúa el cumplimiento de las metas.

Los resultados de esta medición se utilizan para la evaluación de postulación a diversas situaciones, como en las movilidades internas y postulaciones a becas.

Vida Cámara

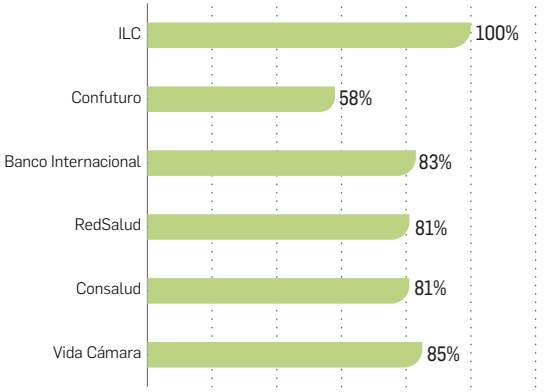
La Compañía cuenta con una evaluación de desempeño de competencias y metas anuales. En 2021 se fomentó el feedback continuo, a diferencia de años anteriores donde existió en la filial el proceso formal de feedback intermedio a mitas de año. Esto se lanza como mejores prácticas de RRHH y porque además fomenta la cercanía, comunicación y confianza con líderes. Al estar en teletrabajo parcial y total, es necesario contar con mecanismos de comunicación constante con colaboradores.

Existen 2 vías para ello:
1. **Para bono de gestión:** Evaluación de metas
2. **Para proceso de mérito:** Evaluación de competencias.

Solo para reclutamiento, Vida Cámara cuenta con sistema AIRA, además de diferentes procesos como: autoevaluación, evaluación ascendente, descendente y últimamente encuesta de cliente interno.

Porcentaje de los Colaboradores con Evaluación de Desempeño

GRI 404-3



Bienestar

En ILC el fomento de la vida saludable y una cultura preventiva tanto en los espacios de trabajo presencial, como en el teletrabajo son parte del compromiso de la Compañía con sus trabajadores. En todas las filiales existen comités paritarios, en los que se definen cuáles serán los planes de acción que consoliden una cultura de salud y seguridad.

La Compañía cuenta con beneficios que propician la flexibilidad laboral, hay trabajadores que cuentan con jornada parcial, y durante la pandemia la Compañía ha facilitado el teletrabajo a sus colaboradores, especialmente aquellos con mayores necesidades.

Cabe destacar el programa que lanzó Consalud, "Consalud Te Acompaña", que consistió en un apoyo psicológico a través de espacios de escucha. Este programa fomentó la actividad física y emocional de los colaboradores. Se atendió a un total de 699 trabajadores sumando un total de 528 horas.

Por su parte, RedSalud fortaleció su programa de salud y bienestar con charlas, acompañamiento y psicólogos de contención para sus colaboradores.

En el caso de Vida Cámara, realizaron prácticas de trabajo recolectadas a través de focus group con líderes, donde se impulsó a respetar normas de convivencia laboral estando en modalidades híbridas como totales, por ejemplo, la desconexión, respetar horarios de almuerzo, realizar pausas activas, bloquear agenda para espacios de concentración, manejo y uso de Teams, etc.

Clima Laboral

Para garantizar un buen desarrollo de sus actividades, en ILC ponen especial énfasis en generar, promover y mantener relaciones transparentes con todos los grupos de interés. Cada filial cuenta con diferentes mecanismos y herramientas para propiciar una buena relación y vinculación entre todos los actores. Asimismo, procuran mantener una organización diversa, que cuente con trabajadores en constante formación, que tengan oportunidades de crecer dentro de la compañía, algo que es indispensable para tener equipos motivados y capacitados para enfrentar los desafíos.

En ILC, la gerencia general y las gerencias de área supervisan y gestionan individualmente el desempeño y situación laboral del equipo. En las filiales, la principal herramienta de medición de la satisfacción de los empleados es el SSIndex.

Satisfacción de los Empleados

Promover un ambiente de respeto y un clima laboral que permita una buena relación entre el trabajo y el talento de cada colaborador, es fundamental para cumplir con el objetivo de ILC: contar con equipos humanos motivados y capacitados. Este objetivo cobró más importancia el 2021, ya que este año trajo nuevos desafíos que se tradujeron en la necesidad de coordinar esfuerzos y requerir el máximo compromiso de los trabajadores.

Conocer la percepción y opinión de los colaboradores ha sido fundamental. Para monitorear el progreso de cada equipo, las filiales cuentan con mediciones regulares. Al menos una vez al año se someten a la medición del SSIndex, o bien participan de la encuesta Great Place to Work.

En el caso de **Confuturo**, el objetivo del 2021 era mantener los buenos resultados del SSIndex que obtuvieron el 2020 correspondiente a un 86%. Establecieron como focos de trabajo las dimensiones de Medio ambiente, clientes, comunidad y formación, además de monitorear el 10% de las áreas con más bajos resultados. Así, lograron aumentar a un 87% de satisfacción de sus colaboradores.

Banco Internacional estableció como meta 2021 un resultado superior a 80 puntos en la dimensión Social Interno, obteniendo 87 puntos. Resultado que reflejó la valoración de los colaboradores en torno a las medidas adoptadas por el Banco en contexto de pandemia. La comunicación que se mantuvo constante a pesar de la modalidad, los avances del negocio y la continuidad operativa, entre otros fueron los aspectos que resaltaron en la evaluación final.

Para **RedSalud** el 2021 fue un año desafiante desde el punto de vista de los colaboradores, principalmente por el cansancio del personal de salud luego de dos años de pandemia. Es por eso,

que pusieron especial énfasis en el bienestar de las personas y en monitoreo de estas, aumentando la cantidad de personas evaluadas a través de la herramienta del SSIndex, llegando a un total de 5.701 colaboradores. El puntaje obteniendo corresponde a un 65% de satisfacción a nivel de colaboradores.

Por el lado de las compañías de seguros de salud, el resultado de **Consalud** para el 2021 fue de 74% de favorabilidad. Para **Vida Cámara** la satisfacción de los colaboradores alcanzó un 88%, superando el resultado del 2020. Esto se debe al trabajo realizado en programas como Empresa Saludable, la negociación exitosa, el compromiso de jefaturas y otras iniciativas respecto a comunidad y medio ambiente.

Mediciones de Clima Laboral

Clima Laboral	Banco Internacional	Confuturo	Consalud	RedSalud	Vida Cámara	Consolidado
Satisfacción Laboral	78%	87%	74%	65%	88%	69%
Cobertura	69%	88%	58%	29%	35%	35%
Herramienta de Medición	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex

Adaptabilidad Laboral

Confuturo	Desde hace más de 10 años, Confuturo viene trabajando con una jornada ordinaria de 42,5 horas. Adicionalmente desde hace unos 4 años atrás, cuentan con tramos de horario de modo de tener tres turnos: 8:00-8:30 y 9:00 horas, permitiendo a los colaboradores conciliar sus necesidades laborales y personales. Estos turnos pueden modificarse cada seis meses, en acuerdo con sus jefes, estos se han respetado también durante el periodo de Pandemia. Actualmente los turnos más usados son los de las 8:00 y 8:30 hrs. Durante el año 2021, y por motivos estrictamente relacionados con el Covid y con la Ley 21.342 tuvieron personas en teletrabajo o con acuerdos de jornada híbrida, según situación familiar o aforo de la sucursal. Sin embargo, previo a la pandemia (2019), contaban ya con un piloto de Teletrabajo (4x1), con la mirada de conciliación trabajo vida personal, y se estaba evaluando sus resultados, de manera de extender esta forma de trabajo al resto de la organización (siempre que el cargo lo permitiera).
Banco Internacional	En Banco Internacional se estableció un modelo híbrido de trabajo semanal, que combina jornadas presenciales y remotas de acuerdo con las necesidades de cada área, en consideración a la situación particular de los colaboradores y en cumplimiento a los aforos definidos para cada instalación. Esta modalidad contempla flexibilidad en cuanto a las horas de trabajo presencial durante la jornada, para resguardar a los colaboradores ante el Covid-19 en el transporte público.
RedSalud	Para RedSalud la adopción del teletrabajo es un desafío, ya que, dado su labor, gran parte de sus colaboradores (profesionales de salud) debe trabajar de manera presencial. Sin embargo, dentro de las medidas de adaptabilidad en contexto de pandemia, se dio la opción de teletrabajo a los colaboradores que por sus funciones lo pudieran hacer. Actualmente se está definiendo el trabajo mixto para estos cargos. Por otro lado, el aumento de la telemedicina, también permite mayor flexibilidad laboral para los profesionales de salud,
Consalud	En Consalud adoptaron los contratos de trabajo para permitir teletrabajo transitorio, teletrabajo permanente y formato mixto. Actualmente sólo la plana ejecutiva tiene que cumplir funciones presenciales todos los días en casa matriz. En sucursales sigue habiendo presencialidad, ya que hay que atender a los clientes de manera presencial, pues las Isapres fueron designadas como primera necesidad durante la pandemia, sin embargo, en sucursales trabajaron en sistema de turnos cuando las restricciones fueron más duras.
Vida Cámara	En Vida Cámara definieron la modalidad de la Compañía según roles (Teletrabajo total, parcial y presencial). Contaron también con capacitaciones formales de teletrabajo y Covid. El retorno paulatino inició en septiembre, con acceso gratuito a estacionamientos, oficinas acondicionadas según aforos, flexibilidad horaria, etc.

Permiso postnatal

CMF 5.7

En ILC la compatibilidad del trabajo con la vida familiar es muy importante. Por esta razón, existen diversos programas para apoyar a aquellos colaboradores que tengan hijos y que comprenden desde la etapa de post-natal y sala cuna y en casos como Banco Internacional, hasta los cuatro años.

ILC, en relación con las madres que se encuentran en pre y post natal, les paga el diferencial entre su sueldo bruto y aquel porcentaje cubierto por su asegurador de salud, de manera tal que, durante estos meses, la colaboradora pueda seguir recibiendo su salario habitual. Asimismo, otras filiales cuentan con beneficios como bono por nacimiento, al que pueden optar padres y/o madres según corresponda. Por otro lado, todas las filiales entregan el beneficio de sala cuna (o asignación para cuidados en casa si corresponde).

En Confuturo existen beneficios adicionales a los legales, para las mujeres-mamás. Por ejemplo, está el anticipo de licencias médicas, de modo de asegurar la fecha de pago. Existe también un bono de participación anual con un desempeño individual mínimo de 100% como garantizado, entre otros beneficios.

En Banco Internacional existe un permiso para el padre ante el nacimiento de un hijo superior en dos días al permiso legal, lo que contribuye a la corresponsabilidad parental.

Permiso Post Natal

	Colaboradores con derecho a Permiso		Colaboradores que se acogieron al permiso	
	% (1)	N°	% (2)	N°
Confuturo	2%	9	100%	9
Banco Internacional	3%	24	100%	24
RedSalud	2%	183	98%	180
Consalud	2%	56	100%	56
Vida Cámara	3%	7	100%	7

(1) Porcentaje sobre el total de colaboradores

(2) Porcentaje sobre el total de Colaboradores con derecho a Permiso Post Natal

Principales Beneficios

GRI 401-2

ILC

- Almuerzo
- Movilización
- Seguros de salud y vida
- Sala cuna
- Asignaciones y capacitaciones.

Confuturo

- Seguro de Vida
- Seguro Catastrófico
- Seguros de Salud
- Asignaciones
- Permisos
- Bonos Escolaridad
- Capacitaciones

Banco Internacional

- Seguro Complementario de Salud
- Seguro de Vida
- Permisos
- Asignaciones
- Becas de Estudio

RedSalud

- Seguro Complementario de Salud
- Beneficio Dental
- Entrega de uniformes
- Permisos
- Convenios salas cuna
- Trabajo híbrido para los cargos que por sus funciones lo puedan hacer.
- Asignaciones
- Almuerzo
- Convenios con empresas

Consalud

- Bonos Escolaridad
- Asignaciones
- Permisos

Vida Cámara

- Seguro Complementario
- Seguro de Vida
- Permisos

Resguardo de la Salud y **Seguridad de los Colaboradores**

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 403-1 /403-10 / CMF 5.6

Un foco central de ILC está puesto en cuidar el bienestar integral, preocupándose por el resguardo de la salud y seguridad de los trabajadores, lo cual se intensificó con la pandemia. Por ello, la Compañía busca trabajar proactivamente para cuidar la salud física y mental de los colaboradores de las distintas filiales. Dentro del ítem de prevención de contagios por Covid-19, al interior de ILC y sus filiales se modificaron oficinas y se digitalizaron los canales de atención a los clientes, entre otras medidas como el teletrabajo.

Estos últimos dos años, se incorporó además el tema del cuidado de la salud producto de la pandemia, previniendo esta enfermedad a través del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y el Modelo Prevención del Delito.
Por otro lado, en el tema de seguridad se ha ido incorporando la ciberseguridad, que no solo afecta a los clientes sino que también a los colaboradores.

Dolencias y Enfermedades Laborales

Dolencias y enfermedades laborales	ILC	Banco Internacional	Confuturo	Consalud	RedSalud (1)	Vida Camara
Para todos los empleados	Número	Número	Número	Número	Número	Número
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0 (2)	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0	0	1	14	80	0
Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización	Número	Número	Número	Número	Número	Número
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0(2)	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0	0	0	0	2 (3)	0

(1) No incluye filial Iquique
(2) No incluye filial Santiago, Magallanes e Iquique
(3) No incluye filial Santiago, Magallanes, Rancagua e Iquique

Seguridad Laboral

Seguridad laboral	ILC	Banco Internacional	Confuturo	Consalud	RedSalud	Vida Camara
Tasa accidentabilidad	0%	0,15%	0,21%	0,18%	2,42%	0%
Tasa de fatalidad	0%	0%	0%	0%	0%(1)	0%
Tasa enefermedades profesionales	0%	0%	0,21%	0,44%	0,43%(2)	0%
Promedio días perdidos por accidente	0%	17%	30%	37,25%	8,53%	0%

(1) No incluye Magallanes e Iquique
(2) No incluye Iquique

Confuturo

El enfoque de Confuturo en la gestión en salud y seguridad, fue prevenir adoptando medidas de control necesarias para eliminar y/o mitigar los riesgos presentes en los procesos, protegiendo eficazmente la vida y salud de sus colaboradores. Para asegurar una gestión eficaz, se trabajó con un programa de prevención de riesgos a nivel nacional el cual se basa en la IPER y las medidas que adoptan para minimizar los riesgos asociados al trabajo.

Adicionalmente, en Confuturo, para garantizar el manejo efectivo de la salud de los trabajadores, realizaron un levantamiento en base a evaluación de los riesgos para conocer cuáles son los peligros y los riesgos en sus lugares de trabajo, y adoptar medidas para controlarlos con eficacia, asegurando que dichos peligros y riesgos no causen daños a los trabajadores.

Dentro de los principales hitos en relación a la materia destacan: La gestión de riesgos higiénicos, Iluminación, ventilación, etc; la Gestión Covid-19, implementación de pauta técnica Covid-19; la elaboración y difusión de protocolo sanitario; Gestión teletrabajo y una cobertura de sus programas de trabajo a nivel nacional.

Banco Internacional

La filial aseguró el manejo efectivo de la salud y bienestar de sus trabajadores a través del Departamento de Riesgos, que tiene como objetivo planificar, organizar y asesorar. El Banco construyó además su Matriz de Riesgos, donde nacen las actividades enfocadas a minimizar y controlar los riesgos asociados a sus procesos, a raíz de esto también se firma un Plan de SST entre Banco y Mutual de Seguridad.

Dentro de los incentivos que aplicó el Banco en materia de bienestar de sus colaboradores, se entregó a todos los que realizaron trabajo remoto implementos ergonómicos (silla, alza notebook, pantallas, pad mouse y apoya muñecas, etc), y en el llamado a aumentar el trabajo presencial, no se solicitaron los implementos. Además, se incentivó a la participación en los protocolos y capacitaciones.

Durante el periodo 2021, la Tasa de Accidentabilidad fue de 0,15%, 0% para enfermedades profesionales y un total de 17 días perdidos. En el año 2021 corresponde la evaluación para la tasa de cotización según el D.S.67, y esta oportunidad Banco pudo gracias a la acreditación de un Depto. de Prevención de Riesgos y Comité Paritario, acceder a la rebaja en tasa de cotización adicional quedando en 0%.

Se suma a lo anterior, el hecho de que Banco Internacional ingresó al Programa Empresa Estándar de Mutual de Seguridad, a través de una auditoría de diagnóstico obteniendo un 61% de cumplimiento. Las brechas levantadas en esta auditoría se transformaron en un plan de acción para cumplir con el proceso de certificación.

El Banco se enfocó también en trabajar los protocolos del Minsal y medidas levantadas por el Comité Paritario. Capacitación Comité Paritario, ODI actualizado (COVID-19), difusión Protocolo para los lugares de trabajo COVID-19 y Protocolo de Vigilancia de los Riesgos Psicosociales.

Consalud

El principal enfoque de Consalud fue evitar los contagios laborales por Covid-19, trabajando con protocolos y programas que involucraron la participación y el compromiso de los altos mandos. También capacitando con información sobre la pandemia.

Uno de los hitos más importantes para esta filial en la materia salud y seguridad, fue la baja tasa de siniestralidad que conllevó a una baja en la cotización adicional. Además, los colaboradores comenzaron a utilizar la plataforma Betterfly, afiliada a Caja Los Andes.

Red Salud

El cuidado hacia los colaboradores fue un foco importante durante el 2021, año marcado por el Covid-19. Un aspecto importante en la gestión fue la comunicación interna, de manera de promover el correcto uso de los elementos de protección personal (EPP), reforzar las medidas de autocuidado, y asegurar el cuidado de los equipos de trabajo.

RedSalud obtuvo el Sello COVID de la Mutual de Seguridad que certifica el cumplimiento de los protocolos preventivos en las nueve clínicas a lo largo de Chile, oficinas de Casa Matriz y en diversos Centros Médicos y Dentales, que se encuentran avanzando en su certificación.

Por último, se fortaleció el Programa de Salud y Bienestar RedSalud, el cual se inició el 2020, para seguir acompañando y conteniendo a los colaboradores de manera integral e inmediata, a través de distintas herramientas y metodologías. Este programa aborda cuatro ejes principales:

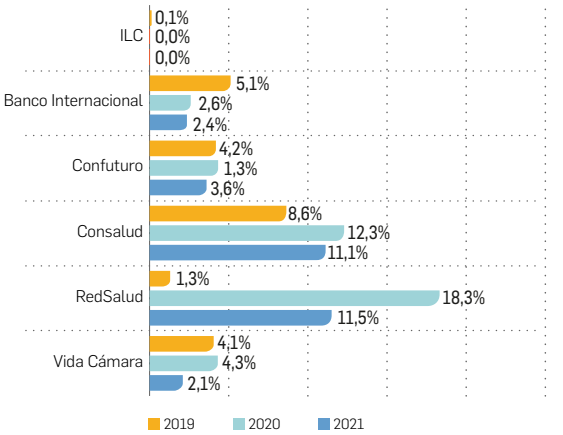
- Autocuidado y Bienestar
- Cuidado de Equipos
- Trabajo y Familia
- Comunidad

Vida Cámara

Por su parte, Vida Cámara se enfocó en materia de gestión de salud y seguridad durante el año 2021, en el cumplimiento de la normativa legal referido al teletrabajo y la prevención del Covid-19.

Como hitos principales en su gestión, destacaron la tasa de accidentabilidad 0% y la tasa de enfermedades profesionales 0% durante todo el año. Además de la certificación del sello Covid en la casa Matriz . La empresa en conjunto con la Mutual de Seguridad creó un programa de trabajo.

Tasa de Ausentismo



Filial	Tasa de Ausentismo 2021
ILC	0,0%
Confuturo	3,6%
Banco Internacional	2,4%
Red Salud	11,5%
Consalud	11,1%
Vida Camara	2,1%

Nota: Las Tasas de Ausentismo de Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara, no consideran las licencias maternales correspondiente a pre y post natal.

Proceso Comercial Ético

GRI 103-1 / 103-2 / 418-1

En ILC se busca contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y de compromiso con el rol social de la Compañía. Este compromiso, debe reflejarse en la relación que cada filial de la empresa tiene con sus grupos de interés, especialmente con sus clientes. La elección que realizan los clientes al elegir una de las compañías de ILC representa una importante decisión para ellos, que los acompañará en los proyectos a futuro, es por eso que la Inclusión y Acceso para ILC, no solo significa llegar a más personas, si no que a más personas informadas.

Es por esta razón, que la Sociedad busca asegurar que el proceso comercial se realice con los más altos estándares éticos. Entregarles toda la información a sus clientes para que tomen las mejores decisiones y opten por productos y servicios que realmente atiendan sus necesidades, es fundamental para ILC.

Por ello, la Compañía busca formar equipos que no solo manejen información, sino que puedan asesorar a sus clientes poniendo el foco en el bienestar de las personas. De esta forma, los esfuerzos por mejorar la calidad de vida de las personas se verán reflejados en la relación y servicio con los clientes. Este desafío se incrementó en 2021 debido a la digitalización de los procesos y la reducción del contacto cara a cara, por lo mismo, es que la información no solo debe ser transparente, sino que debe adaptarse continuamente a los nuevos formatos digitales.

No se registraron reclamos relativos a violaciones de la privacidad del cliente.

Confuturo

Confuturo centra su trabajo en la revisión y adaptación de los modelos de incentivos para reducir posibles conflictos de interés. Para lograrlo han incorporado y potenciado los sistemas de apoyo a la venta mediante un énfasis especial en el proceso de ella y la post venta. Ambas instancias son fundamentales a la hora de estandarizar las asesorías y asegurar qué información reciben sus clientes.

Además, en Confuturo han implementado diferentes procesos de validación de comprensión del cliente mediante herramientas que permite saber si el cliente entendió el producto que acaba de contratar. Esta se mide a través de una encuesta para evaluar el nivel de satisfacción que tuvieron durante la venta de los productos. En estos momentos la encuesta alcanza un 100% de efectividad en cuanto al contacto telefónico de rentas vitalicias y seguros individuales.

Banco Internacional

Banco Internacional cuenta con un modelo de ventas a medida, que está destinado a generar soluciones acordes a las necesidades y al perfil de sus clientes. De esta forma aseguran una buena relación comercial.

Los valores que destacan de la organización son la transparencia y la excelencia, ambos pilares fundamentales a la hora de vender y atraer nuevos clientes. De esta forma se aseguran de tener relaciones de largo plazo con los clientes ya que se mantienen en contacto de forma permanente con ellos, les realizan seguimiento constante a los productos que les ofrecen y les brindan información de utilidad que contribuyen a la solución de sus requerimientos.

RedSalud

Para estar a la vanguardia, RedSalud capacitó a todo su personal e invirtieron en infraestructura y tecnología. En 2021, la Compañía diseñó e implementó los modelos de Costo Conocidos, lo que les permitió a los pacientes conocer casi en forma exacta cuánto les saldrá la cuenta al final de su cirugía. Por otra parte, la implementación de "Cirugía en el Día" le permitió a RedSalud la ambulatorización de cirugías y así disminuir los costos para los pacientes. Además, creó paquetes que le entregan el precio final al cliente de las cirugías de mayor actividad en Regiones y Región Metropolitana. En 2022, el objetivo de Red Salud es

seguir trabajando para tener una oferta quirúrgica que potencie lo ambulatorio para ofrecer a sus pacientes los mejores precios y alta calidad.

La institución cuenta con procesos y procedimientos específicos para la gestión de reclamos, los cuales son constantemente monitoreados y revisados. Estos son parte fundamental del proceso de acreditación a los cuales se ve enfrentado cada centro y clínica.

Consalud

Las políticas y los procesos implementados por la gerencia comercial de Consalud fueron revisados y adecuados a los principios de Conducta de Mercado. Además, se implementaron nuevos procedimientos de venta remota con el objetivo de entregar más seguridad a los afiliados y a los ejecutivos comerciales.

En 2021 ConSalud contó con una amplia oferta de planes y complementos para satisfacer las necesidades de cada cliente. Se capacitó a toda la fuerza con el objetivo de que siempre tengan las herramientas para asesorar correctamente a los clientes y buscar su bienestar.

Vida Cámara

Por su parte, la línea de negocios individuales de Vida Cámara tiene una estrategia basada en la oferta de seguros útiles para las personas. De esta manera, la compañía se enfoca en dejar atrás aquellos seguros difíciles de entender y poco eficientes al momento de ser requeridos por los clientes. Es importante resaltar que son productos orientados tanto a clientes con Isapre o Fonasa, así como también busca incluir a aquellos grupos de alto riesgo.

En Vida Cámara cuentan con varios comités para cautelar los derechos de los clientes que sesionan de manera mensual. Uno de ellos es el Comité de Mercado, que revisa los aspectos comunicacionales, legales y de procesos en los que se pudiera vulnerar algún derecho del cliente. La compañía no ha recibido sanciones durante el presente ejercicio.

Para cumplir con los estándares de transparencia Vida Cámara informa proactivamente a sus clientes a través de canales digitales por los que le entregan las características de los productos, los beneficios y las formas de uso de sus seguros, entre otros. El sitio web y su plataforma privada permiten a los clientes acceder a los detalles personales de su seguro y conocer qué beneficios tiene.

Experiencia Clientes

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Uno de los aspectos indispensables para mantener las fortalezas e identificar nuevas oportunidades que permitan mejorar la gestión de la Compañía, es conocer la opinión y experiencia de los clientes en cada una de las filiales. En ILC, la satisfacción de los clientes se mide a través de la herramienta SSIndex , que permite tener datos de manera uniforme y comparable. Además, cada filial ha desarrollado sus propios mecanismos de medición en este ítem, acorde a los segmentos de su especialización.

La experiencia de los Clientes también permite desarrollar modelos de negocio centrados en ellos, que aseguren su satisfacción y lealtad a lo largo del tiempo.

Confuturo

Confuturo, por su parte se centró en mantener una buena relación con sus clientes a través de diversas iniciativas que se realizaron durante 2021 que permiten entregar una experiencia integral a los clientes, satisfaciendo diversas necesidades. Entre ellas destacan las clases deportivas online, educación financiera, plan de acompañamiento a adultos mayores, programa de relacionamiento con clientes, programas de descuentos, cápsulas de capacitación con foco en la alfabetización digital, continuidad laboral y entretención. Se innovó también en los procesos de venta, digitalizándolos para que no requieran firma presencial, y así poder evitar la exposición de los clientes en la pandemia.

Además, la Compañía tiene diversas Políticas donde se establecen principios que apuntan a contar con productos y servicios centrados en el cliente. Los procesos de desarrollo de productos, venta, asesoría y atención de postventa de los clientes son normados y ejecutados acorde a los procedimientos internos que establecen roles, objetivos, tareas y controles que apuntan a lograr la satisfacción de los clientes.

Existen metas específicas de Satisfacción de Clientes para cada uno de los ítems encuestados. Respecto de la encuesta SSIndex Clientes el resultado de este año para la Compañía fue que un 71% de las evaluaciones resultaron favorables o muy favorables, siendo la mejor evaluación desde el año 2018 que fue la primera vez que se realizó esta encuesta.

Banco Internacional

El trabajo de Banco Internacional en este ámbito se centró en un modelo de ventas que fuera a medida y destinado a entregar soluciones acordes a las necesidades y per-files de los clientes, asegurando una buena relación de comercialización.

Su principal medición fue a través del instrumento NPS, en la que obtuvo una recomendación general de 84% para diciembre 2021, cinco puntos más alto que en 2021. Este instrumento además rescató las características más destacadas por sus clientes, entre las que se cuentan el entendimiento, la buena comunicación, atención personalizada y preocupación hacia el cliente.

RedSalud

En materia de Experiencia Clientes, en Red Salud realizaron una investigación de la industria, médicos y pacientes. Capacitaron también al personal e invirtieron en infraestructura y tecnologías para estar a la vanguardia de atención médica. Además, en la Compañía se realiza una revisión periódica de iniciativas, proyectos y gestión, que junto con sus respectivos indicadores y metas, permite hacer ajustes para asegurar los impactos y resultados esperados. En este contexto han avanzado en proyectos transversales como la paquetización y la ambulatorización de cirugías, cuyos resultados han sido muy beneficiosos para sus pacientes.

En el ámbito ambulatorio, han desarrollado un modelo enfocado a pacientes crónicos, con la finalidad de minimizar el desarrollo de estas patologías en el largo plazo y de contener el gasto futuro del sistema completo. Este modelo plantea un servicio personalizado para los pacientes con los Problemas de Salud 7 (Diabetes Mellitus tipo II) y 21 (Hipertensión Arterial) del GES. Además,

RedSalud creó la Unidad de Salud Integral (USI), como parte relevante de un nuevo modelo de salud con foco en lo preventivo y cuidado de poblaciones, lo que les permite dar un nuevo enfoque en el cuidado de la salud de sus pacientes.

Red Salud mide recomendación y satisfacción de sus pacientes por medio de encuestas vía correo electrónico, utilizando un sistema desarrollado internamente para recibir más de 45.000 respuestas mensuales.

El principal indicador corresponde al índice boca a boca (IBB) que mide la recomendación de los pacientes. Se miden todas las unidades y servicios de Red Salud, enviando encuestas al día hábil siguiente a su atención. Resultados IBB RedSalud: 2018: 42, 2019: 47, 2020: 45, 2021: 42 (meta 46)

Utilizan además la medición de SSIndex anual para calibrar la herramienta y metodología de medición continua de pacientes, además de incorporar dimensiones complementarias.

Consalud

Para Consalud, el modelo de negocio está centrado en el cliente, por lo que ha requerido tener una estructura que gestione de manera permanente el foco de experiencia y servicio al cliente. Esto implica una construcción de lealtad y permanencia a través de la fidelización, la medición de indicadores de satisfacción (NPS y Voz del Cliente) y la implementación de políticas comerciales y de clientes.

Consalud, una vez al año mide sus indicadores a través del SSIndex, y genera planes de acción para mejorar los resultados y plantearse nuevos desafíos. Para el 2022, el objetivo es aumentar su desempeño en los resultados relacionados a clientes, principalmente gestionando y comunicando sus avances en distintos temas de interés para ellos, como los relacionados con el medio ambiente.

Vida Cámara

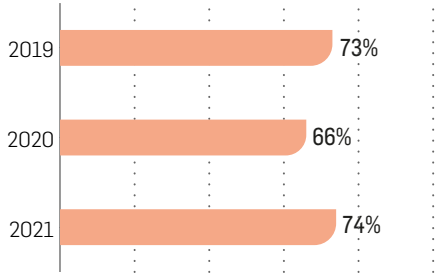
En el caso de Vida Cámara, la Compañía ha desarrollado y profundizando una estrategia de "Cliente en el Centro", donde sus procesos, indicadores e iniciativas priorizan el beneficio en el cliente . Este programa busca iniciativas que generen impacto en el cliente y que movilicen a la organización en esa línea. Algunas de las iniciativas son: La voz del Cliente (escuchas de Contact center), conversemos (desayunos con Clientes VC), gestión de la Insatisfacción (Contacto con clientes cuando presentan una evaluación negativa del servicio), webinars Foco en el Cliente (temas relevantes a transmitir a nuestros clientes internos) y un buzón de mejoras.

La Compañía cuenta con una Política de Clientes, la cual define el actuar frente a los procesos de venta, mantención y renovación de negocios que tienen impacto en la relación.

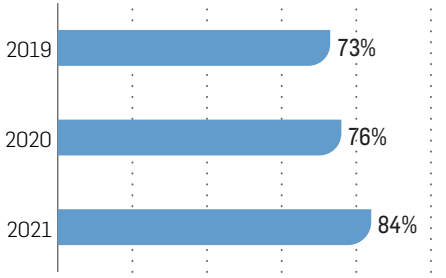
Este año Vida Cámara se enfocó en mejorar los resultados de Clientes, por lo que se realizaron iniciativas como las mencionadas arriba y el resultado fue un aumento de 11 puntos en satisfacción respecto del año anterior.

La compañía realiza mediciones permanentes de la satisfacción de sus clientes, tanto en los procesos operativos específicos (liquidación de reembolsos, consultas al Contact Center, presentación de reclamos, entre otros), como también de forma semestral realiza mediciones de satisfacción de los clientes asegurados, empresas contratantes e intermediarios con niveles de confianza de 95% y error muestral menor a 5%. Adicionalmente, son parte de la medición de encuesta SSIndex al igual que las empresas del grupo ILC donde se encuesta a Clientes, Colaboradores y Proveedores.

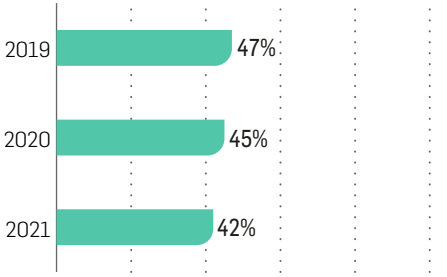
Confuturo
Satisfacción Clientes (NPS)



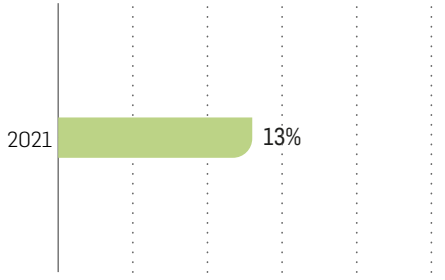
Banco Internacional
Satisfacción Clientes (NPS)



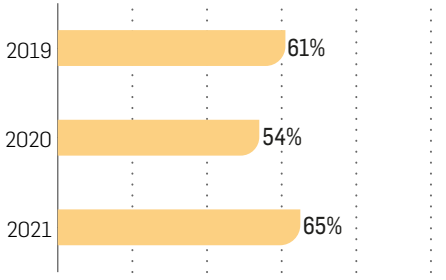
RedSalud
Satisfacción Clientes (NPS)



Consalud
Satisfacción Clientes (NPS)



Vida Cámara
Satisfacción Clientes (NPS)



*Se empieza a utilizar NPS desde el 2021

Gestión de Proveedores

GRI 102-9 / 102-10 / 103-1 / 103-2 / 103-3
CMF 5.9 / 7.1 / 7.2

La gestión de proveedores para ILC y todas sus filiales es un desafío y un tema que se está abordando cada vez más mediante la concientización de su importancia. ILC no cuenta con proveedores que representen el 10% de sus abastecimientos. Dentro de las filiales que tienen Política de Proveedores, se encuentran Banco Internacional, Confuturo y Vida Cámara, que además, tiene procedimientos de externalización de sus servicios . Con relación al pago a los proveedores, ILC y todas sus filiales , cuentan con una meta de pago máximo a 30 días calendario.

Confuturo, en 2021 desarrolló una Política de Compra que vislumbra la visión de cuál es el tipo de relación que busca tener la Compañía con sus proveedores. Esta nueva forma de comprar evidencia avances y mejoras, tales como la incorporación de alertas periódicas de usuarios para aprobar documentos tributarios pendientes de aprobación para pago.

Otro de los temas destacados en esta materia en Confuturo, fue la medición periódica de los tiempos de pago y generación de reportes sobre dichos plazos de pago. En este ítem, entre enero y octubre de 2021 el 82% de los pagos a proveedores se realizó durante los primeros 15 días corridos.

En términos de evaluación , Confuturo revisa los antecedentes PEP de todos sus proveedores por área de cumplimiento y los clasifica como críticos o no críticos.

En el caso de Banco Internacional, existe una relación estratégica permanente entre la Compañía y sus proveedores. Los seleccionan objetivamente, buscando resguardar sus intereses y los de sus filiales según lo establecido en su Política de Proveedores. Para esta selección se aplican criterios de calidad, utilidad y presupuestos, entre otros.

Durante 2021 se comenzó a operar nuevos procedimientos con los proveedores con una mirada sostenible, una gestión centralizada que coordina y hace seguimiento a las normas externas e internas. De esta forma esta estrategia da más certeza, control e información al proceso de gestión de proveedores.

En los procesos asociados a facturación, compra y pago se han incorporado mejoras, poniendo especial énfasis en la comunicación interna. En los próximos años se espera profundizar con el proveedor a más largo plazo.

Para la evaluación de sus proveedores, Banco Internacional cuenta con criterios para proveedores estratégicos críticos, donde se contempla la prestación de servicios, buenas prácticas laborales, respeto por el medioambiente y la comunidad en la que están insertos y la reputación dentro del mercado.

Gestión de Proveedores

Para RedSalud pagar a sus proveedores en la fecha y forma acordada es fundamental para mantener una buena relación. Desde 2014 que los procesos de negociaciones con los proveedores de insumos clínicos, medicamentos, equipamiento médico y servicios generales se realizan por etapas. A fines del 2021, un 85% de este tipo de compras se hacía a través de la subgerencia de abastecimientos, bajo un proceso transparente y robusto para los proveedores, de licitaciones formales.

Hasta 2020 cada filial de RedSalud tenía su propio equipo de compras, sin embargo, a mediados de ese año estos procesos se comenzaron a centralizar y en la compañía formaron un equipo compras corporativo que asegura el suministro de ellos y la adherencia de las sucursales a las negociaciones centrales.

RedSalud no cuenta con bodegas propias, por lo que necesita un proveedor para los despachos directos a cada filial, quienes deben almacenar los productos. Los centros médicos sí cuentan con una bodega de distribución de los que se despachan a los diferentes centros. En cuanto a la gestión de contratos, RedSalud la realiza centralizadamente y toma todos los resguardos necesarios para disminuir los riesgos de quedarse sin suministro . Este proceso continuará avanzando durante 2022 de cara a los proveedores .

Por su parte, Consalud estableció una única diferencia entre un proveedor crítico y uno que no lo es, mediante la base de la información de sus estándares de continuidad operación y de sus procesos de control.

Por último, Vida Cámara cuenta con una Política de Proveedores en la que definen cuáles son sus proveedores críticos y de qué forma actuar con ellos. Además, evalúan a sus proveedores críticos anualmente . Es así como han implementado reportes orientados a mejorar los controles internos de los procesos que están relacionados al pago de los compromisos de la empresa. .

Finalmente, durante 2021 todas las filiales midieron la percepción de sus proveedores respecto a su gestión sostenible a través de la herramienta SSIndex. El resultado de la evaluación consolidada alcanzó un 64%.

Anexos

Gestión de Personas

GRI 102-8 / CMF 5.2

Tipo de Contrato								
	Indefinido				Fijo			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ILC	13	61,90%	7	38,10%	0	0,00%	0	0,00%
Confuturo	177	38,39%	268	58,13%	5	1,08%	11	2,39%
Banco Internacional	391	55,07%	300	42,25%	11	1,55%	8	1,13%
RedSalud	1.833	18,92%	6.349	65,53%	277	2,86%	1.230	12,69%
Consalud	628	27,87%	1.485	65,91%	37	1,64%	103	4,57%
Vida Cámara	92	39,32%	131	55,98%	6	2,56%	5	2,14%
Total	**3.134**		**8.540**		**336**		**1.357**	

Diversidad e Inclusión

GRI 405-1 / CMF 5.1.1

	Cargo	2020				2021			
		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ILC	Directores Titulares	6	86%	1	14%	6	86%	1	14%
	Ejecutivos	5	83%	1	17%	4	80%	1	20%
	Gerencias	4	80%	1	20%	5	83%	1	17%
	Empleados	4	36%	7	64%	4	40%	6	60%
	TOTAL	**19**	**66%**	**10**	**34%**	**19**	**68%**	**9**	**32%**
Confuturo	Directores Titulares	6	86%	1	14%	6	86%	1	14%
	Ejecutivos	8	80%	2	20%	8	67%	4	33%
	Gerencias	16	64%	9	36%	14	61%	9	39%
	Empleados	193	37%	333	63%	160	38%	266	62%
	TOTAL	**217**	**39%**	**344**	**61%**	**188**	**40%**	**280**	**60%**
Banco Internacional	Directores Titulares	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%
	Ejecutivos	12	75%	4	25%	12	75%	4	25%
	Gerencias	33	79%	9	21%	32	80%	8	20%
	Empleados	310	52%	281	48%	358	55%	296	45%
	TOTAL	**364**	**55%**	**294**	**45%**	**411**	**57%**	**308**	**43%**

	Cargo	2020				2021			
		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
RedSalud	Directores Titulares	6	86%	1	14%	5	71%	2	29%
	Ejecutivos	8	80%	2	20%	8	80%	2	20%
	Gerencias	36	69%	16	31%	41	69%	18	31%
	Empleados	1.920	22%	6.663	78%	2.061	21%	7,559	79%
	TOTAL	**1.970**	**23%**	**6.682**	**77%**	**2.115**	**65%**	**7.581**	**35%**
Consalud	Directores Titulares	4	80%	1	20%	4	80%	1	20%
	Ejecutivos	22	71%	9	29%	20	69%	9	31%
	Gerencias	88	46%	105	54%	93	46%	111	54%
	Empleados	506	27%	1366	73%	552	27%	1468	73%
	TOTAL	**620**	**30%**	**1481**	**70%**	**669**	**30%**	**1589**	**70%**
Vida Camara	Directores Titulares	4	80%	1	20%	4	80%	1	20%
	Ejecutivos	7	100%	0	0%	7	88%	1	13%
	Gerencias	5	63%	3	38%	5	83%	1	17%
	Empleados	72	36%	126	64%	86	39%	134	61%
	TOTAL	**88**	**40%**	**130**	**60%**	**102**	**43%**	**137**	**57%**

Rango Etario

CMf 5.1.3

Trabajadores por Cargo y Rango Etario									
	Cargo	2021							
		<30 años		Entre 30 y 50 años		>50 años		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ILC	Directores Titulares	0	0%	1	4%	6	21%	7	25%
	Ejecutivos	0	0%	4	14%	2	7%	6	21%
	Gerencias	2	7%	3	11%	0	0%	5	18%
	Empleados (Administrativos, técnicos, profesionales, nivel no-gerencial)	7	25%	3	11%	0	0%	10	36%
	TOTAL	**9**	**32%**	**11**	**39%**	**8**	**29%**	**28**	**100%**
Banco Internacional	Directores Titulares	0	0%	1	0%	8	1%	9	1%
	Ejecutivos	0	0%	9	1%	7	1%	16	2%
	Gerencias	0	0%	33	5%	7	1%	40	6%
	Empleados	105	15%	442	61%	107	15%	654	91%
	TOTAL	**105**	**15%**	**485**	**67%**	**129**	**18%**	**719**	**100%**
Confuturo	Directores Titulares	0	0%	2	0%	5	1%	7	1%
	Ejecutivos	0	0%	17	4%	10	2%	27	6%
	Gerencias	0	0%	1	0%	9	2%	10	2%
	Empleados (Administrativos, técnicos, profesionales, nivel no-gerencial)	47	10%	261	56%	116	25%	424	91%
	TOTAL	**47**	**10%**	**281**	**60%**	**140**	**30%**	**468**	**100%**

Trabajadores por Cargo y Rango Etario									
	Cargo	2021							
		<30 años		Entre 30 y 50 años		>50 años		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Consalud	Directores Titulares	0	0%	0	0%	5	0%	5	0%
	Ejecutivos	0	0%	23	1%	6	0%	29	1%
	Gerencias	9	0%	133	6%	62	3%	204	9%
	Empleados (Administrativos, técnicos, profesionales, nivel no-gerencial)	183	8%	1.273	56%	564	25%	2.020	89%
	TOTAL	**192**	**9%**	**1.429**	**63%**	**637**	**28%**	**2.258**	**100%**
Red Salud	Directores Titulares	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ejecutivos	0	0%	7	0%	3	0%	10	0%
	Gerencias	0	0%	44	0%	15	0%	59	1%
	Empleados (Administrativos, técnicos, profesionales, nivel no-gerencial)	2.929	30%	5.378	56%	1.313	14%	9.620	99%
	TOTAL	**2.929**	**30%**	**5.429**	**56%**	**1.331**	**14%**	**9.689**	**100%**
Vida Camara	Directores Titulares	0	0%	2	1%	3	1%	5	2%
	Ejecutivos	0	0%	7	3%	1	0%	8	3%
	Gerencias	0	0%	5	2%	1	0%	6	3%
	Empleados (Administrativos, técnicos, profesionales, nivel no-gerencial)	26	11%	147	62%	47	20%	220	92%
	TOTAL	**26**	**11%**	**161**	**67%**	**52**	**22%**	**239**	**100%**

Atracción y Retención

Nuevos Colaboradores Contratados y Rotación

GRI 401-1

		Número total de nuevas contrataciones de empleados		Número total de retiros (voluntarios, despidos, jubilaciones)		Tasa de rotación del personal	
ILC	Desglose Edad:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Menores de 30 años	0	5	1	3	5%	14%
	Entre 30 y 50 años	0	0	0	2	0%	10%
	Mayores de 50 años	0	0	0	1	0%	5%
	Total	0	5	1	6	5%	29%
	Desglose por Sexo:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Mujeres	0	3	0	4	0%	19%
	Hombres	0	2	1	2	5%	10%
	Total	0	5	1	6	5%	29%
Confuturo	Desglose Edad:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Menores de 30 años	7	39	9	37	2%	8%
	Entre 30 y 50 años	28	55	118	103	21%	22%
	Mayores de 50 años	8	22	68	90	12%	20%
	Total	43	116	195	230	35%	50%
	Desglose por Sexo:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Mujeres	28	82	136	157	24%	34%
	Hombres	15	34	59	73	11%	16%
	Total	43	116	195	230	35%	50%
Banco Internacional	Desglose Edad:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Menores de 30 años	33	39	14	20	2%	3%
	Entre 30 y 50 años	68	89	44	63	7%	9%
	Mayores de 50 años	16	23	11	9	2%	1%
	Total	117	151	69	92	11%	13%
	Desglose por Sexo:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Mujeres	44	58	22	45	3%	6%
	Hombres	73	93	47	47	7%	7%
	Total	117	151	69	92	11%	13%

		Número total de nuevas contrataciones de empleados		Número total de retiros (voluntarios, despidos, jubilaciones)		Tasa de rotación del personal	
RedSalud	Desglose Edad:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Menores de 30 años	1268	2151	306	1404	4%	14%
	Entre 30 y 50 años	1286	1922	504	1657	6%	17%
	Mayores de 50 años	272	276	125	236	1%	2%
	Total	2826	4349	935	3297	11%	34%
	Desglose por Sexo:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Mujeres	2243	3401	743	2506	9%	26%
	Hombres	583	948	192	791	2%	8%
	Total	2826	4349	935	3297	11%	34%
Consalud	Desglose Edad:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Menores de 30 años	55	136	44	95	2%	4%
	Entre 30 y 50 años	125	454	264	369	13%	16%
	Mayores de 50 años	26	127	90	106	4%	5%
	Total	206	717	398	570	19%	25%
	Desglose por Sexo:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Mujeres	125	478	270	382	13%	17%
	Hombres	81	239	128	188	6%	8%
	Total	206	717	398	570	19%	25%
Vida Cámara	Desglose Edad:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Menores de 30 años	4	14	9	20	4%	9%
	Entre 30 y 50 años	6	39	34	84	16%	36%
	Mayores de 50 años	1	4	13	19	6%	8%
	Total	11	57	56	123	26%	53%
	Desglose por Sexo:	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Mujeres	2	25	39	57	18%	24%
	Hombres	9	32	17	66	8%	28%
	Total	11	57	56	123	26%	53%

Desarrollo Colaboradores

GRI 404-1

	Banco Internacional	Confuturo	Consalud	RedSalud	Vida Camara
Horas totales de capacitacion	15.414	66.598	78.876	186.614	6.053
Horas promedio de capacitacion por trabajador	22	107	35	19	26

Promedio de horas de capacitación		2019			2020			2021		
	Cargo	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Banco Internacional	Ejecutivos	9	57	33	77	40	117	29	32	61
	Gerencias	28	27	27	28	71	100	14	15	30
	Empleados	59	51	55	93	96	189	21	25	46
Confuturo	Ejecutivos	N/D	51	51	65	33	98	133	99	232
	Gerencias	162	100	263	62	45	107	92	108	200
	Empleados	47	67	114	35	104	139	150	146	295
Consalud	Ejecutivos	N/D	N/D	N/D	2	28	30	199	36	235
	Gerencias	N/D	N/D	N/D	72	29	102	30	66	96
	Empleados	N/D	N/D	N/D	88	60	148	32	41	73
Red Salud	Ejecutivos	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
	Gerencias	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
	Empleados	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Vida Camara	Ejecutivos	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	16	7	23
	Gerencias	N/D	N/D	N/D	11	12	23	N/D	N/D	N/D
	Empleados	N/D	N/D	N/D	46	26	72	46	39	85

Bienestar:

GRI 401-3

Licencia Parental

Licencia parental de empleados:		2021					
		Total de empleados:		Desglose por sexo:			
		% de empleados	N° de empleados	% de mujeres	N° de mujeres	% de hombres	N° de hombres
ILC	Derecho a permiso parental (sobre el total de colaboradores)	0%	0	0%	0	0%	0
	Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	0%	0	0%	0	0%	0
	Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental (sobre los que se acogieron al permiso parental)	0%	0	0%	0	0%	0
	Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	0%	0	0%	0	0%	0
Confuturo	Derecho a permiso parental (sobre el total de colaboradores)	2%	9	100%	9	0%	0
	Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	100%	9	100%	9	0%	0
	Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental (sobre los que se acogieron al permiso parental)	22%	2	22%	2	0%	0
	Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	0%	0	0%	0	0%	0
Banco Internacional	Derecho a permiso parental (sobre el total de colaboradores)	3%	24	67%	16	33%	8
	Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	100%	24	100%	16	100%	8
	Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental (sobre los que se acogieron al permiso parental)	100%	24	100%	16	100%	8
	Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	46%	11	19%	3	100%	8
RedSalud	Derecho a permiso parental (sobre el total de colaboradores)	2%	183	98%	180	2%	3
	Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	98%	180	100%	180	0%	0
	Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental (sobre los que se acogieron al permiso parental)	27%	49	27%	49	0%	0
	Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	66%	120	67%	120	0%	0
Consalud	Derecho a permiso parental (sobre el total de colaboradores)	2%	56	54%	45	13%	11
	Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	100%	56	100%	45	100%	11
	Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental (sobre los que se acogieron al permiso parental)	64%	36	24%	11	100%	11
	Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	38%	21	24%	11	91%	10
Vida Cámara	Derecho a permiso parental (sobre el total de colaboradores)	3%	7	100%	7	0%	0
	Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	100%	7	100%	7	0%	0
	Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental (sobre los que se acogieron al permiso parental)	0%	0	0%	0	0%	0
	Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	71%	5	71%	5	0%	0

Salud y Seguridad:

GRI 403-8

Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.		Banco internacional	Confuturo	Red Salud**
Todos los empleados y trabajadores que no son empleados pero cuyo trabajo y / o lugar de trabajo está controlado por la organización, que están cubiertos por tal sistema	n° empleados	29	51	5.198
	% de empleados	4%	11%	71%

** No incluye las filiales de Valparaiso, Rancagua e Iquique

Tasa de Ausentismo

Filial	Tasa de Ausentismo 2019	Tasa de Ausentismo 2020	Tasa de Ausentismo 2021 (2)
ILC	0,1%	0,0%	0,0%
Confuturo	4,2%	4,3%	3,6%
Banco Internacional	5,1%	2,6%	2,4%
RedSalud	1,3%(1)	18,3%	11,5%
Consalud	8,6%	12,3%	11,1%
Vida Cámara	4,0%	4,3%	2,1%

(1) Solo considera Casa Matriz
(2) Las Tasas de Ausentismo de Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara, no consideran las licencias maternales correspondiente a pre y post natal.

Lesiones Relacionadas con el Trabajo

GRI 403-9

Para todos los empleados	Numero	Horas reales trabajadas	Horas trabajadas, base para calculo de la tasa (200.000 o 1.000.000)	Tasa
Fallecimiento resultante de una lesion por accidente laboral	0	22.446.154	1.000.000	0,00
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	4	22.446.154	1.000.000	0,18
Lesiones por accidente laboral registrables	166	22.446.154	1.000.000	7,40
Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización	**Número**	**Horas reales trabajadas**	**Horas trabajadas, base para calculo de la tasa (200.000 o 1.000.000)**	**Tasa**
Fallecimiento resultante de una lesion por accidente laboral	0	13.797.349	1.000.000	0,000
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	13.797.349	1.000.000	0,000
Lesiones por accidente laboral registrables	18	13.797.349	1.000.000	1,305

*No se incluye en el cálculo a ILC y confuturo por no responder.
*Para el caso de RedSalud no se incluye las sucursales de Rancagua y magallanes

Antiguedad Colaboradores

CMF 5.1.4

	Cargo	2020										2021									
		<3 años		Entre 3 y 6 años		>6 años		Entre 6 y 12 años		>12 años		<3 años		Entre 3 y 6 años		>6 años		Entre 6 y 12 años		>12 años	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
ILC	Directores Titulares	1	3		2	0	1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecutivos	0	0	0	3	0	4		4	0	0	0	0	0	0	1	5	1	4	0	1
	Gerencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	2	0	0
	Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	2	3	0	3	0	0	0
	TOTAL	**1**	**3**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**0**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**6**	**5**	**6**	**0**	**1**
Banco Internacional	Directores Titulares	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
	Ejecutivos	2	2	2	10	0	0	0	0	0	0	2	1	2	10	0	0	0	1	0	0
	Gerencias	1	10	7	20	0	0	1	3	0	0	0	10	7	18	0	0	1	4	0	0
	Empleados	146	185	82	70	0	0	41	40	12	15	149	213	87	85	0	0	49	43	11	17
	TOTAL	**149**	**197**	**91**	**109**	**0**	**0**	**42**	**43**	**12**	**15**	**151**	**224**	**96**	**122**	**0**	**0**	**50**	**48**	**11**	**17**
Confuturo	Directores Titulares	1	4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	1
	Ejecutivos	0	1	0	2	1	1	0	1	0	3	1	1	0	1	0	1	1	2	0	3
	Gerencias	2	5	2	0	1	5	1	1	3	5	2	5	2	3	1	4	2	1	3	4
	Empleados	91	65	87	31	63	46	41	17	52	34	86	57	68	32	39	22	31	18	43	28
	TOTAL	**94**	**75**	**89**	**34**	**65**	**52**	**42**	**20**	**55**	**42**	**90**	**65**	**70**	**39**	**40**	**27**	**34**	**21**	**46**	**36**
Consalud	Directores Titulares	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0
	Ejecutivos	4	9	0	5	0	0	2	3	3	5	5	10	1	3	0	0	1	1	2	6
	Gerencias	6	13	25	31	0	0	31	9	43	35	20	17	24	33	0	0	32	8	35	35
	Empleados	334	178	613	179	0	0	220	57	199	92	511	258	556	155	0	0	210	54	191	85
	TOTAL	**345**	**204**	**638**	**215**	**0**	**0**	**253**	**69**	**245**	**132**	**536**	**286**	**582**	**194**	**0**	**0**	**243**	**63**	**228**	**126**
RedSalud	Directores Titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecutivos	0	2	2	5	0	1	0	1	0	0	0	2	2	3	0	3	0	3	0	0
	Gerencias	10	26	3	7	3	3	2	1	1	2	10	28	5	11	3	2	2	2	1	0
	Empleados	3.157	995	1.405	400	2101	525	1.459	384	642	141	3.991	1.114	1.354	408	2.214	539	1.592	402	622	137
	TOTAL	**3.167,0**	**1.023,0**	**1.410,0**	**412,0**	**2.104,0**	**529,0**	**1.461,0**	**386,0**	**643,0**	**143,0**	**4.001**	**1.144**	**1.361**	**4.220**	**2.217**	**544**	**1.594**	**407**	**623**	**137**
Vida Cámara	Directores Titulares	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0
	Ejecutivos	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	0	1	0	1	0	0
	Gerencias	1	1	2	0	0	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	1
	Empleados	49	37	30	16	13	3	8	6	26	10	48	44	39	22	10	4	12	4	25	12
	TOTAL	**50**	**40**	**33**	**24**	**13**	**6**	**8**	**8**	**26**	**10**	**49**	**47**	**41**	**29**	**10**	**5**	**12**	**8**	**25**	**13**

Satisfacción de Clientes:

Satisfacción de los clientes	Banco Internacional			Confuturo			Consalud			Red Salud			Vida Camara		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
% del total de clientes que se encuentran satisfechos	73%	76%	84%	73%	66%	74%	50%	62%	13%*	47%	45%	42%	61%	54%	65%
Porcentaje de cobertura de las mediciones.	899 clientes	867 clientes	569 clientes	0.05%	1%	1%	850 clientes	3.60%	5.60%	8.30%	S/I	3%	1.80%	S/I	S/I
Metodología de Medición	NPS	NPS	ISN	ISN	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS	NPS

*A partir de 2021 Consalud comienza a utilizar NPS en su medición.

Número de Reclamos:

GRI 418-1

El número total de reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente, clasificadas por:	Banco Internacional			Confuturo			Consalud			Red Salud			Vida Camara		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización;	S.I	S.I	0	S.I	S.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamaciones de autoridades regulatorias.	S.I	S.I	0	S.I	S.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El número total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	S.I	S.I	0	S.I	S.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	S.I	S.I	0	S.I	S.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*S.I= Sin información

Inclusión y Acceso

· Inclusión y Acceso
· Cambios Demográficos
· Compromiso con la Comunidad
· Educación Financiera y de Salud
· Tecnología y Transformación Digital

08

Inclusión y Acceso

Inclusión y Acceso es el segundo pilar en la Estrategia de Sostenibilidad de ILC, el cual aspira a reducir brechas existentes en servicios financieros y de salud a través de información, herramientas e iniciativas ofrecidas por las filiales, que permitan un mayor conocimiento y acceso por parte de grupos prioritarios a servicios de calidad y precio asequible.

Las brechas de acceso pueden darse por factores geográficos, sociales o económicos. Para reducirlas, se requiere una gran coordinación entre el sector público, privado y la sociedad civil, con una perspectiva integradora de largo plazo. ILC trabaja este pilar mediante la entrega de información, herramientas, programas, productos y servicios para que las personas puedan tomar decisiones informadamente, y que estas impacten de manera positiva en su calidad de vida y futuro. **El objetivo principal es llegar con propuestas accesibles y de calidad a más personas cada año, y así promover el bienestar de todos, sin excepción.**

El pilar de Inclusión y Acceso viene arraigado en ILC y sus filiales desde sus orígenes en la década de los 80's. En ese entonces, cuando se estaban creando una serie de industrias ligadas a la seguridad social, la CChC decidió participar con el objetivo de entregar previsión y salud a los trabajadores de la construcción y sus familias. Fue así como nacieron AFP Habitat, Consalud y RedSalud, empresas que crecieron de forma significativa en el tiempo hasta ser lo que conoce hoy.

Lo anterior también es parte de la misión de la Empresa donde se declara "buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, ofreciendo servicios eficientes y accesibles, principalmente en los sectores de previsión y salud; favoreciendo la creación de valor, eficiencia y sostenibilidad". Es así como los beneficiarios de Fonasa demandan una parte relevante de los servicios: 36% en RedSalud y un 60% en Vida Cámara, ampliando el acceso a la salud. Igualmente, aproximadamente un 70% de los clientes de Banco Internacional son pequeñas y medianas empresas, mientras que Isapre Consalud tiene la segunda cotización promedio más baja de la industria, lo que demuestra nuestro compromiso con que más chilenos puedan acceder a diferentes servicios de calidad. Asimismo, las filiales de ILC cuentan con una extensa red de atención a nivel nacional, además de una estrategia de omnicanalidad, lo que permite estar más cerca de los clientes.

Casos destacados Inclusión y Acceso:

Una clara muestra de esto ha sido el lanzamiento del **Programa de Telemedicina de RedSalud** el cual a representa una oportunidad en muchos sentidos. En Chile, la disponibilidad de médicos especialistas es variable no solo según el tipo de cobertura (pública/privada), sino también está sujeta a factores geográficos, donde sectores rurales tienen mayores barreras para acceder a prestaciones o consultas más específicas. La tecnología hoy ofrece importantes avances, y estos continúan perfeccionándose cada año. Así, la atención remota irá adquiriendo fuerza en el futuro, más allá de la pandemia que aceleró su puesta en marcha en todo el mundo.

Si bien RedSalud lanzó el servicio de Telemedicina en marzo de 2020, en pleno contexto de pandemia, ello fue posible en un lapso corto de tiempo dado un trabajo que se venía realizando los años anteriores. Desde entonces y al cierre de 2021, se han realizado más de 190 mil atenciones por telemedicina. La organización cuenta actualmente con más de 290 profesionales prestando servicios en la modalidad, todos acreditados y preparados para responder a consultas remotas, pero cercanas. Existen 37 especialidades disponibles.

Una de las ventajas de la Telemedicina de RedSalud es que está integrada a su red de atención a nivel nacional, lo que permite una atención integral, con medicina general 24/7, agendamiento en especialidades, entrega de recetas médicas online, agendamiento de exámenes si es necesario e incluso entrega de medicamentos a domicilio, mejorando la calidad de vida de los pacientes. Además, el servicio de telemedicina de RedSalud fue el primero en contar con bonificación de consultas médicas virtuales de Fonasa.

Durante 2021:

+ de 190.000 atenciones por telemedicina

3 especialidades principales de consultas fueron: Medicina General, Psicología y Pediatría

57% de atenciones se concentra en edades entre 20 y 40 años, de estos el 66% son mujeres

Banco Internacional lanzó durante el 2021 un crédito de consumo 100% online para clientes y no clientes, siendo el primero de estas características en la industria. El producto generó más de 48.000 visitas para consultas de oferta, otorgando créditos por un total de $1.800 millones, representando un 60% del crecimiento en créditos de consumo para el Banco. El proceso es automático y permite tener una aprobación en 4 minutos, obteniendo los fondos depositados en la cuenta corriente de la persona en menos de 24 horas.

Por su parte, Vida Cámara desde el año 2020, amplió sus seguros de salud, entrando a la categoría individual. Lo anterior permite entregar un mayor acceso a este tipo de coberturas, las que están usualmente ligadas a pólizas colectivas asociadas a beneficios laborales.

En mayo de 2021, Vida Cámara lanzó el seguro complementario de salud "Lucas", el cual se posicionó rápidamente como el seguro más vendido de la línea individual. Asimismo, a fines de 2021 se lanzó el seguro catastrófico "Paz". Como consecuencia, la Compañía ofrece actualmente seguros individuales de salud, los que comprenden el seguro de accidentes "Amparo", el complementario de salud "Lucas" y el catastrófico "Paz", los que representan la esencia Vida Cámara, entregando acceso a los chilenos a productos digitales de coberturas completas a precios asequibles.

Desde ILC y sus filiales, la Inclusión y Acceso es un pilar clave en la estrategia de sostenibilidad. Esto queda demostrado en acciones como:

confuturo

Confuturo ha concentrado sus esfuerzos en que tanto sus clientes como no clientes mejoren **su conocimiento y comprensión de las opciones disponibles a la hora de pensionarse**. La Compañía busca acompañar a sus clientes y pensionados en el proceso de resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, además de pagar pensiones competitivas. Lo anterior se logra a través de:

- Mejorar la eficiencia organizacional para ser más competitivos en la oferta de pensiones y créditos de consumo, alineando la estrategia comercial con la de sostenibilidad. Acá pueden considerarse iniciativas como el lanzamiento del primer seguro con APV 100% online, junto a la digitalización de diversos procesos de venta a través de una atención omnicanal (Aló Confuturo).
- Innovar en el proceso de asesoría a pensionables para hacerlo más accesible y comprensible: Confuturo lanzó un nuevo modelo MAP (Modelo de Asesoría Previsional) y la plataforma informativa comojubilar.cl
- Implementar un plan de acompañamiento y comunicación permanente con los clientes.
- Manejar una amplia red de atención en todo Chile, junto a una omnicanalidad que permitan resolver de forma efectiva los requerimientos e inquietudes de los clientes.

Además, la Compañía ha trabajado los últimos años para **entregar más herramientas a sus clientes,** con foco en las personas mayores a través de:

- Portal Continuemos: plataforma online gratuita de formación, capacitación y cultura orientadas al adulto mayor.
- Cursos de alfabetización digital.
- Podcast de inversiones: charlas en Spotify donde se analiza la contingencia económica.

Banco Internacional

El Banco brinda apoyo financiero fundamentalmente a corporaciones, con **foco en empresas medianas y pequeñas** a través de una relación cercana, basada en una asesoría personalizada y una resolución ágil, cualidades valoradas por este tipo de segmento. Lo anterior se logra a través de:

- Asesorías, créditos, cuentas para el manejo de fondos y medios de pago electrónico adaptados a las necesidades de pequeñas y medianas empresas.
- Acceso y agilidad en productos online para personas: el Banco ofrece depósitos a plazo y créditos de consumo para clientes y no clientes donde en 4 minutos se obtiene la aprobación a la solicitud a través de un proceso 100% digital.
- Cobertura nacional a través de sucursales y centros de negocios, con una estrategia de atención digital paralela: nueva infraestructura y servidores para lograr una cobertura más accesible.

REDSALUD SOMOS CCHC

RedSalud busca entregar una **salud de calidad a precios accesibles**, que contribuya a la prevención de enfermedades a través de todo el territorio nacional, para todo tipo de seguros de salud. Los principales impulsores de inclusión y acceso en RedSalud son:

- Completa red de atención nacional, tanto en Santiago como en regiones, con 9 clínicas y 43 centros dentales y médicos, a través de un personal con más de 2.400 profesionales de la salud, y 1.200 odontólogos a lo largo del País.
- Nuevas formas de atención, incluyendo Telemedicina, la cual ha realizado más de 190 mil consultas online durante 2021, acercando la salud a personas independientemente de su lugar geográfico y previsión.
- Presencia relevante de Fonasa: el 2021 el seguro público de salud representó un 36% de los ingresos, ampliando el acceso a la salud.
- El fortalecimiento de una oferta integral de servicios con costo conocido ex - ante.
- Educación en la salud, con foco en la prevención.

consalud
SOMOS CChC

Consalud busca ser **transparente y simple en cada una de sus coberturas,** aportando al mayor acceso a la salud de miles de chilenos. La Compañía busca que más personas puedan optar a una salud integral, siendo la segunda isapre en la industria en términos de beneficiarios. De los nuevos clientes, casi un 60% proviene de Fonasa, siendo Consalud una puerta de entrada al sistema privado de seguros de salud.

Durante el 2021, Consalud trabajó en diversos proyectos que buscaron ampliar el acceso a coberturas de salud, como apoyar a beneficiarios con enfermedades de alto costo y mayor complejidad:

- Completa red de atención nacional y digital, la cual permite realizar un 100% de las principales atenciones a clientes de manera digital. Es por esto que el 2021 se impulsaron proyectos que impulsaron la resolutividad y acceso de este canal como "Consalud Resuelve", el cual es un proyecto interno que redirige a una sola plataforma todo el flujo de las consultas y seguimiento, dando una mayor continuidad y consistencia en la respuesta. También se lanzó la Sucursal Virtual 2.0, a través de la optimización del sitio web, con el objetivo de llevar la sucursal a un siguiente nivel. La compañía apunta a orientar a sus clientes a través de estas plataformas.
- Consalud Camina Contigo: programa que busca establecer un modelo de atención preferente, integral y personalizado en todo el país, para aquellas personas con enfermedades largas y complejas, con un total de 11.520 beneficiarios en el tiempo.
- Sanamente: programa que busca mejorar el bienestar y recuperación de sus beneficiarios, a través de un mejor acceso a tratamientos psicológicos y psiquiátricos de calidad y a bajo costo. Hasta el momento, 602 personas se han acogido a este beneficio.

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

Vida Cámara tiene más de 360.000 beneficiarios y alrededor del 60% pertenece a Fonasa. La Compañía ha trabajado en potenciar las iniciativas que permiten hacer tangibles los beneficios especialmente a loss asegurados de este segmento:

- Reembolso express para asegurados Fonasa: 2 días
- Servicio especial de consulta de bonos con Fonasa Asesoría e información para el buen uso de los beneficios GES-CAEC
- Ampliación de convenios con centros de salud en Santiago y regiones
- Convenios para reembolsos de medicamentos

A su vez, la Compañía ha desarrollado productos inclusivos con el objetivo de reducir las brechas en acceso a la salud. Entre estos productos está la línea de seguros individuales y el 5/50 enfocado en el segmento PyMES.

Impacto Social Sector Salud ILC

Durante 2021, ILC realizó una medición del impacto social de sus operaciones de salud, dada la extensa cobertura nacional, la diversidad de seguros atendidos y la magnitud de sus operaciones en términos de actividad y complejidad.

Este estudio le permitió a ILC comprender de manera más precisa el impacto social que genera, así como profundizar su gestión y comunicarlo de mejor manera a sus stakeholders. El estudio -realizado por una consultora externa-, se centró en medir el aporte de ILC en el cuidado de la salud de los chilenos más vulnerables, considerando la operación de RedSalud, Consalud y Vida Cámara.

A través de los servicios prestados por estas tres compañías, ILC contribuye al ODS3, específicamente a la meta 3.8, al aportar a una mayor cobertura de servicios de salud y también a la meta 3.4 de reducir la mortalidad relativa a enfermedades cardiovasculares o cáncer. Entre los procedimientos principales realizados en 2020 se destacan endoscopias, monitoreo continuo de presión arterial, colonoscopias y otros más específicos, alcanzando un total de 140 mil procedimientos. Estos tratamientos previenen enfermedades catastróficas, que podrían estimarse en 800 personas que identificaron un cáncer de colon o gástrico a tiempo, o que se realizaron cirugía que elimina factores de riesgo con respecto a cáncer de vesícula.

Dentro del impacto social, destaca además el aporte que hizo ILC tanto en la prevención como atención de pacientes compensados con las enfermedades crónicas de mayor prevalencia en Chile, como lo son la hipertensión y diabetes. En el último año se realizaron 9.191 procedimientos para identificar y prevenir la hipertensión arterial, los que RedSalud ejecutó a un costo preferencial para pacientes Fonasa. Si consideramos el prestador de mayor costo en este tipo de procedimientos y el de RedSalud, estas 9.191 atenciones significaron un ahorro de $95 millones para pacientes Fonasa. Lo mismo pudo apreciarse para procedimientos de detección de cáncer, donde la costo efectividad implicó que los pacientes atendidos en RedSalud generaran ahorros para Fonasa de $440 millones aproximadamente.

ILC y sus filiales han permitido que afiliados Fonasa cuenten con servicios y seguros de salud a precios más accesibles, y con mayor eficiencia en términos de tiempo y liquidez. Vida Cámara acoge a más de 200 mil afiliados Fonasa, los que representan un 60% de su cartera aproximadamente. En 2020 se reembolsaron más de $6.000 millones de atenciones de este grupo con tiempos acotados, ampliando el acceso a una salud efectiva.

Cobertura **Geográfica**

Para ILC contar con una amplia cobertura en todo el país es indispensable para ofrecer un mayor acceso a los servicios ofrecidos. Esto, se materializa a través de su red de sucursales y centros de las diferentes filiales que son parte de la Compañía. Además, la cobertura digital les permite alcanzar más clientes y pacientes, junto con mayores oportunidades de atención en seguros, créditos, previsión y salud.

Si bien durante la pandemia se redujo la operación en sucursales con el objetivo de cuidar a sus equipos de trabajo, el área de atención al cliente en todas las filiales continuó operando bajo los protocolos correspondientes.

Presencia física filiales y coligadas de ILC:

Región	Habitat	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Tarapacá	●	●	●	●	●	●
Antofagasta	●	●	●	●	●	●
Atacama	●			●	●	●
Coquimbo	●	●	●	●	●	
Valparaíso	●	●	●	●	●	●
O'Higgins	●	●	●	●		
Maule	●	●	●	●	●	
Bío Bío	●	●	●	●	●	●
Araucanía	●	●	●	●	●	
Los Lagos	●	●		●	●	●
Aysén	●				●	
Magallanes	●	●		●		●
Metropolitana	●	●	●	●	●	●
Los Ríos	●	●		●		●
Arica y Parinacota	●	●		●		●
Ñuble	●	●		●	●	

Cambios **Demográficos**

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

El envejecimiento de la sociedad es una realidad global que no afecta solamente a Chile. Lo anterior deriva de una mejora en la calidad de vida de las personas, junto con avances médicos, educacionales, el mayor acceso a información, junto a políticas de prevención y promoción de la salud, entre otras razones. Por ello, para ILC es necesario atender tempranamente los impactos que el envejecimiento de la población y otros cambios demográficos podrían tener en las operaciones y en el País. Mientras más personas mayores hayan en Chile, más será la demanda por servicios de salud y pensiones, lo que representa un gran desafío operacional para ILC y sus filiales, ya que los adultos mayores son el segmento al que atienden gran parte de sus operaciones. Además del impacto interno que tiene el envejecimiento en la Compañía. ILC ha decidido crear un programa de responsabilidad social basada en este segmento de la población, ya que es un público con el que la empresa se relaciona de manera constante.

Es así como nace la alianza entre el Centro de Estudios de la Vejez y Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Confuturo, dando origen a la formación del "Observatorio del Envejecimiento para un Chile con Futuro", que tiene el objetivo de hacer visible la realidad de las personas mayores en nuestro país. Este Observatorio busca, a través de la investigación, resaltar la opinión y experiencia de las personas mayores a través de reportes con foco en tópicos de impacto social relacionados con la vejez y el proceso de envejecimiento de la sociedad.

"Chile es uno de los países que está envejeciendo más rápidamente en Latinoamérica y en el mundo. Por poner un ejemplo, la expectativa de vida en Chile supera incluso la de Estados Unidos. Por lo mismo, es sumamente importante hacer estudios que permitan preparar a nuestro país para el cambio demográfico, tanto en el ámbito de salud, como de trabajo y educación", señala Macarena Rojas, Directora de Gestión del Observatorio.

El envejecimiento de la población en Chile se encuentra en una etapa avanzada según los datos del INE, y eso se debe a una baja fecundidad y al aumento de la esperanza de vida. Estos datos repercuten en la proyección del índice de envejecimiento para el 2050, de 176, es decir, por cada 176 adultos mayores de 64 años, existen 100 menores de 15. Con esta información, los mayores de 64 años serán el 25% de la población .

En este Observatorio se generan datos sobre temáticas relevantes para las actuales y futuras personas mayores del país, a través de reportes mensuales con estadísticas actualizadas, así como artículos de opinión y análisis de académicos, profesionales y especialistas. Durante el 2021, se publicaron 7 reportes que trataron temas como: preparación de los profesionales de Chile para enfrentar el cambio demográfico, enfermedades crónicas y su relación con hábitos de vida, imagen social de la vejez y la discriminación por edad, uso de medicamentos y polifarmacia, la realidad laboral de las personas mayores y los desafíos del proceso constituyente en relación a las personas 60+.

Iniciativas Adulto Mayor

ILC busca contribuir a este desafío nacional, posicionándose como una empresa referente en términos de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, a través de diversas iniciativas público-privadas , las que se suman al Observatorio del Envejecimiento recientemente citado. El resumen de las iniciativas más relevantes es:

1. **#RecarGasChile:** Programa público-privado desarrollado por la contingencia de Covid-19, el cual entregó 18.500 cargas de gas a adultos mayores en todo Chile.

2. **#ConectaELEAM:** Iniciativa pública-privada que conecta e integra más de 100 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), a través de la entrega de computadores, capacitación y contenido, apoyando dichos establecimientos hacia su formalización. Este programa impacta a más de 1.350 personas, pudiendo resultar en que las residencias avancen un 32% aproximadamente en los requisitos establecidos en el Decreto 14 para la formalización de dichos establecimientos

CONECTA ELEAM

3. **Envejecimiento Activo y Saludable:** Implementación del programa finlandés liderado por la Universidad de Chile, cuyo objetivo es extender la autovalencia y calidad de vida de los adultos mayores en Chile, con un impacto aproximado de 40.000 adultos mayores.

envejecimiento activo y saludable

4. **Piensa en Grandes:** Fondo de innovación social lanzado por AFP Hábitat y otros actores, para fomentar emprendimientos que mejoren la calidad de vida de los adultos mayores.

Piensa en GRANDES

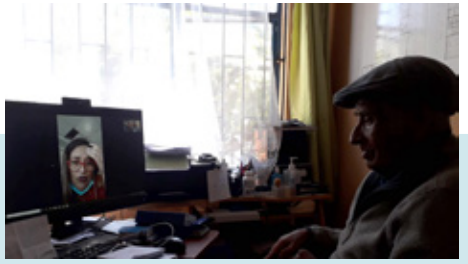
5. **Por un Bien Mayor:** Programa de formalización de ELEAMS, de los cuales 17 fueron apoyados por AFP Hábitat en la Comuna de Puente Alto.

6. **Cómo Jubilar:** Plataforma desarrollada por Confuturo, que busca acompañar a las personas próximas a jubilarse en su proceso de pensión, entregando información de forma gratuita.

CÓMO JUBILAR

7. **Continuemos:** Portal online de formación gratuito desarrollado por Confuturo, que tiene como objetivo acompañar a las personas mayores en su día a día, brindándoles herramientas que les permitan seguir desarrollándose. Actualmente hay disponible cursos que abordan temáticas de alfabetización digital, pasatiempos, computación y emprendimientos, entre otros.

continuemos



CONECTA ELEAM

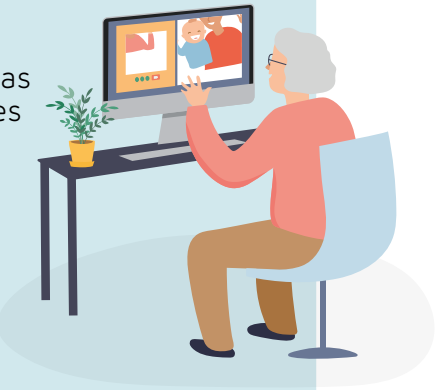
Durante 2021 y 2022, ILC en conjunto con Simón de Cirene, Senama y Compromiso País, llevarán a cabo el programa Conecta ELEAM. Esta iniciativa conecta e integra más de 100 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), a través de la entrega de computadores, capacitación y contenido, apoyando dichos establecimientos hacia su formalización.

En el marco del Proyecto Por un Bien Mayor (proyecto madre de #ConectaELEAM), que busca fortalecer a los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) informales o vulnerables del país, se detectó que entre las muchas necesidades de estos establecimientos, la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas era una de las más urgentes. De un catastro de 339 ELEAM informales (a junio 2021), la mayoría de estos se encontraba desconectado digitalmente por diversos motivos como: precariedad, falta de información, aislamiento geográfico, entre otros. Sólo un 27% contaba con un computador. Estas herramientas impactan directamente al desarrollo de los Establecimientos, debido a que, sin computador ni conexión a internet, quedan fuera de múltiples beneficios que la tecnología ofrece, como acceso a capacitaciones, organización de la documentación interna tanto administrativa como de los residentes, conexión de las personas mayores con sus familiares, acceso a telemedicina y muchos más.

En el caso de que el ELEAM adopte los requerimientos del Decreto 14 que pueden ser resueltos mediante un computador, capacitaciones y conectividad, #Conecta ELEAM le permitiría avanzar hasta en un 32% en su proceso de formalización.

Es por esto que la entrega de un computador genera un gran impacto, ya que facilita la gestión de los establecimientos y sus respectivos procesos de formalización. Por último, el programa incluye capacitaciones de gestión y salud para los sostenedores y trabajadores de los ELEAM, para que así puedan desempeñarse mejor, mejorando el cuidado de los adultos mayores. RedSalud colaboró especialmente en esta sección del programa, gracias a las capacitaciones de su personal de salud, sobre los principales síndromes geriátricos, cuidado de personas mayores con dependencia, manejo de signos vitales y emergencias, calidad de vida y estilos saludables, entre otras temáticas.

850 personas mayores



30 territorios a lo largo del país (60% en regiones)

490 funcionarios

ODS

Compromiso con la Comunidad

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 413-1

ILC y sus filiales marcan su presencia a lo largo de todo el país en diferentes sectores y con públicos de variados grupos etarios, género y nacionalidad, así como personas en diferentes etapas de la vida, empresas de diversos tamaños, además de diversas asociaciones de la sociedad civil. Por ello, resulta muy importante mantener una buena relación con los actores locales, así como con sus clientes, colaboradores y comunidades.

Por su parte, cada filial ha identificado sus respectivos grupos de interés, así como a quienes puede impactar según los temas materiales de su organización. Esto les permite definir y desarrollar diferentes estrategias durante el año, vinculándose de la mejor manera con las comunidades.

Debido al giro de las filiales y el desafío que la sociedad chilena impone, la Compañía ha definido a las personas mayores como uno de los grupos prioritarios dentro de la comunidad.

El compromiso de ILC con la comunidad, especialmente con los adultos mayores, se plasma en iniciativas que van más allá de una donación. Son iniciativas cuyo impacto a nivel nacional le permiten a la Compañía involucrarse con las personas e instituciones relacionadas, siendo muchas veces un socio del sector público en la búsqueda de soluciones a problemáticas que afectan a este segmento de la población. El desafío es seguir mejorando la calidad de vida de las personas mayores y, de esta forma, posicionar a ILC como una empresa líder en iniciativas pensadas en la tercera edad.

Contribuciones y aportes a la comunidad ILC Consolidado ($CLP)	2020	2021
Total de contribuciones en dinero	$ 116.845.788	$ 103.333.206
Total costos voluntariado corporativo	$ 9.557.870	$ -
Total de donaciones en especies	$ 85.864.000	$ 83.224.799
Total	**$ 212.267.658**	**$ 186.558.005**

Iniciativas con la Comunidad

Con el objetivo de aportar a la sociedad a través de la generación de más y mejores oportunidades para optar a una mejor calidad de vida, ILC y sus filiales destacan sus iniciativas relacionadas al compromiso con la comunidad.

Confuturo

En 2019 Confuturo realizó una alianza con Fundación Las Rosas, una organización que, dado a su trabajo con la tercera edad, se compatibiliza con los objetivos de la Compañía.

Además, Confuturo es dueña de centros comerciales, por lo que en Espacio Urbano cuentan con un modelo de sostenibilidad enfocado en las comunidades para ser un apoyo en diferentes ámbitos. Por ejemplo, en cada centro comercial se buscará realizar donativos, volanteo y recaudaciones con las diferentes fundaciones dentro del territorio. Además, para incentivar el emprendimiento, la Compañía realiza constantemente ferias de emprendimiento en diferentes centros comerciales, las que se gestionan a través de las áreas municipales.

Desde el 2019, la Compañía ha instalado diferentes puntos de acopio cuando las comunidades se han visto necesitadas como, por ejemplo, la donación de libros y material para el espacio ecológico y la Biblioteca Bosque Escondido.

Inversión en programas sociales:
La inversión en programas sociales se centró en la promoción de un ecosistema de fondos de inversión con impacto social (FIS). Desde 2017 Confuturo se transformó en el primer y único inversionista institucional en participar del Primer Fondo de Inversión Social de Chile llamado FIS, el que invierte en proyectos que generan impacto socioambiental cuantificable y de rentabilidad positiva, basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Banco Internacional

En continuidad a lo realizado en años anteriores, Banco Internacional realizó aportes mensuales a la fundación María de la Luz, organización que acoge en centros residenciales a menores de edad vulnerados en sus derechos. Además, el compromiso con la comunidad se hizo patente a través de la campaña "Llevemos la Navidad a los Niños" que se centró en la recolección de aportes económicos para la compra de vestuario infantil.

RedSalud

En sintonía con el modelo de salud institucional e integral de RedSalud, a través de la Subdirección de Desarrollo Profesional (dependiente de la Dirección Médica), la empresa fomenta el desarrollo de la docencia, investigación y educación continua de los médicos y profesionales de la salud que atienden en la institución. De esta forma se busca aportar a la entrega de una mejor salud para los chilenos.

Inversión en programas Sociales:

En cuanto a la Inversión de la Compañía en programas sociales, RedSalud Educa es una iniciativa en la que, a través de conversaciones en vivo vía redes sociales, se busca disminuir la asimetría en la información que tiene la población sobre las prestaciones de salud, previsión social, vida sana y otros aspectos relacionados al funcionamiento de Fonasa e Isapres.

Consalud

El principal indicador de gestión social está vinculado en familiarizar a los voluntariados corporativos a "Consalud Camina Contigo", un programa creado en 2013 de acompañamiento que apoya a clientes con diagnósticos oncológicos y cardiacos complejos mediante un modelo de atención preferente. Así buscan incorporar a los colaboradores a la generación de valor compartido que "Consalud Camina Contigo" tiene para los clientes y sus familias.

Inversión en programas Sociales:

En el ítem de inversión en programas sociales, destaca la actividad piloto de capacitación de mujeres jefas de hogar en grupos vulnerables basada en la oferta de cursos de técnicas para el cuidado de enfermos, desarrollado entre octubre y diciembre de 2021, donde se capacitó a 20 mujeres a través de la OTEC Cruz de Los Andes.

Vida Cámara

En Vida Cámara tienen programas para acercar la salud a las personas, tales como el programa Vida Contigo, en el que a través de charlas, actividades, contenido, convenios y beneficios buscan mejorar la calidad de vida de las personas por medio de la educación en torno a la salud mental, física, bienestar emocional y acercando la salud a los asegurados con convenios y beneficios que les permitan asegurar el acceso a las prestaciones. Para eliminar la brecha, la empresa pone el foco en los asegurados Fonasa.

Inversión en programas Sociales:

A través del programa de sostenibilidad "Llenos de Vida", la Compañía busca educar y contribuir al cuidado del medio ambiente y la salud, con diferentes charlas sobre ahorro en medicamentos, los sistemas GES-CAEC, la generación de contenido, celebración de efemérides y actividades de concientización sobre sostenibilidad.

Valor Social de la Cámara Chilena de la Construcción

La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) es la fundadora y accionista principal de ILC, con un 67% de la Compañía. La CChC es una asociación gremial que se funda en 1951 con el objetivo de promover y fomentar la actividad de la construcción, contribuyendo así al desarrollo del país. La Cámara Chilena de la Construcción ingresa a los sectores previsional, salud y educación a fin de mejorar la seguridad social y calidad de vida de las personas relacionadas a la construcción, al ser uno de los mayores empleadores en Chile.

El 67% de los dividendos generados por ILC son entregados a la CChC. Un porcentaje importante de estos dividendos son destinados a proyectos de inversión social, principalmente en las áreas de salud, formación, vivienda y bienestar, para los trabajadores de la construcción y sus familias, a través de CChC Social.

Por otra parte, el remanente de los dividendos es destinado a un fondo de inversión con la finalidad de sostener financieramente a la CChC en el largo plazo.

Durante el 2021, a pesar de ser un año complejo con la pandemia, CChC Social continuó con los programas sociales, con un especial foco a la salud de los trabajadores de la construcción, ya que esta es la principal preocupación de éstos. A través del programa "Construye Tranquilo", desarrollaron una propuesta integral de salud para los trabajadores, incluyendo cobertura hospitalaria y ambulatoria, entregando salud de calidad a bajos precios. Para lograr esto, se llevó a cabo un convenio con RedSalud y otros centros de atención para otorgar salud ambulatoria a lo largo de todo Chile. Al cierre del año 2021, más de 45.000 trabajadores eran parte del programa, beneficiándose de cobertura de salud hospitalaria y/o ambulatoria.

También, en el ámbito de la salud, se realizaron operativos preventivos en obra, ejecutando casi 55.000 cupos a nivel nacional, entre atenciones dentales, oftalmológicas y de exámenes preventivos. A su vez, en el contexto de la emergencia sanitaria por Covid-19, se mantuvo el apoyo a través de programas de contención emocional, salud preventiva y diagnóstico en caso de sospecha de contagio.

El segundo foco de trabajo durante el 2021 fue la atención social de los trabajadores de la construcción. Se mantuvieron el apoyo y orientación psicosocial a los trabajadores cesantes, realizando 150 mil atenciones sociales, apoyando la búsqueda de empleo y el acceso a los cursos de capacitación y programas de ayuda estatales. Durante el segundo semestre, se retomaron los programas presenciales de atención social y las intervenciones culturales en obra, llegando a 37.500 personas.

Por último, el área de formación realizó programas de alto impacto durante el año: se avanzó en nuevas formas de capacitaciones bajo el formato de B Learning, promoviendo en la industria los mejores estándares de formación. También, con el obejtivo de potenciar a los futuros trabajadores de la construcción, se comenzó un programa en alianza con liceos técnicos profesiones con especialidades de la construcción, para promover el trabajo en la industria atrayendo a los estudiantes y facilitando el ingreso al mundo laboral. Durante el 2022, se generó una red de 69 liceos, llegando a 6.500 estudiantes, en 10 regiones del país.

Área de Intervención	Inversión 2021 (UF)	% Var 2020 -2021	Cupos 2021	% Var 2020 -2021
Programas de Área Salud	$ 98.551	6,4%	113.657	46,6%
Programas de Área Atención Social	$ 156.116	-29,7%	159.703	-35,8%
Programas de Área Formación	$ 89.101	19,2%	9.292	37,1%
Otros (Cultura, Deporte, Coreduc y Liceos Técnico Profesional)	$ 68.119	64,7%	90.812	88,3%
Total	**$ 411.887**	**-4,4%**	**373.464**	**-2,1%**

Educación Financiera y de Salud

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Para ILC trabajar en materias de educación financiera y salud es de vital importancia porque es precisamente en esos rubros donde operan sus filiales. En ese sentido, el trabajo proactivo con sus clientes y los diferentes actores sociales involucrados son fundamentales para su reputación, información y percepción.

Por lo mismo, es que las diferentes filiales de la Compañía han establecido diversas medidas en estas materias:

En **Confuturo**, como se mencionó anteriormente, mantienen una alianza con el Observatorio para el Envejecimiento de la Universidad Católica con el propósito de darle visibilidad a temáticas relacionadas con los adultos mayores. Otro aspecto importante para la Compañía es la promoción del conocimiento sobre las diferentes alternativas de pensión y el proceso de jubilación a través del sitio comojubilar.cl.

Sumándose a los aportes del área educacional, Confuturo ha dispuesto un portal de formación abierto a todo público, que cuenta con casi 20 cursos que apuntan a la alfabetización digital y el desarrollo de competencias y habilidades enfocados en adultos mayores, que se pueden encontrar también en comojubilar.cl. Cabe destacar los servicios de streaming que realizaron, donde participan actores relevantes del sector público y académico, en los que debaten y promueven temáticas importantes para los adultos mayores en Chile.

En **Banco Internacional** el área de Garantías Estatales de la División de Riesgo Crédito, junto a la División Personas y Organización hicieron una charla informativa sobre el Crédito Fogape COVID-19, en materia de educación para sus clientes. En esta charla participaron clientes de forma remota, en una exposición en la que pudieron aclarar sus dudas con parte del principal responsable de las garantías Fogape del país.
Además, Banco Internacional es uno de los principales colaboradores de un programa de financiamientos a colegios subvencionados, apoyado por la CORFO.

Por su parte, **RedSalud** posee la Unidad de Salud Integral, con la cual buscan mejorar la salud de las personas a través de la prevención. Esta unidad procura mantener un monitoreo constante de sus pacientes y genera pautas de atención preventivas para cumplir este objetivo.

Durante 2021, RedSalud impulsó importantes campañas preventivas enfocadas principalmente en la detección temprana del cáncer, como el cáncer de mamas o de próstata. Dichas campañas buscaron educar a los clientes de todos los beneficios para que pudieran tener un diagnóstico a tiempo y un tratamiento oportuno de este tipo de enfermedades.

Para **Consalud** la educación se trabaja a través de la información que entregan en cada interacción con sus clientes. En la página "Personas" de la Isapre, cuentan con información detallada y personalizada del plan de cada afiliado. Además, el servicio de atención y orientación se entrega a través de todos los canales disponibles.

En cuanto a la prevención de enfermedades, en Consalud permiten acceso a exámenes preventivos de manera anual para los grupos objetivos de la población. Tienen diferentes convenios de precios con sus prestadores y metas anuales de % de clientes que han cumplido su etapa de prevención.

Vida Cámara tiene programas cuyo objetivo principal es acercar la salud a las personas. El programa de bienestar Vida Contigo promueve charlas, actividades, contenido, convenios y beneficios que buscan mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación sobre temas relacionados a la salud mental y el bienestar físico y emocional. En Vida Cámara buscan acercar la salud a sus asegurados con convenios y beneficios que les den acceso a diferentes prestaciones para asegurados Fonasa.

También, con el programa Llenos de Vida, la Compañía busca educar y contribuir al cuidado del medio ambiente y la salud con diferentes charlas como las de ahorro en medicamentos, GES-GAEC, generación de contenido, celebración de efemérides y actividades que llamen a tomar conciencia a las personas acerca de la importancia de la sostenibilidad.

Tecnología y **Transformación Digital**

GRI 103-1 / 103-2/ 103-3

El cierre de sucursales producto de las cuarentenas y otras medidas producidas por la pandemia, no hizo más que acelerar el proceso de digitalización que ya había iniciado ILC para cumplir con el objetivo de optimización de recursos y procesos. Uno de los actuales objetivos en cuanto al tema material de ILC es anticiparse al impacto que los avances tecnológicos puedan causar en la operación y necesidades de los diferentes grupos de interés.

La tecnología es un pilar fundamental dentro del funcionamiento de ILC y sus filiales, en la búsqueda búsqueda constante de mejorar los canales de atención al cliente y los mecanismos de coordinación con sus proveedores.

Confuturo

En relación con la transformación digital, Confuturo abordó la situación en 4 dimensiones distintas: La tecnológica, cultural, metodológica y nuevas tecnologías.

Uno de los hitos destacados de la materia, es que la Compañía logró implementar el proceso completo de pensión de manera remota, a través de asesoría telefónica, correo electrónico y sitio web. Se incluyó además el nuevo Chatbot, que automatiza procesos de atención, y genera mayor eficiencia interna y una mejor respuesta a clientes 24/7.

Otra de las iniciativas implementadas fue el modelo MAP (Modelo de Asesoría Previsional), que busca asegurar el entendimiento cabal de lo contratado, y el desarrollo de la versión digital para consultores, que permitirá trazabilidad de la asesoría.

Lanzaron también el primer Seguro con APV 100% digital de Chile, en alianza con Klare, y una plataforma web de Asesoría a Pensionables, www.comojubilar.cl.

Banco Internacional

En Banco Internacional han desarrollado nuevos productos digitales, únicos en la industria. Todos ellos realizados con nuevas metodologías que permiten mejorar la experiencia de los clientes y enfocar los esfuerzos de la compañía en las necesidades de sus consumidores.

Por segundo año consecutivo, el Banco reforzó los proyectos de digitalización de flujos y documentación, enfocados en productos transaccionales. Uno de los grandes desafíos fue obtener confirmaciones de instrucciones o firmas físicas de documentos. En ese sentido, uno de los riesgos identificados fue la fuga o pérdida de información, lo que fue mitigado gracias a la implementación de proyectos tecnológicos que incorporen nuevas tecnologías como la contratación de productos en línea y la firma electrónica avanzada.

La digitalización del Banco tiene dos componentes. El primero está enfocado en el desarrollo de productos 100% digitales, para que sus clientes puedan operar 24/7 en la plataforma tecnológica y obtener productos en línea, sin acudir a las sucursales y de manera instantánea. El segundo está enfocado en la digitalización de procesos y documentos internos, que resultan en una mejora en la eficiencia y por ende en una mejor atención y experiencia de sus clientes. Además, incorporaron el crédito de consumo 100% online y digital.

RedSalud

RedSalud ha desarrollado un plan de actualización, renovación y gobierno. Los principales pilares en la transformación tecnológica abordan la descentralización de dos grandes sistemas críticos para la organización: HIS (Sistema de información para la salud) único y de clase mundial a través del sistema InterSystem y ERP (sistema de gestión empresarial, fue seleccionado el sistema SAP).
En un constante desarrollo tecnológico, Red Salud apunta a tener plataformas y sistemas únicos y centralizados, mediante el uso de tecnología CLOUD, lo que permite mantener un nivel de flexibilidad y renovación tecnológica acorde a las necesidades de la compañía. Durante la pandemia, la Compañía logró implementar un modelo de telemedicina en un tiempo récord.

Los grandes hitos en base a la digitalización fueron el DIS, un sistema de gestión dental único, web, seguro y con mayor estabilidad, y la implementación digital en clínica RedSalud Vitacura 2021.

Consalud

Por su parte, Consalud le dio continuidad a la venta asistida no presencial como canal casi exclusivo de venta. Con esto, se logró migrar todo el proceso de venta a uno completamente remoto y digital, lo que significó el aumento de los canales no presenciales y la disminución de los procesos presenciales.

Además, en 2021 la Compañía avanzó en el desarrollo de nuevos proyectos con relación a la transformación digital, como Consalud Resuelve, proyecto que consolida en una sola plataforma todo el flujo de consultas y seguimientos médicos. La Sucursal Virtual 2.0 también destacó como una herramienta para llevar a la sucursal al siguiente nivel, optimizando el sitio y apuntando a la orientación a través de estas plataformas. Por último, se desarrolló también la Voz del Cliente, que tiene que ver con centralizar las evaluaciones de satisfacción en tiempo real.

Vida Cámara

La transformación digital de Vida Cámara tiene como pilar principal crear una cultura centrada en las necesidades de sus clientes para romper antiguos paradigmas que existen de la industria. El uso de nuevas tecnologías en procesos como la contratación, enrolamiento y declaración de siniestros, estuvo acompañada de una gestión de cambio que permitió alinear el uso de ésta con la cultura que se quiere formar.

El reembolso 100% digital mediante canales APP y la web llegaron de forma permanente. Además, ingresó el reembolso por WhatsApp debido a la mejora en los canales de atención remoto (correo, chat, videollamada y bots).

Otros de los avances significativos para ofrecer un mejor servicio a sus clientes fueron: el uso de RPA (automatización de tareas rutinarias) para hacer procesos backoffice más eficientes (más de 600 HH de ahorros en forma mensual); la adquisición e implementación del sistema de liquidación; la explotación de herramienta SaaS para venta de seguros individuales, y la elección de Google como nuevo proveedor de Data Center y servicios Cloud.

Además, destacó la App de Vida Cámara que tiene nuevas funcionalidades como la venta de medicamentos mediante una farmacia en línea para la venta de medicamentos, YAPP, que también entrega la opción más económica de exámenes ambulatorios, junto al almacenamiento de recetas permanentes.

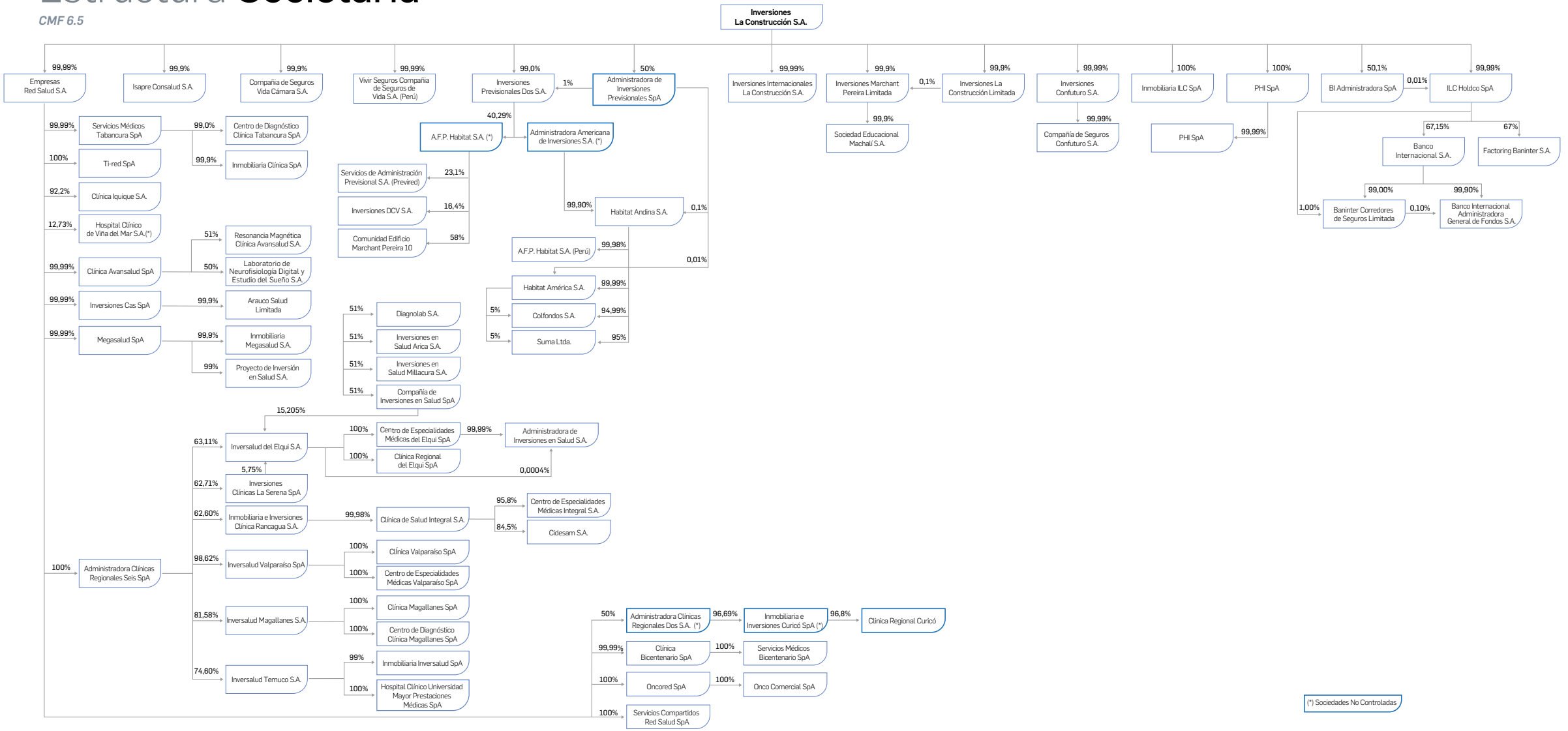
Información de Interés

· Estructura Societaria
· Hechos Relavantes
· Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

09

Estructura **Societaria**

CMF 6.5



Hechos **Relevantes**

CMF 9

29 de marzo 2021- Citación Junta Ordinaria Accionistas ILC

El día 29 de marzo de 2021, el Directorio de la Sociedad acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 29 de abril de 2021, a las 10:00 horas, a través de medios remotos, con el objeto de conocer y tratar las siguientes materias:

a) Aprobación de la Memoria, Balance General y demás Estados Financieros de la Sociedad e Informe de los Auditores Externos, en el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2020.

b) Resolver la distribución de las utilidades del mencionado ejercicio, para cuyo efecto el Directorio acordó proponer dichas utilidades, en adición a los dividendos provisorios ya repartidos durante ese ejercicio con cargo a las mismas utilidades, la cantidad de $28.000.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $280 por acción, el que de ser aprobado por la Junta se pagaría el día 26 de mayo de 2021 a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad al quinto día hábil anterior a esa fecha. Se propuso que el resto de las utilidades sociales se mantuvieran en el patrimonio de la Sociedad.

c) Conocer y aprobar la política de dividendos de la Sociedad para el ejercicio 2021.

d) Elegir los miembros del Directorio de la Sociedad.

e) Fijar la remuneración de los Directores para el ejercicio 2021 y conocer los gastos en que Directorio incurrió durante el año 2020.

f) Fijar la remuneración de los directores integrantes de los distintos Comités para el año 2021, en especial de aquel a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley 18.046, y fijar el presupuesto de gastos de funcionamiento de este para el 2021.

g) Designar a los Auditores Externos y Clasificadores de Riesgo de la Sociedad.

h) Dar cuenta de la labor desarrollada por el Comité de Directores.

i) Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas de conformidad al Título XVI de la Ley 18.046.

j) Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas.

k) Otras materias de la competencia de las juntas ordinarias de accionistas de conformidad a la ley y los estatutos.

29 de marzo 2021 - Cambio en el Directorio de ILC

En sesión de Directorio de ILC celebrada el 29 de marzo de 2021, el director de ILC don Sergio Toretti Costa presentó la renuncia al cargo de Presidente y Director de la Sociedad a contar del día 29 de abril de 2021. El Directorio de la Sociedad tomó conocimiento y aceptó dicha renuncia, dejando constancia de los agradecimientos al señor Toretti por su liderazgo e importante contribución a la Sociedad en los años en que se desempeñó como Director y Presidente de ILC.

7 de abril 2021 - Emisión Bono ILC - Serie K

El 7 de abril de 2021, la Sociedad efectuó la colocación de los Bonos Serie K en el mercado local, emitidos con cargo a la Línea de Bonos a 10 años inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 867, por una suma total de UF 2.000.000, con vencimiento el día 15 de junio de 2028. Esta emisión, corresponde a la primera y última de la línea y se realizó a una tasa de colocación de 0,45%, correspondiente a un spread aproximado de 110 puntos base. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán al refinanciamiento de los Bonos Serie D con vencimiento en junio de 2021 emitidos por la Sociedad; y al refinanciamiento de pasivos bancarios de la Sociedad y/o Filiales. Los Bonos Serie K cuentan con una clasificación de riesgo AA+ por ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada y Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada.

29 de abril 2021- Acuerdos Junta Ordinaria de Accionistas ILC 2021

El 29 de abril de 2021, se adoptaron, entre otros, los siguientes acuerdos en la Junta Ordinaria de Accionistas:

a) Aprobar la Memoria, el Balance y los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020.

b) Distribuir como dividendo definitivo a los accionistas con cargo a las utilidades del ejercicio 2020, en adición a los dividendos provisorios repartidos durante dicho período con cargo a la utilidad del mismo, un total de $28 mil millones de pesos, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $280 pesos por acción, el que se pagaría el día 26 de mayo de 2021, a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad el quinto día hábil anterior a dicha fecha.

c) Aprobar la política de dividendos de la Sociedad para el año 2021.

d) Elegir como directores de la Sociedad a Patricio Donoso Tagle, Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle, Iñaki Otegui Minteguia, Paulo Bezanilla Saavedra, Michele Labbé Cid, René Cortázar Sanz (en carácter de independiente) y Fernando Coloma Correa (en carácter de independiente).

e) Aprobar la remuneración del Directorio, sus Comités y el Presupuesto del Comité de Directores para el año 2021.

f) Designar como empresa de auditoría externa a la firma KPMG Auditores Consultores Limitada.

g) Designar como empresas clasificadoras de riesgo de la Sociedad a Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada e International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada.

24 de mayo 2021- Cambio en el Directorio de ILC

En reunión de Directorio de la Sociedad celebrada el 24 de mayo de 2021, el Directorio en forma unánime designó a don Patricio Donoso Tagle como Presidente de la Sociedad, y a don Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle como Vicepresidente.

8 de julio 2021- Constitución PHI SpA

En sesión de Directorio de ILC celebrada el 8 de julio de 2021, la Sociedad constituyó una filial bajo el nombre de "PHI SpA", la cual cuenta con un capital inicial de $50.000.000, íntegramente suscrito y pagado por la Sociedad, y que tiene por objeto principal la realización de inversiones en todo tipo de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, derechos, bonos y demás valores mobiliarios, tanto nacionales como extranjeros, y la administración de tales inversiones y bienes y percepción de sus frutos y rentas.

24 de agosto 2021 - Propuesta de División AFP Habitat

El 24 de agosto se comunicó la decisión que ILC ha adoptado en conjunto con "Prudential FInancial Inc.", respecto a una nueva estructura para la Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. ("AFP Habitat S.A." o la "Sociedad"), cuyo propósito es lograr una mayor flexibilidad en los negocios que actualmente la Sociedad desarrolla en Perú y Colombia, de modo que los resultados de AFP Habitat S.A. reflejen sólo su actividad de administradora previsional en Chile y no se vean afectados por las otras actividades que la Sociedad está desarrollando dentro de su giro, como asimismo para evitar las restricciones que se impone a una entidad regulada para poder evaluar, adquirir y/o desarrollar nuevos negocios en Latinoamérica. Se ha analizado un reordenamiento societario que se materializaría a través de la división de AFP Habitat S.A. en dos sociedades: la actual Sociedad, que mantendría la operación de la administradora en Chile, y una nueva sociedad anónima abierta que se constituiría al efecto bajo el nombre de "Administradora Americana de Inversiones S.A.", la cual fundamentalmente sería la controladora de AFP Habitar en Perú, de AFP Colfondos en Colombia y de activos inmobiliarios de la sociedad.

Para tal efecto, con esta fecha Administradora de Inversiones Previsionales SpA, entidad en la cual ILC es titular del 50% de sus acciones y el 50% restante es controlado por PRUDENTIAL, en representación de las sociedades "Inversiones

Previsionales Dos SpA" e "Inversiones Previsionales Chile SpA"-accionistas principales de AFP Habitat S.A. con una participación en ella del 40,29% y 40,29% del total de sus acciones, respectivamente- ha solicitado al Directorio de AFP Habitat S.A. que convoque a una Junta Extraordinaria de Accionistas de dicha Sociedad con el objeto de tratar y pronunciarse sobre las siguientes materias:

1.- Dividir la Sociedad entre sí y una nueva sociedad que se constituirá a consecuencia de la división, la cual se denominaría "Administradora Americana de Inversiones S.A.", sobre la base de los estados financieros de AFP Habitat S.A. al 30 de junio de 2021 y los antecedentes financieros referidos en el art. 147 del Reglamente de la Ley de Sociedades Anónimas; aprobar dichos antecedentes; determinar los activos y pasivos que se asignarán a la nueva Sociedad y la forma y modalidades de entrega de los mismos; y acordar la distribución del patrimonio de AFP Habitat S.A., incluyendo la cuenta de su capital pagado, entre la continuadora legal de la Sociedad Indivisa y aquella que se constituya con motivo de la división.

2.- Aprobar los estatutos sociales de "Administradora Americana de Inversiones S.A.", los que podrán ser distintos a la Sociedad que se divide; establecer que le resultarán aplicables las normas relativas a los directores independientes, de la comisión de directores y las del Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimos; y acordar su inscripción y la de sus acciones en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero.-

3.- Fijar las modalidades y la fecha en que se materializará la emisión, distribución y entrega de las acciones de "Administradora Americana de Inversiones S.A.", entre los accionistas de AFP Habitat S.A.

4.-Modificar los estatutos de AFP Habitat S.A. a efectos de reflejar en ellos la disminución de su capital social con motivo de la distribución de su patrimonio a consecuencia de la división.

5.- Establecer las condiciones suspensivas a las cuales quedarán sujetos los acuerdos que se adopten conforme a los números anteriores y establecer la forma en que se acreditará el cumplimiento de las mismas y la fecha desde la cual tales acuerdos surtirán efectos.

6.-Designar a los directores y a los auditores externos de "Administradora Americana de Inversiones S.A."

7.- Adoptar todos los demás acuerdos que la Junta estime necesarios o convenientes para materializar y llevar adelante la división de AFP Habitat S.A., la constitución de la nueva sociedad y la reforma de estatutos de la actual sociedad; y otorgar al efecto los poderes que sean necesarios, con las más amplias facultades; como asimismo tratar las demás materias de interés social de competencia de la Junta de Accionistas conforme a la ley y a los estatutos sociales.

27 de septiembre 2021 - Citación Junta Extraordinaria Accionistas ILC

En reunión de Directorio de la Sociedad celebrada el 27 de septiembre de 2021, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 28 de octubre de 2021, a las 11:00 horas, la que se efectuaría a través de medios remotos, sin encontrarse físicamente reunidos los asistentes, con el objeto de conocer, tratar y pronunciarse sobre las siguientes materias:

a) Aprobar un programa de adquisición de acciones de propia emisión (en adelante el "Programa") conforme a los artículos 27-A a 27-C de la Ley N°18.046 y las demás normas aplicables.

b) Pronunciarse sobre las características particulares del referido Programa, en especial sobre: i. Porcentaje máximo a adquirir: hasta el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad. ii. Objetivo: la inversión mediante la adquisición y venta de acciones de la Sociedad, durante el plazo del Programa. iii. Duración del Programa: 5 años a contar de la fecha de la Junta que se convoca. iv. Delegar en el directorio la facultad para: (a) fijar el precio mínimo y máximo a pagar por las acciones; (b) adquirir acciones directamente en rueda sin aplicar procedimientos de prorrata, bajo las condiciones del artículo 27-B de la Ley N°18.046; y, (c) enajenar las acciones adquiridas sin tener que pasar por un proceso de oferta

preferente a los accionistas, cumpliendo con las condiciones del artículo 27-C de la misma ley.

c) Adoptar los demás acuerdos necesarios para implementar el Programa que se acuerde y las demás resoluciones que al efecto se adopten. De acuerdo al artículo 59 de la Ley de Sociedades Anónimas, se pondrán oportunamente a disposición de los señores accionistas los antecedentes que fundamentan las diversas opciones que serán sometidas a su votación en la Junta antes indicada, lo que será informado en la respectiva citación.

28 de octubre 2021- Acuerdos Junta Extraordinaria de Accionistas ILC 2021

En la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 28 de Octubre de 2021, se adoptaron los siguientes acuerdos:

1. Aprobar un programa de adquisición de acciones de la propia emisión, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 27 A al 27 C y demás normas pertinentes de la Ley N°18.046, con las siguientes características:

   a) El porcentaje máximo de acciones a adquirir será hasta el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad, y la adquisición solo podrá hacerse hasta por el monto de las utilidades retenidas;

   b) El objetivo del programa será la inversión en la adquisición y venta de acciones de la Sociedad, durante el plazo del programa;

   c) El plazo de duración del programa será de 5 años a contar de la fecha de la Junta

2. Para los efectos de llevar a cabo el referido programa, la Junta delegó en el Directorio las siguientes facultades:

   a) La facultad de fijar el precio mínimo y máximo a pagar por las acciones

   b) La facultad para adquirir directamente en rueda hasta el 1% del capital accionario de la Sociedad, dentro de cualquier período de 12 meses, sin necesidad de aplicar el procedimiento de prorrata, conforme al artículo 27-B de la Ley N°18.046

   c) La facultad para enajenar las acciones adquiridas sin tener que pasar por un proceso de oferta preferente a los accionistas, siempre que la cantidad total de acciones a vender dentro de cualquier período de 12 meses no supere el 1% del capital accionario y que dicha enajenación se efectúe en bolsa de valores.

3. Además, la Junta acordó que regirán al programa las disposiciones legales y regulatorias aplicables a la adquisición y enajenación de acciones de la propia emisión, como asimismo la normativa que el propio Directorio acuerde para regular el procedimiento a través del cual se cumpla el programa.

4. Se facultó al Directorio para que adopte los demás acuerdos que sean necesarios o convenientes, sin más limitación que lo antes acordado por la propia Junta y de lo dispuesto en las leyes, reglamentos y normativas aplicables, y se adoptaron los demás acuerdos para llevar a cabo lo acordado en la Junta.

30 de noviembre 2021- Cumplimiento de las condiciones suspensivas a que se sujetaron los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas de AFP Habitat S.A.

En reunión celebrada en esta fecha, se cumplió la última de las condiciones suspensivas a las que se encontraba sujeta la división de la coligada Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. ("Hábitat S.A."), la cual fue aprobada en su Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 23 de septiembre de 2021.

En la referida Junta, los accionistas de Habitat S.A. aprobaron, entre otras cosas, dividir Habitat S.A. en dos sociedades anónimas: (i) una que será ella misma, continuadora legal de la actual sociedad, con su mismo nombre, personalidad jurídica y naturaleza especial señalada en el Título XIII de la Ley de Sociedades Anónimas; y (ii) una nueva sociedad, que se formó a consecuencia de la división, con el nombre de "Administradora Americana de Inversiones S.A.", la cual se regiría

por los estatutos aprobados en la misma Junta de Accionistas y que se inscribiría en el Registro de Valores de la CMF para que sus acciones puedan ser objeto de oferta pública conforme a la Ley de Mercado de Valores.

Asimismo, en la mencionada Junta se estableció que los acuerdos quedarían sujetos al cumplimiento de las siguientes condiciones suspensivas y copulativas:

(a) que la Superintendencia de Pensiones aprobare las modificaciones estatutos de Habitat S.A.; (b) que la Superintendencia de Pensiones autorize que "Habitat Andina S.A." y "Habitat América S.A." pierdan su calidad de filiales de Habitat S.A. y, en consecuencia, dejen de ser sociedades anónimas especiales fiscalizadas por dicha Superintendencia; y (c) Que la Superintendencia Financiera de Colombia autorizare el traspaso del control de las sociedades "Colfondos S.A. Pensiones y Cesantía" y "Suma Ltda." desde Habitat S.A. a "Administradora Americana de Inversiones S.A.". Además, en la mencionada Junta de Accionistas se acordó que los acuerdos adoptados en ella surtirían sus efectos a contar del primer día del mes calendario siguiente en que el Directorio de Habitat S.A. otorgare la escritura pública declarativa en la que dé por cumplidas las condiciones antes señaladas.

De esta manera, considerando que la totalidad de las referidas condiciones se encuentran cumplidas, y de conformidad a lo acordado por el Directorio de Habitat S.A. celebrado con esta fecha, se otorgó la mencionada escritura pública declarando cumplidas las expresadas condiciones, por lo que la división de Habitat S.A., y el resto de los acuerdos adoptados en la citada Junta Extraordinaria de Accionistas comenzarán a surtir efectos a contar del día 1° de diciembre de 2021.

29 de diciembre 2021- Dividendo Provisorio

En sesión de Directorio de ILC celebrada el 29 de diciembre, se acordó distribuir a los señores accionistas un dividendo en carácter de provisorio de $ 100 por acción con cargo a las utilidades del presente ejercicio, el cual se pagará a contar del día 27 de enero de 2022, desde las 9:30 horas, en las oficinas del Depósito Central de Valores ubicadas en Avenida Los Conquistadores N º 1730, piso 24, comuna de Providencia.

Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

CMF 10

Las principales actividades del Comité de Directores en el año 2021 fueron las siguientes:

En la sesión realizada el 11 de enero de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1- Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos actualizada de noviembre 2020 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada las diferentes actualizaciones en los riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

2- Revisión y aprobación del Plan Anual de Contraloría 2021 y cumplimiento del Plan 2020.

3- Se revisaron los temas más relevantes del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de diciembre 2020.

4- En relación con el seguro de responsabilidad civil de Directores y Ejecutivos ("D&O"), se informaron los principales cambios de los montos de las coberturas y el valor de la prima en comparación al año anterior.

5- Se realizó la revisión de los resultados del proceso de recertificación del modelo de prevención del delito de la Ley 20.393 llevado a cabo por BH Compliance y que tuvo como conclusión la recertificación por un período de dos años a contar de diciembre 2020, para los 8 delitos que contempla el modelo de prevención del delito de ILC.

6- Reunión anual correspondiente al año 2020, del comité de directores con los auditores externos de KPMG sin la presencia de la Administración de ILC, esto como mejor práctica de gobiernos corporativos de la sociedad.

En la Sesión realizada el 1 de marzo de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Visita del equipo de Neosecure, para efectos de presentar los resultados de las pruebas de Pentesting y de Ethical Phishing solicitadas por el Comité de Directores de ILC en Red Salud. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité acuerdan citar al gerente de tecnología de Red Salud para que entregue un estado actual y los planes en relación con la ciberseguridad de Red Salud.

2. Visita del equipo de Deloitte para efectos de presentar los resultados del trabajo encargado por el Comité de Directores, en relación con Conflictos de Interés. Luego de revisar en detalle cada una de las pruebas realizadas en las distintas filiales, se entregaron las consideraciones generales y los pasos o ruta a seguir como mejor práctica. Para finalizar los directores miembros del Comité efectúan algunas consultas y agradecen la presentación y los resultados del trabajo realizado.

3. Se realizó la revisión y aprobación del "Informe Anual de las actividades del Comité de Directores del año 2020" en base a lo requerido en el art 50 bis de la Ley 18.046, donde se incluyen las principales recomendaciones a los accionistas.

4. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a enero 2021 de ILC y filiales, en donde se

analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Se revisaron los temas más relevantes del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de enero 2021.

6. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2021, el cual se encuentra acorde a lo planificado.

En la sesión del 22 de marzo de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se efectuó la revisión de los Estados Financieros al 31 de diciembre 2020 y del proceso de auditoría realizado a ILC y Filiales junto a los Auditores Externos de KPMG. El equipo de KPMG señaló que no observaba temas relevantes o significativos en el "Control Interno" de la Sociedad y en las operaciones que se puedan considerar como debilidades importantes. Luego señalaron que "los mencionados estados financieros consolidadospresentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esa fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados".

2. Se efectuó el análisis de los Estados Financieros anuales al 31 de diciembre de 2020. Luego de éste, el Comité acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020.

En la sesión del 29 de marzo de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Visita del equipo de tecnología de Red Salud representados por los señores Daniel de la Maza y Cristián Donaire, quienes expusieron el estado actual y los planes en relación con la ciberseguridad de Red Salud. Luego revisaron en detalle cada uno de los temas y respondieron algunas consultas por parte de los directores miembros del Comité.

2. Se realizó la revisión y aprobación del "Informe Anual de Comités de Auditoría Filiales 2020". Esto como parte del proceso de toma de conocimiento anual de las labores realizadas por los Comités de Auditoría de las filiales.

3. Se realizó la revisión de los resultados preliminares de la evaluación del proceso de auditoría externa 2020 con KPMG. Se comentaron los principales cambios observados. Luego que los señores directores realizaron su evaluación del informe presentado por KPMG, encargaron que se generara el informe final.

4. Se realizó la revisión de las propuestas para la elección de la firma auditora para los servicios de auditoría externa de la Sociedad para el año 2021. En vista de los antecedentes expuestos y un análisis de la administración, considerando diferentes parámetros, el Comité de Directores acordó recomendar al Directorio de la sociedad la renovación de KPMG Auditores Consultores Limitada como auditores externos para el ejercicio 2021 y como segunda opción a Deloitte Auditores Consultores Limitada.

5. Se realizó la revisión de las propuestas de honorarios de los Clasificadores de Riesgo para el año 2021. Se propuso mantener a Feller Rate e ICR. La principal razón fue la amplia experiencia en la cobertura de los mercados de seguros y de la banca.

6. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a febrero 2021 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

7. Se efectuó la revisión del documento de respuesta a la NCG 385 para el 2020 y las variaciones en relación con las respuestas presentadas el año 2019. Asimismo, se tomó conocimiento de la certificación entregada por BH Compliance a tales respuestas, indicando

cuáles fueron los documentos revisados y las validaciones efectuadas.

8. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2021, el cual se encuentra acorde a lo planificado.

En la sesión del 26 de abril de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se sostuvo la reunión del Contralor con el Comité de Directores sin la Administración como una mejor práctica de Gobierno Corporativo.

2. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Proveedores por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Honorarios por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Revisión de la Matriz de Riesgos a marzo 2021 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de marzo 2021.

6. Revisión de algunos de los aspectos señalados en la Ley 21.314, en donde se indica que se realizará una charla al directorio de los principales aspectos señalados en la Ley. Luego de esto, se acuerda proponer una fecha en la sesión del directorio para dicha capacitación.

En la sesión del 24 de mayo de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se realizó el análisis de los Estados Financieros Consolidados de ILC y Filiales al 31 de marzo de 2021. Luego de la revisión de los señores Directores, se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros consolidados al 31 de marzo 2021.

2. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Fondos por Rendir - Reembolsos por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Revisión de la Matriz de Riesgos a abril 2021 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

4. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de abril 2021.

En la sesión del 18 de junio de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se procedió a la elección del Presidente del Comité de Directores. Los señores directores acordaron la continuidad de don René Cortázar como presidente del Comité de Directores.

2. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Donaciones por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se hizo la revisión de la Matriz de Riesgos a mayo 2021 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

4. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de mayo 2021.

5. Visita del equipo de KPMG, para efectos de presentar el Plan de Auditoría externa para ILC y filiales para el año 2021. El señor Joaquín Lira del equipo de KPMG, presentó los principales hitos de la planificación y el enfoque de la auditoría de los estados financieros. Luego se revisaron en detalle los procesos claves a ser auditados y algunos temas de interés con relación a cambios normativos y legales que están en tramitación.

6. Se analizó el Manual de Manejo de Información para el Mercado y las prácticas que incorpora ILC al efecto.

7. Se comentan las políticas que fueron documentadas e incorporadas al Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo, las que están asociadas a Diversidad del Directorio, Seguridad de la Información y Privacidad de Datos. Luego de algunas consultas, los señores directores solicitan efectuar algunos cambios y enviarlo al directorio de forma previa a la sesión del lunes 21 de junio.

En la sesión del 26 de julio de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisó la opción de compraventa de la aplicación DONE a Banco Internacional, venta que está motivada por el hecho de que el software desarrollado es finalmente de mayor utilidad para Banco Internacional que para los fines y giros de ILC. Luego de analizar el contexto en el cual se propone esta operación con la parte relacionada y los detalles del contrato propuesto, el Comité de Directores considera que la celebración de un contrato de compraventa de software entre Inversiones La Construcción S.A. y Banco Internacional, en los términos señalados, tendría por objeto contribuir al interés social de ILC y su precio, términos y condiciones se ajustan a aquellos que prevalecen actualmente en el mercado. Finalmente, el Comité de Directores acuerda evacuar un informe relativo a esta operación recomendando al Directorio su aprobación.

2. Se hizo la revisión de la solicitud que recibió la Sociedad por parte de la Corporación Educacional de la Construcción (COREDUC), en el sentido de rebajar la renta de arrendamiento por un periodo de nueve meses en relación con el inmueble en el cual opera el Colegio Nahuelcura de Machalí. Se señala que esta operación cae dentro de una operación con parte relacionada, no estando en la política de habitualidad. Luego de revisar diferentes aspectos y detalles de esta operación, el comité manifiesta su conformidad con el procedimiento, especialmente con la importancia de contar con un informe de un independiente, para efectos de validar que la operación tenga por objeto contribuir al interés social, y que su precio, términos y condiciones se ajusten a aquellos que prevalecen actualmente en el mercado.

3. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Endeudamiento por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a junio 2021 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de junio 2021.

6. Revisión de la Matriz de Riesgos de la Ley 20.393, donde se explica cuáles son los principales procesos, riesgos y controles implementados, como también dar una visión general de donde están los procesos de riesgo para los delitos de la Ley 20.393 y qué controles tienen para efectos de mitigar dichos riesgos. Luego de esta presentación, los directores miembros del comité solicitan que se les envíe la Matriz para su revisión.

En la sesión del 20 de agosto de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los Estados Financieros de ILC y Filiales al 30 de junio 2021. Se inició con la revisión de la evolución de la utilidad consolidada. Luego de la revisión de los señores Directores, se aprobó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de junio 2021.

2. Se hizo la revisión de la solicitud que recibió la Sociedad por parte de la Corporación Educacional de la Construcción (COREDUC), en el sentido de rebajar la renta de arrendamiento por un periodo de nueve meses en relación con el inmueble en el cual opera el Colegio Nahuelcura de Machalí. Se señala que esta operación cae dentro de una operación con parte relacionada, no encontrándose enmarcada en la política de habitualidad. Luego de revisar en detalle cada uno de los puntos de esta operación y de revisar el informe de un evaluador independiente, para efectos de validar que la operación tenga por objeto contribuir al interés social, y que su precio, términos y condiciones se ajusten a aquellos que prevalecen actualmente en el mercado, los señores miembros del comité determinan que resulta razonable que se apruebe la rebaja de la renta de arriendo en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la filial Sociedad Educacional Machalí S.A., por lo que se acuerda informar esta conclusión al Directorio.

3. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Inversiones por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se analizaron los avances de la revisión efectuada por KPMG de los Estados Financieros intermedios al 30 de junio de 2021. Luego de una presentación detallada y responder algunas consultas, el equipo de KPMG concluyó que basados en su revisión, no tienen conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros consolidados intermedios para que esté de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados intermedios de ILC al 30 de junio de 2021.

5. Se efectuó la revisión de la Matriz de Riesgos a julio 2021 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

6. Se revisaron los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de julio 2021.

En la sesión del 28 de septiembre de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se efectuó la revisión de la "Contratación de auditores para otros servicios" distintos a los de Auditoría Externa. Se informó que KPMG fue contratado al igual que años anteriores para validar índices del informe de sostenibilidad, servicios que no están dentro de los prohibidos. Los señores directores se muestran conformes con la información.

2. Visita del señor Eric Guaita, a quien se le encargó la evaluación de la Seguridad Física (Security), del equipo directivo y del edificio corporativo. Comenzó su presentación indicando las principales amenazas que a mediano plazo impactan en Security, luego presentó un análisis de la exposición que tienen los principales directivos y personal estratégico de ILC y para finalizar explicó en detalle el estado en que se encuentra la seguridad de las instalaciones de ILC. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Visita del equipo de Neosecure por intermedio de doña Carolina Eyquem y don Enrique Darricarrere (actual Oficial de Seguridad de la Información (OSI) de ILC). Comenzaron su presentación indicando que como principal proyecto a ejecutar se planteó el realizar un assessment de

ciberseguridad a todo ILC y el grupo de filiales con el objeto de conocer cuál es el estado de madurez en esta materia, para luego indicar en detalle la metodología a ser empleada en este levantamiento de información. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos

4. Se revisaron los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de "personal", "capacitaciones" y "conflicto de interés" por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

5. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Adquisiciones por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

6. Se efectuó la revisión de la Matriz de Riesgos a agosto 2021 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

7. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de agosto 2021.

En la sesión del 22 de octubre de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Reunión del Contralor con el Comité de Directores sin la Administración como una mejor práctica de Gobierno Corporativo.

2. Asistió el equipo de BH Compliance (BH) para explicar el estado del proceso de certificación de la Ley 20.393 y del nuevo proyecto de ley que la modificaría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la presentación efectuada.

3. Se efectuó la revisión de la vigencia de las políticas y manuales de ILC. Luego de esta revisión se determinó enviar al directorio un total de 4 políticas para ser actualizadas y revisadas en la sesión de noviembre 2021.

4. Se efectuó la revisión de los cambios realizados a la política de auditoría interna. Los directores se muestran conformes con los cambios efectuados y acuerdan que se someta al conocimiento del directorio en la sesión de noviembre de 2021.

5. Se revisó la Matriz de Riesgos a septiembre 2021 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

6. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de septiembre 2021.

7. Se evaluó las opciones de consultoras para el estudio de planes de compensaciones y estudio de remuneraciones, de los gerentes, ejecutivos principales y principales trabajadores de la Sociedad, esto en base a lo requerido en el artículo 50 bis de la Ley 18.046. Luego de revisar los antecedentes, se propone a Korn Ferry para hacer el estudio. El Comité está de acuerdo con la propuesta, y solicitan que sea Korn Ferry quien entregue los resultados directo al Comité.

En la sesión del 17 de noviembre de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se presentaron los Estados Financieros de ILC y Filiales al 30 de septiembre de 2021. Luego de la revisión de los señores Directores, se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de septiembre de 2021.

2. Se revisaron los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de Reuniones y/o Fiscalizaciones con Funcionarios Públicos, Denuncias, Regalos, Viajes y Viáticos por parte del equipo de Contraloría. Luego de

algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se analizó la Matriz de Riesgos a octubre 2021 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

4. Se hizo la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de octubre 2021.

5. Se revisó el grado de avance del plan de contraloría 2021, el cual luego de las revisiones presentadas en este comité, logró el cumplimiento del 100% del plan de auditorías 2021.

6. Se dio cuenta del protocolo para el programa de adquisición de acciones de propia emisión de Inversiones La Construcción S.A. (ILC) en base a lo aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC celebrada con fecha 28 de octubre de 2021. Luego de discutir algunos puntos y aclarar dudas, se acuerda que este protocolo sea enviado para revisión del directorio.

En la sesión del 13 de diciembre de 2021, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los resultados del "examen anual de los sistemas de remuneraciones y planes de compensación" de los gerentes, ejecutivos principales y principales trabajadores de la Sociedad, esto en base a lo requerido en el artículo 50 bis de la Ley 18.046. Luego de consultas realizadas por los señores directores y de realizar recomendaciones a la Administración, éstos se manifestaron conformes con la información recibida.

2. Se efectuó el análisis y revisión del informe de "Transacciones con Partes Relacionadas, artículo 147 de la Ley 18.046 y al Título XVI Ley 18.045" destacando los principales contratos con subsidiarias. Adicionalmente se revisaron los extractos de los Comités de Directores, donde se aprobaron las transacciones que estaban fuera de la política de habitualidad. Luego los Directores se manifestaron conformes con la información revisada, y en base a esto, dan por aprobado el informe ratificando que todos se encuentran de conformidad con la legislación aplicable y el interés social.

3. Se revisan los resultados de la auditoría efectuada a los distintos accesos y seguridad con los que cuenta la compañía, en cuanto a los sistemas y en los accesos físicos a las dependencias de ILC. Luego de ver en detalle los diferentes puntos de esta revisión, los Directores se manifestaron conformes con la información entregada.

4. Se hizo la revisión de la Matriz de Riesgos a octubre 2021 actualizada a diciembre con la información disponible a la fecha de celebración del presente comité de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo.

5. Se hizo la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de noviembre 2021.

Inversiones Financieras Líquidas, Activos Inmobiliarios y Equipos

CMF 6.4

Activos Financieros Líquidos

A nivel individual, ILC mantiene inversiones financieras propias destinadas a satisfacer sus necesidades de liquidez, y para cuya administración cuenta con una política aprobada por su Directorio. Al 31 de diciembre de 2021, estas inversiones ascendían a $61.376 millones. Por otra parte, la Compañía mantenía a la misma fecha un total de $54.828 millones en Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

Activos Inmobiliarios

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021, ILC mantenía activos inmobiliarios para la renta, conformados por una cartera compuesta por terrenos y edificios de oficinas. Estos activos fueron valorizados en $1.825 millones al cierre del 2021, lo que se desglosa en:

- Propiedades, planta y equipo por $917 millones.
- Propiedad de inversión por $908 millones

Propiedades

ILC:

- Edificio Av. Italia, ubicado en Avenida Italia 1056, comuna de Providencia, el cual se encuentra en proceso de venta. Inscrito en el CBR de Santiago a fs.6636 Nº6750 del año 1997 y fs.19642 Nº21548 del año 1997.
- ILC, a través de su subsidiaria Inmobiliaria ILC, es dueña de 9 pisos, 244 estacionamientos y 21 bodegas del edificio corporativo de la Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en Avenida Apoquindo 6750, comuna de Las Condes. En este inmueble se encuentran las oficinas corporativas de la Compañía. La propiedad fue adquirida por compraventa celebrada por escritura pública del año 2016 e inscrita en el Registro de Propiedad del CBR de Santiago del año 2017.

ILC, a través de su subsidiaria Sociedad de Desarrollos Educacionales, es dueña de la propiedad ubicada en la avenida San Juan 123 de la comuna de Machalí, la cuál está destinada a arriendo para el funcionamiento de establecimientos educacionales.

Es importante destacar que todos los activos inmobiliarios de ILC son propios.

AFP Habitat: Activos Inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales:

- Los Carrera 330-360, La Serena
- Morandé 330, Santiago
- Urmeneta 310, Puerto Montt
- Eusebio Lillo 20, Coyhaique

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas (junto a la Casa Matriz):

- Edificio Avenida Providencia 1909, Providencia, Santiago

Confuturo: Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales:

- Luis Uribe 100, Edificio Torre Capital, Primer Piso, Iquique

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:
Avenida Apoquindo 6750, Las Condes, Pisos 17, 18 y 19, más estacionamientos y bodegas.

Finalmente, es importante destacar que Confuturo mantiene activos inmobiliarios destinados a inversión.

Banco Internacional: Banco Internacional posee actualmente cinco propiedades, correspondientes a cinco estacionamientos ubicados en Moneda 645. Además, cuenta con bienes adquiridos en el contexto de operaciones de leasing y bienes reposeídos (BRP).

RedSalud:

- 255 m^2 de oficinas ubicadas en Calle General Bari 135, comuna de Providencia, Santiago
- Edificio Norte Clínica RedSalud Vitacura, ubicado en Avenida Tabancura N°1.233 (Vitacura), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Edificio Sur Clínica RedSalud Vitacura, ubicado en Avenida Tabancura N°1.185 (Vitacura), destinado al funcionamiento de la Clínica.

- Edificio Clínica RedSalud Iquique, ubicado en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°103 (Iquique), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Edificio Clínica RedSalud Elqui, ubicado en Avenida El Santo N°1.475 (La Serena), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Centro de Especialidades Médicas Elqui, ubicado en Huanhualí N°186 (La Serena), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios
- Centro de Especialidades Médicas Coquimbo ubicado en Av. Nueva Videla 560, Coquimbo
- Edificio Clínica RedSalud Valparaíso, ubicado en Avenida Brasil N°2.350 (Valparaíso), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Centro Médico RedSalud Rancagua, ubicado en Avenida Bernardo O'Higgins N°634 (Rancagua), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios
- Edificio Clínica RedSalud Rancagua, ubicado en Cáceres N°645 (Rancagua), destinado al funcionamiento de la Clínica
- 1.400 m^2 de estacionamientos ubicados en Avenida Bernardo O'Higgins N°634 (Rancagua)
- Edificio Clínica RedSalud Mayor Temuco, ubicado en Avenida Gabriela Mistral N° 01955 (Temuco), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Edificio Clínica RedSalud Magallanes, ubicado en Avenida Bulnes N°01448 (Punta Arenas), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Centro Médico Clínica RedSalud Magallanes, ubicado en Avenida Bulnes N°01459 (Punta Arenas), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios
- Centro Médico y Dental RedSalud Alameda, ubicado en San Martín N°30 (Santiago), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Conchalí, ubicado en Av. Fermín Vivaceta 3161 (Conchalí), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Maipú, ubicado en Av. Alberto Llona 1770 (Maipú), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud San Bernardo, ubicado en Av. América 654 (San Bernardo), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud San Miguel, ubicado en Av. José Miguel Carrera 5728 (San Miguel), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud La Florida, ubicado en Av. Vicuña Mackenna 7747 (La Florida), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Puente Alto, ubicado en Av. Concha y Toro 3779 (Puente Alto), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Pedro de Valdivia, ubicado en Av. Nueva Providencia 1920 (Providencia), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Ñuñoa, ubicado en Av. Irarrázaval 2305 (Ñuñoa), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Eleuterio Ramírez, ubicado en Eleuterio Ramírez 1162 (Iquique), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Antofagasta, ubicado en Sucre 251 (Antofagasta), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Calama, ubicado en Av. Granaderos 1474 (Calama), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Viña del Mar, ubicado en 3 Norte 464 (Viña del Mar), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Quilpué, ubicado en Aníbal Pinto 843 (Quilpué), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Germán Riesco, ubicado en Germán Riesco 206 (Rancagua), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Chillán, ubicado en Av. Libertad 431 (Chillán), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Concepción, ubicado en Freire 1445 (Concepción), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Los Ángeles, ubicado en Lautaro 615 (Los Ángeles), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Temuco, ubicado en Manuel Bulnes 846 (Temuco), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Valdivia,

ubicado en Av. Alemania 475 (Valdivia), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Osorno, ubicado en O' Higgins 791 (Osorno), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Puerto Montt, ubicado en Rengifo 412 (Puerto Montt), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico y Dental RedSalud Punta Arenas, ubicado en Pedro Montt 890 (Punta Arenas), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios y dentales.
- Centro Médico RedSalud Kennedy, ubicado en Av. Kennedy 5735, Piso 3, Torre Poniente, (Las Condes), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios.
- Centro Médico RedSalud Arica, ubicado en San Marcos 121 (Arica), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios.

Los Edificios RedSalud Santiago (Ubicado en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°4.850, Estación Central) y RedSalud Providencia (Ubicado en Avenida Salvador N°100, Providencia) están bajo un contrato de leasing financiero, siendo destinados al funcionamiento de sus respectivas instalaciones médicas.

Isapre Consalud:
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales:
- San Marcos 11, Arica
- Ignacio Serrano 646, Iquique
- Av. José Miguel Carrera 1791, Antofagasta
- Latorre 1499, Calama
- Atacama 701, Copiapó
- Arturo Prat 1045, of. 5 y 6, Vallenar
- Avda. Estadio 1646, La Serena
- 7 Norte 610, Viña del Mar
- Caupolicán 958, Quilpué
- Calle Brasil 958, Valparaíso
- Merced 265, San Felipe
- Pudeto 362, Quillota
- Calle O´Higgins 400, local 7, Los Andes
- Serrano 274, Melipilla.
- Antonio Palmeri 250, piso 2, San Antonio
- Avda. Bernardo O´Higgins 728, Talagante
- German Riesco 206, Rancagua
- Uno Oriente 1058, Talca
- Montt 314 G, Constitución
- Manuel Montt 357, Curicó
- Miraflores 199, Agustinas
- Gran Avenida 5617, local 2, Gran Avenida
- Serafín Zamora 190, Clínica Vespucio
- Avda. Departamental 01455, piso 1, torre B, La Florida - Clinica BUPA
- Concha y Toro 3955, local 1, Puente Alto
- Av. Tabancura 1141, Clínica Red Salud Vitacura
- Huérfanos 812, Santiago
- Costanera Sur 2760, piso 3, Torre C, Titanium
- Nueva Providencia 1910, Providencia
- Urmeneta 304, Puerto Montt
- Avda. Pajaritos 2626, Maipú
- Las Américas 654, San Bernardo
- Av. Santa María 1810, Clínica Indisa
- Salvador 100, Red Salud Providencia
- Recoleta 464, Clínica Dávila
- Avda. L. Bernardo O´Higgins 4850 piso 2, Clínica Red Salud Santiago
- Calle 5 de Abril 263, Chillán
- Avda. Ercilla 195, Los Ángeles
- Lincoyan 470, Concepción
- Avda. Alemania 0822, Temuco
- Calle Independencia 491, Valdivia
- O´Higgins 791, Osorno
- Otto Bader 810, Puerto Varas
- Sotomayor 217, Castro
- Dussen 340, of. 3, Coyhaique
- Pedro Montt 890, Punta Arenas

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:
- Pedro Fontova 6650, Huechuraba, Santiago.
- Rosario Norte 470, Pisos 8 y 9, Las Condes

Vida Cámara: Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:
- Avenida Apoquindo 6750, Las Condes, Pisos 9 y 10, más estacionamientos y bodegas

Equipos e instalaciones

GRI 102-2

Al cierre del ejercicio 2020, la Sociedad cuenta con equipos, muebles y útiles valorizados en $1.825 millones que corresponden al mobiliario y equipos de computación utilizados en sus labores administrativas. Adicionalmente, a través de sus filiales posee los siguientes bienes:

Actividad no Aseguradora y no Bancaria

	31-12-2021 (CLP$ M.)
Equipamiento de tecnologías de la información	1.542.220
Instalaciones fijas y accesorias	29.104.754
Vehículos	49.938
Otras propiedades, planta y equipo	4.610.745

Actividad Aseguradora

	31-12-2021 (CLP$ M.)
Muebles, máquinas e instalaciones	1.047.754
Otras propiedades, planta y equipo	9.515.819

Actividad Bancaria

	31-12-2021 (CLP$ M.)
Muebles, máquinas e instalaciones	1.871.919
Otras propiedades, planta y equipo	0

Seguros Contratados

El Grupo cuenta con pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que está expuesto su propiedad, planta y equipo, así como de las posibles reclamaciones a las que puedan estar afectos sus directores y ejecutivos en el ejercicio de su actividad. Estas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que está sometido.

ILC:

ILC mantiene un seguro de responsabilidad civil que protege a los miembros del directorio y su administración, cuyas decisiones comprometen a la empresa frente a terceros. Este seguro sirve fundamentalmente para costear los gastos legales de defensa ante una investigación o reclamo administrativo. Además, la Compañía mantiene pólizas de seguros que cubren riesgos en materia de bienes físicos:

- Seguros contra todo tipo de riesgo para el edificio ubicado en Av. Italia 1.056, comuna de Providencia, y la propiedad ubicada en Av. San Juan de la comuna de Machalí.
- Seguro contra incendio, sismo y robo por el contenido ubicado en las oficinas corporativas donde desempeña su actividad.

AFP Habitat:

AFP Habitat cuenta con las siguientes pólizas de seguros:

- Una póliza contra accidentes personales
- Una póliza contra todo tipo de riesgos
- Una póliza de responsabilidad civil
- Una póliza de responsabilidad civil de directores y ejecutivos

Confuturo:

La Compañía mantiene pólizas que se pueden agrupar en tres categorías principales para bienes raíces, de uso propio, inversión y leasing.

- Riesgo de bienes físicos y perjuicio por paralización
- Riesgo terrorismo
- Riesgo responsabilidad civil

Banco Internacional:

El Banco cuenta con una serie de pólizas, dependiendo del riesgo que se quiere aminorar. Éstos pueden agruparse en dos categorías principales:

- Seguros para proteger los bienes propios del Banco: cubren incendios y daños en sucursales, además de robos y daños en cajeros automáticos.
- Seguros para la operación del Banco: cubre fundamentalmente seguro de crimen integral y responsabilidad civil de la empresa, sus directores, ejecutivos y funcionarios. Considera los delitos de crimen computacional, que incluye fraudes provocados por factores externos o internos, ya sean humanos o sistémicos que incluyen delitos de ciberseguridad. La Compañía cuenta también con seguros que cubren daños en Data Center, responsabilidad civil, además de una póliza de responsabilidad civil cibernética. Este seguro base, se complementa con coberturas específicas en materias de ciberseguridad y también para la operación en Datacenter.

RedSalud:

La Compañía mantiene una serie de pólizas, las cuales aminoran tres riesgos principales:

- Daños a instalaciones y equipos: Contemplan pólizas que cubren incendios, robos, sismos, terrorismos y otro tipo de averías físicas.
- Responsabilidad civil de la empresa y funcionarios, además de perjuicios por paralización de sus filiales.
- Responsabilidad civil médica para aquellas especialidades consideradas como más riesgosas.

Consalud:

Consalud posee un programa de seguros que incluye todo tipo de riesgo en bienes físicos y equipos electrónicos, además de contar con pólizas que cubren responsabilidad civil corporativa.

Vida Cámara:

La Compañía tiene contratados seguros para todas sus oficinas a lo largo de Chile, los cuales cubren de siniestros como: incendios, terremotos, robos y daño de equipos. Además, Vida Cámara cuenta con un seguro de responsabilidad civil.

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, las principales marcas registradas a nombre de Inversiones La Construcción S.A. (ex Sociedad de Inversiones y Servicios la Construcción S.A.) son las siguientes:

La marca ILC INVERSIONES, bajo el número 938523 para las clases 35 y 36, se encuentra vigente con vencimiento el 18/11/2031.

La marca LA CONSTRUCCIÓN, bajo el número 871262 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 02/02/2029.

La marca CONVIDA, bajo el número 1127511 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 25/09/2024.

La marca CONSTRUVIDA, bajo el número 1145865 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 16/12/2024. Bajo los números 1247592 y 1247593 para las clases 37 y 42 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento al 12/05/2027.

La marca CONSTRUSALUD, bajo el número 1174476 para las clases 36 y 44, se encuentra vigente con vencimiento el 04/08/2025.

La marca ILC, bajo los números 1240309, 1240310, 1240312, 1240313, 1240314,1240315, 1240316, 1240317 y 1228809 para las clases 35, 36, 42, 35, 36, 37, 41, 42 y 37 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 15/03/2027. Bajo el número 1245470 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 26/04/2027. Bajo el número 1247569 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 12/05/2027. Bajo el número 1265701 para la clase 41, se encuentra vigente con vencimiento el 15/12/2027.

La marca DONE, bajo los números 1315103, 1315104 y 1315105 para las clases 35, 36 y 44 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 23/01/2030.

Cabe mencionar, que a la fecha estaban en trámite la marca PHI para las clases 36 y 44, y la marca Phi-AM para las clases 36 y 44.

Marcas Registradas por las Filiales de Inversiones La Construcción S.A.

Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.:

La marca HABITAT A.F.P., a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo los números 943597 y 943598 para las clases 16, 36 y 38 se encuentra vigente, con vencimiento el 26/11/2021.

La marca AFP HABITAT, a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo el número 983178 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 03/01/2023

Inversiones Confuturo S.A.:

A la fecha, no se registran marcas a nombre de Sociedades Filiales de Inversiones la Construcción S.A.

Compañía de Seguros Confuturo S.A.:

La marca CORP VIDA a través de la sociedad Compañía de Seguros Corpvida S.A., bajo los números 960835, 960838, 960836 y 960837 para las clases 16, 37, 42, 43, 44 y 45, se encuentra vigente, con vencimiento el 24/01/2022.

La marca Confuturo, bajo el número 1167385 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 27/05/2025.

Banco Internacional S.A.:

La marca BANCO INTERNACIONAL a través de la sociedad Compañía Banco Internacional S.A., bajo los números 813726, 813727, 822734, 813728, 813729, para las clases 16, 35, 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 15/04/2028.

La marca FACTORING BANCO INTERNACIONAL a través de la sociedad Compañía Banco Internacional S.A., bajo los números 813698 y 813699 para las clases 35 y 38 se encuentra vigente, con vencimiento el 15/04/2028.

Empresas RedSalud S.A.

A la fecha, las principales marcas registradas a nombre de Empresas Red Salud S.A son las siguientes:

Marcas registradas por EMPRESAS RED SALUD S.A.

La marca RED SALUD SOMOS CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo los números 1.237.315 y 1.237.316, ambos para las clases 36 y 44, se encuentran vigentes, con fecha de vencimiento 20/02/2027.

La marca RED SALUD CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 822.222, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 18/07/2028.

La marca REDSALUD CLÍNICA INTEGRAL, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.968, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALPARAÍSO, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.969, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

Marcas registradas por SERVICIOS MÉDICOS TABANCURA SpA

La marca CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.006.266, para la clase 16, se encuentra vigente, con vencimiento 30/10/2022.

La marca TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.260.821, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 2/01/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número de registro 1.253.934, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 12/07/2027.

Marcas registradas por CLÍNICA IQUIQUE S.A.

La marca CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número 1.265.864, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 19/12/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número de registro 1.266.099, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/12/2027.

Marcas registradas por ARAUCO SALUD LIMITADA

La marca ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número 1.246.215, para la clase 35, se encuentra vigente, con vencimiento 15/05/2027.

La marca CLÍNICA ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número de registro 1.246.214 para la clase 10, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/03/2027.

La marca CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 823.834, 823.835, 823.836, 823.837, 823.838, para las clases 5, 44, 35, 10 y 3, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 09/02/2028, 09/02/2028, 09/02/2028, 08/04/2028 y 09/02/2028, respectivamente.

La marca LABORATORIO CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.246.213, 1.249.281, 1.259.566, para las clases 10, 35, 42 y 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 30/04/2027, 10/09/2027 y 29/10/2027, respectivamente.

La marca RED SALUD CLÍNICA ARAUCO SALUD CENTRO MÉDICO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.024.719, 1.027.006 y 1.168.773, para las clases 44, 35 y 36, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 24/07/2023, 31/07/2023 y 11/06/2025, respectivamente.

Marcas registradas por CLÍNICA AVANSALUD S.A.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajos los números 982.282, 982.284, 1.087.364 para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 10/09/2022, 10/09/2022 y 18/03/2024, respectivamente.

La marca CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo los números 1.087.358, 1.087.360 y 1.087.362, para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 07/09/2024, 07/09/2024 y 07/09/2024, respectivamente.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo el número 1.192.723, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 17/11/2025.

Marcas registradas por CLÍNICA AVANSALUD SpA

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajos los números 1.042.249, 1.120.984, para la clase 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 22/12/2023 y 16/06/2024, respectivamente.

La marca REDSALUD CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajo el número de registro 1.269.579, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 14/02/2028.

Marcas registradas por MEGASALUD SpA

La marca RED SALUD MEGASALUD CCHC, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo los números de registro 857.897 y 1.262.250, para las clases 16 y 44, que se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 18/08/2029 y 02/11/2027, respectivamente.

La marca MEGASALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.213.461, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 10/02/2026.

La marca CENTRO MÉDICO Y DENTAL MEGASALUD SOMOS REDSALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.595, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca MEGASALUD SOMOS RED SALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.594, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA COPIAPÓ a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.373, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALDIVIA a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.440, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA OSORNO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.371, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA CONCEPCIÓN a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.372, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA TEMUCO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.374, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

Marcas registradas por INVERSALUD MAGALLANES S.A.

La marca REDSALUD CLÍNICA MAGALLANES, a través de la sociedad Inversalud Magallanes S.A., bajo el número 1.266.809, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 04/01/2028. Marcas registradas por CLÍNICA BICENTENARIO SpA.

La marca REDSALUD CLÍNICA BICENTENARIO, a través de la sociedad Clínica Bicentenario SpA, bajo el número de registro 1.266.810, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 4/01/2028.

La marca CLÍNICA METROPOLITANA, bajo registro número 804.625, para las clases 35, 39, 41, 42 y 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento el 28/12/2027.

Isapre Consalud S.A.:

La marca ISAPRE CONSALUD, a través de la sociedad Isapre Consalud S.A., bajo los números 932317 y 933201 para las clases 35, 36, 38, 44 y 16, se encuentra vigente, con vencimientos el 22/09/2031 y 29/09/2031 respectivamente.

La marca CONSALUD SEGUROS, a través de la sociedad Isapre Consalud S.A., bajo los números 1145624, 1145625 y 1145626 para las clases 35, 36 y 16, se encuentra vigente, con vencimiento el 15/12/2024.

Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.:

La marca Vida Cámara registrada bajo los números 913784 y 1266540 para las clases 16, 36, 38 y 41 se encuentran vigentes hasta el año 2021 y 2027 respectivamente.

La marca Compañía de Seguros de Vida Cámara registrada bajo el número 873571 para la clase 36 se encuentra vigente hasta el año 2030.

Información de la Acción

Dividendos pagados desde la Apertura en Bolsa

Mes de Pago	N° Dividendo	Valor por Acción	Acciones Participantes	Total Distribuido	Tipo de Dividendo	Año de Utilidad
Enero 2013	95	80	100.000.000	8.000.000.000	Provisorio	2012
Mayo 2013	96	288	100.000.000	28.800.000.000	Definitivo	2012
Octubre 2013	97	150	100.000.000	15.000.000.000	Provisorio	2013
Enero 2014	98	60	100.000.000	6.000.000.000	Provisorio	2013
Mayo 2014	99	240	100.000.000	24.000.000.000	Definitivo	2013
Octubre 2014	100	70	100.000.000	7.000.000.000	Provisorio	2014
Enero 2015	101	60	100.000.000	6.000.000.000	Provisorio	2014
Mayo 2015	102	319	100.000.000	31.900.000.000	Definitivo	2014
Octubre 2015	103	70	100.000.000	7.000.000.000	Provisorio	2015
Enero 2016	104	70	100.000.000	7.000.000.000	Provisorio	2015
Mayo 2016	105	238	100.000.000	23.830.087.000	Definitivo Adicional	2015
Mayo 2016	106	42	100.000.000	4.169.913.000	Definitivo	2015
Octubre 2016	107	250	100.000.000	25.000.000.000	Provisorio	2016
Enero 2017	108	250	100.000.000	25.000.000.000	Provisorio	2016
Mayo 2017	109	400	100.000.000	40.000.000.000	Adicional	2016
Octubre 2017	110	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2017
Enero 2018	111	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2017
Mayo 2018	112	293	100.000.000	29.286.515.000	Definitivo	2017
Mayo 2018	113	188	100.000.000	18.813.448.500	Definitivo	2017

Mes de Pago	N° Dividendo	Valor por Acción	Acciones Participantes	Total Distribuido	Tipo de Dividendo	Año de Utilidad
Octubre 2018	114	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2018
Enero 2019	115	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2018
Mayo 2019	116	350	100.000.000	35.000.000.000	Definitivo	2019
Octubre 2019	117	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2019
Enero 2020	118	40	100.000.000	4.000.000.000	Provisorio	2019
Mayo 2020	119	183	100.000.000	18.303.430.000	Definitivo	2019
Enero 2021	120	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2020
Mayo 2021	121	280	100.000.000	28.000.000.000	Definitivo	2020
Enero 2022	122	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2021

Estadísticas de Transacciones Acción ILC

Bolsa de Comercio de Santiago

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado	Presencia Bursátil
I Trimestre 2013	7.099.671	9.139	64.883.270.006	94,44%
II Trimestre 2013	6.782.229	8.849	60.012.714.657	100,00%
III Trimestre 2013	5.014.085	6.910	34.647.709.178	100,00%
IV Trimestre 2013	6.327.677	7.326	46.354.253.826	100,00%
I Trimestre 2014	3.202.820	7.156	22.804.281.689	99,44%
II Trimestre 2014	4.511.334	7.038	32.145.240.795	99,26%
III Trimestre 2014	5.486.735	7.388	27.896.701.454	98,52%
IV Trimestre 2014	5.473.969	7.912	43.668.095.197	98,70%
I Trimestre 2015	2.403.628	7.453	17.905.201.350	98,89%
II Trimestre 2015	3.483.526	7.485	26.194.133.877	98,89%
III Trimestre 2015	2.789.632	7.362	20.579.477.374	98,33%
IV Trimestre 2015	2.892.754	7.586	21.960.568.919	98,89%
I Trimestre 2016	2.870.561	7.450	21.386.318.816	97,22%
II Trimestre 2016	2.480.003	7.606	18.863.029.314	98,33%
III Trimestre 2016	3.765.236	7.335	27.617.253.039	98,33%
IV Trimestre 2016	3.202.842	7.987	25.581.731.434	99,44%
I Trimestre 2017	3.285.185	8.487	27.881.983.424	99,44%
II Trimestre 2017	2.724.243	8.887	24.211.346.339	100,00%
III Trimestre 2017	4.989.479	9.172	45.763.378.202	100,00%

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado	Presencia Bursátil
IV Trimestre 2017	5.138.041	10.448	53.680.251.548	100,00%
I Trimestre 2018	4.296.886	12.007	51.592.294.862	100,00%
II Trimestre 2018	4.667.920	11.734	54.774.441.408	100,00%
III Trimestre 2018	4.805.776	10.954	52.640.564.211	100,00%
IV Trimestre 2018	4.020.122	10.924	43.916.373.194	100,00%
I Trimestre 2019	5.088.423	11.910	60.603.032.198	100,00%
II Trimestre 2019	3.141.356	11.675	36.676.413.327	100,00%
III Trimestre 2019	4.274.720	10.927	46.709.043.502	100,00%
IV Trimestre 2019	6.964.852	8.380	58.365.456.404	100,00%
I Trimestre 2020	3.791.295	6.470	24.657.074.139	100,00%
II Trimestre 2020	4.424.319	5.479	24.349.905.260	100,00%
III Trimestre 2020	2.916.147	5.001	14.649.239.773	99,44%
IV Trimestre 2020	4.099.865	4.365	17.958.525.385	99,44%
I Trimestre 2021	4.585.597	5.205	23.867.834.477	99,44%
II Trimestre 2021	5.698.406	4.209	23.982.793.973	100,00%
III Trimestre 2021	4.618.307	3.243	14.978.222.011	100,00%
IV Trimestre 2021	7.500.157	2.746	20.594.099.385	100,00%

Bolsa Electrónica de Chile

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado
I Trimestre 2013	777.479	9.150	17.120.504.901
II Trimestre 2013	252.017	8.896	2.242.312.153
III Trimestre 2013	379.054	6.803	2.578.485.229
IV Trimestre 2013	290.569	7.337	2.132.671.650
I Trimestre 2014	77.295	7.139	559.425.644
II Trimestre 2014	436.040	7.011	3.011.358.351
III Trimestre 2014	324.296	7.452	2.524.930.478
IV Trimestre 2014	189.795	7.873	1.482.033.367
I Trimestre 2015	170.232	7.429	1.262.557.993
II Trimestre 2015	148.935	7.440	1.102.244.607
III Trimestre 2015	169.832	7.359	1.250.633.954
IV Trimestre 2015	90.873	7.599	694.561.778
I Trimestre 2016	189.228	7.491	1.417.561.630
II Trimestre 2016	129.344	7.727	999.389.182
III Trimestre 2016	41.911	7.283	305.241.530
IV Trimestre 2016	411.209	8.088	3.326.054.836
I Trimestre 2017	174.791	8.566	1.497.310.639
II Trimestre 2017	217.555	8.836	1.922.365.622
III Trimestre 2017	279.786	9.677	2.707.454.608
IV Trimestre 2017	273.293	10.559	2.885.594.307

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado
I Trimestre 2018	152.153	12.330	1.875.995.364
II Trimestre 2018	206.354	11.649	2.403.725.394
III Trimestre 2018	130.816	11.001	1.439.144.155
IV Trimestre 2018	163.235	11.132	1.817.209.599
I Trimestre 2019	147.589	11.993	1.770.023.894
II Trimestre 2019	47.505	11.806	560.848.002
III Trimestre 2019	82.656	10.841	896.062.307
IV Trimestre 2019	217.896	8.111	1.767.385.905
I Trimestre 2020	289.936	6.616	1.809.527.698
II Trimestre 2020	134.411	5.541	746.193.359
III Trimestre 2020	189.021	5.060	954.178.121
IV Trimestre 2020	204.465	4.440	921.010.660
I Trimestre 2021	204.722	5.369	1.099.125.808
II Trimestre 2021	210.828	4.640	978.243.589
III Trimestre 2021	119.849	3.192	382.550.360
IV Trimestre 2021	260.897	2.947	768.967.658

Transacción Acciones ILC por parte de Directores/ Ejecutivos

Durante el año 2021 no se registraron transacciones de acciones de ILC por parte de Directores y Ejecutivos.

Participación en la Propiedad de la Sociedad por Parte de Directores y Ejecutivos de ILC

Nombre	Cargo	Número de Acciones	% Propiedad
Sergio Torretti C. (1)	Ex-Presidente	424	0,000424%
Paulo Felipe Bezanilla S.	Director	3.628	0,003628%
Michele Alida Labbé C.	Director	0	0,000000%
Varsovia Elena Valenzuela A. (2)	Director	0	0,000000%
Manuel Antonio Errazuriz R.	Vicepresidente	0	0,000000%
Fernando Coloma C.	Director	0	0,000000%
René Cortázar S. (3)	Director	0	0,000000%
Patricio Donoso T. (3)	Presidente	0	0,000000%
Iñaki Otegui M.	Director	0	0,000000%
Pablo González F. (4)	Gerente General	8.744	0,008744%
Robinson Peña G.	Gerente de Administración y Contabilidad	0	0,000000%
Juan Pablo U.	Gerente de Control de Gestión	1.616	0,001616%
Andrés Gallo P.	Gerente Contralor	137	0,000137%
David Gallagher B. (5)	Gerente de Desarrollo	1.132	0,001132%
Trinidad Valdés M.	Gerente Sostenibilidad y Relación con Inversionistas	733	0,000733%
Juan Olguín T.	Contador General	0	0,000000%
Lorena Mardones J.	Tesorera	0	0,000000%
Hernando Farías U.	Jefe de Control Interno	0	0,000000%
Fredy Arcila V.	Jefe de Contabilidad	0	0,000000%

(1) Don Sergio Torretti C. fue Director de ILC desde abril de 2011 hasta abril de 2021. Hasta dicha fecha contaba con el número de acciones señaladas.

(2) Doña Varsovia Elena Valenzuela A. fue Directora de ILC desde abril de 2019 hasta abril de 2021. Hasta dicha fecha contaba con el número de acciones señaladas.

(3) Director Independiente de la sociedad en los términos del artículo 50 bis de la Ley 18.046

(4) Por intermedio de Golden Dome Asesorías e Inversiones Ltda.

Transacciones con Empresas Relacionadas

Transacciones Matriz - Subsidiarias 2021

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.891	6.891
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	7.032	7.032
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	8.685.724	19.430
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (devolución fondos)	14.687	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	20.145	20.145
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas edificio	182.148	(182.148)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	25.221	25.221
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	44.901	44.901
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	32.554.225	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	27.577	27.577
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	6.694.909	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.144	4.144
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	27.275	27.275
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.743.870	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.009.741	75.117
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.973.822	281.182
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	140.958	9.670
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.272	9.272
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.811.406	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	1.084.833	(107.229)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	4.682.026	(459.518)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	77.419.002-3	PHI SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	9.748	-

Identificación de **Empresas Subsidiarias y Asociadas**

CMF 6.5.1 / 6.5.2

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Inversiones La Construcción S.A.	Sociedad Anónima Abierta	94.139.000-5	239.852.287	No Aplica	No Aplica	La inversión en toda clase de bienes raíces y en acciones, derechos, bonos y demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clínicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos.	Patricio Donoso T.	Antonio Errázuriz R. Fernando Coloma C. René Cortázar S. Michele Labbé C. Iñaki Otaegui M. Paulo Besanilla S.	Pablo González F.	No Aplica
Red Salud S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.020.458-7	73.041.211	99,99%	5,79%	El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.	Víctor Manuel Jarpa R.	Juan Pablo Aylwin J. Marie Paule Ithurbisquy L. Mario Kuflik D. Cristián Carlos Baeza Pedro Cubillos M. Claudia Ricci R.	Sebastián Reyes G.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz ILC
Isapre Consalud S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.856.780-2	104.983.683	99,99%	8,32%	El objeto exclusivo de Isapre Consalud es el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin, las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.	Pedro Grau B.	Guillermo Martínez Paulina Aguad Jaime Silva Juan Carlos Délano Cristóbal Jimeno	Rodrigo Medel S.	Actualmente se mantiene contrato de cuenta corriente mercantil con la matriz
Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	99.003.000-6	23.150.603	99,90%	3,36%	La Sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del Segundo Grupo a que se refiere el artículo octavo del Decreto de Fuerza de Ley 251, de 20 de mayo de 1931 y en las disposiciones legales o reglamentarias posteriores que pudieren substituirlo o modificarlo.	Pedro Grau B.	Jaime Silva Cristóbal Jimeno Paulina Aguad David Gallagher Claudio Lucarelli	Felipe Allendes S.	La Compañía mantiene un contrato de asesorías por el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)
Compañía de Seguros Vivir Seguros	Sociedad Anónima Cerrada	20554477721	17.580.658	99,90%	1,39%	La Sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros de los riesgos de vida permitidas por la Ley N° 26702, Ley General del sistema financiero y sistema de Seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros o de acuerdo a las normas que pudiesen modificarlo o sustituirlo, a las empresas de seguros a que se refiere el literal D) del artículo 16 de la referida norma, pudiendo además realizar todas las operaciones o actos relacionados con el objeto social que coadyuven a la realización de sus fines, aunque no estén expresamente indicados en el estatuto, y en general todas las actividades y operaciones que las normas aplicables permitan a las sociedades comprendidas en dicho numeral y en general, a las empresas de Seguros.	Jorge Alfredo Guillermo Picasso S.	Dulio Aurelio Costa Jaime Silva Patrick Muzard Sergio Arroyo	José Ernesto Bazo F.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Inversiones Previsionales Dos SpA	Sociedad por Acciones	76.093.446-1	42.931.714	99,50%	3,40%	El objeto exclusivo de la sociedad es la inversión en acciones y valores emitidos o que emita la Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. y, en general, en toda clase de valores y títulos de crédito en inversión. Inversiones Previsionales Dos S.A. ha realizado sus actividades principalmente en Chile y sus negocios están orientados al segmento previsional, el cual comprende la administración de Fondos de Pensiones, además de otorgar las prestaciones y beneficios que establece la ley.		Ralph J. Storti Rodrigo Ochagavía		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
Invesco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.608.510-K	5.922.037	99,99%	0,47%	Prestación de servicios a personas naturales o jurídicas que operen en el extranjero y la Inversión en las Administradoras de Fondos de Pensiones o en sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, constituidas en otros países de conformidad a la ley y sus normas complementarias.	Alberto Etchegaray A. (Participa también en el Directorio de Compañía de Seguros Confuturo)	Alfredo Schmidt Gustavo Vicuña José Molina	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Inversiones Marchant Pereira Limitada	Sociedad de Responsabilidad Limitada	76.283.171-6	2.445.000	100,00%	0,19%	El objeto de la Sociedad es efectuar inversiones permanentes en todo tipo de bienes y percibir sus frutos y rentas, pudiendo realizar los restantes negocios rentísticos y de mera inversión que decida su administrador.		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción, quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Sociedad Educacional Machalí S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.081.583-7	1.818.557	99,80%	0,16%	El objeto de la Sociedad es la planificación, organización, creación y operación, directamente o a través de las sociedades filiales o en asociación con terceros de establecimientos educacionales en los niveles de educación parvularia, básica y media, y el desarrollo de las construcciones y requerimientos de infraestructura que sean necesarios para los Colegios que se creen.	Pablo González F. (también se desempeña como Gerente General de ILC)	Ignacio González (también se desempeña como Gerente de Finanzas de Isapre Consalud) David Gallagher (también se desempeña como Gerente de Desarollo de ILC)	Rosana Sprovera M.	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Invesco Limitada	Sociedad de Responsabilidad Limitada	76.090.153-9	1.250.000	99,90%	0,10%	El objeto exclusivo de la sociedad es la realización de toda clase de inversiones, en bienes muebles e inmuebles, corporales, incorporales, incluso en derechos sociales, acciones y toda clase de valores mobiliarios.		La administración y el uso de la razón social le corresponde única y exclusivamente al socio "Inversiones La Construcción S.A.", quien actuando a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto, tendrá las más amplias facultades de administración y disposición.		Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Inmobiliaria ILC SpA	Sociedad por Acciones	76.296.621-2	6.550.000	100,00%	0,52%	El objeto de la Sociedad es la adquisición, venta y permuta de bienes inmuebles y derechos constituidos en ellos; explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena; el arrendamiento, comodato y administración de bienes inmuebles, amoblados o no; la explotación de estacionamientos de vehículos; y la realización de todos los actos y contratos inherentes a las actividades antes indicadas. En la actualidad la Sociedad mantiene10 pisos, estacionamientos y bodegas del edificio Cámara Chilena de la Construcción.		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción S.A., quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente se mantiene un contrato de préstamos en cuenta corriente, otro de intereses y otro de asesorías administrativas con la matriz
Inversiones Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.751.830-1	262.741.807	99,99%	20,82%	Su objeto social es efectuar inversiones de todo tipo, sean bienes muebles o inmuebles, por cuenta propia o de terceros, en especial en la participación de inversiones de compañías de seguros, además podrá prestar asesorías y consultorías de todo tipo.	Nicolás Genolla A.	Alberto Etchegaray A. Alejandro Ferreiro Y. Sebastián Claro E. José Amenabar M. Fernando Siña G. Jennifer Soto U.	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a Normas Especiales (Art. 126 y SS de Ley 18.046)	96.571.890-8	339.746.008	99,80%	31,68%	Contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de pensión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al Segundo Grupo de la clasificación del artículo octavo del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931, o las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo. Asimismo, podrá emprender otras actividades que sean afines o complementarias a dicho giro, dentro del cual se incluye la cobertura de riesgos de accidentes personales y de salud, y en general, realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la ley permita efectuar a las compañías de seguros del segundo grupo.	Nicolás Genolla A.	Alberto Etchegaray A. Alejandro Ferreiro Y. Sebastián Claro E. José Amenabar M. Fernando Siña G. Jennifer Soto U.	Christian Abello P.	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
BI Administradora SpA	Sociedad por Acciones	76.499.521-K	35.517	50,10%	0,003%	El objeto de la sociedad será, directa o indirectamente, administrar inversiones en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring u otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, lo cual incluye, sin que ello implique limitación, participar en la propiedad y ejercer la administración y/o el control de cualquier sociedad que, a su vez, sea titular de inversiones directas o indirectas en uno o más de los tipos de empresas indicadas. Asimismo, la Sociedad podrá adquirir y enajenar toda clase de valores mobiliarios y, en general, ejecutar directamente o a través de sus filiales, toda clase de actos y celebrar todos los contratos relacionados con las actividades señaladas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o del desarrollo de su giro.	Pablo González F. (también se desempeña como Gerente General de ILC)	Jorge Mas Daniel Hurtado Andrés Navarro Alfonso Peró	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
ILC HoldCo SpA	Sociedad por Acciones	76.499.524-4	145.803.000	99,99%	11,56%	La Sociedad tiene por objeto efectuar y mantener inversiones, directa o indirectamente, en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring y otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, administrarlas, explotarlas y percibir sus frutos.		La Sociedad es administrada por BI Administradora SpA, actuando a través de sus representantes o a través de mandatarios o delegados designados especialmente al efecto.		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Banco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Bancaria	97.011.000-3	170.388.000	67,18%	13,50%	El Banco tendrá por objeto ejecutar todos los negocios, actos y contratos que la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten, permitan y autoricen efectuar a los bancos, sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de armonía con esa legislación, sin necesidad de modificar por ello, los presentes Estatutos.	Segismundo Schulin-Zeuthen S.	Andrés Solari Juan Antonio Minassian Fernando Lefort Pablo Ihnen Francisco Vial Sebastián Claro Andrés Navarro Carlos Brito	Mario Chamorro C.	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
Factoring Baninter S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.072.472-6	5.570.059	67,00%	0,44%	a) Realización de operaciones de factoring, comprendiendo dentro de estas, entre otras, la gestión de cobro de créditos en comisión de cobranza o en su propio nombre como cesionario de tales créditos y el anticipo de fondos sobre créditos. b) La inversión, en el país o en el extranjero, en actividades productoras de rentas, negocios en el mercado financiero, así como en toda clase de bienes muebles incorporales tales como acciones, promesas de acciones, títulos de crédito, bonos o debentures, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean civiles o comerciales, comunidades o asociaciones, y en cualquier otra clase de títulos o valores mobiliarios, nominativos o al portador, efectos de comercio, privilegios, patentes de inversión, marcas comerciales, modelos industriales, licencias y concesiones; la compra, venta y disposición de dichos bienes, derechos o cuotas, así como la administración, comercialización y explotación de esas inversiones y la percepción de sus frutos y rentas. c) La realización de todo tipo de estudios, asesorías y consultorías de carácter comercial, económico y financiero. d) la adquisición y tenencia de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, títulos de crédito, acciones, bonos u otros valores y derechos, reales o personales, a fin de enajenarlos o explotarlos según su naturaleza y percibir sus frutos o de enajenar dichos bienes y sus frutos. e) La adquisición y enajenación de efectos de comercio y valores mobiliarios. f) La prestación de servicios, asesorías y representaciones, por cuenta propia o de terceros, especialmente en materias relacionadas con las letras anteriores. g) la formación y la participación en sociedades, comunidades, y asociaciones, cualquiera sea su naturaleza o giro; y cualquier otro negocio que acordaren los socios. h) En general cualquier actividad relacionada en forma directa o indirecta con los rubros señalados.	Juan Antonio Minassian B.	Pablo Ihnen Encarnación Canalejo Andrés Solari Andrés Navarro	Claudia Sepulveda C.	Actualmente existe un préstamo de la matriz
PHI SpA	Sociedad por Acciones	77.419.002-3	50.000	100%	0,004%	Realización de inversiones en todo tipo de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, derechos, bonos y demás valores mobiliarios, tanto nacionales como extranjeros. A su vez, tiene por objeto la administración de tales inversiones y bienes y percepción de sus frutos y rentas.	Pablo González F.	Juan Pablo Undurraga C. Robinson Peña G.	Pablo González F.	Actualmente se mantiene un contrato de préstamos en cuenta corriente

Informes Financieros

- Informe Auditor Independiente
- Estados Financieros Consolidados Resumidos ILC
- Estados Financieros Resumidos Subsidiarias

10

Informe del **Auditor Independiente**

GRI 102-56

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Inversiones La Construcción S.A.:

Los estados financieros consolidados resumidos adjuntos, que comprenden los estados consolidados de situación financiera resumidos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados resumidos de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, son derivados de los estados financieros consolidados auditados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Hemos expresado una opinión de auditoría sin modificaciones sobre estos estados financieros consolidados auditados en nuestro informe de fecha 28 de marzo de 2022. Los estados financieros consolidados auditados y los estados financieros consolidados resumidos derivados de ellos no reflejan el efecto de hechos, si hubiere, que ocurrieron con posterioridad a la fecha de nuestro informe sobre los estados financieros consolidados auditados.

Los estados financieros consolidados resumidos no incluyen todas las revelaciones requeridas por las normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados, por lo tanto, la lectura de los estados financieros consolidados resumidos, no es un sustituto de los estados financieros consolidados auditados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados resumidos

La Administración es responsable por la preparación de los estados financieros consolidados resumidos de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión respecto a si los estados financieros consolidados resumidos son consecuentes, en todos sus aspectos significativos, con los estados financieros consolidados auditados a base de nuestros procedimientos, que fueron efectuados de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Los procedimientos consistieron principalmente en comparar los estados financieros consolidados resumidos con la información relacionada en los estados financieros consolidados auditados de los cuales los estados financieros consolidados resumidos han sido derivados y evaluar si los estados financieros consolidados resumidos están preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados. No efectuamos ningún procedimiento de auditoría respecto a los estados financieros consolidados auditados con posterioridad a la fecha de nuestro informe sobre los estados financieros consolidados auditados.

.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados resumidos de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias, al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son consecuentes, en todos los aspectos significativos, con los estados financieros consolidados auditados de los cuales han sido derivados, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Joaquín Lira H. KPMG SpA

Santiago, 13 de abril de 2022

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Situacion Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos actividad no aseguradora no bancaria	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	97.984.113	92.154.044
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	65.464.606	54.989.818
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	24.669.251	18.706.789
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	186.747.328	147.966.551
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	17.468.078	17.825.225
Inventarios	(9)	10.622.436	7.346.793
Activos no corrientes y grupos de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	19.371.736	10.208.357
Activos por impuestos corrientes	(11)	4.337.610	8.900.789
Total activos corrientes actividad no aseguradora no aseguradora no bancaria		**426.665.158**	**358.098.366**
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	54.670.151	31.443.286
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	46.830.939	49.376.872
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	7.103.597	6.566.205
Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	363.829.703	354.942.121
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	23.152.984	20.869.119
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	394.710.999	401.115.840
Propiedades de inversión	(18)	7.036.782	8.070.385
Activos por impuestos diferidos	(11)	51.346.717	15.849.577
Total activos no corrientes actividad no aseguradora no bancaria		**950.952.529**	**890.504.062**
Total activos actividad no aseguradora no bancaria		**1.377.617.687**	**1.248.602.428**

Activos actividad aseguradora	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	321.944.684	189.993.539
Inversiones financieras	(31)	4.859.213.230	4.834.274.520
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.483.987.850	1.273.432.011
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	514.000.757	422.395.216
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	39.719.316	37.802.323
Deudores por primas asegurados	(37)	10.786.062	35.225.468
Deudores por reaseguros	(38)	63.802.383	54.563.022
Inversiones en sociedades	(39)	18.939.666	15.482.929
Intangibles	(40)	29.190.091	30.056.846
Activo fijo	(36)	15.048.685	14.743.246
Impuestos corrientes	(41)	21.200.828	27.777.428
Impuestos diferidos	(41)	32.491.217	43.288.148
Otros activos	(42)	232.382.626	29.307.429
Total activos de actividad aseguradora		**7.642.707.395**	**7.008.342.125**

Activos actividad bancaria	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	372.320.434	306.621.585
Operaciones con liquidación en curso	(56)	25.795.172	55.732.645
Instrumentos para negociación	(57)	435.182	359.471
Contratos de derivados financieros	(58)	354.616.274	420.161.819
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(59)	2.294.544.136	2.077.222.468
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(57)	413.579.010	457.576.984
Inversión en sociedades	(60)	410.340	359.010
Intangibles	(61)	43.463.861	43.399.487
Activo fijo	(62)	16.135.145	16.751.164
Impuestos corrientes	(63)	71.965	3.717.676
Impuestos diferidos	(63)	26.839.482	23.088.873
Otros activos	(64)	111.984.795	141.888.353
Total activos actividad bancaria		3.660.195.796	3.546.879.535
Total Activos		12.680.520.878	11.803.824.088

Estados de Situación **Financiera Consolidados**

Estados de Situacion Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Pasivos actividad no aseguradora no bancaria	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	164.903.355	105.118.907
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	198.117.646	163.715.356
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.534.877	2.418.455
Otras provisiones corrientes	(21)	71.367.679	57.098.009
Pasivos por impuestos corrientes	(11)	4.218.347	262.902
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	20.144.672	14.819.831
Pasivos no corrientes y grupoes de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	1.226.687	1.010.382
Otros pasivos no financieros corrientes	(23)	11.494.351	7.529.827
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora no bancaria		**474.007.614**	**351.973.669**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	683.889.271	713.247.240
Otras provisiones no corrientes	(21)	1.865	3.580
Pasivos por impuestos diferidos	(11)	2.688.126	6.582.110
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(23)	62.125	878.425
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora no bancaria		**686.641.387**	**720.711.355**
Total pasivos actividad no aseguradora no bancaria		**1.160.649.001**	**1.072.685.024**

Pasivos actividad aseguradora	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Reservas seguros previsionales	(44)	5.939.646.860	5.806.208.375
Reservas seguros no previsionales	(44)	606.254.254	484.800.282
Primas por pagar	(45)	59.284.997	27.109.941
Obligaciones con bancos	(43)	569.496.856	123.460.215
Impuestos corrientes	(47)	4.796.987	9.068.858
Impuestos diferidos	(41)	-	203.476
Provisiones	(46)	587.170	853.300
Otros pasivos	(48)	46.261.682	52.615.049
Total pasivos actividad aseguradora		**7.226.328.806**	**6.504.319.496**

Pasivos actividad bancaria	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Depóstios y otras obligaciones a la vista	(65)	211.874.652	182.078.110
Operaciones con liquidación en curso	(56)	24.697.484	48.298.794
Depósitos y otras captaciones a plazo	(65)	1.276.949.730	1.390.596.137
Contratos de derivados financieros	(58)	342.386.429	421.612.546
Obligaciones con bancos	(66)	419.847.137	280.658.214
Instrumentos de deuda emitidos	(67)	983.901.555	883.606.098
Otras obligaciones financieras	(67)	9.838.429	10.035.022
Impuestos corrientes	(63)	1.329.641	28.545
Impuestos diferidos	(63)	6.513.420	6.751.177
Provisiones	(68)	30.897.226	29.448.733
Otros pasivos	(69)	43.172.985	54.895.817
Total pasivos actividad bancaria		**3.351.408.688**	**3.308.009.193**
Total Pasivos		**11.738.386.495**	**10.885.013.713**

Patrimonio	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Capital pagado	(83)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Ganancias acumuladas	(83)	629.778.759	573.735.184
Otras reservas	(83)(87)	(31.654.608)	11.336.584
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora		838.447.613	825.395.230
Participaciones no controladoras	(84)	103.686.770	93.415.145
Patrimonio neto total		942.134.383	918.810.375
Total Pasivos y Patrimonio		**12.680.520.878**	**11.803.824.088**

Estados de Resultados **Integrales Consolidados**

Estados de Resultados Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de resultados actividad no aseguradora no bancaria	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	1.181.108.293	993.439.292
Costo de ventas	(24)	(1.093.368.126)	(846.692.411)
Ganancia bruta		**87.740.167**	**146.746.881**
Otros ingresos por función		7.679.012	6.720.511
Gastos de administración	(28)	(161.959.880)	(147.951.537)
Otros gastos por función		(695.473)	(782.371)
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	(282.898)	3.097.958
Ingresos financieros	(25)	1.027.918	6.277.963
Costos financieros	(27)	(27.610.845)	(28.834.736)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	52.849.911	50.218.583
Diferencias de cambio	(29)	93.252	(85.904)
Resultados por unidades de reajuste	(30)	(34.631.783)	(13.126.949)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**(75.790.619)**	**22.280.399**
Gasto por impuesto a las ganancias	(11)	25.145.692	2.126.918
Ganancias procedentes de operaciones continuadas		(50.644.927)	24.407.317
Ganancia (pérdida) actividad no aseguradora no bancaria		**(50.644.927)**	**24.407.317**

Estados de resultados actividad aseguradora	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	416.558.887	348.811.043
Gastos por intereses y reajustes	(50)	(8.412.725)	(16.598.382)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**408.146.162**	**332.212.661**
Prima retenida		457.956.714	363.631.780
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	(82.425.081)	(65.499.611)
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**375.531.633**	**298.132.169**
Costo de siniestros	(52)	(592.924.640)	(461.841.009)
Resultado de intermediación		(8.673.050)	(13.014.736)
Costo de administración		(13.197.998)	(18.371.986)
Total costo explotación actividad aseguradora		**(614.795.688)**	**(493.227.731)**
Remuneraciones y gastos del personal		(27.391.813)	(23.343.855)
Gastos de administración		(4.036.278)	(3.861.493)
Depreciaciones y amortizaciones		(8.480.434)	(7.672.456)
Deterioros		8.068.254	(20.926.483)
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	(5.142.783)	(5.414.429)
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**(36.983.054)**	**(61.218.716)**
Resultado operacional actividad aseguradora		**131.899.053**	**75.898.383**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	(1.132.885)	(23.214.383)
Diferencias de cambio		156.443	189.738
Resultado otros ingresos y costos		(976.442)	(23.024.645)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**130.922.611**	**52.873.738**
Gasto por impuesto a las ganancias	(55)	(14.061.599)	(7.928.318)
Ganancias procedentes de operaciones continuadas		116.861.012	44.945.420
Ganancia (pérdida) actividad aseguradora		**116.861.012**	**44.945.420**

Estados de Resultados **Integrales Consolidados**

Estados de Resultados Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de resultados actividad bancaria	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Ingresos por intereses y reajustes	(72)	173.336.408	137.541.469
Gastos por intereses y reajustes	(72)	(81.902.911)	(69.511.908)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**91.433.497**	**68.029.561**
Ingreso por comisiones	(71)	10.192.763	10.113.227
Gasto por comisiones	(71)	(8.611.494)	(5.982.088)
Ingresos netos por comisiones		**1.581.269**	**4.131.139**
Utilidad neta de operaciones financieras	(73)	36.998.218	39.412.241
Utilidad (pérdida) de cambio neta	(74)	(16.642.294)	(494.657)
Otros ingresos operacionales	(79)	1.998.757	4.191.355
Provisión por riesgo de crédito	(76)	(15.720.984)	(41.931.931)
Total ingreso operacional neto		99.648.463	73.337.708
Remuneraciones y gastos del personal	(75)	(32.253.619)	(28.834.058)
Gastos de administración	(77)	(11.340.851)	(10.175.306)
Depreciaciones y amortizaciones	(78)	(4.609.109)	(4.046.853)
Otros (gastos) ingresos operacionales	(79)	(5.319.671)	(5.225.649)
Total gastos operacionales		**(53.523.250)**	**(48.281.866)**
Resultado operacional		**46.125.213**	**25.055.842**
Resultado por inversiones en sociedades		34.391	(62.443)
Resultado antes de impuesto a la renta		**46.159.604**	**24.993.399**
Impuesto a las ganancias	(63)	(8.232.143)	750.599
Ganancias procedentes de operaciones continuadas		37.927.461	25.743.998
Ganancia de actividad bancaria		**37.927.461**	**25.743.998**
Ganancia del período consolidada		**104.143.546**	**95.096.735**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		88.418.723	86.536.519
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(84)	15.724.823	8.560.216
Ganancia del período consolidada		**104.143.546**	**95.096.735**
Ganancia por acción básica		0,88	0,87
Ganancia por acción diluida		0,88	0,87

Estado resultado integral	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Ganancia del año	104.143.546	95.096.735
Otros resultados integrales	(3.937.004)	39.223.615
Resultado integral total	**100.206.542**	**134.320.350**
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	84.768.666	124.955.725
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	15.437.876	9.364.625
Resultado integral total	**100.206.542**	**134.320.350**

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdida) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladora M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2021		239.852.287	471.175	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375
Ajustes por correcciones		–	–	–	–	–			
Saldo inicial		**239.852.287**	**471.175**	**(31.737.055)**	**11.336.584**	**573.735.184**	**825.395.230**	**93.415.145**	**918.810.375**
Dividendos distribuidos	(83)	–	–	–	–	(33.564.661)	(33.564.661)	(5.037.706)	(38.602.367)
Resultado del año		–	–	–	–	88.418.723	88.418.723	15.724.823	104.143.546
Otros resultados integrales	(83) (89)	–	–	(4.876.472)	(4.876.472)	1.226.415	(3.650.057)	(286.947)	(3.937.004)
Resultado integral total		–	–	(4.876.472)	(4.876.472)	89.645.138	84.768.666	15.437.876	100.206.542
Incremento (disminución) por cambios en participación en Subsidiarias		–	–	–	–	–	–	–	–
Incremento (disminución) por combinación de negocios		–	–	–	–	–	–	–	–
Incremento (disminución) por transferencias y otros	(83)	–	–	(38.114.720)	(38.114.720)	(36.902)	(38.151.622)	(128.545)	(38.280.167)
Total cambios en el patrimonio		**–**	**–**	**(42.991.192)**	**(42.991.192)**	**56.043.575**	**13.052.383**	**10.271.625**	**23.324.008**
Saldo final al 31-12-2021	**(83)**	**239.852.287**	**471.175**	**(74.728.247)**	**(31.654.608)**	**629.778.759**	**838.447.613**	**103.686.770**	**942.134.383**

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdida) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladora M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2020		239.852.287	471.175	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Ajustes por correcciones		–	–	–	–	–	–	–	–
Saldo inicial		**239.852.287**	**471.175**	**5.190.113**	**5.190.113**	**526.114.918**	**771.628.493**	**82.188.621**	**853.817.114**
Dividendos distribuidos		–	–	–	–	(35.164.217)	(35.164.217)	(2.785.901)	(37.950.118)
Resultado del año		–	–	–	–	86.536.519	86.536.519	8.560.216	95.096.735
Otros resultados integrales	(89)	–	–	(3.978.611)	39.095.028	(675.822)	38.419.206	804.409	39.223.615
Resultado integral total				(3.978.611)	39.095.028	85.860.697	124.955.725	9.364.625	134.320.350
Emisión de Patrimonio		–	–	–	–	–	–	4.894.747	4.894.747
Incremento (disminución) por combinación de negocios		–	–	–	–	–	–	–	–
Incremento (disminución) por transferencias y otros		–	–	(32.948.557)	(32.948.557)	(3.076.214)	(36.024.771)	(246.947)	(36.271.718)
Total cambios en el patrimonio				**(36.927.168)**	**6.146.471**	**47.620.266**	**53.766.737**	**11.226.524**	**64.993.261**
Saldo final al 31-12-2020	**(83)**	**239.852.287**	**471.175**	**(31.737.055)**	**11.336.584**	**573.735.184**	**825.395.230**	**93.415.145**	**918.810.375**

Estados de Flujos **Efectivo Consolidados**

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de flujos de efectivo	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación: Actividad no aseguradora no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.487.503.752	1.226.309.595
Otros cobros por actividades de operación		48.297.213	37.264.638
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(457.355.412)	(323.313.189)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	(206.624.552)	(174.405.311)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(693.683.550)	(600.146.808)
Otros pagos por actividades de operación		(239.914.392)	(151.596.088)
Dividendos recibidos	(14)	44.830.387	12.580.006
Intereses pagados		(880.196)	(325.662)
Intereses recibidos		888.671	1.169.630
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	(13.645.761)	(5.320.662)
Otras entradas (salidas) de efectivo		44.717.656	49.276.950
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora no bancaria		**14.133.816**	**71.493.099**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación: Actividad aseguradora			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		543.571.188	361.675.160
Ingresos por siniestros reaseguradores		5.381.845	5.727.594
Ingresos por activos financieros a valor razonable		10.841.918.858	22.021.057.515
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		4.608.419.643	3.557.729.980
Intereses recibidos		77.955.550	28.502.802
Otros ingresos de la actividad aseguradora		11.568.951	2.665.979
Préstamos y partidas por cobrar		1.571.199	978.945
Egresos por prestaciones seguro directo		(6.578.151)	(1.020.310)
Pago de rentas y siniestros		(849.816.751)	(540.663.516)
Egresos por intermediación de seguros directos		(9.364.185)	(13.150.631)
Egresos por comisiones reaseguros		–	–
Egresos por activos financieros a valor razonable		(11.057.020.153)	(22.058.870.924)
Egresos por activos financieros a costo amortizado		(4.000.575.387)	(3.464.940.339)
Otros egresos de la actividad aseguradora		(16.402.590)	(15.716.170)
Egresos por impuestos		(28.113.057)	(28.014.316)
Otros		(85.669.739)	(74.170.339)
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de actividad aseguradora		**36.847.221**	**(218.208.570)**

Estado de flujos de efectivo	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación: Actividad bancaria			
Utilidad (pérdida) del período		37.927.461	25.743.998
Depreciaciones y amortizaciones		5.886.003	5.273.221
Provisiones por riesgo de crédito	(76)	15.720.984	41.931.931
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		10.400.000	–
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		34.391	(62.443)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		(27.215)	(639.519)
Utilidad neta en venta de activos fijos		–	(309.849)
Castigos de activos recibidos en pago		1.500.313	3.014.230
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		882.805	(2.114.823)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		(86.949.538)	700.502
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(216.790.000)	(117.409.109)
(Aumento) disminución neta de isntrumentos para negociación		188.693.927	–
Aumento (disminución) de contratos de retrocompra y préstamos de valores		–	(56.525.546)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		(113.646.407)	(361.525.138)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		–	205.050.307
Aumento(disminución) de otras obligaciones financieras		(475.606)	(994.388)
Préstamos obtenids del exterior largo plazo		139.188.923	–
Otros		118.547.304	(17.816.888)
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de actividad bancaria		**100.893.345**	**(275.683.514)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**151.874.382**	**(422.398.985)**

Estados de Flujos **Efectivo Consolidados**

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión Actividad no aseguradora no bancaria			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de Subsidiarias u otros negocios		–	(350.000)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		97.398.771	81.501.370
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(110.205.450)	(66.833.168)
Préstamos a entidades relacionadas		(963.197)	(826.565)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		122.282	317.868
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	(14.451.986)	(13.434.879)
Compras de activos intangibles	(15c)	(5.846.813)	(5.992.281)
Compras de otros activos a largo plazo		(22.470.000)	(5.100.000)
Importes procedentes de otros activos de largo plazo		3.717.583	(421.000)
Cobros a entidades relacionadas		965.490	785.316
Intereses recibidos		50.525	371
Otras entradas (salidas) de efectivo		38.862	53.693
Total flujos de efectivo netos (utilizados en) actividades de inversión de actividad no aseguradora no bancaria		**(51.643.933)**	**(10.299.275)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión Actividad aseguradora			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		(3.933.995)	(6.163.801)
Ingresos por propiedades de inversión		103.595.683	86.000.814
Ingresos por plantas y equipos		–	54.195
Egresos por propiedades de inversión	(35)	(94.728.531)	(16.513.744)
Egresos plantas y equipos	(36)	(51.909)	(59.620)
Egresos activos intangibles		(1.309.786)	(1.760.769)
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		269.583	236.693
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		(151.072)	(101.031)
Total flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión de actividad aseguradora		**3.689.973**	**61.692.737**

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión Actividad bancaria			
Compras de activos fijos		(266.038)	(4.983.035)
Ventas de activos fijos		–	296.151
Inversión en sociedades		–	234.033
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		5.339	3.716
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		2.251.862	27.506.014
(Aumento) disminución de otros activos y pasivos		6.774.907	6.963.880
Otros		(2.369.582)	–
Total flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión de actividad bancaria		**6.396.488**	**30.020.759**
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(41.557.472)**	**81.414.221**

Estados de Flujos **Efectivo Consolidados**

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento: Actividad no aseguradora no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		58.332.481	–
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		7.992.278	83.438.950
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		65.033.150	73.502.202
Préstamos de entidades relacionadas		12.573.773	–
Pagos de préstamos		(115.025.764)	(116.561.584)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(13.014.020)	(11.142.033)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(9.896.278)	12.579
Dividendos pagados		(34.530.028)	(22.962.534)
Intereses pagados		(27.080.002)	(18.890.497)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		–	(103.269)
Otras entradas (salidas) de efectivo		8.331	(457.558)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) de actividades de financiamiento actividad no aseguradora no bancaria	**(6b)**	**(55.606.079)**	**(13.163.744)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento: Actividad aseguradora			
Préstamos bancarios o relacionados		131.698.022	101.976.546
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		(67)	209.267.825
Dividendos a los accionistas		191.037.479	(16)
Intereses pagados		(3.997)	(2.444.618)
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(149.847.897)	(323.535.836)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiamiento actividad aseguradora	**(6b)**	**172.883.540**	**(14.736.099)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento: Actividad bancaria			
Rescate de letras de crédito		–	(2.173.120)
Emisión de bonos		154.640.076	218.896.525
Dividendos pagados		(2.425.779)	(2.467.149)
Emisión de acciones de pago		–	4.889.247
Otros		(453.058)	(2.316.636)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento actividad bancaria	**(6b)**	**151.761.239**	**216.828.867**
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		**269.038.700**	**188.929.024**
Incremento neto en el efectivo y equivalente el efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**379.355.610**	**(152.055.740)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		**7.128.320**	**244.143.980**
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el año		**386.483.930**	**92.088.240**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		**600.202.740**	**508.114.500**
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**(6a)**	**986.686.670**	**600.202.740**

Empresas **Red Salud S.A.**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	180.052.875	161.052.430
Total activos no corrientes	409.986.698	401.142.214
Total activos	**590.039.573**	**562.194.644**
Total pasivos corrientes	187.792.116	135.432.100
Total pasivos no corrientes	200.168.206	241.525.046
Total patrimonio	202.079.251	185.237.498
Total pasivos y patrimonio	**590.039.573**	**562.194.644**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos	32.769.262	(5.358.134)
Impuesto a la renta	(8.698.361)	(10.047)
Participación minoritaria	2.871.408	(104.519)
Utilidad neta	**24.070.901**	**(5.368.181)**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	58.455.680	37.917.153
Flujo de efectivo de inversión	(18.013.144)	(17.121.096)
Flujo de efectivo de financiamiento	(47.669.051)	16.633.515
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	1.428	22.920
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**(7.225.087)**	**37.452.492**

Estado de cambio en el patrimomio	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2021	**73.041.211**	**60.891.239**	**(1.781.394)**	**173.730.531**	**11.506.967**	**185.237.498**
Resultado integral						
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	-	21.199.493	21.199.493	2.871.408	24.070.901
Dividendos	-	-	(5.811.406)	(5.811.406)	(1.286.117)	(7.097.523)
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	-	(92.856)	(92.856)	(38.769)	(131.625)
Total cambios en el patrimonio	**-**	**-**	**(5.904.262)**	**(5.904.262)**	**(1.324.886)**	**(7.229.148)**
Saldo final al 31-12-2020	**73.041.211**	**60.891.239**	**13.513.837**	**189.025.762**	**13.053.489**	**202.079.251**

Isapre Consalud S.A.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	56.218.509	56.676.748
Total activos no corrientes	151.286.086	106.701.431
Total activos	**207.504.595**	**163.378.179**
Total pasivos corrientes	166.225.422	128.953.934
Total pasivos no corrientes	14.348.434	16.742.119
Total patrimonio	26.930.739	17.682.126
Total pasivos y patrimonio	**207.504.595**	**163.378.179**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos y otros	(114.551.645)	2.455.620
Impuesto a la renta y participación minoritaria	32.089.836	(1.153.018)
Utilidad neta	**(82.461.809)**	**1.302.602**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	(74.044.038)	6.223.789
Flujo de efectivo de inversión	(20.819.937)	(7.467.590)
Flujo de efectivo de financiamiento	87.640.891	(2.105.376)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**(7.223.084)**	**(3.349.177)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Otras reservas varias	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	**14.983.680**	**1.184.993**	**1.513.453**	**17.682.126**	**17.682.126**
Resultado integral:					
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	-	(82.461.809)	(82.461.809)	(82.461.809)
Emisión de patrimonio	90.000.003	-	-	90.000.003	90.000.003
Dividendos	-	-	1.710.419	1.710.419	1.710.419
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**90.000.003**	**-**	**(80.751.390)**	**9.248.613**	**9.248.613**
Saldo final al 31-12-2020	**104.983.683**	**1.184.993**	**(79.237.937)**	**26.930.739**	**26.930.739**

Compañía de Seguros **Vida Cámara S.A.**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos	126.031.939	121.783.339
Total pasivos	98.785.508	85.764.686
Total patrimonio	27.246.431	36.018.653
Total pasivos y patrimonio	126.031.939	121.783.339

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos y otros	7.479.680	24.845.634
Impuesto a la renta	(1.666.781)	(6.500.990)
Participación minoritaria	-	-
Utilidad neta	5.812.899	18.344.644

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	17.680.255	7.180.152
Flujo de efectivo de inversión	(588.851)	(571.073)
Flujo de efectivo de financiamiento	(18.348.641)	(3.368.884)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(1.257.237)	3.240.195

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados	Otros ajustes	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	23.150.603	26.799	12.841.251	-	36.018.653
Resultado integral:					
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)	-	-	5.812.899	-	5.812.899
Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	(14.585.121)	-	(14.585.121)
Total cambios en el patrimonio	-	-	(8.772.222)	-	(8.772.222)
Saldo final al 31-12-2021	23.150.603	26.799	4.069.029	-	27.246.431

Inversiones La Construcción Ltda.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	927.496	930.195
Total activos no corrientes	10.094	22.058
Total activos	**937.590**	**952.253**
Total pasivos corrientes	3.173	2.442
Total pasivos no corrientes	-	-
Total patrimonio	934.417	949.811
Total pasivos y patrimonio	**937.590**	**952.253**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos	(3.430)	(6.093)
Impuesto a la renta	(11.964)	21.058
Utilidad neta	**(15.394)**	**14.965**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	(2.699)	(4.804)
Flujo de efectivo de inversión	-	-
Flujo de efectivo de financiamiento	-	(729)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(2.699)	**(5.533)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Reservas de conversión	Otras reservas varias	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	**1.250.000**	**2.299.098**	**(2.599.287)**	**949.811**
Resultado integral:				
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	(15.394)	-	(15.394)
Otros movimientos	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**-**	**(15.394)**	**-**	**(15.394)**
Saldo final al 31-12-2021	**1.250.000**	**2.283.704**	**(2.599.287)**	**934.417**

Inversiones Previsionales **Dos SpA**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	16.177.109	15.559.073
Total activos no corrientes	359.800.943	351.516.445
Total activos	**375.978.052**	**367.075.518**
Total pasivos corrientes	544.306	87.079
Total pasivos no corrientes	-	-
Total patrimonio	375.433.746	366.988.439
Total pasivos y patrimonio	**375.978.052**	**367.075.518**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos	52.199.617	50.149.657
Impuesto a la renta	(541.063)	(50.371)
Utilidad neta	**51.658.554**	**50.099.286**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	44.226.587	12.157.300
Flujo de efectivo de inversión	-	-
Flujo de efectivo de financiamiento	(44.158.633)	(12.303.477)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**67.954**	**(146.177)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras reservas	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	**42.931.714**	**329.649.966**	**(5.593.241)**	**366.988.439**
Resultado integral:				
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	51.658.554	-	51.658.554
Otro resultado integral	-	-	927.458	927.458
Dividendos	-	(44.122.165)	-	(44.122.165)
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	(18.605)	65	(18.540)
Total cambios en el patrimonio	**-**	**7.517.784**	**927.523**	**8.445.307**
Saldo final al 31-12-2021	**42.931.714**	**337.167.750**	**(4.665.718)**	**375.433.746**

Inversiones Internacionales **La Construcción S.A.**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	5.403.742	5.534.185
Total activos no corrientes	1.396.183	1.374.362
Total activos	**6.799.925**	**6.908.547**
Total pasivos corrientes	4.238	1.082
Total pasivos no corrientes	-	-
Total patrimonio	6.795.687	6.907.465
Total pasivos y patrimonio	**6.799.925**	**6.908.547**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos	(133.598)	230.717
Impuesto a la renta	21.821	(98.450)
Utilidad neta	**(111.777)**	**132.267**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	(51.058)	(55.704)
Flujo de efectivo de inversión	147.337	22.815
Flujo de efectivo de financiamiento	-	-
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**96.279**	**(32.889)**

Estado de cambios en el patrimonio	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas varias	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	**5.922.037**	**-**	**(22.489)**	**1.007.916**	**6.907.464**
Resultado integral:					
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	-	-	(111.777)	(111.777)
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	-		-	-
Total cambios en el patrimonio	**-**	**-**	**-**	**(111.777)**	**(111.777)**
Saldo final al 31-12-2021	**5.922.037**	**-**	**(22.489)**	**896.139**	**6.795.687**

Inversiones **Marchant Pereira Ltda.**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	44.759	72.913
Total activos no corrientes	4.543.550	4.595.145
Total activos	**4.588.310**	**4.668.058**
Total pasivos corrientes	392.304	145.717
Total pasivos no corrientes	2.735.191	2.810.935
Total patrimonio	1.460.815	1.711.406
Total pasivos y patrimonio	**4.588.310**	**4.668.058**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos	(277.046)	(138.097)
Impuesto a la renta	26.455	7.487
Participación minoritaria	(24)	(12)
Utilidad neta	**(250.591)**	**(130.610)**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	82.269	141.538
Flujo de efectivo de inversión	-	-
Flujo de efectivo de financiamiento	(110.423)	(124.331)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**(28.154)**	**17.207**

Estado de cambios en el patrimonio	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2021	**2.445.000**	**(370.102)**	**(363.661)**	**1.711.237**	**169**	**1.711.406**
Resultado integral:						
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	-	(250.567)	(250.567)	(24)	(250.591)
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**-**	**-**	**(250.567)**	**(250.567)**	**(24)**	**(250.591)**
Saldo final al 31-12-2021	**2.445.000**	**(370.102)**	**(614.228)**	**1.460.670**	**145**	**1.460.815**

Inversiones **Confuturo S.A.**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Activos actividad no aseguradora:		
Total activos corrientes	2.460.566	2.060.892
Total activos no corrientes	55.062	218.321
Activos actividad aseguradora:		
Total activos actividad aseguradora	7.494.347.677	6.811.695.984
Total activos	**7.496.863.305**	**6.813.975.197**
Pasivos actividad no aseguradora:		
Total pasivos corrientes	45.756.234	18.747.786
Total pasivos no corrientes	142.973.521	142.518.587
Pasivos actividad aseguradora:		
Total pasivos actividad aseguradora	7.034.286.085	6.356.176.107
Total patrimonio	273.847.465	296.532.717
Total pasivos y patrimonio	**7.496.863.305**	**6.813.975.197**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos y otros	119.941.045	19.447.619
Impuesto a la renta	(12.070.569)	178.826
Participación minoritaria	12.273	2.830
Utilidad neta	**107.870.476**	**19.626.445**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	24.722.716	(224.113.532)
Flujo de efectivo de inversión	5.618.959	63.002.221
Flujo de efectivo de financiamiento	96.091.454	(37.057.220)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	7.486.848	242.969.966
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**133.919.977**	**44.801.435**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2021	**262.741.807**	**(148.157.817)**	**181.900.364**	**296.484.354**	**48.363**	**296.532.717**
Resultado integral:						
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	-	107.858.203	107.858.203	12.273	107.870.476
Otro resultado integral	-	(5.242.841)	1.226.538	(4.016.303)	(401)	(4.016.704)
Dividendos	-	-	(94.408.539)	(94.408.539)	(67)	(94.408.606)
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	(38.013.700)	5.894.703	(32.118.997)	(11.421)	(32.130.418)
Total cambios en el patrimonio	**-**	**(43.256.541)**	**20.570.905**	**(22.685.636)**	**384**	**(22.685.252)**
Saldo final al 31-12-2021	**262.741.807**	**(191.414.358)**	**202.471.269**	**273.798.718**	**48.747**	**273.847.465**

Inmobiliaria ILC SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	1.318.917	1.427.102
Total activos no corrientes	23.527.837	24.114.968
Total activos	**24.846.754**	**25.542.070**
Total pasivos corrientes	794.726	9.325.633
Total pasivos no corrientes	19.795.067	11.099.073
Total patrimonio	4.256.961	5.117.364
Total pasivos y patrimonio	**24.846.754**	**25.542.070**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos y otros	(783.209)	23.855
Impuesto a la renta	(77.194)	(159.724)
Utilidad neta	**(860.403)**	**(135.869)**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	1.434.644	1.712.187
Flujo de efectivo de inversión	-	(8.635)
Flujo de efectivo de financiamiento	(1.475.154)	(721.778)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**(40.510)**	**981.774**

Estado de cambios en el patrimonio	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2021	**6.550.000**	**(2.561.874)**	**5.117.364**
Resultado integral:			
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	(860.403)	(860.403)
Emisión de patrimonio	-	-	-
Incremento por transferencias y otros	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**-**	**(860.403)**	**(860.403)**
Saldo final al 31-12-2021	**6.550.000**	**(3.422.277)**	**4.256.961**

BI Administradora SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	17.354	25.767
Total activos no corrientes	8.564	9.920
Total activos	**25.918**	**35.687**
Total pasivos corrientes	10.596	937
Total pasivos no corrientes	-	-
Total patrimonio	15.322	34.750
Total pasivos y patrimonio	**25.918**	**35.687**

Estdo de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos y otros	(8.056)	(8.201)
Impuesto a la renta y participación minoritaria	5.746	(2.708)
Utilidad neta	**(2.310)**	**(10.909)**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	(8.413)	(8.123)
Flujo de efectivo de inversión	-	-
Flujo de efectivo de financiamiento	-	(547)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**(8.413)**	**(8.670)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2021	**70.000**	**(35.250)**	**34.750**
Resultado integral:			
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	(2.310)	(2.310)
Incremento (dsiminución) por transferencuas y otros	(34.483)	17.365	(17.118)
Total cambios en el patrimonio	**(34.483)**	**15.055**	**(19.428)**
Saldo final al 31-12-2021	**35.517**	**(20.195)**	**15.322**

ILC Holdco SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Actividad no bancaria:		
Total activos corrientes	53.670.092	34.618.202
Total activos no corrientes	2.302.912	2.400.990
Actividad bancaria:		
Total activos actividad bancaria	3.669.570.112	3.556.907.742
Total activos	**3.725.543.116**	**3.593.926.934**
Actividad no bancaria:		
Total pasivos corrientes	46.280.257	32.197.835
Total pasivos no corrientes	229.089	276.469
Actividad bancaria:		
Total pasivos actividad bancaria	3.413.536.335	3.318.135.030
Total patrimonio	265.497.435	243.317.600
Total pasivos y patrimonio	**3.725.543.116**	**3.593.926.934**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de impuestos	41.576.398	24.164.250
Impuesto a la renta	(8.380.159)	785.126
Utilidad neta	**33.196.239**	**24.949.376**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	88.119.136	(262.132.240)
Flujo de efectivo de inversión	6.402.143	30.058.609
Flujo de efectivo de financiamiento	153.761.124	212.275.221
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	(112.714)	1.093.582
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**248.169.689**	**(18.704.828)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2021	**145.803.000**	**2.016.458**	**17.337.663**	**165.157.121**	**78.160.479**	**243.317.600**
Resultado integral:						
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	-	22.318.596	22.318.596	10.877.643	33.196.239
Otro resultado integral		(604.589)	-	(604.589)	(295.365)	(899.954)
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	(6.810.058)	(6.810.058)	(3.306.393)	(10.116.451)
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	-	336	336	(335)	1
Incremento (disminución) por cambio participación en subsidiaria sin pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**-**	**(604.589)**	**15.508.874**	**14.904.285**	**7.275.550**	**22.179.835**
Saldo final al 31-12-2021	**145.803.000**	**1.411.869**	**32.846.537**	**180.061.406**	**85.436.029**	**265.497.435**

Compañía de Seguros **Vida Cámara Perú**

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos	**100.604.030**	**75.547.745**
Total pasivos	95.013.885	67.893.952
Total patrimonio	5.590.145	7.653.793
Total pasivos y patrimonio	**100.604.030**	**75.547.745**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Ganancia antes de impuesto	(5.767.673)	(1.904.376)
Impuesto a la renta	-	-
Utilidad neta	**(5.767.673)**	**(1.904.376)**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	18.039.282	10.460.810
Flujo de efectivo de inversión	(22.101.486)	(11.448.516)
Flujo de efectivo de financiamiento	3.563.776	(113.722)
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	34.747	128.027
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**(463.681)**	**(973.401)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras reservas	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	**13.928.828**	**(6.540.480)**	**265.443**	**7.653.791**
Resultado integral:				
Otros resultados integrales		52.196		52.196
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	(5.767.673)	-	(5.767.673)
Emisión de patrimonio	3.651.831	-	-	3.651.831
Dividendos	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**3.651.831**	**(5.715.477)**	**-**	**(2.063.646)**
Saldo final al 31-12-2021	**17.580.659**	**(12.255.957)**	**265.443**	**5.590.145**

PHI SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2021 y 2020

Balance	2021	2020
Total activos corrientes	77.878	-
Total activos no corrientes	1.087	-
Total activos	**78.965**	**-**
Total pasivos corrientes	64.236	-
Total pasivos no corrientes	-	-
Total patrimonio	14.729	-
Total pasivos y patrimonio	**78.965**	**-**

Estado de resultados integrales	2021	2020
Resultado antes de Impuesto	(35.271)	-
Impuesto a la Renta	-	-
Utilidad Neta	**(35.271)**	**-**

Estado de flujos de efectivo	2021	2020
Flujo de efectivo de la operación	(36.508)	-
Flujo de efectivo de inversión	-	-
Flujo de efectivo de financiamiento	50.000	-
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**13.492**	**-**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Resultado integral:				
Ganancia (pérdida del ejercicio)	-	(35.271)	-	(35.271)
Inremento (disminución) por otras aportaciones de capital	50.000	-	-	50.000
Total cambios en el patrimonio	**50.000**	**(35.271)**	**-**	**14.729**
Saldo final al 31-12-2021	**50.000**	**(35.271)**	**-**	**14.729**

Anexo

Indice GRI

1

Indice GRI:

GRI 102-55 / CMF 1

Enfoques de Gestión [103-1] [103-2] [103-3]		
Tema Material	**Capítulo**	**Página**
Aporte al debate publico	Aporte al debate púbico	90
Atracción y retención del talento	Cultura de Servicio y ética	127
Cambios demográficos	Inclusión y Acceso	165
Compromiso con la comunidad	Inclusión y Acceso	168
Desarrollo capital humano	Cultura de Servicio y ética	128
Diversidad e inclusión	Cultura de Servicio y ética	123
Educación financiera y de la salud	Inclusión y Acceso	172
Ética, integridad y transparencia	Gobierno Corporativo	68
Experiencia de cliente	Cultura de Servicio y ética	144
Gestión de Proveedores	Cultura de Servicio y ética	147
Gestión del riesgo	Gobierno Corporativo	74-79
Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo	55
Huella ambiental	Inversión Responsable	109
Inversión sostenible	Inversión Responsable	105
Proceso comercial ético	Cultura de Servicio y ética	142
Reputación	Aporte al debate púbico	94-95
Resguardo de la salud y seguridad de los trabajadores	Cultura de Servicio y ética	139
Sostenibilidad Financiera	Inversión Responsable	98
Tecnología y transformación Digital	Inclusión y Acceso	173

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
Perfil de la Organización			
102-1	nombre de la organización	Perfil de la Entidad	12
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Perfil de la Entidad - Hechos esenciales	14 - 192
102-3	Ubicación de la sede	Perfil de la Entidad	12
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil de la Entidad	12
102-5	Propiedad y forma jurídica.	Gobierno Corporativo	54
102-6	Mercados servidos	Perfil de la Entidad - Hechos Relevantes	14-38-44
102-7	Escala de la organización	Estrategia y Creación de Valor - Cultura de Servicio y ética	18
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	Cultura de Servicio y ética	121 - 149
102-9	Cadena de suministro	Cultura de Servicio y ética	147
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro.	Cultura de Servicio y ética	147
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gobierno Corporativo	74
102-12	Iniciativas externas	Aporte al debate púbico	93
102-13	Membresía de asociaciones	Aporte al debate púbico	93-94
Estrategia			
102-14	Declaración del alto decisor	Bienvenida	4 - 7
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades clave.	Gobierno Corporativo - Aporte al debate púbico	74 - 86
Etica e Integridad			
102-16	Valores, principios, normas y normas de comportamiento.	Perfil de la Entidad - Gobierno Corporativo	14 - 68
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupación por la ética.	Gobierno Corporativo	72
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobierno	Gobierno Corporativo	55 - 61
102-19	Autoridad de delegación	Gobierno Corporativo	55
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	Gobierno Corporativo	55 - 56 - 57
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	Perfil de la Entidad - Gobierno Corporativo	57

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
102-24	Nombramiento y seleccion el máximo órgano de gobierno.	Gobierno Corporativo	55
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	Gobierno Corporativo	60
102-35	Políticas de remuneración.	Gobierno Corporativo	60 - 61
Participación de los grupos de interes			
102-40	Lista de grupos de partes interesadas	Estrategia y Creación de Valor	30
102-41	Acuerdos colectivos de negociacion	Cultura de Servicio y ética	122
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	Estrategia y Creación de Valor	30
102-43	Acercamiento a la participación de los interesados	Estrategia y Creación de Valor	30
102-44	Temas clave y preocupaciones planteadas	Estrategia y Creación de Valor	27
Práctica de elaboración de informe			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Informes Financieros	302
102-46	Definición de contenido del informe y límites del tema	Estrategia y Creación de Valor	27
102-47	Lista de temas materiales.	Estrategia y Creación de Valor	27
102-48	Reexpresiones de información		No hubo reexpresiones de información
102-49	Cambios en los informes		No hubo cambios en los informes
102-50	Período de información	Estrategia y Creación de Valor	27
102-51	Fecha del informe más reciente		Año 2020
102-52	Ciclo de reporte		Anual , 1 de enero de 2021 a 31 de diciembre de 2021
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Perfil de la Entidad	12
102-54	Reclamaciones de presentación de informes de acuerdo con los Estándares GRI	Estrategia y Creación de Valor	27
102-55	Índice de contenido GRI	-	230
102-56	Verificación externa	Anexos	207 - 236

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
Contenidos Básicos Específicos			
CATEGORÍA: Economía			
Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Inversión Responsable	100
205-3	Confirmados incidentes de corrupción y medidas adoptadas.	Gobierno Corporativo	84
Lucha contra la competencia desleal			
206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio.	Gobierno Corporativo	84
Impuestos			
207-1	Enfoque de Impuesto	Inversión Responsable	104
207-2	Gobierno fiscal, control y gestión de riesgos	Inversión Responsable	104
207-3	Participación de las partes interesadas y gestión de las preocupaciones relacionadas con los impuestos.	Inversión Responsable	104
207-4	País por país	Inversión Responsable	104
CATEGORÍA: Medio Ambiente			
Energia			
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Inversión Responsable	110-115
Agua			
303-5	Consumo de agua	Inversión Responsable	111
Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Inversión Responsable	112-116
305-2	Energía indirecta (alcance 2) Emisiones de GEI.	Inversión Responsable	112-116
305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	Inversión Responsable	112-116
Efluentes y Residuos			
306-2 (20)	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Inversión Responsable	111

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
CATEGORÍA: Desempeño Social			
Permiso Post natal			
401-1	Nuevos empleados contratados y rotación de empleados.	Cultura de Servicio y ética	127 - 152
Beneficios			
401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo	Cultura de Servicio y ética	138
Empleo			
401-3	Licencia parental	Cultura de Servicio y ética	154
Salud y Seguridad ocupacional			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Cultura de Servicio y ética	139
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	Cultura de Servicio y ética	155
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo.	Cultura de Servicio y ética	155
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo	Cultura de Servicio y ética	139
Entrenamiento y educación			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	Cultura de Servicio y ética	128 - 153
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	Cultura de Servicio y ética	128
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	Cultura de Servicio y ética	133-135

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Gobierno Corporativo - Cultura de Servicio y ética	64 - 123 - 150
No discriminación			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.	Cultura de Servicio y ética	125
412-1	Operaciones que han sido objeto de revisiones de derechos humanos o evaluaciones de impacto.	Gobierno Corporativo	82
Comunidades locales			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	Inclusión y Acceso	168
Política pública			
415-1	Contribuciones políticas	Aporte al debate púbico	94
Privacidad del cliente			
418-1	Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes	Cultura de Servicio y ética	142 - 157

Contenidos Normativa de Carácter General 461

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
1.	Índice de contenidos		230
Perfil de la entidad			
2.1.	Misión, visión y valores	Perfil de la Entidad	14
2.2.	Información histórica	Perfil de la Entidad	13
2.3.1.	Situación de control	Gobierno Corporativo	54
2.3.2.	Cambios importantes en la propiedad o control	Gobierno Corporativo	54
2.3.3.	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	Gobierno Corporativo	54
2.3.4.	Acciones, sus características y derechos	Gobierno Corporativo	54 - 66
2.3.5.	Otros valores	Gobierno Corporativo	54
Gobierno Corporativo			
3.1.	Marco de gobernanza	Gobierno Corporativo-Inversión Responsable	55-107
3.2.	Directorio	Gobierno Corporativo	57 - 59
3.3.	Comité de directorio	Gobierno Corporativo	60 - 61
3.4.	Ejecutivos principales	Gobierno Corporativo	64
3.5.	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Aporte al debate púbico	93
3.6.	Gestión de riesgos	Gobierno Corporativo-Inversión Responsable	74-107
3.7.	Relación con los accionistas y el público en general	Perfil de la Entidad	30

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
Estrategia			
4.1.	Horizontes de tiempo	Estrategia y Creación de Valor	16
4.2.	Objetivos estrategicos	Estrategia y Creación de Valor	16
4.3.	Planes de inversión	Estratégia-Inversión Responsable	98
Personas			
5.1.1.	Número de personas por sexo	Culltura de Servicio y ética	123
5.1.2.	Número de personas por nacionalidad	Culltura de Servicio y ética	126
5.1.3.	Número de personas por rango de edad	Culltura de Servicio y ética	126
5.1.4.	Antigüedad laboral	Culltura de Servicio y ética	128 - 156
5.1.5.	Número de Personas en situación de discapacidad	Culltura de Servicio y ética	125
5.2.	Formalidad laboral	Culltura de Servicio y ética	149
5.3.	Adaptabilidad laboral	Culltura de Servicio y ética	121
5.4.1.	Politica de equidad	Culltura de Servicio y ética	125
5.4.2.	Brecha salarial por sexo	Culltura de Servicio y ética	125
5.5.	Acoso laboral y sexual	Gobierno Corporativo	72
5.6.	Seguridad laboral	Culltura de Servicio y ética	139
5.7.	Permiso postnatal	Culltura de Servicio y ética	138
5.8.	Capacitación y beneficios	Culltura de Servicio y ética	128
5.9.	Politica de subcontratación	Cultura de Servicio y ética	147

Indicador	Descripción	Sección. Capítulo.	Página (PDF) Omisiones / Respuesta
Modelo de Negocios			
6.1.	Sector industrial	Perfil de la Entidad - Estrategia y Creación de Valor	14-19-31-32-35-36-37-39-41-42-43-44-45-46-47-48
6.2.	Negocios	Estrategia y Creación de Valor	31-32-35-36-37-39-41-42-43-44-45-46-47-48
6.3.	Grupos de interés	Estrategia y Creación de Valor	30
6.4.	Propiedades e instalaciones	Hechos Relevantes	189
6.5.1.	Subsidiarias y asociadas	Hechos Relevantes	202
6.5.2.	Inversión en otras sociedades	Hechos Relevantes	203
Gestión de Proveedores			
7.1.	Pago a proveedores	Cultura de Servicio y ética	147
7.2.	Evaluación de proveedores	Cultura de Servicio y ética	147
Indicadores			
8.1.1.	En relación con clientes	Proceso Comercial Ético	142
8.1.2.	En relación con sus trabajadores	Gobierno Corporativo	70
8.1.3.	Medioambiental	Inversión Responsable	109
8.1.4.	Libre competencia	Gobierno Corporativo	84
8.1.5.	Otros	-	-
9.	Hechos relevantes o esenciales	Hechos Relevantes	177
10.	Comentarios de accionistas y del comité de directores	Hechos Relevantes	182
11.	Informes financieros		302

Anexo

Informe Independiente Indicadores Sociales y Ambientales

2

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A.

Informe de Aseguramiento
Indicadores ESG Reporte Integrado
al 31 de diciembre del 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Señores
Inversiones La Construcción S.A.
Avenida Apoquindo 6750, Las Condes

Santiago, 13 de abril 2022

De nuestra consideración:

Hemos sido contratados por la Administración de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la Compañía), para informar y entregar una conclusión de seguridad limitada independiente con respecto a si la evaluación de Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021 de Inversiones La Construcción S.A. está en cumplimiento con el Estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000 (en adelante "el Informe") para el año terminado el 31 de diciembre de 2021.

Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021 cubiertos por este encargo de aseguramiento limitado son:

Indicadores asegurados	Estándar asegurado
303-5 Consumo de agua	**Estándar GRI**
302-1 Consumo energético dentro de la organización	**Estándar GRI**
306-3 Residuos generados	**Estándar GRI**
Tasa de ausentismo	**Contenido propio**

Responsabilidades de la Compañía

La Compañía confirma que la parte responsable del levantamiento y presentación de los indicadores ESG del Reporte Integrado 2021 de Inversiones La Construcción S.A. y el medidor o evaluador de la información de dicho informe es la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad:

Nuestro trabajo se ha realizado sobre la base de que la Compañía reconoce y entiende que la Gerencia de Sostenibilidad es responsable de:

a) La presentación de los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021 incluidos en el trabajo, esté en cumplimiento con el Estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).
b) La preparación y presentación razonable de la afirmación que señala que Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021 incluidos en el trabajo está en cumplimiento con el Estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

c) El diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que la Gerencia General y la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad determinan que es necesario para permitir el cumplimiento con estándar GRI y que esté exenta de incumplimientos, ya sea causado por fraude o error.

d) La prevención y detección de fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumple con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades;

e) El proceso para asegurar que la Gerencia de Área, el personal involucrado en la preparación y presentación de la información del Trabajo de Aseguramiento cuentan con el entrenamiento adecuado, los sistemas están adecuadamente actualizados y que cualquier cambio en la información pertinente sobre el Trabajo de Aseguramiento incluye todas las unidades de negocios significativas. Esta responsabilidad también incluye informarnos sobre cualquier cambio en las operaciones de la Compañía desde el 01 de enero de 2021 y a la fecha de la emisión de nuestra conclusión.

Responsabilidad del Profesional de Aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento de seguridad limitada independiente sobre si los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021incluidos en el Trabajo de Aseguramiento están en cumplimiento con el Estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000.

Hemos cumplido con la independencia y otros requisitos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional e implementamos procedimientos de control de calidad que sean aplicables al trabajo individual de acuerdo con los requerimientos de la Norma Internacional para el Control de la Calidad 1: "Control de Calidad para las Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Información Financiera Histórica, y Otros Trabajos de Aseguramiento y Servicios Relacionados (ISQC 1)" y planificamos y realizamos nuestro trabajo para obtener una conclusión de seguridad limitada independiente. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para Inversiones La Construcción S.A. de manera independiente y libre de conflictos de interés.

El alcance de un encargo de aseguramiento de seguridad limitada independiente es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, análisis de documentación, procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistamos a personal clave de la Gerencia de Sostenibilidad de *Inversiones La Construcción S.A. y filiales*, con objeto de evaluar el proceso de elaboración, definición de su contenido y los sistemas de información utilizados del Trabajo de Aseguramiento.
- Verificamos de los datos incluidos en el Trabajo de Aseguramiento a partir de la documentación de respaldo proporcionada por la administración.
- Analizamos de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Trabajo de Aseguramiento.
- Verificamos de la fiabilidad de la información utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en bases a muestreos y revisión de cálculos mediante re-cálculos.
- Revisamos la redacción y revisamos la maqueta del Reporte Integrado 2021 que contiene el Trabajo de Aseguramiento.

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente más bajo que la seguridad que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de seguridad razonable.

Propósito de Nuestro Reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para Inversiones La Construcción S.A. con el propósito de asistir a la Gerencia en determinar si los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021 incluidos en el Trabajo de Aseguramiento y, objeto de seguridad limitada, están preparados y presentados de acuerdo con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000.

Restricciones de uso del reporte

Inversiones La Construcción S.A. confirma que los usuarios de su Reporte Integrado 2021 y nuestros informes de aseguramiento respecto de los indicadores ASG del Reporte Integrado 2021 son la administración de la Compañía, el Directorio, colaboradores y proveedores de la Compañía, las comunidades locales de los lugares donde la Compañía desarrolla sus actividades, los inversionistas y reguladores de Inversiones La Construcción S.A., y las organizaciones gremiales a las que se encuentre afiliada la Compañía como apoyo a sus procesos de toma de decisiones.

Cualquier tercero diferente a los "Usuarios" mencionados en el párrafo anterior, que obtenga acceso a nuestro informe o una copia del mismo y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a los "Usuarios", por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Este informe se entrega a Inversiones La Construcción sobre la base de que no debe ser copiado o referido, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito. Asimismo, este informe sólo puede ser divulgado, en su totalidad y no en parte, para los fines internos propios de Inversiones La Construcción S.A. y a terceros con el objeto de dar a conocer que los contenidos reportados han sido verificados por un tercero independiente.

Nuestras conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2021: GRI 303-5, GRI 302-1, GRI 306-2 y, el indicador propio, Tasa de Ausentismo, para el año terminado el 31 de diciembre de 2021, no están preparados y presentados de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Atentamente,

KPMG SpA

Karin Eggers G.
Managing Director ESG

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A.

Informe de Aseguramiento
Cálculo de Huella de Carbono
al 31 de diciembre de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Señores
Inversiones La Construcción S.A.
Avenida Apoquindo 6750, Las Condes

Santiago, 13 de abril 2022

De nuestra consideración:

Hemos sido contratados por la Administración de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la Compañía)**,** para informar y entregar una conclusión de seguridad limitada independiente con respecto a si la evaluación del Cálculo de la Huella de Carbono Corporativa y filiales (Banco Internacional, Compañía de Seguros Confuturo S.A., Isapre Consalud S.A., Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. y Empresas Red Salud S.A.) está en cumplimiento con los estándares: Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3410 (en adelante "el Informe") para el año terminado el 31 de diciembre de 2021.

Indicadores Cálculo de Huella de Carbono cubiertos por este encargo de aseguramiento limitado son:

Filiales	Alcance 1 Emisiones directas (tCO_{2eq})	Alcance 2 Emisiones indirectas (tCO_{2eq})	Alcance 3 Otras emisiones indirectas (tCO_{2eq})	Total por filial
ILC	**0.5**	**0.0**	**34.0**	**34.5**
Banco Internacional	**4.3**	**176.3**	**216.4**	**397.0**
Confuturo	**13.2**	**127.6**	**216.6**	**357.4**
Consalud	**93.7**	**558.1**	**753.2**	**1,405.0**
RedSalud	**4,178.6**	**16,662.3**	**No registra**	**20,840.8**
Vida Camara	**6.5**	**2.6**	**44.0**	**53.0**
Total por alcance	**4,296.7**	**17,526.9**	**1,264.1**	**23.087,7**

Responsabilidades de la Compañía

La Compañía confirma que la parte responsable por el Cálculo de Huella de Carbono Corporativa y el medidor o evaluador de la información de dicho informe es la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Nuestro trabajo se ha realizado sobre la base de que la Compañía reconoce y entiende que la Gerencia de Sostenibilidad es responsable de:

a) La presentación de la información del Cálculo de la Huella de Carbono de la Inversiones La Construcción S.A. en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006).
b) El diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que la Gerencia General y la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad determinan que es necesario para permitir el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), que esté exenta de incumplimientos, ya sea causado por fraude o error.
c) La preparación y presentación razonable de la afirmación que señala que el Cálculo de Huella de Carbono corporativa de la Compañía se encuentra en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006) y,
d) El proceso para asegurar que la Gerencia de Área, el personal involucrado en la preparación y presentación de la información del Trabajo de Aseguramiento cuentan con el entrenamiento adecuado, los sistemas están adecuadamente actualizados y que cualquier cambio en la información pertinente sobre el Trabajo de Aseguramiento incluye todas las unidades de negocios significativas. Esta responsabilidad también incluye informarnos sobre cualquier cambio en las operaciones de la Compañía desde el 01 de enero de 2021 y a la fecha de la emisión de nuestra conclusión.

Responsabilidad del Profesional de Aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento de seguridad limitada independiente sobre si el Cálculo de la Huella de Carbono 2021, está en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), en todos sus aspectos significativos, bajo ISAE 3410.

Hemos cumplido con la independencia y otros requisitos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional e implementamos procedimientos de control de calidad que sean aplicables al trabajo individual de acuerdo con los requerimientos de la Norma Internacional para el Control de la Calidad 1: "*Control de Calidad para las Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Información Financiera Histórica, y Otros Trabajos de Aseguramiento y Servicios Relacionados* (ISQC 1)" y planificamos y realizamos nuestro trabajo para obtener una conclusión de seguridad limitada independiente. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para Inversiones La Construcción S.A. de manera independiente y libre de conflictos de interés.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

El alcance de un encargo de aseguramiento de seguridad limitada independiente es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, análisis de documentación, procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistamos a personal clave de la compañía, con objeto de evaluar el proceso de elaboración, definición de su contenido y los sistemas de información utilizados.
- Verificamos los datos incluidos en el Trabajo de Aseguramiento a partir de la documentación de respaldo proporcionada por la administración.
- Analizamos los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Trabajo de Aseguramiento.
- Verificamos la fiabilidad de la información utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en bases a muestreos y revisión de cálculos mediante re-cálculos.

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente más bajo que la seguridad que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de seguridad razonable.

Propósito de Nuestro Reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para Inversiones La Construcción S.A. con el propósito de asistir a la Gerencia en determinar si el cálculo de la Huella de Carbono Corporativa, objeto de seguridad limitada, están preparados y presentados de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), en todos sus aspectos significativos, bajo ISAE 3410.

Restricciones de uso del reporte

Inversiones La Construcción S.A. confirma que los usuarios del Cálculo de la Huella de Carbono Corporativa son la administración de la Compañía, el Directorio, colaboradores y proveedores de la Compañía, las comunidades locales de los lugares donde la Compañía desarrolla sus actividades, los inversionistas y reguladores de Inversiones La Construcción S.A., y las organizaciones gremiales a las que se encuentre afiliada la Compañía como apoyo a sus procesos de toma de decisiones.

Cualquier tercero diferente a los "Usuarios" mencionados en el párrafo anterior, que obtenga acceso a nuestro informe o una copia del mismo y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a los "Usuarios", por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Nuestro informe se entrega a Inversiones La Construcción S.A. sobre la base de que no debe ser copiado, referido o divulgado, en su totalidad (salvo por los fines internos propios de Inversiones La Construcción S.A.) o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito.

Nuestras conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que el Cálculo de la Huella de Carbono, para el año terminado el 31 de diciembre de 2021 no están preparados y presentados de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), en todos sus aspectos significativos, bajo ISAE 3410, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Atentamente,

KPMG SpA

Karin Eggers G.
Managing Director ESG

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Anexo

Análisis Razonado

GRI 102-56

3

Análisis Razonado Estados Financieros
Inversiones La Construcción y Subsidiarias
al 31 de diciembre de 2021

I. Introducción

Inversiones la Construcción S.A. (en adelante también "ILC", "ILC Inversiones" o la "Compañía") presenta sus estados financieros según las normas e instrucciones contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidos por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los Estados Financieros de ILC son desglosados por tipo de actividad según el negocio. Estas actividades se encuentran conformadas por: i) Actividad no aseguradora y no bancaria la cual incorpora a Isapre Consalud, Red Salud, Baninter Factoring, Inversiones La Construcción (matriz), Inversiones Confuturo (Matriz), participación de 40,29% sobre AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones (no operacional) a través de la empresa controladora y Otras Sociedades; ii) Actividad aseguradora considera a las Compañías de Seguros Confuturo, Vida Cámara y Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú) y; iii) Actividad bancaria incluye a Banco Internacional.

Principales hitos del período:

- 28/Ene. La Superintendencia de Banca, Seguros, y AFP, de Perú, aprobó el cambio de razón social de la Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. al nuevo nombre Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A.
- 07/Abr. ILC efectuó la colocación de los Bonos Serie K por MMUF 2 con vencimiento el día 15 de junio de 2028 a una tasa de colocación de 0,45%. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán al refinanciamiento de los Bonos Serie D con vencimiento en junio de 2021 emitidos por la Sociedad; y al refinanciamiento de pasivos bancarios de la Sociedad y/o Filiales.
- 27/Jul. En Junta Extraordinaria de Accionistas de Compañía de Seguros Vivir Seguros S.A. se acordó aumento de Capital por la suma de USD$ 5 millones el cual quedó suscrito y pagado en julio.
- 28/Sep. En Junta Extraordinaria de Accionistas de AFP Habitat se aprueba la división de AFP HABITAT en dos sociedades: la actual Sociedad, que mantendría la operación de la administradora en Chile, y una nueva sociedad anónima abierta que se constituiría al efecto bajo el nombre de "Administradora Americana de Inversiones S.A.", la cual fundamentalmente sería la controladora de AFP Habitat en Perú, de AFP Colfondos en Colombia y de activos inmobiliarios de la sociedad.

- Mar/Dic. ILC ha suscrito y pagado acciones de Isapre Consalud por un monto total de $ 90.000 millones.
- 28/Oct. En Junta Extraordinaria de Accionistas se aprueba programa de adquisición de acciones de la propia emisión, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 27 A al 27 C y demás normas pertinentes de la Ley N°18.046, con las siguientes características: a) El porcentaje máximo de acciones a adquirir será hasta el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad, y la adquisición solo podrá hacerse hasta por el monto de las utilidades retenidas; b) El objetivo del programa será la inversión en la adquisición y venta de acciones de la Sociedad, durante el plazo del programa; c) El plazo de duración del programa será de 5 años a contar de la fecha de la Junta.
- 30/Nov. Se obtienen las aprobaciones de las Superintendencias de Pensiones de Chile y de la Superintendencia Financiera de Colombia a la división de AFP Habitat. Con lo anterior, a contar del 1 de Diciembre de 2021, se materializa la división de AFP Habitat y la creación de Administradora Americana de Inversiones S.A.

Hitos Posteriores:

- 07/Feb.22 ILC emitió en los mercados internacionales bonos por un monto total de US$300.000.000, con vencimiento al año 2032, a una tasa de interés de 4,750% anual. Los fondos recaudados con esta emisión serán utilizados para fines corporativos generales, principalmente destinados para el refinanciamiento y/o pago de parte del endeudamiento actual de la Sociedad.
- 14/Feb.22 Isapre Consalud interpuso demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile, que incluye a los órganos colegisladores (Presidente de la república, Presidente del Senado y Cámara de Diputados) y la Superintendencia de Seguridad Social, por los perjuicios causados a Isapre Consalud con la dictación de la ley N°21.247, que “establece beneficios para padres, madres y cuidadores de niños o niñas en las condiciones que indica (LMPP)” .

Al cierre de diciembre de 2021 ILC alcanzó un resultado de $88.419 millones, lo que representa un crecimiento de $1.882 millones respecto de la utilidad de $86.537 millones obtenida en 2020. Esta variación se explica principalmente por un mejor resultado en Confuturo por $94.424 millones, en Red Salud por $26.462 millones, y en Banco Internacional por $7.776 millones, compensado por una mayor siniestralidad en las compañías de seguros de salud, principalmente asociados a Covid-19. En Consalud la desviación respecto al año anterior fue de -$83.764 millones, mientras que en Vida Cámara fue de -$12.530 millones.

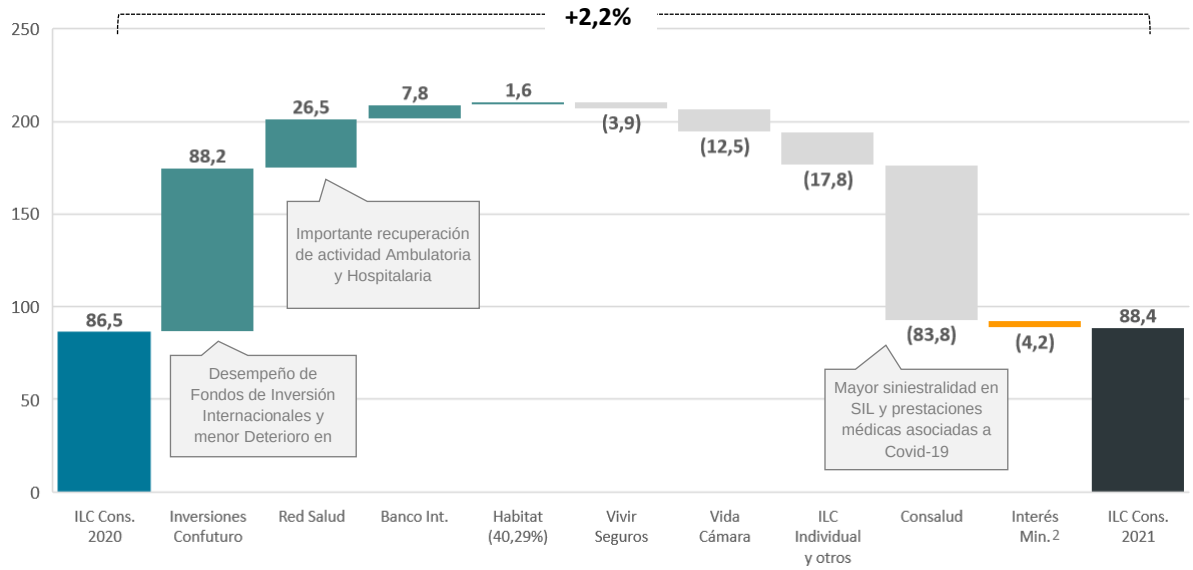
En Confuturo, el mejor resultado se explica por un mejor desempeño de sus inversiones principalmente en Fondos de Inversión Internacionales y un menor riesgo de la cartera de renta fija. Por su parte Red Salud presenta un crecimiento en su resultado explicado por la eficiencia operacional y la recuperación significativa de la actividad médica y dental producto de menores restricciones sanitarias por Covid-19. Sin embargo, en contrapartida, esta mayor actividad en salud aumentó los costos y siniestralidad a nivel de seguros de salud, efecto que en el caso de Consalud se ha visto agravado por la imposibilidad de reajustar precios los últimos 2 años y por un crecimiento en costos por Licencias médicas, Licencias por Covid-19 y Licencias Maternales Preventivas Parental (LMPP).

Por su parte, Banco Internacional obtuvo un crecimiento en gran medida explicado por menores provisiones por riesgo de crédito y mayores ingresos por colocaciones.

En el Gráfico 1 se presenta el aporte de las subsidiarias de ILC a la variación en resultado acumulado respecto de igual periodo del año anterior.

Gráfico 1 Análisis variación utilidad atribuible a controlador ILC[1]

Cifras en CLP miles de millones



[1] *La variación de resultado de cada subsidiaria corresponde al resultado controlador de cada subsidiaria*

[2] *Variación por Interés Minoritario considera las participaciones minoritarias a nivel controlador de cada subsidiaria*.

A nivel de Actividades, durante el año ILC presenta pérdidas en la actividad no aseguradora y no bancaria por $50.645 millones, una ganancia de la actividad aseguradora por $116.861 millones, y una ganancia de la actividad bancaria de $37.927 millones. En el período, el efecto atribuible a participaciones no controladoras corresponde a $15.725 millones.

A diciembre, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presenta una pérdida proveniente de operaciones continuadas de $50.645 millones, $75.052 millones inferior a la ganancia procedente de operaciones continuadas a igual periodo de 2020. Esta desviación se explica por una pérdida observada en Isapre Consalud por $83.764 millones, explicada en gran medida por el incremento en los costos por Licencias Médicas asociadas a Covid-19 y Licencia Maternal Preventiva Parental (LMPP), esta última, decretada por la autoridad durante el periodo de Estado de excepción constitucional. A lo anterior se suma un menor desempeño del portafolio de inversiones de ILC matriz junto al impacto de variación de resultado por unidad de reajuste sobre la deuda denominada en UF. Compensa, un mayor resultado en Red Salud por $29.439 millones[3] debido a una recuperación de la actividad ambulatoria y hospitalaria, que en 2020 estuvo afectada por la contingencia sanitaria, especialmente durante el segundo trimestre del año.

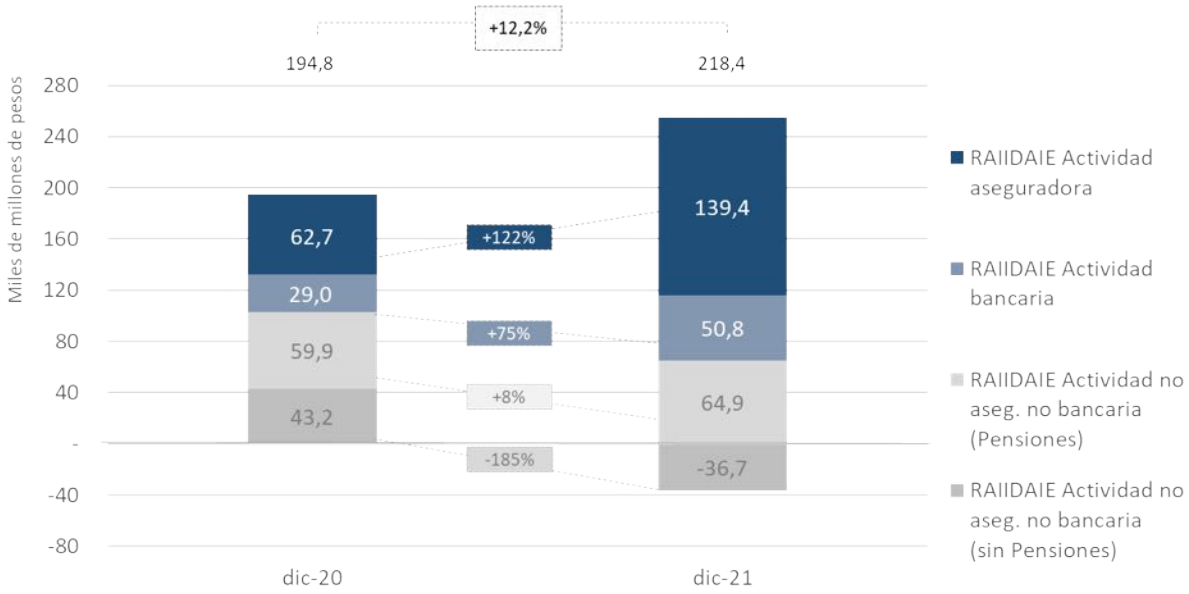
Por su parte, el resultado de la **actividad aseguradora** presenta una utilidad de $116.861 millones, superior en $71.916 millones respecto de la utilidad registrada en igual período de 2020. Esta variación se explica por el desempeño de Confuturo afectado por un mejor resultado de inversiones principalmente en Fondos de Inversión Internacionales y una desviación positiva a nivel de resultado por deterioro por liberación de provisiones debido a la venta de instrumentos deteriorados y menor riesgo de la cartera. En ambos casos influye en la desviación una baja base de comparación durante igual periodo del año 2020.

Finalmente, respecto de la **actividad bancaria**, el resultado a diciembre fue de $37.927 millones, $12.183 millones mayor que los $25.744 millones alcanzados en el mismo periodo del año 2020. Esta desviación en resultado se explica principalmente por menores provisiones por riesgo de crédito, explicado por el control de riesgo aplicado en el año y una mayor base de comparación en 2020 por provisión voluntaria. Adicionalmente la variación en resultado incluye un mayor ingreso neto por intereses y reajustes, y mayor utilidad de cambio neta principalmente por coberturas contables. Compensa en el periodo una pérdida en operaciones financieras, por mayor base de comparación 2020 y menor resultado por venta de instrumentos disponibles para la venta en 2021; un mayor gasto operacional y de administración, menores ingresos netos por comisiones y servicios y menor utilidad de cambio neta, principalmente por cambio de moneda extranjera.

Por su parte, el RAIIDAIE total de ILC a diciembre de 2021, alcanzó $218.448 millones lo que representa una variación de 12,2% respecto de los $194.780 millones obtenidos en igual periodo de 2020. Del análisis por tipo de actividad se observa un crecimiento en el RAIIDAIE producto de la variación positiva de la actividad Aseguradora y de la actividad Bancaria de +122% y +75% respectivamente explicado por la operación de Confuturo y de Banco Internacional. Por su parte, a nivel de la actividad No Aseguradora No Bancaria, se observa una variación de -73% principalmente explicada por el desempeño de Consalud.

[3] *A nivel de Resultado de Actividad no Aseguradora y no Bancaria, el resultado de Red Salud incluye resultado correspondiente a participaciones minoritarias*

Gráfico 2 Análisis variación RAIIDAIE ILC



<u>Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE):</u> (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria).

Para el cálculo del RAIIDAIE, a contar de diciembre de 2019, la rentabilidad del encaje incorpora las operaciones de Habitat Chile, Habitat Perú y Colfondos.

II. Estados Consolidados de Resultados Integrales

(1) Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora

Al 31 de diciembre de 2021, ILC presenta un resultado del período[1] de $88.419 millones, superior a los $86.537 millones de utilidad registrada durante el año anterior. Esta variación se explica principalmente por mejor desempeño de la actividad aseguradora por $71.916 millones y de la actividad bancaria por $12.183 millones, compensada en parte por menor resultado de la actividad no aseguradora no bancaria por $75.052 millones.

A nivel de **Resultado Operacional** total [2] ILC alcanzó $110.505 millones, cifra 1,6% superior respecto al año anterior principalmente por mejor desempeño de la actividad aseguradora en $56.001 millones y un alza en la actividad bancaria por $21.069 millones, compensada por una variación negativa de la actividad no aseguradora no bancaria de $75.351 millones.

El mayor desempeño operacional de la actividad aseguradora se explica, mayoritariamente, por la variación positiva por $84.947 millones proveniente de Confuturo producto de la apreciación de inversiones en renta variable, debido al buen desempeño de los Fondos de Inversión Internacionales, la recuperación de los mercados financieros en el periodo y una baja base de comparación en 2020. Asimismo, contribuye a este resultado un menor nivel de deterioro asociado a la cartera de renta fija como consecuencia de un mejor entorno de mercado y de la venta de instrumentos de mayor riesgo y mayores ingresos inmobiliarios. Estas variaciones son compensadas, en parte, por un menor resultado por venta de instrumentos de renta fija respecto de igual periodo 2020 y por mayor constitución de reservas técnicas por mayor recaudación de primas.

Por su parte, Vida Cámara presenta una variación operacional negativa por $18.497 millones, principalmente por mayor siniestralidad de seguros de salud y menor valorización a mercado de inversiones; además de un menor resultado operacional en Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú) por $3.828 millones.

A nivel de actividad bancaria, el mejor desempeño se debe al mayor resultado operacional proveniente del Banco Internacional por $16.647 millones, explicado principalmente por menor gasto en riesgo, afectado por una mayor base de comparación por provisiones adicionales voluntarias por $19.000 millones en 2020, sumado a una mayor utilidad neta por intereses y reajuste. Lo anterior se compensa en el periodo por menor utilidad neta de operaciones financieras principalmente por mayor base de comparación en 2020 por venta de instrumentos disponibles para la venta, menores ingresos por comisiones y servicios y mayores gastos operacionales.

A nivel de actividad no aseguradora y no bancaria, el menor desempeño se debe a menor resultado operacional de Consalud por -$116.299 millones como consecuencia de la imposibilidad de hacer reajustes de precios los últimos 2 años, y de mayores costos por Covid-19 tanto en licencias médicas, licencias Maternales Preventivas Parentales y en costos de atenciones médicas. A esto se le agrega una mayor actividad médica (hospitalaria y ambulatoria) y una mayor siniestralidad por subsidio de incapacidad laboral. Por su parte, compensa Red Salud con una variación positiva de $42.494 millones, debido a mayores ingresos por incremento de la actividad ambulatoria y hospitalaria durante el año 2021.

Por otra parte, el **Resultado no Operacional** total [3] de la Compañía registra una pérdida de $9.214 millones, la cual es superior a la pérdida de $8.638 millones observado en igual periodo de 2020. Dicha variación se explica por una disminución de $22.721 millones en la actividad no aseguradora y no bancaria por menor desempeño de portafolio de inversiones de ILC y efecto de unidad de reajuste sobre deuda denominada en UF en ILC, Red Salud, y en Inversiones Confuturo. Lo anterior se ve compensado en parte por un mejor desempeño proveniente de la operación de AFP Habitat, Habitat Perú y Colfondos.

Finalmente, a nivel de impuestos[4] se presenta una variación positiva de $7.903 millones explicada mayormente por una variación en impuestos de la actividad no aseguradora no bancaria, con un aumento de $23.019 millones explicado principalmente efecto neto de la variación negativa en resultado de Consalud compensado por mayor resultado de Red Salud en el periodo.

En la actividad aseguradora, se obtiene una disminución de $6.133 millones debido a mayor resultado respecto de 2020; y en la actividad bancaria se registra una variación negativa de $ 8.983 millones.

Cuadro N°1: Composición de la Ganancia del Período

Cifras en MM$	*31-dic-2021*	*31-dic-2020*	Var MM$	Var %
Actividad no aseguradora y no bancaria	(67.519)	7.831	(75.351)	962,2%
Actividad aseguradora	131.899	75.898	56.001	73,8%
Actividad bancaria	46.125	25.056	21.069	84,1%
Resultado Banco Internacional [6]	41.465	24.818	16.647	67,1%
Ajustes de Consolidacion [7]	4.660	238	4.422	1856,0%
Resultado operacional [2]	**110.505**	**108.786**	**1.720**	**1,6%**
Actividad no aseguradora y no bancaria	(8.272)	14.449	(22.721)	157,2%
Actividad aseguradora	(976)	(23.025)	22.048	95,8%
Actividad bancaria	34	(62)	97	155,1%
Resultado Banco Internacional [6]	34	(62)	97	155,1%
Ajustes de Consolidacion [7]	-	-	-	
Resultado no operacional [3]	**(9.214)**	**(8.638)**	**(575)**	**-6,7%**
Impuesto [4]	**2.852**	**(5.051)**	**7.903**	**156,5%**
Resultado de Part. No Controladoras [5]	**(15.725)**	**(8.560)**	**(7.165)**	**-83,7%**
Ganancia del periodo [1]	**88.419**	**86.537**	**1.882**	**2,2%**

(1) Ganancia del periodo: Corresponde a la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora.

(2) Resultado Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de venta, Otros ingresos por función, Costos de distribución, Gastos de administración, Gastos de marketing, Gastos de investigación y desarrollo, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).
Actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos de explotación aseguradora, costo de explotación y gastos operacionales.
Actividad bancaria: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingreso neto por comisiones, otros ingresos operacionales, gastos operacionales y provisiones por riesgo de crédito.

(3) Resultado No Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable. Actividad aseguradora: Incluye cuentas otros ingresos y otros costos no operacionales (efectos contables sobre derivados y otros) Actividad bancaria: Incluye Resultados por inversiones en sociedades.

(4) Impuesto a la renta (no asegurador, asegurador y bancario).

(5) Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras.

(6) Resultado Banco Internacional corresponde al resultado operacional y no operacional (según se indica) de la actividad bancaria correspondiente al Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación de su matriz ILC Holdco.

(7) Ajustes de consolidación Actividad Bancaria en Matriz ILC Holco e ILC corresponden a amortizaciones de intangibles, intereses con relacionadas, arriendos con Inmobiliaria ILC y servicios de asesorías.

(2) Análisis del Resultado Operacional y No Operacional según segmento operativo

Cuadro Nº2: Composición del resultado operacional y no operacional según segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2021	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(50)	(114.579)	131.757	51.995	41.465	(83)
Resultado No Operacional	52.249	27	(16.721)	(19.225)	34	(25.578)
Resultado antes de impuesto	**52.199**	**(114.552)**	**115.036**	**32.770**	**41.499**	**(25.661)**

Cifras en MM$ 31-dic-2020	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(34)	1.720	75.700	9.501	24.818	(2.919)
Resultado No Operacional	50.184	736	(33.307)	(14.859)	(62)	(11.329)
Resultado antes de impuesto	**50.150**	**2.456**	**42.393**	**(5.358)**	**24.756**	**(14.248)**

Variación cifras en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Banco	Otros Negocios
Resultado Operacional	(16)	(116.299)	56.057	42.494	16.647	2.836
Resultado No Operacional	2.066	(708)	16.586	(4.367)	97	(14.249)
Resultado antes de impuesto	**2.049**	**(117.008)**	**72.643**	**38.128**	**16.743**	**(11.413)**

(*) El segmento AFP contiene a las empresas controladoras de Habitat. Como consecuencia de la asociación con Prudential, el resultado del segmento AFP corresponde al resultado proveniente de AFP Habitat y de Administradora Americana de Inversiones ajustado a la participación no controladora de ILC.

(**) Segmento Banco presenta el resultado de la actividad bancaria sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco.

El **Resultado No Operacional** a diciembre 2021 presenta una utilidad de $52.249 millones, explicado por la utilidad procedente de la participación sobre el resultado de Habitat, y de Administradora Americana de Inversiones, la cual a partir de diciembre 2021 consolida las operaciones de Habitat Perú y de Colfondos. Esta cifra está reflejada en la cuenta *Participación en asociadas utilizando el método de la participación.*

Acumulado a diciembre 2021, el sector AFP presenta una utilidad total de $133.757 millones, lo que corresponde a un aumento de $5.128 millones respecto de una utilidad de $128.629 millones obtenidos en 2020. Este aumento se explica principalmente por un aumento en ingresos ordinarios de Habitat Chile, principalmente por comisiones asociadas al ahorro obligatorio.

Por su parte, la rentabilidad del Encaje en Habitat Chile generó una variación negativa por $8.301 millones que responde a un menor retorno obtenido por las inversiones de los fondos de pensiones. Adicionalmente, se genera en el periodo una variación positiva por menores gastos de personal por $1.655 millones, por depreciaciones y amortizaciones por $1.705 millones y un menor gasto por impuesto a la renta por $25.617 millones.

Sector Isapre:

A diciembre 2021 Isapre Consalud, obtuvo un **Resultado Operacional** negativo de $114.579 millones, el cual representa una disminución de $116.299 millones respecto del Resultado Operacional alcanzado en igual periodo de 2020. Esta variación se debe, principalmente a un aumento de $138.575 millones en costos de explotación compuesto por un alza de 27,4% en el costo de subsidios por incapacidad laboral, asociado principalmente a mayor frecuencia, un incremento de 29,2% en costo de prestaciones ambulatorias y de 18,5% en costo por prestaciones hospitalarias. Adicionalmente afecta a la imposibilidad de Consalud de reajustar precios bases desde 2020 de acuerdo con la normativa vigente en el periodo.

Lo anterior se ve compensado, en menor proporción, por un alza de $18.653 millones en ingresos operacionales, debido a un aumento de precio por efecto inflación y compensado por una caída del 2,1% en su cartera de afiliados, sumado a menores gastos de administración por $2.583 millones, asociado a menor gasto en costas judiciales.

Respecto de su **Resultado No Operacional**, éste disminuye en $708 millones respecto del año 2020, principalmente por mayor costo financiero, asociado a mayores egresos por reajuste de excedentes.

Sector Seguros:

Incluye la operación de Inversiones Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A., Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. y Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A. (ex Vida Cámara Perú), abarcando seguros individuales, colectivos y previsionales.

Durante el año 2021, las filiales aseguradoras de ILC registraron un **Resultado Operacional** de $131.757 millones, muy superior respecto de la utilidad operacional de $75.700 millones obtenida el año anterior. Este aumento se explica principalmente por variación en Confuturo que registró un incremento en su resultado operacional de $84.947 millones, producto de un mayor desempeño de las inversiones en renta variable, principalmente por Fondos de Inversión Internacionales, por recuperación de los mercados financieros respecto de igual periodo de 2020. Adicionalmente, contribuye una desviación positiva a nivel de resultado por deterioro por liberación de provisiones debido a menor riesgo de la cartera y a la venta de instrumentos de mayor riesgo. Estas variaciones se ven compensadas, en parte, por un menor resultado por venta de instrumentos de renta fija respecto a igual periodo de 2020 y por mayor constitución de reservas técnicas por mayor recaudación de primas.

Por su parte, Vida Cámara presenta una variación negativa por $18.497 millones principalmente por mayor siniestralidad de los seguros de salud. Adicionalmente, se observa un menor resultado por inversiones realizadas y no realizadas. Esto se ve compensado por resultado neto de contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS).

A su vez, Vivir Seguros registró una variación negativa de $3.828 millones explicada principalmente por mayores reservas por mayor primaje en negocio de Rentas Vitalicias y Renta Privada, además de la disminución en la valorización de inversiones mantenidas a valor de mercado.

En cuanto al **Resultado No Operacional** del sector seguros, se registró una pérdida de $16.721 millones respecto de la pérdida de $33.307 millones generada a diciembre de 2020. Esta variación positiva de

$16.586 millones se debe principalmente a efecto tipo de cambio en Confuturo, compensado por efecto de corrección monetaria por el aumento en el IPC.

Sector Salud:

Por su parte el **Resultado Operacional** de RedSalud alcanzó una utilidad de $51.995 millones que representa una variación positiva de $42.494 millones respecto a igual período del año anterior, explicado por un aumento de 42,3% en ingresos operacionales, principalmente por una menor base de comparación durante 2020 producto de la pandemia de COVID-19 y una reactivación de la actividad tanto ambulatoria como hospitalaria, con un aumento en ventas del 51,4% en Centros Médicos y Dentales, del 38,6% en Clínicas Regionales y del 36,4% en Clínicas de la región Metropolitana. Compensado por un aumento del 33,8% en costos, producto de mayor dotación de personal médico y costos variables asociados a mayor actividad, y un 22,5% en gastos de administración por mayor deterioro de cuentas asociado a mayor venta y un aumento en gasto de personal administrativo por fortalecimiento de la estructura de personal. A diciembre RedSalud presenta un EBITDA acumulado de $ 75.368 millones, superior a los $31.132 millones observados en igual periodo del año anterior, lo que representa un margen EBITDA de 13,3%.

En cuanto a su **Resultado No Operacional**, a diciembre 2021 RedSalud alcanzó una pérdida $19.225 millones lo que representa una variación negativa de $4.367 millones respecto al mismo periodo de 2020. Este desempeño se explica principalmente por efecto unidad de reajuste.

Sector Bancario:

Incluye la actividad bancaria de ILC Holdco correspondiente al resultado del Banco Internacional. Para estos efectos se excluyen ajustes por consolidación de ILC Holdco asociados a la actividad bancaria.

A nivel del Banco Internacional, el **Resultado Operacional** a diciembre de 2021 fue de $41.465 millones, lo que representa una aumento de un 67% respecto de los $24.818 millones obtenidos en el mismo periodo del año anterior. Este aumento se explica principalmente por un menor gasto en riesgo por $26.211 millones, debido a menor provisiones por aumento en garantías, liberación de provisiones por venta de cartera durante el segundo trimestre de 2021 y mayor base de comparación por provisiones adicionales voluntarias por $19.000 millones en 2020. A esto se le suma una utilidad neta por intereses y reajustes por $19.070 millones asociada a mayores intereses y reajustes por colocaciones, menores gastos por depósitos a plazo y captaciones asociado a diversificación de financiamiento, y mayor resultado por coberturas contables.

Compensan estas variaciones, un menor resultado en utilidad de cambio neta por $16.148 millones debido a menor resultado en cambio de moneda extranjera, menor utilidad neta de operaciones financieras por una caída en el resultado en la cuenta de instrumentos disponibles para la venta, y junto con esto, menores resultados en venta de cartera de créditos. A su vez, también se presenta una pérdida adicional por $5.346 millones en gastos operacionales con respecto a 2020 producto de incrementos en remuneraciones y gasto en personal, sumado a mayores gastos por depreciación de activo fijo y de derecho de uso de bienes en arrendamiento; y aumento en gastos de administración asociado a mayores costos por asesorías profesionales y servicios tecnológicos incurridos con motivo del estado de pandemia en el año.

Otros Negocios:

Esta agrupación incluye los gastos de operación de la matriz ILC, el resultado del portafolio de inversiones de ILC matriz y rentas provenientes de propiedades inmobiliarias de ILC. Adicionalmente, incluye el resultado de la operación de ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inv. Marchant Pereira y ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria y Factoring Baninter S.A.

En 2021 este segmento presenta un **Resultado Operacional** negativo de $83 millones, $2.836 millones mayor al resultado obtenido en igual periodo de 2020, explicado principalmente por ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria por $4.422 millones, compensado por otros egresos de ILC individual ($1.572 millones).

Por su parte, el **Resultado No Operacional**, presenta una variación negativa de $14.249 millones, por efecto unidad de reajuste y menor rentabilidad obtenida por el portafolio de inversiones de ILC en el año.

III. Balance

a. Activos

Al 31 de diciembre 2021 los activos consolidados de la Compañía totalizaron $12.680.521 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro N°3: Composición de los activos

Cifras en MM$	31-dic-2021	31-dic-2020	Var MM$	Var %
Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	426.665	358.098	68.567	19,1%
Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	950.953	890.504	60.449	6,8%
Activos actividad aseguradora	7.642.707	7.008.342	634.365	9,1%
Activos actividad bancaria	3.660.196	3.546.880	113.316	3,2%
Total activos	**12.680.521**	**11.803.824**	**876.697**	**7,4%**

a1. Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los activos corrientes de la Compañía presentan un aumento de $68.567 millones respecto de diciembre de 2020. Este aumento se explica principalmente por: i) un alza en deudores comerciales por $38.781 millones, debido a aumento en cuentas por cobrar asociadas a mayores colocaciones de Factoring Baninter y, en Red Salud, explicadas por aumento de actividad hospitalaria y ambulatoria; ii) una variación positiva por $10.475 en otros activos financieros principalmente en ILC individual por recomposición de la cartera de inversiones de renta fija local (traspaso de fondos desde el Efectivo y Equivalente); iii) mayores activos disponibles para la venta por $9.163 de Isapre Consalud por traspaso de bien raíz desde la cuenta de Propiedades, Plantas y Equipos; iv) un incremento en Otros activos no financieros por $5.962 millones, principalmente en Red Salud ($4.007 millones), por traspaso de garantías desde el no corriente y aumento en gastos anticipados a proveedores y, en Consalud por mayor activación de comisiones por ventas ($1.704 millones) y; v) un alza de efectivo y equivalente por $5.830 millones principalmente por aumento en ILC individual ($20.465 millones) compensado por variación negativa en Red Salud y en Consalud por menor saldo en depósitos a plazo y menor saldo en caja.

a2. Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

La Compañía presenta un incremento en activos no corrientes por $60.449 millones principalmente por: i) una variación positiva en Activos por impuestos Diferidos por $35.497 millones explicados por mayor pérdida obtenida en Isapre Consalud; ii) un aumento en activos financieros no corrientes por $23.227 por un aumento en las Garantías exigidas normativamente a Consalud por parte de la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional (S.I.S.P) y; iii) un aumento por $8.888 millones en Inversiones contabilizadas bajo el método de la participación por inversión en AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones. Compensa lo anterior, un menor saldo en propiedades, plantas y equipos por $6.405 millones, por variación negativa en Consalud por $6.864 millones debido a reclasificación de inmueble hacia activos clasificados para la venta en el corriente.

a3. Activos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2021, los activos de la actividad aseguradora presentan un aumento de $634.365 millones respecto de diciembre de 2020. Esta variación se explica principalmente por: i) un aumento en la partida de inversiones inmobiliarias en Confuturo por $210.556 millones por efecto de corrección monetaria e incorporación de nuevos leasings y obras en construcción; ii) un aumento en $203.075 millones en Otros activos principalmente en Confuturo por aumento de activos en pacto e inversiones PM; iii) un aumento en efectivo y depósitos en bancos por $131.951 millones principalmente en Confuturo debido a un mayor saldo en garantías por derivados; iv) por incremento en inversiones CUI en Confuturo por $91.606 millones debido a valorización a mercado de las inversiones, nuevos aportes y liberación de provisiones por deterioro y; v) por aumento en inversiones financieras por $24.939 millones debido a la valorización de mercado de renta variable extranjera y liberación de deterioro compensado por venta de inversiones para financiar pago de anticipo de rentas vitalicias (Ley N° 21.330).

Por otra parte, en el año se presenta una disminución en deudores por primas por asegurados por $24.439 millones debido a menores primas SIS por cobrar en Vida Cámara, y disminución en las partidas de impuestos diferidos por $10.797 millones y en impuestos corrientes por $6.577 millones.

a4. Activos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2021, los activos de la actividad bancaria aumentaron en $113.316 millones lo cual corresponde a un crecimiento del 3,2% respecto de diciembre de 2020. Esta variación se explica por un aumento en créditos y cuentas por cobrar a clientes por $217.322 millones, principalmente por préstamos comerciales, préstamos estudiantiles y préstamos de comercio exterior. Adicionalmente, en el periodo se presenta un incremento de $65.699 millones en efectivo y depósitos en el Banco Central de Chile, bancos locales y extranjeros.

Esto se compensa por: i) variación negativa en contratos de derivados financieros por $65.546 millones; ii) una variación negativa por $43.998 millones en instrumentos de inversión disponibles para la venta, principalmente debido a la disminución de instrumentos del Estado y Banco Central y; iii) una disminución en operaciones con liquidación en curso por $29.937 millones por menores divisas pendientes de transferencia.

Apertura de Activos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los activos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº4: Composición de activos según segmento operativo[7]

Cifras en MM$ 31-dic-2021	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	16.177	359.801			375.978
Isapre	56.219	151.286			207.505
Salud	180.054	409.987			590.040
Seguros	2.461	55	7.642.707		7.645.223
Banco	-			3.646.511	3.646.511
Otros Negocios	171.755	29.824		13.685	215.264
Activos Totales	**426.665**	**950.953**	**7.642.707**	**3.660.196**	**12.680.521**

Cifras en MM$ 31-dic-2020	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	15.559	351.516			367.076
Isapre	56.677	106.701			163.378
Salud	161.052	401.142			562.195
Seguros	2.061	218	7.008.342		7.010.621
Banco				3.527.084	3.527.084
Otros Negocios	122.749	30.926		19.796	173.471
Activos Totales	**358.098**	**890.504**	**7.008.342**	**3.546.880**	**11.803.824**

(7) Ajustes de consolidación se consideran dentro de Otros Negocios. Solo se consideran los activos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(7.1) No incluye Habitat producto de la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(7.2) Segmento Banco presenta los Activos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco e ILC matriz. Ajustes por consolidación ILC Holdco e ILC matriz se consideran dentro de Otros Negocios

Sector AFP:

El **Activo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente provisión de dividendo por cobrar y al efectivo y equivalente al efectivo mantenido por la filial de ILC propietaria del 40,29% en Habitat y Administradora Americana de Inversiones S.A. . A diciembre 2021 el Activo Corriente tuvo una variación negativa de $618 millones respecto de diciembre 2020, explicada en gran parte por variación en la provisión de dividendos por cobrar.

Por su parte, el Activo No Corriente, correspondiente a la cuenta inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, tuvo una variación positiva de $8.284 millones, explicada por: i) un aumento en VP por inversión en AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones; ii) el reconocimiento de dividendos proporcionales provisionados en AFP Habitat y; iii) el efecto negativo por amortización de cartera de clientes.

Sector Isapre:

A diciembre 2021 Consalud presenta una variación negativa de sus **Activos Corrientes** en $458 millones principalmente por una disminución en Efectivo y equivalente por $7.223 millones por menor flujo de caja originado por pago de obligaciones operacionales y administrativas, y menor saldo deudores comerciales por $2.869 millones, asociado a menor saldo deudores por cotización, deudores por préstamos de salud y otras cuentas por pagar. Compensa, un aumento en activos mantenidos para la venta ($8.256 millones) y aumento de activos no financieros por $1.704 millones (activo por costos diferidos de venta).

En términos de su **Activo No Corriente**, la Isapre presenta una variación positiva de $44.585 millones explicada por una aumento en activos por impuestos diferidos por $31.583 millones debido a las pérdidas generadas durante el año 2021 y aumento en activos financieros por $23.227 millones asociado a Garantía normativa exigida por la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional (S.I.S.P).

Compensa una disminución en propiedades, plantas y equipos por $6.864 millones por reclasificación de inmueble a activos mantenidos para la venta en el corriente.

Sector Seguros:

Los activos del sector Seguros corresponden principalmente a inversiones financieras e inmobiliarias que respaldan las reservas asociadas a seguros de Rentas Vitalicias y Vida Individual en el caso de Confuturo; y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SIS y SISCO) principalmente en el caso de Vida Cámara y Vivir Seguros.

El aumento en activos de 9,1% en el periodo, equivalente a $634.602 millones se explica, por aumento en efectivo y depósitos en bancos en las compañías de seguros por $131.951 millones debido a mayor saldo en equivalente al efectivo principalmente en Confuturo, compensado por menor saldo en Fondos Mutuos, además de $203.075 millones debido a aumento en activos en pacto e inversiones PM. A esto se le suma un aumento en inversiones financieras por $24.939 millones debido principalmente a la valorización de mercado de instrumentos de renta variable extranjera, incremento en el tipo de cambio, corrección monetaria y liberación de deterioro. Además, se presenta un aumento en las partida de inversiones inmobiliarias por $210.556 millones producto de efecto corrección monetaria, incorporación de nuevos leasings y obras en construcción. Contribuye también un mayor saldo en inversiones CUI por $91.606 millones debido a valorización a mercado de las inversiones en renta variable, nuevos aportes y liberación de provisión por deterioro en Confuturo.

Por su parte, en el periodo se observa una disminución en deudores por primas asegurados por $24.439 millones debido a menores primas SIS por cobrar en Vida Cámara y Confuturo, y en la partida de impuestos diferidos por $10.797 millones. Adicionalmente, se genera en el periodo una disminución en las partidas de impuestos corrientes por $6.577 millones.

Sector Salud:

Red Salud presenta a una variación positiva en sus Activos Corrientes por $19.001 millones, principalmente por aumento en deudores comerciales por $19.140 millones por aumento en actividad durante el cuarto trimestre

del año, sumado a un mayor stock de inventarios por $3.276 millones por insumos médicos, dentales y materiales clínicos producto de la pandemia por Covid-19.

Compensa una disminución de Efectivo y Equivalente al Efectivo por $7.225 millones, y una disminución en activos por impuestos corrientes por $4.113 millones, asociado a mayor resultado.

En cuanto a la variación de los **Activos No Corrientes**, estos presentan un aumento de $8.844 millones, mayormente explicado por: i) una variación positiva en la cuenta activos intangibles distintos de la plusvalía por $4.865 millones asociado a desarrollo de proyectos TI, compensado por amortización por $1.367 millones y; ii) un mayor saldo en activos por impuestos diferidos por $3.871 millones asociado a otras diferencias temporales relacionadas a las provisiones de deterioro de deudores, beneficios al personal y otras provisiones.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2021, los activos del sector Bancario presentan un aumento de $119.428 millones equivalente a un crecimiento de 3,4% respecto del saldo al 31 de diciembre de 2020. Esta variación se explica principalmente por: i) un aumento en el saldo de créditos y cuentas por cobrar a clientes por $223.206 millones por mayores préstamos comerciales, préstamos estudiantiles, préstamos de comercio exterior y, Factoring. Adicionalmente, en el periodo se observa un aumento de efectivo y depósitos en Banco Central, bancos nacionales y bancos del exterior por un monto de $65.699 millones.

Lo anterior se ve compensado por un menor resultado en contratos de derivados financieros por $65.546 millones, debido a menor valorización de mercado de contratos de negociación y un mayor resultado en contratos de cobertura. Adicionalmente, también se observa una disminución en instrumentos de inversión disponibles para la venta en $43.998 millones y un menor valor en otros activos por $29.904 millones debido a una caída en Garantías Threshold. Finalmente, se observa una variación negativa en activos por operaciones con liquidación en curso por $29.937 millones por divisas pendientes de transferencia.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los activos provenientes ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda., Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A diciembre 2021 , los **Activos Corrientes** de las sociedades agrupadas en Otros Negocios tuvieron una variación positiva de $49.006 millones, explicada por mayor saldo en deudores comerciales en Factoring Baninter por $19.604 millones asociado a mayores colocaciones y un alza de Otros Activos Financieros Corrientes por $10.474 millones principalmente en ILC matriz por recomposición del Portafolio de Inversión desde el efectivo.

Adicionalmente, en el periodo, se presenta un mayor saldo de Efectivo y Equivalente por $19.962 millones , principalmente explicado por ILC individual debido a efecto de conjunto de Ingresos por dividendos de filiales por $129.735 millones, emisión de Bono serie K por $58.283 millones , y refinanciamiento de préstamos, compensado por Egresos por pago de Dividendos por $32.912 millones, pago de amortización e intereses ($47.740 millones), disminución de Fondos mutuos ($13.198 millones) y Aportes de Capital a Consalud ($ 90.000 millones) y a Vivir Seguros ($3.757 millones).

En el período se produjo una disminución de **Activos no Corrientes** por $1.102 millones, principalmente por reclasificación de bien raíz de ILC desde propiedades e inversión a activos disponibles para la venta.

b. Pasivos y patrimonio

Al 31 de diciembre de 2021 los pasivos consolidados sumados al patrimonio de la Compañía totalizaron $12.680.521 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro N°5: Composición de los pasivos y patrimonio

Cifras en MM$	31-dic-2021	31-dic-2020	Var MM$	Var %
Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	474.008	351.974	122.034	34,7%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	686.641	720.711	(34.070)	-4,7%
Pasivos actividad aseguradora	7.226.329	6.504.319	722.009	11,1%
Pasivos actividad bancaria	3.351.409	3.308.009	43.399	1,3%
Total pasivo exigible	**11.738.386**	**10.885.014**	**853.373**	**7,8%**
Participaciones no controladoras	**103.687**	**93.415**	**10.272**	**11,0%**
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**838.448**	**825.395**	**13.052**	**1,6%**
Total pasivos y patrimonio	**12.680.521**	**11.803.824**	**876.697**	**7,4%**

b1. Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 31 de diciembre de 2021, los pasivos corrientes de la Compañía presentan un aumento de $122.034 millones respecto del cierre del año 2020 explicado principalmente por aumento de $ 59.784 millones en Otros pasivos financieros corrientes, $34.402 millones en Cuentas por pagar Comerciales y, $14.270 millones en Otras Provisiones de corto plazo.

El aumento en Otros pasivos financieros corrientes se explica principalmente por traspaso de deuda en ILC matriz desde el no corriente al corriente por $30.000 millones y por variación de pasivos de corto plazo en Red Salud por $22.331 millones, por traspaso de deuda de largo plazo por $54.400 millones, que incluye vencimiento a junio de 2022 de Bono bullet E, sumado a nueva deuda de corto plazo por $875 millones y efecto Inflación por $3.133 millones. Compensa lo anterior, vencimiento de deuda Bullet por $15.388 millones, otras amortizaciones por $19.470 millones y menor uso de línea sobregiro por $1.200 millones.

Por su parte, el alza en Cuentas por pagar Comerciales se debe a un aumento de beneficios por pagar y mayores excedentes de cotización por parte de Consalud y, por un aumento en cuentas por pagar por honorarios médicos, y mayor saldo con proveedores y acreedores varios en Red Salud.

Finalmente, la variación en Otras Provisiones de corto plazo corresponde a Consalud, por mayores provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas por $13.622 millones y $604 millones de mayor provisión SIL.

b2. Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 31 de diciembre de 2021 los pasivos no corrientes de la Compañía disminuyeron en $34.070 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2020, principalmente por una disminución de $29.358 millones en Otros pasivos financieros. Esta disminución se explica por una variación negativa de $37.794 millones en Red Salud principalmente por traspaso por vencimiento de deuda desde el no corriente a corriente, compensado por una variación positiva por $16.056 millones en ILC por un aumento en deuda por

Bonos por $ 42.849 millones producto de emisión de Bono serie K por $58.283 millones, reclasificación al corriente de $ 26.220 millones por amortización 2022 de Bono serie D, y efecto inflación sobre deuda en UF. . Compensa lo anterior, una disminución de deuda bancaria por $26.718 millones, principalmente por traspaso al corto plazo de $30.000 millones.

Finalmente, se observa una variación positiva por $ 8.705 millones en Inmobiliaria ILC por mayores préstamos con entidades financieras; y una variación negativa a nivel de ajustes de consolidación que elimina pasivos por Bonos emitidos por ILC y Red Salud mantenidos como inversión en las Compañías de Seguros de ILC ($5.767 millones y $9.545 millones respectivamente). Esta variación del periodo se debe a una mejora en el proceso de consolidación de ILC en relación con transacciones entre partes relacionadas.

b3. Pasivos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2021, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron en $722.009 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2020. Esta variación se explica principalmente por el aumento en la partida de obligaciones con bancos por $446.037 millones debido a nuevos préstamos bancarios en Confuturo y mayor valorización de derivados presentados como pasivos. Adicionalmente, se observa un incremento en la partida de reservas por seguros previsionales por $133.438 millones debido principalmente a variación positiva en Confuturo producto de venta nueva de Rentas Vitalicias, incremento en reservas de calce y corrección monetaria, compensado por el pago de anticipo de pensiones y mayor pago de pensiones. También se observa un aumento en la partida de reservas por seguros no previsionales por $121.454 millones debido a mayores reservas en cuenta única de inversión por mayor valorización de mercado de renta variable en Confuturo. Finalmente, se ve un aumento en la cuenta de primas por pagar por $32.175 millones debido a ajuste de primas SIS en Confuturo y mayores primas SIS y una mayor deuda por reaseguro SIS en Vida Cámara. Estos aumentos se ven compensados por una disminución en la cuenta de otros pasivos de $6.353 millones producto de menores inversiones de corto plazo (compras) en Confuturo, y una disminución de $4.272 millones en impuestos corrientes.

b4. Pasivos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2021, los pasivos de la actividad bancaria aumentaron en $43.399 millones respecto del saldo al cierre de 2020.

Lo anterior es explicado, en gran medida, por: i) un aumento en obligaciones con bancos por $139.189 millones, debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central y mayor financiamiento de comercio exterior; ii) un aumento de $100.295 millones en instrumentos de deuda emitidos por emisión de bonos corrientes en UF, el cual se compone de un aumento por $152.918 por emisión de bonos y de $52.623 millones por ajuste de consolidación que elimina bonos de Confuturo y Vida Cámara emitidos por Banco Internacional y; iii) un aumento de $29.797 millones en depósitos y otras obligaciones a la vista por mayores saldos de cuentas corrientes y de ahorro.

Compensa lo anterior, una variación negativa de $113.646 millones en depósitos y otras captaciones a plazo debido a menores saldos de depósitos a plazo, junto con una disminución de $79.226 millones en contratos de derivados financieros debido a menor valorización de mercado de contratos de negociación, compensados en

parte por mayores contratos de cobertura contable. A su vez, se refleja una caída de $23.601 millones de menores operaciones con liquidación en curso por mayores divisas pendientes de transferencia, y finalmente, en otros pasivos, también se observa una disminución explicada por menores garantías Threshold recibidas.

b5. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora y participaciones no controladoras

El patrimonio atribuible a propietarios de la controladora asciende a $838.448 millones, lo que representa una variación positiva de $13.052 millones (1,6%) respecto al monto registrado al cierre de 2020. Lo anterior se explica por variación positiva en Ganancias acumuladas por $56.044 millones compensado por variación negativa en otras reservas por $42.991 millones, asociada principalmente a ajuste de Calce generado en las compañías de seguro y variación de reservas por inversión en AFP Habitat.

c. Apertura de Pasivos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los pasivos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº6: Composición de pasivos según segmento operativo (8)

Cifras en MM$ 31-dic-2021	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	544	-			544
Isapre	166.225	14.348			180.574
Salud	187.792	200.168			387.960
Seguros	45.756	142.974	7.226.329		7.415.059
Banco				3.413.989	3.413.989
Otros Negocios	73.690	329.151		(62.580)	340.260
Pasivos Totales	**474.008**	**686.641**	**7.226.329**	**3.351.409**	**11.738.386**

Cifras en MM$ 31-dic-2020	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	87	-			87
Isapre	128.954	16.742			145.696
Salud	135.432	241.525			376.957
Seguros	18.748	142.519	6.504.319		6.665.586
Banco				3.316.782	3.316.782
Otros Negocios	68.753	319.926		(8.773)	379.905
Pasivos Totales	**351.974**	**720.711**	**6.504.319**	**3.308.009**	**10.885.014**

(8) Ajustes de consolidación dentro de Otros Negocios. Se consideran pasivos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(8.1) No incluye Habitat dada la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(8.2) Segmento Banco presenta los Pasivos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco. Ajustes por consolidación ILC Holdco se consideran dentro de Otros Negocios.

Sector AFP:

El **Pasivo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente a pasivos por impuestos corrientes y a cuentas por pagar a empresas relacionadas por dividendos

El **Pasivo No Corriente** no presenta diferencias respecto de 2020.

Sector Isapre:

Consalud muestra un aumento en sus **Pasivos Corrientes** de $37.271 millones, fundamentalmente explicado por: i) variación en cuentas por pagar comerciales $21.302 millones asociado a un aumento en beneficios por pagar y mayores excedentes de cotización a causa de menor uso por parte de cotizantes, compensado por menor saldo de cuentas por pagar y; ii) variación positiva en Otras provisiones por $14.226 millones asociadas a mayores provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas por $13.622 millones y $604 millones de mayor provisión SIL.

Compensan, una variación negativa en Provisiones por beneficios de empleados por $1.324 millones que se explica por pago de participación a los empleados y menor provisión de vacaciones; y una variación negativa de cuentas por pagar a entidades relacionadas por $458 millones.

En cuanto a los **Pasivos No Corrientes**, en el periodo se presenta una disminución de $2.394 millones, principalmente por variaciones en pasivos financieros, por traspaso de deuda bancaria, asociada a Crédito Hipotecario, de largo a corto plazo., sumado a menores pasivos por impuestos diferidos.

Sector Seguros:

A nivel de las Compañías de Seguros, el principal pasivo corresponde a reservas previsionales asociadas a Rentas Vitalicias en el caso de Confuturo, y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia en el caso de Vida Cámara y Vivir Seguros.

En el periodo, se observa una aumento de $749.473 millones en pasivos respecto de diciembre 2020. Esta variación se explica, en parte, por aumento de pasivos en las filiales aseguradoras debido a mayor saldo en obligaciones con bancos por $446.037 millones debido a nuevos préstamos bancarios en Confuturo y mayor valorización de derivados presentados como pasivos. Adicionalmente, se observa un incremento en la partida de reservas por seguros previsionales por $133.438 millones debido principalmente a variación positiva en Confuturo producto de venta nueva de Rentas Vitalicias, incremento en reservas de calce y corrección monetaria, compensado por el pago de anticipo de pensiones y mayor pago de pensiones. También se observa un mayor saldo en reservas por seguros no previsionales por $121.454 millones debido a una mayor valorización a mercado de las inversiones en renta variable en Confuturo. Finalmente, hay un aumento en la cuenta de primas por pagar por $32.175 millones debido a ajuste de primas SIS en Confuturo y mayores primas SIS y una mayor deuda por reaseguro por SIS en Vida Cámara. Se compensa por una disminución en otros pasivos por $6.353 millones producto de menores inversiones de corto plazo (compras) en Confuturo. A esto se le suma una disminución de $4.272 millones en impuestos corrientes.

En relación a la variación proveniente de la actividad no aseguradora y no bancaria, se presenta en el periodo un aumento en los pasivos corrientes por $27.008 millones principalmente por mayor saldo asociado a cuentas por pagar a entidades relacionadas correspondiente a provisión por dividendo mínimo y a reconocimiento de intereses de bonos, además de un aumento del pasivo no corriente por $455 millones.

Sector Salud:

Red Salud presenta un aumento en sus **Pasivos Corrientes** por $52.360 millones, principalmente por variación en otros pasivos financieros por $22.331 millones por traspaso de deuda de largo a corto plazo por $54.500 millones asociado a Bono E, nueva deuda de corto plazo por $875 millones y efecto Inflación por $3.133 millones. Compensa lo anterior, vencimiento de Bono Bullet por $15.388 millones, otras amortizaciones por $19.470 millones y menor uso de línea sobregiro $1.200 millones, sumado a mayores cuentas por pagar a entidades relacionadas por $5.742 millones, mayores provisiones por beneficios a los empleados $6.700 millones, mayores pasivos por impuestos corrientes por $3.468 millones y, otros pasivos no financieros por $3.342 millones.

En cuanto a **Pasivos No Corrientes**, se presenta un disminución por $41.357 millones principalmente explicada por una variación en Otros pasivos financieros no corrientes por traspaso de deuda a corto plazo por $50.400

millones, asociado a Bono Serie E, compensado por efecto inflación por $7.980 millones y nueva deuda de largo plazo por $8.682 millones.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2021, los pasivos del Banco Internacional aumentaron en $97.207 millones respecto del saldo al cierre de 2020. Esta variación se explica, principalmente, por un aumento de $152.918 millones en instrumentos de deuda emitidos producto de la emisión de bonos corrientes por $149.100 millones, principalmente en UF, y $139.189 millones por variación en obligaciones con bancos debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central por un monto de $100.316 millones, junto con un mayor financiamiento en comercio exterior por $38.874 millones. Además, se reflejó un mayor saldo en depósitos y otras obligaciones a la vista por $29.797 millones debido a mayores saldos en cuentas corrientes y de ahorro.

Lo anterior es compensado por: i) una disminución de $79.226 millones en contratos de derivados financieros debido a menor valorización de mercado de contratos de negociación y contratos de cobertura contable; ii) una disminución de $113.646 millones en depósitos y otras captaciones a plazo, por menores saldos de depósitos a plazo y; iii) una disminución de $23.601 millones en operaciones con liquidación en curso por un aumento en el monto de divisas pendientes de transferencia y en liquidaciones brutas en tiempo real.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los pasivos provenientes de ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A nivel de **Pasivos Corrientes** en diciembre 2021 se presenta un alza de $4.937 millones respecto del cierre del año 2020. Al respecto, la principal variación del período se presenta en otros pasivos financieros por $34.234 millones, asociado a traspaso de deuda de largo plazo al corto plazo en ILC matriz y en cuentas por pagar comerciales por $2.324 millones por provisión de dividendo mínimo de ILC. Lo anterior se compensa en parte por una disminución en cuentas por pagar a entidades relacionadas por $31.609 millones.

A nivel de **Pasivos No corrientes** se presenta un aumento de $9.226 millones por variación positiva en ILC por aumento neto de deuda por Bonos por $ 42.849 producto de emisión de Bono serie K por $58.283 millones, reclasificación al corriente de $ 26.220 millones por amortización 2022 de Bono serie D, y efecto inflación sobre deuda en UF, compensado por reclasificación de $ 30.000 millones de deuda bancaria y a pago de $11.000 millones, compensado por nueva deuda adquirida en el cuarto trimestre por $15.000 millones.

Adicionalmente, Inmobiliaria ILC, tiene una variación por $ 8.705 millones asociados a mayores préstamos con entidades financieras, y ajuste de Consolidación que elimina los pasivos por Bonos emitidos por ILC y Red salud mantenidos como inversión en Confuturo ($4.682 millones y $9.545 millones respectivamente) y bonos emitidos por ILC y mantenidos por Vida Cámara ($1.085 millones). La variación del periodo se debe a una mejora en el proceso de consolidación de ILC en relación con transacciones entre partes relacionadas.

Al 31 de diciembre de 2021, las principales fuentes de financiamiento de la Matriz y sociedades filiales, netas de deudas entre relacionadas, son:

Cifras en MM$ dic-2021	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Vivir Seguros	Total
Corto Plazo	**64.980**	**635**	**678**	**4.298**	**51.194**	**18.970**	**568.529**	**1.755.974**	**30.405**	**398**	**2.496.063**
Bonos	33.836	0			31.425	13.390		973.100			1.051.750
Préstamos bancarios	31.145	343	569	2.762	9.133	0	203.878	421.652	30.405	0	699.887
Leasing financiero	0	0		0	7.441			0	0		7.441
Obligaciones financieras IFRS 16	0	293	109	1.536	3.195	5.580		8.034	0		18.746
Otros*	0	0		0	0		364.651	353.188	0	398	718.238
Largo Plazo	**320.452**	**19.135**	**0**	**14.215**	**187.114**	**142.974**	**0**	**0**	**0**	**0**	**683.889**
Bonos	277.279	0			18.786	142.974			0		439.038
Préstamos bancarios	43.173	16.418		10.688	99.128	0			0		169.406
Leasing Financiero	0	0		0	48.929				0		48.929
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.717		3.527	20.272				0		26.516
Total (incluye derivados financieros)	**385.433**	**19.770**	**678**	**18.513**	**238.309**	**161.943**	**568.529**	**1.755.974**	**30.405**	**398**	**3.179.952**

Cifras en MM$ dic-2020	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Vivir Seguros	Total
Corto Plazo	**31.542**	**509**	**544**	**1.598**	**38.504**	**12.855**	**129.612**	**1.595.912**	**20.111**	**0**	**1.831.187**
Bonos	29.890	0	0	0	1.014	12.855	0	871.082	0	0	914.840
Préstamos bancarios	1.652	151	392	98	27.516	0	114.988	282.932	20.096	0	447.825
Leasing financiero	0	0	0	0	6.812	0	0	0	0	0	6.812
Obligaciones financieras IFRS 16	0	358	152	1.500	3.163	0	6.544	7.755	15	0	19.486
Otros*	0	0	0	0	0	0	8.080	434.143	0	0	442.224
Largo Plazo	**310.088**	**10.430**	**0**	**15.848**	**234.356**	**142.519**	**0**	**0**	**7**	**0**	**713.247**
Bonos	240.197	0	0	0	64.104	142.519	0	0	0	0	446.820
Préstamos bancarios	69.891	7.722	0	12.585	103.660	0	0	0	0	0	193.858
Leasing Financiero	0	0	0	0	47.044	0	0	0	0	0	47.044
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.708	0	3.263	19.548	0	0	0	7	0	25.526
Total (excluye derivados financieros)**	**341.629**	**10.939**	**544**	**17.446**	**272.861**	**155.374**	**129.612**	**1.595.912**	**20.118**	**0**	**2.544.435**
Total (incluye derivados financieros)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.544.435**	**0**	**0**	**2.544.435**

** Otros corresponde principalmente a contratos de derivados financieros*

IV. Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía generó un flujo neto total positivo consolidado de $379.356 millones, el cual se explica por el flujo neto positivo procedente de actividades de financiamiento, el cual alcanzó los $269.039 millones, un flujo neto positivo procedente de actividades de la operación por $151.874 millones y un flujo neto negativo procedente de actividades de inversión por $41.557 millones.

Cuadro N°7: Estado de flujo de efectivo resumido

Cifras en MM$	31-dic-2021	31-dic-2020	Var MM$	Var %
Flujo neto originado por actividades de la operación	151.874	(422.399)	574.273	136,0%
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	269.039	188.929	80.110	42,4%
Flujo neto originado por actividades de inversión	(41.557)	81.414	(122.972)	151,0%
Flujo neto total del período	**379.356**	**(152.056)**	**531.411**	**349,5%**
Efecto de la tasa de cambio sobre el efectivo y efectivo eq.	7.128	244.144	(237.016)	-97,1%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	**386.484**	**92.088**	**294.396**	**319,7%**
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	600.203	508.115	92.088	18,1%
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	**986.687**	**600.203**	**386.484**	**64,4%**

El estado de flujo de efectivo abierto por segmento de negocio, según nota 83 de los Estados Financieros Consolidados de Inversiones la Construcción S.A., es:

Cuadro N°8: Estado de flujo de efectivo por segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2021	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	44.227	(74.044)	37.140	58.456	100.893	(14.798)	151.874
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(441)	(2.359)	158.033	(47.079)	151.761	9.124	269.039
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(20.820)	3.690	(18.013)	6.396	(12.811)	(41.557)

Cifras en MM$ 31-dic-2020	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	12.278	6.224	(217.232)	37.917	(275.684)	14.097	(422.399)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(123)	(2.105)	(37.057)	4.775	216.829	6.611	188.929
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(7.468)	61.693	(17.121)	30.021	14.289	81.414

Variación en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Var operación	31.949	(80.268)	254.372	20.539	376.576	(28.895)	574.273
Var financiamiento	(318)	(254)	195.090	(51.853)	(65.068)	2.512	80.110
Var inversión	-	(13.352)	(58.003)	(892)	(23.624)	(27.100)	(122.972)

Respecto del flujo neto originado por actividades de operación, éste aumenta en $574.273 millones, explicado principalmente por las siguientes variaciones:

- Menor flujo de operación asociado al segmento Seguros ($254.372 millones) principalmente por variación en Confuturo debido a mayor flujo neto por gestión de su cartera de inversión a costo amortizado y mayores ingresos por primas de seguros, compensado por mayores pagos por rentas y siniestros, y menor flujo neto por activos financieros a valor razonable.
- Mayor flujo de operación asociado al segmento Bancario ($376.576 millones) como resultado principalmente por una variación positiva en depósitos y otras captaciones a plazo, una disminución neta de instrumentos para negociación y mayores prestamos obtenidos en el exterior. Compensan

menores flujos por Obligaciones con Bancos, aumento de créditos y cuentas por cobrar y menores ingresos por intereses y comisiones.

- Menor flujo de operación asociado al segmento Isapre (-$80.268millones) debido principalmente a mayores pagos asociados al Subsidio por Incapacidad Laboral (SIL), a Prestadores y mayores pagos a proveedores. Compensa levemente mayores ingresos por cotizaciones.

Respecto del flujo neto originado por actividades de financiamiento, este aumenta en $80.110 millones, explicado por las siguientes variaciones del período:

- Mayor flujo de financiamiento asociado al segmento Seguros ($195.090 millones) explicado principalmente por variación positiva en Confuturo por $187.729 millones debido a menores egresos netos relacionados a operaciones por pactos, aumento por nuevo préstamo bancarios en el periodo y, menores pagos de intereses.
- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Salud (-$51.853millones) debido a proceso de reestructuración de deuda en 2020 lo que implicó que en 2021 se generaran menores importes procedentes de préstamos de largo y corto plazo y mayores pagos de préstamos.
- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Bancario (-$65.068 millones) explicado principalmente por prepago y posterior reventa de bonos de la misma emisión (-$64.256 millones).

El menor flujo neto originado por actividades de inversión por $122.972 millones se explica, en gran medida, por las siguientes variaciones:

- Menor flujo de inversión asociado al segmento Bancario (-$23.624 millones) por menor venta de bienes recibidos en pagos.
- Menor flujo de inversión asociado al segmento Otros (-$27.100millones) principalmente por menor flujo en ILC matriz (-$27.201 millones) debido a gestión de portafolio de inversiones que tuvo una variación negativa por efecto de venta de instrumentos de renta fija en 2020 y por la compra de instrumentos de renta fija en 2021.
- Menor flujo de inversión asociado al segmento Seguros (-$58.003 millones), asociados principalmente a Confuturo por mayores egresos por propiedades de inversión por compra de activo fijo, compensado en menor proporción por mayor recaudación en arriendos de centros comerciales y nuevos contratos leasing.

V. Indicadores Financieros

Cuadro N°9: Indicadores financieros

Cifras en MM$		31 dic.2021	31 dic.2020
Liquidez			
Liquidez corriente [9]	veces	1,26x	1,40x
Endeudamiento			
Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria [10]	veces	1,23x	1,17x
Razón endeudamiento actividad aseguradora [11]	veces	7,67x	7,08x
Razón endeudamiento actividad bancaria [12]	veces	3,56x	3,60x
Razón endeudamiento total [13]	veces	12,46x	11,85x
Deuda Financiera CP/Total [14]	%	78,5%	72,0%
Deuda Financiera LP/Total [15]	%	21,5%	28,0%
Cobertura gastos financieros [16]	veces	4,67x	4,47x
Deuda Financiera Neta/ Patrimonio Neto Total [17]	veces	1,96x	1,65x
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador [18]	veces	0,33x	0,31x
Actividad			
Total activos	MM$	12.680.521	11.803.824
Rotación inventarios [19]	veces	122	146
Permanencia inventarios [20]	días	3,0	2,5

(9) Liquidez corriente: Total de activos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad aseguradora) + Deudores por primas asegurados (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Instrumentos para negociación (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Créditos y cuentas por cobrar a clientes (actividad bancaria) + Instrumentos de inversión disponibles para la venta (actividad bancaria) + Otros activos (actividad bancaria)) / (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Primas por pagar (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Provisiones (actividad aseguradora) + Otros pasivos (actividad aseguradora) + Depósitos y otras obligaciones a la vista (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Depósitos y otras captaciones a plazo (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Impuestos corrientes (actividad bancaria) + Provisiones (actividad bancaria)).

(10) Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria: (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Total de pasivos no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)) / Patrimonio Neto Total.

(11) Razón endeudamiento actividad aseguradora: Total de pasivos (actividad aseguradora) / Patrimonio Neto Total.

(12) Razón endeudamiento actividad bancaria: Total de pasivos (actividad bancaria) / Patrimonio Neto Total.

(13) Razón endeudamiento total: Total Pasivos / Patrimonio Neto Total.

(14) Deuda Financiera CP / Deuda Financiera Tota): Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria) + Otras obligaciones financieras (actividad bancaria)) / Deuda Financiera Total (Deuda de Corto Plazo + Deuda de Largo Plazo).

(15) Deuda Financiera LP / Deuda Financiera Total: Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) / Deuda Financiera Total (Deuda Financiera de Corto Plazo + Deuda Financiera de Largo Plazo).

(16) Cobertura de gastos financieros: (Ganancia antes de impuesto (actividad no aseguradora y no bancaria) + Ganancias procedentes de operaciones discontinuadas (actividad no aseguradora y no bancaria) + Resultado antes de impuesto a las ganancias (actividad aseguradora) + Resultado antes de impuesto a la renta (actividad bancaria) + Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria) / Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria)

(17) Deuda Financiera Neta: corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)"+ Ajustes IFRS 16 (actividad aseguradora)+ "Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)" + "Obligaciones con bancos (actividad aseguradora)" +"Obligaciones con bancos (actividad bancaria)" + "Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria)" + "Otras obligaciones financieras" (actividad bancaria); y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (nota 6a), contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(18) Deuda Financiera Neta Individual corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (ILC Individual)" + "Otros pasivos financieros no corrientes (ILC Individual)"; y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (ILC Individual) + "Otros activos financieros no corrientes (ILC Individual)", contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(19) Rotación inventarios: (-Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria)) / (Inventarios (Mar-21) + Inventarios (Mar-20)) / 2 (actividad no aseguradora y no bancaria).

(20) Permanencia inventarios: (-(Inventarios (Mar-21) (actividad no aseguradora y no bancaria) + Inventarios (Mar-20) (actividad no aseguradora y no bancaria)) / 2) / Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria) x 360).

La liquidez corriente disminuye debido al crecimiento proporcionalmente mayor del pasivo corriente que del activo durante el periodo. Por el lado de los activos corrientes, la variación se explica principalmente por aumento en la partida de créditos y cuentas por cobrar a clientes en la actividad bancaria sumado al aumento en efectivo y depósitos en bancos, y la variación positiva en el total de activos corrientes de la actividad no aseguradora y no bancaria. Por otra parte, el mayor aumento en los pasivos corrientes se debe principalmente al mayor saldo en la partida de obligaciones con bancos en la actividad aseguradora y de la actividad bancaria, compensado en parte por la disminución en contratos de derivados financieros y en depósitos y otras captaciones a plazo, ambos pertenecientes a la actividad bancaria.

La razón de endeudamiento total aumenta dado que el crecimiento del pasivo total es mayor al del patrimonio neto total en el periodo para cada una de las actividades, siendo la de mayor variación la actividad aseguradora, con un aumento de la cuenta Obligaciones con bancos

La proporción de corto plazo de deuda financiera aumenta por variación en pasivos corrientes en la actividad aseguradora por mayor saldo en la cuenta obligaciones con bancos, complementado por mayores obligaciones con bancos en la actividad bancaria.

La cobertura de gastos financieros aumenta en el periodo debido a una caída en el valor de los costos financieros y a menor resultado antes de impuestos.

El Endeudamiento Financiero Neto sobre Patrimonio aumenta producto de un alza en la deuda financiera, principalmente por mayores obligaciones con banco en la actividad bancaria, mayor al alza en efectivo y equivalentes al efectivo. Por su parte, el patrimonio presenta una variación positiva menor.

Cifras en MM$		31.dic.2021	31.dic.2020
Resultados			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Ingresos	MM$	1.181.108	993.439
Costos de explotación	MM$	(1.093.368)	(846.692)
Resultado operacional actividad no aseguradora, no bancaria [(21)]	MM$	(67.519)	7.831
Gastos financieros	MM$	(27.611)	(28.835)
Resultado no operacional actividad no aseguradora, no bancaria [(22)]	MM$	(8.272)	14.449
Utilidad Extraordinaria y resultado discontinuado	MM$	-	-
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria	**MM$**	**(50.645)**	**24.407**
Actividad aseguradora			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	408.146	332.213
Ingresos explotación aseguradora	MM$	375.532	298.132
Costo explotación aseguradora	MM$	(614.796)	(493.228)
Resultado operacional actividad aseguradora [(23)]	MM$	131.899	75.898
Resultado no operacional actividad aseguradora [(24)]	MM$	(976)	(23.025)
Ganancia de actividad aseguradora	**MM$**	**116.861**	**44.945**
Actividad bancaria			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	91.433	68.030
Ingresos netos por comisiones y servicios	MM$	1.581	4.131
Gastos operacionales	MM$	(53.523)	(48.282)
Otros Ingresos Operacionales	MM$	22.355	43.109
Provisiones riesgo de crédito	MM$	(15.721)	(41.932)
Resultado operacional actividad bancaria [(25)]	MM$	46.125	25.056
Ganancia de actividad bancaria	**MM$**	**37.927**	**25.744**
RAIIDAIE [(26)]	MM$	218.448	194.780
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**MM$**	**88.419**	**86.537**
Utilidad por acción	$	884	865

Cifras en MM$		31.dic.2021	31 dic.2020
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio [(27)]	%	10,6%	10,8%
Rentabilidad del activo actividad no aseguradora, no bancaria [(28)]	%	-3,9%	2,1%
Rentabilidad del activo actividad aseguradora [(29)]	%	1,6%	0,6%
Rentabilidad del activo actividad bancaria [(30)]	%	1,1%	0,8%
Rentabilidad del activo total [(31)]	%	0,9%	0,8%

(21) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de ventas, Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado, Otros ingresos por función, Gastos de administración, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).

(22) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

(23) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, Total ingresos explotación aseguradora, Total costo explotación aseguradora y Total gastos operacionales.
(24) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Total otros ingresos y costos
(25) Incluye las cuentas asociadas a la actividad bancaria.
(26) Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE): (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje (Chile, Perú y Colombia) – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria). Cálculo incorpora resultado por operaciones discontinuadas .
(27) Rentabilidad del patrimonio: Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora UDM / Promedio entre Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período actual) y Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período año anterior).
(28) Rentabilidad del activo actividad no aseguradora y no bancaria: Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período actual) y Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período año anterior).
(29) Rentabilidad del activo actividad aseguradora: Ganancia de actividad aseguradora UDM / Promedio entre Total de activos actividad aseguradora (periodo actual) y Total de activos actividad aseguradora (periodo año anterior).
(30) Rentabilidad del activo actividad bancaria: Ganancia de actividad bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad bancaria (periodo actual) y Total de activos actividad bancaria (periodo año anterior).
(31) Rentabilidad del activo total: Ganancia del año UDM / Promedio entre Total activos (período actual) y Total activos (periodo año anterior).

La variación del RAIIDAIE se explica principalmente por mayor resultado a nivel de filiales de la actividad aseguradora y bancaria, compensado en parte por menor desempeño de la actividad no aseguradora y no bancaria (ver explicación en Resumen ejecutivo página 4).

La rentabilidad del Patrimonio aumenta principalmente como consecuencia del mayor resultado en 2021 comparado con diciembre de 2020.

La rentabilidad del activo total presenta una variación positiva producto de una mayor rentabilidad del activo en la actividad aseguradora y en la actividad bancaria, debido al incremento que han presentado en el resultado de los últimos 12 meses, en comparación a diciembre de 2020.

VI. Análisis de los Factores de Riesgo

ILC desarrolla sus negocios en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que la someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de sus áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 6 segmentos: AFP, Isapre, Seguros, Salud, Bancario y Otros. Las decisiones de negocio de cada una de las compañías que componen estos segmentos son analizadas y materializadas por la Administración Superior y el Directorio de cada una, teniendo en consideración los riesgos y formas de mitigarlos.

ILC y sus subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por setenta y un años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

Los principales riesgos a los que están expuestos las filiales de ILC son: Regulatorios, de Mercado, Técnico de Seguros, Operacional, de Liquidez y de Crédito.

A continuación, se presenta un detalle de los riesgos asociados a los sectores en los que ILC está presente. Para una mejor comprensión de estos riesgos esta sección debe ser analizada en conjunto con las notas de Riesgo presentadas en los Estados Financieros de ILC y cada una de sus subsidiarias y asociadas.

a. Riesgo regulatorio

Las regulaciones, normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. La mayor parte de los negocios que desarrolla ILC están regulados por la Comisión para el Mercado Financiero y las Superintendencias de Pensiones y de Salud, las que a través de sus propias normas buscan velar por la transparencia y fiscalización oportuna en diversos aspectos, destacando la administración de riesgos de distinta índole.

A continuación, se presenta un breve resumen de los principales eventos que han afectado o podrían afectar el entorno regulatorio de ILC o alguna de sus subsidiarias y asociadas.

a.1. Riesgo del sector de administración de fondos de pensiones

Marco regulatorio: Decreto de Ley N°3.500 del año 1980.

Reguladores: Superintendencia de Pensiones, Banco Central, CMF, Comisión Calificadora y el Consejo Consultivo de Pensiones, siendo la Superintendencia de Pensiones el principal regulador.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

La reforma al sistema previsional chileno ha sido una de las principales prioridades de los últimos gobiernos. Desde 2017, tres proyectos de reformas estructurales al sistema de pensiones han tratado de ser impulsados, sin alcanzar su total aprobación en el Congreso. Las conclusiones de las Comisiones Marcel en 2006 y Bravo en 2015 coinciden en que es necesario aumentar el ahorro, entregando una serie de mecanismos para lograr este objetivo.

El último proyecto de reforma presentado corresponde al impulsado por el Presidente Sebastián Piñera a fines de 2019, el cual apuntaba una mejora en la pensión básica solidaria, un alza en la contribución de 6 puntos porcentuales en el aporte individual con cargo al empleador (del cual un 50% iría destinado a las cuentas individuales, y un 50% a un fondo común), además de introducir cambios regulatorios y entidades estatales con un rol relevante en el funcionamiento de la industria y el establecimiento de parámetros. Este proyecto logró ser aprobado en la Cámara de Diputados en enero de 2020, sin embargo, cuando se alistaba a ser discutido en el Senado, el Covid-19 llegó a Chile, obligando al Congreso a cambiar la agenda con el objetivo de sortear la crisis sanitaria y económica.

Una vez que la pandemia llegó a Chile en marzo de 2020, el Congreso impulsó y aprobó en 2020 y 2021 proyectos constitucionales que permitieron a las personas hacer tres retiros del 10% de sus fondos previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF35) en el plazo de un año. Al cierre de diciembre de 2021 el estatus de los retiros era:

- *Ley 21.248 de Reforma Constitucional (Primer Retiro, finalizado):* 11,1 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$19,9 mil millones.
- *Ley 21.295 de Reforma Constitucional (Segundo Retiro, finalizado):* 9,2 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$16,6 mil millones.
- *Ley 21.330 de Reforma Constitucional (Tercer Retiro, vigente):* 7,8 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$13,2 mil millones.

Pese a la profundidad de la crisis y el impacto de ésta sobre la economía y empleo, los rescates financiados con recursos propios destinados a la vejez no son la solución correcta, ya que esto sólo debilita las pensiones futuras, tanto de los que sufrieron como no el impacto de la crisis. Por otra parte, el mercado de capitales también se vio resentido, al liquidar una suma relevante de activos en un lapso muy corto de tiempo para financiar los retiros. Esto resultó en un mercado financiero local más restringido, con tasas más altas y una mayor inflación. Un cuarto proyecto de retiro de fondos previsionales fue rechazado en el Senado en diciembre de 2021, evitando la profundización de estos efectos en la economía.

Finalmente, en enero de 2022, el Congreso aprobó la Ley N°21.419 impulsada por el Ejecutivo cuyo objetivo fue establecer una Pensión Garantizada Universal (PGU). Esta Ley tiene como objetivo mejorar las pensiones de los actuales y futuros pensionados a través de la creación de una Pensión Garantizada Universal (PGU) de un monto máximo de $185.000 (reajustable en el tiempo) para todos los adultos mayores de 65 años que no se encuentren en el 10% más rico de la población de 65 años o más. La PGU es de carácter no contributivo; sustituye a los actuales beneficios del Pilar Solidario; es complementario al ahorro previsional individual; la pueden recibir pensionados bajo cualquier modalidad de pensión, y adultos mayores que se encuentren laboralmente activos, sin la necesidad de pensionarse o estar afiliados a algún régimen previsional; su financiamiento es de cargo fiscal; y es administrada, otorgada y pagada por el Instituto de Previsión Social, el cual -a su vez- está supervisado por la Superintendencia de Pensiones.

a.2. Riesgo del sector de Seguros de Rentas Vitalicias Previsionales

Marco regulatorio: Código de Comercio de Chile, Ley de Compañías de Seguros (DFL N° 251) y Ley de Pensiones y sus modificaciones.

Reguladores: Comisión para el Mercado Financiero.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

El año 2015 la Comisión del Mercado Financiero publicó la NCG N°398 en conjunto con la Superintendencia de Pensiones que publicó la NCG N°162, las cuales ajustaron -entre otras cosas- las tablas de mortalidad para el cálculo de reservas técnicas que deben constituir las compañías de seguros que ofrecen rentas vitalicias. El objetivo de esta medida fue ajustar las tablas a las mayores expectativas de vida tanto de hombres como de mujeres en Chile. Con esta medida, las reservas técnicas de las aseguradoras se incrementaron en aproximadamente US$ 530 millones, equivalentes a 1,48% de las reservas técnicas por rentas vitalicias a junio de 2015. Este efecto fue reconocido de manera gradual a partir de junio de 2016 hasta junio de 2022.

Durante el 2020 y 2021, junto con la llegada del Covid-19 a Chile, el Congreso impulsó y aprobó tres proyectos de ley constitucionales que autorizaban el retiro del 10% de los ahorros previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF35). En el caso del tercer retiro aprobado, éste incluyó también a los pensionados de rentas vitalicias, quienes fueron autorizados a solicitar un anticipo de hasta un 10% de sus reservas técnicas por el plazo de un año. Al 28 de febrero de 2022, a nivel país 307.755 personas habían confirmado su solicitud de anticipo, lo que resulta en una entrega de UF 32,2 millones en recursos, de los cuales Confuturo representa un 16,2%.

Ante esta medida, varias compañías de seguros presentaron recursos de protección, dado que la propiedad de los fondos anticipados es de las compañías y no de los pensionados, por lo que esta Ley interviene contratos entre particulares, lo cual fue ratificado por el Tribunal Constitucional.

a.3. Riesgo del sector Bancario

Marco regulatorio: Ley General de Bancos

Reguladores: Comisión para el Mercado Financiero.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

Luego de la última crisis financiera del año 2008, el Comité de Supervisión Bancaria modificó los estándares de regulación con el objetivo de crear un sistema más resiliente a eventos de tensión financiera. Así surgen los que se conocen como los estándares de Basilea III, que fortalecen la solvencia, liquidez y disciplina de mercado, a través de la mejora en la cantidad y calidad del capital requerido y el establecimiento de *buffers* por sobre los mínimos de operación (crédito, mercado y operacional).

En enero de 2019 se publicó en Chile la Ley N°21.130 que moderniza la legislación bancaria (Ley General de Bancos), introduciendo cambios que permiten la implementación de Basilea III. A su vez, la Ley N°21.000 designó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), como la institución encargada de implementar estos estándares. De acuerdo con lo anterior, la CMF realizó la publicación de nuevos Capítulos en la Recopilación

Actualizada de Normas (RAN) durante el año 2020, estableciendo las pautas para la medición del capital regulatorio, activos ponderados por riesgo, metodología para la calificación de banco de importancia sistémica, entre otros aspectos.

Los nuevos estándares de Basilea III comenzaron a aplicarse en diciembre de 2021, los que irán aumentando gradualmente hasta estar completamente incorporados en 2025.

a.4. Riesgo del sector Prestador de Salud

Marco regulatorio: DFL N°1 del Ministerio de Salud, Decreto de Ley N°161 y N°15 del Ministerio de Salud, Ley N°20.548.

Reguladores: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIs), Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Instituto de Salud Pública.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

Con motivo de la Pandemia por Covid-19, el Ministerio de Salud estableció mediante el Decreto N°10 la creación de la Red Integrada de Covid-19. Asimismo, el 1 de abril de 2020 entró en vigor la Resolución Exenta N°156 en la cual se establece que la Subsecretaría de Redes Asistenciales pasaría a coordinar todos los recintos asistenciales del país. Nunca se había generado en Chile una asociación público-privada de esa naturaleza en salud. El objetivo fue asegurar la atención de los pacientes COVID-19 en el país, bajo la premisa de que todo enfermo grave pudiera contar con una cama. A esa fecha, el sistema público tenía 27 mil camas, a las que se añadieron 11 mil del sistema privado. Actualmente, la red continúa operando de forma integrada para atenciones Covid.

a.5. Riesgo del sector Isapres

Marco regulatorio: DFL N°3 del Ministerio de Salud, DFL N°1 del Ministerio de Salud.

Reguladores: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Comisión de Medicina Preventiva y Discapacidad, Superintendencia de Seguridad Social.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

El sistema de aseguramiento de salud -tanto público como privado- ha sido materia de discusión durante los últimos gobiernos. Esto se ha materializado a través de dos proyectos de ley estructurales presentados en 2011 y 2019 respecto al aseguramiento privado, y a fines de 2019 para el seguro público de salud. Sin embargo, los proyectos siguen siendo discutidos en el Parlamento debido a la falta de acuerdos.

No obstante la discusión parlamentaria, a partir de 2019 una serie de modificaciones han sido implementadas por la Superintendencia de Salud. Dichos cambios han significado a nivel de planes de salud, entre otras cosas, el fin de los planes sin cobertura maternal (Circular N°334) y, la eliminación del diferencial de precios en planes de salud entre hombres y mujeres de la misma edad (Circular N°343). Asimismo, la Asociación de Isapres impulsó la libre movilidad de personas con preexistencias de salud el año 2021 bajo ciertos parámetros.

También la Superintendencia ha incorporado cambios normativos a nivel de estándares financieros en donde destaca la circular n° 361, que establece nuevos estándares para el cálculo de provisiones incurridas y no reportadas. Este nuevo cálculo busca acercar el criterio de provisiones, contabilizados bajo normativa Superintendencia de Salud, al estándar de provisiones bajo normativa IFRS. Este cambio normativo no afecta los Estados Financieros de las Isapres bajo contabilidad IFRS.

Por otra parte, con motivo de aparición del Covid-19, los seguros de salud pasaron a tener un rol preponderante en la pandemia. Fue así como la Asociación de Isapres llegó a un acuerdo con el Ejecutivo para congelar las tarifas hasta fines de 2020 (lo que se extendió voluntariamente hasta 2021), considerando la crisis económica y sanitaria provocada por el Covid-19.

Adicionalmente, en 2021 el Congreso aprobó por unanimidad la Ley N°21.350 la cual prohibió el ajuste anual del precio base dado el contexto Covid, impidiendo aplicar reajustes de precio por los años 2020 y 2021, lo que afectó de manera significativa el desempeño financiero de las compañías. Esta ley también traspasó al Regulador la facultad para determinar el reajuste de precios (antes esto era facultad de las Isapres). Para la determinación de los reajustes de precios la Ley establece una metodología de forma que el reajuste esté acorde con la variación de costos, a través del cálculo de un Indicador Referencial de Costo de la Salud (IRCSA) de los últimos 3 años. Bajo esta nueva Ley, el reajuste definido por el Regulador será el límite máximo posible de aplicar por las Isapres en el proceso anual de reajuste de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año. Para el reajuste anual 2022, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual establece el IRCSA 2022 en 7,6%.

También en el contexto de la Pandemia por Covid-19, en julio de 2020 se promulgó la Ley N° 21.247, que otorgó a las personas el derecho a la Licencia Médica Parental Posnatal (LMPP) en el marco del estado de excepción constitucional. Esta licencia consistió en una extensión de 30 días de la licencia médica posnatal, pudiendo ser prorrogada hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. La LMPP estuvo vigente desde marzo de 2020 hasta noviembre de 2021. A diferencia de las anteriores regulaciones en torno a subsidios por postnatal, esta Ley dispuso que los subsidios fueran de cargo directo de las Isapres o del Fonasa (según corresponda), sin ningún tipo de compensación o derecho a reembolso; y por expreso mandato de la Ley, las Isapres no podrán considerar para la revisión del precio base de sus planes de salud los costos derivados del subsidio. La aplicación de la LMPP tuvo un impacto patrimonial muy importante en las Isapres, situación que motivó a Consalud a interponer una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile, que incluye a los órganos colegisladores (Presidente de la república, Presidente del Senado y Cámara de Diputados) y la Superintendencia de Seguridad Social, por los perjuicios causados a Isapre Consalud con la dictación de la ley N°21.247, que “establece beneficios para padres, madres y cuidadores de niños o niñas en las condiciones que indica (LMPP)”.

b. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con: procesos, personal, tecnología e infraestructura. ILC y sus Subsidiarias cuentan con políticas y procedimiento de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos, entre las cuales se encuentran: Planes de Continuidad de Negocios en todas las empresas filiales de ILC, Monitoreo de Incidentes de Riesgo Operacional, Monitoreo de Estabilidad en Sistemas Computacionales, Seguridad de la

Información y Ciberseguridad. Estas medidas de control interno corresponden a un proceso continuo que tiene por objeto asegurar la continuidad de la operación y la entrega de servicios a sus clientes, así como también resguardar toda la información sensible de ILC, sus filiales y los clientes de sus filiales y relacionadas. Así mismo, busca proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional de ILC y de cada filial.

Adicionalmente ILC se cuenta con un Modelo de Prevención del Delito para prevenir delitos de Cohecho, Financiamiento del Terrorismo, Receptación, Lavado de Activos, Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida, Inobservancia del aislamiento u otra media preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria. Todos los riesgos mencionados son monitoreados de forma regular a través de una Matriz de Riesgos de ILC y Filiales.

b.1. Comité de Directores

El Comité de Directores tiene las funciones de acuerdo al Artículo 50 bis de la ley 18.046, está compuesto por tres Directores de ILC, dos de los cuales tienen el carácter de independientes, siendo uno de ellos el que preside el Comité. Adicionalmente, asisten el Gerente General y el Gerente Contralor. Este comité sesiona periódicamente y da cuenta de sus labores regularmente al Directorio.

b.2. Certificación Ley 20.393

Dado el interés del Directorio y la Alta Gerencia por mejorar continuamente los gobiernos corporativos, el año 2014 Inversiones La Construcción S.A. (ILC) decidió certificarse para efectos de la Ley 20.393 en relación a la adopción del Modelo de Prevención del Delito, la certificación fue solicitada a BH Compliance (empresa líder del mercado para efectos de Certificación de modelos de Prevención) y luego de un exhaustivo proceso de revisión, el Modelo de Prevención fue certificado con fecha 2 de diciembre de 2014 por un período de 2 años.

Con fecha 1 de diciembre de 2016 y 30 de noviembre de 2018 ILC obtuvo, de parte de BH Compliance, la recertificación de su modelo de prevención del delito por un período de 2 años y con fecha 14 de febrero de 2020, se obtuvo la certificación de BH Compliance de los delitos contemplados en la ley 21.121 (estos son Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida). Por último, con fecha 21 de diciembre 2020, BH Compliance procede a certificar los ocho delitos (los cuatro iniciales de la ley 20.393 más los señalados en la ley 21.121) por un período de 2 años. Esto refuerza el compromiso de ILC en su búsqueda continua de los mejores estándares de Gobiernos Corporativos.

c. Riesgo de mercado

c.1. Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

c.2. Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2019, el 99,7% de estas obligaciones se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas.

La exposición de estos pasivos es principalmente a la variación de la UF lo que se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

c.3. Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios violentos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de la Compañía establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portfolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a los asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Cabe señalar que la mayoría de las inversiones de estas compañías son a costo amortizado, lo que reduce sustancialmente su riesgo de mercado. Adicionalmente, con periodicidad quincenal, sesiona un Comité de Inversiones encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política

de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este utiliza la metodología estándar establecida en el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF, la cual considera una medición diaria de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que de acuerdo a las normas contables se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

c.4. Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

c.5. Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de su filial Vivir Seguros y participación no controladora en Habitat Perú. A partir de diciembre de 2019 se incorpora riesgo de tipo de cambio por participación no controladora en a AFP colombiana Colfondos S.A

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N° 200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo con las Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

c.6. Riesgo de mercado en sector salud

Con fecha 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina el estado de pandemia mundial asociado al brote viral COVID-19 que comenzó a finales del año 2019 en el continente asiático.

En Chile, con fecha 8 de febrero de 2020, se declaró alerta sanitaria dada la eventual llegada de la enfermedad lo que conllevó la implementación de protocolos elaborados desde el Ministerio de Salud para fortalecer y preparar la red asistencial mediante la compra de insumos, adquisición de equipamiento médico, habilitación de infraestructura y preparación del personal médico, entre otras medidas. Adicionalmente, el 1 de abril de 2020, se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria el que creó un sistema integrado de salud, en donde el Ministerio de Salud tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados centralizadamente y administrando de manera centralizada la autorización a desarrollar prestaciones no críticas.

En este contexto, Red Salud mantiene un plan de contingencia que le ha permitido seguir brindando atención en sus Clínicas y Centros Médicos y Dentales. Este plan contempla principalmente: 1) Clínicas y Centros Médicos seguros mediante la instalación de dispensadores de alcohol gel, constante limpieza y desinfección, y centros médicos libres de enfermedades respiratorias, entre otras medidas; 2) Áreas separadas en enfermedades respiratorias y no respiratorias para aminorar riesgos de contagio; 3) Evaluación de riesgo de COVID-19 reforzado habilitando zonas de evaluación para todo paciente que ingresa a la clínica o centro médico, y orientación para pacientes; 4) Elementos de protección personal para todos sus colaboradores y médicos a lo largo del país; 5) Servicio de Telemedicina para la atención de pacientes en línea con médicos generales y especialistas.

d. Riesgo técnico de seguros

d.1. Seguros de Renta Vitalicia Previsional y Privada, Seguros Tradicionales

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., se ha planteado como objetivo principal en la administración de los riesgos de seguros, el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir este objetivo, existe una organización que considera las siguientes funciones:

- Gestión Técnica: Cálculo de reservas, cálculo de tarifas, definición de las pautas de suscripción, determinación de límites de retención y acuerdos de reaseguro, análisis y proyecciones actuariales.
- Gestión Operativa: Implementación de los procesos de suscripción, emisión de pólizas, recaudación de primas, mantención de contratos, pago de siniestros y beneficios.
- Gestión de Desarrollo de Productos: Detección de necesidades del mercado, coordinación del proceso de ajuste y desarrollo de productos.

Adicionalmente, se cuenta con las siguientes políticas que guían su accionar y definen el diseño de los procesos asociados a la administración de los riesgos de seguros:

- Política de Reservas

- Política de Tarificación
- Política de Suscripción
- Política de Reaseguro
- Política de Inversiones

La política de reservas establece los criterios y responsabilidades relacionadas al cálculo de las reservas técnicas, considerando el cumplimiento a las normativas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las necesidades de información requeridas por el Gobierno Corporativo de la Sociedad.

Para el cálculo de reservas de seguros de rentas vitalicias, la compañía Confuturo sigue las instrucciones de cálculo establecidas la normativa vigente y que se basan en las tablas de mortalidad definidas por el regulador. Actualmente ambas compañías están actualizando sus reservas, siguiendo lo establecido por el regulador, de manera de resguardar el correcto pago de pensiones de acuerdo a la esperanza de vida definida en las tablas de mortalidad 2009 y 2014.

La política de tarificación se basa en los principios de equivalencia y equidad, considerando el ambiente competitivo en que se desenvuelve la actividad aseguradora. De acuerdo a estos principios, las primas de los seguros se calculan de modo que sean suficientes para financiar los siniestros, los gastos de operación y la rentabilidad esperada, reflejando el riesgo asumido por la Sociedad.

Por su parte, la política de suscripción se ha diseñado para asegurar una adecuada clasificación de los riesgos de acuerdo a factores médicos y no médicos, teniendo en cuenta el nivel de los capitales contratados. Las pautas de suscripción se adaptan a cada tipo de negocio dependiendo de sus características y forma de comercialización, aplicando siempre los principios de objetividad y no discriminación.

La Sociedad cuenta con una política de reaseguro que impone exigencias de riesgo y diversificación que deben cumplir las compañías reaseguradoras de forma de minimizar el riesgo de liquidez asociado al incumplimiento en que éstas pudiesen incurrir. Sin embargo, a la fecha de estos estados financieros la Sociedad no mantiene cesiones de reaseguro por la cartera de rentas vitalicias.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene objetivos permanentes de capacitación técnica a los distintos canales de distribución, de acuerdo a sus características, al tipo de producto y mercado objetivo.

Riesgos técnicos asociados al negocio:

- **Longevidad:** Riesgo de pérdida por aumento de la expectativa de vida por sobre lo esperado.
- **Inversiones y suficiencia de activos:** Riesgo de pérdida por la obtención de rentabilidades menores a las esperadas y/o de suficiencia de activos que respaldan reservas técnicas.
- **Gastos:** Riesgo de pérdida por aumento de los gastos por sobre lo esperado.
- **Mortalidad:** Riesgo de pérdidas producidas por una experiencia de fallecimientos diferente a la esperada.
- **Persistencia:** Riesgo de pérdida por desviaciones de los rescates y término anticipado de pólizas respecto a lo esperado.

Para enfrentar estos riesgos, se han identificado las siguientes actividades mitigadoras:

- **Diseño de Productos**
- **Suscripción**

- **Análisis de Siniestros**
- **Reaseguro**

Con fecha 28 de agosto de 2020 la CMF dictó modificación a la NCG 209 que imparte instrucciones para el análisis de Suficiencia de Activos. Este cambio busca perfeccionar la metodología de cálculo de la suficiencia en el TSA, de tal forma que se vean mejor recogidas las proyecciones de flujos de activos y pasivos, así como la tasa de descuento pertinente y, en última instancia, el riesgo de reinversión que enfrentan las aseguradoras que mantienen obligaciones por pólizas de rentas vitalicias.

Los cambios más relevantes asociados a esta modificación son:

i) se define que la tasa de descuento del TSA sea la misma que se aplica para la constitución de las nuevas reservas técnicas por rentas vitalicias.

ii) se reemplaza el VTD de 12 meses, calculado como la curva cero más el 80% del spread de bonos corporativos AAA, por un nuevo vector de descuento, basado en la metodología de Solvencia II, que incorpora el Volatility Adjustment, para el cálculo de las reservas técnicas de las nuevas pólizas de rentas vitalicias.

iii) la modificación aplicaría sólo a la venta de nuevas pólizas de rentas vitalicias, por lo que no habría un impacto en las reservas técnicas e indicadores de solvencia de las compañías que actualmente mantiene un stock de pólizas de rentas vitalicias

De acuerdo a estudio de cambio normativo de la CMF se espera que: a) con la aplicación del nuevo vector, la constitución de reservas técnicas para las nuevas pólizas de rentas vitalicias disminuya en aproximadamente un 9%, con un eventual aumento en los montos de las futuras pensiones ofertadas de alrededor de un 3,5% , b) las compañías tengan una menor volatilidad en la constitución de nuevas reservas al utilizar un vector de descuento más estable. c) a pesar de reducir reserva técnica a ser constituida para la venta de nuevas Rentas Vitalicias, este cambio no implicaría necesariamente un debilitamiento en la posición de solvencia de la compañía pues el nuevo vector está basado en las mejores prácticas internacionales e incorpora la mayoría de los criterios comúnmente aceptados en la materia.

d.2. Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), Seguros de Salud y Vida

El negocio del seguro de invalidez y sobrevivencia tiene cinco elementos principales de riesgo que lo afectan, la cantidad de solicitudes de invalidez que se presenten y del número de fallecimientos que se produzcan en el período de cobertura, la evolución de la tasa de venta de rentas vitalicias, la evolución de la rentabilidad de los fondos de pensiones, la tasa de aprobación de solicitudes de invalidez presentadas y la evolución de la renta imponible de los cotizantes del sistema de AFP.

El negocio Seguro de Invalidez y Sobrevivencia de Vida Cámara Chile (SIS) y Vivir Seguros (SISCO) se sustenta en un proceso de tarificación basado en un profundo análisis estadístico y financiero y, en políticas de calce financiero de la cartera de inversiones con el fin de mitigar el efecto de bajas en las tasas de interés. Ambas compañías además cuentan con un completo equipo humano orientado a la gestión del proceso de liquidación del seguro. Este proceso de liquidación es complementario al realizado por el respectivo Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office de la gestión del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. Este Departamento depende de la Asociación de Aseguradores de Chile en el caso del SIS y de la Asociación de empresas de seguro del Perú en el caso del SISCO.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud y de vida.

d.3. Seguro de Salud

A nivel de Isapres, el principal elemento de riesgo en relación con la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con modelos de tarificación y un equipo experto en estas materias.

Sin perjuicio de lo anterior, las Isapres en el último tiempo, con motivo de la Pandemia por Covid-19, se han visto expuestas a cambios regulatorios, como es el caso de la Ley N° 21.247 y la Ley N° 21.350, que introducen limitaciones a la incorporación de algunas partidas de costos en el cálculo del reajuste anual de precios de los planes de salud.

e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que ILC y sus filiales no cumplan sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus filiales cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Adicionalmente, ILC cuenta con amplio acceso a fondos de la banca y del mercado de capitales para hacer frente a sus obligaciones amparados en clasificaciones de solvencia AA+ otorgadas por las compañías ICR y Feller-Rate, respectivamente.

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea que lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa también la exposición a una crisis de liquidez. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía, a modo de resguardo adicional, mantiene saldos en efectivo que contribuyen a mitigar el riesgo de liquidez que afecta el pago de pensiones, y gestiona con bancos y entidades financieras acuerdos comerciales que le permitan acceso a liquidez adicional en escenarios de shock financieros.

Por otro lado, en la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez. Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez, los cuales conjuntamente permiten hacer un correcto seguimiento, así como anticipar situaciones de riesgo indeseadas por la administración.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, si fuese necesario, de contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos. Además, cuenta con líneas de crédito de corto plazo preaprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez.

f. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se enfrenta por la posibilidad de que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales, generando una pérdida financiera para el Grupo.

Respecto al riesgo de crédito asociado a los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables, la mayor parte de las inversiones financieras del Grupo, como son el encaje, la reserva de seguros y el portafolio de inversiones de la matriz, tienen altos estándares de exigencia impuestos por sus reguladores y sus propias políticas de inversiones. Estos consideran clasificaciones de riesgo mínimos, participaciones máximas en industrias o empresas o mínimos de inversión en instrumentos emitidos por el Banco Central o Tesorería, por lo que el riesgo de crédito se reduce a prácticamente el mismo que enfrenta el mayor inversionista institucional del país.

De acuerdo con instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las Compañías de Seguros elaboran y presentan sus análisis de riesgo en forma anual.

Las compañías de seguros Confuturo y Vida Cámara, mantienen inversiones financieras para cubrir sus reservas de seguros, y llevan un control detallado de sus clasificaciones de riesgo. Adicionalmente, los negocios inmobiliarios en cartera cuentan con garantías como: terrenos, construcciones y boletas de garantías, entre otros resguardos.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es gestionada por cada filial de ILC. La mayor exposición al riesgo de crédito se encuentra en las Isapres, al ser las principales pagadoras de prestaciones otorgadas en prestadores de salud (clínicas y centros médicos) que presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Por otra parte, Fonasa presenta un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. El resto de los deudores son muchos clientes con pequeños montos adeudados, lo que minimiza el impacto de este riesgo.

En cuanto al riesgo de crédito de Banco Internacional, se refiere a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte por motivos de insolvencia u otras razones que derivan de las colocaciones del banco. Por otro lado, también está el riesgo de que el Banco pueda incurrir en pérdidas financieras en el caso de que los clientes decidan o soliciten pagar en forma anticipada. Aparte de las colocaciones, el riesgo de crédito está presente en otros instrumentos financieros, donde la probabilidad de incobrabilidad de los emisores externos es medida con su clasificación de riesgo independiente. A fin de controlar y detectar un posible deterioro en su portafolio, Banco Internacional cuenta con una División de Riesgo de Crédito, encargada de las funciones de admisión, seguimiento y control con el fin de monitorear los niveles de concentración sectorial, condiciones económicas, de mercado, cambios regulatorios y de comportamiento; cambios en los principales precios de la economía (tipo de cambio, inflación, tasas de Interés), criterios de valorización de activos y su evolución en el tiempo. Además, con el objetivo de mitigar los riesgos, se encarga de la evaluación de garantías presentadas por los deudores, y se observa el comportamiento de las colocaciones morosas. Banco Internacional cuenta con un Manual de Política y Procesos de Crédito, el cual enmarca el accionar del equipo ejecutivo en las actividades tradicionales de colocación sujetas a evaluación, aprobación y gestión.

g. Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19”

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo de 2020 ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que, de acuerdo con la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- *ILC*: A partir de mediados de marzo 2020 ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal y desde comienzos de 2021 ILC ha retornado al trabajo presencial en función de las restricciones sanitarias establecidas por la autoridad. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal. A diciembre de 2021, la totalidad de la dotación se encuentra trabajando de manera presencial.

- *AFP Habitat*: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aprox. un 64% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo aproximadamente el 37% de la operación se encuentra trabajando a distancia, mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019 y la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara aprox. el 95,7% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- *Banco Internacional*: En el Banco aproximadamente el 51% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

- *Isapre Consalud*: A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo abarcando, a la fecha, cerca del 37% de su dotación. Además, mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

- *Red Salud*: A nivel matriz y en todas sus filiales RedSalud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones pudiesen trabajar remotamente. A la fecha, el 94% de estos colaboradores continúa trabajando en dicha modalidad. Por otra parte, aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo a sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales han desarrollado iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales durante 2020 y el 2021 fueron implementadas de acuerdo con las características y necesidades de cada compañía e industria en las que opera. Como resultado de este análisis de liquidez, en los últimos 24 meses ILC ha hecho aportes de capital a sus subsidiarias por un total de $118.737 millones.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de aproximadamente $65.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo de 2020 ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta niveles de caja y acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

Como una forma de asegurar el refinanciamiento de los vencimientos de pasivos del año y aprovechando condiciones de mercado favorables, durante el mes de abril ILC emitió Bono Serie-K por UF 2.000.000 cuyo uso de fondos es: a) la amortización del Bono Serie-D que tuvo su vencimiento en junio de 2021 y b) el refinanciamiento de pasivos de la matriz. Adicionalmente, durante el mes de febrero de 2022 ILC emitió Bono internacional 144a/ Reg S, por USD 300.000.000 cuyo uso de fondos principal es el refinanciamiento de pasivos de ILC. Con estos fondos ILC asegura el refinanciamiento de su deuda hasta 2026 aproximadamente.

- *AFP Habitat*: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de industria, desde el inicio de la pandemia las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros, deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores y menor demanda por Rentas Vitalicias. En este entorno Confuturo mantiene un plan de gestión de activos y liquidez el cual permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo y perfil de cartera, con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: En relación a sus inversiones, Vida Cámara mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. En la actualidad, los cambios en los niveles de actividad clínica han impactado el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de la variabilidad y aumentos de la siniestralidad.

- *Banco Internacional*: el Banco monitorea continuamente el impacto de los eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta

con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por $15.000 millones y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- *Isapre Consalud*: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte, hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y el congelamiento de precios a raíz de la Ley 21.350.

El entorno de restricciones por Pandemia ha generado variabilidad en la demanda clínica la cual en los últimos 12 meses ha mostrado un aumento importante producto de las postergaciones generadas en 2020. Lo anterior se ha traducido en un aumento de la siniestralidad en 2021 tanto en atenciones médicas como en licencias médicas y excepcionalmente en el pago de la Licencia Maternal Preventiva Parental cuyo pago con cargo a las Isapres y Fonasa (según corresponda) fue impuesta por la autoridad al inicio de la Pandemia en 2020.

Adicionalmente, la Isapre opera en un entorno regulatorio que se mantiene en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera periódica de forma de asegurar su operación, sus niveles de liquidez y el cumplimiento de ratios normativos.

Al 31 de diciembre de 2021, Consalud mantiene una generación de flujo de fondos para hacer frente a sus obligaciones y su grado de endeudamiento es adecuado a los requerimientos operaciones normales. Sin embargo, en virtud de los costos adicionales que ha debido incurrir producto de la Pandemia por Covid-19, Consalud ha debido recurrir a aportes de Capital extraordinarios de parte de ILC. Es así que, entre enero y diciembre de 2021, ILC ha suscrito y pagado aumentos de capital a Isapre Consalud por un total de $ 90.000 millones.

- *Red Salud*: En virtud de la volatilidad en la actividad y venta, los requerimientos de la autoridad con motivo de la Pandemia por Covid-19, y los aumentos de costos de atención, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de sus filiales. Al 31 de diciembre de 2021, RedSalud dispone de liquidez y líneas de financiamiento que le permiten enfrentar de manera adecuada sus obligaciones sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente de sus clínicas y centros médicos y dentales.

Con el fin de apoyar a RedSalud en su servicio al entorno sanitario país, en septiembre de 2020 ILC concurrió a la suscripción y pago de un aumento de capital por $15.000 millones.

VII. Indicadores de Operación

- **AFP Habitat**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

	dic-21	dic-20
N° Cotizantes	1.121.403	1.107.861
N° Afiliados	1.891.898	1.926.086
Cotizantes/Afiliados	59,3%	57,5%
Ingreso Imponible Promedio Afiliados ($) (1)	1.127.875	1.051.506
Activo Fondo de Pensiones Mensuales (MM$) (2)	42.077.146	43.987.901

(1) Corresponde al ingreso imponible promedio de los afiliados activos que cotizaron en diciembre, por remuneraciones devengadas en noviembre del mismo año.

(2) Incluye la inversión que se realiza con los fondos acumulados, como en las partidas del pasivo que estan en proceso de acreditación o que deban traspasarse del Fondo hacia los afiliados en forma de beneficios.

Fuente: Superintendencia de Pensiones

- **Isapre Consalud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

1. **Total de Ingresos/mes por beneficiarios y cotizantes:**

Cifras en $ Miles	dic-21	dic-20
Beneficiarios	73	69
Cotizantes	119	113

Aumento de ingresos asociado a la apreciación de la UF.

2. Estadística Cotizantes y prestaciones

i. Cantidad de cotizantes y beneficiarios período 2021 y 2020.

dic-21		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	212	159.026
20-29	52.973	103.742
30-39	143.790	159.219
40-49	99.697	114.557
50-59	67.950	84.894
60-69	39.356	51.812
70-79	14.343	18.401
80 o más	6.291	7.658
Total	**424.612**	**699.307**

dic-20		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	292	164.205
20-29	64.057	115.750
30-39	145.109	161.028
40-49	98.269	113.606
50-59	68.220	85.972
60-69	38.283	50.447
70-79	13.411	17.303
80 o más	5.964	7.296
Total	**433.604**	**715.607**

La Edad promedio de la cartera de Consalud para el período de análisis es de 44 años en el caso de los Cotizantes y de 36 años en el caso de los Beneficiarios.

De 2021 a 2020 se observa una disminución del 2,1% a nivel de Cotizantes y a nivel de Beneficiarios una caída de 2,3%.

ii. Número de prestaciones y bonificaciones

dic-21

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
4.788.839	249.401.747	52,08	0,57	29,72

N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M$)	Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)
15.636.091	180.615.358	11,55	1,86	21,52

N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)
435.455	220.265.132	505,83	0,09	43,23

dic-20

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
3.343.158	210.405.379	62,94	0,39	24,50

N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M$)	Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)
13.067.097	139.759.676	10,70	1,52	16,28

N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)
345.128	172.852.881	500,84	0,07	33,22

(*) En el ítem Prestaciones Ambulatorias, se incluyen Prestaciones Dentales.

En 2021, presentan un incremento en el Número de Prestaciones y Montos totales de Bonificación en comparación con el año 2020. En atención Hospitalaria el número de prestaciones aumentó un 43,2% y el monto de Bonificación presenta un alza de 18,5%, mientras que en atención Ambulatoria el alza observada es de 19,7% y 29,2% respectivamente. Estas cifras reflejan un aumento aprox. de $79.852 millones en bonificaciones.

En Licencias Médicas, en el año se presenta un aumento en Número de Licencias Médicas de 26,2% y un incremento de Costo SIL 27,4% respecto al año 2020. Estas cifras reflejan un crecimiento aprox. de $47.412 millones en costo SIL.

3. Siniestralidad:

% sobre los ingresos	dic-21	dic-20
Prestaciones	70,7%	59,4%
Licencias	36,2%	29,3%

4. Costo de la Isapre asociado a:

Servicios de Salud	dic-21	dic-20
Del Grupo	23,0%	24,6%
Terceros	77,0%	75,4%

5. Gasto de Administración y Ventas (como % de ingresos)

	dic-21	dic-20
Gasto de Adm y Ventas	-10,8%	-11,6%

6. **Cinco principales prestadores Costo Hospitalario:**

dic-21	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
CLINICA TABANCURA	7,2%
CLINICA BICENTENARIO S.A.	7,0%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	6,3%
CLINICA AVANSALUD S.A.	5,4%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	4,4%
OTROS	69,8%

dic-20	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
CLINICA BICENTENARIO S.A.	7,8%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	7,0%
CLINICA TABANCURA	6,9%
CLINICA AVANSALUD S.A.	5,7%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	3,8%
OTROS	68,8%

7. **Cinco principales prestadores y proveedores Costo Ambulatorio**

dic-21	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
MEGASALUD S.A	10,9%
SALCOBRAND S.A.	9,6%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	3,9%
CLINICA AVANSALUD S.A.	2,4%
CLINICA TABANCURA	2,3%
OTROS	71,0%

dic-20	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
MEGASALUD S.A	12,4%
SALCOBRAND S.A.	12,4%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	4,3%
CLINICA AVANSALUD S.A.	2,3%
CLINICA TABANCURA	2,1%
OTROS	66,7%

- **Red Salud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

Hospitalario:

1. **Número de Camas por Clínica (infraestructura habilitada)**

Número de Camas	dic-21	dic-20
Clínica Red Salud Vitacura	155	253
Clínica Red Salud Providencia	113	113
Clínica Red Salud Santiago	268	268
Clínica Red Salud Iquique	48	46
ACR6	377	355
Total Red Salud	961	1.035

2. **Días camas usadas por pacientes y % de ocupación de camas**

	dic-21		dic-20	
	Días Cama Utilizados	% Ocupación	Días Cama Utilizados	% Ocupación
Clínica Red Salud Vitacura	31.605	67,8%	34.166	63,7%
Clínica Red Salud Providencia	29.427	76,0%	26.791	73,8%
Clínica Red Salud Santiago	62.353	81,2%	57.850	66,1%
Clínica Red Salud Iquique	9.985	59,1%	7.903	46,9%
Clínica Red Salud Elqui	18.164	75,1%	15.088	62,0%
Clínica Red Salud Valparaíso	11.939	57,7%	10.389	48,3%
Clínica Red Salud Rancagua	13.031	55,3%	12.755	62,6%
Clínica Red Salud Temuco	18.397	59,3%	17.072	72,1%
Clínica Red Salud Magallanes	10.298	56,1%	10.270	50,4%

% de Ocupación calculado en base a camas disponibles en el periodo. Dependiendo de la dinámica de cada prestador el número de camas disponibles diario puede ser inferior a las camas totales (infraestructura habilitada).

Ambulatorio:

1. **N° de boxes para consultas**

N° boxes para consulta	dic-21		dic-20	
	Médicas	Urgencia	Médicas	Urgencia
CMD Red Salud*	515	477	532	472
Clínica Red Salud Vitacura	64	19	60	18
Clínica Red Salud Providencia	76	13	76	13
Clínica Red Salud Santiago	85	18	83	22
CMD Red Salud Arauco	66	0	57	0
Clínica Red Salud Iquique	2	9	3	10
Clínica Red Salud Elqui	32	19	32	19
Clínica Red Salud Valparaíso	29	16	29	9
Clínica Red Salud Rancagua	75	10	75	10
Clínica Red Salud Temuco	34	11	30	11
Clínica Red Salud Magallanes	42	11	33	18

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

2. **Volumen de atenciones ambulatorias (Médicas y urgencia)**

N° Atenciones	dic-21	dic-20
CMD Red Salud*	2.385.285	1.974.197
Clínica Red Salud Vitacura	235.880	159.179
Clínica Red Salud Providencia	402.875	295.278
Clínica Red Salud Santiago	443.438	361.700
CMD Red Salud Arauco	160.280	98.974
Clínica Red Salud Iquique	25.602	19.847
Clínica Red Salud Elqui	141.359	125.471
Clínica Red Salud Valparaíso	134.180	107.112
Clínica Red Salud Rancagua	320.815	249.416
Clínica Red Salud Temuco	143.959	111.520
Clínica Red Salud Magallanes	135.915	96.024

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

Anexo

Estados Financieros Consolidados ILC

GRI 102-45 / CMF 11

4

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Inversiones La Construcción S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados.

Joaquín Lira H. KPMG SpA

Santiago, 28 de marzo de 2022

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

INVERSIONES LA CONSTRUCCION Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	97.984.113	92.154.044
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	65.464.606	54.989.818
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	24.669.251	18.706.789
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	186.747.328	147.966.551
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	17.468.078	17.825.225
Inventarios	(9)	10.622.436	7.346.793
Activos disponibles para la venta	(16xi)	19.371.736	10.208.357
Activos por impuestos, corrientes	(11)	4.337.610	8.900.789
Total de activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**426.665.158**	**358.098.366**
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	54.670.151	31.443.286
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	46.830.939	49.376.872
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	7.103.597	6.566.205
Inversiones en Sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	363.829.703	354.942.121
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	23.152.984	20.869.119
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	394.710.999	401.115.840
Propiedades de inversión	(18)	7.036.782	8.070.385
Activos por impuestos diferidos	(11)	51.346.717	15.849.577
Total activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**950.952.529**	**890.504.062**
Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.377.617.687**	**1.248.602.428**
Activos			
Activos actividad aseguradora			
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	321.944.684	189.993.539
Inversiones financieras	(31)	4.859.213.230	4.834.274.520
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.483.987.850	1.273.432.011
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	514.000.757	422.395.216
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	39.719.316	37.802.323
Deudores por primas asegurados	(37)	10.786.062	35.225.468
Deudores por reaseguros	(38)	63.802.383	54.563.022
Inversiones en sociedades	(39)	18.939.666	15.482.929
Intangibles	(40)	29.190.091	30.056.846
Activo fijo	(36)	15.048.685	14.743.246
Impuestos corrientes	(41)	21.200.828	27.777.428
Impuestos diferidos	(41)	32.491.217	43.288.148
Otros activos	(42)	232.382.626	29.307.429
Total activos de actividad aseguradora		**7.642.707.395**	**7.008.342.125**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos

Activos actividad bancaria	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
Activos		**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	372.320.434	306.621.585
Operaciones con liquidación en curso	(56)	25.795.172	55.732.645
Instrumentos para negociación	(57)	435.182	359.471
Contratos de derivados financieros	(58)	354.616.274	420.161.819
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(59)	2.294.544.136	2.077.222.468
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(57)	413.579.010	457.576.984
Inversión en Sociedades	(60)	410.340	359.010
Intangibles	(61)	43.463.861	43.399.487
Activo fijo	(62)	16.135.145	16.751.164
Impuestos corrientes	(63)	71.965	3.717.676
Impuestos diferidos	(63)	26.839.482	23.088.873
Otros activos	(64)	111.984.795	141.888.353
Total activos de actividad bancaria		**3.660.195.796**	**3.546.879.535**
TOTAL ACTIVOS		**12.680.520.878**	**11.803.824.088**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Pasivos

Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	164.903.355	105.118.907
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	198.117.646	163.715.356
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.534.877	2.418.455
Otras provisiones, corrientes	(21)	71.367.679	57.098.009
Pasivos por impuestos, corrientes	(11)	4.218.347	262.902
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	20.144.672	14.819.831
Pasivos directamente asociados con los activos disponibles para la venta	(16xi)	1.226.687	1.010.382
Otros pasivos no financieros, corrientes	(23)	11.494.351	7.529.827
Total de pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**474.007.614**	**351.973.669**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	683.889.271	713.247.240
Otras provisiones, no corrientes	(21)	1.865	3.580
Pasivos por impuestos diferidos	(11)	2.688.126	6.582.110
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(23)	62.125	878.425
Total de pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**686.641.387**	**720.711.355**
Total de pasivos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.160.649.001**	**1.072.685.024**
Pasivos actividad aseguradora			
Reservas de seguros previsionales	(44)	5.939.646.860	5.806.208.375
Reservas de seguros no previsionales	(44)	606.254.254	484.800.282
Primas por pagar	(45)	59.284.997	27.109.941
Obligaciones con bancos	(43)	569.496.856	123.460.215
Impuestos corrientes	(47)	4.796.987	9.068.858
Impuestos diferidos	(41)	-	203.476
Provisiones	(46)	587.170	853.300
Otros pasivos	(48)	46.261.682	52.615.049
Total de pasivos actividad aseguradora		**7.226.328.806**	**6.504.319.496**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Pasivos **Pasivos Actividad Bancaria**	**Nota**	**31-12-2021** **M$**	**31-12-2020** **M$**
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(65)	211.874.652	182.078.110
Operaciones con liquidación en curso	(56)	24.697.484	48.298.794
Depósitos y otras captaciones a plazo	(65)	1.276.949.730	1.390.596.137
Contratos de derivados financieros	(58)	342.386.429	421.612.546
Obligaciones con bancos	(66)	419.847.137	280.658.214
Instrumentos de deuda emitidos	(67)	983.901.555	883.606.098
Otras obligaciones financieras	(67)	9.838.429	10.035.022
Impuestos corrientes	(63)	1.329.641	28.545
Impuestos diferidos	(63)	6.513.420	6.751.177
Provisiones	(68)	30.897.226	29.448.733
Otros pasivos	(69)	43.172.985	54.895.817
Total de pasivos actividad bancaria		**3.351.408.688**	**3.308.009.193**
TOTAL PASIVOS		**11.738.386.495**	**10.885.013.713**
Patrimonio			
Capital pagado	(83)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Otras reservas	(83)(87)	(31.654.608)	11.336.584
Ganancias acumuladas	(83)	629.778.759	573.735.184
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		838.447.613	825.395.230
Patricipaciones no controladoras	(84)	103.686.770	93.415.145
Total Patrimonio		**942.134.383**	**918.810.375**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**12.680.520.878**	**11.803.824.088**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de resultados actividad no aseguradora y no bancaria	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
		M$	M$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	1.181.108.293	993.439.292
Costo de ventas	(24)	(1.093.368.126)	(846.692.411)
Ganancia bruta		**87.740.167**	**146.746.881**
Otros ingresos por función		7.679.012	6.720.511
Gastos de administración	(28)	(161.959.880)	(147.951.537)
Otros gastos por función		(695.473)	(782.371)
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	(282.898)	3.097.958
Ingresos financieros	(25)	1.027.918	6.277.963
Costos financieros	(27)	(27.610.845)	(28.834.736)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	52.849.911	50.218.583
Diferencias de cambio	(29)	93.252	(85.904)
Resultados por unidades de reajuste	(30)	(34.631.783)	(13.126.949)
Ganancia antes de impuestos		**(75.790.619)**	**22.280.399**
Gasto por impuestos a las ganancias	(11)	25.145.692	2.126.918
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones continuadas		(50.644.927)	24.407.317
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria		**(50.644.927)**	**24.407.317**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de resultados actividad aseguradora	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
		M$	M$
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	416.558.887	348.811.043
Gastos por intereses y reajustes	(50)	(8.412.725)	(16.598.382)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**408.146.162**	**332.212.661**
Prima retenida		457.956.714	363.631.780
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	(82.425.081)	(65.499.611)
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**375.531.633**	**298.132.169**
Costo de siniestros	(52)	(592.924.640)	(461.841.009)
Resultado de intermediación		(8.673.050)	(13.014.736)
Costo de administración		(13.197.998)	(18.371.986)
Total costo explotación actividad aseguradora		**(614.795.688)**	**(493.227.731)**
Remuneraciones y gastos del personal		(27.391.813)	(23.343.855)
Gastos de administración		(4.036.278)	(3.861.493)
Depreciaciones y amortizaciones		(8.480.434)	(7.672.456)
Deterioros		8.068.254	(20.926.483)
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	(5.142.783)	(5.414.429)
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**(36.983.054)**	**(61.218.716)**
Resultado operacional actividad aseguradora		**131.899.053**	**75.898.383**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	(1.132.885)	(23.214.383)
Diferencias de cambio		156.443	189.738
Resultado otros ingresos y costos		(976.442)	(23.024.645)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**130.922.611**	**52.873.738**
Impuesto a las ganancias	(55)	(14.061.599)	(7.928.318)
Resultado de operaciones continuas		116.861.012	44.945.420
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia de actividad aseguradora		**116.861.012**	**44.945.420**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de resultados actividad bancaria	**Nota**	**01-01-2021 31-12-2021 M$**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**
Ingresos por intereses y reajustes	(72)	173.336.408	137.541.469
Gastos por intereses y reajustes	(72)	(81.902.911)	(69.511.908)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**91.433.497**	**68.029.561**
Ingresos por comisiones	(71)	10.192.763	10.113.227
Gastos por comisiones	(71)	(8.611.494)	(5.982.088)
Ingresos netos por comisiones		**1.581.269**	**4.131.139**
Utilidad neta de operaciones financieras	(73)	36.998.218	39.412.241
Utilidad (pérdida) de cambio neta	(74)	(16.642.294)	(494.657)
Otros ingresos operacionales	(79)	1.998.757	4.191.355
Provisión por riesgo de crédito	(76)	(15.720.984)	(41.931.931)
Total ingreso operacional neto		**99.648.463**	**73.337.708**
Remuneraciones y gastos del personal	(75)	(32.253.619)	(28.834.058)
Gastos de administración	(77)	(11.340.851)	(10.175.306)
Depreciaciones y amortizaciones	(78)	(4.609.109)	(4.046.853)
Otros gastos operacionales	(79)	(5.319.671)	(5.225.649)
Total gastos operacionales		**(53.523.250)**	**(48.281.866)**
Resultado operacional		**46.125.213**	**25.055.842**
Resultado por inversiones en Sociedades		34.391	(62.443)
Resultado antes de impuesto a la renta		**46.159.604**	**24.993.399**
Impuesto a la renta	(63)	(8.232.143)	750.599
Resultado de operaciones continuas		**37.927.461**	**25.743.998**
Ganancia de actividad bancaria		**37.927.461**	**25.743.998**
Ganancia del año consolidada		**104.143.546**	**95.096.735**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		88.418.723	86.536.519
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(84)	15.724.823	8.560.216
Ganancia del año consolidada		**104.143.546**	**95.096.735**
Ganancia por acción básica		0,88	0,87
Ganancia por acción diluida		0,88	0,87

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de resultados integrales	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ganancia del año	**104.143.546**	**95.096.735**
Otros resultados integrales:		
Resultados integrales por ganancias por revaluación	-	60.165.646
Impuestos diferidos relacionados con cambios en el superávit de revaluación	-	(16.180.739)
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(6.476.178)	1.873.782
Diferencias de cambio por conversión	8.183	(287.444)
Ajustes de filiales y coligadas Habitat Andina por conversión	913.432	(5.669.195)
Ganancia actuarial definidas como beneficio post-empleo	14.025	(2.477)
Impuesto diferido referidos a inversiones disponibles para la venta	332.859	-
Cobertura de flujos de caja	44.014	-
Impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión	1.226.661	(675.958)
Sub total otros resultados integrales	(3.937.004)	39.223.615
Resultado integral total	100.206.542	134.320.350
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	84.768.666	124.955.725
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	15.437.876	9.364.625
Resultado integral total	**100.206.542**	**134.320.350**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2021		239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375
Dividendos distribuidos	(83)	-	-	-	-	-	(33.564.661)	(33.564.661)	(5.037.706)	(38.602.367)
Resultado del año		-	-	-	-	-	88.418.723	88.418.723	15.724.823	104.143.546
Otros resultados integrales	(83)(89)	-	-	-	(4.876.472)	(4.876.472)	1.226.415	(3.650.057)	(286.947)	(3.937.004)
Resultado integral total		-	-	-	(4.876.472)	(4.876.472)	89.645.138	84.768.666	15.437.876	100.206.542
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros	(83)	-	-	-	(38.114.720)	(38.114.720)	(36.902)	(38.151.622)	(128.545)	(38.280.167)
Total cambios en el patrimonio		-	-	-	(42.991.192)	(42.991.192)	56.043.575	13.052.383	10.271.625	23.324.008
Saldo final al 31-12-2021	(83)	239.852.287	471.175	43.073.639	(74.728.247)	(31.654.608)	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladas M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2020		239.852.287	471.175	-	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	-	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Dividendos distribuidos		-	-		-	-	(35.164.217)	(35.164.217)	(2.785.901)	(37.950.118)
Resultado del año		-	-		-	-	86.536.519	86.536.519	8.560.216	95.096.735
Otros resultados integrales	(89)	-	-	43.073.639	(3.978.611)	39.095.028	(675.822)	38.419.206	804.409	39.223.615
Resultado integral total		-	-	43.073.639	(3.978.611)	39.095.028	85.860.697	124.955.725	9.364.625	134.320.350
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	4.894.747	4.894.747
Incremento (disminución) por cambios en participación en Subsidiarias		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros		-	-	-	(32.948.557)	(32.948.557)	(3.076.214)	(36.024.771)	(246.947)	(36.271.718)
Total cambios en el patrimonio		-	-	43.073.639	(36.927.168)	6.146.471	47.620.266	53.766.737	11.226.524	64.993.261
Saldo final al 31-12-2020	(83)	239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de flujos de efectivo	**Nota**	**01-01-2021 31-12-2021 M$**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.487.503.752	1.226.309.595
Otros cobros por actividades de operación		48.297.213	37.264.638
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(457.355.412)	(323.313.189)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	(206.624.552)	(174.405.311)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(693.683.550)	(600.146.808)
Otros pagos por actividades de operación		(239.914.392)	(151.596.088)
Dividendos recibidos	(14)	44.830.387	12.580.006
Intereses pagados		(880.196)	(325.662)
Intereses recibidos		888.671	1.169.630
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	(13.645.761)	(5.320.662)
Otras entradas (salidas) de efectivo		44.717.656	49.276.950
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora y no bancaria		**14.133.816**	**71.493.099**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad aseguradora			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		543.571.188	361.675.160
Ingresos por siniestros reaseguradores		5.381.845	5.727.594
Ingresos por activos financieros a valor razonable		10.841.918.858	22.021.057.515
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		4.608.419.643	3.557.729.980
Intereses recibidos		77.955.550	28.502.802
Otros ingresos de la actividad aseguradora		11.568.951	2.665.979
Préstamos y partidas por cobrar		1.571.199	978.945
Egresos por prestaciones seguro directo		(6.578.151)	(1.020.310)
Pago de rentas y siniestros		(849.816.751)	(540.663.516)
Egresos por intermediación de seguros directos		(9.364.185)	(13.150.631)
Egresos por comisiones de reaseguros		-	-
Egresos por activos financieros a valor razonable		(11.057.020.153)	(22.058.870.924)
Egresos por activos financieros a costo amortizado		(4.000.575.387)	(3.464.940.339)
Otros egresos de la actividad aseguradora		(16.402.590)	(15.716.170)
Egresos por impuestos		(28.113.057)	(28.014.316)
Otros		(85.669.739)	(74.170.339)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora		**36.847.221**	**(218.208.570)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación actividad bancaria			
Utilidad (pérdida) del período		37.927.461	25.743.998
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones		5.886.003	5.273.221
Provisiones por riesgo de crédito	(76)	15.720.984	41.931.931
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		10.400.000	-
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		34.391	(62.443)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		(27.215)	(639.519)
Utilidad neta en venta de activos fijos		-	(309.849)
Castigos de activos recibidos en pago		1.500.313	3.014.230
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		882.805	(2.114.823)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		(86.949.538)	700.502
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(216.790.000)	(117.409.109)
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación		188.693.927	-
(Aumento) disminución de contratos de retrocompra y préstamos de valores		-	(56.525.546)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		(113.646.407)	(361.525.138)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		-	205.050.307
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		(475.606)	(994.388)
Préstamos obtenidos del exterior largo plazo		139.188.923	-
Otros		118.547.304	(17.816.888)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad bancaria		**100.893.345**	**(275.683.514)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		**151.874.382**	**(422.398.985)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y negocios		-	(350.000)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		97.398.771	81.501.370
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(110.205.450)	(66.833.168)
Préstamos a entidades relacionadas		(963.197)	(826.565)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		122.282	317.868
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	(14.451.986)	(13.434.879)
Compras de activos intangibles	(15c)	(5.846.813)	(5.992.281)
Compras de otros activos a largo plazo		(22.470.000)	(5.100.000)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		3.717.583	(421.000)
Cobros a entidades relacionadas		965.490	785.316
Intereses recibidos		50.525	371
Otras entradas (salidas) de efectivo		38.862	53.693
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora y no bancaria		**(51.643.933)**	**(10.299.275)**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión actividad aseguradora:			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		(3.933.995)	(6.163.801)
Ingresos por propiedades de inversión		103.595.683	86.000.814
Ingresos por plantas y equipos			54.195
Egresos por propiedades de inversión	(35)	(94.728.531)	(16.513.744)
Egresos plantas y equipos	(36)	(51.909)	(59.620)
Egresos activos intangibles		(1.309.786)	(1.760.769)
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		269.583	236.693
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		(151.072)	(101.031)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión de actividad aseguradora		**3.689.973**	**61.692.737**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad bancaria:			
Compras de activos fijos		(266.038)	(4.983.035)
Ventas de activos fijos		-	296.151
Inversiones en sociedades		-	234.033
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		5.339	3.716
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		2.251.862	27.506.014
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		6.774.907	6.963.880
Otros		(2.369.582)	-
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión en actividad bancaria		**6.396.488**	**30.020.759**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		**(41.557.472)**	**81.414.221**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		58.332.481	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		7.992.278	83.438.950
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		65.033.150	73.502.202
Préstamos de entidades relacionadas		12.573.773	-
Pagos de préstamos		(115.025.764)	(116.561.584)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(13.014.020)	(11.142.033)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(9.896.278)	12.579
Dividendos pagados		(34.530.028)	(22.962.534)
Intereses pagados		(27.080.002)	(18.890.497)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	(103.269)
Otras entradas (salidas) de efectivo		8.331	(457.558)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria	(6b)	**(55.606.079)**	**(13.163.744)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora			
Préstamos bancarios o relacionados		131.698.022	101.976.546
Dividendos a los accionistas		(67)	(16)
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		191.037.479	209.267.825
Intereses pagados		(3.997)	(2.444.618)
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(149.847.897)	(323.535.836)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora	(6b)	**172.883.540**	**(14.736.099)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria			
Rescate de letras de crédito		-	(2.173.120)
Emisión de bonos		154.640.076	218.896.525
Dividendos pagados		(2.425.779)	(2.467.149)
Emisión de acciones de pago		-	4.889.247
Otros		(453.058)	(2.316.636)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria	(6b)	**151.761.239**	**216.828.867**
Total flujo de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		**269.038.700**	**188.929.024**
Incremento neto en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**379.355.610**	**(152.055.740)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		7.128.320	244.143.980
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período		**386.483.930**	**92.088.240**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		600.202.740	508.114.500
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**(6a)**	**986.686.670**	**600.202.740**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

I. NOTAS DE INFORMACIÓN GENERAL

(1) Entidad que reporta

Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la "Sociedad Matriz" o "ILC") y sus Sociedades Subsidiarias integran el Grupo ILC (en adelante el "Grupo").

La razón social de la Sociedad fue modificada en Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de abril de 2012, cambiando su antiguo nombre "Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A." por "Inversiones La Construcción S.A."

Inversiones La Construcción S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, a partir del 12 de julio de 2012, que se constituyó por división de la Compañía de Seguros de Vida La Construcción S.A. el 20 de abril de 1980. Sus actividades las desarrolla en la ciudad de Santiago, en la dirección Av. Apoquindo Nº6750, piso 20 de la comuna de Las Condes (Edificio Cámara Chilena de la Construcción).

El Grupo es controlado por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (última Matriz).

Con fecha 12 de julio de 2011, se emitió certificado mediante el cual, Inversiones La Construcción S.A. ha sido inscrita, bajo el N°1.081, en el Registro de Valores que lleva la Comisión para el Mercado Financiero.

(2) Descripción del negocio

El Grupo concentra sus actividades en Chile y Perú y sus negocios están orientados a los segmentos AFP, isapre, seguros, salud, bancario y otros.

Segmento AFP: comprende la administración de fondos de pensiones, además de otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley N°3.500 y sus modificaciones posteriores.

Segmento isapre: comprende la administración de cotizaciones de salud.

Segmento seguros: comprende seguros individuales, colectivos, invalidez y sobrevivencia y de rentas vitalicias que establece el Decreto Ley N°3.500 de la República de Chile y Ley N°29.903 y Decreto Supremo N°054-97-EF de la República del Perú.

Segmento salud: otorgamiento de prestaciones y beneficios de salud, ya sea directamente o a través del financiamiento de estas y las actividades que sean afines o complementarias, todo ello de conformidad con las disposiciones de la Ley N°18.893 y sus disposiciones complementarias.

Segmento banco**:** segmento que se concreta con la adquisición del 51,01% y control del Banco Internacional durante el año 2015, participación que al 31 de diciembre de 2021 asciende a un 67,18%.

Segmento otros**:** de acuerdo con lo dispuesto en los estatutos sociales, el objeto de ILC es la inversión en toda clase de bienes raíces y en valores mobiliarios tales como acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en Sociedades, fondos mutuos, etc.; administrar y disponer de dichas inversiones y percibir los frutos que de ellas provengan.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados

(a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias (en adelante, el Grupo ILC), corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), con excepción de:

Compañías de Seguros

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 consideran los estados financieros de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. y Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Mediante Oficio Ordinario N°2385 de fecha 23 de enero de 2014, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a la Sociedad a valorizar la inversión en las Subsidiarias antes indicadas, en sus estados financieros consolidados, bajo normas emitidas para compañías de seguros. También consideran los estados financieros de Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A. (filial Perú), los cuales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, según lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°2135 de fecha 18 de enero de 2019.

Con fecha 29 de junio de 2019, mediante Resolución Exenta N°3086-2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó: i) la fusión por incorporación de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. con Compañía de Seguros Corpseguros S.A. en donde Compañía de Seguros Confuturo S.A. absorbió a Compañía de Seguros Corpseguros S.A., y ii) la reforma de estatutos de la sociedad absorbente.

El certificado de la resolución emitido por la Comisión para el Mercado Financiero se enscribió a fojas 52.113, N°25.843 y a fojas 52.114 N°25.844, ambas del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2019 y se publicó en el Diario Oficial el 5 de julio de 2019.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de marzo de 2022.

Las principales diferencias entre las normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero para compañías de seguros y las Normas Internacionales de Información Financiera son las siguientes:

- Inversiones Inmobiliarias en bienes raíces

Estas inversiones inmobiliarias, son valorizadas de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Norma de Carácter General N°316, a su menor valor entre su valor libro y valor de tasación a la fecha de presentación de estados financieros. De acuerdo con NIC 16 y NIC 40; en IFRS dichos activos son valorizados al costo o a su valor de mercado.

- Bienes en leasing

Los bienes raíces, propiedades de uso propio y bienes en leasing, la Sociedad no valoriza estos activos de acuerdo con NIC 16 y NIC 40, en su lugar dichos activos son valorizados al costo corregido por inflación de acuerdo con la Norma de Carácter General N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Modelo de deterioro para contratos de seguros

El deterioro de los contratos de seguros es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Circular N°1499. En IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

- Activos financieros

El deterioro de los activos financieros créditos otorgados y mutuos hipotecarios es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Norma de Carácter General N°208, y en IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

Los contratos de derivados son valorizados de acuerdo con la Circular N°1512 y la Norma de Carácter General N°200, a costo amortizado. En IFRS estos activos son valorizados a valor de mercado según lo define NIIF 9.

Banco Internacional S.A.

Los estados financieros consolidados de la subsidiaria Banco Internacional S.A. han sido preparados de acuerdo con el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras). Debido a lo anterior y de acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N°506 del año 2009 de la CMF, se presentan las principales diferencias con las NIIF, para efectos de una mejor comprensión de estos:

- Plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, la plusvalía se debe respaldar por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

La plusvalía originada antes del 31 de diciembre de 2008 mantiene el criterio de amortización dentro del plazo originalmente previsto. La norma de la Comisión para el Mercado Financiero no da la opción de re-determinar o reevaluar las plusvalías originadas antes de la fecha de transición, manteniéndose el criterio originalmente utilizado.

Las plusvalías adquiridas a partir del 1 de enero de 2009 se reconocen a su valor razonable, menos las pérdidas por deterioro.

- Activos intangibles distintos de la plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, los activos intangibles no amortizables, deberán encontrarse respaldados por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el banco es capaz de demostrar su intención de utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Provisiones sobre colocaciones

Si bien las normas que establece el Compendio de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero y las que define IFRS requieren determinar las provisiones o deterioros sobre modelos de pérdidas esperadas, la norma de la Comisión para el Mercado Financiero establece categorías a las que se asignan distinta ponderación para el establecimiento de la provisión.

- Tasa efectiva

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los intereses sobre préstamos y cuentas por cobrar se determinan en base devengada según la tasa contractual que establecen los pagarés, en IFRS estos activos son valorizados a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva de interés.

- Créditos contingentes

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los créditos contingentes se registran en cuentas de orden fuera de balance, y sobre estos se reconoce una provisión con efecto en el resultado del ejercicio; IFRS no contempla el establecimiento de la provisión antes indicada sobre estos créditos.

- Bienes recibidos en pago

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero estos bienes se registran al menor valor entre su valor de incorporación y el valor de tasación, en IFRS estos bienes son valorizados al menor valor entre el valor de costo y el valor justo, neto de costos de venta. Adicionalmente en norma de la Comisión para el Mercado Financiero los bienes que no han sido enajenados dentro del plazo de un año se castigan gradualmente en el plazo de 18 meses.

- Reconocimiento de intereses

Respecto de cartera en mora, bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero a los 90 días de mora se debe suspender el reconocimiento de intereses, IFRS no contempla la suspensión del registro de intereses.

AFP Habitat S.A.

Los Estados financieros consolidados de la coligada indirecta, AFP Habitat S.A. han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de Pensiones y en lo no regulado por ésta, de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo II, Letra D, Título VII del Libro IV del Compendio de Normas del Sistema de Pensiones, la Administradora, “considera que no existen diferencias respecto de los tratamientos contables, presentaciones y/o revelaciones de información financiera”.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas propiedades, instrumentos financieros e inversiones en Sociedades registradas utilizando el método de la participación que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

(c) Presentación de estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados, se presentan considerando tres áreas de negocios o servicios, esto es, negocio no asegurador ni bancario, negocio asegurador y negocio bancario, incluyendo sus respectivas notas. Lo anterior, fue autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°26.738 de fecha 3 de diciembre de 2015.

(i) Estados consolidados de situación financiera

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, la actividad no aseguradora y no bancaria en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período, la actividad aseguradora en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

(ii) Estados consolidados de resultados integrales

ILC presenta su estado de resultados consolidados clasificado de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, por función para la actividad no aseguradora y no bancaria, la actividad aseguradora según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero.

(iii) Estados consolidados de flujos de efectivo

ILC presenta su estado de flujos de efectivo consolidados de acuerdo con método directo, con excepción del estado de flujos de efectivo referido a la actividad bancaria, el que se encuentra preparado bajo las normas establecidas para ello por la Comisión para el Mercado Financiero, las que establecen el uso del método indirecto para los flujos operacionales.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos a voto de una inversión, tiene poder sobre la inversión cuando esos derechos le otorgan la capacidad práctica unilateral para dirigir las actividades relevantes de la inversión. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias pertinentes al evaluar si los derechos a voto de la Sociedad en una inversión son o no suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

La Sociedad reevalúa si controla o no una inversión, si los hechos y circunstancias indican que hay cambios en uno o más de los tres elementos del control mencionados anteriormente.

- El tamaño de la participación de la Sociedad en los derechos a voto en relación con el tamaño y dispersión de la participación de otros tenedores de votos;
- Derechos a voto potenciales mantenidos por la Sociedad, otros tenedores de votos u otras partes;
- Derechos que surgen de acuerdos contractuales; y
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que la Sociedad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la subsidiaria y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la subsidiaria.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las filiales para dejar sus políticas contables en línea con las políticas contables del Grupo.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de caja inter-Sociedad relacionados con transacciones entre miembros del Grupo son eliminadas en consolidación.

Cambios en las participaciones del Grupo en filiales existentes

Los cambios en las participaciones del Grupo en filiales que no resultan en la pérdida de control sobre las filiales se contabilizan como transacciones de patrimonio. Los importes en libros de la participación del Grupo y las participaciones controladoras son ajustados para reflejar el cambio en sus participaciones relativas en las filiales. Cualquier diferencia entre el importe por el cual las participaciones no controladoras son ajustadas y el valor razonable de la consideración pagada o recibida se reconoce directamente en patrimonio y se atribuye a los propietarios de la Sociedad.

Cuando el Grupo pierde control de una filial, se reconoce una ganancia o pérdida en resultados y se calcula como la diferencia entre i) el agregado del valor razonable de la consideración recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida; y ii) el importe en libros previo de los activos (incluyendo la plusvalía), y pasivos de la filial y cualquier participación no controladora. Cuando los activos de la filial son medidos a montos revaluados o a valor razonable y la correspondiente ganancia o pérdida acumulada ha sido reconocido en otros resultados integrales y acumulada en patrimonio, los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se contabilizan como si el Grupo hubiese vendido directamente los activos relevantes (es decir, reclasificado a resultados o transferido directamente a resultados retenidos como se especifica por las NIIF aplicables). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la antigua filial a la fecha en que se pierde control se considerará como el valor razonable en el momento de reconocimiento inicial de un activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 o el costo en el momento del reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros; cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método de la participación, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenida para la venta. Cuando la Sociedad mantiene una participación en la antigua asociada o en el negocio conjunto y la participación es un activo financiero, la Sociedad mide la participación retenida a su valor razonable a la fecha y el valor de mercado se considera su valor razonable en el reconocimiento inicial, de conformidad con NIIF 9.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación mantenida se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente en otros resultados integrales relacionado a esa asociada o negocio conjunto, dicho importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados.

La Sociedad continúa usando el método de la participación cuando una inversión en una asociada se convierte en una inversión en un negocio conjunto o una inversión en un negocio conjunto se convierte en una inversión en una asociada. No hay una remedición del valor razonable sobre dichos cambios en la participación.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continúa usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una Sociedad del Grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Sociedad solo en la medida de la participación de terceros en la asociada o negocio conjunto.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Las Sociedades que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31-12-2021			31-12- 2020
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Chile	Peso chileno	99,9980	0,0000	99,9980	99,998
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
-	Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A.	Perú	Nuevo sol	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Chile	Peso chileno	99,0000	0,0000	99,0000	99,000
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9000	0,1000	100,0000	100,000
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	100,000
76.499.521-K	BI Administradora SpA	Chile	Paso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	50,100
76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100.0000	100,000
77.419.002-3	PHI SpA (*)	Chile	Paso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	00,000
96.942.400-2	Megasalud S.A. y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	92,2000	92,2000	92,200
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA. y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.181.326-9	Oncored SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.411.758-1	TI Red SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.837.677-8	Inversiones CAS SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.434.619-K	Adm. de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	63,1100	63,1100	63,110
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,6000	62.6000	62,600
99.577.240-K	Inversalud Valparaíso S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
76.296.601-8	Inveralud Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6000	74,6000	74,600
76.451.668-0	Inversiones Clínicas La Serena SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	62,7100	62,7100	62,710
76.081.583-7	Sociedad Educacional Machalí S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	99,9000	99,9000	99,900
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Paso chileno	0,0000	67,1800	67,1800	67,170
76.002.878-9	Baninter Corredores de Seguros Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	67,0000	67,0000	67,000
96.910.520-9	Proyecto de Inversión en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.473.040-2	Administradora de Inversiones en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
76.009.708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.083.968-K	Inversiones en Salud Arica S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4000	50,4000	50,400
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,8000	99,8000	99,800
76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,9900	98,9900	98,990
76.853.020-3	Resonancia Magnética Avansalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,9900	50,9900	50,990
96.793.370-8	Lab. de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	49,9900	49,9900	49,990
76.207.967-4	Onco Comercial S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.918.290-6	Clínica Integral S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,5900	62,5900	62,590
76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integrales S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	59,9800	59,9800	59,980
76.894.680-9	Cidesam S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	52,8900	52,8900	52,890
99.568.720-8	Clínica Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
99.568.700-3	Centro Médico Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.542.910-2	Centro Médico Magallanes SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6400	74,6400	74,640
76.046.416-3	HCUM Prestaciones Ambulatorias SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6500	74,6500	74,650
96.680.980-9	Centro Médico del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
99.533.790-8	Clínica Regional del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.473.040-2	Admisal	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750

(*) PHI SpA, Sociedad creada con fecha 8 de julio de 2021.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(e) Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), unidades de fomento (UF) y nuevos soles peruanos, han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	Nuevo Sol	US$	UF
31 de diciembre de 2021	211,88	844,69	30.991,74
31 de diciembre de 2020	196,36	710,95	29.070,33

(f) Moneda funcional

En la preparación de los estados financieros consolidados de cada una de las entidades del Grupo, las transacciones en monedas distintas de la moneda funcional de una entidad (monedas extranjeras) son reconocidas a los tipos de cambio en las fechas de las transacciones. Al cierre de cada período de reporte, los ítems monetarios denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a esa fecha. Los ítems no monetarios medidos a valor razonable que están denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a las fechas cuando el valor razonable fue determinado. Los ítems no monetarios que son medidos en términos de su costo histórico en una moneda extranjera no son reconvertidos.

Las diferencias de cambio de ítems monetarios son reconocidas en ganancias o pérdidas en el período en el cual se originan, excepto por:

- diferencias de cambio provenientes de préstamos denominados en moneda extranjera relacionados con activos en construcción para uso productivo futuro, las cuales se incluyen en el costo de dichos activos al considerarse como un ajuste a los costos por intereses sobre dichos préstamos denominados en moneda extranjera;
- diferencias de cambio de transacciones celebradas para cubrir ciertos riesgos de tipo de cambio; y
- diferencias de cambio de partidas monetarias por cobrar o por pagar con una operación en el extranjero para la cual no está planificado ni es probable que se genere el pago (formando así parte de la inversión neta en la operación en el extranjero), las cuales son inicialmente reconocidas en otro resultado integral y reclasificadas desde el patrimonio a ganancias o pérdidas al momento del pago de las partidas monetarias

Para propósitos de presentación de los estados financieros consolidados, los activos y pasivos de las operaciones extranjeras del Grupo son convertidos a pesos chilenos, utilizando los tipos de cambio vigentes al cierre de cada período de reporte. Las partidas de ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio promedio del período, a menos que los tipos de cambio fluctúen de forma significativa durante ese período, en cuyo caso se utilizan los tipos de cambio a las fechas en que se efectúan las transacciones. Las diferencias de cambio que surjan, si las hubiere, se reconocen en otros resultados integrales y son acumuladas en el patrimonio (atribuidas a las participaciones no controladoras cuando sea apropiado).

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(f) Moneda funcional, continuación

En la venta de una inversión en el extranjero (es decir, venta de toda la participación del Grupo en una inversión en el extranjero, o una venta que implique la pérdida de control sobre una filial que incluya una inversión en el extranjero, una venta parcial de una participación en un acuerdo conjunto o una asociada de la cual la participación retenida se transforme en un interés financiero que incluye una inversión en el extranjero), todas las diferencias de cambio acumuladas en patrimonio relacionadas con esa operación atribuibles a los propietarios de la Sociedad son reclasificadas a ganancias o pérdidas.

La plusvalía y los ajustes de valor razonable sobre los activos y pasivos identificables adquiridos originados en la adquisición de una inversión en el extranjero son tratados como activos y pasivos expresados a la moneda de origen de la inversión y se convierten al tipo de cambio vigente al cierre de cada período de reporte. Las diferencias de cambio son reconocidas en otros resultados integrales y patrimonio.

(4) Principales criterios contables aplicados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido definidas en función de las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Para efectos de obtener un adecuado entendimiento de las politicas contables aplicadas, se ha dividido la descripción de los criterios contables para el negocio asegurador y bancario de las políticas aplicadas para los otros negocios de la Sociedad.

Actividad no aseguradora y no bancaria

(a) Instrumentos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, inversión en instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral, inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados en el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en un instrumento de deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados.

En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

El Grupo realiza una evaluación en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo éste se informa al personal clave de la Gerencia del Grupo;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y la oportunidad de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

- Hechos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
- Términos que podrían ajustar el cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- Características de pago anticipado y prórroga; y
- Términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de "sin responsabilidad").

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

(iii) Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

(iv) Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro.

El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

(v) Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato

El Grupo reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:
– los activos financieros medidos al costo amortizado;
– los activos de contratos (según lo definido en la Norma NIIF 15).

El Grupo mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Las estimaciones de pérdidas por deudores comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro. Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(v) Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato, continuación

Activos financieros con deterioro crediticio.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:
– dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
– una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
– se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
– la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

(vi) Pasivos Financieros

Los instrumentos financieros derivados en posición pasiva son clasificados como pasivos financieros a valor razonable con efecto en resultados. El resto de los pasivos financieros, son clasificados como "otras cuentas por pagar" de acuerdo con IFRS.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva.

Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro "Costos financieros".

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto con el valor neto en libros del pasivo financiero

(4) Principales criterios contables aplicados (continuación)

(b) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de ILC y Subsidiarias, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración del Grupo, sobre los montos, eventos o acciones y se refieren básicamente a:

(i) Deterioro de activos

El Grupo revisa el valor libro de sus activos sujetos a deterioro para determinar si existen indicios de que el valor libro puede no ser recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo por si mismos que sean independientes de otros activos, son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) a la que pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor razonable y su valor libro.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

(ii) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

La Administración de ILC y Subsidiarias determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación de sus diferentes bienes. Esta estimación está basada en los ciclos de vida proyectados de los productos para su segmento. El Grupo revisa las vidas útiles estimadas de los bienes de propiedades, planta y equipo, al cierre de cada ejercicio de reporte financiero anual.

(iii) Estimación del valor razonable de los terrenos que forman parte del rubro propiedades, planta y equipos

La Administración del Grupo ILC reconoce los terrenos a través del modelo de revaluación, cuyo valor razonable puede medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revaluado, que es su valor razonable en el momento de la revaluación y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor que haya sufrido.

(iv) Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. El Grupo usará el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basarán principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas y ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Uso de estimaciones y juicios, continuación

(v) Criterios empleados para calcular las estimaciones del valor neto de realización de inventarios

La variable considerada para el cálculo del valor neto de realización es principalmente el precio de venta estimado de los inventarios.

(vi) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente

Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación de acuerdo a NIC 8).

(vii) Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos

La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos del Grupo.

(viii) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

Las participaciones en Sociedades sobre las que ILC y Subsidiarias ejerce el control conjuntamente con otra Sociedad o en las que posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. De acuerdo a la NIC 28 en su párrafo 5, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que el Grupo posee, directa e indirectamente, una participación igual o superior al 20% de la participada que posea influencia significativa en sus políticas financieras y de operación.

(ix) Costos de adquisición diferidos

Los costos de ventas originados por la Gerencia Comercial en la contratación de planes de salud se difieren de acuerdo con el promedio de permanencia de la cartera total de contratos. Según estudios de evaluación actualizados sobre la cartera de afiliados de la Sociedad, determinó un promedio de permanencia de 76 meses, estableciéndose que dicho período como base para el devengamiento y amortización.

La Administración de la Sociedad, evalúa en forma periódica las políticas de retención aplicadas, y evolución experimentada por su negocio en la metodología de cálculo de los periodos de permanencia, efectuando de ser necesario, las actualizaciones acordes a dicha evolución.

(x) Provisión de prestaciones ocurridas y no liquidadas

La Política Contable, adoptada por Isapre Consalud para el cálculo de estos pasivos, comprende la aplicación de un modelo actuarial de triangulo para el cálculo de las Prestaciones de Salud y Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Uso de estimaciones y juicios, continuación

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(c) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

El método de participación consiste, en registrar el porcentaje de inversión de ILC y Subsidiarias inicialmente al costo, para ser ajustada posteriormente por los cambios que ocurran luego de la adquisición en los activos netos de la Sociedad emisora. Si las pérdidas de la Sociedad emisora igualan o exceden su participación, ILC dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, una vez que la participación de ILC y Subsidiarias se reduzca a cero, se mantendrán las pérdidas adicionales y se reconocerá un pasivo, sólo en la medida en que el Grupo haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o haya efectuado pagos a nombre de la asociada.

(d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en ILC y Subsidiarias tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

(e) Propiedades, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, excepto por los terrenos, comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en funcionamiento. Adicionalmente, se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, los costos por intereses del financiamiento directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso o venta.

Los ítems que se incorporan al rubro propiedades, planta y equipo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, planta y equipo de ILC y Subsidiarias requieren revisiones periódicas. En este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permita amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(e) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los terrenos al momento de su adquisición son valorizados al costo. Posteriormente todos los terrenos clasificados en propiedad, planta y equipos son medidos al valor razonable. De acuerdo con lo requerido por NIIF 13, previo a la determinación del valor razonable, la Sociedad efectúa un análisis del mayor y mejor uso posible para sus terrenos, luego de lo cual determina su valor razonable. Es política del Grupo efectuar el análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable cada tres años o antes en caso de que los terrenos experimenten cambios significativos en su valor razonable.

Es política del Grupo que la determinación del valor razonable de los terrenos y el estudio del mayor y mejor uso posible de los terrenos, sea efectuado por un especialista independiente.

El superávit de revaluación que así se determine, será registrado a través de otros resultados integrales en otras reservas en el patrimonio. En el caso que el valor razonable signifique una disminución en el valor del activo, esta disminución será registrada en patrimonio a través de otros resultados integrales y si la disminución del valor es superior a la reserva respectiva, este exceso será registrado en resultados del período.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Asimismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la respectiva opción de compra.

La utilidad o pérdida resultantes de la enajenación de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor neto registrado en los libros, reconociendo esa diferencia como cargo o abono a los resultados del período.

(f) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son propiedades mantenidas para generar rentas y/o la apreciación del capital (incluyendo las propiedades en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción.

Una propiedad de inversión se da de baja en cuentas al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas la propiedad.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Depreciación

Los elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. A continuación se presentan los principales elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, y sus períodos de vida útil:

Vida útil	**Rango - años**
Edificios	20-80
Planta y equipos	3-10
Equipos de tecnología de la información	2-5
Instalaciones fijas y accesorios	10-20
Vehículos	3-5
Activos en derech en uso	(*)

(*) Según contrato de arrendamiento

Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	2-10 (**)

(**) O la duración del contrato, el que sea menor.

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedades, planta y equipo, y de propiedades de inversión se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y por lo tanto, no son objetos de depreciación.

El Grupo evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, plantas y equipos y de propiedades de inversión. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía

- Activos intangibles adquiridos de forma separada:

Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y el método de depreciación son revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva. Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

- Activos intangibles generados internamente – desembolsos por investigación y desarrollo:

Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el período en el cual se producen.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y solo si, se cumplen todas las condiciones indicadas a continuación:

- la factibilidad técnica de completar el activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o venta;
- la intención de completar el activo intangible en cuestión y usarlo o venderlo;
- la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- la capacidad para medir, de forma confiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

El importe inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente es la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el activo intangible cumple primeramente los criterios de reconocimiento establecidos anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son reconocidos en los resultados en el período en que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se informarán por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

- Activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios:

Los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios y reconocidos en forma separada de la plusvalía se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha de adquisición (lo cual es considerado como su costo).

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible adquirido en una combinación de negocios se informa por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

- Baja en cuentas de activos intangibles:

Un activo intangible es dado de baja por enajenación, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros del uso o enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de un activo intangible, calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la enajenación y el importe en libros del activo, se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas el activo.

- Deterioro activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía:

Al final de cada período sobre el cual se informa, el Grupo evalúa los importes en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existe algún indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. En caso de que exista dicho indicio, se calcula el importe recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (si la hubiere). Cuando no es posible estimar el importe recuperable de un activo individual, el Grupo calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se identifica una base razonable y consistente de asignación, los activos comunes son también asignados a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de otro modo son asignadas al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para lo cual se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida y los activos intangibles no disponibles todavía para su uso, deben ser sometidos a una evaluación de deterioro anualmente, o cada vez que exista un indicio de que podría haberse deteriorado el activo.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de ventas y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

(i) Activos disponibles para la venta

Los activos y los pasivos directamente asociados con los activos mantenidos para la venta, se clasifican como mantenidos para la venta si es altamente probable que sean recuperados fundamentalmente a través de la venta y no del uso continuo.

Estos activos por lo general se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

Las pérdidas por deterioro del valor en la clasificación inicial como mantenido para la venta, y las ganancias y pérdidas posteriores surgidas de la nueva medición se reconocen en resultados.

Cuando se han clasificado como mantenidos para la venta, los activos intangibles y las propiedades, planta y equipo no siguen amortizándose o depreciándose.

(j) Deterioro de activos

ILC y Subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan:

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado.
- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable y con cambios en otro resultado integral.

Para las inversiones de capital AFS, una disminución importante y prolongada del valor razonable del valor por debajo de su costo es considerada como evidencia objetiva del deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Para todos los demás activos financieros, la evidencia objetiva del deterioro podría incluir:

- dificultades financieras significativas del emisor o contraparte; o
- incumplimiento del contrato, tales como moras en el pago de los intereses o del principal; o
- que pase a ser probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. La Sociedad asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 60 días.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses). El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. En el caso de los clientes individuales, la política de la Sociedad es castigar el importe en libros bruto cuando el activo financiero tiene una mora de 60 días con base en la experiencia histórica de recuperaciones de activos similares. En el caso de los clientes empresa, la Sociedad hace una evaluación individual de la oportunidad y el alcance del castigo con base en si existe o no una expectativa razonable de recuperación.

En el caso de activos financieros medidos al costo amortizado, si, en un período subsiguiente, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede estar relacionada objetivamente con un evento que ocurrió después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se revierte en los resultados en la medida que el importe en libros de la inversión en la fecha en que se revierte el deterioro no exceda lo que habría sido el costo amortizado si no se hubiera reconocido el deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Con respecto a los valores de capital AFS, las pérdidas por deterioro previamente reconocidas en los resultados no se revierten en los resultados. Cualquier aumento del valor razonable después de una pérdida por deterioro se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el encabezado de reserva de revaluación de inversiones. Con respecto a los valores de deuda, posteriormente se revierten las pérdidas por deterioro en los resultados si un aumento del valor razonable de la inversión puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurrió después del reconocimiento de la pérdida por deterioro.

Deterioro de los activos no financieros

La Sociedad y Subsidiarias evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por el Grupo de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Propiedades, planta y equipo.
- Plusvalía.
- Activos intangibles distintos de la plusvalía.
- Inversiones en Sociedades Asociadas.
- Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.

Deterioro de propiedades, planta y equipo, plusvalía, activos intangibles distintos de la pluvalía, inversiones en Sociedades filiales y asociadas y otros activos no financieros (excluída la plusvalía):

Se revisan los activos en cuanto a su deterioro, a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo).

En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Sociedad determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo. El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos no financieros, continuación

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de deterioro.

Para estimar el valor de uso, el Grupo prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los acuerdos contractuales y presupuestos.

La Administración de cada Sociedad, en base al resultado de su evaluación de deterioro considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de sus activos.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que los directores determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales sean menores a lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro del material.

Inversiones en asociadas

Luego de la aplicación del valor patrimonial, ILC determina si es necesario reconocer una pérdida por deterioro adicional de la inversión en sus asociadas. ILC y sus Subsidiarias determinan a cada fecha de los estados de situación financiera, si existe evidencia objetiva que la inversión en la asociada está deteriorada.

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo y sus Subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se les adeuda. El importe de la provisión por deterioro se reconoce en cuentas de resultados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar, continuación

Las cuentas por cobrar que se reconocen en el estado de situación financiera consolidado corresponden en general a deudores por prestaciones de salud, por cotizaciones de salud, créditos fiscales, ventas de inversiones y otros.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(l) Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado.

(m) Reconocimiento de ingresos

Ingresos provenientes de subsidiaria Factoring Baninter S.A.

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan los importes a cobrar por servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones normales de Factoring Baninter S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen igualmente considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Los ingresos por intereses y reajustes se reconocen siguiendo el método de interés efectivo, de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en función del saldo de capital insoluto y la tasa de interés efectiva aplicable.

Ingresos provenientes de subsidiaria Grupo Red Salud S.A.

Bajo NIIF 15, Empresas Red Salud y subsidiarias reconocen los ingresos cuando se ha transferido el control de los productos y servicios al cliente.

Ingresos ordinarios: Los ingresos por prestación de servicios médicos y dentales, son reconocidos a lo largo del tiempo cuando el cliente recibe y consume de forma simultánea los beneficios proporcionados por el desempeño del grupo a medida que la entidad lo realiza. Los ingresos son medidos con base en la consideración especificada en el contrato y excluye los montos recibidos de terceras partes.

La contraprestación total en los contratos de servicios se asigna a todos los servicios en función de sus precios de venta independientes. El precio de venta independiente se determina sobre la base de los precios de lista a los que el Grupo vende los servicios en transacciones separadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos por intereses

Los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos deben ser reconocidos de acuerdo con las bases establecidas en NIIF 15, siempre que:

Los ingresos de actividades ordinarias deben reconocerse de acuerdo con las siguientes bases:

(a) los intereses deberán reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo, como se establece en NIIF 9;
(b) las regalías deben ser reconocidas utilizando la base de acumulación (o devengo) de acuerdo con la sustancia del acuerdo en que se basan.

Cuando se cobran los intereses de una determinada inversión, y parte de los mismos se han acumulado (o devengado) con anterioridad a su adquisición, se procederá a distribuir el interés total entre los períodos pre y post adquisición, procediendo a reconocer como ingresos de actividades ordinarias sólo los que corresponden al período posterior a la adquisición.

Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización o devengamiento de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. Para estos estados financieros se aplicó el criterio de lo devengado para todas las transacciones y los efectos de los ajustes por la aplicación del mismo se detallan en cada rubro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A., continuación

De acuerdo con lo indicado en NIIF 15 es necesario reconocer los ingresos sobre base devengada, lo que implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre). Las NDNP deben ser registradas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Las principales variables que la Sociedad utiliza en el modelo de reconocimiento de este activo comprenden, entre otros:

- Deuda presunta: corresponde a la diferencia entre las cotizaciones pactadas en los contratos de Salud y los montos declarados (incluye pagos y declaraciones sin pago). Se distinguen las siguientes situaciones:
  - Incumplimiento presunto: corresponde a un contrato complemente impago, es sin declaración y sin pago.
  - Diferencia pactado pagado: corresponde a un contrato para el cual se recibió una declaración o un pago, pero insuficiente para cubrir el monto pactado.
- Incumplimiento presunto ajustado: corresponde al activo o recurso controlado por la empresa y que generara beneficios económicos futuros y surge como ingreso después de haberse aplicado el factor de ajuste.
- Período de remuneración: corresponde al mes de liquidación de la remuneración del cotizante.
- Período de caja o recaudación: corresponde al mes de recaudación de la cotización del afiliado.
- ngresos por cobranzas: corresponde a la recuperación mensual de las cotizaciones (NDNP).
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.

(n) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Las comisiones y costos de ventas directos de ventas, originados por la contratación de planes de salud, se difieren considerando el período de permanencia de la cartera de afiliados con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, permitiendo reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

Los costos de ventas originados por la Gerencia Comercial en la contratación de planes de salud se difieren de acuerdo al promedio de permanencia de la cartera total de contratos. Según estudios de evaluación actualizados sobre la cartera de afiliados de la sociedad, determinó un promedio de permanencia de 76 meses, estableciéndose que dicho período como base para el devengamiento y amortización.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(o) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

En este rubro se presentan las obligaciones presentes de ILC y sus Subsidiarias, relacionadas con operaciones corrientes surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, el grupo espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las obligaciones consideradas bajo este rubro se encuentran valorizadas a costo amortizado.

(p) Otros pasivos no financieros

En este rubro se registran principalmente los ingresos por cotizaciones anticipadas, ingresos anticipados por servicios dentales y otros.

(q) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los estados financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Cuando una provisión es determinada usando los flujos de caja estimados para liquidar la obligación presente, su valor libro es el valor presente de dichos flujos de efectivo.

Cuando se espera recuperar, parte o la totalidad de los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión desde un tercero, el monto por cobrar se reconoce como un activo, si es prácticamente cierto que el reembolso será recibido, y el monto por cobrar puede ser medido de manera confiable.

Las provisiones por siniestros relacionadas directamente al negocio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no reportadas, por gastos de salud y subsidios de incapacidad laboral (SIL), cuya valuación se realiza según se expresa a continuación:

Calculo actuarial de pasivos (IBNR)

La política contable, adoptada por Isapre Consalud S.A. para el cálculo de estos pasivos, comprende la aplicación de un modelo actuarial de triangulo para el cálculo de las prestaciones de salud y subsidios de incapacidad laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(q) Otras provisiones, continuación

Gastos de Salud

Para el caso del pasivo de las Prestaciones de Salud, y considerando que en el período 2014 a 2020 se ha observado un incremento en las tarifas de los prestadores médicos y de la judicialización del proceso de reajuste de precios a los afiliados, lo que ha generado una presión adicional en los costos de salud, al tiempo que se facilita la tasa de uso del sistema. Producto de lo anterior durante los ejercicios en aplicación, la Administración ha considerado prudente, a los efectos de evitar cualquier rezago del modelo de triángulos en capturar algunos cambios o acciones recientes propias del negocio, complementarlo con un margen de seguridad.

Gastos de subsidios

Para el pasivo de Subsidios por incapacidad laboral se consideran todas las licencias médicas que, habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que, correspondiendo al período de cierre no han sido presentadas en la Isapre.

Isapre Consalud para el cálculo de este pasivo, realiza un modelo actuarial de triángulo para el cálculo de los Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y, adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

Pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios

Los pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable en la fecha de adquisición. Al final de los períodos subsiguientes sobre los cuales se informa, dichos pasivos contingentes se miden al importe mayor entre el importe que hubiera sido reconocido de acuerdo a la NIC 37 y el importe reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida de acuerdo a NIIF 15.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(r) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, ILC y Subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito y cualquier otra inversión a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo, con un vencimiento original igual o menor a seis meses.

- **Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- **Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- **Actividades de financiamiento:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

De acuerdo con el formato de presentación “holding bancos-seguros”, cada una de las actividades antes mencionada ha sido clasificada en “actividad no aseguradora y no bancaria”, “actividad aseguradora” y “actividad bancaria”.

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

Impuesto corriente

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos no son reconocidos para:

- las diferencias temporarias reconocidas por el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios, y que no afectó ni a la ganancia o pérdida contable o imponible;
- las diferencias temporarias relacionadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida que el Grupo pueda controlar el momento de la reversión de las diferencias temporarias y probablemente no serán revertidas en el futuro previsible; y
- las diferencias temporarias imponibles que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en la reversión de las diferencias temporarias correspondientes. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido, entonces se consideran las ganancias fiscales futuras ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias imponibles, con base en los planes de negocios de las subsidiarias individuales del Grupo.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, el Grupo evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(t) Dividendos

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración los estatutos de la Sociedad y el porcentaje mínimo establecido por la Ley de Sociedades anónimas (30%). Los dividendos provisorios y definitivos se registran como disminución patrimonial en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de ILC, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas

(u) Ingresos y costos financieros

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en base al período devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

(v) Arrendamientos

Al inicio de un contrato, el Grupo evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, el Grupo usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, el Grupo ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a el Grupo al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que el Grupo va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendatario, continuación

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos del Grupo. Por lo general, el Grupo usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

El Grupo determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que el Grupo tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación del Grupo del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si el Grupo cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en 'propiedades, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'otros pasivos financieros' en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

El Grupo ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

(w) Información por segmentos

El análisis de negocio y segmento geográfico es requerido por la NIIF 8, y está referido a información financiera por segmentos, para ser presentado por las entidades cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente, o que están en proceso de la equidad o la emisión de títulos de deuda pública en los mercados de valores.

La información reportada a la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación para propósitos de la asignación de recursos y la evaluación del rendimiento del segmento se enfoca en los tipos de negocios que integran el Grupo.

(x) Ganancia/(pérdida) por acción

La ganancia básica y diluída por acción se calcula, como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a ILC y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número de acciones de ILC en poder de alguna Sociedad Subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que han sido aplicadas en los presentes estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021.
Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos iniciados el 1 de abril de 2021, permitiéndose su adopción anticipada

(ii) Las siguientes nuevas Normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17: Contratos de Seguros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada.
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.

La Administración de la Matriz y de sus Subsidiarias están evaluando los posibles impactos sobre los estados financieros consolidados, relacionados estas futuras normas, enmiendas e interpretaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(z) Combinaciones de negocios

El Grupo contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control al Grupo. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio. La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre– existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

La Plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída por la adquiriente (si hubiese) en la adquirida sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si, luego de una reevaluación, los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación previamente poseída por la adquiriente en la adquirida (si la hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

Las participaciones no controladoras que son participaciones en la propiedad actuales y que otorgan a sus tenedores una parte proporcional de los activos netos de la entidad en el caso de liquidación se pueden medir inicialmente ya sea al valor razonable o bien a la parte proporcional, de las particiones no controladoras, de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida. La elección de la base de medición se hace sobre la base de transacción por transacción. Otros tipos de participaciones no controladoras se miden al valor razonable o, cuando procede, sobre la base especifica en otra NIIF.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos resultantes de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación se mide al valor razonable a la fecha de adquisición y se incluye como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que se califican como ajustes del periodo de medición se ajustan retrospectivamente, con los correspondientes ajustes contra la Plusvalía.

Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de información adicional obtenida durante el "período de medición" (el cual no puede exceder a un año desde la fecha de adquisición) acerca de hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(z) Combinaciones de negocios, continuación

La contabilización posterior para los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no se califican como ajustes del periodo de medición depende de la forma cómo se clasifica la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que se clasifica como un activo o un pasivo se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte de acuerdo con la IFRS 9, o la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, según proceda, reconociéndose los resultados correspondientes en el resultado del período.

Cuando se realiza una combinación de negocios en etapas, la participación patrimonial mantenida previamente por el Grupo en la adquirida se vuelve a medir a la fecha de adquisición a su valor razonable y la ganancia o pérdida resultante, si hubiese, se reconoce en los resultados. Los importes resultantes de la participación en la adquirida anteriores a la fecha de adquisición que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales se reclasifican a resultados, siempre y cuando dicho tratamiento fuese apropiado en caso de que se vendiera dicha participación.

Si la contabilización inicial de una combinación de negocios no está finalizada al cierre del período de reporte en que la combinación ocurre, el Grupo informa los importes provisionales de las partidas cuya contabilización está incompleta. Durante el período de medición, se ajustan esos importes provisionales (ver párrafos anteriores), o se reconocen los activos o pasivos adicionales que existían en la fecha de adquisición y, que, de conocerse, habrían afectado los importes reconocidos en esa fecha.

(aa) Plusvalía

La Plusvalía que surge de una adquisición de un negocio, se registra al costo según se establece en la fecha de adquisición del negocio (ver punto vii anterior) menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiere. Para fines de la evaluación del deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) del Grupo que se espera obtengan beneficios de las sinergias de la combinación.

Una unidad generadora de efectivo a la cual se le ha asignado la plusvalía es sometida a evaluaciones de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existe un indicio de que la unidad podría haber sufrido deterioro. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo es menor que su importe en libros, la pérdida por deterioro se asigna primero a reducir el importe en libro de cualquier plusvalía asignada a la unidad y luego proporcionalmente a los otros activos de la unidad, tomando como base el importe en libros de cada activo en la unidad. Cualquier pérdida por deterioro por la plusvalía se reconoce directamente en los resultados. Una pérdida por deterioro reconocida para la plusvalía no se revierte en periodos posteriores.

Al momento de la venta de la unidad generadora de efectivo pertinente, el importe atribuible de plusvalía se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por la venta.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

Actividad aseguradora

(a) Inversiones financieras

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General Nº 311 y sus modificaciones, de la Comisión para el Mercado Financiero y a NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente, en base a los Modelos de Negocio que Desarrolla:

(i) Activos financieros a valor razonable

Corresponde a aquellos activos financieros adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios y todos aquellos instrumentos que no cumplan con las condiciones para ser valorizados a costo amortizado. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura, según Circular 1512.

Las Compañías de Seguros adquirirán activos financieros para trading con la intención de obtener una rentabilidad de corto plazo (menos de un año).

Las valoraciones posteriores se efectuarán a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada día hábil. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, serán incluídos en el resultado del período.

- Las acciones de sociedades anónimas nacionales que, al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el título II de la Norma de Carácter General N°103 del 5 de enero del 2001 y modificaciones posteriores, se valorizarán a su valor bolsa.

- Las acciones de sociedades anónimas nacionales y cerradas que no cumplan el requisito estipulado en el párrafo anterior, se valorizarán a valor libro.

- Los fondos de inversión nacionales y los fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros que, a la fecha de cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, se valorizarán al precio promedio ponderado del último día de la transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros, por el número de cuotas transadas. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

- Los fondos de inversión que no cumplen el requisito estipulado en el párrafo anterior se valorizarán según lo siguiente:

  - Fondos de inversión que presentan periódicamente valor económico a la CMF, se valorizarán a este valor económico.
  - Fondos de inversión que presentan periódicamente estados financieros, pero no valor económico a la CMF se utilizará para valorizar, el valor libro de la cuota de acuerdo con estos estados financieros.
  - Fondos de inversión que no presentan información a la CMF, serán valorizados a su valor libro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(i) Activos financieros a valor razonable, continuación

- Los fondos mutuos nacionales y los fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se valorizarán al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

- Las acciones extranjeras con transacción bursátil se valorizarán a su valor bolsa.

- Las acciones extranjeras sin transacción bursátil se valorizarán según los criterios generales establecidos en la normativa IFRS.

- Los fondos de inversión internacionales constituidos fuera del país, se valorizarán al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

La compañía clasifica en esta categoría activos financieros a (valor razonable) los siguientes instrumentos: - Instrumentos de Deuda o Crédito - Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas y Cerradas - Fondos de Inversión - Fondos Mutuos - Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras - Acciones de Sociedades Extranjeras - Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero - Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros.

(ii) Activos financieros a costo amortizado

Corresponderán a aquellos activos con fecha de vencimiento fija, cuyos cobros son de monto fijo o determinable.

Criterios para medir un instrumento a costo amortizado:

1.-Características básicas de un préstamo. El retorno para el tenedor es una cantidad fija.
2.-Administración en base al rendimiento contractual: Los instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado están sujetos a evaluación de deterioro.

Existe la opción que un instrumento cumpla con los criterios antes definidos para ser valorizado a costo amortizado pero que la compañía de seguros lo valorice a valor razonable con efecto en resultado para reducir algún efecto contable.

Las inversiones que se valorizan a costo amortizado reconocerán en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés de compra. Por costo amortizado se entenderá el costo inicial menos los cobros de capital.

Los intereses y reajustes se presentan en el rubro Resultado Neto de Inversiones Devengadas y las diferencias de moneda se presentan en el rubro Diferencia de Cambio, del Estado de Resultados.

La compañía clasifica en esta categoría (Activos financieros a costo Amortizado) los siguientes instrumentos: - Instrumentos del Estado - Instrumentos emitidos por el sistema financiero - Instrumentos de Deuda o Crédito - Instrumentos de Deudas Nacionales transados en el extranjero - Mutuos Hipotecarios - Créditos Sindicados - Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras - Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras - Inversiones que respaldan obligaciones por rentas vitalicias D.L. N°3.500.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(iii) Valor Razonable a través de otros ingresos comprensivos, para algunas inversiones en instrumentos de Deuda y para algunas inversiones en Patrimonio

Se incluirán aquellos activos adquiridos con el objeto de desarrollar una estrategia específica, acotada en monto, plazo, riesgo y rentabilidad, no clasificados a costo amortizado, de acuerdo a lo establecido en IFRS 9.

Dado lo anterior, los cambios en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto hasta que el activo sea vendido, momento en el cual la ganancia o pérdida reconocida en patrimonio, será reconocida en cuentas de resultados. Los intereses calculados según el método de la tasa de interés efectiva se reconocerán en el resultado del ejercicio. Estos instrumentos financieros contabilizados a valor razonable a través de Otros Resultados Integrales están sujetos a evaluación de deterioro, de acuerdo a lo definido en NIIF 9, según lo indicado en la Política de Deterioro de la Compañía.

(iv) Pactos de venta con Compromiso de retro compra

Al momento de la venta, el activo objeto del compromiso deberá ser reclasificado abonando la cuenta de inversiones que corresponda con cargo a la cuenta "Otros" del ítem "Otros Activos". No obstante, el instrumento en cuestión seguirá valorizándose según lo establecido en esta Circular, lo cual es a Costo amortizado. La clasificación señalada, dependerá del propósito para el cual las inversiones son adquiridas, por lo que la Compañía determinará la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial, en base a sus Modelos de Negocio, los cuales se encuentran regulados por Ley y por normativa emitida por la CMF.

(b) Operaciones de cobertura

Las inversiones en instrumentos de derivados se valorizan de acuerdo con la Norma de Carácter General N°311 y Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las Sociedades mantiene en su cartera con el objeto de cubrir variaciones de tipo de cambio y tasa los siguientes instrumentos derivados: cross currency swaps y forwards, vinculados a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado, como respaldo de obligaciones de rentas vitalicias, calzando los flujos expresados en UF, se valorizarán a costo amortizado, los que no cumplan la condición antes mencionada se deberán valorizar a valor razonable.En caso de que la posición neta total de las operaciones de cobertura resulta una obligación para las compañías, dicha obigación se presenta como un pasivo financiero, según lo instruído por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N°759. Todas las inversiones en instrumentos derivados deben estar autorizadas por el Directorio de las compañías de seguros y contenidos en la política de uso de derivados.

(c) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor de fondo en seguros CUI, de acuerdo con la política de inversiones de la filial Compañía de Seguros Confuturo S.A., estará compuesta de dos porfolios, el primero corresponderá a instrumentos de renta fija los cuales serán valorizados a costo amortizado, y un segundo porfolio que corresponderá a renta variable el que será valorizado a mercado con efecto en resultado, y de acuerdo a instrucciones emanadas en la NCG N°311 de la CMF y sus modificaciones. inversiones valorizadas a CostoAmortizado serán sometidas al modelo de deterioro el cual será evaluado mensualmente al igual que las inversiones a Valor Razonable con cambios reconocidos en OCI en base a la pérdida esperada por toda la vida del instrumento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos

Se entiende por deterioro cuando el valor de un activo excede su importe recuperable. Su determinación y reconocimiento se efectúa según lo instruido en las NCG N° 208, N° 311 y N° 316 de la CMF, y de acuerdo con lo establecido en NIIF 9.

(i) Deterioro en inversiones financieras

Para un activo financiero o un grupo de activos financieros, se determinará deterioro, en base a la pérdida esperada por toda la vida del instrumento, considerando lo siguiente:

i. La Compañía, siguiendo los lineamientos de la NIIF 9, separa la cartera de instrumentos de renta fija públicos, en tres grupos:

Grupo 1: Instrumentos financieros con riesgo de crédito en los que razonablemente se estima que la contraparte cumplirá con los pagos contractuales previstos en tiempo y forma.
Grupo 2: Instrumentos financieros con riesgo de crédito en los que hay evidencia de deterioro que permiten presumir que la contraparte podría no cumplir con los pagos contractuales previstos.
Grupo 3 o Cartera en Incumplimiento: Instrumentos financieros en los que se considera remota su recuperación, pues muestran una capacidad de pago insuficiente.

La Compañía utilizará el siguiente criterio general para clasificar a los emisores con riesgo de crédito en los grupos antes indicados:

Grupo 1: Instrumentos financieros con riesgo de crédito con clasificación de riesgo local de AAA a BBB- inclusive o internacional de AAA a BB- inclusive, prevaleciendo siempre la clasificación local para instrumentos que tengan ambas.
Grupo 2: Instrumentos financieros con riesgo de crédito con clasificación de riesgo local de BB+ a C inclusive o internacional de B+ a C inclusive, prevaleciendo siempre la clasificación local para instrumentos que tengan ambas.
Grupo 3: Instrumentos financieros en default o con atraso de más de 90 días en el pago de intereses o capital. Se incluye también a los instrumentos financieros con rating D.

Para instrumentos financieros con riesgo de crédito sin clasificación de riesgo – créditos sindicados- se realiza una homologación de la clasificación según norma CMF a rating local.

ii. Determinación de la Provisión por deterioro

1) Grupo 1
Instrumentos financieros que no han deteriorado significativamente su calidad crediticia (sin indicios de deterioro). Mensualmente la Compañía registrará como deterioro las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

2) Grupo 2
Instrumentos financieros que se han deteriorado significativamente en su calidad crediticia (con indicios de deterioro). Deterioro en base a pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Un instrumento financiero con riesgo de crédito contabilizado a costo amortizado será considerado deteriorado si, y sólo si, registra la menor de sus clasificaciones de riesgo públicas dentro del siguiente rango:

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(i) Deterioro en inversiones financieras, continuación

- Clasificación Internacional: B+ o menor
- Clasificación Nacional: BB+ o menor

3) Complemento a Deterioro estimado según tablas de pérdida esperada de Clasificadores de Riesgo (Aplica a Grupo 1 y Grupo 2).

La Compañía podrá realizar una provisión por deterioro adicional a lo estimado por las tablas de pérdida esperada de las Clasificadoras de Riesgo, cuando estime que la provisión por deterioro no se ajusta a la mejor estimación de pérdida disponible.

4) Grupo 3 o Instrumentos en Incumplimiento

Instrumentos financieros en los que se considera remota su recuperación, pues muestran una muy baja capacidad de pago. Un instrumento financiero con riesgo de crédito será considerado en incumplimiento cuando la contraparte ha dejado de pagar a sus acreedores, declarándose un evento de default o bien sin que este evento se hubiese declarado, presenta atrasos en el pago de intereses o capital por más de 90 días. Forman parte de este grupo las contrapartes que han presentado declaración de quiebra o de reestructuración forzada de sus acreencias.

Para determinar la provisión por deterioro se calculará la exposición neta de la potencial recuperación a través de la liquidación de garantías y dependiendo del rango de pérdida se determina la provisión.

La Compañía evalúa mensualmente si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo financiero, de acuerdo a la política contable de la Compañía.

iii. Medición de la pérdida por deterioro

La pérdida por deterioro de instrumentos medidos a costo amortizado equivale a la diferencia positiva entre su valor libro y el valor presente de sus flujos futuros descontados a la tasa efectiva.

La Compañía evaluará al cierre de los estados financieros, la totalidad de su cartera de instrumentos de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro de estos activos se lleva a cabo:

Individualmente: Los instrumentos de la cartera de la Compañía considerados bajo este análisis son los siguientes:
-Instrumentos del Estado
-Bonos garantizados por el Estado
-Bonos financieros, pagarés y LH.
-Bonos y pagarés de empresas
-Bonos securitizados
-Créditos sindicados
- Renta fija extranjera
-Otros

Colectivamente: Individuos con riesgos individuales de montos bajos, grupos de riesgo homogéneos. Los instrumentos de la cartera de la Compañía considerados bajo este análisis son los siguientes:

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(i) Deterioro en inversiones financieras, continuación

-Mutuos hipotecarios
-Créditos de consumo
- Leasing financiero

iv. Análisis Individual

Bajo este contexto la Compañía utiliza un sistema único para medir el Riesgo de Crédito, denominado Valoración de Riesgo, que permite comparar a las diferentes contrapartes bajo una apreciación homogénea y que además es dinámica, lo que permite realizar seguimiento permanente de la cartera de inversiones.

v. Análisis Colectivo

- Créditos de Consumo: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General Nº 208 de la Comisión para el Mercado Financiero.

- Mutuos Hipotecarios: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

- Leasing Financieros: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

vi. Reconocimiento del Deterioro

El monto de la pérdida por deterioro se reducirá al valor libro mediante una cuenta complementaria y el monto se reconocerá en el estado de resultados del ejercicio.

Si, en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro del valor disminuyese y la disminución pudiera ser objetivamente relacionada con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente será revertida mediante el ajuste de la cuenta complementaria. La reversión no dará lugar a un valor libro del activo financiero que exceda al costo amortizado que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión. El valor de la reversión se reconocerá en el resultado del ejercicio.

(ii) Inversiones Inmobiliarias

El deterioro en el caso de los Bienes Raíces en su conjunto se efectúa de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316, de la Comisión para el Mercado Financiero, la cual instruye tasar los Bienes Raíces y presentarlos al menor valor entre el costo corregido menos depreciación acumulada y la menor tasación.

(iii) Contratos Leasing

El deterioro en el caso de los Leasing se efectúa de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316, de la Comisión para el Mercado Financiero, la cual instruye evaluar los bienes entregados en leasing y presentarlos al menor valor entre el valor residual de los contratos, el costo corregido menos su depreciación acumulada y el valor de tasación del bien.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(iv) Otros Activos distintos de Inversiones Financieras o Inmobiliarias

1) Primas por Cobrar a Asegurados

Corresponde a los saldos adeudados por los asegurados por cualquier tipo de seguro, originados por primas cuyos pagos se encuentran pendientes a la fecha de cierre del período. Los plazos de los pagos deben estar señalados en cada póliza vigente. Para aquellos saldos pendientes de cobro al cierre, el Deterioro a aplicar será el definido en las Circulares Nº 1499 y Nº 1559 y sus modificaciones posteriores, de la Comisión para el Mercado Financiero, el cual se efectuará en forma mensual y sus efectos se registrarán con cargo o abonoa resultados del ejercicio, según corresponda.

2) Cuentas por Cobrar a Reaseguradores

Corresponde a aquellos saldos adeudados cuyo origen son los Siniestros presentados a Cobro o la Cesión de Primas de acuerdo a lo contratos respectivos.

Para aquellos saldos pendientes de cobro al cierre, el Deterioro a aplicar será el definido en la Circular Nº 848 de la Comisión para el Mercado Financiero, el cual se efectuará en forma trimestral y sus efectos se registrarán con cargo o abono a resultados del ejercicio, según corresponda. Los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100% transcurridos 6 meses desde la fecha en que, según contrato, el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

3) Cuentas por Cobrar por Rentas de Arrendamiento distintas de Leasing Financiero y otras cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros cuyo origen son las Rentas por Arrendamientos de Bienes Inmuebles de propiedad de la Compañía, distintos de contratos de Leasing Financiero.

La determinación del deterioro para este tipo de activos se efectúa de acuerdo a la Pérdida Esperada (PE) ponderada, utilizando estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y estimaciones razonables. Con dicha información, se definieron dos Grupos de deudores, uno con Buen Historial de Pagos y otro con el Resto de Operadores, en base a la Solvencia de cada Operador o Arrendatario. Para cada Grupo se determina por camada (cada mes es una camada), la Pérdida Esperada (PE) al momento de facturar, en base al saldo no recuperado después de 30, 90, 180 y 360 días, considerando el remanente por recuperar posterior a 360 días como no recuperable. Este criterio será dinámico, basado en la pérdida esperada, cuyos parámetros se ajustarán una vez al año con los datos a diciembre, incorporando los datos más recientes, para ser aplicado al cierre de diciembre del mismo año.

Adicionalmente, si se visualiza que el comportamiento de morosidad promedio de los tramos iniciales aumenta, se deberá aplicar un factor a la pérdida esperada inicial, de forma de recoger en el deterioro el cambio en el comportamiento de la morosidad. Estos factores se determinan en base correlación entre la disminución de la recaudación por tres o más meses continuos y el incremento de la pérdida esperada para los mismos meses, cuando dicha recaudación sea inferior a un 90% para el Grupo con Buen Historial de Pagos y un 70% para el Grupo Resto Operadores.

4) Otras cuentas por cobrar

La determinación del deterioro para este tipo de activos, dada su baja materialidad, se efectúa de acuerdo a la antigüedad de los saldos, quedando 100% provisionados aquellos saldos en mora con una antigüedad superior a 120 días.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(iv) Otros Activos distintos de Inversiones Financieras o Inmobiliarias, continuación

(e) Goodwill originados en Combinaciones de Negocios

Corresponde a aquellos activos originados en Combinaciones de Negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero.Se aplicará Deterioro a este tipo de activos, si el Valor Presente de los Flujos Futuros Descontados a la tasa de descuento empleado en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Compañía es inferior al valor registrado. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual.

El reconocimiento de la pérdida por Deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el Valor de Costo o Libro del activo sea mayor que el Valor Presente de los Flujos Futuros Descontados.

Test de Deterioro del Goodwill
Mediante este Test se compara la suma del Patrimonio Neto más el saldo del Goodwill con el Valor Económico del Patrimonio, calculado de acuerdo a las siguientes bases y considerando la situación de una empresa en marcha:

a) Proyección de flujos de pensiones de las pólizas vigentes y gastos asociados a su liquidación, considerando la mejor estimación de la Compañía.
b) Estimación del requerimiento patrimonial considerando límite normativo de endeudamiento total.
c) Retorno de activos en base a cartera de la Compañía.
d) Descuento de flujos a una tasa que refleje las condiciones de retorno libre de riesgo y premio por riesgo del negocio al momento del cálculo.

En caso de que el resultado del test resulte positivo, no existirá evidencia de deterioro y el valor del Goodwill no se verá afectado por esta causa. En caso contrario, la Compañía considerará el resultado del test como una primera aproximación del monto a deteriorar, pudiendo realizar otros cálculos para la mejor determinación del monto final del castigo. El deterioro que en definitiva se establezca rebajará el saldo del Goodwill contra una pérdida en el resultado del período. Para el caso del deterioro del Goodwill originado por la compra de Centros Comerciales, se requiere adicionalmente la asesoría de un especialista del rubro.

Para efectos de la aplicación del test de deterioro para el Goodwill inmobiliario (centros comerciales) de la compañía se ha utilizado el enfoque basado en ingresos, el cual se concentra en la capacidad para producir ingresos de un activo. La premisa es que el valor de un activo puede ser medido por el valor actual del beneficioeconómico neto a percibir durante la vida útil del activo. La metodología FCD integra de forma sistemática los factores clave que afectan el valor de un negocio. Mientras que un sin número de factores afectan el valor de una empresa, la investigación indica que los siguientes siete factores son sustancialmente determinantes del valor en los mercados dominados por inversores sofisticados:1). Flujo de efectivo esperado de las operaciones, libre de deuda. 2). Gastos esperados de capital nuevo.3). Necesidades esperadas de capital de trabajo 4) Horizonte de tiempo en el que el mercado cree que la administración puede obtener rendimientos por encima del costo de capital.5). Tasa esperada de retorno sobre el capital.6). El riesgo de negocio.7). El apalancamiento financiero. (Los primeros cuatro factores determinan los flujos de efectivo, mientras que los otros tres factores determinan la tasa de descuento).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Inversiones inmobiliarias y similares

1. Propiedades de inversión

De acuerdo a la NCG Nº 316 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones, deberán valorizarse al Menor Valor entre, el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones.

(i) Inversiones en bienes raíces nacionales

De acuerdo a la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial, que corresponderá al menor entre dos tasaciones, que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, el Grupo deberá realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(ii) Inversiones en bienes raíces en el extranjero

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, las inversiones en bienes raíces en el extranjero deberán valorizarse al menor valor entre su costo histórico corregido por inflación del país de que se trate, menos la depreciación acumulada, y el valor de tasación comercial que corresponderá al menor entre dos tasaciones que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, las Sociedades de seguros deberán realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(iii) Bienes raíces en construcción

De acuerdo a la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, estos bienes raíces se registrarán a su valor contable corregido por inflación, el que reflejara el estado de avance de la construcción, hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, donde pasará a valorizarse según corresponda. Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Sociedades de seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión, continuación

(iv) Bienes raíces adjudicados

Los bienes adjudicados se valorizarán al menor valor entre su valor libro y su valor de tasación, las que se realizarán en el momento de adjudicación y antes de venderlo.

2. Cuentas por cobrar por operaciones de leasing

De acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, la Compañía valorizará su leasing financiero al menor valor entre el valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada, y el valor de la tasación comercial, que corresponda al menor de dos tasaciones.

3. Propiedades de uso propio (activo fijo)

De acuerdo a la NCG Nº 316 de la CMF, deberán valorizarse al Menor Valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones.

4. Muebles y equipos de uso propio

Los bienes del activo fijo se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual el activo fijo se registra al costo menos su depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, según lo definido en NIC 16. Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurran. Las Compañías de Seguros deprecian sus activos siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en cuentas de resultado.

La vida útil utilizada es la indicada en la Resolución Exenta N° 43 del 22 de diciembre de 2002, emitida por el SII.

Tipo Bien	Vida Util Estimada Promedio Meses
Bienes Raíces	960
Muebles	120
Hardware	60
Equipos de Oficina	120

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

5. Intangibles

Un activo intangible se define como un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física que posee la Compañía. Este se reconocerá como tal si, y sólo si:

(i) es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad; y
(ii) el costo del activo puede ser medido de forma fiable.

Los activos intangibles adquiridos a terceros serán valorizados a costo y se amortizarán de acuerdo a las políticas contables de la Compañía los cuales no podrán superar los 5 años. Se incorporó a Intangibles la cesión de contratos de Arriendo de EU los cuales no tienen un plazo de amortización. Sin embargo, este intangible estará sujeto a test de deterioro anual en conjunto con el goodwill asociado al negocio.

Tipo Bien	Vida Util Estimada Promedio Meses
Software	36
Remodelaciones	60
Cesión Contratos	120

6. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Una entidad clasificará a un activo no corriente (o un grupo de activos para su disposición) como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado, es decir, la venta debe ser altamente probable. La Compañía no posee este tipo de Activos.

(g) Operaciones de seguros

1. Primas

Corresponde al monto adeudado a las Compañías de Seguros por cada reasegurado por concepto de primas netas del descuento de aceptación y de deterioro.

Primas Asegurados: Corresponde a la prima devengada a favor de la compañía, originados por primas cuyos pagos a la fecha de los estados financieros, se encuentran señalados en la póliza, propuesta, plan de pago u otro antecedente. Su efecto se refleja en el Estado de Resultados integral al cierre del periodo contable.

Las Primas Devengadas del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, se determinan y presentan en los Estados Financieros, siguiendo las instrucciones contenidas en Oficio N° 28018 de la CMF, que dispone reconocer un ingreso con abono a la cuenta de resultados “Prima Directa” y cargo a la cuenta de activos “Prima por cobrar”, y adicionalmente un ajuste con cargo a resultados en la cuenta "Ajuste por Contrato", para reflejar la Prima Total que recibirá la Compañía por este contrato, según la tasa máxima de siniestralidad establecida en el mismo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

1. Primas, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

Estados Financieros a diciembre
Debido a su mayor plazo de entrega, el monto de Las Primas devengadas del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia para la Compañía de Seguros por la cobertura del mes de diciembre de cada año ya es conocido al momento de presentar los estados financieros, por lo que el monto a presentar en la FECU por este concepto deberá corresponder a Primas Pagadas SIS por la recaudación de cotizaciones del mes de enero (o sea, por la cobertura, del mes de diciembre), menos los pagos que ya se hubieren recibido por este concepto en la Compañía de Seguros a la fecha de cierre de los estados financieros.

Reaseguro Cedido: corresponde al monto total de las primas y los siniestros devengados en el periodo de cargo del reasegurador, a través de los contratos de reaseguro respectivos.

2. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

- **Derivados implícitos en contratos de seguro**

Los contratos de seguros suscritos por las Compañías no contienen ninguna clase de Derivados Implícitos.

- **Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

La Compañías no tiene este tipo de contratos de seguros.

- **Gastos de adquisición**

Los gastos de adquisición son reconocidos directamente en resultados, sobre base devengada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas

(i) Reserva de riesgos en curso

Corresponde a la obligación de las Sociedades de seguros para con los asegurados y reasegurados originados por primas de contratos de seguro y reaseguro aceptado, que se constituyen para hacer frente a los riesgos que permanecen vigentes al cierre de los estados financieros consolidados.

La reserva de riesgo en curso se aplicará a las coberturas principales con vigencia hasta 4 años, o a aquellas de plazos mayores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero. En este último caso se encuentran las coberturas de invalidez e invalidez accidental clasificadas en los ramos 308 Incapacidad o Invalidez Banca Seguros y 310 Accidentes Personales Banca Seguros, informadas a la CMF en conjunto con los Estados Financieros de marzo 2012.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

El cálculo de la reserva de riesgo en curso corresponderá a la metodología indicada en la Norma de Carácter General N°306 para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por las compañías de seguros y aprobada por la CMF, según corresponda.

(ii) Reserva rentas privadas

Corresponde registrar la reserva técnica constituida por el seguro de renta, de acuerdo a normativa vigente. Esta reserva debe incluir aquellas mensualidades, que a la fecha de cálculo estén vencidas y aún no hayan sido pagadas. El cálculo de la Reserva de Rentas Privadas corresponderá a la metodología indicada en la NCG N° 306 y sus modificaciones para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por la Compañía y aprobada por la CMF, según corresponda.

(iii) Reserva matemática

Corresponde a la reserva de pólizas vigentes y equivale a la diferencia entre el valor actual de las prestaciones futuras a cargo del asegurador y el valor actual de las primas futuras que debe pagar el asegurado de acuerdo con la normativa vigente. El cálculo de la reserva matemática se realizará de acuerdo con la metodología, tasa de interés técnica y tablas de probabilidades indicadas en la Norma de Carácter General N°306, o de acuerdo con las tablas presentadas por las compañías de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda. Con fecha 11 de diciembre de 2012, la CMF aprobó la utilización de la tabla propia de muerte accidental presentada por la Compañía para el cálculo de reserva matemática de planes específicos clasificados en el ramo 310 Accidentes Personales Banca Seguros.

La reserva matemática se aplicará a las coberturas con vigencia superior a 4 años, o aquellas de plazos menores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 20 de Abril de 2012, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó a la Compañía la constitución de reserva matemática, con independencia del plazo de cobertura, para productos de prima única accesorios a créditos y productos de prima única y nivelada, comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(iii) Reserva matemática, continuación

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

(iv) Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

El 30 de julio de 2020, la Compañía se adjudicó una fracción de hombres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, equivalente a un 8.33% del total. Adicionalmente, el 10 de junio de 2021 la Compañía también se adjudicó dos fracciones de mujeres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, correspondiente a un 25% del total. La constitución de la Reserva para estos contratos se efectúa según las instrucciones contenidas en la norma de carácter general N° 243, del año 2009, de la Comisión Para el Mercado Financiero, reconociendo el costo de siniestros directos en la cuenta de resultado Siniestros Directos, con abono a la cuenta de pasivo Reserva de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. En estos contratos, la prima del seguro es variable y se ajusta para financiar el 100% del costo de los siniestros acumulados mientras éstos sean menores al monto resultante de aplicar la Tasa Prima de Siniestralidad Máxima sobre la Remuneración Imponible. Para efectos de determinar la reajustabilidad sobre el valor de las reservas asociadas a este producto, se considera la variación de la UF a la fecha de cierre respectivo. De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 1499 de la CMF, la provisión de prima devengada a diciembre debe ajustarse a la recaudación efectiva del mes de enero del año siguiente.

(v) Reserva de rentas vitalicias

La reserva técnica en seguros de renta vitalicia con entrada en vigencia anterior al 1º de enero de 2012, se calcula de acuerdo con las normas contenidas en la Circular Nº1512 de 2001 y a la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, y demás instrucciones vigentes al 1º de septiembre de 2011. De acuerdo con esto:

a) Al momento de entrada en vigor o aceptación de una póliza, se refleja en el pasivo el importe de su reserva técnica base, con cargo a la cuenta de resultados costos de rentas.

b) Al cierre de cada estado financiero consolidado se recalculan las reservas técnicas base de cada una de las pólizas vigentes. Para ello se utilizarán los flujos actuariales a la fecha de cálculo y las tasas de costo o las tasas de venta, según corresponda.

c) Mensualmente, al cierre del estado financiero consolidado correspondiente, se determinará la reserva financiera. Las diferencias que se produzcan entre la reserva técnica base y la reserva financiera generan ajustes, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

d) El cambio en la reserva técnica base se contabiliza en la cuenta costo de rentas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

e) Cuando existen reaseguros vigentes, aquella parte de la reserva técnica base que corresponda a la parte cedida a reaseguradores se calcula utilizando para ello los correspondientes flujos de pasivos reasegurados a la fecha de recálculo y la tasa de costo equivalente (TC) o la tasa de venta (TV), según corresponda.

f) En los estados financieros consolidados, tanto la reserva técnica base y como la reserva financiera se presentan en términos brutos. El monto correspondiente a la reserva cedida se presenta como un activo por reaseguro cedido.

g) Los flujos de pasivos se determinan conforme a las normas vigentes impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y, cuando corresponda, considerando la gradualidad en la aplicación de las tablas de mortalidad RV-2004, B-2006 y MI-2006, conforme al mecanismo de reconocimiento gradual aplicado por las Sociedades de Seguros.

Para las pólizas que entraron en vigor a partir del 1º de enero de 2012, su reserva técnica se calcula de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero para estos contratos, sin considerar la medición de calce de las Compañías de Seguros:

a) Para las pólizas emitidas con anterioridad al 1° de Marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones equivaldrá a la menor entre la Tasa de Mercado (TM) y la tasa de Venta (TV), a la fecha de entrada en vigencia de la póliza, definidas en el Título III de la Circular Nº 1512.

b) Para las pólizas emitidas a contar del 1° de marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones corresponderá a la menor entre la tasa de venta (TV) definida en el Título III de la Circular N° 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC), determinada conforme a las instrucciones del anexo de la NCG 318, introducido por la NCG N° 374 de la CMF, del 13 de enero de 2015.

c) Sólo se constituye en el pasivo la reserva técnica base, considerando la tasa de interés fijada a la fecha de entrada en vigor de la póliza, de acuerdo con lo señalado en el numeral anterior.

d) Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descuentan para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Los flujos cedidos se reconocen como un activo por reaseguro, considerando para efectos de su determinación la misma tasa de interés utilizada para el cálculo de la reserva técnica de la póliza reasegurada.

e) De existir una diferencia al momento de la realización del contrato de reaseguro, entre la prima del reaseguro y el activo constituido de acuerdo con lo señalado precedentemente, esta se reconoce inmediatamente en resultados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

f) Para el cálculo de los flujos esperados de pensión, se utilizan íntegramente las tablas de mortalidad fijadas por la Comisión para el Mercado Financiero, con sus correspondientes factores de mejoramiento, vigentes a la fecha de cálculo.

Para aceptaciones de reaseguro o traspasos de cartera producidos con posterioridad al 1º de enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, la reserva técnica se calcula sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la tasa de mercado a la fecha de entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

La aplicación de los puntos i) e) e ii) c), se realizará sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL Nº251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20 de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2021, se han efectuado pagos de anticipos de pensiones de Rentas Vitalicias por M$135.991.722 a causantes y M$24.140.853 a beneficiarios.

(vi) Reserva de Siniestros

Es la obligación de las Compañías de Seguros con los asegurados y reasegurados en relación al monto de los siniestros o compromisos contraídos por las pólizas de seguros, ocurridos reportados y no reportados, incluidos los gastos inherentes a su liquidación, que hayan afectado a las suscripciones de riesgos de la entidad aseguradora y que no han sido pagados. En esta reserva se deben incluir aquellos pagos, que a la fecha de cálculo estén vencidos y aún no hayan sido pagados al asegurado.

La reserva de siniestros se registrará en una cuenta de pasivos reserva de siniestros, separando entre la reserva por siniestros reportados y la reserva por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) a la fecha de los estados financieros consolidados.

La reserva de siniestros reportados deberá a su vez clasificarse de la siguiente forma:

(a) Siniestros liquidados y no pagados
(b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado
(c) Siniestros en proceso de liquidación
(d) Detectados no reportados

Para la estimación de la reserva de ocurridos y no reportados se utilizará el método estándar de aplicación general indicado en la Norma de Carácter General N°306 (triángulos de siniestros incurridos); o alguno de los métodos alternativos indicados en la misma norma (método simplificado y método transitorio); o los métodos que hayan sido presentados por las compañías de seguros y aprobados por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(vii) Reserva catastrófica de terremoto

No aplica.

(viii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva de insuficiencia de prima corresponde al monto que resulte de multiplicar la reserva de riesgo en curso neta de reaseguro por el factor de insuficiencia cuya metodología de cálculo se señala en la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Independientemente de la agrupación de riesgos que se utilice para determinar el monto de la reserva de insuficiencia de prima, esta es asignada y presentada en los estados financieros según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

(ix) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Las Sociedades de seguro realizan un test de adecuación de pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral, con el fin de evaluar la suficiencia de las reservas constituidas de acuerdo a las normas vigentes emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El test utiliza las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las compañías de seguros para la estimación de los flujos de caja originados por los contratos de seguros, considerando las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas.

Los flujos del contrato indicados en el punto anterior consideran al menos los originados por los siniestros esperados y los gastos directos relacionado a su liquidación, descontando, cuando corresponda, las primas futuras que el asegurado haya convenido cancelar como parte del contrato de seguros.

El test de adecuación de pasivos se realiza considerando flujos antes de impuestos.

Si por la aplicación de este test se comprueba una insuficiencia de la reserva técnica, el Grupo constituirá la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

No obstante, conforme a la evaluación periódica de los conceptos analizados en este test, se podrá revertir la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

El test de adecuación de pasivos reconoce el riesgo cedido al reasegurador, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir una reserva técnica adicional, esta se reconoce en forma bruta en el pasivo y la participación del reasegurador en el activo.

Cuando se efectúa el Test de Insuficiencia de Prima, la Compañía evalúa si este test cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos. De ser así, no se requiere la realización de este último.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(ix) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos, continuación

El test es aplicado para grupos de contratos que compartan riesgos similares y que son administrados en conjunto como parte de un mismo portfolio. De acuerdo con lo anterior, tanto el test como la insuficiencia de reservas, en su caso, se miden a nivel de portafolio.

No obstante, si como resultado de la aplicación del test se comprueba una insuficiencia, esta se asigna y presenta en los estados financieros, según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

En caso de que, por norma de la Comisión para el Mercado Financiero, esté vigente el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad para el cálculo de las reservas técnicas, el test de adecuación de pasivos no considera las diferencias de reservas que se expliquen por dicho proceso de gradualidad. De este modo, de comprobarse una insuficiencia, sólo se constituye una reserva adicional por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(x) Reserva de seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306, los componentes de depósitos y de riesgos asociados a un seguro CUI se contabilizarán en forma conjunta. Por lo tanto, se reconocerá como prima del seguro el total de los fondos traspasados a la Sociedad por el contratante.

El componente de depósitos se reconocerá como una reserva técnica denominada reserva de valor del fondo y corresponderá para cada contrato al valor de la póliza a la fecha de cálculo de la reserva, de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescate.

Tratándose de seguros asociados a la Norma de Carácter General N°176, no se deberá reconocer en el pasivo la reserva técnica asociada al componente de depósito, ni tampoco la prima del contrato.

Respecto del componente del seguro, la compañía de seguros constituirá reservas de riesgo en curso o reserva matemática, pudiendo aplicar criterios distintos respecto de la cobertura principal y de las coberturas adicionales, de acuerdo con el tipo de riesgo que se trate.

Se establecerá una reserva de descalce por el riesgo que asume las compañías de seguros por el riesgo de descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. El cálculo de esta reserva seguirá las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306 y el monto determinado se registrará en la cuenta de patrimonio reserva de descalce, según lo indicado en la Circular N°2022 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(xi) Otras reservas técnicas

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo con la normativa vigente y las reservas adicionales que por estatutos deben constituir las mutualidades.

(xii) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

Las Compañias de Seguros reconocen la participación de los reaseguradores en las reservas técnicas, sobre base devengada, de acuerdo con los contratos vigentes.

Corresponde a la participación del reasegurador en las reservas técnicas por la parte cedida de la póliza respectiva, reconociendose dicha reserva en el activo. Este activo está sujeto a la aplicación del concepto de deterioro, conforme a las normas generales de IFRS. La determinación de dicha reserva se constituye conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo instruido en su Norma de Carácter General Nº 306 y sus modificaciones.

4. Calce

Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, las compañías de seguros han valorizado las reservas técnicas utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General Nº318 y en la Circular Nº1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones.

De acuerdo a dicha normativa, en la medida que los flujos futuros del portafolio de instrumentos de renta fija y de reservas técnicas generadas por rentas vitalicias, estén calzadas en el tiempo, los flujos futuros de las reservas técnicas elegibles se descuentan a una tasa más cercana al promedio de rentabilidad de los instrumentos financieros estatales de largo plazo, que se haya determinado en el mes de entrada en vigencia de las pólizas.

Las diferencias que se produzcan entre la aplicación de esta norma y las normas generales de valorización de pasivos generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Efectivo y efectivo equivalente

Efectivo: Corresponde a los saldos mantenidos en caja y bancos al cierre del período.

Efectivo Equivalente: Corresponde a inversiones de corto plazo (90 días) de gran liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo.

Estado de flujo de efectivo: El estado de flujo de efectivo ha sido preparado en base al método directo, y se confecciona de acuerdo a las instrucciones establecidas por la CMF, en su Circular N° 2.022, del 17 de mayo del 2011 y modificaciones posteriores. En la preparación del estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes definiciones:

Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo en caja y bancos, y/o equivalentes de efectivo; entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales, que constituyen la principal fuente de ingresos de la actividad de seguros.
Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Compañía, tales como materiales, intangibles o inversiones financieras.
Flujos de financiamiento: Flujo de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto, y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales. Se registran también en este grupo, los pagos a favor de los accionistas por concepto de dividendos.

(i) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como otros pasivos financieros según IFRS 9 de las siguientes categorias.

(a) Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
(b) Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

(j) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Se reconocen en el Estado de Situación financiera cuando se cumplen las siguientes circunstancias:

a. Cuando la compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) resultado de hechos pasados;
b. Cuando a la fecha de los EEFF sea probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
c. Cuando se puede estimar de manera fiable la cuantía del monto.

La Compañía reconoce sus Provisiones de Pasivos, sobre base devengada e instrucciones impartidas en NIC 37.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Ingresos y gasto de inversiones

Los ingresos y gastos de inversiones son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía, en el Estado de Resultado Integral, de acuerdo con el siguiente detalle:

a. Activos financieros a valor razonable

La Compañía registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros, y el valor libro de las mismas.

Los gastos asociados, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía.

b. Activos financieros a costo amortizado

La Compañía registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

Los gastos asociados, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía.

(l) Reconocimiento de ingresos

i) Primas de seguros

Los ingresos por primas de seguros corresponden al negocio por los seguros de invalidez y sobrevivencia y complementario de salud que administra las Subsidiaria Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A., seguros de invalidez y sobrevivencia y rentas vitalicias que administra Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. y los seguros de renta vitalicia y de vida tradicionales que administra la Subsidiaria Cía. de Seguros Confuturo S.A.

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

ii) Reaseguro cedido (prima cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado (prima aceptada).

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Costo por intereses

Los costos por intereses son registrados sobre base devengada, de acuerdo a la tasa de interés acordada al momento de la obtención del crédito respectivo.

(n) Costo de siniestros

Los costos de siniestros y de rentas, son registrados sobre base devengada, de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros que poseen las Compañias de Seguros.

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a los colectivos siniestrados y gastos en los que se incurren en procesar, evaluar y resolver el siniestro y de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de las Compañias de Seguros.

(o) Costos de intermediación

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados en el estado de resultados integrales de las Compañias de Seguros, en el período en el cual fueron devengados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(p) Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto a la renta de primera categoría se determinó sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios. La Compañía contabiliza los efectos por los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre el resultado contable y el tributario.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio (después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles) y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos que se reconozcan en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

Los activos y pasivos por impuesto diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables por las diferencias entre el valor en libros de los elementos patrimoniales y sus correspondientes valores tributarios, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

La Compañía reconoce, cuando corresponde, pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los pasivos y sus valores tributarios. La medición de los pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

Con fecha 29 de Septiembre de 2014, se publicó en el diario Oficial la Ley 20.780 que Perfecciona la Legislación Tributaria y Financia la Reforma Educacional, que entre otras materias, modificó la Tasa de Impuesto de Primera Categoría, incrementándola del 20% al 21% para el año comercial 2014, al 22,5% para el año comercial 2015, en 24% para el año comercial 2016, en 25,5% para el año comercial 2017 y en 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

La Comisión para el Mercado Financiero, en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa en el impuesto de primera categoría introducido por la Ley N° 20.780. Esta instrucción emitida por la CMF significó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera adoptada hasta esa fecha, dado que el anterior marco (NIIF) requiere ser adoptada de manera integral explicita y sin reserva.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(p) Impuesto a la renta e impuesto diferido, continuación

La Compañía producto de la adquisición de los Inmuebles de Espacios Urbanos reconocerá un activo por impuestos diferidos, esto producto de que los activos ingresaron contablemente a valor de tasación y tributariamente a valor de compra, esto genera que el valor tributario de dichos inmuebles sea mayor al valor contable, generando un activo por impuestos diferidos. Como bien se entiende, esto es una diferencia temporal deducible la cual se reconoce por vía de los Impuestos diferidos de acuerdo a lo señalado en NIC 12 "Impuesto a las Ganancias".

Actividad Bancaria

(a) Instrumentos de inversión

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al valor razonable, el que corresponde al precio de la transacción. Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercados o valorizaciones obtenidas por la aplicación de modelos.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo “utilidad por diferencias de precio” o “pérdidas por diferencias de precio”, según corresponda.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo. Las demás compras o ventas se tratan como derivado (forward) hasta su liquidación.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no tiene instrumentos de inversión al vencimiento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación corresponden a instrumentos adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo. Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" del estado de resultados. Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" del estado de resultados consolidados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

(c) Contratos financieros derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "contratos de derivados financieros".

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable, con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados. El Banco no tiene este tipo de derivados al cierre de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" en el Estado de Resultados. Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Contratos financieros derivados, continuación

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el estado de situación financiera.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el estado de situación bajo Otros activos u Otros pasivos, según cual sea la posición de la cartera cubierta en un momento dado del tiempo.

(d) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender en el corto plazo.

Las colocaciones y cuentas por cobrar a clientes se valorizan inicialmente a su valor razonable, más los costos incrementales. Posteriormente se registran a su costo amortizado reconociendo en resultados los intereses devengados en función de la tasa de interés efectiva. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(e) Operaciones de factoring

El Banco efectúa operaciones de factoring con sus clientes, mediante las cuales recibe facturas, con o sin responsabilidad del cedente, anticipando al cedente un porcentaje del total de los montos a cobrar al deudor de los documentos cedidos.

- Factoring con responsabilidad: se considera como contraparte, para propósitos de determinación de las provisiones al cedente de los documentos endosados al banco.
- Factoring sin responsabilidad: se considera como contraparte, para propósitos de determinación de las provisiones al deudor de las facturas.

La determinación de provisiones para colocaciones de factoraje deberá considerar como contraparte al cedente de los documentos endosados al banco, cuando la cesión se efectúe con responsabilidad de este último, y al deudor de las facturas, cuando la cesión haya sido realizada sin responsabilidad del cedente. Excepcionalmente, en los casos de cesión con responsabilidad se podrá sustituir al cedente por el deudor de la factura, cuando el contrato de la operación cumpla copulativamente las siguientes condiciones:

- Existe la obligación de poner en conocimiento o notificar al deudor de la factura, de un modo previsto por la ley, sobre la cesión de ésta al banco;
- El deudor de la factura cumple con las condiciones establecidas en la letra a) del número 4.1 de este Capítulo;
- Las colocaciones por factoring se valorizan al valor desembolsado más la diferencia de precio devengada. La diferencia de precio generada en la cesión se devenga en el período de financiamiento.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “créditos y cuentas por cobrar a clientes”.

(f) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por cobrar o por pagar a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero. Se considera las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos, pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones consideradas a título individual como deterioradas o aquellas vencidas y las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciban, como recuperación de pérdida por deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, son reconocidos en resultados cuando se produce el acto que los origina.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, son reconocidos en resultados durante la vida de tales transacciones o servicios.

(h) Deterioro

Activos financieros: un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo sobre los flujos de efectivo futuros del activo, que pueden ser calculados con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para venta se calcula por referencia a su valor razonable. Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “provisión por riesgo de crédito”.

Activos no financieros: el monto en libros de los activos no financieros del Banco, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso del goodwill, cuando aplique, y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación. Una pérdida por deterioro en relación con el goodwill no se reversa.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Deterioro, continuación

En relación con los demás activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida que el valor libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El Banco no registra activos intangibles con vida útil indefinida al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(i) Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenio entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas asociados.

En general, se estima que los bienes recibidos o adjudicados en pago serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. Para aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo 10–1 emitido por la CMF.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “otros activos no financieros corrientes”.

(j) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

j.1 Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, instrumentos de la Tesorería General de la República, saldos a la vista y depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.

j.2 Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

j.3 Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

j.4 Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las Normas e Instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero. Los créditos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja. En el caso de los créditos contingentes se muestran en pasivo en el rubro "provisiones".

El Banco utiliza modelos o métodos, basados en el análisis individual y grupal de los deudores, los cuales fueron aprobados por el Directorio, para constituir las provisiones de colocaciones, señaladas en el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales se definen a continuación:

k.1 Provisiones por evaluación individual

La evaluación individual de los deudores es aplicada cuando se trata de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiere conocer y analizar en detalle.

El análisis de los deudores se centra en su capacidad y disposición para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, analizando también garantías, plazos de las obligaciones, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

k.1 Provisiones por evaluación individual, continuación

Para efectos de constituir las provisiones, se debe clasificar a los deudores y sus operaciones referidas a colocaciones y créditos contingentes, en las categorías que le corresponden, previa asignación a una de las siguientes tres categorías de cartera: normal, subestándar e incumplimiento.

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar

La cartera en cumplimiento normal comprende a aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza, de acuerdo a la evaluación de su situación económico-financiera, que esta condición cambie. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.

La cartera subestándar incluirá a los deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.

Formarán parte de la cartera subestándar, además, aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 30 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4 de la escala de clasificación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

Como resultado del análisis individual de esos deudores, se deben clasificar a los mismos en las siguientes categorías; asignándoles, subsecuentemente, los porcentajes de probabilidades de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento que dan como resultado el consiguiente porcentaje de pérdida:

Tipo de Cartera	Categoría del Deudor	Probabilidad de Incumplimiento (%)	Pérdida dado el Incumplimiento (%)	Pérdida Esperada (%)
Cartera Normal	A1	0,04	90,0	0,03600
	A2	0,10	82,5	0,08250
	A3	0,25	87,5	0,21875
	A4	2,00	87,5	1,75000
	A5	4,75	90,0	4,27500
	A6	10,00	90,0	9,00000
Cartera Subestándar	B1	15,00	92,5	13,87500
	B2	22,00	92,5	20,35000
	B3	33,00	97,5	32,17500
	B4	45,00	97,5	43,87500

Para determinar el monto de provisiones que debe constituirse para las carteras en cumplimiento normal y subestándar, previamente se debe estimar la exposición afecta a provisiones, a la que se le aplicará los porcentajes de pérdida respectivos (expresados en decimales), que se componen de la probabilidad de incumplimiento (PI) y de pérdida dado el incumplimiento (PDI) establecidas para la categoría en que se encasille al deudor y/o a su aval calificado, según corresponda.

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar, continuación

La exposición afecta a provisiones corresponde a las colocaciones más los créditos contingentes, menos los importes que se recuperarían por la vía de la ejecución de las garantías. Asimismo, se entiende por colocación el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del respectivo deudor, mientras que, por créditos contingentes, el valor que resulte de aplicar lo indicado en el N°3 del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables.

Carteras en incumplimiento

La cartera en incumplimiento incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago. Forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, así como también aquellos en que es necesaria una restructuración forzada de deudas para evitar su incumplimiento y además, cualquier deudor que presente atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. Esta cartera se encuentra conformada por los deudores pertenecientes a las categorías C1 hasta C6 de la escala de clasificación que se establece más adelante y todos los créditos, inclusive el 100% del monto de créditos contingentes, que mantengan esos mismos deudores.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, se dispone el uso de porcentajes de provisión que deben aplicarse sobre el monto de la exposición, que corresponde a la suma de colocaciones y créditos contingentes que mantenga el mismo deudor. Para aplicar ese porcentaje, previamente, debe estimarse una tasa de pérdida esperada, deduciendo del monto de la exposición los montos recuperables por la vía de la ejecución de las garantías y, en caso de disponerse de antecedentes concretos que así lo justifiquen, deduciendo también el valor presente de las recuperaciones que se pueden obtener ejerciendo acciones de cobranza, neto de los gastos asociados a éstas. Esa tasa de pérdida debe encasillarse en una de las seis categorías definidas según el rango de las pérdidas efectivamente esperadas por el Banco para todas las operaciones de un mismo deudor.

Esas categorías, su rango de pérdida según lo estimado por el Banco y los porcentajes de provisión que en definitiva deben aplicarse sobre los montos de las exposiciones, son los que se indican en la siguiente tabla:

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

k.3 Provisiones por evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales sean bajos para ser evaluados individualmente o que se traten de personas naturales o de empresas pequeñas que no califiquen para una evaluación individual. Estos modelos contemplan las colocaciones de consumo, hipotecarias y comerciales que no son evaluados individualmente.

Los niveles de provisiones requeridas han sido determinados por el Banco, de acuerdo con la determinación de pérdida real de los créditos, mediante la clasificación y agrupación de la cartera de colocaciones en función de la similitud de las características relativas al riesgo de crédito, indicativas de la capacidad del deudor para cumplir las obligaciones de pago estipuladas en el contrato.

Las provisiones son determinadas en función de una segmentación de productos, tramos de días de impagos del crédito y comportamiento de pago histórico del cliente. Los porcentajes de provisión considerados en la matriz están sustentados en un estudio de pérdida esperada, que comprende el cálculo de los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI) y probabilidad dado el incumplimiento (PDI) para esta cartera.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.4 Provisiones adicionales

La Comisión para el Mercado financiero ha definido que las provisiones adicionales son aquellas que no se derivan de la aplicación de los modelos de evaluación de cartera de cada banco en particular o para compensar deficiencias de ellos y deben ser para resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles.

El Banco cuenta con criterios y procedimientos formales de su uso y constitución para la determinación de provisiones adicionales, los cuales se encuentran aprobados por el Directorio.

Estas provisiones están de acuerdo con lo establecido en el N°10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

(l) Provisiones y pasivos contingents

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado Finanaciero Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y
- A la fecha de los estados financieros consolidados es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Se califican como contingentes lo siguiente:
- Avales y fianzas
- Cartas de crédito del exterior confirmadas
- Cartas de crédito documentarias
- Boletas de garantía
- Cartas de garantía interbancarias
- Líneas de crédito de libre disposición
- Otros compromisos de crédito
- Otros créditos contingentes

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos

Identificación cartera deteriorada

Se define cartera deteriorada, como aquella cartera conformada por todos los deudores sobre los cuales se tiene evidencia de que no cumplirán con sus obligaciones en las condiciones de pago en que se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

Movimiento de deudores de cartera deteriorada

El ingreso a cartera deteriorada estará marcado por el cambio de clasificación del deudor al tratarse de deudores clasificados individualmente.

El egreso de un deudor de cartera deteriorada estará dado por el cambio de clasificación del deudor, autorización que es entregada exclusivamente por la Gerencia División Riesgos, debiendo quedar explicitado en el cambio de clasificación los motivos que justifican el cambio de su capacidad o conducta de pago. Para el caso de deudores clasificados grupalmente, el cambio de categoría estará dado por el cambio de comportamiento asociado a comportamiento de mora, entre otras variables.

Administración de cartera deteriorada

El Banco administra su cartera de deudores deteriorada en forma colegiada a través de comités de crédito en sus diferentes instancias, delegando en la línea comercial las atribuciones y facultades necesarias para la operación diaria, encontrándose definido en el manual de procedimientos relativos a clasificación de cartera, provisiones y castigo, el cual es consistente con la normativa legal vigente dictada por la Comisión para el Mercado financiero.

El proceso de administración de créditos que muestran deterioro tiene por objeto resaltar aquellos créditos que conllevan un riesgo más alto que el normal, evaluar la calidad global de la cartera y asegurar que la administración asume un rol proactivo, oportuno, estructurado y riguroso en el manejo de créditos en proceso de deterioro para proteger adecuadamente los intereses del Banco.

Castigos

Por lo general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los castigos de que se trata se refieren a bajas en el Estado de Situación Financiera del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos, continuación

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Serán castigados todas aquellas operaciones de crédito, sobre las cuales y basados en la información disponible se concluye que no será factible su recuperación. Adicionalmente y conforme a la normativa vigente serán sujetas a castigo todas aquellas operaciones que muestren una morosidad superior a la establecida en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según lo que ocurra primero:

a) El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo;
b) Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla seis meses registrada en el activo;
c) Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada;
d) Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	Plazo
Crédito de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

Recuperación de activos castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperación de créditos castigados. En el evento de que existan recuperaciones en bienes recibidos en pago o adjudicado, se reconocerá en resultados el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(n) Arrendamientos

El Banco actúa como arrendador
Los activos que se arriendan a clientes bajo contratos que transfieren substancialmente todos los riesgos y reconocimientos de propiedad, con o sin un título legal, son clasificados como un leasing financiero.

Cuando los activos retenidos están sujetos a un leasing financiero, los activos en arrendamiento se dejan de reconocer en la contabilidad y se registra una cuenta por cobrar dentro del rubro Créditos y cuentas por cobrar a clientes, reflejada a su valor presente. Los gastos iniciales de negociación en un arrendamiento financiero son incorporados a la cuenta por cobrar a través de la tasa de descuento aplicada al arriendo.

El ingreso de arrendamiento es reconocido sobre términos de arriendo basados en un modelo que constantemente refleja una tasa periódica de retorno de la inversión neta del arrendamiento. Los activos que se arriendan a clientes bajo contratos que no transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad, son clasificados como un leasing operativo. Las propiedades de inversión arrendadas, bajo la modalidad leasing operativo son incluidas en el rubro “Otros activos” dentro del estado de situación y la depreciación es determinada sobre el valor libro de estos activos, aplicando una proporción del valor en forma sistemática sobre el uso económico de la vida útil estimada. Los ingresos por arrendamiento se reconocen de forma lineal sobre el período del arriendo.

El Banco actúa como un arrendatario
Un contrato es, o contiene un arrendamiento, si se tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado durante un período de tiempo a cambio de una contraprestación. En la fecha de inicio de un contrato de arriendo, se determina un activo por derecho de uso del bienarrendado al costo, el cual comprende el monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento más otros desembolsos efectuados.

El monto del pasivo por arrendamiento se mide al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha, los cuales son descontados utilizando la tasa de interés incremental de financiamiento del Banco.

El activo por derecho de uso es medido utilizando el modelo del costo, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, la depreciación del activo por derecho de uso es reconocida en el Estado de Resultado en base al método de depreciación lineal desde la fecha de inicio y hasta el final del plazo del arrendamiento. La variación mensual de la UF para los contratos establecidos en dicha unidad monetaria debe tratarse como una nueva medición, por lo tanto, el reajuste modifica el valor del pasivo por arrendamiento y paralelamente, debe ajustarse el importe del activo por derecho de usar bienes en arrendamiento por este efecto.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(o) Activos intangibles

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos intangibles mantenidos por el Banco corresponden principalmente a software.

El software adquirido por el Banco es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulada.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el Banco es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultados. La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software desde la fecha en que se encuentra listo para su uso.

La estimación de la vida útil del software es la siguiente:

- Software General hasta 10 años de vida útil
- Software Sistema Core 25 años de vida útil

El Goodwill adquirido se reconoce a su valor razonable, menos sus pérdidas por deterioro.

Los desembolsos posteriores son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros plasmados en el activo específico relacionado con los desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo plusvalía y marcas generadas internamente, son reconocidos en el resultado cuando se incurre en ellos.

(p) Activos fijos

Los ítems del rubro activo fijo son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo. El costo de activos auto-construidos incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

Cuando parte significativa de un ítem del activo fijo posee vida útil distinta éste es registrado como ítem separado.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultados Intermedios Consolidados del Período en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de ítem del activo fijo. Los activos fijos relacionados a activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arriendo y su vida útil.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(p) Activos fijos, continuación

Edificios: 80 años
Planta y equipos: hasta 7 años
Útiles y accesorios: hasta 7 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son calculados en cada fecha de presentación.

(q) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

El Banco determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 "Impuesto a las ganancias", la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014.

La sociedad mediante declaración jurada ante el SII señaló que estará sometida al Régimen con imputación parcial del crédito por impuesto a la Primera Categoría denominada Sistema Integrado Parcial (SIP) con tasas del 27% a contar del año 2018.

(r) Bajas de activos y pasivos financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por el grado y la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren:

Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros -caso de las ventas incondicionales, de las ventas con pacto de recompra por su valor razonable en la fecha de la recompra, de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente fuera de dinero, de las utilizaciones de activos en que las que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares y otros casos similares-, el activo financiero transferido se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.

Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido -caso de las ventas de activos financieros con pacto de recompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, de los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos y otros casos análogos-, el activo financiero transferido no se da de baja del Estado de

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(r) Bajas de activos y pasivos financieros, continuación

Situación Financiera Consolidado y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:

Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su costo amortizado

Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.

Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido -caso de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente dentro ni fuera de dinero, de las utilizaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido y otros casos semejantes-, se distingue entre: Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido: se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.

Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido: continúa reconociéndolo en el Estado de Situación Financiera Intermedio Consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el coste amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su coste amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

De acuerdo con lo anterior, los activos financieros sólo se dan de baja del Estado de Situación Financiera Intermedio Consolidado cuando se han extinguido los derechos sobre los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. De forma similar, los pasivos financieros sólo se dan de baja del Estado de Situación Financiera Intermedio Consolidado cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de recolocarlos de nuevo.

(s) Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el Estado de Situación Financiera Consolidados adjunto son los siguientes:

a. Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, bajo el método de la “tasa de interés efectiva”.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además, las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Criterios de valorización de activos y pasivos, continuación

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva. La tasa efectiva es aquella que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, pero sin considerar el deterioro, el que se reconoce como un resultado del período en el cual se origina.

b. Activos medidos a valor razonable

Para instrumentos financieros transados en mercados activos, la determinación de los valores razonables está basada en sus precios de cotización o de transacciones recientes. Esto incluye instrumentos transados en bolsas locales o internacionales, cotizaciones de brokers o contrapartes “Over-the-counter”.

Un instrumento financiero es considerado con cotización en un mercado activo si los precios están regular y libremente disponibles en una bolsa, índice, bróker, dealer, proveedor de precios o agencia regulatoria y esos precios representan transacciones corrientes y regulares de mercado. Si el mercado no cumple con el mencionado criterio, este es considerado como inactivo. La escasez de transacciones recientes o un spread demasiado amplio entre precios bid-offer (compra y venta), son indicaciones de que el mercado es inactivo.

Para todo el resto de los instrumentos financieros, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valorización. En estas técnicas, el valor justo es estimado de datos observables respecto a instrumentos financieros similares, utilizando modelos para estimar el valor presente de los flujos de caja esperados u otras técnicas de valorización, utilizando inputs (por ejemplo, depósitos, cotizaciones de swaps, tipo de cambio, volatilidades, etc.), existentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados.

A la fecha de los presentes Estados Financieros Consolidados, el Banco posee instrumentos cuyo valor justo es determinado en base a datos no observables. Sin embargo, para este tipo de instrumentos cuenta con modelos desarrollados internamente, los cuales se basan en técnicas y métodos generalmente reconocidos en la industria. En la medida que los datos utilizados en los modelos no son observables, el Banco debe realizar supuestos a los efectos de estimar los valores justos. Estas valorizaciones son conocidas como Nivel 3.

Los resultados de los modelos son siempre una estimación o aproximación del valor y no pueden ser determinados con certeza. Consecuentemente, las técnicas de valorización empleadas pueden no reflejar la totalidad de los factores relevantes para las posiciones del Banco. Por lo tanto, las valorizaciones son ajustadas, cuando corresponde, a los efectos de reflejar factores adicionales, como pueden ser riesgos de liquidez o de crédito de la contraparte. Basada en el modelo y las políticas de riesgo de crédito del Banco, la gerencia estima que estos ajustes a las valorizaciones son necesarios y apropiados a los efectos de presentar razonablemente los valores de los instrumentos financieros en los Estados Financieros Intermedios Consolidados. Los datos, precios y parámetros utilizados en las valorizaciones son revisados cuidadosamente de manera regular y ajustados de ser necesario.

c. Activos valorados al costo de adquisición

Se entiende por costo de adquisición el costo de la transacción para la adquisición de un activo corregido por las pérdidas por deterioro que haya experimentado, en caso de que corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(t) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los Estados Financieros Consolidado requiere que la Administración del Banco realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación efectuadas por la Administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros Intermedios Consolidados es descrita en las siguientes notas:

- Las provisiones y pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros y derivados.
- La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- Utilización de pérdidas tributarias.
- Contingencias y compromisos.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2021 no se han producido cambios significativos en las estimaciones.

(5) Administración de riesgos

ILC es una Compañía que desarrolla sus negocios en los segmentos AFP, Isapres, Seguros, Salud, Banco y Otros de manera descentralizada. Las decisiones de negocio de cada una de las Subsidiarias son analizadas y materializadas por su respectiva Administración y Directorio teniendo en consideración los riesgos propios de cada Subsidiaria y las formas de mitigarlos asociadas a ellas.

ILC y sus Subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores de transparencia y honestidad que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1) Riesgo Actividad No Aseguradora No Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad No Aseguradora No Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.1.1) Riesgo de mercado

ILC y sus subsidiarias están expuestas al ciclo económico y variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., cuya variación puede producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

(i) Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité
sesiona, regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

(ii) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2021, aproximadamente el 99,9% de las obligaciones de las subisidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas. Considerando las obligaciones financieras a tasa variable, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés anual, habría disminuido o incrementado, respectivamente, el resultado antes de impuestos en M$14.694 lo que representa una variación de un 0,01% respecto del resultado antes de impuesto de ILC durante el período y un -0,02% respecto del resultado antes de impuestos de la actividad.

La exposición de estos pasivos a la variación de la Unidad de Fomento se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tasa de interés, continuación

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés están constituidos por depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y otras inversiones similares. Considerando una inversión promedio anual de M$62.722.230 durante el año 2021 y cuyo plazo de vencimiento es menor a un año, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés de mercado obtenida, habría incrementado o disminuido, respectivamente el resultado antes de impuestos en M$627.222, lo que representa una variación de -0,83% de resultado antes de impuesto a nivel de actividad y un 0,62% de resultado antes de impuestos de ILC en el período.

(iii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios severos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

A nivel de activos financieros de la Actividad no aseguradora y no bancaria se identifican inversiones corrientes correspondientes a inversiones de alta liquidez, e inversiones no corrientes que corresponden principalmente a garantías que mantiene Isapre Consalud de acuerdo con normativa de la Superintendencia de Salud.

Por lo anterior a nivel de Actividad no aseguradora y no bancaria, las filiales expuestas a rentabilidad de inversiones financieras a valor razonable con efecto en ressultados son Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción. Por su parte el resto de las filiales agrupadas bajo esta Actividad no mantienen inversiones financieras relevantes en esta categoría.

Considerando la base total de inversiones financieras de la Actividad no aseguradora y no bancaria por M$120.134.757 (corriente y no corriente), una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de esta Actividad en M$1.201.348, lo que representa un -1,59% del resultado antes de impuestos de la Actividad y un 1,19% a nivel de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2021.

A continuación, se detalla perfil de inversiones no corriente mantenidas por Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción según su clasificación de riesgo. Este portafolio de inversiones se encuentra valorizado a valor razonable en cada compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

Inversión en instrumentos de renta fija no corriente (al 31 de diciembre de 2021)

cifras en millones de $

Calificación Crediticia	Valor Razonable con cambios en Resultado	Valor Razonable con cambios en Otro Resultado Int.	Valor a costo Amortizado	Part. (%)
AAA	32.591			50,3%
AA+	2.880			4,4%
AA	14.413			22,2%
AA-	5.575			8,6%
A+	-			0,0%
A	-			0,0%
A-	-			0,0%
N-1+	86			0,1%
Banco Central / Tesorería	9.287			14,3%
Total antes de Deterioro	64.832	-	-	100,0%
Deterioro	-			-
Total Inversión en Instrumentos de renta fija	**64.832**			

(iv) Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

Considerando una base de inversión en el encaje de M$416.105.187 y una participación de un 40,29% de ILC sobre Habitat, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la rentabilidad del encaje, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de la Actividad no aseguradora y no bancaria en M$1.676.488, lo que representa una variación de un -2,21% respecto del resultado antes de impuesto de la Actividad no aseguradora y no bancaria y de un 1,66% respecto del resultado consolidado de ILC al 31 de diciembre de 2021.

(v) Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de las Sociedades Cía. de Seguros Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú) y Habitat Perú.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1.2) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus subsidiarias cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Al 31 de diciembre de 2021 ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria presentan una liquidez de M$ 97.984.114 en efectivo y equivalentes al efectivo sumado a M$ 65.464.606 en otros activos financieros corrientes de los cuales el 100% corresponden a inversiones financieras de alta liquidez.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujo

Además, cuentan con líneas de crédito de corto plazo preaprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez. Asimismo, en caso de ser requerido, ILC evalúa constantemente la necesidad de complementar lo anterior la gestión de deuda con Capital de la matriz. En ese sentido, durante 2020 ILC realizó aumento de capital por $15.000 millones en la Subsidiaria Red Salud, pago que fue realizado el día 19 de octubre de 2020. Así mismo, a lo largo de 2021 se realizaron aumentos de capital por el monto de $10.000, $20.000, $16.000, $9.000, $6.000, $7.000, $8.000 y $14.000 millones en Isapre Consalud, durante los meses de marzo, mayo, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre respectivamente, lo que totaliza la suma de $90.000 millones durante 2021.

En la Nota 19 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

(5.1.3) Riesgo de Crédito

Se clasifica como el riesgo de pérdidas resultantes de incertidumbre financiera producto del deterioro en la solvencia de los emisores de instrumentos de deuda, de las contrapartes y de los deudores, a los que están expuestos ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria.

Respecto del riesgo de crédito proveniente de activos financieros, ILC y sus subsidiarias tienen una política financiera que incluye parámetros de calidad crediticia que deben cumplir las instituciones financieras para poder ser consideradas elegibles como depositarias de los productos e incluye límites máximos de concentración por institución financiera.

(5) Administración de riesgos, continuación

Por otra parte, el riesgo de incobrabilidad de los deudores comerciales de Isapre Consalud S.A. es bajo, y se establece cuando existe pérdida esperada de que Isapre Consalud S.A. no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

Las subsidiarias de ILC. mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.

Los modelos de provisión se aplican según la etapa en la que se encuentre la cuenta siguiendo la normativa NIIF 9 basada en el criterio de pérdida esperada. Sin perjuicio de lo anterior, este riesgo está atenuado por estar altamente atomizado entre diferentes subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos.

Respecto de los negocios incluidos en la actividad no aseguradora no bancaria, al 31 de diciembre de 2021, la cartera vencida no deteriorada de ILC y Subsidiarias corresponde al 8,2% de la cartera no deteriorada corriente. De esta cartera vencida no deteriorada el 76,8% tiene un vencimiento menor a tres meses.

Se estima que el deterioro que podrían sufrir los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de la actividad no aseguradora y no bancaria es de M$ 57.082.010 considerando la historia de pago de sus clientes y la exigibilidad de los cheques y mandatos que respaldan estos documentos por cobrar. Este deterioro corresponde al 22,7% de la cartera total.

(5.1.4) Riesgo Técnico

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo con relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con completos modelos de tarificación, procedimientos definidos y un equipo experto en estas materias.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2) Riesgo Actividad Aseguradora

El análisis de riego descrito para la Actividad Aseguradora corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.2.1) Riesgos de mercado

(i) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de las Compañías de Seguros establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portafolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a nuestros asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía de Seguros cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Adicionalmente, con periodicidad quincenal sesiona un Comité de Inversiones, encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

El principal activo de inversión de la Compañía corresponde a los instrumentos de Renta Fija que están denominados en Unidades de Fomento (CLF) a tasa fija y que se registran a TIR de compra, debido a que respaldan las reservas de las rentas vitalicias, también denominadas en CLF a tasa fija y sin posibilidad de rescate anticipado. Si bien con este tipo de instrumentos se acota el riesgo de mercado (moneda y tasa de interés), la diferencia de duración de los pasivos con relación a estos activos y la opción de prepago que en general contienen, determina que un riesgo relevante al que está expuesta la Compañía es el riesgo de reinversión, siendo el Test de Suficiencia de Activos (TSA) un indicador aceptado y eficiente para medir y gestionar este riesgo, cuyos resultados se revelan en las Notas Nº 13 y Nº 25 de los Estados Financieros de Compañías de Seguros Confuturo S.A.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.1) Riesgos de mercado, continuación

(ii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras, continuación

Sin embargo, dado que las oportunidades de inversión en el mercado chileno son cada vez más limitadas frente a las crecientes necesidades de inversión, la Compañía se ve en la necesidad de incurrir en la búsqueda de oportunidades de inversión en el mercado extranjero a través de instrumentos de renta fija, instrumentos a los que, además de gestionar el riesgo de crédito, se debe gestionar el riesgo de mercado al que están expuestos.

Adicionalmente, para efectos de diversificar riesgo y mejorar la rentabilidad del portfolio, la Compañía invierte en instrumentos de renta variable tanto nacional como extranjera, así como también toma posiciones con instrumentos financieros derivados, estrategias de inversión expuestas a riesgos de mercado.

Del total de inversiones financieras de la Actividad aseguradora por M$ 4.859.213.230, un 79,5% son a costo amortizado, y por ende no presentan fluctuación según las condiciones del mercado, y un 20,5% son a valor razonable, las cuales serán consideradas en la sensibilización detallados a continuación.

Considerando una base de inversiones financieras a valor razonable de M$995.313.965, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos en M$ 9.953.140, lo que representa un 7,60% respecto del resultado antes de impuesto de la actividad, y un 9,83% respecto del resultado antes de impuestos de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2021.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

A nivel de Confuturo, la posición en derivados expuesta a riesgo de mercado, al 31 de diciembre de 2021, se detalla a continuación:

Tipo de Contrato	Nro. Operación	Nombre Contraparte	Nacionalidad Contraparte	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Moneda Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Corta	Monto Expuesto a Tasa de Compra M$	Monto Expuesto a Valor de Mercado M$
SWAP	5762	BANCO SANTANDER	CL	AAA	977.011	UF	26.932.074.545	$$	2.797.562	2.406.506
SWAP	7176	BANCO SANTANDER	CL	AAA	363.672	UF	10.024.913.137	$$	1.041.335	895.774
SWAP	8123	SCOTIABANK	CL	AAA	714.424	UF	21.043.288.735	$$	1.386.302	- 1.160.371
SWAP	5235	JP MORGAN CHASE & CO	US	A+	44.885	UF	2.000.000	PROM	- 316.638	- 561.674
SWAP	7188	BANCO SANTANDER ESPAÑA	ES	A-	80.573	UF	3.900.000	PROM	- 815.915	- 880.030
FORWARD	8551	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	20.000.000	PROM	16.860.000.000	$$	33.800	48.514
								Totales	**4.126.446**	**748.719**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.1) Riesgos de mercado, continuación

(iii) Riesgo de tipo de cambio

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

El objetivo de estos derivados es cubrir las fluctuaciones de tipo de cambio, tasas de interés, acciones y fluctuaciones de Inflación, tanto por el lado de los activos como en el pasivo de la Sociedad de algún activo objeto, tales como: Bonos Internacionales, Acciones, etc.

En la Nota 32 se detalla la posición en contratos de derivados.

(5.2.2) Riesgo de Liquidez

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea de lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa aún más la exposición a una crisis de liquidez.

Por otro lado, en la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, la Compañía de Seguros Vida Cámara desarrolla seguros complementarios de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. La mayoría de estos contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Adicionalmente, mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia que es anterior al 2016 y por otro lado tiene la cartera asociada a contrato 7, que inició vigencia en Julio 2020. Para estas carteras, la compañía mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones. Dado que los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Asimismo, el riesgo de crédito desde el punto de vista de las primas de seguro, es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas. Por su parte, a nivel de contrato 7 del SIS. El riesgo de Liquidez es muy bajo debido a que el formato de pago de primas es mensual.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera y ratios regulatorios de las compañías, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, hacer aumentos de capital o contratar

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.2) Riesgo de Liquidez, continuación

generación de flujos.

Durantre el año 2021, ILC realizó aportes de capital a Compañía de Seguros Vivir Seguros S.A. por un total de M$3.757.424

Como alternativas para manejar potenciales situaciones temporales de estrechez de liquidez, existe la posibilidad de recurrir a líneas de crédito con el sistema financiero, a pactos de venta con retrocompra, o bien, a la liquidación anticipada de inversiones líquidas que son una parte relevante del portafolio de activos de las Compañías de Seguros.

Para definir inversiones no líquidas se toma en consideración el plazo de liquidación de cada tipo de inversión, la pérdida potencial de valor que pudiera llegar a sufrir la inversión por el hecho de liquidarse en forma anticipada y, por último, su relación con el negocio de largo plazo de la Compañía.

Bajo lo anterior, se consideran inversiones ilíquidas los siguientes instrumentos, a diciembre de 2021:

Instrumento	2021 UF
Fondo Secundarios	**3.938.333**
Fondos PE Buyouts	**6.986.485**
Fondos de Fondos	**401.087**
Fondos de Deuda	**1.080.286**
Fondos Inmobiliarios (REIT)	**2.150.064**
Fondos de Infraestructura	**865.795**
Alternativos Locales	**5.625.456**
TOTAL GENERAL	**21.047.506**

El perfil de vencimientos de flujos de activos, son los siguientes:

Confuturo

	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4	Tramo 5	Tramo 6	Tramo 7	Tramo 8	Tramo 9	Tramo 10
Meses	24	24	24	24	24	36	36	60	84	resto
N° Meses	1 - 24	25 - 48	49 - 72	73 - 96	97 - 120	121 - 156	157 - 192	193 - 252	253- 336	337- final
Diciembre 2021	18,685,944	18,544,277	23,014,283	22,856,320	20,058,781	26,923,438	24,709,995	24,314,801	10,886,221	335,843

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.3) Riesgo de Crédito

Las Compañías de Seguros miden el riesgo de crédito asociado a sus inversiones en base al rating y estudios realizados por las entidades clasificadoras, como también de un análisis fundamental interno realizado por la Subgerencia de Riesgo. Este estudio considera la situación financiera de cada emisor y contraparte de inversiones financieras e inmobiliarias, la revisión de sus estados financieros, análisis de ratios, proyección de flujos y stress de capacidad de pago, entre otras metodologías.

A contar del 1° de enero de 2018 entró en vigor la normativa NIIF 9 para todas las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, respalden o no rentas vitalicias previsionales. Esta nueva norma contable adopta un modelo basado en la pérdida esperada.

Al cierre de cada trimestre, la Compañía contabiliza la pérdida por deterioro de los activos en cartera, si existiesen.

Parte de la cartera de bonos cuenta con covenants financieros que limitan el endeudamiento, desinversión y cambio de propiedad de sus emisores, entre otros resguardos. La cartera de créditos hipotecarios cuenta con la garantía de los bienes inmuebles subyacentes a cada contrato de deuda. A diciembre de 2021, la relación deuda sobre garantía de mutuos hipotecarios de la Compañía Confuturo ascendió a un 28,4%.

La totalidad de los pagos de los créditos de consumo, ofrecidos y vigentes, al cierre del ejercicio, son descontados directamente a los pagos de rentas vitalicias de los clientes de cada compañía.

La calidad crediticia de los activos que no están en mora ni hayan deteriorado su valor, según su clasificación de riesgo por tipo de instrumento, es la siguiente:

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.3) Riesgo de Crédito, continuación

Confuturo

Diciembre 2021								
Clasificaciones Locales	**AAA**	**AA**	**A**	**BBB**	**BB**	**C**	**Sin Clasificación**	**Porcentaje por Instrumento**
Títulos emitidos o garantizados por el Estado o por el Banco Central de Chile.	4.40%	-	-	-	-	-	-	**4.40%**
Letras de Crédito Hipotecario, bonos y otros títulos de deuda o crédito, emitidos por bancos o instituciones financieras.	6.47%	27.21%	3.52%	-	-	-	-	**37.20%**
Bonos, pagarés y otros títulos de deuda o crédito emitidos por empresas públicas o privadas.	0.97%	21.55%	9.01%	0.39%	-	-	-	**31.92%**
Participación en créditos sindicados.	-	-	1.82%	1.51%	0.50%	0.19%	-	**4.03%**
Mutuos Hipotecarios.	-	-	-	-	-	-	6.64%	**6.64%**
Contratos de Leasing Financiero Inmobiliario / Leasing para Fines Generales.	-	-	-	-	-	-	15.81%	**15.81%**
Porcentaje total por clasificacion local	**11.84%**	**48.76%**	**14.35%**	**1.90%**	**0.50%**	**0.19%**	**22.45%**	**100.00%**
							Monto UF	**130,583,506**
Clasificaciones Internacionales	**AAA**	**AA**	**A**	**BBB**	**BB**	**B**	**Sin Clasificación**	**Porcentaje por Instrumento**
Inversiones en el exterior - Renta Fija.	-	-	-	73.63%	26.37%	-	-	**100.00%**
Porcentaje total por clasificacion internacional	**-**	**-**	**-**	**73.63%**	**26.37%**	**-**	**-**	**100.00%**
							Monto UF	**25,137,387**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.3) Riesgo de Crédito, continuación

Incluyendo los instrumentos deteriorados, el saldo total de bonos y otros títulos representativos de deuda a diciembre de 2021, corresponde a UF 283.751.176 en Cía. de Seguros Confuturo S.A.

A continuación, se presenta el stock de créditos hipotecarios y su morosidad. De acuerdo con la NCG N° 311, todo crédito es provisionado en una escala creciente de manera proporcional a la morosidad:

Confuturo

N°cuota venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	18,87%
4- 6	2,74%
7 - 9	1,04%
10- 12	1,27%
13 - 24	1,19%
>= 25	3,02%
	28,13%

A nivel de compañías de seguros, de acuerdo a los procedimientos descritos en la "Política de Deterioro", se determinó el nivel de deterioro de cada instrumento tomando en cuenta la clasificación pública, años al vencimiento y nivel de subordinación de cada instrumento.

Al 31 de diciembre de 2021, los activos afectos a deterioro individualmente fueron:

Confuturo

Fase	Rating	Inversión Bruta Dic-2021 (UF)	Deterioro Dic-2021 (UF)	% Deterioro	Exposición Neta Dic-2021 (UF)
Fase 1 (sin evidencia de deterioro)	Nac: Mayor igual que BBB Int: Mayor igual que BB	125.503.741	88.771	0,07%	125.414.970
Fase 2 (con evidencia de deterioro)	Nac: Menor o igual que BB Int: Menor o igual que B	904.791	42.713	4,72%	862.078
Fase 3 (con evidencia objetiva de deterioro)	En default	1.621.751	716.899	44,21%	904.852

Deterioro Total UF	848.383

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.4) Riesgo técnico de Seguros

El proceso de tarificación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) se basó en un profundo análisis estadístico y financiero realizado por la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. con lo cual se proyectaron las variables, además la Compañía, cuenta con políticas de calce financiero de su cartera de inversiones con el plazo promedio de sus pasivos lo que mitiga el efecto de bajas en las tasas de interés y con un completo equipo humano orientado a la gestión en el proceso de liquidación del seguro complementario al Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office del SIS y que depende de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En mayo de 2014 la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. fue informada de la adjudicación del seguro de invalidez y sobrevivencia en dos fracciones de un total de nueve del grupo de riesgo hombres cuya vigencia concluyó en 2016.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud.

Por su parte, la Cía. de Seguros Vivir Seguros, en diciembre de 2016 se adjudicó una fracción, de un total de siete, del seguro de invalidez y sobrevivencia cuya vigencia terminó el 31 de diciembre de 2018.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vivir Seguros, deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. se ha planteado como objetivo principal la administración de los riesgos de seguros el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir con este objetivo, la Compañía de Seguros se ha organizado de acuerdo a las funciones necesarias para el cumplimiento de los compromisos, estableciendo políticas relativas a reservas, tarificación, suscripción, reaseguro e inversiones, para guiar el accionar y definir el diseño de los procesos asociados.

Para el caso de rentas vitalicias, los principales riesgos asociados son longevidad, por aumento de expectativa de vida, inversiones, por obtención de rentabilidades menores a las esperadas y gastos, en caso de aumento por sobre lo esperado. Al respecto, Confuturo realiza análisis de sensibilidad respecto de estas variables en relación a su patrimonio contable. Mayor detalle respecto de estos análisis se encuentran contenidos en las notas de riesgo de estas compañías.

En relación a sus contratos de seguros, el principal riesgo que se enfrenta es que tanto el monto de los siniestros, como su momento de ocurrencia difieran respecto de las expectativas subyacentes en su tarificación.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgo Actividad Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.3.1) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este recurre a metodologías internas; Value at Risk (VaR) para negociación y sensibilidad de valor y margen neto de intereses para banca. No obstante, para fines normativos, el banco reporta todas sus cifras de riesgo de mercado en base a las metodologías definidas por el Banco Central y Comisión para el Mercado Financiero (CMF) lo que considera la medición continua de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que, de acuerdo a las normas contables, se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

A diciembre de 2021 el riesgo de tasa de interés fue el siguiente:

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Banca

cifras en millones de $	dic-21	dic-20
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	5.719	4.398
Riesgo de Reajustibilidad	312	1.620
Total Riesgo Corto Plazo	6.031	6.018
Límite Corto Plazo (60% Margen)	45.003	36.005
Holgura de Límite	**38.972**	**29.987**
Riesgo de Tasa de Interés Largo Plazo	50.349	41.310
Límite Largo Plazo (30% Patr. Efectivo)	111.221	101.222
Holgura de Límite	**60.872**	**59.912**

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Negociación

cifras en millones de $	dic-21	dic-20
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	15.674	19.467
Riesgo de Reajustibilidad	218	1.430
Total	15.892	20.897
Límite Corto Plazo	191.202	163.715
Holgura de Límite	**175.310**	**142.818**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.1) Riesgo de mercado, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(5.3.2) Riesgo de liquidez

Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez.

Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez. El Banco Internacional mantiene un monto importante de activos líquidos en sus Estados de Situación Financiera, los que ante cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez mediante pactos de retrocompra con el Banco

Mayor detalle de las holguras de liquidez vigentes en Banco Internacional se encuentran detalladas en respectiva nota de riesgo de los estados financieros del Banco.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.3) Riesgo de crédito

En cuanto al riego de crédito de Banco Internacional, este se encuentra expuesto a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte. El Banco administra el riesgo de crédito a través de una serie de herramientas que incluyen políticas, manuales de procedimientos, modelos, variables de seguimiento y control, monitoreo de comportamiento, etc. Esto se enmarca dentro de una estrategia que conjuga un apetito por riesgo definido y acotado con sanos y prudenciales criterios de aceptación de riesgo. En este sentido se establecen límites y modelos diferenciados en función de las características de los clientes y en función del entorno en el que opera. Las herramientas que meneja el banco para su control son:

- Estructura de administración de riesgo de crédito: El Banco ha estructurado su proceso de aprobación crediticia en base a facultades de crédito personales e indelegables otorgadas por el Directorio.

- Provisiones por riesgo de crédito: El Banco cuenta con metodologías de evaluación y clasificación para la cartera individual, y modelos para la cartera grupal, que son aplicados en función al tipo de cartera y operaciones. Estos métodos y modelos se encuentran debidamente documentados y han sido aprobados por el Directorio a quien se le da cuenta anualmente de la suficiencia de provisiones.

- Métodos basados en el análisis individual de deudores: Dadas las características del mercado objetivo que se ha definido y el tamaño de la cartera de colocaciones, la Gerencia de Riesgos ha optado por potenciar una metodología centrada en el análisis individual de los deudores. Esta metodología se centra en lograr una operatoria y toma de riesgo centrada en la concurrencia de dos pilares en cada una de nuestras decisiones de crédito: Razonable capacidad de pago y Adecuada solvencia.

- Análisis que permiten un correcto entendimiento de la máxima exposición al riesgo de crédito, la concentración por industria, la calidad de cartera y la antigüedad de la cartera.

A diciembre de 2021, la máxima exposición al riesgo de crédito fue la siguiente:

Máxima exposición al riesgo de crédito

cifras en millones de $	dic-21	dic-20
Adeudado por bancos	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	2.300.428	2.077.218
Contratos de derivados financieros	354.616	420.162
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	413.578	457.577
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Otros Activos	111.988	141.894
Créditos contingentes	317.141	252.197
Totales	**3.497.751**	**3.349.048**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.4) Riesgo Operacional

Riesgo Operacional es el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. El Riesgo Operacional existe en cada una de las actividades de negocios y de apoyo del Banco, pudiendo traducirse en pérdidas financieras y sanciones regulatorias.

- Administración del Riesgo operacional: la Administración del Riesgo Operacional es un proceso continuo y transversal a la organización, efectuado por las personas de todos los niveles del Banco. El proceso está diseñado para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos y eventos, actuales y potenciales, como también para proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional del Banco.

- Comité de Riesgo Operacional: el Comité tiene como objetivo tomar conocimiento del nivel de exposición al Riesgo Operacional del Banco, tanto a nivel global como en sus distintas líneas de negocio y Filiales, como asimismo de los planes de acción adoptados y su grado de implantación. El comité busca garantizar que la estrategia, metodología y planes definidos aseguren la solvencia del Banco en el largo plazo, evitando factores de riesgo que puedan poner en peligro la continuidad del Banco y sus Filiales.

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad: Banco Internacional ha dado especial relevancia a estas materias, para lo cual cuenta con una Política de Seguridad de la Información que incluye los aspectos de cibreseguridad, la cual se encuentra debidamente aprobada por el Directorio. La Ciberseguridad es materia obligada del Comité de Riesgo Operacional, tanto para el análisis de incidentes como para el seguimiento del avance del Plan de Ciberseguridad, plan que busca dejar al Banco Internacional con los mejores estándares en herramientas y protocolos de seguridad.

  Finalmente, el Banco Internacional cuenta con un seguro que dentro de su cobertura incluye eventos de Delitos Computacionales (Cyber crime) con un límite de USD 6 millones.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.5) Administración de Capital

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico con los siguientes ajustes:

- Se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico.
- Se agregan las provisiones adicionales con un tope de 1,25% de los activos ponderados por riesgo.
- Se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos.

Conforme a la Política de dividendos, el Banco reconoce un 30% de la utilidad del año como provisión para el pago de dividendos mínimos en cumplimiento a lo instruido en el Capítulo B-4 del Compendio de Normas Contables de la SB.

El 3 de enero de 2019 hubo un Aumento de Capital por $4.159 millones en Banco Internacional correspondiente a remanente de acciones no pagadas en aumento de capital de noviembre 2018. Como resultado de este aumento ILC (ILC Holdco) incrementó su participación en Banco Internacional a 53,6%. Con fecha 8 de abril de 2019, ILC (ILC Holdco), a través de un proceso de Oferta Pública de Acciones, aumentó su participación en Banco Internacional a 67,16%. Adicionalmente, con fecha 30 de septiembre de 2019 se capitalizaron utilidades por $19.029 millones y se realizó Aumento de Capital por $18.000 millones con cargo a Aumento de Capital de febrero 2018. Finalmente, con fecha 28 de agosto de 2020, se autorizó un Aumento de apital por $15.000 millones, de los cuales ILC, a través de su filial ILC Holdco, suscribió y pagó $10.076 millones.

(5.3) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19"

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 "Coronavirus COVID-19, continuación

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo de 2020 ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que, de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- ILC: A partir de mediados de marzo de 2020 ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal. A diciembre de 2021, la totalidad de la dotación se encuentra trabajando de manera presencial.

- AFP Habitat: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aproximadamente un 64% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, a cada persona se le hace entrega de un kit de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Se realiza control del distanciamiento mínimo, verificación de obtención de los permisos otorgados por la autoridad correspondiente, se evita la generación de aglomeraciones al interior de las sucursales, y se han implementado diferentes medidas para reducir y descongestionar las áreas de espera.

- Compañía de Seguros Confuturo: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo el 39% de la operación se encuentra trabajando a distancia, mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Adicionalmente se recalendarizaron (3 a 6 meses) los créditos de consumo a pensionados.

  Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019. A esto se suma el hecho de que a nivel industria se aprobaron cambios normativos que permiten que etapas presenciales del proceso de venta puedan cumplirse a distancia manteniendo estándares de seguridad de información. Por último, la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 "Coronavirus COVID-19, continuación

- Compañía de Seguros Vida Cámara: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 95,7% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- Banco Internacional: En el Banco un 51% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  A nivel comercial se ha avanzado en la revisión de créditos corporativos en términos de plazo y tasas; y se ha trabajado en la postergación (3 meses) del pago de créditos comerciales e hipotecarios.

- Isapre Consalud: Isapre Consalud S.A. ha mantenido un permanente monitoreo de la situación a nivel país y de la Industria, preocupándose de dar cumplimiento a las obligaciones con beneficiarios y prestadores, resguardando la salud e intereses de sus colaboradores y proveedores. A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo y al 31 de diciembre de 2021, cerca del 37% de su dotación, a excepción de las personas que mantienen la atención presencial, trabaja bajo esta modalidad. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

  Como medida adicional en abril de 2020, de manera voluntaria y junto al resto de las Isapres, se decide postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Esta postergación aplicará a la totalidad de cotizantes que se vean afectados por el proceso de adecuación y tengan anualidad en los meses de julio, agosto y septiembre, todos de 2020.

  Durante el mes de junio de 2021, se publicó la ley número 21.350, la cual dejó sin efecto la adecuación de planes 2020 y 2021, estableciendo un mecanismo de ajuste de precios fijado por la Superintendencia de Salud. Durante la totalidad de 2021, no se han visto afectado los precios base de los contratos de los afiliados.

  Isapre Consalud ha establecido un trabajo adicional con la red de prestadores a nivel de industria de forma de facilitar la comunicación con las clínicas, asegurar la atención de pacientes, y hacer más expeditos los procesos de liquidación de cuentas y bonificación oportuna de las mismas.

- Red Salud: A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aproximadamente el 94% de los trabajadores de la casa matriz trabajan bajo esta modalidad. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 "Coronavirus COVID-19, continuación

estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red.

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales durante 2020 y 2021 han sido implementadas de acuerdo a las características y necesidades de cada compañía e industria en las que opera. Como resultado de este análisis de liquidez, en los últimos 18 meses ILC ha hecho aportes de capital a sus filiales por un total de $118.937 millones.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

  Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de aproximadamente $65.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo de 2020 ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con caja y acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

  Como una forma de asegurar el refinanciamiento de los vencimientos de pasivos del año 2021 y aprovechando condiciones de mercado favorables, durante el mes de abil ILC emitió un Bono Serie-K por UF 2.000.000 cuyo uso de fondos es: a) la amortización del Bono Serie-D que tuvo su vencimiento en junio de 2021 y b) el refinanciamiento de pasivos de la matriz. Adicionalmente, durante el mes de febrero de 2022, ILC emitió Bono Internacional 144a/Reg S por USD300.000.000, cuyo uso de fondos principal es el refinanciamiento de pasivos de ILC. Con estos fondos ILC asegura el refinanciamiento de su deuda hasta 2026 aproximadamente.

- AFP Habitat: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 "Coronavirus COVID-19, continuación

- Compañía de Seguros Confuturo: A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Adicionalmente a nivel local existe una menor demanda por Rentas Vitalicias lo que ha disminuido los niveles de recaudación observados en años anteriores.

  Dado lo anterior, Confuturo desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual le permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

- Compañía de Seguros Vida Cámara: En relación a sus inversiones, Vida Cámara mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. En la actualidad, los cambios en los niveles de actividad clínica han impactado el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de la variabilidad y aumentos de la siniestralidad.

- Banco Internacional: el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

  La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por MM$ 15.000 y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- Isapre Consalud: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021 y no realizar reajuste de precios 2021/2022. Un segundo efecto corresponde a una menor siniestralidad durante parte del año 2020 debido a las restricciones sanitarias impuestas por la autoridad producto de la Pandemia. Por último, el entorno de restricciones por Pandemia generó variabilidad en la demanda clínica la cual en desde fines de 2020 ha mostrado un aumento importante producto de las postergaciones generadas. Lo anterior se ha traducido en un aumento de la siniestralidad en 2021 tanto en atenciones médicas como en licencias médicas y excepcionalmente en el pago de la Licencia Maternal Preventiva Parental cuyo pago con cargo a las Isapres y Fonasa (según corresponda) fue impuesta por la autoridad al inicio de la Pandemia en 2020.

  La Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19, continuación

En marzo de 2021, Isapre Consalud realizó un aumento de capital por MM$ 10.000. Durante el mes de mayo de 2021, en junta extraordinaria de accionistas, se acordó y pagó un aumento de capital por

MM$ 20.000. Durante el tercer trimestre, ILC efectuó aumento de capital por un monto de MM$ 31.000. Durante el cuarto trimestre, ILC efectuó aumento de capital por un monto de MM$ 29.000
y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados. Esto se traduce en un efecto acumulado por aportes de capital de $90.000 millones al 31 de diciembre de 2021.

- Red Salud: En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención de pacientes producto de las exigencias sanitarias adicionales, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2021, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio. Adicionalmente durante el mes de septiembre se aprobó un aumento de capital por MM$ 15.000 el cual fue pagado durante el mes de octubre de 2020.

En resumen, ILC y sus filiales se encuentran evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos que el brote de COVID-19 pueda tener sobre los diferentes negocios que opera, en su grupo de colaboradores, clientes y proveedores. Asimismo, mantiene una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir la propagación de la pandemia. Sin embargo, y aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente al cierre del año, actualmente no podemos estimar con certeza, los impactos resultantes en nuestros negocios, condición financiera y/o resultados de operaciones.

II NOTAS REFERIDAS A LA ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA

(6) Efectivo y equivalente al efectivo

(a) Composición del efectivo y equivalente al efectivo:

La composición del rubro, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Efectivo en caja y saldos en bancos	41.924.239	22.769.459
Fondos mutuos de renta fija	32.085.651	38.483.280
Depósitos a plazo	23.954.775	30.894.969
Otras inversiones	19.448	6.336
Total actividad no aseguradora ni bancaria	97.984.113	92.154.044
Efectivo en caja y saldos en bancos	50.461.778	102.358.295
Equivalente al efectivo	271.482.906	87.635.244
Total actividad aseguradora	321.944.684	189.993.539
Efectivo en caja y saldos en bancos	7.198.561	6.860.356
Depósitos estatales y bancarios nacionales y extranjeros	365.121.873	299.761.229
Sub -total actividad bancaria	372.320.434	306.621.585
Operaciones con liquidación en curso netas	1.097.688	7.433.851
Instrumentos financieros de alta liquidez	193.339.751	3.999.721
Contratos de retrocompra	-	-
Total actividad bancaria	566.757.873	318.055.157
Total conciliado con flujo de efectivo	**986.686.670**	**600.202.740**

Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Los fondos mutuos de renta fija corresponden a inversiones en cuotas de fondos mutuos money market, valorizadas al valor cuota al cierre de cada uno de los ejercicios.

El efectivo y equivalente al efectivo no tienen restricciones de disponibilidad.

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(b) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2021:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2021	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	243.370.577	73.025.428	(91.773.643)	(18.748.215)	-	8.593.743		-	9.978.449	243.194.554
Obligaciones con el público no garantizadas	490.578.289	58.332.481	(50.332.123)	8.000.358	-	15.390.906	34.951.450	-	(31.232.106)	517.688.897
Arrendamiento financiero	53.856.252	-	(13.014.020)	(13.014.020)	-	2.728.773		-	12.798.436	56.369.441
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	12.573.773	(9.896.278)	2.677.495	-	-	-	-	(2.677.495)	-
Dividendos	-	-	(34.530.028)	(34.530.028)	-	-	-	-	34.530.028	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles	30.561.029	-	-	-	-	1.143.862	-	-	(165.157)	31.539.734
Otros	-	8.331	-	8.331	-	-	-	-	(8.331)	-
Total	**818.366.147**	**143.940.013**	**(199.546.092)**	**(55.606.079)**	-	**27.857.284**	**34.951.450**	-	**23.223.824**	**848.792.626**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-20201 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Diferencias de cambio	Nuevos préstamos	Otros cambios	Saldo al 31-12-2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	115.379.839	131.698.022	-	131.698.022	-	8.412.725		-	(51.043.557)	204.447.029
Otros pasivos financieros	8.080.376	191.037.479	(149.847.897)	41.189.582	-	-	-	-	315.779.869	365.049.827
Dividendos			(4.064)	(4.064)					4.064	-
Total	**123.460.215**	**322.735.501**	**(149.851.961)**	**172.883.540**	-	8.412.725	-	-	**264.740.376**	**569.496.856**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2021 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Flujos provenientes (2)	Flujos utilizados (2)	Otros cambios	Saldo al 31-12-2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	280.658.214	-	-	-	-	-	-	-	139.188.923	419.847.137
Obligaciones con el público no garantizadas	883.606.098	154.640.076	-	154.640.076	-	81.902.911	-	-	(136.247.530)	983.901.555
Otras obligaciones financieras	10.035.022	-	-	-	-	-	-	-	332.351.407	342.386.429
Otros pasivos financieros	421.612.546	-	-	-	-	-	-	-	(411.774.117)	9.838.429
Otros	-	-	(2.878.837)	(2.878.837)	-	-	-	-	2.878.837	-
Total	**1.595.911.880**	**154.640.076**	**(2.878.837)**	**151.761.239**	-	**81.902.911**	-	-	**(73.602.480)**	**1.755.973.550**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "contratos de derivados financieros, obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF)

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(c) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2020:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	191.455.280	156.941.152	(120.161.915)	36.779.237	-	8.784.932	995.324	-	5.355.804	243.370.577
Obligaciones con el público no garantizadas	479.828.458	-	(15.290.166)	(15.290.166)	-	15.686.785	13.211.024	-	(2.857.812)	490.578.289
Arrendamiento financiero	54.436.092	-	(11.142.033)	(11.142.033)	-	2.625.329	-	5.389.248	2.547.616	53.856.252
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	-	12.579	12.579	-	-	-	-	(12.579)	-
Dividendos	-	-	(22.962.534)	(22.962.534)	-	-	-	-	22.962.534	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles	32.722.033	-	-	-	-	1.130.191	-	-	(3.291.195)	30.561.029
Otros	-	-	(560.827)	(560.827)	-	-	-	-	560.827	-
Total	**758.441.863**	**156.941.152**	**(170.104.896)**	**(13.163.744)**	-	**28.227.237**	**14.206.348**	**5.389.248**	**25.265.195**	**818.366.147**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Diferencias de cambio	Nuevos préstamos	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	101.008.509	101.976.546	(2.444.618)	99.531.928	-	(88.835.926)	-	-	3.675.328	115.379.839
Otros pasivos financieros	143.034.738	-	(114.268.011)	(114.268.011)	-	-	-	-	(20.686.351)	8.080.376
Dividendos			(16)	(16)					16	
Total	**244.043.247**	**101.976.546**	**(116.712.645)**	**(14.736.099)**	-	(88.835.926)	-	-	**(17.011.007)**	**123.460.215**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Flujos provenientes (2)	Flujos utilizados (2)	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	75.607.907	-	-	-	-		-	-	205.050.307	280.658.214
Obligaciones con el público no garantizadas	666.882.692	218.896.525	(2.173.120)	216.723.405	-	32.939.714	-	-	(32.939.713)	883.606.098
Otras obligaciones financieras	9.697.627	-	-	-	-	-	-	-	337.395	10.035.022
Otros pasivos financieros	323.434.075	-	-	-	-	-	-	-	98.178.471	421.612.546
Otros	-	-	105.462	105.462	-	-	-	-	(105.462)	-
Total	**1.075.622.301**	**218.896.525**	**(2.067.658)**	**216.828.867**	-	**32.939.714**	-	-	**270.520.998**	**1.595.911.880**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "contratos de derivados financieros, obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (netos de estimación de deterioro) al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Corrientes

31-12-2021	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Cuentas por cobrar documentadas	74.944.107	(13.873.082)	61.071.025
Deudores por ventas por prestaciones de salud	133.683.034	(26.454.612)	107.228.422
Deudores por cotizaciones de salud	12.678.867	(3.127.272)	9.551.595
Otros	8.896.286	-	8.896.286
Totales	**230.202.294**	**(43.454.966)**	**186.747.328**

31-12-2020	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Cuentas por cobrar documentadas	55.981.166	(14.252.024)	41.729.142
Deudores por ventas por prestaciones de salud	107.385.499	(19.275.103)	88.110.396
Deudores por cotizaciones de salud	15.261.045	(3.696.562)	11.564.483
Otros	7.074.378	(511.848)	6.562.530
Totales	**185.702.088**	**(37.735.537)**	**147.966.551**

No corrientes

31-12-2021	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Mutuos hipotecarios	463.276	-	463.276
Deudores por cotizaciones de salud	2.466.596	(2.466.595)	1
Cuentas por cobrar	17.800.769	(11.160.449)	6.640.320
Totales	**20.730.641**	**(13.627.044)**	**7.103.597**

31-12-2020	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Mutuos hipotecarios	491.486	-	491.486
Deudores por cotizaciones de salud	2.289.060	(2.278.377)	10.683
Cuentas por cobrar	15.708.532	(9.644.496)	6.064.036
Totales	**18.489.078**	**(11.922.873)**	**6.566.205**

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

El movimiento de las provisiones corrientes constituidas por deterioro, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	Cuentas por cobrar documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2021	14.252.024	19.786.951	3.696.562	37.735.537
Provisiones constituidas	5.733.539	16.234.017	-	21.967.556
Reducciones derivadas de castigos	(2.509.246)	(711.011)	-	(3.220.257)
Liberación de provisiones	(3.989.940)	(8.268.032)	(569.290)	(12.827.262)
Reclasificación de provisiones	386.705	(587.313)	-	(200.608)
Totales 31-12-2021	**13.873.082**	**26.454.612**	**3.127.272**	**43.454.966**

	Cuentas por cobra documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2020	18.172.199	20.979.279	3.409.505	42.560.983
Provisiones constituidas	5.175.195	12.133.886	287.057	17.596.138
Reducciones derivadas de castigos	(6.825.265)	(780.775)	-	(7.606.040)
Liberación de provisiones	(2.484.107)	(12.373.193)	-	(14.857.300)
Reclasificación de provisiones	214.002	(172.246)	-	41.756
Totales 31-12-2020	**14.252.024**	**19.786.951**	**3.696.562**	**37.735.537**

El Grupo posee los siguientes saldos respecto a su cartera de deudores comerciales y derechos por cobrar vencidos no deteriorados:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Con vencimiento menor a tres meses	12.230.305	9.656.942
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.389.074	1.018.176
Con vencimiento entre seis y doce meses	1.405.323	802.307
Con vencimiento mayor a doce meses	891.646	2.084.682
Totales	**15.916.348**	**13.562.107**

Las empresas que conforman la actividad no aseguradora y no bancaria, están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud, que es el giro principal en esta categoría. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora.

Las subsidiarias de ILC mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de la incobrabilidad.

En el caso de Isapre Consalud para aquellas deudas con mora igual o menor a un mes, se realizarán cobranzas administrativas. En el caso de las deudas morosas entre 2 y 5 meses se realizará cobranza prejudicial y las deudas cuya morosidad es mayor o igual a 5 meses, se realizará cobranza extrajudicial y judicial. Adicional a ello, y de acuerdo a la instrucción de la circular Nº 50 (modificada por circular Nº 28) de la Dirección del Trabajo, se envía con periodicidad bimensual a esa entidad el stock de DNP con el objeto de ser publicado en el boletín de deudas previsionales. Una vez que se han agotado las gestiones de cobranza administrativas, se procede a asignar la deuda a cobranza judicial externa, de acuerdo a lo establecido en la ley 18.933 (facultades de la Isapre).

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

Para realizar la mejor estimación del monto recuperable del activo reconocido inicialmente, la Sociedad determina el valor a recuperar, utilizando un modelo que considera los porcentajes mensuales de recuperación históricos de este activo (cobranza real de los activos), aplicando en cada cierre el factor de ajuste determinado. Para la determinación de los factores, el modelo considera un período móvil de recuperación del activo de trece meses.

Cabe mencionar que, para aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas, que surge por la obligación de los afiliados de enterar la cotización, existe un período de cobro que va desde los 13 a 30 meses.

Por su parte Red Salud, el riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiaria, no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeudan, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad. Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).

El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas de una menor cuantía. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

La cobranza de los clientes es gestionada por un área de cobranzas interna. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Es importante mencionar que, de los principales clientes, las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes. Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. Y, por último, en el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos.

El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y derechos por cobrar. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.

La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

No ha habido cambios en las técnicas de estimación o suposiciones significativas hechas durante el período de informe actual.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre las Compañías del Grupo corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y se desglosan en esta nota como información adicional.

Los saldos de cuentas por cobrar y pagar entre el Grupo y sus Compañías relacionadas no consolidables son los siguientes:

(i) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	237.560	273.148
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	1.417	580.911
98.000.100-8	AFP Habitat S.A.	Chile	Dividendos	Pesos	16.098.541	15.548.459
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	28.100	124.910
76.093.416-K	Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	Chile	Cuenta corriente mercantil	Pesos	942.210	1.066.133
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Chile	Dividendo	Pesos	-	47.016
76.093.416-K	Corredora de Seguros La Cámara	Chile	Arriendos cobrados	Pesos	80.234	-
75.184.400-K	Corporación de Salud Laboratorio CChC	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	33.048	-
76.008.701-7	Corporación de Bienestar Mutual de Seguridad	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	1	1
76.123.853-1	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuentas por cobrar	Pesos	46.967	184.647
TOTAL					17.468.078	17.825.225

(ii) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prepagos percibidos	Pesos	132	95
76.706.210-9	Baninter SpA	Chile	Cuentas por pagar	Pesos	2.009.243	2.004.171
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Servicios administrativos	Pesos	173.648	-
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	16.525	-
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Cotizaciones previsionales	Pesos	-	596
81.826.800-9	Caja de Compensación de Los Andes	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	332.093	413.590
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Retiros y otras cuentas por pagar	Pesos	3.236	3
	TOTAL				2.534.877	2.418.455

Los saldos por cobrar y pagar están expresados en pesos chilenos y devengan intereses. El plazo de cobro de los saldos por cobrar y pagar de corto plazo fluctúa aproximadamente entre 30 y 180 días.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iii) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones más significativas con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

Transacciones con empresas asociadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2021 M$
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	56.442	62.944
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	2.341.010	1.570.016
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Gastos comunes	159.799	135.830
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Arriendos recibidos	452.877	381.965
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Prestaciones médicas cobradas	728.336	0
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	321.298	207.056
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	390.616	-
95.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz indirecta	Cuentas por pagar	33.050	(33.050)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz común	Arriendos otorgados	63.929	63.929

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.891	6.891
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	7.032	7.032
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	8.685.724	19.430
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (devolución fondos)	14.687	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	20.145	20.145
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas edificio	182.148	(182.148)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	25.221	25.221
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	44.901	44.901
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	32.554.225	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	27.577	27.577
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	6.694.909	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.144	4.144
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	27.275	27.275
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.743.870	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.009.741	75.117
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.973.822	281.182
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	140.958	9.670
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.272	9.272
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.811.406	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	1.084.833	(107.229)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	4.682.026	(459.518)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	77.419.002-3	PHI SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	9.748	-

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	97.903.293	103.398.582
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Provisión GRD	57.290	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	2.424.030	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos de oficinas	130.750	576
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Anticipo prestaciones	1.697.572	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	19.445.429	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	205.358	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	796.255	(288.808)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	50.000	42.017
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	62.655	(51.915)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	259.917	(259.129)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.478.692	(1.501.711)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.962.903	(5.105.290)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	810.034	(834.647)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.413.391	(4.611.551)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	714.283	(729.780)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	426.066	(438.875)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	305.729	(311.426)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.608.857	(12.726.777)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	1.055.095	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.217.770	(12.013.427)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	1.842.763	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	832.189	(747.207)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.478	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	834.947	(787.730)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	960.034	(899.004)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	335.388	(356.458)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	699.708	(640.572)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	11.265.009	(10.406.133)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.801.231	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	2.726	(1.838)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.148.455	(5.405.429)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	30.068.377	(28.130.381)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	81.202	(62.916)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Beneficios empleados	279.613	257.137
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	730.802	(666.500)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	6.849.469	(6.849.469)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	403.799	(641.438)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	171.133	(167.959)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	544.018	(521.587)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.400.618	1.400.618
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.703	3.703
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	48.734	48.734
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	23.616	23.616
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.784	8.784
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Inversión en Bonos Red Salud S.A.	19.161.802	1.737.709
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en Bonos Banco Internacional	49.162.682	4.260.716
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en Bonos Banco Internacional	3.459.465	123.725

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Transacciones con empresas asociadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2020 M$
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	58.128	(58.128)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	73.996	(73.996)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Reembolso de gastos	49.619	49.619
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes otorgados	23.725	23.725
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	30.076	28.667
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	1.465.453	1.269.469
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Gastos comunes	192.644	161.885
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	60.705	83.672
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Préstamos a afiliados cobrados	31.420	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	456.218	434.182
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Insumos pagados	934.182	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Prestaciones médicas otorgadas	4.613	3.965
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	451.569	299.125
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	459.073	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos recibidos	561.337	453.519
96.939.390-0	Servicios de Administración Previsional	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios cobrados	2.313	1.943
96.939.390-0	Servicios de Administración Previsional	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios pagados	2.427	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.		Accionistas		Dividendos por pagar	26.601.316	-

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.702	6.702
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.840	6.840
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por cobrar	8.666.293	699.256
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	7.850.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	430.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	19.592	19.592
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas Edificio	173.995	(173.995)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	24.530	24.530
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	43.671	43.671
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pago cuenta corriente mercantil	1.005.648	(5.648)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.886.496	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.822	26.822
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.035.521	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.710.419	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.031	4.031
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	459	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.528	26.528
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	35.828	756
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.503.393	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.000.180	99.809
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.810.935	172.113
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	131.288	4.515
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.018	9.018

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	46.717.906	8.440.989
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios	463.580	1.256.640
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	9.504.679	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes	245.895	(73.903)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cobro honorarios médicos	498.620	498.620
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Insumos	8.402.415	2.846.013
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Provisión GRD	16.059	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	18.322.880	1.218.603
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	otorgadas	14.886.861	14.822.322
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Pago de prestaciones	1.035.240	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	312.466	132.625
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	164.529	35.787
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Servicios pagados	142.728	35.787
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos	103.197	(130.183)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	155.342	(150.325)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	179.844	(170.147)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.074.037	(1.002.879)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.225.198	(4.846.642)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	826.786	(903.207)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	3.961.535	(3.866.474)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	500.000	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	600.825	(551.900)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	330.061	(310.314)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	324.366	(307.236)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.173.110	(11.562.711)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	4.477.337	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	9.293.189	(9.419.535)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.185.111	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	907.049	(877.537)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	187.408	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.300.000	(1.250.783)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	275.733	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	583.089	(587.300)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	68.253	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	294.530	(277.071)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	586.782	(564.838)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	59.969	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	10.325.689	(10.147.503)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	5.556.242	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	pagados	2.628	(2.419)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.178.724	(3.994.167)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	26.669.231	(25.010.849)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	cobrados	247.503	242.181
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	pagados	74.633	(82.261)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	687.428	(657.932)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	20.293	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	7.287.317	(7.287.319)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	1.039.696	(395.580)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	151.107	(146.991)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	546.096	(543.210)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	15.298	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.346.230	1.346.230
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.559	3.559
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	46.458	46.458
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	22.698	22.698
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.443	6.311

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(v) Administración y Alta dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en transacciones no habituales y/o relevantes Grupo.

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo es administrado por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 1 año con posibilidad de ser reelegidos, de acuerdo con los estatutos de la Sociedad.

(vi) Remuneraciones del Directorio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las remuneraciones del Directorio de ILC, provisionadas y pagadas ascienden a M$470.008 y M$453.334, respectivamente.

(vii) Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del grupo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y filiales directas, ascienden a M$2.825.483 y M$2.696.071, respectivamente. No existen beneficios de largo plazo, ni beneficios post empleo para el personal clave del Grupo.

Se ha considerado como plana gerencial del Grupo, a los Gerentes Generales de la Matriz y Subsidiarias directas.

(9) Inventarios

(a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Materiales clínicos	858.284	585.340
Insumos médicos	5.077.344	3.103.498
Fármacos	3.716.641	3.212.652
Materiales	970.167	445.303
Totales	**10.622.436**	**7.346.793**

(9) Inventarios, continuación

(b) El movimiento de los inventarios, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fue el siguiente:

	Materiales clínicos M$	Insumos médicos M$	Fármacos M$	Materiales M$	Totales M$
Saldo inicial al 01-01-2021	**585.340**	**3.103.498**	**3.212.652**	**445.303**	**7.346.793**
Adiciones	10.756.853	27.852.063	15.066.449	8.650.493	62.325.858
Consumos a resultados	(10.483.909)	(25.858.487)	(14.538.479)	(8.125.629)	(59.006.504)
Castigos	-	(19.730)	(23.981)	-	(43.711)
Saldo al 31-12-2021	**858.284**	**5.077.344**	**3.716.641**	**970.167**	**10.622.436**
Saldo inicial al 01-01-2020	**448.440**	**2.224.405**	**1.228.147**	**348.260**	**4.249.252**
Adiciones	8.289.145	15.915.101	22.021.614	3.853.835	50.079.695
Consumos a resultados	(8.145.474)	(15.021.256)	(20.030.505)	(3.756.792)	(46.954.027)
Castigos	(6.771)	(14.752)	(6.604)	-	(28.127)
Saldo al 31-12-2020	**585.340**	**3.103.498**	**3.212.652**	**445.303**	**7.346.793**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen inventarios entregados en garantía.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los inventarios corresponden principalmente a insumos y materiales médicos de las filiales clínicas.

El valor en libros de los inventarios no supera los precios actuales de realización, descontados los gastos de venta (valor neto de realización).

(10) Instrumentos financieros

Los saldos de los instrumentos financieros medidos a valor razonable, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Valor razonable	
	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Instrumentos financieros corrientes		
Renta variable nacional	441.164	344.589
Fondos de inversiones internacionales	8.018	763.104
Instrumentos de renta fija emitidos por el Estado	25.721.932	17.979.301
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras y privadas	39.023.948	34.627.845
Depósitos a plazo	269.544	1.274.979
Total otros activos financieros corrientes	**65.464.606**	**54.989.818**
	M$	**M$**
Instrumentos financieros no corrientes		
Depósitos a plazo fijo (garantía Isapre)	54.519.251	31.293.306
Otros instrumentos financieros y cuentas por cobrar	150.900	149.980
Total otros activos financieros no corrientes	**54.670.151**	**31.443.286**

(10) Instrumentos financieros, continuación

El saldo que registra el rubro instrumentos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluyen M$54.519.251 y M$31.293.306, respectivamente, correspondientes a una garantía establecida por la Subsidiaria Isapre Consalud S.A., la cual tiene por finalidad dar cumplimiento a lo establecido en los Artículos Nos. 26, 27 y 28 de la Ley N°18.933 y sus modificaciones. De acuerdo con esta Ley, las Isapres deben constituir y mantener, en alguna entidad autorizada, una garantía equivalente al monto de las obligaciones relativas a los cotizantes, beneficiarios y prestadores de salud, y por tanto no se puede disponer de dichos fondos para otros efectos.

(a) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable

El valor razonable de las principales clases de activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

(i) El costo amortizado de los depósitos a plazo, es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo.

(ii) Los instrumentos derivados son contabilizados, a su valor de mercado en los estados financieros consolidados. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio, interés y variación de la unidad de fomento según curvas proyectadas, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.

(iii) El valor razonable de los préstamos financieros, se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

(iv) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados

Nivel 1:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados. En este nivel se clasifican las acciones con presencia bursátil y los bonos emitidos por instituciones del Estado.

Nivel 2:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). En este nivel se incluyen los bonos emitidos por empresas privadas y depósitos a plazo emitidos por instituciones financieras.

Nivel 3:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(10) Instrumentos financieros, continuación

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados, continuación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la clasificación por niveles de las inversiones a valor razonable es la siguiente (valores en M$):

31-12-2021	M$ Nivel 1	M$ Nivel 2	M$ Nivel 3	M$ Total
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	25.721.932	-	-	25.721.932
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	93.812.743	-	93.812.743
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	441.164	-	441.164
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	8.018	-	8.018
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	150.900	150.900
TOTAL	**25.721.932**	**94.261.925**	**150.900**	**120.134.757**

31-12-2020	M$ Nivel 1	M$ Nivel 2	M$ Nivel 3	M$ Total
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	17.979.301	-	-	17.979.301
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	67.196.130	-	67.196.130
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	344.589	-	344.589
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	763.104	-	763.104
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	149.980	149.980
TOTAL	**17.979.301**	**68.303.823**	**149.980**	**86.433.104**

(11) Impuestos a las ganancias

(a) A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto a las ganancias en los estados consolidados de resultados integrales, correspondientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Gasto por impuesto a las ganancias	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Gasto por impuestos corrientes	16.853.418	(2.110.751)
Ajuste por impuestos diferidos	8.292.274	4.237.669
Gastos por impuestos corrientes, neto	**25.145.692**	**2.126.918**

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

	31-12-2021	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Ganancia antes de impuesto		**(75.790.619)**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**27,00**	**20.463.467**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(82,24%)	(62.330.547)
Corrección monetaria capital propio tributario	55,01%	41.695.251
Pérdidas fiscales no reconocidas	(3,50%)	(2.655.340)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	18,89%	14.313.397
V.P.P. resultados financieros	18,61%	14.109.330
Ajustes en diferencias temporarias y otros	(0,59%)	(449.866)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**6,18%**	**4.682.225**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**33,18%**	**25.145.692**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera, continuación:

	31-12-2020	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Ganancia antes de impuesto		**22.280.399**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**(27,00%)**	**(6.015.708)**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(49,10%)	(10.939.556)
Corrección monetaria capital propio tributario	42,11%	9.383.253
Pérdidas fiscales no reconocidas	(15,34%)	(3.418.283)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	0,70%	155.563
V.P.P. resultados financieros	60,51%	13.481.737
Ajustes en diferencias temporarias	(2,33%)	(520.088)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**36,55%**	**8.142.626**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**9,55%**	**2.126.918**

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente:

Impuestos por recuperar (pagar)	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Impuesto a la renta de primera categoría	(16.002.991)	(4.667.395)
Pagos provisionales mensuales	8.526.225	5.498.038
Impuesto por recuperar por absorción de pérdida tributarias	4.594.879	5.752.171
Créditos de capacitación	929.171	288.272
Crédito por adquisición de activos fijos	62.393	414.017
Otros	2.009.586	1.352.784
Total impuestos por recuperar (pagar), neto	**119.263**	**8.637.887**

Detalle de impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Pagos provisionales mensuales pagados	(7.830.607)	(5.498.038)
P.P.U.A. recibido en el ejercicio	4.211.257	7.199.637
Remanente de impuestos depositados	2.193.566	1.598.240
Impuesto a la renta pagado	(1.599.264)	(519.455)
Otros impuestos pagados reenbolsados)	(10.620.713)	(8.101.046)
Total impuestos a las ganancias reembolsados según EFE	**(13.645.761)**	**(5.320.662)**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente, continuación:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos por impuestos corrientes	4.337.610	8.900.789
Pasivos por impuestos corrientes	(4.218.347)	(262.902)
Total impuestos por recuperar	**119.263**	**8.637.887**

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Activos por impuestos diferidos, reconocidos	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos por impuestos diferidos relativos a derivados	244.628	853.699
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	38.414.729	8.001.097
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	39.246.317	9.513.192
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones leasing	8.530.537	7.843.092
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	1.127.837	1.183.407
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	(13.694.828)	(11.084.826)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	(16.322.010)	(13.502)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	(79.511)	(28.918)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	(6.120.982)	(417.664)
Activos por impuestos diferidos	**51.346.717**	**15.849.577**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y reconoce pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto.

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	229.089	283.114
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	-	16.284.843
Pasivos por impuestos diferidos relativos a revaluaciones de prescripciones	-	556.176
Pasivos por impuestos diferidos relativos a revaluaciones de activo fijo	-	662.369
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	5.296.455	10.679.975
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	2.167.906	8.829.986
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	(914.930)	(23.209.670)
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	(95.538)	(3.528.478)
Activos por impuestos diferidos relativos a ingresos anticipados	(2.404.536)	(2.028.958)
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	(1.590.320)	(1.947.247)
Pasivos por impuestos diferidos	**2.688.126**	**6.582.110**

Movimiento de impuestos diferidos	**Activos M$**	**Pasivos M$**
Saldo al 1 de enero de 2021	15.849.577	6.582.110
Incremento por impuestos diferidos por cobrar	35.497.140	-
Decremento por impuestos diferidos por pagar	-	(3.893.984)
Saldo al 31-12-2021	**51.346.717**	**2.688.126**

(12) Otros activos no financieros

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Corrientes	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	17.020.515	15.440.189
Arriendos anticipados	47.826	43.674
Soporte y mantención	36.922	12.191
Seguros	142.566	87.056
Anticipo proveedores	3.451.318	839.695
Otros gastos anticipados	1.248.731	775.801
Garantías	1.908.352	789.091
Impuestos por cobrar	643.735	599.127
Otros	169.286	119.965
Totales	**24.669.251**	**18.706.789**

No corrientes	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	43.433.735	44.794.333
Aporte Aguas Andinas S.A.	44.320	364.964
Garantías	928.465	1.568.168
Inversiones en compañías	-	9.658
Remanente crédito fiscal	943.565	1.003.180
Otros	1.480.854	1.636.569
Totales	**46.830.939**	**49.376.872**

(1) Corresponde a las comisiones y costos directos de ventas incurridos por la filial Isapre Consalud S.A., originados por la contratación de planes de salud, éstas se difieren considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados de 76 meses con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

Movimiento de los gastos de ventas diferidos

	Movimiento gastos de ventas diferidos			
	Corrientes		**No corrientes**	
	01-01-2021 31-12-2021	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2021 31-12-2021**	**01-01-2020 31-12-2020**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Saldos iniciales	15.440.189	17.556.327	44.794.333	40.509.325
Saldo inicial según oficio ordinario Nro. 14.529 de la CMF	-	-	-	-
Saldo inicial re-expresado	15.440.189	17.556.327	44.794.333	40.509.325
Reclasificaciones no corriente a corriente	14.374.952	8.361.733	(14.374.952)	(8.361.733)
Gastos diferidos por ventas del ejercicio	3.912.390	3.863.760	13.014.354	12.646.741
Amortización del ejercicio por permanencia de clientes	(16.707.016)	(14.341.631)	-	-
Otros aumentos (disminuciones) gastos de ventas diferidos	-	-	-	-
Saldos finales	**17.020.515**	**15.440.189**	**43.433.735**	**44.794.333**

(13) Inversiones en Subsidiarias

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las compañías controladas según lo indicado en Nota 3(e). A continuación, se incluye información detallada de las Subsidiarias directas, antes de consolidación, al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

31-12-2021

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del período
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	56.218.509	-	151.286.086	166.225.422	-	14.348.434	608.503.618	(82.461.809)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.403.742	-	1.396.183	4.238	-	-	-	(111.777)
76.499.521-K	BI Administradora SpA	17.354	-	8.564	10.596	-	-	-	(2.310)
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	44.760	-	4.543.550	392.304	-	2.735.191	132.250	(250.591)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	1.318.917	-	23.527.837	794.726	-	19.795.067	2.008.100	(860.403)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	180.053.522	-	409.986.698	187.792.116	-	200.168.206	567.056.559	24.070.901
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	2.460.630	7.494.347.677	54.998	45.756.234	7.034.286.085	142.973.521	735.427.272	107.870.476
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.723.240.204	-	2.302.912	3.459.816.592	-	229.089	188.412.948	33.196.239
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	927.496	-	10.094	3.173	-	-		(15.394)
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	16.177.109	-	359.800.943	544.306	-	-	-	51.658.554
77.419.002-3	PHI SpA	77.878	-	1.087	64.236	-	-	-	(35.271)
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	126.031.939	-	-	98.785.508	-	121.546.701	5.812.899
	Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A.	-	100.604.030	-	-	95.013.888	-	24.230.524	(5.767.674)

31-12-2020

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del año
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	56.676.746	-	106.701.433	128.953.934	-	16.742.119	589.850.539	1.302.602
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.534.185	-	1.374.362	1.082	-	-	-	132.267
76.499.521-K	BI Administradora SpA	25.769	-	9.920	937	-	-	231	(10.908)
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	72.913	-	4.595.145	2.956.652	-	-	165.515	(130.610)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	1.427.102	-	24.114.968	9.325.633	-	11.099.073	1.942.204	(135.869)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	161.052.430	-	401.142.214	135.432.100	-	241.525.046	398.513.606	(5.368.181)
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	2.060.956	6.811.695.984	218.257	18.747.786	6.356.176.107	142.518.587	571.898.942	19.626.445
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.591.525.944	-	2.400.990	3.350.332.865	-	276.469	151.824.706	24.949.376
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	930.195	-	22.058	2.442	-	-	175	14.965
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	15.559.073	-	351.516.445	87.079	-	-	-	50.099.286
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	121.783.339	-	-	85.764.686	-	118.718.856	18.344.644
	Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A.	-	75.553.236	-	-	67.899.446	-	21.889.900	(1.904.377)

(13) Inversiones en Subsidiarias, continuación

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se realizaron las siguientes transacciones:

Con fecha 29 de diciembre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 14.000.000.

Con fecha 29 de noviembre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 8.000.000.

Con fecha 28 de octubre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 7.000.000.

Con fecha 29 de septiembre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 6.000.000.

Con fecha 27 de agosto de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 9.000.000.

Con fecha 31 de julio de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte inicial de capital a PHI SpA, por un monto de M$ 50.000.

Con fecha 27 de julio de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 16.000.000.

Con fecha 22 de julio de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial en Perú), por un monto de US$ 5.000.000

Con fecha 26 de mayo de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 20.000.000.

Con fecha 31 de marzo de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 10.000.001.

Con fecha 03 de noviembre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Inversiones Marchant Pereira Ltda., por un monto de M$ 30.000.

Con fecha 19 de octubre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Empresas Red Salud S.A., por un monto de M$ 15.000.072.

Con fecha 20 de agosto de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 9.900.000.

Todas las transacciones de compras de participación en filiales y concurrencia a aumentos de capital en filiales son registradas como aumentos de participación en compañías controladas, registrando en otras reservas las diferencias entre el valor pagado y el valor libros de la inversión.

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación

(a) Método de participación

El detalle de las inversiones en empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

31-12-2021

	Metodología de registro	Número de Acciones	Participación	Saldo 01-01-2021	Traspaso	Ajuste utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2021
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	546.866	-	-	231.038	-	-	777.904
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.686.982	-	-	350.350	-	(12.879)	2.024.453
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	350.496.438	(106.335.756)	-	50.678.851	(44.872.246)	10.074.643	260.041.930
Administradora Americana de Inversiones S.A.	Participación		40,29	-	106.335.756	13.880	1.568.975		(9.165.727)	98.752.884
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.211.835	-	-	20.697	-	-	2.232.532
Totales				**354.942.121**	**-**	**13.880**	**52.849.911**	**(44.872.246)**	**896.037**	**363.829.703**

31-12-2020

	Metodología de registro	Número de acciones	Participación	Saldo 01-01-2020	Adiciones	Utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2020
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	366.439	-	-	180.424	-	3	546.866
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.607.884	-	-	156.722	(77.624)	-	1.686.982
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	321.521.622	-	13.878	50.181.472	(15.548.459)	(5.672.075)	350.496.438
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.161.870	350.000	-	(300.035)	-	-	2.211.835
Totales				**325.657.815**	**350.000**	**13.878**	**50.218.583**	**(15.626.083)**	**(5.672.072)**	**354.942.121**

División de la Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A.:

En concordancia con lo aprobado en la Décima Sexta Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 23 de septiembre de 2021, la división de AFP Habitat S.A.implicó dividirla en dos sociedades; la primera corresponde a ella misma, es decir, Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. continuadora legal de la actual Sociedad; y la segunda Sociedad que se formó a consecuencia de la división, es Administradora Americana de Inversiones S.A. cuyo objetivo social es invertir en toda clase de bienes raíces y derechos constituidos sobre ellos, en toda clase de bienes corporales e incorporables, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio, etc.; y que para el desarrollo de su objeto, se le asignaron, Activos, Pasivos y Patrimonio, esto es:

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

División de la Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., continuación:

Caja en efectivo.,
Cuentas por cobrar a las empresas relacionadas Habitat Andina S.A. y Habitat América S.A.,
El total de la inversión en la Sociedad Habitat Andina S.A.,
Bienes raíces, edificios y terrenos, incluido los impuestos diferidos asociados a dichos bienes,
Obligaciones financieras por leasing asociados a parte de los edificios asignados, incluido los impuestos diferidos asociados a dicha obligación,
Capital y Reservas asociadas a la inversión en Habitat Andina S.A. y resultados acumulados, junto a los derechos para el pago de los impuestos a la renta generados con ocasión de la división, conformando el Patrimonio de Administradora Americana de Inversiones S.A.

La división señalada, tiene fundamentalmente dos objetivos: por una parte se busca separar de los resultados actuales que genera AFP Habitat, aquellos provenientes de actividades distintas a la administración previsional de Chile, en especial aquellos que se obtienen de los negocios internacionales de Administración de Fondos Pevisionales en Perú y Colombia, de modo que los primeros reflejen sólo la actividad previsional en Chile y no se vean afectados por las otras actividades que AFP Habitat está desarrollando dentro de su giro (los que actualmente distorsionan la comparación de los resultados de las empresas del sector en Chile), y por otra parte, proporcionar a los accionistas de AFP Habitat mayor libertad para incursionar y desarrollar los negocios distintos a la administración previsional en Chile y para evaluar la adquisición de nuevos negocios no vinculados con este último, todo lo cual se logra a través de la división.

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

(b) Al 31 de diciembre de 2021, la información financiera resumida de las asociadas es la siguiente:

	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. 31-12-2021 M$	Hospital Clínico de Viña del Mar S.A. 31-12-2021 M$	AFP Habitat S.A. 31-12-2021 M$	Administradora Americana de Inversiones S.A. 31-12-2021 M$	Administradora de Inversiones Previsionales SpA 31-12-2021 M$
Activos corrientes	337.647	18.010.886	130.122.012	41.772.033	28.805
Activos no corrientes	3.086.309	14.666.853	434.429.160	230.487.160	4.239.929
Pasivos corrientes	29.611	9.103.421	92.917.991	21.483.421	33.595
Pasivos no corrientes	1.838.537	7.671.309	171.827.366	4.610.016	-
Ingresos actividades ordinarias	686.715	27.555.053	203.310.835	3.496.468	884.043
Resultado operaciones continuas	462.076	2.752.164	129.863.090	3.893.927	41.395
Resultado después de impuesto operaciones contínuas	462.076	2.752.164	129.863.090	3.893.927	41.395
Efectivo y equivalente al efectivo	176.237	702.235	100.276.457	20.000.000	10.387
Pasivos financieros corrientes	-	2.924.350	1.040.633	367.451	-
Pasivos financieros no corrientes	-	7.674.601	98.120.815	4.610.016	-
Depreciaciones y amortizaciones	-	(730.338)	(5.480.163)	(25.136)	-
Ingresos por intereses	420	-	844.565	-	-
Gasto por intereses	(54.778)	-	(1.436.893)	(11.610)	(1.847)
Gasto o ingreso por impuestos a las ganancias	10.557	(572.579)	(10.552.614)	(21.106.615)	209.926

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

La matriz, directa o indirectamente posee influencia significativa sobre estas compañías, porque posee más del 20% de los derechos a voto en cada una de ellas y/o tiene participación en las decisiones de la Sociedad al nombrar uno o más miembros de la administración.

Restricciones de asociadas

No existen restricciones que afecten el retiro de capital invertido ni de las utilidades obtenidas por las compañías. Asimismo, la Matriz no tiene compromisos para solventar pasivos con asociadas.

Negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo participa en acuerdo conjunto en Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., a través de la Subsidiaria Empresas Red Salud S.A. y en AFP Habitat S.A. y Administradora Americana de Inversiones S.A. a través de la Subsidiaria Inversiones Previsionales Dos SpA.

Flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el flujo de efectivo recibido por la Sociedad, correspondiente a dividendos de subsidiarias, se concilia con los dividendos devengados de acuerdo con siguiente detalle:

Valores brutos:	**31-12-2021** **M$**	**31-12-2020** **M$**
Total columna dividendos en nota inversiones en asociadas	44.872.246	15.626.083
Dividendos recibidos desde otras subsidiarias	508.223	198.904
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio anterior	15.548.459	12.303.478
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio actual	(16.098.541)	(15.548.459)
Total dividendos recibidos según estado de flujos de efectivo	**44.830.387**	**12.580.006**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento del rubro es la siguiente:

(a) Componentes de activos intangibles

Valores brutos:	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.663.828	1.663.828
Patentes y marcas	3.170.566	3.170.815
Programas computacionales	44.197.914	37.893.284
Valor cartera Sfera	834.129	834.129
Otros activos intangibles	936.767	936.767
Subtotal intangibles	50.920.589	44.616.208
Amortización acumulada:		
Amortización valor cartera Baninter	(932.761)	(781.501)
Programas computacionales	(25.038.553)	(21.485.392)
Valor cartera Sfera	(624.848)	(593.853)
Patentes y otros activos intangibles	(1.171.443)	(886.343)
Activos intangibles, neto	**23.152.984**	**20.869.119**

(b) Vidas útiles asignadas

	Método de amortización	**Vida útil inicial asignada**
Software	Lineal	3 a 5 años
Marcas	-	Indefinida
Derecho de uso	Lineal	19 años
Cartera Baninter	Lineal	11 años
Licencia bancaria	-	Indefinida

(c) Movimiento de los activos intangibles

	Total Intangibles 01-01-2021 M$	**Reclasificación ajustes M$**	**Compras M$**	**Amortización M$**	**Total intangibles al 31-12-2021 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	882.327	-	-	(151.260)	731.067
Programas computacionales	16.408.411	(115.303)	6.726.801	(3.860.028)	19.159.881
Valor cartera Sfera	240.277	(1)	-	(30.995)	209.281
Patentes y marcas	3.170.815	-	-	(271.968)	2.898.847
Otros activos intangibles	49.904	43	-	(13.424)	36.523
Saldo de intangibles al 31-12-2021	**20.869.119**	**(115.261)**	**6.726.801**	**(4.327.675)**	**23.152.984**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

(c) Movimiento de los activos intangibles, continuación

	Total Intangibles 01-01-2020 M$	Reclasificación ajustes M$	Compras M$	Amortización M$	Total intangibles al 31-12-2020 M$
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.033.587	-	-	(151.260)	882.327
Programas computacionales	13.265.605	(385.450)	6.819.249	(3.290.993)	16.408.411
Valor cartera Sfera	282.915	-	-	(42.638)	240.277
Patentes y marcas	3.432.815	-	-	(262.000)	3.170.815
Otros activos intangibles	707.593	(601.116)	9.686	(66.259)	49.904
Saldo de intangibles al 31-12-2020	**18.839.900**	**(986.566)**	**6.828.935**	**(3.813.150)**	**20.869.119**

No existen restricciones de titularidad sobre los activos intangibles.

Para estos activos, la Administración ha determinado que la unidad generadora de efectivo corresponde a cada Subsidiaria que forma el Grupo consolidado, no existiendo a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados ningún ajuste de deterioro por este concepto.

Conciliación compras de activos intangibles:	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Total compras de intangibles	**(6.726.801)**	**(6.828.935)**
Compras de intangibles del ejercicio por pagar	-	829.824
Compras de intangibles ejercicio anterior pagadas	1.705.603	(83.616)
Impuesto I.V.A. en compras intangibles	(825.615)	90.446
Compras de intangibles según estado de flujo de efectivo	**(5.846.813)**	**(5.992.281)**

(16) Propiedades, planta y equipo

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

(a) Composición

DETALLE	Valor bruto 31-12-2021 M$	Depreciación acumulada 31-12-2021 M$	Valor neto 31-12-2021 M$
Proyectos de construcción	5.220.815	-	5.220.815
Terrenos	84.278.698	-	84.278.698
Edificios	161.179.476	(30.269.197)	130.910.279
Equipamiento de tecnologías de la información	6.750.276	(5.208.056)	1.542.220
Instalaciones fijas y accesorias	38.186.460	(9.081.706)	29.104.754
Muebles y maquinas de oficina	37.328.869	(31.189.636)	6.139.233
Equipos e instalaciones médicas propias	81.908.161	(60.714.052)	21.194.109
Equipos e instalaciones de oficina	91.398	(75.602)	15.796
Vehiculos	310.515	(260.577)	49.938
Mejoras de bienes arrendados	9.137.234	(8.372.842)	764.392
Plantas y equipos en arrendamiento	157.394.173	(46.514.153)	110.880.020
Otras propiedades, planta y equipo	14.168.298	(9.557.553)	4.610.745
Totales	**595.954.373**	**(201.243.374)**	**394.710.999**

DETALLE	Valor bruto 31-12-2020 M$	Depreciación acumulada 31-12-2020 M$	Valor neto 31-12-2020 M$
Proyectos de construcción	2.193.906	-	2.193.906
Terrenos	89.144.043	-	89.144.043
Edificios	168.674.920	(32.177.666)	136.497.254
Equipamiento de tecnologías de la información	5.800.709	(4.465.314)	1.335.395
Instalaciones fijas y accesorias	35.615.272	(4.492.446)	31.122.826
Muebles y maquinas de oficina	23.420.144	(17.573.603)	5.846.541
Equipos e instalaciones médicas propias	77.492.682	(54.999.109)	22.493.573
Equipos e instalaciones de oficina	77.371	(68.154)	9.217
Vehiculos	286.839	(250.529)	36.310
Mejoras de bienes arrendados	10.070.771	(8.220.341)	1.850.430
Plantas y equipos en arrendamiento	144.657.135	(37.610.768)	107.046.367
Otras propiedades, planta y equipo	12.303.661	(8.763.683)	3.539.978
Totales	**569.737.453**	**(168.621.613)**	**401.115.840**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(a) Movimientos

El movimiento contable de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Proyectos de construcción	Muebles, máquinas e instalaciones	Equipos e instalaciones médicas	Plantas y equipos en arrendamiento	Otras propiedades planta y equipos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldos iniciales al 01-01-2020	41.429.287	147.240.190	6.727.419	7.673.537	17.708.275	97.933.378	33.455.905	**352.167.991**
Compras		210.481	3.628.892	872.161	3.725.372	5.595.342	3.808.982	**17.841.230**
Revaluación	42.480.520					17.685.126		**60.165.646**
Retiros, bajas y ventas		(112)	(131.627)	(44.799)	(87.045)	(1.377.320)	(206.043)	**(1.846.946)**
Gasto por depreciación		(2.854.417)		(9.646.837)	(974.671)	(2.480.330)	(5.502.599)	**(21.458.854)**
Amortización derecho uso (IFRS 16)						(5.291.893)		**(5.291.893)**
Reclasificaciones	5.234.236	(8.098.888)	(8.030.778)	6.992.479	2.121.642	(5.017.936)	6.337.911	**(461.334)**
Saldos finales al 31-12-2020	**89.144.043**	**136.497.254**	**2.193.906**	**5.846.541**	**22.493.573**	**107.046.367**	**37.894.156**	**401.115.840**
Compras		210.744	6.235.678	2.164.733	3.909.354	9.861.736	3.778.220	**26.160.465**
Adiciones						1.885.611		**1.885.611**
Retiros, bajas y ventas			(1.854)	(141.332)	(54.042)	(1.682.831)	(113.808)	**(1.993.867)**
Gasto por depreciación		(2.989.617)		(1.855.493)	(5.714.943)	(3.807.798)	(6.487.000)	**(20.854.851)**
Amortización derechgo uso (IFRS 16)						(5.561.904)		**(5.561.904)**
Reclasificaciones	(4.865.345)	(2.808.102)	(3.206.915)	124.784	560.167	3.138.839	1.016.277	**(6.040.295)**
Saldos finales al 31-12-2021	**84.278.698**	**130.910.279**	**5.220.815**	**6.139.233**	**21.194.109**	**110.880.020**	**36.087.845**	**394.710.999**

Conciliación compras de propiedades, planta y equipo:	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Total compras y adiciones propiedades, planta y equipo	**(26.160.465)**	**(17.841.230)**
IVA compras de propiedades, planta y equipos	(1.324.418)	271.329
Activos en leasing	9.861.736	5.524.415
Compras del ejercicio por pagar	3.603.787	3.005.458
Compras del ejercicio anterior	(432.626)	(4.394.851)
Compras de propiedades, planta y equipo según estado flujo de efectivo	**(14.451.986)**	**(13.434.879)**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos, continuación

El movimiento contable de los derechos de uso arrendamiento divididos por clase de activo subyacente de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	Inmuebles M$	Equipos M$	Derechos de uso arrendamiento M$
Costo			
Al 01-01-2020	35.637.879	1.128.633	36.766.512
Adiciones	2.382.888	69.290	2.452.178
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(762.155)	-	(762.155)
Al 31-12-2020	37.258.612	1.197.923	**38.456.535**
Depreciación acumulada			
Al 01-01-2020	4.339.046	459.036	4.798.082
Cargos del ejercicio	4.946.803	345.090	5.291.893
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(943.556)	-	(943.556)
Al 31-12-2020	8.342.293	804.126	9.146.419
Valor libro al 31-12-2020	28.916.319	393.797	**29.310.116**

	Inmuebles M$	Equipos M$	Derechos de uso arrendamiento M$
Costo			
Al 01-01-2021	37.258.612	1.197.923	38.456.535
Adiciones y reclasificaciones	5.844.631	391.264	6.235.895
Al 31-12-2021	**43.103.243**	**1.589.187**	**44.692.430**
Depreciación acumulada			
Al 01-01-2021	8.342.293	804.126	9.146.419
Cargos del ejercicio	5.317.483	244.421	5.561.904
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(645.103)	-	(645.103)
Al 31-12-2021	**13.014.673**	**1.048.547**	**14.063.220**
Valor libro al 31-12-2021	**30.088.570**	**540.640**	**30.629.210**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos, continuación

El rubro "Otras propiedades, planta y equipo", incluye los siguientes conceptos detallados en la letra a) de esta nota:

Detalle	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Equipamiento de tecnologías de la información	1.542.220	1.335.395
Instalaciones fijas y accesorias y equipos de oficina	29.120.550	31.122.826
Vehículos	49.938	36.310
Otras propiedades, planta y equipo	4.610.745	3.549.195
Mejoras de bienes arrendados	764.392	1.850.430
Totales	**36.087.845**	**37.894.156**

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo

(i) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

La depreciación de los activos por derecho de uso arrendamientose calcula linealmente, la cual es congruente con la política de depreciación normal que el arrendatario siga para activos similares. Esta depreciación se calculará de acuerdo con NIC 16.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en los rubros gasto de administración y costo de ventas en el período, asciende a M$20.854.851 y M$21.458.854 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

(ii) Derechos de uso arrendamiento

Dentro de este rubro se incluyen equipos e inmuebles utilizados principalmente para la operación del negocio.

(iii) Otras propiedades, planta y equipo:

Dentro de este rubro se incluyen equipamiento de tecnología, instalaciones y equipos, materiales, vehículos y otros bienes.

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(iv) Activos en arrendamiento financiero

En el rubro propiedades, planta y equipo se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Detalle	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Terrenos bajo arrendamiento financiero, neto	24.692.894	24.692.894
Edificios en arrendamiento, neto	35.724.439	37.228.799
Equipos e instalaciones médicas en arrendamiento financiero, neto	18.286.136	13.710.178
Derecho de uso por arrendamiento de inmuebles	30.629.210	29.310.116
Equipamiento oficinas en leasing, neto	1.547.341	2.104.380
Totales	**110.880.020**	**107.046.367**

(v) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(vi) Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no mantiene obras en construcción que hayan generado la capitalización de intereses.

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

(ix) Bienes temporalmente fuera de servicio

El Grupo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

(x) Bienes depreciados en uso

El Grupo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(vi) Activos no corrientes disponibles para la venta

Según acuerdo del Directorio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., la administración ha iniciado un proceso de enajenación de unas de las propiedades ubicadas en la Región Metropolitana, comunas de Huechuraba y Santiago Centro, dado que estos bienes se han considerado como activos prescindibles. Por su parte Inversiones La Construcción S.A. se encuentra en proceso de enajenación de bien raíz ubicado en Av. Italia, comuna de Providencia.

Estos activos se han valorizado a su valor libro menos los costos estimados para su disposición e impuestos diferidos, y se presentan en la cuenta activos no corrientes disponibles para la venta:

Detalle de activos:	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Terrenos bienes raíces Isapre Consalud	6.834.755	1.969.410
Edificios e instalaciones Isapre Consalud	11.629.232	8.238.947
Bien raíz Av. Italia	907.749	-
total	**19.371.736**	**10.208.357**

Detalle de pasivos:	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Impuestos diferidos	943.994	851.523
Gastos estimados para su disposición	282.693	158.859
Total	**1.226.687**	**1.010.382**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(xii) Activos medidos a valor razonable

A partir del 1 de enero de 2020 el Grupo modificó el modelo de valorización de sus terrenos, los cuales inicialmente son medidos al costo y con posterioridad son medidos de acuerdo con el modelo del valor razonable. En la medición del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual "utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que implican activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables". Según la ubicación del activo y la información disponible a la fecha de análisis, se utilizaron ofertas de venta y precios de transacciones registradas en el Conservador de Bienes Raíces. Lo anterior implicó que personal externo al Grupo, profesional y especializado realizara la revaluación de los terrenos, quienes en conformidad con lo establecido por NIC 16 y NIIF 13 desarrollaron un análisis del mayor y mejos uso.

Los comparables adoptados fueron homologados aplicando un "factor de ajuste" o "múltiplo", con el objetivo de reconocer las diferencias respecto del activo analizado, dado lo anterior los datos de entrada utilizados para medir el valor razonable se clasifican según su jerarquía en nivel 2. En la medición del valor razonable no se observan indicios que el máximo y mejor uso difiera de su utilización presente. De acuerdo con lo que indca la NIC 8 este cambio se ha tratado en forma prospectiva.

Los efectos del mencionado cambio contable son los siguientes:

Terrenos	Valor razonable M$	Valor al costo M$
Saldo al 31.12.2020	113.836.937	53.671.291
Revalorización de Terrenos	-	60.165.646
Totales al 31.12.2020	**113.836.937**	**113.836.937**

Terrenos	Valor razonable M$
Saldo al 31.12.2020	113.836.937
Revalorización de Terrenos	-
Totales al 31.12.2021	**113.836.937**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el superávit de revalorización no está considerado como resultado distribuible a los accionistas.

(17) Plusvalía

La composición de la plusvalía, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, es la siguiente:

Detalle	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Inversiones Confuturo S.A. por adquisición de Cía. de Seguros Confuturo S.A.	55.062	55.062
Adquisición y toma de control Adm. Clínicas Regionales Seis S.A.	2.215.595	2.215.595
Totales	**2.270.657**	**2.270.657**

(18) Propiedades de inversión

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

(a) Composición

Propiedades de inversión, neto	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Terrenos	949.812	1.403.997
Edificios	6.086.970	6.665.783
Otras propiedades de inversión	-	605
Totales	**7.036.782**	**8.070.385**

Propiedades de inversión, bruto	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Terrenos	949.812	1.403.997
Edificios	7.124.538	7.796.222
Otras propiedades de inversión	278.430	278.430
Totales	**8.352.780**	**9.478.649**

Depreciación acumulada	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Edificios	(1.037.568)	(1.130.439)
Otras propiedades de inversión	(278.430)	(277.825)
Totales	**(1.315.998)**	**(1.408.264)**

(18) Propiedades de inversión, continuación

(b) Movimientos

Los movimientos contables por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Terrenos M$	Edificios M$	Otras M$	Total M$
Activos				
Saldos iniciales al 01-01-2020	**1.289.823**	**5.421.346**	**13.032**	**6.724.201**
Bajas y reclasificaciones	114.174	1.370.851	-	1.485.025
Gasto por depreciación	-	(126.414)	(12.427)	(138.841)
Saldos finales al 31-12-2020	**1.403.997**	**6.665.783**	**605**	**8.070.385**
Reclasificaciones	(454.185)	(453.564)		(907.749)
Gasto por depreciación	-	(125.249)	(605)	(125.854)
Saldos finales al 31-12-2021	**949.812**	**6.086.970**	**-**	**7.036.782**

(c) Información adicional de las propiedades de inversión

(i) Propiedades de inversión contabilizadas al valor razonable

Como parte del proceso de primera adopción de las NIIF, el Grupo decidió medir ciertos terrenos y bienes raíces a su valor razonable como costo atribuido a la fecha de transición, 1 de enero de 2010. Los valores razonables de estos activos fueron determinados por expertos externos independientes de la industria en que opera el Grupo.

(ii) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en el rubro gasto de administración, por este concepto asciende a M$125.854 y M$138.841 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(iii) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedades de inversión, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(iv) Ingresos y gastos de arriendos

Los ingresos y gastos asociados a propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que se incluyen en el estado consolidado de resultados bajo los rubros "ingresos por actividades ordinarias" y "gastos de administración", respectivamente, son los siguientes:

Ingresos y gastos de arriendos	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Ingresos por arriendos	471.133	722.085
Costos de propiedades de inversión	(122.485)	(171.119)
Totales	**348.648**	**550.966**

(v) Compromisos adquiridos en propiedades de inversiones

No hay compromisos vigentes.

(vi) Rango vida útil de propiedades de inversión

Vida útil financiera	**Rango- años**
Edificios	20-80

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación de sus propiedades de inversión, por lo que no se han constituido provisiones por este concepto.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a sus propiedades de inversión.

(19) Otros pasivos financieros

El detalle de los préstamos qu e devengan intereses al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

(i) Corrientes

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Préstamos de entidades financieras	73.788.146	49.512.573
Obligaciones por arrendamiento	12.464.662	11.847.779
Obligaciones con el público (bonos)	78.650.547	43.758.555
Totales	**164.903.355**	**105.118.907**

(ii) No corrientes

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Préstamos de entidades financieras	169.406.408	193.858.004
Obligaciones por arrendamiento	75.444.513	72.569.502
Obligaciones con el público (bonos)	439.038.350	446.819.734
Totales	**683.889.271**	**713.247.240**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Vencimientos y moneda de préstamos de entidades financieras, el detalle es el siguiente:

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-03-2023	0,35	1.106.560	-		25.112.640	-	-	-	1.106.560	25.112.640
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2024	0,39	411.775	418.600	21.411.775	-	-	-	-	830.375	21.411.775
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	04-07-2024	0,51	21.283	63.848	85.131	49.660	219.921	-	-	85.131	354.712
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-08-2030	0,61	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	3.277.490	893.861	6.852.934
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$ no reajustable	28-02-2025	0,57	16.224	48.671	64.894	64.894	10.816	-	-	64.895	140.604
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2023	0,44	5.711	17.133	22.844	-	-	-	-	22.844	22.844
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco Scotiabank	$ no reajustable	02-07-2022	0,48	31.413	41.884	-	-	-	-	-	73.297	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-06-2022	0,34	79.811	392.953	-	-	-	-	-	472.764	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-12-2025	0,41	28.931	86.794	115.726	115.726	115.726	-	-	115.725	347.178
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	21-10-2026	0,58	89.608	262.840	333.307	314.499	294.855	393.942	-	352.448	1.336.603
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	02-01-2028	0,72	55.924	167.772	223.694	223.691	223.685	223.683	391.451	223.696	1.286.204
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	20-10-2026	4,58	-	-	-	-	-	-	1.105.704	-	1.105.704
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	3.008	-	-	-	-	-	-	3.008	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	3.008	-	-	-	-	-	-	3.008	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	3.008	-	-	-	-	-	-	3.008	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	1.486	-	-	-	-	-	-	1.486	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	31-03-2021	0,07	30.492	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	20-03-2029	0,65	59.182	174.169	221.297	209.411	197.189	185.135	372.520	233.351	1.185.552
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	13-06-2030	0,62	25.850	76.298	97.370	92.676	87.815	83.038	258.350	102.148	619.249
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	UF	15-04-2035	0,28	120.550	361.651	482.201	482.201	482.201	482.201	4.018.345	482.201	5.947.149
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	08-03-2023	0,28	36.738	110.213	97.967	-	-	-	-	146.951	97.967
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31/08/2022	1,9	37.320	-	-	-	-	-	-	37.320	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31/08/2022	1,9	47.588	-	-	-	-	-	-	47.588	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	12-03-2032	0,26	208.988	628.517	836.841	767.622	836.841	837.062	7.490.628	837.505	10.768.994
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,44	5.623	16.467	21.027	8.445	-	-	-	22.090	29.472
99.568.720-8	Clinica Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	31/12/2021	1,59	33.287	-	-	-	-	-	-	33.287	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	27/06/2023	0,27	19.090	57.274	44.546	-	-	-	-	76.364	44.546
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-01-2022	0,18	237.582	-	-	-	-	-	-	237.582	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-11-2022	0,53	203.896	528.940	-	-	-	-	-	732.836	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	17-10-2022	0,14	72.242	168.565	-	-	-	-	-	240.807	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-10-2024	0,44	6.882	20.199	25.744	8.292	-	-	-	27.081	34.036

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-01-2022	0,18	8.595	-	-	-	-	-	-	8.595	-
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,3	517.287	1.568.257	1.951.008	2.134.481	2.132.312	2.136.588	16.576.598	2.085.544	24.930.987
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	29-03-2032	0,33	155.857	461.773	602.747	587.746	571.664	557.012	4.710.081	617.630	7.029.250
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-06-2031	0,22	32.449	97.346	118.978	129.794	129.794	129.794	594.892	129.795	1.103.252
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-03-2032	0,22	9.855	29.566	39.422	39.422	39.422	39.422	206.964	39.421	364.652
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2022	0,33	-	355.731	-	-	-	-	-	355.731	-
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-11-2022	0,02	53.749	-	-	-	-	-	-	53.749	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	26-09-2023	0,42	84.201	246.642	237.773	-	-	-	-	330.843	237.773
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-04-2024	0,42	121.635	356.827	455.254	146.506	-	-	-	478.462	601.760
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,44	227.824	670.158	858.905	685.240	-	-	-	897.982	1.544.145
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	20-11-2023	1,2	-	123.720	10.258.588	-	-	-	-	123.720	10.258.588
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	18-12-2023	1,2	-	85.598	7.140.385	-	-	-	-	85.598	7.140.385
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	188.002	564.008	188.003	-	-	-	-	752.010	188.003
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	21-03-2023	5,96	-	-	382.496	-	-	-	-	-	382.496
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	23-03-2022	4,07	-	30.624.067	-	-	-	-	-	30.624.067	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-06-2023	3,86	-	123.779	10.297.372	-	-	-	-	123.779	10.297.372
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco BCI	$ no reajustable	09-11-2023	0,69	-	-	17.518.500	-	-	-	-	-	17.518.500
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2022	0,503	1.004.695	-	-	-	-	-	-	1.004.695	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2022	0,503	502.347	-	-	-	-	-	-	502.347	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	21-01-2022	0,2167	527.445	-	-	-	-	-	-	527.445	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	21-01-2022	0,225	937.309	-	-	-	-	-	-	937.309	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	21-01-2022	0,2167	596.465	-	-	-	-	-	-	596.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	19-01-2022	0,175	51.205	-	-	-	-	-	-	51.205	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	27-01-2022	0,5713	1.005.713	-	-	-	-	-	-	1.005.713	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	USD	14-03-2022	0,1742	777.771	-	-	-	-	-	-	777.771	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$ no reajustable	17-01-2022	0,48	653.224	-	-	-	-	-	-	653.224	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$ no reajustable	07-01-2022	0,445	1.405.815	-	-	-	-	-	-	1.405.815	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	USD	21-03-2022	0,19	769.587	-	-	-	-	-	-	769.587	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$ no reajustable	17-01-2022	0,48	502.480	-	-	-	-	-	-	502.480	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	USD	28-01-2022	0,175	103.240	-	-	-	-	-	-	103.240	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2022	0,5	2.009.667	-	-	-	-	-	-	2.009.667	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	USD	27-01-2022	0,1833	682.610	-	-	-	-	-	-	682.610	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	USD	18-01-2022	0,175	854.714	-	-	-	-	-	-	854.714	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	USD	27-01-2022	0,1833	383.968	-	-	-	-	-	-	383.968	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	13-01-2022	0,64	1.504.480	-	-	-	-	-	-	1.504.480	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	20-01-2022	0,1785	276.432	-	-	-	-	-	-	276.432	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	18-01-2022	0,1775	409.569	-	-	-	-	-	-	409.569	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	21-01-2022	0,408	1.007.616	-	-	-	-	-	-	1.007.616	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	06-01-2022	0,63	401.680	-	-	-	-	-	-	401.680	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	06-01-2022	0,63	1.556.510	-	-	-	-	-	-	1.556.510	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	25-02-2022	0,1813	85.498	-	-	-	-	-	-	85.498	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	13-01-2022	0,3237	119.395	-	-	-	-	-	-	119.395	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	19-01-2022	0,3236	1.023.602	-	-	-	-	-	-	1.023.602	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	13-01-2022	0,501	1.004.676	-	-	-	-	-	-	1.004.676	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	20-01-2022	0,505	502.357	-	-	-	-	-	-	502.357	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	20-01-2022	0,505	1.657.777	-	-	-	-	-	-	1.657.777	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	20-01-2022	0,505	854.006	-	-	-	-	-	-	854.006	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	26-01-2022	0,49	1.005.717	-	-	-	-	-	-	1.005.717	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	03-02-2022	0,51	1.005.950	-	-	-	-	-	-	1.005.950	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	03-02-2022	0,51	502.975	-	-	-	-	-	-	502.975	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	03-02-2022	0,51	502.975	-	-	-	-	-	-	502.975	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	USD	07-01-2022	0,295	277.092	-	-	-	-	-	-	277.092	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	14-01-2022	0,457	2.009.140	-	-	-	-	-	-	2.009.140	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	14-01-2022	0,457	401.828	-	-	-	-	-	-	401.828	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	05-01-2022	0,39	1.606.240	-	-	-	-	-	-	1.606.240	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.777.060-7	Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,5	112.983	338.949	451.933	451.933	451.933	451.933	10.845.878	451.932	12.653.610
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.514.870-6	Metlife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,55	117.662	352.987	470.649	470.649	470.649	470.649	11.177.912	470.649	13.060.508
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-10-2022	4,7	27.805	64.881	-	-	-	-	-	92.686	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	41.649	1.746.659	3.451.426	3.451.344	-	-	-	1.788.308	6.902.770
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	23.475	984.481	1.945.349	1.945.303	-	-	-	1.007.956	3.890.652
							35.433.323	43.108.613	81.347.013	38.386.036	7.158.684	6.884.320	61.026.813	78.541.936	194.802.866

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $)

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-01-2021	0,14	5.011.375	-	-	-	-	-	-	5.011.375	-
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2024	0,39	836.000	-	-	-	24.000.000	-	-	836.000	24.000.000
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2021	0,23	6.837	310.000	-	-	-	-	-	316.837	-
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-03-2023	0,35	207.025	-	-	21.000.000	-	-	-	207.025	21.000.000
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	03-10-2021	0,24	10.074.667	-	-	-	-	-	-	10.074.667	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	04-07-2024	0,51	21.283	63.848	85.131	85.131	49.660		-	85.131	219.922
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-08-2030	0,61	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	4.171.350	893.861	7.746.794
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$ no reajustable	28-02-2025	0,57	16.224	48.671	64.894	64.894	64.894	10.816	-	64.895	205.498
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2023	0,44	5.711	17.133	22.844	22.844	5.711	-	-	22.844	51.399
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	02-07-2022	0,48	31.413	94.239	73.297	-	-	-	-	125.652	73.297
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-06-2022	0,34	79.811	239.433	472.763	-	-	-	-	319.244	472.763
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-12-2025	0,41	-	57.863	115.727	115.726	115.726	173.589	-	57.863	520.768
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	31-01-2021	0,88	68.298	-	-	-	-	-	-	68.298	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	21-10-2026	0,58	94.632	276.975	352.448	333.307	314.499	294.855	393.942	371.607	1.689.051
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	02-01-2028	0,72	55.925	167.774	223.697	223.694	223.691	223.685	615.135	223.699	1.509.902
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	20-10-2026	4,58	-	-	-	-	-	-	1.198.190	-	1.198.190
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	4.457	13.371	1.486	-	-	-	-	17.828	1.486
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	31-12-2020	0,07	30.492	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	20-03-2029	0,65	62.154	183.251	233.351	221.297	209.411	197.189	557.655	245.405	1.418.903
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	13-06-2030	0,62	27.028	79.897	102.147	97.370	92.676	87.815	341.388	106.925	721.396
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	UF	15-04-2035	0,28	113.077	339.230	452.306	452.306	452.306	452.306	4.221.523	452.307	6.030.747
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$ no reajustable	09-08-2023	0,28	36.767	110.213	146.950	-	-	-	-	146.980	146.950
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	1,9	50.687	-	-	-	-	-	-	50.687	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	31-08-2020	1,21	99.595	-	-	-	-	-	-	99.595	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	0,25	167.879	-	-	-	-	-	-	167.879	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	24-05-2021	0,43	14.119	9.413	-	-	-	-	-	23.532	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	1,9	52.640	-	-	-	-	-	-	52.640	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	$ no reajustable	30-08-2020	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-10-2020	0,25	55.008	-	-	-	-	-	-	55.008	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-05-2020	0,52	86.166	-	-	-	-	-	-	86.166	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	31-08-2021	0,48	284.784	467.768	-	-	-	-	-	752.552	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	31-08-2021	0,23	256.124	426.874	-	-	-	-	-	682.998	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	30-06-2020	1,25	99.459	-	-	-	-	-	-	99.459	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-05-2020	0,25	190.036	-	-	-	-	-	-	190.036	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	12-03-2032	0,26	121.465	367.292	503.835	522.174	538.809	556.614	6.695.051	488.757	8.816.483
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,44	5.861	17.294	22.091	21.027	8.446	-	-	23.155	51.564
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	31-12-2020	1,59	205.515	-	-	-	-	-	-	205.515	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	27-06-2023	0,27	-	31.819	76.365	44.546	-	-	-	31.819	120.911
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-11-2022	0,53	202.685	591.723	687.377	-	-	-	-	794.408	687.377
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	30-06-2020	0,25	374.705	-	-	-	-	-	-	374.705	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	17-10-2022	0,14	67.796	203.387	225.985	-	-	-	-	271.183	225.985
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-10-2024	0,44	7.207	21.181	27.080	25.744	8.292	-	-	28.388	61.116
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,3	475.718	1.453.791	1.789.797	1.996.502	2.002.143	2.000.093	17.552.792	1.929.509	25.341.327
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	29-03-2032	0,33	146.989	443.210	575.711	561.736	547.672	532.580	4.808.840	590.199	7.026.539
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-06-2031	0,22	30.423	91.269	111.551	121.692	121.692	121.692	679.449	121.692	1.156.076
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-03-2032	0,22	9.239	27.718	36.957	36.957	36.957	36.957	230.979	36.957	378.807
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2021	0,46	-	359.582	-	-	-	-	-	359.582	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	28-02-2021	0,21	-	10.121	-	-	-	-	-	10.121	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	04-11-2021	0,35	248.482	650.742	-	-	-	-	-	899.224	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	26-09-2023	0,42	87.804	258.802	330.842	237.773	-	-	-	346.606	568.615
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-04-2024	0,44	127.379	374.353	478.462	455.254	146.506	-	-	501.732	1.080.222
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,4	237.544	699.778	897.983	858.905	685.240	-	-	937.322	2.442.128
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	20-11-2023	1,2	-	122.361	122.361	10.319.088	-	-	-	122.361	10.441.449
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	18-12-2023	1,2	-	84.657	84.657	7.139.444	-	-	-	84.657	7.224.101
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	03-01-2022	3,25	357.500	-	11.357.500	-	-	-	-	357.500	11.357.500

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	176.347	529.041	705.388	176.347	-	-	-	705.388	881.735
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	21-03-2023	5,96	-	-	-	656.508	-	-	-	-	656.508
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	23-03-2022	4,07	610.500	610.500	30.610.500	-	-	-	-	1.221.000	30.610.500
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-06-2023	3,86	-	398.072	398.072	10.571.666	-	-	-	398.072	10.969.738
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	27-04-2021	0,157	1.009.420	-	-	-	-	-	-	1.009.420	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-04-2021	0,157	504.762	-	-	-	-	-	-	504.762	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	16-02-2021	0,1797	381.366	-	-	-	-	-	-	381.366	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	16-02-2021	0,1797	250.899	-	-	-	-	-	-	250.899	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	15-01-2021	0,1817	1.002.400	-	-	-	-	-	-	1.002.400	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	06-01-2021	0,18	1.003.594	-	-	-	-	-	-	1.003.594	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	14-01-2021	0,2258	1.003.312	-	-	-	-	-	-	1.003.312	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	19-01-2021	0,1797	1.001.759	-	-	-	-	-	-	1.001.759	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	14-01-2021	0,2317	2.007.192	-	-	-	-	-	-	2.007.192	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	18-02-2021	0,1713	500.844	-	-	-	-	-	-	500.844	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	25-02-2021	0,2095	2.003.375	-	-	-	-	-	-	2.003.375	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	08-02-2021	0,182	953.430	-	-	-	-	-	-	953.430	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	21-01-2021	0,186	2.007.200	-	-	-	-	-	-	2.007.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2021	0,1875	1.001.643	-	-	-	-	-	-	1.001.643	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2021	0,1875	1.003.100	-	-	-	-	-	-	1.003.100	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	28-01-2021	0,19	2.005.200	-	-	-	-	-	-	2.005.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	16-02-2021	0,18	400.867	-	-	-	-	-	-	400.867	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	14-01-2021	0,1992	5.292	-	-	-	-	-	-	5.292	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	14-01-2021	0,2024	71.227	-	-	-	-	-	-	71.227	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	16-02-2021	0,1825	92.431	-	-	-	-	-	-	92.431	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2021	0,176	88.651	-	-	-	-	-	-	88.651	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	08-01-2021	0,155	442.071	-	-	-	-	-	-	442.071	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	19-02-2021	0,13	706.465	-	-	-	-	-	-	706.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	19-02-2021	0,13	117.180	-	-	-	-	-	-	117.180	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	21-01-2021	0,186	571.069	-	-	-	-	-	-	571.069	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.777.060-7	Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,55	105.978	317.935	423.914	423.914	423.914	423.914	10.597.374	423.913	12.293.030
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-10-2022	4,7	26.081	78.245	86.939	-	-	-	-	104.326	86.939
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	39.068	59.334	74.899	3.221.677	4.836.060	-	-	98.402	8.132.636
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	22.019	33.443	42.216	1.815.855	2.725.778	-	-	55.462	4.583.849
							42.211.261	11.493.203	52.920.408	62.717.239	38.503.944	6.005.966	52.063.668	53.704.464	212.211.225

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $)

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.181.329-9	Oncored SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	25-12-2026	0,64	93.058	279.173	372.231	372.231	372.231	372.231	-	372.231	1.488.924
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,65	41.609	26.423	-	-	-	-	-	68.032	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,65	2.923	1.959	-	-	-	-	-	4.882	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-04-2023	0,65	26.998	82.719	47.097	-	-	-	-	109.717	47.097
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	30-07-2026	0,32	5.275	16.014	22.076	22.931	23.820	14.320	-	21.289	83.147
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	14/01/2024	0,42	1.674	7.534	10.045	4.186	-	-	-	9.208	14.231
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	16/06/2023	0,43	1.330	5.984	7.978	2.659	-	-	-	7.314	10.637
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	02-05-2024	0,43	3.251	14.634	19.512	14.634	-	-	-	17.885	34.146
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29/05/2024	0,43	831	3.743	4.991	3.743	-	-	-	4.574	8.734
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29/05/2024	0,64	1.193	5.368	7.158	5.368	-	-	-	6.561	12.526
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29/11/2024	0,65	1.719	7.735	10.314	10.314	2.578	-	-	9.454	23.206
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	11-01-2025	0,65	2.942	13.237	17.649	17.649	7.354	-	-	16.179	42.652
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	17/08/2025	0,65	2.024	9.106	12.142	12.142	12.142	-	-	11.130	36.426
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	10-05-2026	0,18	3.992	17.963	23.951	23.951	23.951	17.963	-	21.955	89.816
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	10-05-2026	0,18	386	1.743	2.324	2.324	2.324	1.743	-	2.129	8.715
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	12-09-2026	0,6	3.480	15.659	20.878	20.878	20.878	20.878	1.740	19.139	85.252
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35	8.921	26.762	35.683	35.683	8.921	-	-	35.683	80.287
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19	4.213	12.639	16.851	16.851	4.213	-	-	16.852	37.915
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37	31.040	93.121	124.162	124.162	31.040	-	-	124.161	279.364
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37	3.199	9.597	12.796	12.796	6.398	-	-	12.796	31.990
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	15.039	45.117	60.157	60.157	60.157	5.013	-	60.156	185.484
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,18	802	2.405	3.207	3.207	3.207	1.336	-	3.207	10.957
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,23	2.650	7.950	10.600	10.600	10.600	5.301	-	10.600	37.101
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13/07/2026	0,25	1.730	5.190	6.920	6.920	6.920	4.615	-	6.920	25.375
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	20/10/2026	0,45	1.479	4.438	5.918	5.918	5.918	4.932	-	5.917	22.686
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30/04/2022	0,23	13.582	4.530	-	-	-	-	-	18.112	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30/04/2022	0,23	4.454	1.114	-	-	-	-	-	5.568	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30/04/2022	0,24	4.014	1.339	-	-	-	-	-	5.353	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	10-05-2022	0,4	2.895	6.769	-	-	-	-	-	9.664	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17/02/2023	0,4	9.306	27.982	6.231	-	-	-	-	37.288	6.231
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15/09/2023	0,19	6.405	19.215	19.215	-	-	-	-	25.620	19.215
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47	7.647	22.940	30.587	-	-	-	-	30.587	30.587

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25/08/2024	0,46	17.461	52.383	69.844	46.563	-	-	-	69.844	116.407
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24/10/2024	0,41	9.770	29.370	39.305	32.885	-	-	-	39.140	72.190
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23/01/2025	0,33	7.187	21.599	28.886	28.990	2.421	-	-	28.786	60.297
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21/02/2025	0,31	3.825	11.491	15.359	15.403	2.572	-	-	15.316	33.334
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29/04/2025	0,28	3.432	10.311	13.783	12.672	5.772	-	-	13.743	32.227
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16/05/2025	0,37	7.452	22.390	29.930	30.021	12.537	-	-	29.842	72.488
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31	15.168	45.578	60.948	61.158	-	-	-	60.746	122.106
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24/03/2025	0,44	1.533	4.609	6.170	6.199	1.555	-	-	6.142	13.924
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30/08/2025	0,23	3.836	8.128	11.105	10.885	7.272	-	-	11.964	29.262
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	UF	06-10-2030	0,56	461.228	1.239.573	1.652.764	1.652.764	1.652.764	1.652.764	5.922.403	1.700.801	12.533.459
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	16.287	48.861	65.149	65.149	65.149	5.429	-	65.148	200.876
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	12-05-2024	0,22	30.183	90.548	120.730	120.730	-	-	-	120.731	241.460
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$ no reajustable	13/04/2022	0,48	30.859	10.286	-	-	-	-	-	41.145	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.018.000-1	Scotiabank Chile	$ no reajustable	05-09-2026	0,18	4.694	14.081	18.775	18.775	18.775	7.823	-	18.775	64.148
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.018.000-1	Scotiabank Chile	$ no reajustable	06-08-2026	0,25	8.175	24.525	32.700	32.700	32.700	19.075	-	32.700	117.175
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	13-08-2022	0,19	40.352	67.252	-	-	-	-	-	107.604	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	22-12-2022	0,38	25.638	76.912	-	-	-	-	-	102.550	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-04-2023	0,38	19.803	59.407	6.601	-	-	-	-	79.210	6.601
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,4	2.194	6.582	8.046	-	-	-	-	8.776	8.046
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42	9.890	29.669	39.558	3.297	-	-	-	39.559	42.855
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,44	4.461	13.384	17.845	7.436	-	-	-	17.845	25.281
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,45	1.749	5.246	6.995	3.497	-	-	-	6.995	10.492
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	00-01-1900	0,4	4.812	14.436	19.247	17.643	-	-	-	19.248	36.890
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33	6.390	19.169	25.559	25.559	2.130	-	-	25.559	53.248
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,31	8.115	24.344	32.459	32.459	13.524	-	-	32.459	78.442
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,31	2.827	8.480	11.307	11.307	6.595	-	-	11.307	29.209
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,37	3.358	10.074	13.431	13.431	10.074	-	-	13.432	36.936
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,24	1.374	4.122	5.496	5.496	2.748	-	-	5.496	13.740
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,18	6.852	20.557	27.409	27.409	27.409	4.568	-	27.409	86.795
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-06-2026	0,23	8.397	25.190	33.587	33.587	39.185	13.994	-	33.587	120.353
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-07-2026	0,26	1.355	4.066	5.421	5.421	6.324	2.259	-	5.421	19.425
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	17-06-2026	0,23	4.312	12.937	17.249	17.249	18.687	7.187	-	17.249	60.372

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de veto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	22-08-2026	0,34	6.593	19.779	26.372	26.372	32.965	10.988	-	26.372	96.697
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	07-03-2026	0,25	4.374	13.121	17.495	17.495	20.411	7.289	-	17.495	62.690
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	10-03-2026	0,43	7.006	21.017	28.023	28.023	35.029	16.347	-	28.023	107.422
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-02-2026	0,33	7.106	21.319	28.425	28.425	35.531	14.213	-	28.425	106.594
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	10-03-2026	0,43	7.425	22.274	29.698	29.698	37.123	17.324	-	29.699	113.843
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-04-2026	0,4	10.761	32.283	43.045	43.045	49.521	98.294	-	43.044	233.905
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	04-11-2027	0,59	90.521	271.564	362.085	362.085	362.085	392.258	-	362.085	1.478.513
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	07-05-2037	0,48	415.890	1.166.698	1.531.094	1.502.599	1.473.559	1.443.963	13.477.261	1.582.588	19.428.476
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	UF	07-05-2037	0,48	439.423	1.166.698	1.531.094	1.502.599	1.473.559	1.443.963	13.477.261	1.606.121	19.428.476
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42	8.801	26.032	34.709	11.569	-	-	-	34.833	46.278
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	7.903	23.550	31.400	31.400	2.617	-	-	31.453	65.417
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39	4.716	13.703	18.270	18.270	3.046	-	-	18.419	39.586
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41	44.146	129.839	173.119	158.692	-	-	-	173.985	331.811
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	11.941	35.565	47.420	47.420	3.951	-	-	47.506	98.791
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39	8.299	24.051	32.068	32.068	5.344	-	-	32.350	69.480
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44	37.619	112.858	150.477	150.477	12.540	-	-	150.477	313.494
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	18.080	54.241	72.322	72.322	18.080	-	-	72.321	162.724
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	6.293	18.878	25.170	25.170	6.293	-	-	25.171	56.633
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,31	7.130	21.390	28.520	28.520	7.130	-	-	28.520	64.170
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42	2.166	6.498	8.665	722	-	-	-	8.664	9.387
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39	15.477	46.432	61.909	61.909	-	-	-	61.909	123.818
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	20.364	61.092	81.456	67.880	-	-	-	81.456	149.336
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47	9.545	28.635	38.180	28.635	-	-	-	38.180	66.815
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35	1.823	5.468	7.290	7.290	4.860	-	-	7.291	19.440
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	14.817	44.450	59.267	59.267	14.817	-	-	59.267	133.351
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	5.025	15.074	20.099	16.749	-	-	-	20.099	36.848
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32	9.864	29.591	39.455	39.455	6.576	-	-	39.455	85.486
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42	4.559	13.678	18.237	4.559	-	-	-	18.237	22.796
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	61.693	185.078	246.771	246.771	61.693	-	-	246.771	555.235
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42	31.419	94.257	125.676	83.784	-	-	-	125.676	209.460
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44	5.292	15.876	21.168	12.348	-	-	-	21.168	33.516
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42	18.399	55.197	73.596	6.133	-	-	-	73.596	79.729

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de veto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43	3.405	10.216	13.621	3.405	-	-	-	13.621	17.026
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33	15.453	46.358	61.810	61.810	10.302	-	-	61.811	133.922
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33	38.139	114.416	152.555	152.555	12.713	-	-	152.555	317.823
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51	8.016	24.047	24.047	-	-	-	-	32.063	24.047
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37	5.747	17.242	22.989	22.989	3.832	-	-	22.989	49.810
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42	6.890	20.669	27.559	25.262	-	-	-	27.559	52.821
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18	1.156	3.468	4.624	4.624	3.083	-	-	4.624	12.331
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23	2.199	6.598	8.797	8.797	8.064	-	-	8.797	25.658
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17	1.151	3.453	4.604	4.604	3.837	-	-	4.604	13.045
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36	7.438	22.313	29.751	29.751	22.313	-	-	29.751	81.815
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33	31.601	94.802	126.403	126.403	42.134	-	-	126.403	294.940
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19	1.412	4.237	5.649	5.649	2.825	-	-	5.649	14.123
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42	11.052	33.157	44.210	-	-	-	-	44.209	44.210
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18	1.358	4.074	5.432	5.432	4.979	-	-	5.432	15.843
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	703	2.108	2.811	2.811	2.811	234	-	2.811	8.667
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-11-2026	0,18	2.864	8.592	11.456	11.456	11.456	1.909	-	11.456	36.277
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	18-09-2026	0,18	1.491	4.474	5.965	5.965	5.965	2.486	-	5.965	20.381
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-07-2026	0,22	11.415	34.244	45.658	45.658	45.658	26.634	-	45.659	163.608
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	25-06-2026	0,25	3.284	9.853	13.137	13.137	13.137	6.569	-	13.137	45.980
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	06-10-2026	0,22	7.016	21.048	28.064	28.064	28.064	14.032	-	28.064	98.224
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	08-10-2026	0,22	49.242	147.725	196.967	196.967	196.967	131.311	-	196.967	722.212
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-03-2026	0,32	11.702	35.107	46.809	46.809	46.809	35.107	-	46.809	175.534
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-09-2026	0,34	9.909	29.728	39.638	39.638	39.638	29.728	-	39.637	148.642
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	25-09-2026	0,38	1.322	3.966	5.288	5.288	5.288	3.966	-	5.288	19.830
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	24-10-2026	0,47	884	2.358	3.832	3.537	3.537	2.947	-	3.242	13.853
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-08-2026	0,56	1.746	5.238	6.984	6.984	6.984	6.984	-	6.984	27.936
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-08-2026	0,56	3.895	11.684	15.578	15.578	15.578	15.578	-	15.579	62.312
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-09-2027	0,55	8.690	26.070	34.760	34.760	34.760	34.760	2.897	34.760	141.937
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-09-2027	0,56	3.127	9.382	12.510	12.510	12.510	12.510	1.042	12.509	51.082
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-12-2026	0,55	5.084	15.253	20.337	20.337	20.337	20.337	-	20.337	81.348
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	22-12-2026	0,57	905	2.715	3.619	3.619	3.619	3.619	-	3.620	14.476
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24	33.797	91.658	45.620	11.405	-	-	-	125.455	57.025

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	94.627.000-8	Parque Arauco	UF	08-01-2028	0,25	229.675	689.024	918.699	918.699	918.699	918.699	1.531.166	918.699	5.205.962
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	UF	10-01-2027	0,25	33.825	101.475	135.300	135.300	135.300	135.300	157.850	135.300	699.050
76.181.326-9	Onco Comercial Spa	76.485.410-1	Inversiones Milleina Limitada	UF	01-01-2024	0,25	4.432	13.667	18.905	3.161	-	-	-	18.099	22.066
76.411.758-1	Ti Red Spa	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	UF	07-01-2028	0,25	24.540	73.620	99.161	101.109	101.109	101.109	168.251	98.160	570.739
76.411.758-1	Ti Red Spa	96.927.570-8	Los Peumos SA	UF	13-11-2022	1,92	9.499	25.331	-	-	-	-	-	34.830	-
76.137.682-9	Inversalud Temucio S.A.	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones Río Manso S.A.	UF	28-06-2030	0,3	14.533	43.598	58.131	58.131	58.131	58.131	198.612	58.131	431.136
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	UF	06-01-2022	0,25	3.425	3.425	-	-	-	-	-	6.850	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	76.150.343-K	Indura S.A.	$ no reajustable	04-01-2023	0,43	4.050	12.150	5.400	-	-	-	-	16.200	5.400
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	UF	04-01-2024	0,25	5.764	17.293	23.058	7.686	-	-	-	23.057	30.744
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones Surgical Box Ltda.	$ no reajustable	01-01-2025	0,45	4.401	13.203	17.604	17.604	1.467	-	-	17.604	36.675
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	5.469.864-k	Victoria Prieto	$ no reajustable	22-03-2022	0,25	4.800	-	-	-	-	-	-	4.800	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	$ no reajustable	12-05-2023	0,42	6.270	18.810	25.080	-	-	-	-	25.080	25.080
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	$ no reajustable	02-01-2024	0,45	4.248	12.745	16.993	2.832	-	-	-	16.993	19.825
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System Chile S.A.	$ no reajustable	10-01-2030	0,48	1.133	3.399	4.532	4.532	4.532	4.532	17.372	4.532	35.500
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	UF	08-01-2027	0,25	42.676	131.978	180.186	180.186	180.186	180.186	120.124	174.654	840.868
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	UF	06-01-2028	0,25	17.293	51.880	69.174	69.174	69.174	69.174	103.760	69.173	380.456
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	UF	08-01-2023	0,25	57.605	172.814	153.612	-	-	-	-	230.419	153.612
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	13.890.101-7	Claudia Arnold	UF	01-01-2033	0,25	29.157	87.471	124.959	124.959	133.289	133.289	980.232	116.628	1.496.728
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	UF	11-01-2029	0,25	18.595	55.785	74.380	74.380	74.380	74.380	216.942	74.380	514.462
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	UF	06-01-2029	0,25	23.941	71.823	95.764	96.958	98.628	98.628	252.025	95.764	642.003
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	UF	08-01-2029	0,25	9.669	29.008	38.678	38.936	40.225	40.225	110.212	38.677	268.276
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.671.310-4	Yunu Limitada	UF	09-01-2030	0,25	20.371	61.113	81.483	81.483	81.483	81.483	305.563	81.484	631.495
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini EIRL	UF	11-01-2028	0,25	20.455	61.364	81.818	81.818	81.818	81.818	156.818	81.819	484.090
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilpué)	UF	11-01-2023	0,22	6.002	18.005	22.006	-	-	-	-	24.007	22.006
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	UF	12-01-2024	0,25	7.038	21.115	28.153	28.153	-	-	-	28.153	56.306
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	UF	11-01-2029	0,25	66.942	200.826	267.769	267.769	267.769	267.769	780.992	267.768	1.852.068
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	UF	10-01-2028	0,25	44.469	133.407	177.876	177.876	177.876	177.876	326.107	177.876	1.037.611
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	UF	08-01-2031	0,25	26.033	79.835	109.339	109.339	111.198	114.917	553.017	105.868	997.810
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	UF	05-01-2027	0,25	31.612	95.764	128.306	128.306	129.236	130.165	54.236	127.376	570.249
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	UF	05-01-2022	0,25	44.349	29.566	-	-	-	-	-	73.915	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	UF	09-01-2027	0,25	63.736	191.209	254.945	254.945	254.945	254.945	191.209	254.945	1.210.989
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	UF	12-01-2022	0,25	21.673	65.018	-	-	-	-	-	86.691	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $)

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	UF	12-01-2029	0,25	7.038	21.115	28.153	28.153	28.153	28.153	86.805	28.153	199.417
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	UF	01-01-2032	0,25	18.450	55.350	73.800	73.800	73.800	73.800	381.300	73.800	676.500
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	UF	03-01-2031	0,25	14.876	44.628	59.504	59.504	59.504	59.504	252.893	59.504	490.909
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.368.834-8	MBI SpA	UF	10-01-2033	0,25	51.655	183.338	259.001	272.823	275.006	275.006	2.033.935	234.993	3.115.771
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	2.045	6.136	8.182					8.181	8.182
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.489.970-5	Propiedades A y M Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	1.621	4.864	6.486					6.485	6.486
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.979.397-7	Marta Otero Marín	UF	31-12-2023	0,3835	407	1.222	1.629					1.629	1.629
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.410.776-7	Ramón Enrique Mellado Muñoz	UF	31-12-2023	0,3835	4.277	12.831	17.107					17.108	17.107
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	8.398.968-8	Sara Martínez Mondelo	UF	31-12-2025	0,3835	1.995	5.985	7.980	7.979	7.979			7.980	23.938
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	7.967.713-2	Sergio Cailly Aracena	UF	31-12-2023	0,3835	9.046	27.139	36.186					36.185	36.186
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.847.705-4	Joseph Abouserhal Salomon	UF	31-12-2023	0,3835	2.129	6.387	8.517					8.516	8.517
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.759.610-4	Santiago Patricio Hendriksen Fuster	UF	31-12-2023	0,3835	2.996	8.988	12.702					11.984	12.702
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.890.561-7	Luis Loyola Guerra	UF	31-12-2023	0,3835	2.510	7.531	10.041					10.041	10.041
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.003.016-3	Inmobiliaria Los Toros S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	15.285	40.760	61.141					56.045	61.141
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.465.327-0	Inmobiliaria Paraverde SpA	UF	31-12-2023	0,3835	14.724	39.263	58.894					53.987	58.894
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.205.190-7	Jorge Suñer Alvarellos y Cía.	UF	31-12-2023	0,3835	17.200	45.868	68.802					63.068	68.802
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.587.790-2	Inmobiliaria Domindo Santa María S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	13.946	41.839	55.785					55.785	55.785
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.943.200-7	Inversiones Sammiz Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	16.736	44.628	66.942					61.364	66.942
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	86.744.400-9	Inversiones Carusso S.A,	UF	31-12-2023	0,3835	6.973	20.919	27.893					27.892	27.893
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.459.770-2	Inmobiliaria Perla de Lourdes Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	9.298	27.893	37.190					37.191	37.190
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.789.980-3	Anbor Inversiones Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	5.579	16.736	22.314					22.315	22.314
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	88.754.600-2	Inmobiliaria Avilés Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	89.504	275.579	367.438					365.083	367.438
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.423.420-7	Inversiones e Inmobiliaria Deika Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	7.903	23.709	31.612					31.612	31.612
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.031.071-9	Salcobrand S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	6.796	20.387	27.182					27.183	27.182
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.620.855-K	Inmobiliaria e Inversiones Ferkal Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	8.451	25.354	33.806					33.805	33.806
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.387.790-6	Soc. Inmobiliaria Las Pariposas Ltda.	UF	31-01-2024	0,3835	13.017	39.050	56.405					52.067	56.405
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	6.805.758-2	Arnaldo Carametro Crocco	UF	31-03-2024	0,3835	1.248	3.743	6.239					4.991	6.239
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	13.141.238-K	Angélica del Carmen Cuevas Palominos	UF	30-04-2024	0,3835	10.085	30.255	53.787					40.340	53.787
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.084.673-2	Inversiones Villarrica	UF	22-08-2024	0,3835	20.455	61.364	81.818	54.545				81.819	136.363
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.572.315-9	Antártica Servicios Financieros	UF	04-12-2022	0,3835	9.330	27.990	-					37.320	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.198.903-0	Soc. Inmobiliaria Río Iregua	UF	16-03-2025	0,3835	5.579	16.736	22.314	22.314	5.578			22.315	50.206
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.483.691-K	Rentas Retail SpA	UF	30-06-2026	0,3835	3.840	11.520	15.817	16.456	16.456	8.228		15.360	56.957
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	80.276.200-3	Deloitte Auditores y Consultores Ltda.	UF	30-06-2027	0,3835	137.257	411.770	549.026	549.026	549.026	549.026	274.513	549.027	2.470.617
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.246.242-7	Inversiones Vis Ltda.	UF	07-05-2027	0,29	58.468	199.154	274.888	283.134	291.627	300.377	126.384	257.622	1.276.410
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.257.293-1	Inversiones Splitwerdau Ltda.	UF	01-02-2037	0,33	35.657	106.971	142.628	142.628	142.628	142.628		142.628	570.512
							4.248.180	12.000.824	15.232.510	13.309.242	11.173.977	10.314.129	42.262.922	16.249.004	92.292.780

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,21	37.239	111.717	62.065	-	-	-	-	148.956	62.065
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,21	2.765	8.294	4.608	-	-	-	-	11.059	4.608
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-04-2023	0,35	28.557	85.671	95.190	66.633	-	-	-	114.228	161.823
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	15-04-2021	0,68	12.214	4.071	-	-	-	-	-	16.285	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,42	3.316	-	-	-	-	-	-	3.316	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,42	2.054	-	-	-	-	-	-	2.054	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,45	2.918	5.837	-	-	-	-	-	8.755	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42	2.511	7.534	10.045	10.045	837	-	-	10.045	20.927
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43	3.634	10.903	14.537	7.269	-	-	-	14.537	21.806
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-02-2024	0,43	1.626	14.634	19.512	19.512	8.130	-	-	16.260	47.154
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43	1.248	3.743	4.991	4.991	2.079	-	-	4.991	12.061
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64	1.789	5.368	7.158	7.158	2.982	-	-	7.157	17.298
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65	1.719	7.735	10.314	10.314	9.454	-	-	9.454	30.082
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2025	0,65	4.412	13.237	17.649	17.649	17.649	1.471	-	17.649	54.418
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65	3.035	9.106	12.142	12.142	12.142	8.094	-	12.141	44.520
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35	8.921	26.762	35.683	35.683	35.683	8.921	-	35.683	115.970
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19	4.213	12.639	16.851	16.851	16.851	4.213	-	16.852	54.766
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	19-03-2025	0,37	31.041	93.121	124.162	124.162	124.162	31.040	-	124.162	403.526
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37	3.198	9.597	12.796	12.796	12.796	6.397	-	12.795	44.785
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-09-2023	0,18	15.039	45.117	60.157	60.157	60.157	60.157	5.013	60.156	245.641
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	02-10-2021	0,44	24.699	-	-	-	-	-	-	24.699	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,23	12.704	38.167	16.990	-	-	-	-	50.871	16.990
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,23	3.125	9.388	4.179	-	-	-	-	12.513	4.179
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,24	3.754	11.279	5.021	-	-	-	-	15.033	5.021
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-12-2021	0,46	14.715	44.265	-	-	-	-	-	58.980	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-12-2021	0,47	8.370	25.179	-	-	-	-	-	33.549	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	10-05-2022	0,4	1.922	8.667	9.664	-	-	-	-	10.589	9.664
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,4	9.266	27.857	37.288	6.231	-	-	-	37.123	43.519
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2023	0,19	6.008	18.024	24.032	18.024	-	-	-	24.032	42.056
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47	5.098	22.940	30.587	30.587	-	-	-	28.038	61.174
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46	17.461	52.383	69.844	69.844	46.563	-	-	69.844	186.251
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41	9.732	29.253	39.141	39.305	32.885	-	-	38.985	111.331
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33	7.164	21.526	28.786	28.886	28.990	2.421	-	28.690	89.083
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31	3.815	11.460	15.316	15.359	15.403	2.572	-	15.275	48.650
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28	3.422	10.281	13.743	13.783	13.825	4.618	-	13.703	45.969

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37	7.431	22.326	29.842	29.930	30.021	12.537	-	29.757	102.330
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31	15.120	45.431	60.746	60.948	61.158	-	-	60.551	182.852
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44	1.526	4.588	6.141	6.170	6.199	1.555	-	6.114	20.065
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23	3.890	8.109	11.288	10.859	10.885	7.272	-	11.999	40.304
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	UF	06-10-2030	0,56	455.163	1.365.488	1.595.355	1.550.296	1.550.296	1.550.296	7.105.525	1.820.651	13.351.768
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Limitada	$ no reajustable	15-12-2020	0,44	29.280	-	-	-	-	-	-	29.280	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	16.287	48.861	65.149	65.149	65.149	65.149	5.429	65.148	266.025
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	12-05-2024	0,22	28.311	84.934	113.245	113.245	113.245	-	-	113.245	339.735
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$ no reajustable	13-04-2022	0,48	41.146	92.578	41.146	-	-	-	-	133.724	41.146
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	13-08-2022	0,19	37.822	113.465	100.858	-	-	-	-	151.287	100.858
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	22-12-2022	0,37	25.638	76.913	102.551	-	-	-	-	102.551	102.551
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-04-2023	0,37	19.803	59.408	79.210	6.600	-	-	-	79.211	85.810
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39	2.194	6.583	8.778	8.047	-	-	-	8.777	16.825
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41	9.890	29.669	39.558	39.558	3.296	-	-	39.559	82.412
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43	4.461	13.384	17.845	17.845	7.436	-	-	17.845	43.126
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44	1.749	5.246	6.995	6.995	3.497	-	-	6.995	17.487
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39	4.812	14.436	19.247	19.247	17.643	-	-	19.248	56.137
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33	6.390	19.169	25.559	25.559	25.559	2.130	-	25.559	78.807
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,3	8.115	24.344	32.459	32.459	32.459	5.409	-	32.459	102.786
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,3	2.827	8.480	11.307	11.307	11.307	6.594	-	11.307	40.515
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36	1.119	10.074	13.431	13.431	13.431	10.075	-	11.193	50.368
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23	1.374	4.122	5.496	5.496	5.496	2.747	-	5.496	19.235
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	31-08-2025	0,17	6.852	20.557	27.409	27.409	27.409	25.124	-	27.409	107.351
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97004000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2021	0,37	2.104	1.403	-	-	-	-	-	3.507	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	78.196.790-4	Tecnología en Imágenes Médicas Chile S.A.	Dólar	31-03-2021	0,24	13.330	-	-	-	-	-	-	13.330	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	05-07-2037	0,48	407.533	1.213.044	1.484.471	1.436.170	1.409.442	1.382.202	13.996.147	1.620.577	19.708.432
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	UF	05-07-2037	0,48	440.647	1.312.376	1.506.546	1.436.170	1.409.442	1.382.202	13.996.147	1.753.023	19.730.507
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42	9.221	27.122	36.161	36.161	12.054	-	-	36.343	84.376
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	7.919	23.550	31.400	31.400	31.400	2.808	-	31.469	97.008
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39	1.936	13.703	18.270	18.270	21.431	-	-	15.639	57.971
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41	44.415	129.839	173.119	173.119	158.692	-	-	174.254	504.930
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	11.967	35.565	47.420	47.420	47.420	3.952	-	47.532	146.212
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39	8.381	24.051	32.068	32.068	37.412	-	-	32.432	101.548
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-01-2021	0,62	2.830	-	-	-	-	-	-	2.830	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	15-02-2021	0,56	4.704	-	-	-	-	-	-	4.704	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44	37.619	112.858	150.477	150.477	150.477	12.540	-	150.477	463.971
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	18.080	54.241	72.322	72.322	72.322	18.080	-	72.321	235.046
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	6.293	18.878	25.170	25.170	25.170	6.293	-	25.171	81.803
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-22-2025	0,31	7.130	21.390	28.520	28.520	28.520	7.130	-	28.520	92.690
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42	2.166	6.498	8.665	8.665	722	-	-	8.664	18.052
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39	15.477	46.432	61.909	61.909	61.909	-	-	61.909	185.727
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	20.364	61.092	81.456	81.456	67.880	-	-	81.456	230.792
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47	9.545	28.635	38.180	38.180	28.635	-	-	38.180	104.995
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35	1.823	5.468	7.290	7.290	7.290	4.860	-	7.291	26.730
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	14.817	44.450	59.267	59.267	59.267	14.817	-	59.267	192.618
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,53	1.006	671	-	-	-	-	-	1.677	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	5.025	15.074	20.099	20.099	16.749	-	-	20.099	56.947
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32	9.864	29.591	39.455	39.455	39.455	6.576	-	39.455	124.941
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42	4.559	13.678	18.237	18.237	4.559	-	-	18.237	41.033
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	61.693	185.078	246.771	246.771	246.771	61.693	-	246.771	802.006
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42	31.419	94.257	125.676	125.676	83.784	-	-	125.676	335.136
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44	5.292	15.876	21.168	21.168	12.348	-	-	21.168	54.684
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42	18.399	55.197	73.596	73.596	6.133	-	-	73.596	153.325
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43	3.405	10.216	13.621	13.621	3.405	-	-	13.621	30.647
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,52	39.827	26.551	-	-	-	-	-	66.378	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33	15.453	46.358	61.810	61.810	61.810	10.302	-	61.811	195.732
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33	38.139	114.416	152.555	152.555	152.555	12.713	-	152.555	470.378
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51	8.016	24.047	32.062	24.047	-	-	-	32.063	56.109
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37	5.747	17.242	22.989	22.989	22.989	3.832	-	22.989	72.799
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42	6.890	20.669	27.559	27.559	25.262	-	-	27.559	80.380
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18	1.156	3.468	4.624	4.624	4.624	3.083	-	4.624	16.955
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23	733	6.598	8.797	8.797	8.797	8.064	-	7.331	34.455
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17	1.151	3.453	4.604	4.604	4.604	3.837	-	4.604	17.649
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36	2.479	22.313	29.751	29.751	29.751	22.313	-	24.792	111.566
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33	10.534	94.802	126.403	126.403	126.403	42.134	-	105.336	421.343
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19	1.412	4.237	5.649	5.649	5.649	2.825	-	5.649	19.772
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42	11.052	33.157	44.210	44.210	-	-	-	44.209	88.420
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18	1.358	4.074	5.432	5.432	5.432	4.979	-	5.432	21.275
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24	31.656	85.858	69.720	66.876	55.700	-	-	117.514	192.296

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	94.627.000-8	Parque Arauco	UF	08-01-2028	0,25	215.436	646.307	861.742	861.742	861.742	861.742	2.297.979	861.743	5.744.947
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	UF	01-10-2027	0,25	32.681	98.042	130.722	130.722	130.722	130.722	250.551	130.723	773.439
76.181.326-9	Onco Comercial Spa	76.485.410-1	Inversiones Millenia Limitada	UF	07-01-2024	0,25	4.449	13.347	17.796	17.796	1.483	-	-	17.796	37.075
76.411.758-1	Ti Red Spa	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	UF	07-01-2028	1,92	23.018	69.055	92.074	92.996	94.840	94.840	268.714	92.073	643.464
76.411.758-1	Ti Red Spa	96.927.570-8	Los Peumos SA	UF	13-11-2022	0,25	8.910	26.731	29.701	-	-	-	-	35.641	29.701
76.137.682-9	Inversalud Temucio S.A.	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones Rio Manso S.A.	UF	28-06-2030	0,3	14.041	42.123	56.164	56.164	56.164	56.164	252.737	56.164	477.393
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	UF	01-07-2022	0,25	3.198	9.622	6.425	-	-	-	-	12.820	6.425
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	76.150.343-K	Indura S.A.	$ no reajustable	01-04-2023	0,43	4.050	12.150	16.200	5.400	-	-	-	16.200	21.600
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	UF	04-01-2024	0,25	7.878	14.419	22.777	21.628	7.209	-	-	22.297	51.614
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	76.575.002-4	IBM global Financing de Chile SpA	UF	09-01-2021	0,21	4.893	9.787	-	-	-	-	-	14.680	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones Surgical Box Ltda.	$ no reajustable	01-01-2025	0,45	4.401	13.203	17.604	17.604	17.604	1.467	-	17.604	54.279
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SpA	UF	10-01-2021	0,21	21.402	49.940	-	-	-	-	-	71.342	-
96.598.850-5	Clinica Iquique S.A.	5.469.864-k	Victoria Prieto	$ no reajustable	22-03-2022	0,25	4.800	14.400	4.800	-	-	-	-	19.200	4.800
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	$ no reajustable	12-05-2023	0,42	6.810	22.700	24.970	27.240	-	-	-	29.510	52.210
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	10-01-2021	0,43	4.820	11.247	-	-	-	-	-	16.067	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	03-01-2021	0,43	7.976	-	-	-	-	-	-	7.976	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	05-01-2021	0,43	3.975	2.650	-	-	-	-	-	6.625	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	05-01-2021	0,43	4.579	3.053	-	-	-	-	-	7.632	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	09-01-2021	0,43	7.048	14.095	-	-	-	-	-	21.143	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	09-01-2021	0,43	6.369	12.738	-	-	-	-	-	19.107	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	01-01-2022	0,43	3.070	9.210	-	-	-	-	-	12.280	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	08-01-2021	0,43	3.452	5.754	-	-	-	-	-	9.206	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	USD	10-01-2021	0,43	7.097	16.559	-	-	-	-	-	23.656	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	$ no reajustable	02-01-2024	0,45	4.248	12.745	16.993	16.993	2.832	-	-	16.993	36.818
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System Chile S.A.	$ no reajustable	10-01-2030	0,48	1.133	3.399	4.532	4.532	4.532	4.532	21.904	4.532	40.032
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	UF	08-01-2027	0,25	40.030	120.090	163.826	169.015	169.015	169.015	281.691	160.120	952.562
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	UF	06-01-2028	0,25	16.221	48.664	64.885	64.885	64.885	64.885	162.212	64.885	421.752
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	UF	08-01-2023	0,25	54.033	162.100	216.133	144.089	-	-	-	216.133	360.222
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	86.339.000-1	Plaza Estacion S.A.	UF	10-01-2021	0,25	13.536	31.584	-	-	-	-	-	45.120	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	13890101-7	Claudia Arnold	UF	01-01-2033	0,25	27.349	82.048	109.397	117.212	117.212	125.026	1.044.486	109.397	1.513.333
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	UF	11-01-2029	0,25	17.442	52.327	69.769	69.769	69.769	69.769	273.261	69.769	552.337
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	UF	06-01-2029	0,25	21.803	66.716	89.827	89.827	90.947	92.513	328.913	88.519	692.027
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	UF	08-01-2029	0,25	8.721	26.628	36.280	36.280	36.522	37.731	141.110	35.349	287.923
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.671.310-4	Yunu Limitada	UF	09-01-2030	0,25	19.108	57.324	76.432	76.432	76.432	76.432	363.051	76.432	668.779
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini EIRL	UF	11-01-2028	0,25	19.186	57.559	76.746	76.746	76.746	76.746	223.842	76.745	530.826
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilpué)	UF	11-01-2023	0,25	5.629	16.888	22.518	20.641	-	-	-	22.517	43.159
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	UF	12-01-2024	0,25	6.602	19.806	26.407	26.407	26.407	-	-	26.408	79.221
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	79.737.090-8	Andromeda Inversiones Ltda.	UF	07-01-2021	0,25	6.105	8.140	-	-	-	-	-	14.245	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	UF	11-01-2029	0,25	62.792	188.376	251.168	251.168	251.168	251.168	983.740	251.168	1.988.412
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	UF	10-01-2028	0,25	41.712	125.136	166.849	166.849	166.849	166.849	472.738	166.848	1.140.134
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	UF	08-01-2031	0,25	24.419	73.257	99.304	102.560	102.560	104.304	626.524	97.676	1.035.252
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.710.170-8	Malsch Compañia Limitada	UF	05-01-2027	0,25	29.652	88.955	119.479	120.351	120.351	121.223	172.968	118.607	654.372
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	UF	05-01-2022	0,25	41.600	124.799	69.333	-	-	-	-	166.399	69.333
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	UF	09-01-2027	0,25	59.785	179.355	239.140	239.140	239.140	239.140	418.494	239.140	1.375.054
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	UF	12-01-2022	0,25	20.329	60.987	81.316	-	-	-	-	81.316	81.316
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	UF	12-01-2029	0,25	6.602	19.806	26.407	26.407	26.407	26.407	107.831	26.408	213.459
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	UF	01-01-2032	0,25	17.306	51.918	69.225	69.225	69.225	69.225	426.885	69.224	703.785
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	UF	03-01-2031	0,25	13.954	41.861	55.815	55.815	55.815	55.815	293.029	55.815	516.289

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	1.919	5.756	7.675	7.675	-	-	-	7.675	15.350
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.489.970-5	Propiedades A y M Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	1.521	4.563	6.084	6.084	-	-	-	6.084	12.168
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.979.397-7	Marta Otero Marín	UF	31-12-2023	0,3917	382	1.146	1.528	1.528	-	-	-	1.528	3.056
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	56.010.530-4	Comunidad Edificio Bandera (Espacios comunes piso11)	UF	31-12-2023	0,3917	5.233	15.698	20.931	20.931	-	-	-	20.931	41.862
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.129.158-0	Proyección Inmobiliaria S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	21.454	64.362	85.816	85.816	-	-	-	85.816	171.632
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.606.750-0	Clínica Alemana de Temuco	UF	31-12-2023	0,3917	1.038	3.113	4.151	4.151	-	-	-	4.151	8.302
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.410.776-7	Ramón Enrique Mellado Muñoz	UF	31-12-2023	0,3917	4.012	12.035	16.047	16.047	-	-	-	16.047	32.094
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	8.398.968-8	Sara Martínez Mondelo	IPC (trimestral)	31-12-2023	0,3917	1.915	5.746	7.662	7.662	-	-	-	7.661	15.324
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	7.967.713-2	Sergio Cailly Aracena	UF	31-12-2023	0,3917	8.486	25.457	33.943	33.943	-	-	-	33.943	67.886
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.847.705-4	Joseph Abouserhal Salomon	UF	31-12-2023	0,3917	1.997	5.991	7.989	7.989	-	-	-	7.988	15.978
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.759.610-4	Santiago Patricio Hendriksen Fuster	IPC (anual)	31-12-2023	0,3917	2.651	7.953	11.240	11.240	-	-	-	10.604	22.480
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.890.561-7	Luis Loyola Guerra	UF	31-12-2023	0,3917	2.355	7.064	9.419	9.419	-	-	-	9.419	18.838
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.003.016-3	Inmobiliaria Los Toros S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	14.337	43.012	57.350	57.350	-	-	-	57.349	114.700
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.465.327-0	Inmobiliaria Paraverde Sp	UF	31-12-2023	0,3917	13.811	41.432	55.243	55.243	-	-	-	55.243	110.486
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.205.190-7	Jorge Suñer Alvarellos y Cía.	UF	31-12-2023	0,3917	16.134	48.402	64.536	64.536	-	-	-	64.536	129.072
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.587.790-2	Inmobiliaria Domingo Santa María S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	13.082	39.245	52.327	52.327	-	-	-	52.327	104.654
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.943.200-7	Inversiones Sammiz Limitada	UF	31-12-2023	0,3917	15.698	47.094	62.792	62.792	-	-	-	62.792	125.584
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	86.744.400-9	Inversiones Carusso S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	6.541	19.622	26.163	26.163	-	-	-	26.163	52.326
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.100.437-9	Almahue S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	21.803	65.408	87.211	87.211	-	-	-	87.211	174.422
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.459.770-2	Inmobiliaria Perla de Lourdes Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	8.721	26.163	34.884	34.884	-	-	-	34.884	69.768
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.789.980-3	Anbor Inversiones Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	5.233	15.698	20.931	20.931	-	-	-	20.931	41.862
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	88.754.600-2	Inmobiliaria Avilés Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	81.223	248.551	342.448	342.448	-	-	-	329.774	684.896
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.258.990-7	On Street	UF	31-12-2023	0,3917	53.199	143.637	191.515	191.515	-	-	-	196.836	383.030
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.258.990-7	On Street (Chiloé)	UF	31-08-2024	0,3917	26.599	47.879	63.838	63.838	42.559	-	-	74.478	170.235
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.423.420-7	Inversiones e Inmobiliaroa Deika Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	7.413	22.239	29.652	29.652	-	-	-	29.652	59.304
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.031.071-9	Salcobrand S.A.	UF	31-12-2023	0,3917	6.374	19.123	25.497	25.497	-	-	-	25.497	50.994
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.620.855-K	Inmobiliaria e Inversiones Ferkal Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	7.927	23.782	31.710	31.710	-	-	-	31.709	63.420
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.771.570-0	Inmobiliaria e Inversiones Lleuquen Ltda.	UF	31-12-2023	0,3917	20.149	60.448	80.597	80.597	-	-	-	80.597	161.194
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.387.790-6	Soc. Inmobiliaria Las Mariposas Ltda.	UF	31-01-2024	0,3917	12.210	36.629	48.838	48.838	4.070	-	-	48.839	101.746
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	6.805.758-2	Arnaldo Carametro Crocco	UF	31-03-2024	0,3917	1.170	3.511	4.681	4.681	1.170	-	-	4.681	10.532
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	13.141.238-K	Angélica del Carmen Cuevas Palominos	UF	30-04-2024	0,3917	9.460	28.379	37.839	37.839	12.613	-	-	37.839	88.291
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.084.673-2	Inversiones Villarrica	UF	22-08-2024	0,3917	19.186	57.559	76.746	76.746	51.164	-		76.745	204.656
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.572.315-9	Antártica Servicios Financiero	UF	04-12-2022	0,3917	8.752	26.255	35.006	-	-	-	-	35.007	35.006
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.198.903-0	Soc. Inmobiliaria Río Iregua	UF	16-03-2025	0,3917	5.233	15.577	20.931	20.931	20.931	-	-	20.810	62.793
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.246.242-7	Inversiones Vis Ltda.	UF	07-05-2027	0,29	54.843	164.530	252.790	252.790	260.374	268.184	394.777	219.373	1.428.915
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.257.293-1	Inversiones Splitwerdau Ltda.	UF	01-02-2037	0,33	33.446	100.339	133.785	133.785	133.785	133.785	1.493.934	133.785	2.029.074
							3.937.627	11.332.394	13.716.116	12.756.318	10.434.583	8.133.711	46.409.632	15.270.021	91.450.360

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Las obligaciones futuras por arrendamiento están compuestas de la siguiente forma:

Al 31-12-2021	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	16.249.004	12.464.662	3.784.342
Entre uno y cinco años	50.029.858	39.560.195	10.469.663
Más de cinco años	42.262.922	35.884.318	6.378.604
Totales	**108.541.784**	**87.909.175**	**20.632.609**

Al 31-12-2020	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	15.270.021	11.847.779	3.422.242
Entre uno y cinco años	45.040.728	34.974.115	10.066.613
Más de cinco años	46.409.632	37.595.387	8.814.245
Totales	**106.720.381**	**84.417.281**	**22.303.100**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

A continuación, se describen los contratos de arrendamiento financiero más relevantes:

Deudor			Condiciones del contrato			
Nombre Sociedad	**Relción con Matriz**	**Acreedor del leasing**	**Descripción**	**Duración del Arrendamiento**	**Fecha Finalización del contrato**	**Renta Arrendamiento**
Clínica Bicentenario S.p.A	Subsidiaria	Seguro Bice Vida y Visa Security	Inmueble, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4850, comuna de Estación Central en la ciudad de Santiag	299 meses	05-07-2037	Trimestralmente UF15.699,63 2do mes de UF542,29 3er mes las cuotas pasan a ser mensuales y por montos diferenciados (sólo interés) y trimestralmente a un monto equivalente a capital más interés
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Seguro Bice Vida	Inmueble, ubicado en Avda. Salvador N°100, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	203 meses	10-06-2030	UF 4.444,10
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 685,52
Empresas Red Salud S.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 374,74
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Junio 2008 S.p.A.	Inmueble ubicado en Av. Apoquindo N° 4.700, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	104 meses	07-09-2027	1 a 19 meses UF 448,80 20 a 54 meses UF 459,00 55 a 104 meses UF 484,50
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Claudia Arnold (Manuel Montt)	Inmueble ubicado en Av. Providencia N° 1.344 yN°1.348, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	169 meses	02-01-2033	1 a 11 meses UF 268,80 12 a 47 meses UF 313,60 48 a 71 meses UF 358,40 72 A 107 meses UF 358,40 108 a 169 meses UF 448,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Isapre Consalud S.A.	Inmueble ubicado en Av. Nueva Providencia N° 1910, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	111 meses	19-03-2028	1 a 34 meses UF 510,00 35 a 71 meses UF 540,00 72 a 111 meses 552,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Inmueble ubicado en Av. Constitución 620, Chillan	131 meses	30-11-2029	1er mes UF 0 2do mes UF 239,06 3 a 131 meses UF 478,29
Arauco Salud Ltda.	Subsidiaria	Parque Arauco S.A.	Inmueble ubicado en Av. Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	216 meses	23-09-2028	UF 2.470

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Obligaciones con el público (bonos)

Bonos serie C (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 28 de julio de 2011, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°672. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.500.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,60%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 10 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie D (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 11 de agosto de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie D (única), fue colocada por un monto de M$26.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en una cuota, en junio de 2021.

Bonos serie F (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 10 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie F (única), fue colocada por un monto de M$52.440.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en dos cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie H (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 24 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°798. La serie H (única), fue colocada por un monto de UF1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 2,9%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cinco cuotas iguales, desde junio de 2037.

Bonos serie I (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie I (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

Bonos serie J (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie J (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Obligaciones con el público (bonos), continuación

Bonos serie K (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 7 de abril de 2021, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°867. La serie K (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cinco cuotas, desde junio de 2024.

Bonos serie C (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 26 de enero de 2012, Red Salud efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°698. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 4,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 11 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie E (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 9 de agosto de 2017, Red Salud efectuó su primera colocación de bonos en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, con cargo a la serie de 10 años, inscrita bajo el número N°860, con fecha 25 de julio de 2017. La serie E fue colocada por una suma total de U.F 1.2000.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Bonos serie BCGVI-B Inversiones Confuturo S.A. (ex Inversiones Confuturo S.A.)

Con fecha 16 de octubre de 2009, Inversiones Confuturo S.A. inscribió bajo el Nro. 618, en la Comisión para el Mercado Financiero una serie por bonos de hasta un máximo de UF6.000.000, con un plazo de vencimiento de 30 años.

Con fecha 28 de octubre de 2009, se efectuó el remate de la línea de bonos inscrita bajo el Nro. 618, la cual fue colocada íntegramente, bajo las condiciones de: monto UF 3.200.000, plazo de 21 años y 5 meses y una tasa de interés de 4,5%.

Bonos serie D Inversiones Confuturo S.A.

Con fecha 17 de diciembre de 2019, Inversiones Confuturo S.A. efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°968. La serie D (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,5% con un plazo de vencimiento de 25 años.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2021

Deudor			Acreedor				Condiciones de la obligación					Vencimientos			
Rut	Sociedad	País	Nombre	Descripción	Moneda	Pago intereses	Amortización capital	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	Valor nominal	De mes 0 hasta mes 3	De mes 4 hasta mes 12	Valor nominal al 31-12-2021 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	5.899.700	5.899.700
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 867 (K)	UF	Anual	Vcto.	0,25	0,62	Sin garantía	2.000.000	-	154.959	154.959
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	28.842.000	28.842.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	898.760	898.760
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	433.884	433.884
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	433.884	433.884
94.139.000-5	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,40	2,30	Sin garantía	1.200.000	-	38.082.650	38.082.650
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	4.134.580	4.134.580
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin Garantía	2.000.000	-	2.169.422	2.169.422
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	13.072.880	-	13.072.880
TOTAL														**94.122.719**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación						Vencimientos			
Rut	Sociedad	País	Nombre	Descripción	Moneda	Pago intereses	Amortización capital	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	Valor nominal	De mes 0 hasta mes 3	De mes 4 hasta mes 12	Valor nominal al 31-12-2020 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	1.569.798	1.569.798
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 11/08/2016 (D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	27.300.000	27.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	2.622.000	2.622.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	843.040	843.040
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	406.985	406.985
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	406.985	406.985
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.860 (E)	UF	Anual	Anual	2,4	2,3	Sin garantía	2.000.000	-	837.226	837.226
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	1.235.489	1.235.489
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro.617 16/10/2009	UF	Anual	Anual	3,2	3,2	Sin garantía	2.500.000	-	2..034.923	2.034.923
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	12.642.951	-	12.642.951
TOTAL														**49.899.397**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2021

Rut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2021 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	11.342.977	10.734.412	28.551.845	50.629.234
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 867 (K)	UF	Anual	Anual	0,25	0,62	Sin garantía	2.000.000	9.607.440	18.835.230	34.238.125	62.680.795
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	27.531.000	-	-	27.531.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.797.520	1.797.520	42.675.626	46.270.666
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	16.363.638	31.534.095	15.604.341	63.502.074
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	16.363.638	31.534.095	15.604.341	63.502.074
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	-	-	-	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 698 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	7.909.940	7.430.976	19.419.150	34.760.066
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	4.338.844	4.338.844	98.863.650	107.541.338
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.928.630	23.305.790	51.164.538	99.398.958
TOTAL											**120.183.627**	**129.510.962**	**306.121.616**	**555.816.205**

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2020

ut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2020 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	10.925.159	10.354.323	31.744.800	53.024.282
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 11/08/2016(D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	-	-	-
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	56.373.000	-	-	56.373.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.686.079	1.686.079	40.872.884	44.245.042
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	813.969	29.782.553	29.375.568	59.972.090
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Vcto.	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	813.969	29.782.553	29.375.568	59.972.090
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	35.721.622	-	-	35.721.622
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 898 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	7.633.380	7.194.912	21.644.187	36.472.479
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	4.069.846	4.069.846	94.769.275	102.908.967
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.144.231	22.622.002	58.732.639	105.498.872
TOTAL											**142.181.255**	**105.492.268**	**306.514.921**	**554.188.444**

(20) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Acreedores varios	9.271.853	6.857.032
Dividendos por pagar	27.210.415	26.601.316
Retenciones	14.406.396	8.826.733
Bonos y prestaciones por pagar	28.775.130	18.343.372
Subsidios por pagar	12.694.344	11.018.875
Cuentas por pagar	71.140.581	66.598.969
Excedentes y excesos de cotizaciones	23.344.817	12.847.372
Documentos por pagar	2.565.936	2.640.313
Proveedores	8.708.174	9.981.374
Totales	**198.117.646**	**163.715.356**

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Corrientes	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Gastos de salud	62.034.473	48.412.419
Gastos de subsidios	9.074.493	8.470.591
Otras	258.713	214.999
Totales	**71.367.679**	**57.098.009**

No corrientes	**Calendario**	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Plan tercera edad	Sin fecha	1.865	3.580
Totales		**1.865**	**3.580**

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

El movimiento de las provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Corrientes	Gastos de salud M$	Subsidios M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldos al 01-01-2021	48.412.419	8.470.591	214.999	57.098.009
Provisiones constituidas	21.656.581	3.220.984	43.714	24.921.279
Disminuciones producto de pagos	(8.034.527)	(2.617.082)	-	(10.651.609)
Saldos al 31-12-2021	**62.034.473**	**9.074.493**	**258.713**	**71.367.679**

Corrientes	Gastos de salud M$	Subsidios M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldos al 01-01-2020	46.116.874	7.850.731	246.603	54.214.208
Provisiones constituidas	24.728.012	2.495.818	4.762	27.228.592
Disminuciones producto de pagos	(22.432.467)	(1.875.958)	(36.366)	(24.344.791)
Saldos al 31-12-2020	**48.412.419**	**8.470.591**	**214.999**	**57.098.009**

El movimiento de las provisiones no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

No corrientes	Plan tercera edad M$
Saldos al 01-01-2021	3.580
Provisiones adicionales	3.251
Disminuciones producto de pagos	(4.966)
Saldos finales al 31-12-2021	**1.865**

No corrientes	Plan tercera edad M$
Saldos al 01-01-2020	5.719
Provisiones adicionales	5.365
Disminuciones producto de pagos	(7.504)
Saldos al 31-12-2020	**3.580**

(22) Provisiones por beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes por beneficios a los empleados corresponden al detalle que se presenta a continuación:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Participaciones del personal	7.030.173	3.903.901
Vacaciones por pagar	11.795.793	10.035.192
Bono desempeño por pagar	415.457	124.098
Participación Directorio por pagar	398.156	266.200
Bono vacaciones por pagar	154.153	91.518
Otros beneficios al personal	350.940	398.922
Totales	**20.144.672**	**14.819.831**

(23) Otros pasivos no financieros

Corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle es el siguiente:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Cotizaciones anticipadas	1.672.492	1.049.285
Ingresos anticipados servicios dentales	9.807.818	6.465.371
Otros ingresos anticipados	14.041	15.171
Totales	**11.494.351**	**7.529.827**

No corrientes

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Boletas garantías clínicas	62.125	866.852
Otros pasivos no financieros	-	11.573
Totales	**62.125**	**878.425**

(24) Ingresos ordinarios y costo de ventas

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
	M$	
Ingresos de actividades ordinarias		
Cotizaciones de salud	415.511.102	396.170.408
Prestaciones de salud	567.056.559	398.513.606
Cotización adicional voluntaria	194.273.424	192.623.807
Otros ingresos actividades ordinarias	4.267.208	6.131.471
Totales	**1.181.108.293**	**993.439.292**

El detalle de los costos asociados a los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
	M$	M$
Prestaciones de salud	502.458.522	403.531.682
Subsidio por incapacidad laboral	221.389.063	173.241.305
Participaciones médicas	125.815.046	85.045.564
Gastos del personal	136.178.814	107.575.365
Materiales clínicos	75.006.886	55.211.464
Otros costos de venta	32.519.795	22.087.031
Totales	**1.093.368.126**	**846.692.411**

(25) Ingresos financieros

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
	M$	M$
Renta fija nacional	588.271	5.638.641
Renta variable nacional	677.610	618.006
Renta variable internacional	(267.693)	(38.144)
Otros ingresos financieros	29.730	59.460
Totales	**1.027.918**	**6.277.963**

(26) Otras ganancias (pérdidas)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detallan a continuación:

	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
Otras ganancias:		
Ventas activo fijo	73.528	378.757
Arriendos	2.138	14.864
Otros ingresos	2.999.209	5.371.579
Totales	**3.074.875**	**5.765.200**
Otras pérdidas:		
Otros egresos	(3.357.773)	(2.667.242)
Totales	**(3.357.773)**	**(2.667.242)**
Otras ganancias (pérdidas)	**(282.898)**	**3.097.958**

(27) Costos financieros

El detalle de los costos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Costos financieros	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020
Intereses de obligaciones financieras	8.591.843	8.784.932
Intereses por leasing	2.728.773	2.625.329
Intereses deuda con el público	15.390.906	15.686.785
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF16)	1.143.862	1.130.191
Otros costos financieros	(244.539)	607.499
Total costos financieros	**27.610.845**	**28.834.736**

(28) Gastos de administración y personal

Los gastos de administración, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020
Personal	94.320.151	83.590.447
Computación, comunicación y redes	9.398.001	10.292.523
Mantención de oficinas	2.741.687	2.485.397
Inversiones financieras	122.665	104.085
Publicidad y marketing	3.211.732	2.313.701
Depreciaciones	4.175.122	4.344.100
Amortización derechos de uso inmuebles por arrendamiento (NIIF 16)	5.561.904	5.291.893
Amortizaciones intangibles	3.288.660	2.823.395
Correspondencias	1.500.952	1.821.699
Externalización de servicios	3.140.194	3.312.691
Provisiones y deterioros incobrabilidad	9.185.032	2.418.581
Operacionales	3.275.571	5.045.756
Generales	22.038.209	24.107.269
Totales	**161.959.880**	**147.951.537**

Los gastos al personal (que se incluyen en gastos de administración), al 31 de diciembre de 2021 y 2020 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Sueldos y salarios	75.795.425	68.236.440
Beneficios a corto plazo empleados	7.664.361	6.066.063
Beneficios post empleos	1.134.837	1.021.083
Otros gastos del personal	9.725.528	8.266.861
Totales	**94.320.151**	**83.590.447**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el gasto de personal reconocido como resultado, se concilia de la siguiente forma con el desembolso que presenta el estado consolidado de flujos de efectivo:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Total gasto del personal	**(94.320.151)**	**(83.590.447)**
Gastos del personal incluido en costos directos	(136.178.814)	(107.575.365)
Gastos del personal incluidos en DAC	(219.728)	(2.168.870)
Pagos al personal por participaciones, préstamos y anticipos	6.342.375	1.911.351
Gastos del personal clasificados en el ítem pago a proveedores	12.426.925	(3.549.799)
Provisión beneficios empleados año anterior	(14.819.831)	5.747.987
Provisión beneficios por pagar empleados año actual	20.144.672	14.819.832
Pagos a y por cuenta del personal según estado de flujos de efectivo	**(206.624.552)**	**(174.405.311)**

(29) Diferencia de cambio

Conceptos	Moneda	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Caja, bancos e inversiones	US$	100.165	(27.399)
Cuentas por cobrar	US$	2.791	16.761
Cuentas por pagar	US$	(9.704)	(75.266)
Totales		**93.252**	**(85.904)**

El cuadro anterior representa el detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio son los siguientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

(30) Resultados por unidades de reajuste

El detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a reajustes son los siguientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Conceptos	Índice de reajustabilidad	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Pasivos financieros	UF	(34.951.450)	(13.211.024)
Cuentas por cobrar	UF	424.002	562.068
Cuentas por pagar	UF	(104.335)	(477.993)
Totales		**(34.631.783)**	**(13.126.949)**

III. NOTAS RELATIVAS A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

(31) Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones financieras asociadas a la actividad aseguradora son las siguientes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Inversiones financieras a costo amortizado	3.863.899.265	3.990.691.233
Inversiones financieras a valor razonable	995.313.965	843.583.287
Totales	**4.859.213.230**	**4.834.274.520**

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2021 y 2020

El detalle de los activos financieros medidos a costo amortizado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	28.341.950	-	28.341.950	28.155.363
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	1.018.567.415	(870.777)	1.017.696.638	1.025.539.917
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.395.243.111	(325.745)	1.394.917.366	1.497.088.161
Mutuos hipotecarios	269.352.669	(645.779)	268.706.890	268.350.517
Otras inversiones de renta fija nacionales	368.634.982	(23.733.299)	344.901.683	391.443.763
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	56.695.950	(11.592)	56.684.358	19.664.309
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	126.390.069	(157.419)	126.232.650	128.701.505
Títulos emitidos por empresas extranjeras	627.421.275	(1.003.545)	626.417.730	694.240.266
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**3.890.647.421**	**(26.748.156)**	**3.863.899.265**	**4.053.183.801**

(31) Inversiones financieras, continuación

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, continuación

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	16.627.976	-	16.627.976	20.444.661
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	1.001.785.424	(2.364.283)	999.421.141	1.223.829.382
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.342.585.770	(2.959.315)	1.339.626.455	1.832.130.181
Mutuos hipotecarios	267.789.276	(755.249)	267.034.027	266.534.188
Otras inversiones de renta fija nacionales	456.677.243	(27.261.295)	429.415.948	470.430.181
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	37.248.008	(3.382)	37.244.626	5.705.313
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	223.346.511	(542.039)	222.804.472	245.105.339
Títulos emitidos por empresas extranjeras	680.803.960	(2.287.372)	678.516.588	776.263.723
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**4.026.864.168**	**(36.172.935)**	**3.990.691.233**	**4.840.442.968**

(b) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2021 y 2020

El detalle de los activos financieros medidos a valor razonable clasificadas por nivel es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	42.280.831	-	-	42.280.831	42.575.619	-
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	(2.050.157)	-	-	(2.050.157)	10.195.624	(118.114)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	94.560.879	-	-	94.560.879	136.218.197	(1.420.702)
Otras inversiones de renta fija nacionales	33.266.620	-	-	33.266.620	36.026.667	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas	31.666.792	-	-	31.666.792	31.666.792	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	2.943.117	2.943.117	2.943.117	-
Fondo de inversión nacionales	-	167.293.440	-	167.293.440	167.293.440	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	2.779.482	-	2.779.482	3.095.290	(315.808)
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	5.341.444	-	5.341.444	5.134.125	207.319
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	6.013.814	-	6.013.814	6.139.797	(125.983)
Acciones de sociedades extranjeras	76.745.880	1.300.308	-	78.046.188	78.062.704	(16.516)
Fondos de inversión internacionales	-	4.252.473	-	4.252.473	4.150.236	102.238
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	525.994.036	-	-	525.994.036	525.994.036	-
Fondos mutuos extranjeros	2.925.006	-	-	2.925.006	2.925.006	-
Totales	**805.389.887**	**186.980.961**	**2.943.117**	**995.313.965**	**1.052.420.650**	**(1.687.566)**

(31) Inversiones financieras, continuación

(c) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2021 y 2020, continuación

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	98.507.495	-	-	98.507.495	98.964.765	(457.270)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	20.050.516	-	-	20.050.516	19.441.751	608.765
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	44.176.605	-	-	44.176.605	43.492.600	684.005
Otras inversiones de renta fija nacionales	66.575.591	-	-	66.575.591	63.849.708	2.725.883
Acciones de sociedades anónimas abiertas	54.110.842	-	-	54.110.842	54.110.842	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	3.003.396	3.003.396	3.003.396	-
Fondo de inversión nacionales	-	129.316.308	-	129.316.308	129.316.308	-
Fondos mutuos	2.410.362	-	-	2.410.362	2.410.362	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	7.558.450	-	7.558.450	7.237.222	87.698
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	5.862.184	-	5.862.184	5.528.008	253.350
Títulos emitidos por empresas extranjeras	22.643.737	10.962.090	-	33.605.827	32.265.266	1.378.323
Acciones de sociedades extranjeras	31.296.980	725.132	-	32.022.112	31.925.533	13.084
Fondos de inversión internacionales	-	3.197.659	-	3.197.659	3.146.121	37.464
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	290.214.650	-	-	290.214.650	290.214.650	-
Fondos mutuos extranjeros	2.491.129	-	-	2.491.129	2.491.129	-
Otras inversiones en el extranjero	50.480.161	-	-	50.480.161	-	194.635
Totales	**682.958.068**	**157.621.823**	**3.003.396**	**843.583.287**	**787.397.661**	**5.525.937**

Nivel 1. Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2. Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable está determinado utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3. Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, sobre la base de información disponible, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a su valor libro de acuerdo con el patrimonio de la emisora.

(31) Inversiones financieras, continuación

(d) Deterioro

El detalle del efecto total por deterioro de las inversiones valorizadas a costo amortizado es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldo inicial	(36.172.935)	(16.465.538)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	9.315.299	(19.746.965)
Otros movimientos del deterioro de inversiones financieras	109.480	39.568
Totales	**(26.748.156)**	**(36.172.935)**

Al 31 de diciembre de 2021 la disminución de la provisión por deterioro de las inversiones financieras obedece a la liberación de provisiones por la venta de posiciones de acciones de Latam, y a la mejoría en la valorización de las acciones de Itaú.

La Compañía ha evaluado al cierre de los Estados Financieros la totalidad de su cartera de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro se lleva a cabo individual y colectivamente. Al cierre de los presentes Estados Financieros, el efecto total por deterioro de las inversiones a costo amortizado equivale a M$26.748.156

(e) Movimiento de la cartera de inversiones

El detalle del movimiento al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
	Valor razonable M$	Costo amortizado M$	Valor razonable M$	Costo amortizado M$
Saldo inicial	843.583.287	3.990.691.233	525.058.891	4.339.006.252
Adiciones	13.287.750.556	1.423.885.800	4.347.536.802	715.302.723
Ventas	(11.954.454.626)	(713.062.026)	(4.030.318.334)	(729.361.358)
Vencimientos	(1.309.848.289)	(1.192.585.353)	(4.347.721)	(469.543.378)
Devengamiento de intereses	39.530.684	146.991.640	2.175.408	179.006.918
Prepagos	-	(15.076.319)	-	(36.256.966)
Dividendos	82.878.617	-	11.025.381	-
Sorteo	-	(2.425.643)	-	(2.297.125)
Ajuste a valor razonable reconocido en resultado	6.648.421	14.923.847	(2.834.996)	12.126.291
Deterioro	(1.455)	9.428.948	-	(19.710.898)
Utilidad (pérdida) por unidad de reajuste	15.120.000	246.046.518	1.593.410	101.785.095
Reclasificaciones	59.150.653	(40.397.979)	(16.141.417)	(96.655.857)
Otras variaciones de inversiones financieras	(75.043.883)	(4.521.401)	9.835.863	(2.710.464)
Totales	**995.313.965**	**3.863.899.265**	**843.583.287**	**3.990.691.233**

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159

Peso Chileno -miles	Tipo de inversión (Titulos 1 y 2 del Art. 21)								
	Cartera de inversiones nacionales								
	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	Total
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 31 de diciembre de 2021									
Costo amortizado (1)	28.341.950	1.394.917.366	1.362.598.321	268.706.890	-	-	-	-	3.054.564.527
Valor razonable (1)	42.280.831	94.560.879	31.216.463	-	31.666.792	2.943.117	167.293.440	-	369.961.522
Total (1)	**70.622.781**	**1.489.478.245**	**1.393.814.784**	**268.706.890**	**31.666.792**	**2.943.117**	**167.293.440**	**-**	**3.424.526.049**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	8.079.694	2.112.412	194.340.140	-	10.568.063	-	-	1.418.794	216.519.103
Total inversiones (3)	**78.702.475**	**1.491.590.657**	**1.588.154.924**	**268.706.890**	**42.234.855**	**2.943.117**	**167.293.440**	**1.418.794**	**3.641.045.152**
Inversiones custodiables (4)	77.858.154	1.488.450.156	1.162.881.880	-	42.234.855	80.452	158.096.098	1.418.794	2.931.020.389
% inversiones custodiables (5)	98,93	99,79	73,22	0,00	100,00	2,73	94,51	100,00	80,50
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	77.858.154	1.488.450.156	1.162.881.880	-	42.234.855	80.452	158.096.098	1.418.794	2.931.020.389
% c/r Total inversiones (7)	98,93	99,79	73,22	0,00	100,00	2,73	94,51	100,00	80,50
%c/r inversiones custodiables (8)	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	49.290	3.140.501	173.222.170	86.152.817	-	-	6.613.582	-	269.178.360
% c/r Total Inversiones (14)	0,06	0,21	10,91	32,06	0,00	0,00	3,95	0,00	7,39
Nombre del Custodio (15)	Capredena, Dipreca	Notaria	Brownm Broteher Harrieman	Iron Mountain Chile SA			Ameris Capital SA		
Compañía									
Monto (16)	795.031	-	252.050.874	182.554.073	-	2.862.665	2.583.760	-	440.846.403
% c/r Total inversiones (17)	1,01	0,00	15,87	67,94	0,00	97,27	1,54	0,00	12,11

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159, continuación

	Tipo de inversión (Títulos 1 y 2 del art. 21)								
	Cartera de inversiones nacionales								
31-12-2020 CLP - Peso chileno - Miles	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	Total
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 30-09-2020									
Costo amortizado (1)	16.627.976	1.339.626.455	1.428.837.089	267.034.027	-	-	-	-	3.052.125.547
Valor razonable (1)	98.507.497	44.176.605	86.626.107	-	54.110.840	3.003.396	129.316.308	90.045.604	505.786.357
Total (1)	**115.135.473**	**1.383.803.060**	**1.515.463.196**	**267.034.027**	**54.110.840**	**3.003.396**	**129.316.308**	**90.045.604**	**3.557.911.904**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	1.633.470	16.471.517	210.671.768	-	11.268.171	-	-	2.999.384	243.044.310
Total inversiones (3)	**116.768.943**	**1.400.274.577**	**1.726.134.964**	**267.034.027**	**65.379.011**	**3.003.396**	**129.316.308**	**93.044.988**	**3.800.956.214**
Inversiones custodiables (4)	115.045.381	1.374.244.502	1.211.836.474	0	65.379.006	0	123.832.852	93.044.988	2.983.383.203
% inversiones custodiables (5)	98,52	98,14	70,21	0,0	100,0	0,0	95,76	100,0	78,49
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	115.045.381	1.374.244.502	1.211.836.474	-	65.379.006	-	123.832.852	91.700.676	2.982.038.891
% c/r Total inversiones (7)	98,52	98,14	70,21	0,0	100,0	0,0	95,76	98,56	78,45
%c/r inversiones custodiables (8)	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	100,0	98,56	99,95
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	-	26.030.075	289.589.221	89.113.615	-	901.182	5.483.456	1.344.312	412.461.861
% c/r Total Inversiones (14)	-	1,86	16,78	33,37	0,0	30,01	4,24	1,44	10,85
Nombre del Custodio (15)		Notaría	Banco Itaú Chile	Iron Mountain Chile S.A.		DCV Vida S.A.	Ameris Capital S.A.	Toesca S.A. AG	
Compañía									
Monto (16)	1.723.560	-	224.709.269	177.920.412	-	2.102.214	-	-	406.455.455
% c/r Total inversiones (17)	1,48	-	13,02	66,63	-	69,99	-	-	10,69

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional, continuación

(1) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa.
(2) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta inversiones de seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la administradora del segundo grupo que presenten seguros con cuenta única de inversión.
(3) Total de inversiones, corresponde a la suma de las columnas N° (1) y (2). El total de la columna N° (6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N° (3).
(4) Monto expresado en M$ del total de la inversión por tipo de instrumento, factible de ser custodiadas por empresa de depósito y custodia de valores (Ley N°18.876).
(5) % que representan las inversiones custodiadas de total de inversiones informadas en estado de situación financiera.
(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en empresas de depósitos y custodia de valores, solo en calidad de depositante.
(7) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
(8) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones custodiadas (columna N°4).
(9) Deberá indicar el nombre de la empresa de depósitos y custodia de valores.
(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en bancos o instituciones financieras.
(11) % que representan las inversiones en bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
(12) Deberá indicar en nombre del banco o institución financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentren custodiadas en otros custodios distintos de la empresa de depósitos y custodia de valores y de bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de empresas chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
(14) % que representan las inversiones en otros custodios respecto del total de inversiones (columna N° 3).
(15) Deberá indicar el nombre del custodio.
(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la Sociedad respecto del total de inversiones (columna N° 3).

(32) Contratos de derivados financieros

(a) Estrategia en el uso de derivados

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las Sociedades de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

La compañía de seguro Confuturo S.A, mantiene vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio. Dichas operaciones de cobertura de riesgo financiero están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Fianciero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

(b) Posición en contratos de derivados

Al 31 de diciembre de 2021 Cía. de Seguros Confuturo S.A., presenta posiciones netas de pasivos, por concepto de derivados de cobertura, cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como otros pasivos financieros a costo amortizado y valor razonable, en el rubro obligaciones con bancos.

Al 31 de diciembre de 2020, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan posiciones netas de activos, por concepto de derivados de cobertura, de cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como inversiones a costo amortizado e inversiones a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la posición neta de activos y pasivos por contratos de derivados se desglosa de la siguiente forma:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	(3.238.718)	-	(48.514)	-	14	(36.632.638)
Venta forward	72.930.438	-	-	-	48	134.387.550
Compra opciones	-	-	-	-	-	1.619.927
Venta opciones	-	-	-	-	-	(324.810)
Swaps	(1.860.576)	99.086.493	1.268.545	-	319	169.915.107
Totales	**67.831.144**	**99.086.493**	**1.220.031**	**-**	**381**	**268.965.136**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	17.397.141	-	197.180	-	13	(1.717.807)
Venta forward	(58.265.779)	-	(191.431)	-	48	2.247.735
Compra opciones	-	-	-	-	-	(1.033.296)
Venta opciones	-	-	-	-	-	(2.550.392)
Swaps	(9.617.272)	8.080.376	-	-	427	29.307.718
Totales	**(50.485.910)**	**8.080.376**	**5.749**	**-**	**488**	**26.253.958**

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2021 (cifras en miles de pesos)

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información M$	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	8318	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	UF	300.000	$$	31591	2021-08-19	2023-01-09	9.297.522	30991,74	32.599,00	5,84%	(285.109)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8320	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	31599	2021-08-19	2023-01-09	15.495.870	30991,74	32.599,00	5,84%	(471.410)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8327	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	UF	500.000	$$	31625	2021-08-23	2023-01-09	15.495.870	30991,74	32.599,00	5,84%	(459.153)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8361	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	UF	400.000	$$	31710	2021-09-01	2023-01-09	12.396.696	30991,74	32.599,00	5,84%	(335.267)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8502	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	31020	2021-11-05	2022-01-07	15.495.870	30991,74	31.026,67	5,50%	(3.331)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7951	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	3.000.000	$$	735,3	2021-01-19	2022-01-04	2.534.070	844,69	844,69	2,32%	(328.739)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7953	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	3.000.000	$$	715,87	2021-01-21	2022-01-04	2.534.070	844,69	844,69	2,32%	(387.013)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8203	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	724,65	2021-06-30	2022-05-17	8.446.900	844,69	844,86	5,42%	(1.348.261)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8534	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	845,34	2021-12-02	2022-03-04	8.446.900	844,69	844,76	4,95%	(66.412)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8544	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	25.000.000	$$	852	2021-12-15	2022-01-18	21.117.250	844,69	844,70	2,90%	151.849	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8545	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	14.000.000	$$	857,35	2021-12-16	2022-02-18	11.825.660	844,69	844,74	4,46%	104.626	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8546	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	16.200.000	$$	857,65	2021-12-16	2022-02-18	13.683.978	844,69	844,74	4,46%	125.897	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8549	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	858,25	2021-12-23	2022-01-14	4.223.450	844,69	844,70	2,52%	63.605	Bloomberg
INVERSION	FWC	8551	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	20.000.000	$$	843	2021-12-30	2022-01-13	16.893.800	844,69	844,70	2,42%	(48.514)	Bloomberg
	TOTAL							**108.400.000**					**157.887.906**				**(3.287.232)**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2021 (cifras en miles de pesos), continuación

	VENTA																	
COBERTURA	FWV	7926	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	701,75	2021-01-05	2022-01-14	25.340.700	844,69	844,70	2,52%	4.308.782	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7937	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	30.000.000	$$	712,20	2021-01-08	2022-01-31	25.340.700	844,69	844,72	3,71%	4.042.803	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7939	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	40.000.000	$$	712,00	2021-01-08	2022-01-31	33.787.600	844,69	844,72	3,71%	5.398.379	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7942	1	NATIXIS	US	A	PROM	30.000.000	$$	711,35	2021-01-08	2022-01-31	25.340.700	844,69	844,72	3,71%	4.068.222	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7944	1	UBS	US	A-	PROM	40.000.000	$$	712,57	2021-01-08	2022-01-31	33.787.600	844,69	844,72	3,71%	5.375.580	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7956	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	30.000.000	$$	726,80	2021-01-25	2022-01-24	25.340.700	844,69	844,71	3,30%	3.584.551	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7958	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	725,87	2021-01-25	2022-01-21	29.564.150	844,69	844,71	3,12%	4.204.875	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7961	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	30.000.000	$$	726,10	2021-01-25	2022-01-24	25.340.700	844,69	844,71	3,30%	3.605.505	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8147	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	719,36	2021-05-17	2022-05-27	25.340.700	844,69	844,88	5,57%	4.244.922	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8149	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	718,90	2021-05-17	2022-05-17	21.117.250	844,69	844,86	5,42%	3.511.469	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8151	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	32.500.000	$$	716,96	2021-05-17	2022-05-17	27.452.425	844,69	844,86	5,42%	4.626.674	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8204	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	724,68	2021-06-30	2022-05-27	8.446.900	844,69	844,88	5,57%	1.362.970	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8291	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	798,81	2021-08-09	2022-08-04	25.340.700	844,69	844,97	5,56%	2.162.492	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8296	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	18.000.000	$$	797,80	2021-08-09	2022-08-04	15.204.420	844,69	844,97	5,56%	1.315.079	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8297	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	796,63	2021-08-09	2022-08-04	29.564.150	844,69	844,97	5,56%	2.596.704	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8298	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	795,27	2021-08-09	2022-08-04	16.893.800	844,69	844,97	5,56%	1.510.139	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8308	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	804,63	2021-08-17	2022-08-12	25.340.700	844,69	844,98	5,55%	2.020.622	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8317	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	UF	300.000	$$	30512,00	2021-08-19	2022-01-07	9.297.522	30991,74	31.026,67	5,50%	154.236	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8319	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	30512,00	2021-08-19	2022-01-07	15.495.870	30991,74	31.026,67	5,50%	257.060	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8326	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	UF	500.000	$$	30515,00	2021-08-23	2022-01-07	15.495.870	30991,74	31.026,67	5,50%	255.562	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8371	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	UF	400.000	$$	30580,00	2021-09-01	2022-01-07	12.396.696	30991,74	31.026,67	5,50%	178.477	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8499	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	29.000.000	$$	946,70	2021-11-05	2022-02-03	27.713.560	955,64	955,68	4,45%	374.464	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8503	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	32578,00	2021-11-05	2023-01-09	15.495.870	30991,74	32.599,00	5,84%	9.901	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8528	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	842,97	2021-11-29	2022-01-28	16.893.800	844,69	844,71	3,53%	80.638	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8530	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	15.000.000	$$	822,85	2021-12-01	2022-01-28	12.670.350	844,69	844,71	3,53%	361.451	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8537	1	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	13.600.000	$$	853,50	2021-12-06	2022-04-05	11.487.784	844,69	844,81	5,21%	38.595	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8538	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	21.000.000	$$	853,46	2021-12-06	2022-04-05	17.738.490	844,69	844,81	5,21%	60.424	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8539	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	2.000.000	$$	960,56	2021-12-09	2022-04-05	1.911.280	955,64	955,79	5,92%	19.954	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8542	1	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	860,65	2021-12-14	2022-04-05	8.446.900	844,69	844,81	5,21%	(42.145)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8547	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	50.000.000	$$	866,15	2021-12-20	2022-02-18	42.234.500	844,69	844,74	4,46%	(811.001)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8548	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	880,40	2021-12-20	2022-02-18	16.893.800	844,69	844,74	4,46%	(607.676)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8550	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	858,61	2021-12-23	2022-01-21	4.223.450	844,69	844,71	3,12%	(61.797)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8552	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	20.000.000	$$	843,67	2021-12-30	2022-01-21	16.893.800	844,69	844,71	3,12%	51.068	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8553	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	844,70	2021-12-30	2022-01-13	8.446.900	844,69	844,70	2,42%	7.272	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8554	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	845,75	2021-12-30	2022-01-21	8.446.900	844,69	844,71	3,12%	4.772	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7550	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	2020-02-28	2025-02-28	25.340.700	844,69	0,03	0,04%	1.279.708	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7554	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	2020-03-02	2025-03-13	8.446.900	844,69	0,03	0,05%	422.393	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7583	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	2020-03-11	2025-03-12	8.446.900	844,69	0,03	0,04%	265.010	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7585	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	20.000.000	UF	0,03	2020-03-11	2025-03-13	16.893.800	844,69	0,03	0,05%	513.691	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8108	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-04-29	2026-05-28	16.893.800	844,69	0,03	0,24%	3.483.139	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8112	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-05-03	2026-05-05	16.893.800	844,69	0,03	0,24%	3.493.910	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8154	1	BANK OF NOVA SCOTIA	CA	A+	EUR	10.000.000	UF	0,03	2021-05-18	2026-05-05	9.556.400	955,64	0,03	1,60%	1.529.566	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8182	1	BANK OF NOVA SCOTIA	CA	A+	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-06-10	2026-06-10	16.893.800	844,69	0,03	0,24%	2.979.403	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8444	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	2021-10-15	2022-11-10	25.340.700	844,69	0,03	0,49%	(100.049)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8446	1	BARCLAYS BANK PLC	US	A	PROM	50.000.000	UF	0,03	2021-10-15	2023-01-04	42.234.500	844,69	0,03	0,53%	(148.983)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8504	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	UF	0,03	2021-11-05	2023-11-06	16.893.800	844,69	0,03	0,26%	557.747	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8509	1	BARCLAYS BANK PLC	US	A	PROM	20.000.000	UF	0,03	2021-11-05	2023-11-09	16.893.800	844,69	0,03	0,26%	547.240	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8543	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	25.000.000	UF	0,03	2021-12-15	2022-12-19	21.117.250	844,69	0,03	0,53%	(163.360)	Bloomberg
	TOTAL							**1.008.300.000**					**922.573.387**				**72.930.438**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de Información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información MS	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	7643	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	852,5	21/04/2020	29/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,25%	3.510.648	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7644	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	851,7	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.792.521	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7646	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	853,12	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.820.915	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7650	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	850	22/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.758.528	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7653	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	20.000.000	$$	848,59	22/04/2020	01/02/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,20%	2.730.743	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7790	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	766,35	23/07/2020	22/07/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,09%	274.249	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7799	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	16.200.000	$$	776,5	24/07/2020	22/07/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	1.053.082	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7800	1	BANCO SECURITY	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	767,8	24/07/2020	22/07/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,09%	563.005	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7802	1	NATIXIS	US	A+	PROM	16.200.000	$$	768,9	27/07/2020	20/08/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	930.731	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7903	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	738,4	09/12/2020	05/11/2021	3.554.750	710,95	711,89	0,08%	135.169	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7917	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	708	30/12/2020	06/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,38%	(98.630)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7919	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	25.000.000	$$	709	30/12/2020	07/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,38%	(73.820)	Bloomberg
INVERSION	FWC	7901	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	751,4	03/12/2020	08/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,38%	197.180	Bloomberg
	TOTAL							212.400.000					151.005.780				17.594.321	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

	VENTA																	
COBERTURA	FWV	7449	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	772,78	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.824.920)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7451	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	773,05	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.833.020)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7453	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	771,85	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.797.022)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7488	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	797,61	31/01/2020	29/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,25%	(2.566.413)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7490	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	797,64	31/01/2020	29/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,25%	(2.139.427)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7491	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	799,00	31/01/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	(1.738.736)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7493	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	40.000.000	$$	799,04	31/01/2020	29/01/2021	28.438.000	710,95	711,90	0,25%	(3.479.072)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7495	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	798,70	31/01/2020	29/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,25%	(866.369)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7497	1	GOLDMAN SACHS CO. BUYS	US	BBB+	PROM	38.000.000	$$	799,30	31/01/2020	01/02/2021	27.016.100	710,95	711,90	0,20%	(3.315.729)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7499	1	UBS	US	A-	PROM	30.000.000	$$	799,51	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.623.980)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7501	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	30.000.000	$$	799,75	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.631.179)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7503	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	37.000.000	$$	799,10	31/01/2020	01/02/2021	26.305.150	710,95	711,90	0,20%	(3.221.075)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7505	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	800,16	31/01/2020	29/01/2021	24.883.250	710,95	711,90	0,25%	(3.083.380)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7507	1	GOLDMAN SACHS CO. BUYS	US	BBB+	PROM	30.000.000	$$	797,50	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.563.691)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7541	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	12.000.000	$$	815,98	27/02/2020	26/02/2021	8.531.400	710,95	711,90	0,05%	(1.248.259)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7550	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	28/02/2020	28/02/2025	21.328.500	710,95	0,02	-2,16%	(3.421.203)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7554	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	02/03/2020	13/03/2025	7.109.500	710,95	0,02	-2,15%	(1.151.801)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7583	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	11/03/2020	12/03/2025	7.109.500	710,95	0,02	-2,15%	(1.313.270)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7585	1	GOLDMAN SACHS	IG	BBB+	PROM	20.000.000	UF	0,03	11/03/2020	13/03/2025	14.219.000	710,95	0,02	-2,15%	(2.644.467)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7645	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	851,85	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	(2.795.520)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7803	1	NATIXIS	US	A+	PROM	16.200.000	$$	768,45	27/07/2020	23/07/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	(922.633)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7856	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	764,30	14/09/2020	18/03/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,02%	(262.159)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7857	1	NATIXIS	US	A+	PROM	10.000.000	$$	765,55	14/09/2020	19/03/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,02%	(536.866)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7858	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	$$	764,00	14/09/2020	19/03/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,02%	(521.366)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7859	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	8.000.000	$$	906,70	16/09/2020	18/03/2021	6.986.400	873,3	874,22	0,72%	(248.769)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7860	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	8.000.000	$$	906,40	16/09/2020	18/03/2021	6.986.400	873,3	874,22	0,72%	(246.372)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7862	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	20.000.000	$$	761,10	16/09/2020	10/09/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,09%	(993.676)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7864	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	16.500.000	$$	760,05	16/09/2020	10/09/2021	11.730.675	710,95	711,90	0,09%	(802.447)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7866	1	UBS	US	A-	PROM	20.000.000	$$	760,50	16/09/2020	10/09/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,09%	(981.669)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7869	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	915,50	29/09/2020	26/03/2021	6.113.100	873,3	874,22	0,71%	(278.333)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7870	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	914,86	29/09/2020	26/03/2021	6.113.100	873,3	874,22	0,71%	(273.861)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7874	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	792,50	16/10/2020	14/04/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,07%	(807.627)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7876	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	771,43	27/10/2020	22/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,07%	(895.620)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7878	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	771,63	27/10/2020	22/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,07%	(898.620)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7880	1	NATIXIS	US	A+	PROM	15.000.000	$$	770,65	27/10/2020	23/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,08%	(883.955)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7881	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	902,10	30/10/2020	30/04/2021	6.113.100	873,3	874,23	0,69%	(180.819)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7882	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	2.000.000	$$	901,00	10/11/2020	15/01/2021	1.746.600	873,3	874,35	38,54%	(24.874)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7884	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	759,18	12/11/2020	15/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,40%	(1.414.603)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7904	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	1.000.000	$$	895,34	10/12/2020	05/02/2021	873.300	873,3	874,22	0,82%	(20.398)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7905	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	731,83	15/12/2020	29/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,25%	(98.903)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7906	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	734,45	15/12/2020	19/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,42%	(111.930)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7907	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	732,30	15/12/2020	19/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,42%	(101.182)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7908	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	734,20	15/12/2020	19/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,42%	(221.361)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7909	1	GOLDMAN SACHS	IG	BBB+	PROM	10.000.000	$$	733,85	15/12/2020	21/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,39%	(217.834)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7910	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.192.008	$$	736,21	15/12/2020	19/01/2021	7.246.008	710,95	711,90	0,42%	(246.092)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7918	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	707,65	30/12/2020	26/02/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,05%	107.516	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7920	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	25.000.000	$$	708,85	30/12/2020	01/03/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,03%	77.207	Bloomberg
INVERSION	FWV	7902	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	750,25	03/12/2020	08/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,38%	(191.431)	Bloomberg
	TOTAL							839.892.008					603.615.223				(58.457.210)	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Contratos swaps

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan la siguiente situación respecto de contratos swaps de cobertura:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
N° de contratos suscritos		
Cobertura 1512	313	417
Cobertura	4	10
Inversión	1	-
Valores Nominales posición larga (UF)	33.342.092	41.826.283
Valores Nominales posición corta (UF)	60.065.292.758	39.525.605.331
Valor Presente Posición larga (M$)	1.008.087.033	1.179.124.230
Valor Presente Posición corta (M$)	1.106.473.322	1.183.069.021
Valor razonable (M$)	246.492.257	(19.810.156)
Rango de tasa de interés posición larga		
Promedio	3,56%	3,63%
Valor Maximo	7,95%	8,00%
Valor minimo	1,50%	1,35%
Rango de tasa de interés posición corta		
Promedio	5,66%	5,40%
Valor Maximo	9,50%	9,50%
Valor minimo	1,80%	1,80%

Mayor detalle de estas transacciones se puede revisar en los estados financieros públicos de la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A.

(33) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

El detalle de los préstamos es el siguiente al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	619.710	(2.992)	616.718	616.718
Préstamos otorgados	40.070.087	(967.489)	39.102.598	39.102.598
Totales	**40.689.797**	**(970.481)**	**39.719.316**	**39.719.316**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	633.970	(2.992)	630.978	630.978
Préstamos otorgados	38.209.848	(1.038.503)	37.171.345	37.171.345
Totales	**38.843.818**	**(1.041.495)**	**37.802.323**	**37.802.323**

La evolución del deterioro ocurrida durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldo inicial	(1.041.495)	(862.382)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	71.014	(179.113)
Totales	**(970.481)**	**(1.041.495)**

Las provisiones para este tipo de instrumento, se determina según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General Nº208 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(34) Inversiones cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones de cuenta única de inversión se desglosan de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Inversiones cuenta única de inversión a costo amortizado	243.570.809	243.672.756
Inversiones cuenta única de inversión a valor razonable	270.429.948	178.722.460
Totales	**514.000.757**	**422.395.216**

El detalle de las inversiones a costo amortizado de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	8.079.694	-	8.079.694
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	176.570.404	(232.168)	176.338.236
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	2.117.255	(4.843)	2.112.412
Otras inversiones de renta fija nacionales	18.011.048	(9.144)	18.001.904
Acciones de sociedades extranjeras	21.974.547	(21.886)	21.952.661
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	10.358.607	-	10.358.607
Banco Extranjeros	6.727.295	-	6.727.295
Totales	**243.838.850**	**(268.041)**	**243.570.809**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	1.633.470	-	1.633.470
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	189.401.003	(404.719)	188.996.284
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	16.493.934	(22.417)	16.471.517
Otras inversiones de renta fija nacionales	25.988.106	(4.312.622)	21.675.484
Acciones de sociedades extranjeras	3.692.955	(10.126)	3.682.829
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	9.474.217	-	9.474.217
Banco Extranjeros	1.738.955	-	1.738.955
Totales	**248.422.640**	**(4.749.884)**	**243.672.756**

(34) Inversiones cuenta única de inversión, continuación

El detalle de las inversiones a valor razonable de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	10.568.063	-	-	10.568.063
Fondos mutuos	1.418.794	-	-	1.418.794
Acciones de sociedades extranjeras	258.095.691	-	-	258.095.691
Fondos mutuos Extranjeros	347.400	-	-	347.400
Totales	**270.429.948**	**-**	**-**	**270.429.948**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	11.268.171	-	-	11.268.171
Fondos mutuos	2.999.384	-	-	2.999.384
Acciones de sociedades extranjeras	164.257.221	-	-	164.257.221
Fondos mutuos Extranjeros	197.684	-	-	197.684
Totales	**178.722.460**	**-**	**-**	**178.722.460**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 las inversiones inmobiliarias y similares, que registra la actividad aseguradora, son las siguientes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Propiedades de inversión	845.620.755	710.631.544
Cuentas por cobras leasing	638.367.095	562.800.467
Totales	**1.483.987.850**	**1.273.432.011**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2021	34.975.587	2.405.685	673.250.272	710.631.544
Otras adiciones del ejercicio	924.293	92.643	93.528.547	94.545.483
Ventas de activo fijo	(640.155)	-	-	(640.155)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(41.345)	(7.403.833)	(7.445.178)
Ajustes por revalorización	2.650.374	-	45.985.099	48.635.473
Reclasificaciones	-	1	-	1
Valor contable propiedades de inversión	**37.910.099**	**2.456.984**	**805.360.085**	**845.727.168**
Deterioro (provisión)	-	-	(106.413)	(106.413)
Valor final a la fecha de cierre	**37.910.099**	**2.456.984**	**805.253.672**	**845.620.755**
Valor final bienes raices nacionales	35.067.224	-	805.253.672	840.320.896
Valor final bienes raíces extranjeros	2.842.875	2.456.984	-	5.299.859
Valor razonable a la fecha de cierre	35.067.224	-	805.253.672	840.320.896

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2020	46.105.366	1.950.669	647.570.524	695.626.559
Otras adiciones del ejercicio	835.843	439.840	3.594.422	4.870.105
Ventas de activo fijo	(13.013.983)	-	(103.620)	(13.117.603)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	15.176	(6.525.648)	(6.510.472)
Ajustes por revalorización	1.048.361	-	28.869.641	29.918.002
Reclasificaciones	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**34.975.587**	**2.405.685**	**673.405.319**	**710.786.591**
Deterioro (provisión)	-	-	(155.047)	(155.047)
Valor final a la fecha de cierre	**34.975.587**	**2.405.685**	**673.250.272**	**710.631.544**
Valor final bienes raices nacionales	33.057.005	-	673.250.272	706.307.277
Valor final bienes raíces extranjeros	1.918.582	2.405.685	-	4.324.267
Valor razonable a la fecha de cierre	33.057.005	-	673.250.272	706.307.277

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión, continuación

Las compras que refleja el informe de movimientos de Propiedades de inversión concilian con el egreso del Estado de flujos de efectivo, en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Compras de propiedades de invesión informadas en nota a los estados finacieros	(94.545.483)	(4.870.105)
Impuesto al valor agregado por compras de propiedades de inversión	(29.085)	-
Compras del ejercico anterior, pagadas en el presente ejercicio	-	(11.643.639)
Compras activo fijo Confuturo clasificadas como propiedad de inversión en EEFC	(153.963)	-
Egreso por propiedades de inversión, informado en el estado de flujos de efectivo	**(94.728.531)**	**(16.513.744)**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

2. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	28.305.434	145.980	21.253.109	(1.734.625)	19.518.484	25.614.547	59.741.896	19.518.484
Entre 1 y 5 años	25.284.395	2.562.547	22.563.340	-	22.563.340	32.349.929	44.728.243	22.563.340
Más de 5 años	656.057.095	284.466.260	599.576.405	(3.291.134)	596.285.271	681.409.481	996.743.919	596.401.307
Totales	**709.646.924**	**287.174.787**	**643.392.854**	**(5.025.759)**	**638.367.095**	**739.373.957**	**1.101.214.058**	**638.483.131**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	8.754.794	124.410	4.437.557	-	4.437.557	11.295.931	15.127.200	4.437.557
Entre 1 y 5 años	41.190.510	3.498.677	33.017.893	(1.485.633)	31.532.260	43.013.671	62.726.131	31.532.260
Más de 5 años	576.072.572	249.362.315	529.264.031	(2.433.381)	526.830.650	602.147.058	894.255.438	527.804.643
Totales	**626.017.876**	**252.985.402**	**566.719.481**	**(3.919.014)**	**562.800.467**	**656.456.660**	**972.108.769**	**563.774.460**

- **Valor del contrato: v**alor presente menos el deterioro (provisión)
- **Valor de costo neto: c**orresponde al costo actualizado del bien raíz menos la depreciación acumulada
- **Valor de tasación: c**orresponde indicar el valor de la menor tasación
- **Valor final leasing: c**orresponde al menor valor entre el valor final del contrato, el valor de costo y la menor tasación

(36) Activo Fijo

El detalle del movimiento del activo fijo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021					
DETALLE	**Terrenos M$**	**Edificios M$**	**Muebles, máquinas e instalaciones M$**	**Otras propiedades, planta y equipo M$**	**Total M$**
Saldos al 1 de enero de 2021	732.763	3.464.438	1.364.335	9.181.710	14.743.246
Otras adiciones del ejercicio	-	-	169.304	51.011	220.315
Ventas de activo fijo	-	-	-	-	-
Otros retiros y bajas	-	-	(48.020)	-	(48.020)
Gasto por depreciación	-	(46.975)	(437.865)	(265.847)	(750.687)
Ajustes por revalorización	49.095	285.791	-	548.945	883.831
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**781.858**	**3.703.254**	**1.047.754**	**9.515.819**	**15.048.685**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**781.858**	**3.703.254**	**1.047.754**	**9.515.819**	**15.048.685**
Valor final bienes raices nacionales	781.858	3.703.254	772.819	9.515.819	14.773.750
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	274.935	-	274.935
Valor razonable a la fecha de cierre	899.550	4.360.106	772.819	9.383.484	15.415.959

Al 31 de Diciembre de 2020					
DETALLE	**Terrenos M$**	**Edificios M$**	**Muebles, máquinas e instalaciones M$**	**Otras propiedades, planta y equipo M$**	**Total M$**
Saldos al 1 de enero de	713.499	3.398.630	1.449.002	9.250.084	14.811.215
Otras adiciones del ejercicio	-	-	353.649	18.714	372.363
Ventas de activo fijo	-	-	-	(5)	(5)
Otros retiros y bajas	-	-	(5.042)	-	(5.042)
Gasto por depreciación	-	(44.024)	(433.274)	(304.976)	(782.274)
Ajustes por revalorización	19.264	118.667	-	217.893	355.824
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**732.763**	**3.464.438**	**1.364.335**	**9.181.710**	**14.743.246**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**732.763**	**3.464.438**	**1.364.335**	**9.181.710**	**14.743.246**
Valor final bienes raices nacionales	732.763	3.464.438	984.972	9.181.710	14.363.883
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	379.363	-	379.363
Valor razonable a la fecha de cierre	802.943	3.860.341	984.973	9.032.392	14.680.649

(36) Activo Fijo, continuación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las compras de activo fijo informadas en esta nota se concilian con el egreso señalado en el estado de flujos de efectivo en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Total compras propiedad, planta y equipo según nota	(220.315)	(372.363)
Compras del ejercicio anterior de propiedad, planta y equipo pagadas en el actual ejercicio	(15.944)	(38.277)
Impuesto al valor agregado por compras de propiedad, platan y equipo	(8.288)	(4.563)
Compra de activo fijo por pagar al cierre del ejercicio	38.675	15.944
Compra de activo fijo, informadas como egreso de propiedad de inversión en fljuo de inversioes (Confuturo)	153.963	339.639
Compras de propiedad, planta y equipo según estado de flujos de efectivo	**(51.909)**	**(59.620)**

(37) Deudores por primas asegurados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de las cuentas por cobrar asegurados es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Cuentas por cobrar asegurados	11.045.543	35.766.774
Deterioro	(259.481)	(541.306)
Totales	**10.786.062**	**35.225.468**

La evolución del deterioro de asegurados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldos iniciales al 01-01-2021/2020	(541.306)	(734.327)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(194.712)	(21.986.797)
Recupero por cuentas por cobrar de seguros	476.537	224.236
Castigo cuentas por cobrar		21.955.582
Totales	**(259.481)**	**(541.306)**

Las Sociedades de seguros aplican las instrucciones establecidas en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	**5.729.354**	-	-	-	-	**319.245**	-	-	**6.048.599**
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	41.304	-	-	41.304
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	2.868.763	-	-	-	-	30.085	-	-	2.898.848
Diciembre	-	2.860.591	-	-	-	-	247.856	-	-	3.108.447
2. Provisión	-	-	-	-	-	-	**(259.481)**	-	-	**(259.481)**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	(259.481)	-	-	(259.481)
-Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	**5.729.354**	-	-	-	-	**59.764**	-	-	**5.789.118**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	**4.728.483**	-	-	**4.728.483**
Enero	-	-	-	-	-	-	4.728.483	-	-	4.728.483
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	**4.728.483**	-	-	**4.728.483**
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	**268.461**	-	-	-	-	-	-	-	**268.461**
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	**268.461**	-	-	-	-	-	-	-	**268.461**
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	**5.997.815**	-	-	-	-	**4.788.247**	-	-	**10.786.062**
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 + 13)	-	-	-	-	-	-	**4.728.483**	-	-	**4.728.483**

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	**9.290.015**	-	-	-	-	**631.462**	-	-	**9.921.477**
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	4.897.552	-	-	-	-	45.529	-	-	4.943.081
Diciembre	-	4.392.463	-	-	-	-	585.933	-	-	4.978.396
2. Provisión	-	-	-	-	-	-	**(541.306)**	-	-	**(541.306)**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	(541.306)	-	-	(541.306)
-Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	**9.290.015**	-	-	-	-	**90.156**	-	-	**9.380.171**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	**21.024.952**	-	-	-	-	**4.514.408**	-	-	**25.539.360**
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	**305.937**	-	-	-	-	-	-	-	**305.937**
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	**21.330.889**	-	-	-	-	**4.514.408**	-	-	**25.845.297**
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	**30.620.904**	-	-	-	-	**4.604.564**	-	-	**35.225.468**
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 + 13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(38) Deudores por reaseguros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los deudores por reaseguros se clasifican en los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Deudores por operaciones de reaseguro	15.963.785	6.510.540
Participacón del reaseguro en las reservas técnicas	47.838.598	48.052.482
Totales	**63.802.383**	**54.563.022**

(a) El detalle de las cuentas por cobrar por reaseguros y la evolución de su deterioro es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Siniestros por cobrar reaseguradores	15.802.882	6.321.451
Activos por reaseguros no proporcionales	160.770	188.841
Otras deudas por cobrar de reaseguros	133	248
Totales	**15.963.785**	**6.510.540**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2021:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE RE		REASEGURADOR1	**RIESGOS NACIONALES**	REASEGURADOR2	REASEGURADOR4	REASEGURADOR5	REASEGURADOR7	REASEGURADOR8	REASEGURADOR9	REASEGURADOR10	REASEGURADOR11	**RIESGOS EXTRANJEROS**	**TOTAL GENERAL**
ANTECEDENTES REASEGURADOR													
	Nombre Reasegurador	CONSORCIO		General Reinsurance Ag	HANNOVER	HANNOVER	RGA	SCOR	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE USA	SWISS		
	Código de indetificación	99.012.000-5		NRE00320170003	NRE000320170004	NRE00320170004	NRE06220170045	NRE06820170014		R-252	NRE17620170008		
	Tipo de Relación R/NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	País	CHILE		ALEMANIA	ALEMANIA	ALEMANIA	ESTADOS UNID	FRANCIA	BRASIL	ESTADOS UNI	SUIZA		
	Código Clasificador de Riesgo 1	Fitch		SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	ICR		AM	MB	AMB	AMB	AMB			AMB		
	Clasificación de Riesgo 1	AA+		A++	AA-	A+	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	AA+		A++	A+	A+	A+	A+			A+		
	Fecha Clasificación 1	15-02-2021		09-09-2021	07-07-2021	07-07-2021	09-09-2021	07-09-2015	08-05-2020	08-05-2020	23-11-2021		
	Fecha Clasificación 2	15-02-2021		26-03-2021	23-12-2020	23-12-2020	30-09-2021	01-09-2017			22-07-2021		
SALDOS ADEUDADOS													
	Meses anteriores												
	jul-21												
	ago-21												
	sep-21												
	oct-21	194.187	**194.187**				12.397					**12.397**	**206.584**
	nov-21	23.537	**23.537**										**23.537**
	dic-21	20.425	**20.425**										**20.425**
	ene-22	25.926	**25.926**										**25.926**
	feb-22	25.701	**25.701**	153.733	12.990.806		46.440	63.223	1.880.740	319.957		**15.454.899**	**15.480.600**
	mar-22	10.191	**10.191**				4.119				9.611	**13.730**	**23.921**
	abr-22												
	may-22												
	Meses posteriores					21.889						**21.889**	**21.889**
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		**299.967**	**299.967**	**153.733**	**12.990.806**	**21.889**	**62.956**	**63.223**	**1.880.740**	**319.957**	**9.611**	**15.502.915**	**15.802.882**
2.DETERIORO		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
299.967													
3.TOTAL		**299.967**	**299.967**	**153.733**	**12.990.806**	**21.889**	**62.956**	**63.223**	**1.880.740**	**319.957**	**9.611**	**15.502.915**	**15.802.882**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2020:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGRURADOR1	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGRURADOR5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR										
	Nombre Reasegurador	General Reinsurance Ag	HANNOVER	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE USA	SWISS	RGA Reinsurance Company	Scor Global Life SE		
	Código de indetificación	NRE00320170003	NRE00320170004		R-252	NRE17620170008	NRE06220170045	NRE0680170012		
	Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NRE06220170045	NR		
	País	ALEMANIA	ALEMANIA	BRASIL	ESTADOS UNIDOS	SUIZA	Estados Unidos	France		
	Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB			MD	AMB	AMB		
	Clasificación de Riesgo 1	AA+	AA-(VERYSTRONG)	BBB+	AA-	AA-(VERYSTRONG)	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	A++(SUPERIOR)	A+(SUPERIOR)			AA3(EXCELLENT)	A+	A+		
	Fecha Clasificación 1	15-01-2020	18-06-2020	16-02-2016	16-02-2016	07-05-2020	21-08-2019	07-09-2015		
	Fecha Clasificación 2	28-02-2018	20-12-2019	16-02-2016		06-05-2020	14-08-2019	01-09-2017		
SALDOS ADEUDADOS										
	Meses anteriores									
	jul-20									
	ago-20									
	sept-20									
	oct-20									
	nov-20							20.785	20.785	20.785
	dic-20					43.024			43.024	43.024
	ene-21					58.141	11.628		69.769	69.769
	feb-21	248.519	4.584.382			46.421	5.087	9.448	4.893.857	4.893.857
	mar-21			829.158	295.688				1.124.846	1.124.846
	abr-21								0	0
	may-21		96.039						96.039	96.039
	Meses posteriores		73.131						73.131	73.131
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		**248.519**	**4.753.552**	**829.158**	**295.688**	**147.586**	**16.715**	**30.233**	**6.321.451**	**6.321.451**
2.DETERIORO		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**	**0**
3.TOTAL		**248.519**	**4.753.552**	**829.158**	**295.688**	**147.586**	**16.715**	**30.233**	**6.321.451**	**6.321.451**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

(b) El detalle de participación del reaseguro en las reservas técnicas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	7.623.370	-	7.623.370	86.414	-	86.414
Reservas previsionales						
Reservas de rentas vitalicias	5.861.075.343	-	5.861.075.343	30.049.348	-	30.049.348
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	78.571.517	-	78.571.517	16.523.299	-	16.523.299
Reserva matemática del ejercicio	9.058.376	-	9.058.376	-	-	-
Reserva de rentas privadas	49.125.393	-	49.125.393	118.847	-	118.847
Reserva de siniestros						
Liquidados y no pagados	1.481.029	-	1.481.029	125	-	125
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	5.704.275	-	5.704.275	985.662	-	985.662
Ocurridos y no reportados	3.932.019	-	3.932.019	72.219	-	72.219
Reserva de insuficiencia de primas	807.652	-	807.652	2.287	-	2.287
Otras reservas tecnicas	170.430	-	170.430	397	-	397
Reserva valor del fondo	528.351.710	-	528.351.710	-	-	-
Totales	**6.545.901.114**	**-**	**6.545.901.114**	**47.838.598**	**-**	**47.838.598**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	6.420.949	-	6.420.949	75.627	-	75.627
Reservas previsionales						
Reservas de rentas vitalicias	5.739.139.438	-	5.739.139.438	31.433.312	-	31.433.312
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	67.068.937	-	67.068.937	15.512.760	-	15.512.760
Reserva matemática del ejercicio	8.124.015	-	8.124.015	-	-	-
Reserva de rentas privadas	39.859.251	-	39.859.251	118.435	-	118.435
Reserva de siniestros						
Liquidados y no pagados	5.877.490	-	5.877.490	593.882	-	593.882
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	1.572.948	-	1.572.948	246.636	-	246.636
Ocurridos y no reportados	2.329.608	-	2.329.608	54.596	-	54.596
Reserva de insuficiencia de primas	203.242	-	203.242	7.424	-	7.424
Otras reservas tecnicas	876.462	-	876.462	9.810	-	9.810
Reserva valor del fondo	419.536.317	-	419.536.317	-	-	-
Totales	**6.291.008.657**	**-**	**6.291.008.657**	**48.052.482**	**-**	**48.052.482**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración

El cálculo de reservas se realizó de acuerdo a las instrucciones contenidas en las Normas de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, emitida con fecha 1º de septiembre de 2011.

Todos los supuestos empleados en el cálculo de las reservas son revisados y actualizados trimestralmente, según sea el caso. Para la determinación de los actuales estados financieros consolidados, las Subsidiarias Compañías de seguros ejercieron las siguientes opciones contenidas en las normas en referencia:

a. Rentas vitalicias:

De acuerdo a lo indicado en el Nº2 de la Norma de Carácter General Nº318, la Sociedad aplicó las instrucciones del numeral 2.1 sólo a las pólizas con entrada en vigencia a partir del 1º de enero de 2012. Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior a dicha fecha, la reserva se calculó de acuerdo a las instrucciones de la circular Nº1512 y demás instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, vigentes a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

b. Reserva de riesgo en curso:

b.1. Excepción por período de cobertura inferior al de la vigencia de la póliza

Las Subsidiarias Compañías de seguros se acogieron a la excepción contemplada en el párrafo segundo de la letra b) del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306, introducido por la Norma de Carácter General Nº320, en relación a considerar para efectos de cálculo de la reserva de riesgo en curso el período de cobertura y reconocimiento de la prima cuando éste sea inferior al de la vigencia de póliza, manteniendo al menos una reserva equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, el equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza.

Tal es el caso los siguientes seguros:

- Pólizas de seguros colectivos de vida y salud, y colectivos de desgravamen cuyo período de vigencia suele ser de un año o superior, en los cuales la prima se calcula mensualmente aplicando la tasa pactada sobre los capitales asegurados de las personas con cobertura vigente en el mes correspondiente.
- Costo de cobertura de los seguros con CUI.
- Pólizas o coberturas adicionales de vigencia anual con o sin cláusula de renovación automática, con frecuencia de pago menor a su vigencia.

Estos productos se comercializan en las líneas de negocio individuales, colectivos, banca seguros y desgravamen.

b.2 Reserva para plazos mayores a 4 años

De acuerdo a lo indicado en el párrafo final del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó a la Comisión la opción de aplicar el cálculo de reserva de riesgo en curso en plazos mayores de 4 años para coberturas donde no exista una tabla de probabilidades inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero para el cálculo de reserva matemática.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

b. Reserva de riesgo en curso, continuación:

b.3 Aplicación

De acuerdo a las disposiciones transitorias del Título VI de la Norma de Carácter General Nº306, las nuevas instrucciones sobre constitución de la reserva de riegos en curso, establecidas en el número 1 del Título II de la referida norma, fueron aplicadas sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1º de enero de 2012.

c. Reserva matemática

De acuerdo a lo indicado en el punto 2.1, del título III de la Norma de Carácter General Nº306, la Comisión para el Mercado Financiero, según oficio ordinario Nº10.210 del 20 de abril de 2012, autorizó a la Sociedad la aplicación de reserva matemática en los siguientes casos:

- Seguros de prima única accesorios a créditos (desgravamen créditos de consumo), independiente del plazo de la cobertura (riesgo de fallecimiento).
- Seguros de suscripción individual de prima única o nivelada (riesgo de fallecimiento), comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación, independiente del plazo de la póliza.
- Productos a prima nivelada (riesgo de fallecimiento) con devolución de primas, independiente del plazo de la póliza.

d. Reserva por siniestros ocurridos y no reportados

Para la estimación de la reserva de OYNR, las Subsidiarias Comapañías de Seguros utilizaron el método estándar de aplicación general para todos los riesgos modelados. El método estándar corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado “método de los triángulos de siniestros incurridos”, cuyo cálculo se indica en el anexo 2 de la Norma de Carácter General Nº306.

De acuerdo a lo indicado en el punto 3.2 del Título II de la Norma de Carácter General Nº306 de la CMF, las Compañías de Seguros efectuaron la estimación de los OYNR por carteras de productos que consideran la naturaleza de los riesgos y políticas de administración de siniestros similares, lo cual resulta en una distribución de ramos diferentes a los establecidos en la FECU.

La metodología y criterios que siguen las Subsidiarias Sociedades de Seguros para la ponderación y segregación a cada ramo FECU fueron presentadas a la Comisión para el Mercado Financiero y se basa en la distribución que tengan los siniestros incurridos a la fecha de los estados financieros consolidados.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

e. Reserva de insuficiencia de prima

El test de suficiencia de prima se realizó de acuerdo al método estándar señalado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, el cual se basa en el concepto de "combined ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica de 12 meses contenida en los estados financieros, inmediatamente anteriores a la fecha de su determinación.

La Sociedad efectuó el análisis de suficiencia de prima considerando los ramos definidos en la FECU e identificando dentro de cada cuenta el componente relacionado a los seguros que generan reserva de riesgos en curso.

En los casos en que se verifican egresos superiores a los ingresos, las Compañías de Seguros informan una reserva de insuficiencia de prima adicional a la reserva de riesgos en curso.

(39) Inversiones en Sociedades

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la sociedad, a través de su subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., mantiene las siguientes inversiones en sociedades relacionadas:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2021 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.189	30,0	2.317.109	-	-	-	174.375	-	-	2.491.484
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,0	85.405	-	-	-	(1.216)	-	-	84.189
Vivo Santiago	6.655.904	50,0	13.080.415	-	3.933.995	-	(650.417)	-	-	16.363.993
Totales			**15.482.929**	**-**	**3.933.995**	**-**	**(477.258)**	**-**	**-**	**18.939.666**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2020 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.189	30,00	1.815.328	-	-	-	501.781	-	-	2.317.109
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,00	87.092	-	-	-	(1.687)	-	-	85.405
Vivo Santiago	6.655.904	50,00	7.034.151	-	6.163.803	-	(117.539)	-	-	13.080.415
Totales			**8.936.571**	**-**	**6.163.803**	**-**	**382.555**	**-**	**-**	**15.482.929**

(40) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el rubro intangibles está compuesto de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Evolución del goodwill	21.590.709	21.590.709
Intangible distintos del goodwill	7.599.382	8.466.137
Totales	**29.190.091**	**30.056.846**

40.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la evolución del goodwill es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldos al 1 de enero de 2021/2020	21.590.709	21.590.709
Totales	**21.590.709**	**21.590.709**

El saldo presentado en el rubro "Goodwill", representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., que después fuera Compañía de Seguros CorpSeguros S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El Goodwill generado en la compra de ING Rentas Vitalicias S.A., en el año 2009, ascendió a la suma de M$ 21.137.369 al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, las compañías de seguros adquirieron el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A.

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió los malls ubicados en Antofagasta, Los Andes, Puente Alto, La Dehesa, Maipú, Gran Avenida y Punta Arenas (Pionero), operación que generó un goodwill que al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 asciende a M$72.983. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. Sin embargo y según lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Cía. de Seguros Confuturo S.A. evaluó preliminarmente si existía evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de diciembre de 2021 no ha generado pérdida por deterioro.

(40) Intangibles, continuación

40.1 Goodwill, continuación

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A., comprando los malls ubicados en Las Rejas, Viña del Mar (15 Norte) y Linares, operación que generó un goodwill que al 31 de diciembre de 2021 y 2020 asciende a M$380.357. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Compañía debe evaluar preliminarmente si existe evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no ha generado pérdida por deterioro.

Descripción de los factores que contribuyeron al reconocimiento del Goodwill: el saldo presentado en este rubro representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El criterio utilizado por las Subsidiarias Compañías de seguros, para determinar el deterioro del valor del Goodwill: corresponde a aquellos activos originados en combinaciones de negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero. Se aplicará deterioro a este tipo de activos, si el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de descuento empleada en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Sociedad. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

40.2 Intangibles distintos del goodwill

Son aquellos derechos que las Subsidiarias, Sociedades de seguros poseen, identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física. Para reconocer un activo como intangible, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe ser identificable, es decir, que sea posible distinguirlo o separable claramente de otro activo o derecho.
- Debe existir control sobre el activo, es decir, el Grupo tiene el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además pueda restringir el acceso a terceras personas a tales beneficios.
- Los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad.
- El costo del activo puede ser valorado de forma fiable.
- Entre los activos intangibles relevantes a los cuales les aplicará esta política, se encuentran los softwars.

Activos por software

Corresponde a aquellas inversiones en software de aplicaciones, que son utilizados en la operación del Grupo.

(40) Intangibles, continuación

40.2 Intangibles distintos del goodwill, continuación

Estos activos se clasifican en:

Licencias de uso de software: son aquellos derechos de utilización de programas computacionales, cuyo código fuente no es de propiedad del Grupo y que no pueden ser transferidas bajo ningún título a un tercero. Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la duración de la licencia de uso supere los 12 meses y que el monto involucrado sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 3 años.

Software de desarrollo propio: son aquellos cuyo código fuente es de propiedad del Grupo, quien puede transferirlos libremente a un tercero.

Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la vida útil estimada sea igual o superior a 12 meses y el monto total involucrado de inversión efectiva sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 5 años.

El test de deterioro a aplicar a este tipo de activo será el valor presente de flujos futuros descontados, cuya tasa de descuento será la utilizada en la evaluación inicial, la que en todo caso no podrá ser inferior a 3% real.

Para lo anterior, cada activo deberá contar con una evaluación económica inicial, que servirá de fuente para efectuar el test en forma anual, la cual deberá ser documentada y sus supuestos debidamente sustentados y aprobada por la Gerencia de Operaciones y Tecnología del Grupo.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

Si en períodos posteriores el test de deterioro arroja que la pérdida es inferior a la determinada anteriormente, la diferencia podrá ser reversada con abono a los resultados del ejercicio, con tope del saldo acumulado del deterioro y siempre que el valor neto del activo no sea superior al costo o libro del mismo.

(40) Intangibles, continuación

El detalle de los intangibles distintos del goodwill al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.334.301	2.221.115	-	-	(920.249)	3.635.167
Licencias	-	-	-	-	-	-
Remodelaciones	1.645.591	-	-	-	(1.858.714)	(213.123)
Marcas comerciales	3.571.836	-	-	-	-	3.571.836
AFR	96.193	-	-	(96.193)	-	-
Otros	818.216	31.695	-	-	(244.409)	605.502
Totales	**8.466.137**	**2.252.810**	**-**	**(96.193)**	**(3.023.372)**	**7.599.382**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.760.604	1.125.369	-	(850.120)	(701.552)	2.334.301
Licencias	-	-	-	-	-	-
Remodelaciones	2.098.690	19.611	-	(7.761)	(464.949)	1.645.591
Marcas comerciales	3.571.836	-	-	-	-	3.571.836
AFR	96.193	-	-	-	-	96.193
Otros	730.918	307.874	-	-	(220.576)	818.216
Totales	**9.258.241**	**1.452.854**	**-**	**(857.881)**	**(1.387.077)**	**8.466.137**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

(a) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle del saldo de impuestos por recuperar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Pagos provisionales mensuales	4.571.042	11.624.076
Créditos de capacitación	123.636	139.120
Crédito adquisición activo fijo	-	72.829
Impuesto por recuperar	16.225.951	15.387.520
Ret. 4% instrumentos estatales	86.402	107.308
Otros	193.797	446.575
Totales	**21.200.828**	**27.777.428**

(b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los impuestos diferidos reconocidos por la Sociedad y sus Subsidiarias son los siguientes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	4.173.723	3.178.722
Impuestos diferidos con efecto en resultado	28.317.494	40.109.426
Sub total activos por impuestos diferidos	**32.491.217**	**43.288.148**
Impuestos diferidos con efecto en resultado (pasivo)	-	(203.476)
Totales	**32.491.217**	**43.084.672**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.1 Impuestos diferidos con efecto en patrimonio

El saldo de los impuestos diferidos con efecto en patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Leasing	31.329	-	31.329
Otros	4.142.394	-	4.142.394
Total cargo/(abono) en patrimonio	**4.173.723**	**-**	**4.173.723**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	(447.783)	(447.783)
Goodwill	3.105.027	-	3.105.027
Leasing	521.478	-	521.478
Total cargo/(abono) en patrimonio	**3.626.505**	**(447.783)**	**3.178.722**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	7.933.981	-	7.933.981
Deterioro mutuos hipotecarios	194.470	-	194.470
Deterioro bienes raíces	1.506.626	(1.383.939)	122.687
Deterioro contratos de leasing	1.021.192	-	1.021.192
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Valorización acciones	1.519.868	-	1.519.868
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	(72.698.886)	(72.698.886)
Fondos de inversion	41.142.171	(42.048.806)	(906.635)
Leasing	23.032.951	-	23.032.951
Activo fijo	1.567.984	(834.526)	733.458
Goodwill	1.582.146	(337.771)	1.244.375
Menor valor leasing	480	-	480
Provisión de incobrables	261.222	-	261.222
Provisión rrhh/personal	950.841	-	950.841
Provisión remuneraciones	-	(24.429)	(24.429)
Provisión de vacaciones	455.481	-	455.481
Pérdidas tributarias	64.525.783	-	64.525.783
Otros	2.379.244	(1.980.898)	398.346
Totales	**148.075.248**	**(119.757.754)**	**28.317.494**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	11.843.556	-	11.843.556
Deterioro mutuos hipotecarios	224.030	-	224.030
Deterioro bienes raíces	1.766.961	(1.642.496)	124.465
Deterioro contratos de leasing	702.289	-	702.289
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Deterioro de arriendos	-	(7.182)	(7.182)
Valorización acciones	990.420	-	990.420
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	(2.843.399)	-	(2.843.399)
Fondos de inversion	30.917.286	(32.873.883)	(1.956.597)
Leasing	20.907.121	-	20.907.121
Activo fijo	1.574.607	(1.053.898)	520.709
Goodwill	1.826.486	(434.068)	1.392.418
Menor valor leasing	1.601	-	1.601
Provisión de incobrables	280.396	-	280.396
Provisión rrhh/personal	596.522	-	596.522
Provisión remuneraciones	-	(121.039)	(121.039)
Provisión de vacaciones	441.294	-	441.294
Pérdidas tributarias	7.323.514	-	7.323.514
Otros	2.320.442	(2.386.919)	(66.477)
Totales	**78.873.934**	**(38.967.984)**	**39.905.950**

(42) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de otros activos es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activo en pacto	198.686.364	-
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	4.153.248	4.558.977
Construcción en arriendo	2.010.906	2.124.270
Mutuos adjudicados	14.906	15.260
Garantías otorgadas	681.702	463.420
Anticipos y préstamos al personal	116.327	286.156
Garantias de arriendos	1.871.505	2.749.058
Corredores	21.130	-
Asignación familiar pensionados	7.641	26.999
Derechos contratos de arriendo operacionales	5.230.605	6.231.935
Deudores por inversiones PM	1.665.447	-
Locales comerciales	2.273.425	3.006.103
Cheques protestados por cobrar	116.838	107.013
Cuenta corriente mercantil	3.538.894	5.293.345
Contribuciones por cobrar a terceros	693.240	612.743
Seguro degravamen por cobrar	236.945	-
Otros activos	11.063.503	3.832.150
Totales	**232.382.626**	**29.307.429**

(a) Saldos y transacciones con relacionados:

El detalle de las cuentas por cobrar y pagar con relacionados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Rut	Sociedad	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
76.039.786-5	Soc. de Inv. Inmobiliarias Seguras S.A.	4.153.248	4.558.977
TOTAL		**4.153.248**	**4.558.977**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente

Detalle de transacciones con asociadas

Al 31 de Diciembre de 2021

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	8.899.593	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.073.978-0	Vivo Santiago	Asociada	Coligada	Compra de acciones	3.435.348	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.039.786-5	Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	Asociada	Coligada	Pago Parcial Deuda	(681.549)	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	285.734	(285.734)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	17.612.718	(17.612.718)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	25.476.012	25.476.012
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	32.275	32.275
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	74.789	(74.789)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.080.206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	8.914	8.914
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	636.164	636.164
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.109.007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	5.653	5.653
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70.200.800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	88.118	88.118
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.630.200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	25.336	25.336
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.800.700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	9.138	9.138
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.939	1.939
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.680.165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	13.992	13.992
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	1.847.831	1.847.831
TOTAL							**57.772.005**	**10.172.131**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	5.959.666	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Compra	2.386.659	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	590.401	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de Arriendo	51.406	(51.406)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Poliza Seguro	92.440	(92.440)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	1.608.165	(1.608.165)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Emisor de Bono	-	(14.698)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	2.805.572	(2.805.572)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	967	-967
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	412.289	(412.289)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	6.397	(6.397)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Indirecta	Arriendo de oficinas	23.616	(23.616)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	648	648
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	79.262	79.262
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	5.420	5.420
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas S.p.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	592	592
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	2.868	2.868
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.242	8.242
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	83.136	83.136
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	862	862
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	8.087	8.087
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.411.758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	19.151	19.151
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	31.400	31.400
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	77.257.563-7	Servicios Compartidos Red Salud SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.032	8.032
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	194.755	194.755
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	184.382	184.382
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	70.499	70.499
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	50.020	50.020
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96774580-4	Inmobiliaria Inversalud S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	60.094	60.094
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.174.529	6.174.529
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	362.896	362.896
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	457.000	457.000
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	205.649	205.649
TOTAL							**21.945.102**	**2.991.974**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente

Detalle de transacciones con la matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	160.193	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	23.777	23.777
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	(129.748)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	31.129	31.129
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Arriendo de oficinas	6.812	(6.812)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Deprec. IFRS-16 Oficinas	1.958	(1.958)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Cuotas CAR	7.942	(7.942)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	188.227	188.227
TOTAL							**420.038**	**96.673**

(42) Otros activos, continuación

b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente

Detalle de transacciones con asociadas

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	3.709.193	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Corte de cupon/Vencimientos	190.153	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.073.978-0	Vivo Santiago	Asociada	Coligada	Compra de acciones	4.004.252	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	389.377	(389.377)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.299.903-K	Inmobiliaria e Inversiones Lutecia Spa	Asociada	Director exomún	Corte de cupon/Vencimientos	1.812.687	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.315.847-0	Inmobiliaria Doctor Sierra Spa	Asociada	Coligada	Compra de acciones	2.159.550	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	4.925.042	(4.925.042)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	11.444.407	11.444.407
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	-	57.842
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	56.032.920-2	Comunidad Edificio Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	1.072	(1.072)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	6.635	(6.635)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	53.324.620-6	Edificio Apoquindo Las Condes	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	97.088	(97.088)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.080.206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	10.444	10.444
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	634.331	634.331
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.109.007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	5.918	5.918
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70.200.800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	68.291	68.291
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.630.200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	29.035	29.035
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.800.700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	12.021	12.021
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.566	1.566
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	73.213.000-4	Corporación Cultural de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.712	1.712
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.680.165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	14.702	14.702
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	2.221.975	2.221.975
							31.739.451	**9.083.030**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	1.304.347	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	631.242	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621.-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de Arriendo	49.151	(49.151)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Poliza Seguro	133.852	(133.852)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	2.834.650	(2.834.650)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97011000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Emisor de Bono	-	32.935
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96856780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	2.244.918	(2.244.918)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	1.239	(1.239)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	191.644	(191.644)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	5.478	(5.478)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76296621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Indirecta	Arriendo de oficinas	22.698	(22.698)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76014394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.336	5.336
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76020458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	74.241	74.241
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76025069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	6.009	6.009
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76046416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas S.p.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	449	449
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76086007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	3.715	3.715
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76110809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	10.343	10.343
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	78.112	78.112
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76137682-9	Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.119	1.119
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76207967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	7.117	7.117
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76411758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	16.990	16.990
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76906480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	30.595	30.595
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78040520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	203.865	203.865
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78053560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	189.217	189.217
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78918290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	66.976	66.976
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96567920-0	Clínica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	48.743	48.743
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96571890-7	Confuturo Compañia de Seguros S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	60.442	60.442
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96774580-4	Inmobiliaria Inversalud S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	65.450	65.450
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96856780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.841.664	6.841.664
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96885930-7	Clínica Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	335.526	335.526
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	468.416	468.416
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99003000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	201.272	201.272
							16.134.816	**3.264.902**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones con la matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Corte de cupon/Vencimientos	155.038	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	22.847	22.847
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	138.149
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	29.929	29.929
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Arriendo Sucursal	3.989	(3.989)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Cuotas CAR	766	-766
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	197.645	197.645
							410.214	**383.815**

(43) Obligaciones con Bancos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 las obligaciones con bancos son las siguientes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Pasivos financierso a costo amortizado	204.447.029	115.379.839
Otros pasivos financieros a costo amortizado	99.086.493	8.080.376
Pactos de venta con compromiso de retrocompra	196.622.004	
Pasivos financieros a valor razonable	69.341.330	-
Totales	**569.496.856**	**123.460.215**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(a) Detalle de pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de los pasivos financieros a costo amortizado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capital adeudado, valor nominal M$	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	01-01-2022	Al Vencimiento	0,68	0,68	No	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	01-01-2022	Al Vencimiento	0,40	0,40	No	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	01-01-2022	Al Vencimiento	0,49	0,49	No	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Banco Santander	Chile	$	24-10-2022	Al Vencimiento	0,49	0,49	No	30.337.524	-	30.337.524	-	-	30.337.524	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	$	07-05-2022	Al Vencimiento	0,18	0,18	No	12.130.278	-	12.130.278	-	-	12.130.278	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Scotiabank	Chile	$	03-02-2022	Al Vencimiento	0,05	0,05	No	50.098.288	50.098.288	-	-	-	50.098.288	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	22-08-2022	Al Vencimiento	0,29	0,29	No	20.265.346	-	20.265.346	-	-	20.265.346	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.030.000-7	Banco BICE	Chile	$	07-04-2022	Al Vencimiento	0,20	0,20	No	20.242.272	-	20.242.272	-	-	20.242.272	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco Estado	Chile	$	07-07-2022	Al Vencimiento	0,19	0,19	No	20.221.188	-	20.221.188	-	-	20.221.188	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	07-01-2022	Al Vencimiento	0,19	0,19	No	50.582.917	-	50.582.917	-	-	50.582.917	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	30-04-2024	semestral	0,01	0,01	No	159.276	-	-	-	159.276	-	159.276
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	06-09-2023	semestral	0,01	0,01	No	10.195	26	-	-	10.195	26	10.195
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	05-02-2023	semestral	0,01	0,01	No	70.733	179	-	-	70.733	179	70.733
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	49.105	123	-	49.105	-	123	49.105
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	92.956	236	-	-	92.956	236	92.956
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	92.956	236	-	-	92.956	236	92.956
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	92.956	236	-	-	92.956	236	92.956
TOTAL											**204.445.993**	**50.099.327**	**153.779.525**	**49.105**	**519.072**	**203.878.852**	**568.177**

Al 31 de Diciembre de 2020

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capital adeudado valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	12-01-2020	Al Vencimiento	0,68	0,68	-	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	12-01-2020	Al Vencimiento	0,40	0,40	-	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	12-01-2020	Al Vencimiento	0,49	0,49	-	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	$	02-03-2021	Al Vencimiento	0,23	0,23	-	42.472.515	42.472.515	-	-	42.472.515	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	20-08-2021	Al Vencimiento	0,31	0,31	-	20.654.355	-	20.654.355	-	20.654.355	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	03-02-2021	Al Vencimiento	0,23	0,23	-	51.860.822	51.860.822	-	-	51.860.822	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	02-01-2021	semestral	0,01	0,01	no	92.832	398	-	92.832	398	92.832
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	no	87.061	224	-	87.061	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	no	87.061	224	-	87.061	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	no	87.061	224	-	87.061	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	03-05-2021	semestral	0,01	0,01	no	37.059	-	-	37.059	-	37.059
TOTAL											**115.378.769**	**94.334.410**	**20.654.355**	**391.074**	**114.988.765**	**391.074**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(b) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de Diciembre de 2021

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Derivados	297.142.458	99.086.493	(162.277.993)
Pactos	196.622.004	196.622.004	13.714.003
TOTAL	**493.764.462**	**295.708.497**	**(148.563.990)**

Al 31 de Diciembre de 2020

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Derivados	(10.192.885)	8.080.376	(30.032.280)
TOTAL	**(10.192.885)**	**8.080.376**	**(30.032.280)**

(c) Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados

Al 31 de Diciembre de 2021

Concepto	Pasivo a valor razonable M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Derivados de Inversion	1.220.031	1.220.031	(1.970.358)
Derivados de Cobertura	67.831.144	67.831.144	(104.716.784)
Otros	290.155	290.155	-
TOTAL	**69.341.330**	**69.341.330**	**(106.687.142)**

Al 31 de diciembre de 2020 no se registran otros pasivos financieros a valor razonable

(44) Reservas técnicas

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado

Las normas de carácter general Nº 306 y Nº 318 antes indicadas, imponen la realización de un test de adecuación de pasivos cuyo objetivo es evaluar la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, al cierre de cada estado financiero trimestral.

De acuerdo a lo anterior, al definir y aplicar este test las Sociedades de seguros tuvo en consideración los siguientes requerimientos:

- Considerar los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS asociados a este test.
- Utilizar las estimaciones de las Sociedades de seguros respecto a mortalidad y tasas de interés, esto es, analizar la adecuación de la reserva de acuerdo con la propia experiencia y características de la cartera.
- Considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por las Sociedades de seguros.
- Reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización.

Para la determinación de los flujos del test, se tomó como referencia los criterios de IFRS 4 que en su párrafo 16 letra (a) indica que como requisito mínimo se deben considerar las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractuales, y de los flujos de efectivo relacionados, tales como los costos de liquidación, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Para la definición de los criterios técnicos de este test se consideraron también los lineamientos contenidos en el International Actuarial Standard of Practice Nº 6 (IASP 6) de la International Actuarial Association, en lo que respecta a adecuación de pasivos.

En el caso que, por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, las Sociedades de seguros constituirán la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se aplica ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

- **Renta vitalicia**

Para el caso de la aplicación del test sobre las reservas de renta vitalicia, se tuvieron en consideración los siguientes criterios:

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº318 sólo se consideró la constitución de una reserva técnica adicional, por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(44) Reservas técnicas, continuación

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado, continuación

- **Renta vitalicia, continuación**

Por su parte, en consideración al Oficio Ordinario Nº8.378 de la CMF, del 2 de abril de 2012, los flujos de pasivos provenientes de los seguros de renta vitalicia que se encuentren calzados se descontaron utilizando la tasa de devengo de la cartera de activos de la aseguradora. Para descontar los flujos de pasivos que no se encuentran calzados, se consideró la tasa de rentabilidad de una cartera representativa de las nuevas inversiones de las Sociedades de seguros a condiciones actuales de mercado.

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de pensiones y de los gastos asociados a su liquidación sin considerar reaseguro. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General 318, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

- **Seguros con CUI**

El test definido consistió en calcular los flujos esperados del contrato de la cartera en análisis, en un horizonte de al menos 30 años. Los flujos del contrato de cada período se estimaron de acuerdo a las características de cada póliza descontando de las primas pactadas los gastos de intermediación, los siniestros pagados, la variación de las reservas y los gastos de mantención.

En caso de que uno o más de los flujos proyectados resulten negativos, se informará una reserva adicional equivalente al valor presente de los déficits así determinados, utilizando como tasa de descuento la tasa de mercado informada por la CMF a la fecha de su constitución.

- **Seguros con reservas matemáticas**

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de siniestros, más el flujo de los gastos asociados a su liquidación, menos el flujo de primas, cuando corresponda. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General Nº306, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas.

La metodología utilizada corresponde a la descrita en el Anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, con las siguientes consideraciones:

- Para cada ramo FECU se identificaron las primas, siniestros y reservas correspondientes a las coberturas con reserva de riesgo en curso.

- Los costos de intermediación se asignaron de acuerdo a la proporción que representa la prima directa del ramo respecto a la prima ganada de los seguros con reserva de riesgos en curso.

(44) Reservas técnicas, continuación

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

- En aquellos casos en que la aplicación de la Norma de Carácter General Nº306 significó un cambio en la metodología de reservas, se recalculó la reserva de apertura para efectos de registrar su variación en el período de análisis.

- Los gastos de administración se asignaron por ramo FECU de acuerdo a los criterios de asignación de gastos funcionales de la Sociedad.

Mediante la Norma de Carácter General N°172 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1314 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2004, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 fue regulada a través de la Norma de Carácter General N°178.

Posteriormente, mediante la NCG N°207 de la Comisión para el Mercado Financiero Circular N°1459 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad B-2006 y MI -2006, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de febrero de 2008 fue regulada por las Circulares N°1857 y 1874.

Luego, mediante la norma de Carácter General N°274 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1679 de la Superintendencia de Pensiones establecieron de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2009, cuya aplicación al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de julio de 2010 fue regulada por Circular N°1986. Ambas Sociedades de seguros han reconocido en su totalidad el efecto del cambio de tabla de mortalidad RV 2009.

Los montos de gradualidad por reconocer al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los que siguen:

Diferencia por reconocer B-2004 y M-2006	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	53.674.525	61.306.725
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero 2008	18.402.774	20.386.533
TOTAL	**72.077.299**	**81.693.258**

(44) Reservas técnicas, continuación

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las reservas reconocidas por las Subsidiarias Confuturo S.A., Vida Cámara S.A. y Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (Perú) son las siguientes:

Reservas de seguros previsionales

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Reserva rentas vitalicias	5.861.075.343	5.739.139.438
Reserva seguro de invalidéz y sobrevivencia Chile	66.119.068	52.925.863
Reserva seguro invalidéz y sobrevivencia Perú	12.452.449	14.143.074
Totales	**5.939.646.860**	**5.806.208.375**

Reserva seguros no previsionales

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Reserva de riesgo en curso	7.623.370	6.420.949
Reserva matemática	9.058.376	8.124.015
Reserva valor del fondo	528.351.710	419.536.317
Reserva de rentas privadas	49.125.393	39.859.251
Reserva de siniestros	11.117.323	9.780.046
Reserva de insuficiencia de primas	807.652	203.242
Otras reservas	170.430	876.462
Totales	**606.254.254**	**484.800.282**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.1 Reservas de seguros previsionales

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Reserva diciembre año anterior	5.739.139.438	5.697.383.270
Reserva por rentas contratadas en el período	143.898.664	104.826.273
Pensiones pagadas	(453.511.242)	(427.745.985)
Interés del período	291.016.237	282.831.696
Liberación por fallecimiento	(82.514.853)	(73.726.448)
Subtotal reserva rentas vitalicias del ejercicio	**5.638.028.244**	**5.583.568.806**
Pensiones no cobradas	5.197.027	3.853.235
Cheques caducados	383.631	136.378
Cheques no cobrados	-	41.970
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	-	131.684
Otros	217.466.441	151.407.365
Totales	**5.861.075.343**	**5.739.139.438**

Reserva seguro invalidez y sobrevivencia

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldo inicial	67.068.937	24.738.520
Incremento por invalidez total	70.958.842	36.678.843
Incremento por invalidez parcial	27.969.089	12.559.311
Incremento por sobrevivencia	42.338.189	22.173.843
Liberación por invalidez total	(73.724.751)	(13.161.797)
Liberación por invalidez parcial	(1.037.866)	(2.008.823)
Liberación por sobrevivencia	(46.393.947)	(21.006.008)
Pago pensiones transitorias invalidez parcial	(1.484.263)	(133.045)
Ajuste por tasa de interés (+/-)	(2.112.161)	(6.417)
Otros	(5.010.552)	7.234.510
Totales	**78.571.517**	**67.068.937**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales

(a) Reserva riesgos en curso

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldos al 1 de enero de	6.420.949	6.142.404
Reserva por venta nueva	11.323.967	9.885.375
Liberación de reserva	-	-
Liberación de reserva stock	(1.490.633)	(1.652.065)
Liberación de reserva venta nueva	(9.104.221)	(8.119.752)
Otros	473.308	164.987
Totales	**7.623.370**	**6.420.949**

(b) Reserva matemática

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Saldos al 1 de enero de	8.124.015	8.250.009
Primas	3.889.905	3.430.426
Interés	270.937	246.741
Reserva liberada por muerte	(1.055.714)	(1.027.442)
Reserva liberada por otros términos	(2.707.729)	(2.997.311)
Reserva matemática del ejercicio	536.962	221.592
Totales	**9.058.376**	**8.124.015**

(c) Reserva rentas privadas

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Reserva diciembre año anterior	39.859.251	38.105.924
Reserva por rentas contratadas en el período	8.862.929	2.947.944
Pensiones pagadas	(3.695.097)	(3.303.913)
Interés del período	484.576	1.518.116
Liberación por conceptos distintos de pensiones	940.243	(242.405)
Otros	2.673.491	833.585
Totales	**49.125.393**	**39.859.251**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales, continuación

(d) Reserva valor del fondo

Al 31 de Diciembre de 2021 (cifras en miles de pesos)

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	76.162	-	181.394.304	(1.229.156)	180.241.310
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	127.336	-	73.621.099	(730.905)	73.017.530
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	125.626	-	207.752.946	-	207.878.572
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	83.968	-	65.583.361	-	65.667.329
TOTAL	**413.092**	**-**	**528.351.710**	**(1.960.061)**	**526.804.741**

Al 31 de Diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	78.472	-	161.090.392	(1.562.339)	159.606.525
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	124.506	-	73.293.697	(582.642)	72.835.561
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	119.299	-	138.737.666	-	138.856.965
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	83.428	-	46.414.562	-	46.497.990
TOTAL	**405.705**	**-**	**419.536.317**	**(2.144.981)**	**417.797.041**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales, continuación

(e) Reservas de siniestros

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	1.197.101	798.408	(786.143)	-	271.665	1.481.031
En proceso de liquidación	5.904.038	1.459.994	(2.049.974)	-	390.213	5.704.271
Ocurridos y no reportados	2.678.907	1.283.781	(207.731)	-	177.064	3.932.021
Totales	**9.780.046**	**3.542.183**	**(3.043.848)**	**-**	**838.942**	**11.117.323**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	1.538.413	640.495	(992.950)	-	11.143	1.197.101
En proceso de liquidación	5.345.101	1.804.654	(1.389.286)	-	143.569	5.904.038
Ocurridos y no reportados	3.155.054	191.297	(752.189)	-	84.745	2.678.907
Totales	**10.038.568**	**2.636.446**	**(3.134.425)**	**-**	**239.457**	**9.780.046**

(f) Reserva insuficiencia de primas

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Test de insuficiencias de primas	807.652	203.242

(g) Otras reservas

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Test de adecuacion de pasivos	170.430	876.462

(45) Primas por pagar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las deudas por operaciones de seguro son las siguientes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Deuda con asegurados	25.299.775	2.453.548
Primas por pagar	33.985.222	24.656.393
Totales	**59.284.997**	**27.109.941**

La clasificación por vencimiento de las primas por pagar es la siguiente:

Diciembre 2021

Detalle	Riesgo nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
Saldos sin retención	**-**	**33.985.222**	**33.985.222**
Meses anteriores	-	7.081.514	7.081.514
Septiembre 2021	-	-	-
Octubre 2021	-	-	-
Noviembre 2021	-	-	-
Diciembre 2021	-	-	-
Enero 2022	-	271	271
Febrero 2022	-	26.572.711	26.572.711
Marzo 2022	-	91.915	91.915
Meses posteriores	-	238.811	238.811
Deuda con asegurados	**25.299.775**	**-**	**25.299.775**
Deuda con asegurados	25.299.775	-	25.299.775
Fondos retenidos	**-**	**-**	**-**
Diciembre 2021	-	-	-
Total general	**25.299.775**	**33.985.222**	**59.284.997**

(45) Primas por pagar, continuación

Diciembre 2020

Detalle	Riesgo nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
Saldos sin retención	**-**	**24.656.393**	**24.656.393**
Meses anteriores	-	-	-
Septiembre 2020	-	-	-
Octubre 2020	-	-	-
Noviembre 2020	-	-	-
Diciembre 2020	-	151.938	151.938
Enero 2021	-	327	327
Febrero 2021	-	17.188.313	17.188.313
Marzo 2021	-	7.175.884	7.175.884
Meses posteriores	-	139.931	139.931
Deuda con asegurados	**2.453.548**	**-**	**2.453.548**
Deuda con asegurados	2.453.548	-	2.453.548
Fondos retenidos	**-**	**-**	**-**
Mes f	-	-	-
Total general	**2.453.548**	**24.656.393**	**27.109.941**

(46) Provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	765.218	6.390.784	-	(6.378.745)	-	(263.082)	514.175
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	(20.957)	-
Provision auditoria	67.125	-	-	-	5.870	-	72.995
Totales	**853.300**	**6.390.784**	**-**	**(6.378.745)**	**5.870**	**(284.039)**	**587.170**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	903.044	4.737.911	-	(4.875.737)	-	-	765.218
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	-	20.957
Provision auditoria	60.048	-	-	-	-	7.077	67.125
Totales	**984.049**	**4.737.911**	**-**	**(4.875.737)**	**-**	**7.077**	**853.300**

- **Provisión gastos de administración**: corresponden a gastos de administración, que al cierre del ejercicio se encuentran consumidos, pero aún no han sido facturados por los respectivos proveedores, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión patente municipal**: corresponden a provisiones por patentes comerciales, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión auditoría**: corresponde a provisión por honorarios adeudados a los a los auditores externos, los que se espera pagar durante el ejercicio.

(47) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuesto de terceros	368.559	333.570
IVA por pagar	2.280.369	3.682.000
Impuesto de reaseguro	7.532	6.072
Impuesto renta por pagar	2.119.077	5.042.205
Otros	21.450	5.011
Totales	**4.796.987**	**9.068.858**

(48) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Retención salud pensionados	2.220.483	1.516.955
Retención cajas de compensación pensionados	1.103.559	1.044.452
Inversiones por pagar	9.974.998	5.826.338
Proveedores	14.549.733	9.726.992
Deuda con relacionados (a)	355.284	678.696
Deuda con intermediarios (b)	894.272	891.500
Garantias de arriendos	3.474.435	3.173.100
Obligación contrato de arriendos ©	5.689.213	6.696.318
Deuda con el personal (d)	5.817.217	4.768.095
Garantías de derivados recibidas	-	13.565.038
Cheques caducados	552.974	2.462.780
Otros	1.629.514	2.264.785
Totales	**46.261.682**	**52.615.049**

(48) Otros pasivos, continuación

(a) Deudas con relacionados

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Remuneraciones directivos y personal clave	355.284	678.696
Totales	**355.284**	**678.696**

(b) Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de las deudas con intermediarios es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	2.966	2.966
Corredores	18.662	872.644	891.306
Totales	**18.662**	**875.610**	**894.272**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	81.250	81.250
Corredores	1.567	808.683	810.250
Totales	**1.567**	**889.933**	**891.500**

(48) Otros pasivos, continuación

(c) Obligaciones por contratos de arriendos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el el flujo de las obligaciones correspondientes a los contratos de arriendo es el siguiente:

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
13.747	**33.122**	**41.595**	**20.651**	**9.102**	**33.296**	**5.537.700**	**46.869**	**5.642.344**
13.747	**33.122**	**41.595**	**20.651**	**9.102**	**33.296**	**5.537.700**	**46.869**	**5.642.344**

Al 31 de Diciembre de 2020

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
12.158	37.645	43.830	39.016	66.398	67.800	6.429.471	49.803	6.646.515
12.158	**37.645**	**43.830**	**39.016**	**66.398**	**67.800**	**6.429.471**	**49.803**	**6.646.515**

(48) Otros pasivos, continuación

(d) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de las deudas con el personal es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Indemnizaciones y otros	434.713	382.669
Deudas previsionales	426.409	494.897
Remuneraciones por pagar	226.068	182.405
Cartera de negociación	4.576.889	3.461.092
Otras	153.138	247.032
Totales	**5.817.217**	**4.768.095**

(49) Ingresos por intereses y reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-
Intereses	(4.049.878)	1.199.040
Resultado en venta de instrumentos financieros	27.525.305	55.971.859
Interes por bienes entregados en leasing	72.709.499	62.214.611
Depreciación de propiedades de inversión	(41.172)	20.912
Resultado en venta de propiedades de inversión	255.912.001	187.828.871
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	67.284.460	41.077.557
Otros	(2.781.328)	498.193
Totales	**416.558.887**	**348.811.043**

(50) Gastos por intereses y reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	-	(12.432.576)
Otros	(8.412.725)	(4.165.806)
Totales	**(8.412.725)**	**(16.598.382)**

(51) Ajustes reservas riesgos en curso y matemática

El detalle de la variación de reservas técnicas es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Reserva de riesgo en curso	(772.239)	(107.854)
Reserva matemática	(397.402)	347.585
Reserva valor del fondo	(81.412.738)	(64.941.477)
Reserva de insuficiencia de primas	(596.604)	(57.064)
Otras reservas tecnicas	753.902	(740.801)
Totales	**(82.425.081)**	**(65.499.611)**

(52) Costo de siniestros

El detalle del costo de siniestros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Siniestros directos	(299.998.309)	(198.731.060)
Siniestros cedidos	15.521.624	15.725.971
Rentas directas	(309.594.118)	(280.258.963)
Rentas cedidas	1.146.163	1.423.043
Totales	**(592.924.640)**	**(461.841.009)**

(53) Otros gastos o ingresos operacionales

El detalle de los otros gastos e ingresos operacionales es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Gastos financieros	(4.301.330)	(5.014.287)
Deterioro	(9.257)	(15.102)
Gastos médicos	(265.859)	(64.059)
Gastos por reaseguros no proporcional	(751.343)	(1.063.804)
Otros ingresos	1.278.536	1.300.164
Otros gastos	(1.093.530)	(557.341)
Totales	**(5.142.783)**	**(5.414.429)**

(54) Resultado por unidad de reajuste

El detalle del resultado por unidad de reajuste es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos financieros a valor razonable	67.698.633	(18.177.823)
Activos financieros a costo amortizado	292.618.970	89.639.229
Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)	50.104.309	(6.245.977)
Otros activos	7.515.604	(6.050.831)
Inversiones inmobiliarias	15.671.705	18.491.597
Deudores por operaciones de reaseguro	217.900.348	4.017
Pasivo financieros	(257.080.585)	(88.835.926)
Reservas técnicas	(394.364.744)	(12.038.655)
Otros pasivos	(1.197.125)	(14)
Totales	**(1.132.885)**	**(23.214.383)**

(55) Impuesto a la renta

El detalle del impuesto a la renta es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuesto único (gastos rechazados)	(46)	(43)
Impuesto año corriente	(2.241.032)	(5.004.598)
Originacion y reverso de diferencias temporarias	(12.294.085)	(3.121.729)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(14.033)	(34.654)
Otros	487.597	232.706
Totales	**(14.061.599)**	**(7.928.318)**

IV. NOTAS DE LA ACTIVIDAD BANCARIA

(56) Operaciones de liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que solo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles. Al cierre de cada período estas operaciones se presentan de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	3.772.819	7.288.779
Fondor por percibir	22.022.353	48.443.866
Sub total activos	**25.795.172**	**55.732.645**
Fondos por entregar	(24.697.484)	(48.298.794)
Operaciones con liquidación en curso netas	**1.097.688**	**7.433.851**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores

El detalle de instrumentos designados como instrumentos financieros de inversión disponibles para la venta, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Diciembre 2021

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	409.258.942	-	409.258.942
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	4.320.068	-	4.320.068
Totales	**413.579.010**	**-**	**413.579.010**

Diciembre 2020

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	439.169.035	-	439.169.035
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	3.874.068	-	3.874.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	14.533.881	-	14.533.881
Totales	**457.576.984**	**-**	**457.576.984**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores, continuación

El detalle de instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Fondos mutuos	435.182	359.471
Totales	**435.182**	**359.471**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la clasificación por riesgo de las inversiones que mantiene la actividad bancaria es la siguiente:

Diciembre 2021

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	218.355.402	-	218.355.402
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	190.903.540	-	190.903.540
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Fondos mutuos	-	4.320.068	-	4.320.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas				
Fondo de inversión nacionales	-	435.182	-	435.182
Totales	**-**	**414.014.192**	**-**	**414.014.192**

Diciembre 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	32.926.232	-	32.926.232
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	406.242.803	-	406.242.803
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Depósitos a plazo	-	14.533.881	-	14.533.881
Fondos mutuos	-	3.874.068	-	3.874.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas				
Fondo de inversión nacionales	-	359.471	-	359.471
Totales	**-**	**457.936.455**	**-**	**457.936.455**

(58) Contratos de derivados financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la actividad bancaria mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

(a) Activos por contratos de derivados

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	79.534.246	79.534.246
Swaps	21.113.033	-	253.968.995	275.082.028
Totales	**21.113.033**	**-**	**333.503.241**	**354.616.274**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	42.781.756	42.781.756
Swaps	8.016.358	-	369.363.705	377.380.063
Totales	**8.016.358**	**-**	**412.145.461**	**420.161.819**

(b) Pasivos por contratos de derivados

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	77.596.083	77.596.083
Swaps	55.810.681	-	208.979.665	264.790.346
Totales	**55.810.681**	**-**	**286.575.748**	**342.386.429**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	48.038.834	48.038.834
Swaps	-	28.648.182	344.925.530	373.573.712
Totales	**-**	**28.648.182**	**392.964.364**	**421.612.546**

(58) Contratos de derivados financieros, continuación

(b) Pasivos por contratos de derivados, continuación

La clasificación por vencimiento de los contratos de derivados es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	10.000.000	107.000.000	34.600.000	54.472.343	21.113.033	-
Cobertura de flujo de efectivo	448.668.270	62.013.420	20.156.794	161.353.133	31.006.710	-	55.810.681
De negociación	1.724.695.652	992.219.035	3.056.023.807	4.505.258.749	3.432.015.514	333.503.241	286.575.748
Totales	**2.173.363.922**	**1.064.232.455**	**3.183.180.601**	**4.701.211.882**	**3.517.494.567**	**354.616.274**	**342.386.429**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	-	12.900.000	70.000.000	35.082.146	8.016.358	-
Cobertura de flujo de efectivo	461.278.383	-	-	293.610.333	-	-	28.648.182
De negociación	2.194.473.786	3.012.089.755	3.393.628.250	4.589.917.651	3.877.699.829	412.145.461	392.964.364
Totales	**2.655.752.169**	**3.012.089.755**	**3.406.528.250**	**4.953.527.984**	**3.912.781.975**	**420.161.819**	**421.612.546**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.403.177.597	299.120.905	87.248.043	1.789.546.545	-	(28.587.999)	1.760.958.546
Créditos de comerciio exterior	59.922.698	1.177.996	758.163	61.858.857	-	(1.957.857)	59.901.000
Deudores en cuentas corrientes	10.230.787	2.374.440	54.120	12.659.347	-	(667.523)	11.991.824
Operaciones de factoraje	21.738.425	475.932	-	22.214.357	-	(1.119.965)	21.094.392
Operaciones de leasing	135.397.370	49.088.825	6.707.679	191.193.874	-	(920.873)	190.273.001
Préstamos estudiantes	176.823.059	-	2.342.205	179.165.264	(4.064.671)	-	175.100.593
Otros créditos y cuentas por cobrar	1.013.125	242.020	2.035.425	3.290.570	-	(327.309)	2.963.261
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	7.630.628	-	1.026.338	8.656.966	(39.857)	-	8.617.109
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	7.130.091	-	574.033	7.704.124	(21.883)	-	7.682.241
Otros créditos con mutuos para vivienda	40.440.185	-	268.958	40.709.143	(66.419)	-	40.642.724
Operaciones de leasing para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	14.121.255	-	-	14.121.255	(580.552)	-	13.540.703
Deudores en cuentas corrientes	761.385	-	-	761.385	(47.135)	-	714.250
Deudores por tarjetas de crédito	1.117.542	-	-	1.117.542	(53.050)	-	1.064.492
Bladex	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	-	-	-	-	-	-	-
Totales	**1.879.504.147**	**352.480.118**	**101.014.964**	**2.332.999.229**	**(4.873.567)**	**(33.581.526)**	**2.294.544.136**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.369.776.626	241.415.998	89.965.077	1.701.157.701	(12.820)	(33.981.346)	1.667.163.535
Créditos de comerciio exterior	28.241.447	1.837.813	340.142	30.419.402	-	(1.129.915)	29.289.487
Deudores en cuentas corrientes	11.413.399	3.133.427	302.637	14.849.463	(888)	(1.107.570)	13.741.005
Operaciones de factoraje	14.866.043	9.964	-	14.876.007	-	(692.491)	14.183.516
Operaciones de leasing	150.037.270	30.533.282	10.411.641	190.982.193	-	(1.157.518)	189.824.675
Préstamos estudiantes	107.535.456	-	296.749	107.832.205	(2.517.379)	-	105.314.826
Otros créditos y cuentas por cobrar	937.951	184.682	2.136.722	3.259.355	(1.269)	(343.177)	2.914.909
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	8.728.930	-	1.758.396	10.487.326	(69.357)	-	10.417.969
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	8.243.360	-	459.956	8.703.316	(18.674)	-	8.684.642
Otros créditos con mutuos para vivienda	22.882.582	-	386.250	23.268.832	(53.599)	-	23.215.233
Operaciones de leasing para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	11.181.812	-	-	11.181.812	(475.343)	-	10.706.469
Deudores en cuentas corrientes	914.041	-	-	914.041	(57.416)	-	856.625
Deudores por tarjetas de crédito	966.343	-	-	966.343	(57.118)	-	909.225
Bladex	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	355	-	-	355	(3)	-	352
Totales	**1.735.725.615**	**277.115.166**	**106.057.570**	**2.118.898.351**	**(3.263.866)**	**(38.412.017)**	**2.077.222.468**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

El movimiento de las provisiones por incobrables al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2021			Diciembre 2020		
	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$
Saldos iniciales al 01-01-2021	(38.412.017)	(3.263.866)	(41.675.883)	(29.412.743)	(2.578.951)	(31.991.694)
Castigo colocaciones comerciales	20.309.671	61.705	20.371.376	14.100.587	330.748	14.431.335
Castigo colocaciones para vivienda	-	315.348	315.348	-	-	-
Castigo créditos de consumo	-	401.728	401.728	-	789.524	789.524
Provisiones constituidas	(44.500.211)	(4.955.389)	(49.455.600)	(37.972.692)	(4.144.403)	(42.117.095)
Provisiones liberadas	29.021.031	2.566.907	31.587.938	14.872.831	2.339.216	17.212.047
Totales	**(33.581.526)**	**(4.873.567)**	**(38.455.093)**	**(38.412.017)**	**(3.263.866)**	**(41.675.883)**

(60) Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las principales inversiones en compañías se detallan a continuación:

DETALLE	Porcentaje de participación	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$	Resultado del ejercicio M$	Resultado del ejercicio anterior M$
Combac S.A.	0,068000	33.297	22.525	(11.505)	-
Redbank S.A.	0,499600	17.953	17.953	-	-
Transbank S.A.	-	3	1	1	-
Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.	0,000003	17.224	17.224	5.339	3.716
Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A.	1,468900	159.567	159.567	-	-
Banco Latinoamericano de Exportación (BLADEX)	1,250000	182.296	141.740	40.556	(66.159)
Totales	**-**	**410.340**	**359.010**	**34.391**	**(62.443)**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el resultado reconocido, en el estado de resultados, por estas inversiones alcanza a M$ 34.391 y M$ (62.443) respectivamente.

(60) Inversiones en sociedades, continuación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las transacciones con sociedades relacionadas son las siguientes

Diciembre 2021

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Subsidiaria	Relacionadas por gestión	Arriendo de oficinas	126.883	126.883
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Limitada	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Arriendo de oficinas	26.960	26.960
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Limitada	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Asesorías	23.264	23.264
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	33.281	33.281
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	91.090	91.090
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicion Profesionales S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	42.408	42.408
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Adminstradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	14.628	14.628
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Adminstradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Arriendo de oficinas	5.665	5.665
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Adminstradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Arriendo de equipos computacionales	3.227	3.227
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Adminstradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Gastos de Apoyo	10.756	10.756
TOTAL							**378.162**	**378.162**

Diciembre 2020

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	113.213	113.213
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	36.622	36.622
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicios Profesionales S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	65.921	65.921
TOTAL							**215.756**	**215.756**

(61) Activos intangibles

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Programas computacionales	28.312.474	25.830.412
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	6.701.159	6.701.159
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	4.819.871
Otros activos intangibles	519.240	634.831
Subtotal	**62.156.943**	**59.790.472**
Amortización programas computacionales	(14.468.730)	(12.775.829)
Amortización cartera empresas Baninter	(3.756.709)	(3.147.513)
Amortización otros activos intangibles	(467.643)	(467.643)
Totales	**43.463.861**	**43.399.487**

(61) Activos intangibles, continuación

El movimiento de este rubro, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Diciembre 2021

DETALLE	Saldos al 01-01-2021 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2021 M$
Programas computacionales	13.106.179	2.482.061	-	-	(1.692.899)	13.895.341
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	3.553.646	-	-	-	(609.196)	2.944.450
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	115.592	-	-	(115.592)	-	-
Totales	**43.399.487**	**2.482.061**	**-**	**(115.591)**	**(2.302.096)**	**43.463.861**

Diciembre 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2020 M$
Programas computacionales	10.402.235	3.955.970	-	-	(1.252.026)	13.106.179
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	4.162.842	-	-	-	(609.196)	3.553.646
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	144.841	2.998	-	-	(32.247)	115.592
Totales	**41.333.988**	**3.958.968**	**-**	**-**	**(1.893.469)**	**43.399.487**

(62) Activo fijo

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Edificios	33.394	(956)	32.438
Muebles y maquinas de oficina	3.179.626	(2.697.853)	481.773
Equipos e instalaciones de oficina	2.566.286	(1.714.970)	851.316
Mejoras de bienes arrendados	9.929.205	(3.632.490)	6.296.715
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	10.573.335	(2.639.262)	7.934.073
Otros	849.817	(310.987)	538.830
Totales	**27.131.663**	**(10.996.518)**	**16.135.145**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Edificios	33.394	(493)	32.901
Muebles y maquinas de oficina	3.150.354	(2.523.336)	627.018
Equipos e instalaciones de oficina	2.329.519	(1.241.454)	1.088.065
Mejoras de bienes arrendados	9.760.672	(3.101.525)	6.659.147
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	9.275.249	(1.592.170)	7.683.079
Otros	849.817	(188.863)	660.954
Totales	**25.399.005**	**(8.647.841)**	**16.751.164**

(62) Activo fijo, continuación

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Derechos de uso arrendamientos de inmuebles M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2021	32.902	2.376.037	14.342.225	16.751.164
Compras	-	266.038	-	266.038
Otras adiciones del ejercicio	-	-	1.424.956	1.424.956
Ventas	-	-	-	-
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(464)	(770.156)	-	(770.620)
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	-	-	(1.536.393)	(1.536.393)
Deterioro	-	-	-	-
Saldos al Período Actual	**32.438**	**1.871.919**	**14.230.788**	**16.135.145**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Derechos de uso arrendamientos de inmuebles M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2020	328.696	2.040.749	12.718.275	15.087.720
Compras	-	1.024.068	-	1.024.068
Otras adiciones del ejercicio	-	-	3.489.768	3.489.768
Ventas	(295.301)	(850)	-	(296.151)
Otros retiros y bajas	-	-	(411.306)	(411.306)
Reclasificaciones	-	-	10.449	10.449
Gasto por depreciación	(493)	(687.930)	-	(688.423)
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	-	-	(1.464.961)	(1.464.961)
Deterioro	-	-	-	-
Saldos al Período Actual	**32.902**	**2.376.037**	**14.342.225**	**16.751.164**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos

a. Impuesto corriente

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la actividad bancaria registra un saldo neto por recuperar (pagar) por concepto de impuesto renta de M$ 1.257.676 y M$ 3.689.131 respectivamente, de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	-	(9.580)
Impuesto a la renta primera categoría	(17.934)	(9.970.298)
Otros	38.967	629.685
Pagos provisionales mensuales	50.932	13.067.869
Subtotal activos	**71.965**	**3.717.676**
Impuesto renta por pagar	(12.104.305)	(44.908)
Otros	399.477	16.363
Pagos provisionales mensuales pagados (menos)	10.375.187	-
Subtotal pasivos	**(1.329.641)**	**(28.545)**
Totales	**(1.257.676)**	**3.689.131**

b. Resultado por impuesto

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la actividad bancaria constituyó una provisión del impuesto a la renta de primera categoría por la suma de M$ 9.647.225 y M$ 10.253.976 respectivamente, la cual se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El efecto del resultado tributario durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se compone de los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(9.647.225)	(10.253.976)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	-	(9.580)
Impuestos diferidos con efecto en resultado	1.180.492	10.301.425
Otros	234.590	712.730
Totales	**(8.232.143)**	**750.599**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

c. Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva|

La conciliación entre la tasa legal de impuesto y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto tributario es la siguiente:

DETALLE	Tasa % 31-12-2021	31-12-2021 M$	Tasa % 31-12-2020	31-12-2020 M$
Resultado antes de impuesto		**46.159.604**		**24.993.399**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (20	(0,24)	(11.204.807)	(0,27)	(6.683.888)
Diferencias permanentes	0,09	4.308.680	0,29	7.217.258
Ajuste por cambio de tasa impuesto a la renta	-	-	-	-
Ajuste por impuestos diferidos	(0,03)	(1.336.016)	0,04	939.539
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	-	-	(0,03)	(722.310)
Totales	**(0,18)**	**(8.232.143)**	**0,03**	**750.599**

d. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Subsidiaria ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo con NIC 12 “impuestos a las ganancias”.

Activos

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	-
Impuestos diferidos con efecto en resultado	26.839.482	23.088.873
Totales	**26.839.482**	**23.088.873**

Pasivos

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	-
Impuestos diferidos con efecto en resultado	6.513.420	6.751.177
Totales	**6.513.420**	**6.751.177**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

d. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se registran impuestos diferidos con efecto en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	18.306.157	-	18.306.157
Diferencia valorización activo fijo	268.178	-	268.178
Bienes recibidos en pago	1.211.672	-	1.211.672
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.876.052	-	1.876.052
Provisión de vacaciones	556.750	-	556.750
Operaciones de leasing (neto)	859.478	-	859.478
Combinación de negocios Banco Internacional	-	6.751.176	(6.751.176)
Otras diferencias temprarias	3.761.195	(237.756)	3.998.951
Totales	**26.839.482**	**6.513.420**	**20.326.062**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	19.039.006	-	19.039.006
Diferencia valorización activo fijo	134.599	-	134.599
Bienes recibidos en pago	774.253	-	774.253
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.510.316	-	1.510.316
Provisión de vacaciones	438.891	-	438.891
Garantías Threshold	17.696	-	17.696
Operaciones de leasing (neto)	49.683	-	49.683
Combinación de negocios Banco Internacional	-	7.003.588	(7.003.588)
Otras diferencias temprarias	1.124.429	(252.411)	1.376.840
Totales	**23.088.873**	**6.751.177**	**16.337.696**

(64) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 este rubro se compone de las siguientes partidas:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Cuentas y documentos por cobrar leasing	6.535.204	5.085.386
Bienes recibidos en pago	(70.833)	29.466
Bienes recibidos en remate judicial	1.349.452	1.441.562
Provisiones sobre bienes recibidos en pago o adjudicados	341.437	-
Impuesto al valor agregado por recuperar	47.429	5.083.474
Comisiones y facturas por cobrar	17.082.492	29.261.908
Gastos pagados por anticipado	1.908.901	942.359
Fondos garantía Comder	16.852.941	4.481.737
Rebaja tasa crédito universitario	1.448.276	269.433
Bienes recuperados de leasing para la venta	727.266	1.671.841
Depósitos y boletas en garantía	536.369	977.541
Garantías Threshold	60.338.340	80.270.651
Contribuciones y Tag	182.541	246.666
Otros activos	4.704.980	12.126.329
Totales	**111.984.795**	**141.888.353**

(65) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de este rubro es el siguiente:

a. Depósitos y otras obligaciones a la vista

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Cuentas corrientes	180.786.985	146.718.346
Otros depósitos y cuentas a la vista	9.866.098	12.033.035
Otras obligaciones a la vista	21.221.569	23.326.729
Totales	**211.874.652**	**182.078.110**

b. Depósitos y otras captaciones a plazo

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Depósitos a plazo	1.276.761.643	1.390.395.472
Cuentas de ahorro a plazo	151.141	132.678
Otros saldos acreedores a plazo	36.946	67.987
Totales	**1.276.949.730**	**1.390.596.137**

(65) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo, continuación

c. Clasificación por vencimiento depósitos y otras captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2021

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos a plazo	1.236.743.677	40.017.966	-	-	1.276.761.643
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	151.141	151.141
Otros saldos acreedores a plazo	32.957	3.989	-	-	36.946
Totales	**1.236.776.634**	**40.021.955**	**-**	**151.141**	**1.276.949.730**

Al 31 de diciembrede 2020

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos a plazo	832.123.583	530.175.875	28.096.014	-	1.390.395.472
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	132.678	132.678
Otros saldos acreedores a plazo	45.021	-	22.303	663	67.987
Totales	**832.168.604**	**530.175.875**	**28.118.317**	**133.341**	**1.390.596.137**

(66) Obligaciones con bancos

Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro obligaciones con bancos, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Préstamos de entidades del estado		
Banco Central de Chile	334.661.576	234.346.359
Préstamos de entidades financieras extranjeras		
Standar Chartered Bank	904.143	537.991
Citibank N.A.	13.572.434	9.591
Interamerica Deuvelopment Bank	25.442.385	11.424.314
Unicredito Italiano SPA	-	150.046
Bladex	33.968.063	25.097.290
Bank of China	585.805	300.177
BAC Florida Bank	10.183.091	8.531.141
Korea Exchange Bank	-	216.325
Banco Itau	36.231	44.980
Banco de Bogotá	493.409	-
Totales	**419.847.137**	**280.658.214**

(66) Obligaciones con bancos, continuación

La clasificación por vencimiento de las obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Totales M$
Obligaciones con el sector público	-	-	-	-
Otras obligaciones en el país	24.560.042	310.101.534	-	334.661.576
Obligaciones con el exterior	67.933.643	17.251.918	-	85.185.561
Totales	**92.493.685**	**327.353.452**	**-**	**419.847.137**

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Totales M$
Otras obligaciones en el país	-	-	192.604.679	192.604.679
Obligaciones con el exterior	46.311.855	41.741.680	-	88.053.535
Totales	**46.311.855**	**41.741.680**	**192.604.679**	**280.658.214**

(67) Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

(a) Instrumentos de deuda emitidos

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Letras de crédito	10.801.949	12.524.419
Bonos corrientes	833.069.493	736.598.813
Bonos subordinados	140.030.113	134.482.866
Totales	**983.901.555**	**883.606.098**

(b) Otras obligaciones financieras

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Obligaciones con el sector público	1.804.915	2.274.243
Otras obligaciones en el país	-	6.277
Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles (NIIF16)	8.033.514	7.754.502
Totales	**9.838.429**	**10.035.022**

La clasificación por vencimiento de los flujos de los contratos que dan origen al pasivo “Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles” es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021 (cifras en miles de pesos)

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
815.750	270.545	1.097.343	1.108.503	1.119.774	1.131.161	2.490.438	1.086.295	6.947.219
815.750	**270.545**	**1.097.343**	**1.108.503**	**1.119.774**	**1.131.161**	**2.490.438**	**1.086.295**	**6.947.219**

Al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
691.073	229.195	929.623	939.079	948.626	958.274	3.058.632	920.268	6.834.234
691.073	**229.195**	**929.623**	**939.079**	**948.626**	**958.274**	**3.058.632**	**920.268**	**6.834.234**

(68) Provisiones

El rubro provisiones presenta la siguiente composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Beneficios a corto plazo empleados	2.017.729	1.589.477
Provisiones por contingencias	501.302	171.885
Provisiones por riesgo de créditos contingentes	2.544.063	2.586.283
Provisiones para dividendos mínimos	3.252.476	2.519.432
Provisiones adicionales	22.581.656	22.581.656
Totales	**30.897.226**	**29.448.733**

El detalle de la provisión por beneficios y remuneraciones al personal, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está compuesto por los siguientes ítems:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Provisión de vacaciones	2.017.490	1.580.738
Otros beneficios al personal	239	8.739
Totales	**2.017.729**	**1.589.477**

(68) Provisiones, continuación

El movimiento del rubro provisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2021	1.589.477	2.586.283	22.581.656	2.519.432	171.885	29.448.733
Provisiones constituidas	637.132	946.770	-	9.164.429	352.684	11.101.015
Aplicación de las provisiones	(208.880)	(988.990)	-	(8.431.385)	(23.267)	(9.652.522)
Totales	**2.017.729**	**2.544.063**	**22.581.656**	**3.252.476**	**501.302**	**30.897.226**

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2020	1.050.831	2.817.841	3.581.656	2.467.408	325.837	10.243.573
Provisiones constituidas	769.928	1.448.411	19.000.000	1.334.244	25.743	22.578.326
Aplicación de las provisiones	(231.282)	(1.679.969)	-	(1.282.220)	(179.695)	(3.373.166)
Totales	**1.589.477**	**2.586.283**	**22.581.656**	**2.519.432**	**171.885**	**29.448.733**

(69) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Cuentas por pagar	21.359.538	37.128.420
Pasivos por leasing	4.046.159	3.395.983
IVA por pagar	763.107	5.719.069
Rebaja tasa crédito universitario	368.330	408.822
Ingresos anticipados	122.493	166.742
Retenciones	1.083.989	962.251
Pagos provisionales mensuales	856.559	1.426.989
Obligaciones créditos CAE	384.332	-
Margen Comder por pagar	5.642.156	-
Pasivo transitorio por eventualidad	3.630.173	-
Operaciones pendientes	1.756.917	-
Otros pasivos	3.159.232	5.687.541
Totales	**43.172.985**	**54.895.817**

(70) Contingencias valorizadas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Banco Internacional S.A. mantiene registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Créditos contingentes		
Avales y fianzas	1.694.400	3.214.940
Cartas de crédito documentaria	10.272.961	2.458.697
Boletas de garantía	65.954.119	53.654.706
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	72.831.160	72.851.235
Créditos para estudios superiores Ley Nº 20.027	159.110.441	120.017.642
Operaciones por cuenta de terceros		
Cobranza por cuenta de terceros	9.957.501	9.385.707
Custodia de valores		
Valores custodiados por el banco	3.979.439.258	3.542.782.485
Totales	**4.299.259.840**	**3.804.365.412**

(71) Ingresos y gastos por comisiones

La actividad bancaria presenta los siguientes ingresos y gastos como comisiones:

a. Ingresos por comisiones

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Comisiones por líneas de crédito y sobregiro	-	5.625
Comisiones por avales y cartas de crédito	73.699	104.440
Comisiones por servicios de tarjetas	565.307	169.052
Comisiones por adminstración de cuentas	1.572.629	1.808.108
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	1.575.651	1.875.353
Comisiones por intermediación y manejo de valores	-	6.321
Comisiones por operaciones de factoring	71.468	113.850
Comisiones por asesorias financieras	4.475.575	4.129.737
Comisiones por otros servicios	1.858.434	1.900.741
Totales	**10.192.763**	**10.113.227**

b. Gastos por comisiones

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Comisiones por operación de valores	(24.431)	(17.873)
Remuneraciones por operación de tarjetas	(1.008.142)	(923.794)
Comisiones pagadas a bancos corresponsales en el exterior	(518.541)	(381.332)
Otras comisiones pagadas	(7.060.380)	(4.659.089)
Totales	**(8.611.494)**	**(5.982.088)**

(72) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de ingresos por intereses y reajustes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Colocaciones comerciales	173.165.294	122.834.051
Colocaciones para vivienda	4.902.036	2.446.379
Colocaciones para consumo	1.654.630	1.525.980
Instrumentos de inversión	(11.056.948)	8.999.568
Otros ingresos por intereses y reajustes	4.671.396	1.735.491
Totales	**173.336.408**	**137.541.469**

(72) Ingresos y gastos por intereses y reajustes, continuación

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de gastos por intereses y reajustes:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Depósitos a la vista	(457)	(201)
Contratos de retrocompra	(116.221)	(171.734)
Depósitos a plazo	(16.133.238)	(31.705.679)
Obligaciones con bancos	(2.133.132)	(2.379.137)
Instrumentos de deuda emitidos	(65.896.419)	(32.939.714)
Otras obligaciones en el país	(234.402)	(202.369)
Resultado de coberturas contables	2.808.582	(1.870.903)
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF 16)	(178.604)	(194.984)
Otros gastos por intereses y reajustes	(19.020)	(47.187)
Totales	**(81.902.911)**	**(69.511.908)**

(73) Resultado de operaciones financieras

La actividad bancaria presenta los siguientes resultados por operaciones financieras:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Cartera de negociación	71.216	490.996
Contratos de derivados	16.993.345	(1.412.718)
Otros instrumentos a valor razonable con efecto en resultados	1.720.853	20.092.080
Venta de cartera de créditos	18.212.804	20.241.883
Totales	**36.998.218**	**39.412.241**

(74) Resultado de cambio neto

La actividad bancaria presenta el siguiente resultado de cambio neto:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Utilidad por diferencia de cambio	1.241.287	-
Pérdida por diferencia de cambio	(17.883.581)	(494.657)
Totales	**(16.642.294)**	**(494.657)**

(75) Remuneraciones y gastos del personal

La composición del gasto por remuneraciones y otros gastos del personal de la actividad bancaria es la siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Sueldos y salarios	(19.226.674)	(16.152.402)
Bonos y gratificaciones	(9.518.040)	(9.375.979)
Indemnización por años de servicios	(413.246)	(203.922)
Gastos de capacitación	(306.758)	(245.556)
Asignación colación y movilización	(801.694)	(884.432)
Honorarios profesionales	(485.050)	(673.896)
Otros gastos del personal	(1.502.157)	(1.297.871)
Totales	**(32.253.619)**	**(28.834.058)**

(76) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito

El movimiento registrado en los resultados por concepto de provisiones y deterioro es el siguiente:

Diciembre 2021

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(45.326.628)	-	(1.202.411)	-	-	(46.529.039)
Evaluación grupal	-	(3.786.410)	(327.573)	-	(62.624)	-	(4.176.607)
Total provisiones y castigos	**-**	**(49.113.038)**	**(327.573)**	**(1.202.411)**	**(62.624)**	**-**	**(50.705.646)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	29.021.031	-	1.242.553	-	-	30.263.584
Evaluación grupal	-	2.254.095	236.717	-	76.095	-	2.566.907
Total provisiones liberadas	**-**	**(17.837.912)**	**(90.856)**	**40.142**	**13.471**	**-**	**(17.875.155)**
Recuperación de créditos castigados	-	1.571.578	215.145	-	367.448	-	2.154.171
Totales	**-**	**(16.266.334)**	**124.289**	**40.142**	**380.919**	**-**	**(15.720.984)**

(76) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito, continuación

Diciembre 2020

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(36.422.417)	-	(1.905.392)	-	-	(38.327.809)
Evaluación grupal	-	(4.249.184)	(1.006.198)	-	(380.987)	(19.000.000)	(24.636.369)
Total provisiones y castigos	**-**	**(40.671.601)**	**(1.006.198)**	**(1.905.392)**	**(380.987)**	**(19.000.000)**	**(62.964.178)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	14.872.831	-	1.905.392	-	-	16.778.223
Evaluación grupal	-	1.864.855	212.974	-	261.387	-	2.339.216
Total provisiones liberadas	**-**	**(23.933.915)**	**(793.224)**	**-**	**(119.600)**	**(19.000.000)**	**(43.846.739)**
Recuperación de créditos castigados	-	1.744.525	170.283	-	-	-	1.914.808
Totales	**-**	**(22.189.390)**	**(622.941)**	**-**	**(119.600)**	**(19.000.000)**	**(41.931.931)**

(77) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(220.687)	(241.655)
Arriendos de oficinas	(759.128)	(590.789)
Informática y comunicaciones	(2.174.807)	(1.788.361)
Servicios de alumbrado y calefacción	(941.723)	(894.325)
Gastos judiciales y notariales	(589.855)	(359.116)
Remuneraciones y gastos del directorio	(956.654)	(893.821)
Patentes	(458.323)	(402.934)
Aportes a la SBIF	(749.483)	(840.225)
Contribuciones de bienes raíces	(31.640)	(59.461)
Honorarios profesionales	(9.853)	(42.509)
Auditoria externa	(715.821)	(470.225)
Otros gastos de administración	(3.079.153)	(3.131.985)
Publicidad y propaganda	(653.724)	(459.900)
Totales	**(11.340.851)**	**(10.175.306)**

(78) Depreciaciones, amortizaciones y deterioro

El desglose de las depreciaciones, amortizaciones y deterioro de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Depreciación activo fijo	(770.620)	(688.423)
Amortización intangibles	(2.302.096)	(1.893.469)
Amortización derechos de uso por arrendamiento	(1.536.393)	(1.464.961)
Subtotal	**(4.609.109)**	**(4.046.853)**
Deterioro	-	-
Totales	**(4.609.109)**	**(4.046.853)**

(79) Otros ingresos y gastos no operacionales

La actividad bancaria presenta otros ingresos y gastos operacionales de acuerdo con el siguiente detalle:

a. Otros ingresos operacionales

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Ingresos por operaciones de leasing	398.414	817.564
Recuperación de gastos	12.355	21.764
Utilidad (Pérdida) por venta de activo fijo	-	309.849
Ingresos BRP	27.215	620.619
Otros ingresos	1.560.773	2.421.559
Totales	**1.998.757**	**4.191.355**

b. Otros gastos operacionales

DETALLE	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Pérdidas por operaciones de leasing	(380.400)	(229.134)
Gastos por bienes recibidos en pagos	(1.144.150)	(290.621)
Pérdida por venta de bienes recibidos en pago	-	(492.407)
Castigo de bienes recibidos en pago	(1.455.708)	(2.485.769)
Otras provisiones	(60.113)	-
Otros egresos	(2.279.300)	(1.727.718)
Totales	**(5.319.671)**	**(5.225.649)**

IV. OTRA INFORMACIÓN

(80) Contingencias y restricciones

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo y sus Subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías:

(a) Garantías directas

ACREEDOR DE	DEUDOR		TIPO DE	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO AL		LIBERACION DE GARANTIA
LA GARANTIA	NOMBRE	RELACION CON MATRIZ	GARANTIA	TIPO	VALOR CONTABLE	31-12-2021	31-12-2020	
Banco Bice	Clínica Iquique S.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	4.027.397	355.054	359.582	2021
Banco Estado	Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	9.677.688	949.261	1.882.194	2022
Banco Itaú	Inversalud Temuco S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio más Terreno	13.335.170	2.539.834	2.933.021	2028
Banco Bice	Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	10.240.617	1.418.904	4.071.169	2029
Banco Security	Inmobiliaria e Inversiones Rancagua S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	9.452.583	5.944.216	6.461.022	2030
Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Arrendamiento Financiero	Inmobiliario Nuevo	22.392.129	11.499.896	12.011.840	2030
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	25.916.950	22.916.756	22.858.513	2031
Banco Estado	Clinica Valparaiso SPA	Subsidiaria	General	Terreno y Edificio	12.445.304	9.400.104	9.350.609	2032
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Terrenos	26.935.733	5.801.534	6.221.819	2032
Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.272.244	23.272.244	23.842.543	2037
Seguros Vida Security Prevision S.A	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.272.244	23.272.244	23.842.543	2037
				Total	**180.968.059**	**107.370.047**	**113.834.855**	

Para garantizar las obligaciones derivadas del otorgamiento de crédito hipotecario por parte de Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A., InmobiliariaILC SpA ha otorgado como garantía la propiedad que mantiene vigente sobre 3 pisos y un grupo de estacionamientos y bodegas del Edificio Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en la comuna de Las Condes.

(b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad Matriz y sus Subsidiarias no tienen garantías indirectas.

(c) Contingencias

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo no se encuentra expuesto a contingencias probables que no se encuentren provisionadas.

Con fecha 30 de agosto de 2016 el Servicio de Impuestos Internos, mediante liquidaciones N°s 140 a 144, notificó a Isapre Consalud S.A. se decisión de afectar con el impuesto único del art. 21 de la Ley de la Renta, los gastos relacionados con las costas personales a que ha sido condenada Isapre Consalud S.A. en los recursos de protección presentados por sus afiliados por ajuste de precio base, por estimar que no cumplen los requisitos establecidos en el art. 31 de la Ley de Impuesto a la Renta. Las liquidaciones corresponden a los años tributarios 2013, 2014, 2015 y ascienden a un total de M$1.371.180 que incluye intereses, reajustes y multas.

Mediante sentencia definitiva de fecha 23 de agosto de 2019, el Segundo Tribunal Tributario y Aduanero de la ciudad de Santiago, acogió la reclamación de la Isapre respecto de las costas judiciales por los recursos de protección, dejando sin efecto las liquidaciones hechas por el Servicio de Impuestos Internos que corresponden a los períodos tributarios 2013 a 2015. La sentencia fue apelada por parte del Servicio de Impuestos Internos ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

Con fecha 28 de abril de 2021, la Corte de Apelaciones de Santiago rechazó el recurso de apelación en contra de la sentencia de primera instancia del Segundo Tribunal Tributario y Aduanero (TTA) que acogió la reclamación de la Isapre respecto de las costas judiciales por los recursos de protección calificadas como gastos rechazados, dejando sin efecto las liquidaciones hechas por el Servicio de Impuestos Internos que corresponden a los períodos 2013 a 2015.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

(c) Contingencias, continuación

En contra de dicha sentencia, el Servicio de Impuestos Internos presentó recurso de casación ante la Corte Suprema el 17 de mayo de 2021.

En relación con otros asuntos tributarios, cabe mencionar que el Servicio de Impuestos Internos notificó a Isapre Consalud S.A. el 30 de abril de 2019, las liquidaciones N°s 33 a 36, que determinan, a criterio del Servicio, diferencias de impuesto producto de los desembolsos efectuados por Isapre Consalud S.A. por concepto de costas personales a las que fue condenada, provenientes de sentencias judiciales emitidas por las Cortes de Apelaciones respectivas, en cuanto acogieron recursos de protección por la adecuación de los precios de los planes de salud que mantienen los afiliados con la isapre. La diferencia de impuestos sería por un monto total de M$ 3.597.375, que incluye intereses y multas y corresponden a los años tributarios 2016, 2017 y 2018.

Isapre Consalud S.A. considerando especialmente la opinión de los asesores tributarios y legales respecto de la existencia de fundamentos suficientes para impugnar dichas Liquidaciones, con fecha 16 de agosto de 2019 presentó un Reclamo Tributario ante el Primer Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago, RIT: GR-15-00101-2019; RUC: 19-9-0000733-k, causa que al día de hoy se encuentra pendiente de resolución.

(d) Contingencias en Banco Internacional

a. Juicios y procedimientos legales en Banco Internacional

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con créditos y otros, los que en su mayoría, según la Fiscalía del Banco, no presentan riesgos de péridas significativas.

b. Garantías otorgadas por operaciones

El Banco al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no tiene garantías otorgadas por operaciones.

c. Créditos y pasivos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

El Banco mantiene registrado en cuentas de orden, los saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro: avales y fianzas, carta de crédito documentaria, boleta de garantía, otros compromisos de crédito, otros créditos contingentes y provisiones por créditos contingentes.

d. Otros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no registra prendas a favor de la Bolsa de Valores y Bolsa de Comercio de Santiago.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

e. Juicios

Al 31 de diciembre de 2021, las compañías consolidadas tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que en su mayoría, según los asesores legales de las compañías no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, éstos se encuentran provisionados en las respectivas Subsidiarias directas e indirectas.

Isapre Consalud S.A.

Recursos de protección temas de salud:

5 causa relacionada con las garantías explícitas de salud (GES).
4 causas sobre coberturas plan de salud.
6 causas relacionadas con cobertura catastrófica CAEC
3 causas sobre terminación de contrato de salud

Recursos de protección alza precio base, presentados al 31 de diciembre de 2021: 26.094
Recursos de protección alza precio base, presentados al 31 de diciembre de 2020: 38.610

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial Perú)

En enero de 2019, la Compañía interpuso recursos de reclamación contra las Resoluciones de giro de impuesto y de multa notificadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria del Perú (SUNAT) con motivo del cierre de las fiscalizaciones tributarias efectuadas por el Impuesto a la Renta de Contribuyentes No Domiciliados (IRND) para los períodos tributarios de enero 2016 a diciembre de 2017, por las sumas de S/ 1,516,046 por el ejercicio 2016 y S/ 1,293,065 por el período 2017, más una multa equivalente al 50% del tributo omitido, por cada ejercicio, debido a la omisión de la retención del impuesto a la renta de contribuyentes no domiciliados.

Los recursos de reclamación interpuestos fueron declarados infundados por la SUNAT mediante las Resoluciones de Intendencia N° 0150140015058 y N° 0150140015059, emitidas el 20 de setiembre de 2019, ratificando los argumentos que sustentaron los valores emitidos en su oportunidad. La Compañía, al no encontrarse de acuerdo con la decisión de la SUNAT, interpuso el 14 de febrero de 2019, ante el Tribunal Fiscal, recursos de apelación contra las referidas Resoluciones de Intendencia, las cuales fueron resueltas por este Tribunal a través de la Resolución N° 01465-3-2020, de fecha 11 de febrero de 2020, que dispuso la acumulación de ambos procedimientos de apelación y confirmó las Resoluciones de Intendencia antes indicadas, validando los reparos efectuados por la SUNAT.

El Tribunal Fiscal, mediante la Resolución N° 01465-3-2020, señaló que el artículo 2° del Decreto Supremo N° 090-2008-EF complementa lo dispuesto en el Convenio para evitar la Doble Tributación (CDT) suscrito entre Perú y Brasil, al indicar que el Certificado de Residencia emitido por la entidad competente de un Estado con el cual el Perú ha celebrado un CDT, constituye el documento idóneo para acreditar la calidad de residente en ese Estado y que éste tiene una vigencia de 4 meses contados a partir de la fecha de su emisión, con lo cual, dicha norma se encuentra de acuerdo a lo que estipula la ley, carecen de sustento los argumentos en contrario.

No estando de acuerdo con el pronunciamiento del Tribunal Fiscal, la Compañía optó por recurrir a la sede jurisdiccional mediante el inicio de un proceso contencioso administrativo seguido ante el Vigésimo Juzgado Especializado en lo Contencioso Administrativo con Sub Especialidad en materia Tributaria y Aduanera, bajo el Expediente N° 03023-2020-0-1801-JR-CA-20. A dichos efectos, en julio de 2020 la Compañía pagó S/ 6,338,708 que comprende la deuda tributaria por impuestos no retenidos por S/ 4,213,663 y los intereses moratorios determinados hasta la fecha de pago por S/ 2,125,045, a fin de evitar que la SUNAT inicie un procedimiento de cobranza coactiva contra la Compañía.

A través del referido proceso contencioso tributario, la Compañía ha expuesto sus pretensiones principales y subordinadas, sustentando las mismas en que el Tribunal Fiscal y la SUNAT: (i) han obviado el sentido principal del Convenio para evitar la Doble Imposición (CDI) suscrito entre Perú y Brasil, así como los principios y normas que regulan el procedimiento administrativo general; y (ii) no han evaluado o calificado la documentación presentada por la Compañía durante los procedimientos de fiscalización, reclamación y apelación.

En opinión de la Gerencia de Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial Perú) y su asesor legal tributario, la Compañía cuenta con sólidos y suficientes argumentos para obtener un resultado favorable en el proceso contencioso administrativo, en consecuencia, considera la contingencia como remota.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

El detalle de las demandas más significativas referidas a temas relacionados con salud, banco, seguros, Isapre, laborales, etc., al 31 de diciembre de 2021, se adjuntan en el cuadro siguiente:

Tipo de juicio	Sociedad	Cantidad de juicios	Cuantía M$	Provisiones constituídas M$
Civil	Clínica Bicentenario S.A.	31	5.502.990	-
	Empresas Red Salud S.A.	5	127.269	
	Clínica Avansalud S.A.	23	6.628.595	228.000
	Isapre Consalud S.A.	10	1.737.597	-
	Megasalud S.A.	8	564.890	-
	Megasalud S.A.	1	indeterminada	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	22	8.299.553	93.000
	Arauco Salud Ltda.	3	1.698.087	-
	Clínica de Salud Integral S.A.	6	3.198.215	-
	Clínica Valparaíso S.A.	6	547.242	25.333
	Clínica Iquique S.A.	6	1.561.756	128.866
	Clínica Elqui	8	2.068.593	-
	Clínica Magallanes S.A.	2	731.526	-
	Inmobiliaria Inversalud	7	563.722	-
	Banco Internacional	6	7.945.838	-
	Banco Internacional	4	indeterminada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	6	753.205	-
Laboral	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	5	111.051	-
	Consalud S.A.	28	433.670	-
	Clínica Elqui	1	9.397	-
	Hospital Clínica U. Mayor	1	73.360	-
	Clínica Bicentenario S.A.	5	112.057	-
	Inversalud Valparaíso SpA	1	25.702	-
	Empresas Red Salud S.A.	5	25.828	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	2	12.418	-
	CEM Valparaíso SpA	1	10.231	-
	Megasalud S.A.	1	indeterminada	-
	Megasalud S.A.	28	322.518	-
	Clínica Avansalud S.A.	3	76.104	-
	Onco Comercial S.A.	1	3.412	-
	Clínica Iquique S.A.	3	79.445	-
	Clínica Magallanes S.A.	2	65.780	-
Juzgado de Policía Local	Banco Internacional	3	indeterminada	-
	Banco Internacional	1	17.151	-
Letras	Consalud S.A.	2	250.000	-
	Banco Internacional	3	indeterminada	-
Tribunal Defensa Libre Competencia	Banco Internacional	2	19.501.560	-
Corte de Apelaciones	Banco Internacional	2	92.019	-
Arbitraje	Banco Internacional	2	497.603	-
	Banco Internacional	1	indeterminada	-

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

En el mes de julio de 2011 se emiten dos series de bonos, serie A (pagado en su totalidad) y serie C, en agosto de 2016 la serie D (pagado en su totalidad), en noviembre de 2016 las series F y H, en septiembre de 2019 las series I y J y en abril de 2021 la serie K. Todas las condiciones en relación con las series antes señaladas se detallan en la Nota 19, y tienen las siguientes restricciones:

- Mantener, en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual, definida como la suma de los endeudamientos de ILC individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros, corrientes y (ii) otros pasivos financieros, no corrientes; menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada; y menos los instrumentos financieros, corrientes de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada, menor o igual a cero coma seis veces, medida sobre el patrimonio de la controladora. Al 31 de diciembre de 2021, éste ratio alcanza a 0,33

Deuda Financiera Neta (ILC individual)

cifras en miles de $	**dic-20**	**dic-21**
Otros Pasivos Fin. Corrientes	31.541.630	64.980.378
Otros Pasivos Fin. no corrientes	311.126.623	327.182.455
Efectivo y Equiv. al Efectivo	34.363.028	54.828.435
Instrumentos Financieros corrientes	50.674.486	61.376.151
Deuda Financiera neta	**257.630.739**	**275.958.247**
Patrimonio Controlador	**825.395.230**	**838.447.613**
DFN/Patrimonio	**0,31**	**0,33**

- Mantener al menos dos tercios de los ingresos de la cuenta Ingresos de Actividades Ordinarias de los Estados Financieros del Emisor, provenientes de (a) los ingresos de actividades ordinarias del Negocio Isapre y del Negocio Salud; (b) el total de ingresos de explotación del Negocio Asegurador; y (c) el ingreso de explotación del Negocio Bancario definido por las cuentas ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos netos por comisiones, utilidad neta de operaciones financieras, utilidad (pérdida) de cambio neta y otros ingresos operacionales, según estos segmentos se definen en los Estados Financieros, medidos trimestralmente sobre períodos retroactivos de doce meses, durante toda la vigencia de la presente emisión de bonos. Al 31 de diciembre de 2021 este covenants alcanza a un 99,7 (series C, F, H, I, J y K).

  Para estos efectos Ingresos de Actividades Ordinarias corresponderá a la cantidad que resulte de la suma de las siguientes partidas contenidas en los respectivos Estados Financieros trimestrales del Emisor sobre períodos retroactivos de doce meses: (a) “Ingresos de actividades ordinarias” (Actividad no aseguradora y no bancaria); más (b) “Total ingreso de explotación actividad aseguradora” (Actividad aseguradora); más (c) “Ingresos netos por intereses y reajustes” (Actividad bancaria); más (d) “Ingresos netos por comisiones” (Actividad bancaria); más (e) “Utilidad neta de operaciones financieras”

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

(Actividad bancaria); más (f) "Utilidad (pérdida) de cambio neta" (Actividad bancaria) y más (g) "Otros ingresos operacionales" (Actividad bancaria)."

- Mora o simple retardo en el pago de obligaciones: si ILC o cualquiera de sus Subsidiarias relevantes no subsanare dentro de un plazo de sesenta días hábiles una situación de mora o simple retardo en el pago de obligaciones de dinero que, individualmente o en su conjunto, exceda el equivalente al cinco por ciento del total de activos del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral, y la fecha de pago de las obligaciones incluidas en ese monto no se hubieran expresamente prorrogado y/o pagado. En dicho monto no se considerarán las obligaciones que se encuentren sujetas a juicios o litigios pendientes por obligaciones no reconocidas por el emisor en su contabilidad. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado.

- Aceleración de créditos: si cualquier otro acreedor de ILC o sus Subsidiarias relevantes cobrare legítimamente a aquel o a ésta la totalidad de un crédito por préstamo de dinero sujeto a plazo, en virtud de haber ejercido el derecho de anticipar el vencimiento del respectivo crédito por una causal de incumplimiento por parte del emisor o de sus Subsidiarias relevantes contenida en el contrato que dé cuenta del respectivo préstamo. Se exceptúan, sin embargo, los casos en que la causal consista en el incumplimiento de una obligación de préstamo de dinero cuyo monto no exceda el cinco por ciento del total de activos consolidados del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado en la preparación del estado financiero respectivo.

A juicio de la Administración, la Sociedad ha dado cabal cumplimiento a los covenants antes señalados al 31 de diciembre de 2021.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad debe mantener en sus estados financieros semestrales los siguientes indicadores financieros y restricciones, por las emisiones de deuda vigentes (bonos):

- Presentar anualmente un estado financiero consolidado de propósito especial, auditado, no considerando en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, o a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el emisor. El mencionado estado financiero consolidado de propósito especial quedará a disposición del representante de los tenedores de bonos.

- Mantener en sus estados financieros consolidados trimestrales los siguientes indicadores financieros y restricciones:

i) Nivel de endeudamiento: la Sociedad debe mantener ejn sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual menos o igual a cero coma setenta y cinco veces (0,75 veces), medida sobre el patrimonio de la controladora.

La definición de deuda financiera neta individual corresponderá a la suma de las obligaciones financieras contraídas por Inversiones Confuturo S.A. menos el efectivo y equivalente al efectivo y menos los otros activos financieros corrientes mantenidos por Inversiones Confuturo S.A., excluyendo en este cálculo las obligaciones financieras, el efectivo y equivalente al efectivo y los otros activos financieros corrientes de sus filiales, independientes de si éstas consolidan o no con Inversiones Confuturo S.A. De este modo se considerará que la deuda financiera neta individual comprende la suma de los endeudamientos de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros corrientes y (ii) otros pasivos financieros no corrientes, menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada; y menos los otros activos fianncieros corrientes de Inversiones Confutuo S.A. individualmente considerada.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este ratio asciende a 0,57 y 0,52 respectivamente.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A., continuación

Deuda Financiera Neta (Inversiones Confuturo individual)

cifras en miles de $	**31 Dic. 2021**	**31 Dic. 2020**
Otros Pasivos Fin. corrientes	13.389.665	12.855.440
Otros Pasivos Fin. no corrientes	142.973.521	142.518.587
Otros Pasivos Fin. no corrientes (nueva Deuda)		
Efectivo y Equiv. al Efectivo	503.790	255.876
Instrumentos Financieros corrientes	0	0
Deuda Financiera neta	**155.859.396**	**155.118.151**
Patrimonio Controlador	**273.801.271**	**296.484.354**
DFN/Patrimonio	**0,57**	**0,52**

ii) Patrimonio mínimo: la Sociedad debe mantener en todo momento un patrimonio mínimo superior a UF2.500.000.

iii) Mantención de activos libres de gravámenes: constituye una causal de incumplimiento si el emisor no mantiene a nivel consolidado, activos, presentes o futuros, libres de cualquier tipo de gravámenes, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes, a lo menos, a 1,5 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes del emisor, incluyendo entre éstas la deuda proveniente de la presente Emisión.

Los activos y las deudas se valorizarán a valor libro. Para estos efectos, deberá excluirse de la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2021 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,46 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

Al 31 de diciembre de 2020 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,85 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. continuación

iv) Cambio de control: constituye una causal de incumplimiento:

- Si los controladores del Emisor dejaren de serlo. Para estos efectos, se entiende que los actuales controladores dejarán de serlo respecto del emisor, si cesan de asegurar la mayoría de votos en las juntas de accionistas o de tener el poder para elegir la mayoría de los directores del emisor.

- Si el Emisor pasara a tener una participación, directa o indirecta inferior a un 66,5% de Compañía de Seguros Confuturo S.A.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la sociedad cumple con los indicadores y restricciones señaladas anteriormente.

Pasivos indirectos

i) Compras de instrumentos con compromiso de retroventa

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad y sus Subsidiarias no presentan operaciones de instrumentos con compromiso de retroventa.

ii) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. presenta un superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo como se muestra a continuación:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.706.495.735	6.448.847.892
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.874.426.646	6.591.857.788
Superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	167.930.911	143.009.896
Patrimonio neto	461.933.861	416.352.295
Endeudamiento (veces)		
Total	15,09	14,30
Financiero	1,06	0,40

La obligación de invertir de las Subsidiarias incluye las reservas técnicas más el margen de solvencia.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Empresas Red Salud S.A.:

Bonos serie C y E:

La Sociedad celebró contratos de emisión de bonos, los cuales están sujetos a ciertas restricciones, las cuales se detallan a continuación:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero: mantener en sus estados financieros trimestrales, un nivel de endeudamiento financiero no superior a 2 veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 0,94

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la condición establecida en contrato de emisión de bono C y E.

Activos libres de gravámenes:

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 3,0

Al 31 de diciembre de 2021, Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de bono C y E.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA., de Inmobiliaria Clínica SpA, de Clínica Avansalud SpA y Clínica Bicentenario SpA.

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud S.A. cumple con la condición exigida en contrato.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero neto: mantener en sus estados financieros semestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato.

Activos libres de gravámenes:

Mantener en sus estados financieros semestrales activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA y de Clínica Avansalud SpA.

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato.

Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA:

El contrato asociado al edificio obliga a Clínica Bicentenario SpA a cumplir con ciertas restricciones según contrato e índices financieros:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria, una “razón de endeudamiento” menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) total deuda financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: “otros pasivos financieros corrientes” más “otros pasivos financieros no corrientes”, excluyendo de estos cálculos (a) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF o IFRS) número dieciéis; y (b) y toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria; entendiéndose por deuda subordinada cualquier obligación de la arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la arrendataria emanan del presente contrato; y (ii) la suma de “patrimonio”, incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS 9.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 0,84

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 2,39

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de razón de deuda financiera/Ebitda del leasing inmobiliario.

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un "capital social" pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un "patrimonio neto" superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil unidades de fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida "patrimonio total" más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de M$1.030,030

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros leasing inmobiliario de Clinica Avansalud SpA.:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados, en los estados financieros anuales de la arrendataria, a contar desde la fecha de reliquidación y hasta la terminación del contrato de arrendamiento y el pago total de sus obligaciones bajo el mismo, una razón de endeudamiento menor a 3,2 veces.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de M$1,33

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados, si fuere el caso, correspondientes al 30 de junio de cada ejercicio comercial y en los estados financieros anuales de la arrendataria, una razón o cuociente entre la deuda financiera total a ebitda: (i) menor a 9 veces, desde la fecha de la primera reliquidación y hasta que se cumplan cuatro años contados desde la fecha de la primera reliquidación, (ii) menor a 6 veces, desde que se hayan cumplido cuatro años desde la fecha de la primera reliquidación y hasta que termine el contrato de arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de M$1,25

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con la restricción de razón deuda financiera/ebitda del leasing inmobiliario.

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados, si fuere el caso, correspondientes al 30 de junio de cada ejercicio comercial y en los estados financieros anuales de la arrendataria, un ebitda que sea: (i) igual o superior a 6% de los activos totales, desde la fecha del presente instrumento y hasta la fecha de la segunda reliquidación, inclusive (ii) igual o superior a un 8% de los activos totales, desde la primera medición posterior a la fecha de la segunda reliquidación y hasta la terminación del contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 20,5%

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con la restricción de razón febitda a activos totales del leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un capital social pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un patrimonio neto superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil unidades de fomento, entendiéndose por este último indicador, el total de la partida patrimonio total más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de M$729,955

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario.

Restricciones e indicadores financieros Inversalud del Elqui S.A.:

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales, una razón o cuociente entre deuda financiera total a ebitda, menor a 5 veces y hasta que termine el contrato con Banco BICE.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 1,58

Al 31 de diciembre de 2021, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción

Razón endeudamiento y patrimonio neto:

Mantener en los estados financieros anuales y hasta la terminación del contrato, una “razón de endeudamiento”, menor o igual a 2 veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas i) deuda financiera total, entendiéndose este término como la suma de las partidas contables “otros pasivos financieros corrientes” mas “otros pasivos financieros no corrientes”, dividido por el patrimonio neto total.

Al 31 de diciembre de 2021, esta relación alcanzó un nivel de 0,69. Cumple con la restricción.

(81) Sanciones

De la Superintendencia de Salud:

En julio de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 414, fue multada por pago de reembolsos hospitalarios fuera de plazo. La multa cursada fue de M$ 5.952.

En junio de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 330, fue multada por incumplimiento de garantía de oportunidad GES. La multa cursada fue de M$ 20.145.

En mayo de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 238, fue multada por infringir norma tabla de factores única. La multa cursada fue de M$ 9.298.

En mayo de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 146, fue multada por incumplimiento de instrucciones maestro GES garantía de oportunidad sin prestación otorgada. La multa cursada fue de M$ 5.914

En abril de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 170, fue multada por incumplimiento de garantía de acceso al no mantener actualizado Vademécum GES. La multa cursada fue de M$ 27.893

En diciembre de 2020, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 971, fue multada por subvaluar obligaciones afectas a garantía legal, y específicamente, las deudas por conceptos de cuentas por pagar a clínicas, centros médicos y hospitales. La multa cursada fue de M$ 7.748.

En noviembre de 2020, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 812, fue multada por incumplimiento del plazo para cumplir con déficit de garantía. La multa cursada fue de M$ 5.815.

(82) Arriendos operativos

(a) Los gastos asociados a arrendamientos operativos a corto plazo, bajo valor y arrendamiento con pagos variables al 31 de diciembre de 2021, se detallan acontinuación:

	31-12-2021 M$
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	226.888
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor	93.642
Gastos relacionados con pagosde arrendamientos variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento	90.906

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Administración no ha efectuado subarriendos operativos.

(c) Debido a la entrada en vigencia de NIIF 16, el gasto de los contratos de arriendos operativos corresponde al interés del pasivo financiero constituido y a la amortización del derecho de uso de los bienes arrendados.

(d) Descripción general de los acuerdos significativos de arrendamiento:

Los arriendos de inmuebles del Grupo tienen como objetivo principal operar sus distintos negocios, y en algunos casos son utilizados como oficinas para el personal de las entidades.

Red Salud S.A. arrienda equipos médicos para su operación.

No se han pactado cuotas de carácter contingente.

No existen contratos de arrendamiento celebrados que no hayan comenzado al final del trimestre y, como resultado, no se renonoció un pasivo por arrendamiento y un activo por derecho de uso al 31 de diciembre de 2021.

No existen contratos con garantía residual.

No existen restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos.

Los arrendamientos operativos han considerado un plazo consistente con la duración de los contratos y sus renovaciones y el modelo de negocios.

- Isapre Consalud S.A. arrienda oficinas en régimen de arrendamiento operativo. Los arrendamientos normalmente son por un período de 5 años, con la opción de renovar el contrato después de esa fecha.

- En la mayoría de los contratos se prohíbe a Isapre Consalud S.A. ceder o subarrendar el local u oficina arrendada o darle un uso que no sea el pactado.

(83) Patrimonio neto

Movimiento patrimonial

(a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2021, el capital pagado asciende a M$239.852.287 y se encuentra dividido en 100.000.000 de acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal.

Con fecha 16 de abril de 2012, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó aumentar el capital en la suma de M$96.227.378, mediante la emisión de 13.717.972 acciones de pago. De esta forma, una vez suscritas y pagadas las acciones emitidas, el capital de la Sociedad ascenderá a la suma de M$310.000.000.

La misma Junta acordó realizar, previo al aumento de capital, un canje de acciones en una razón de 2,6 nuevas acciones por cada acción antigua, elevando de esta forma el número de acciones de la Sociedad a la cifra de 96.282.038, las que sumadas a la nueva emisión completan un total de 110.000.000 acciones. El referido canje se materializó con fecha 12 de septiembre de 2012.

Con fecha 20 de julio de 2012, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, 3.687.991 acciones de oferta primaria. Producto de esta colocación, el número de acciones pagadas quedó en 99.981.743 y el capital social en la suma de M$239.724.220, con un sobreprecio en la colocación de acciones de M$171.713.

Con fecha 20 de noviembre de 2012, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, 18.257 acciones de oferta primaria. Producto de esta colocación, el número de acciones pagadas quedó en 100.000.000, y el capital social en la suma de M$239.852.287.

(b) Política de distribución de dividendos

De acuerdo con el artículo vigésimo cuarto de los estatutos de la Sociedad, la Junta Ordinaria de Accionistas debe acordar la distribución de utilidades que en cada ejercicio resulte del balance anual que ella apruebe. Para el presente ejercicio, la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2021 acordó mantener la política de dividendos que establece repartir un monto, sea como dividendos provisorios o definitivos, entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio y el 70% de la “utilidad distribuible” del ejercicio.

Se entiende por “utilidad distribuible” el monto que resulte de restar de la utilidad líquida del ejercicio la variación del encaje de la coligada AFP Habitat S.A. ponderado por el porcentaje de propiedad que Inversiones La Construcción S.A. mantenga en ésta. Para estos efectos, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas de encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida por la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento. La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida en la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento. Sin perjuicio de lo anterior, el dividendo mínimo obligatorio a repartir ascenderá al 30% de la utilidad líquida del ejercicio, salvo acuerdo en contrario adoptado por la respectiva Junta de Accionistas.

(83) Patrimonio Neto, continuación

(c) Dividendos pagados

Los dividendos acordados y pagados por ILC durante los ejercicios 2021 y 2020, son los siguientes:

DIVIDENDOS EJERCICIOS 2021 Y 2020

Fecha de acuerdo	Fecha de pago	M$
16-12-2019	21-01-2020	4.000.000
28-04-2020	28-05-2020	18.303.430
21-12-2020	20-01-2021	5.000.000
29-04-2021	26-05-2021	28.000.000
29-12-2021	27-01-2022	10.000.000
Totales		**65.303.430**

(d) Cambios en otras reservas

Durante los períodos 2021 y 2020, el movimiento de otras reservas es el siguiente:

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras reservas M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2021	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(99.017.435)	(46.486.971)	3.395.815	(31.737.055)
Consolidación Subsidiarias	-	-	-	(38.013.700)	-	(4.977.492)	(42.991.192)
Saldos finales al 31-12-2021	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(137.031.135)**	**(46.486.971)**	**(1.581.677)**	**(74.728.247)**

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2020	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(66.070.958)	(46.486.971)	7.376.506	5.190.113
Ajuste consolidación Subsidiarias	-	-	-	(32.946.477)	-	(3.980.691)	(36.927.168)
Saldos finales al 31-12-2020	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(99.017.435)**	**(46.486.971)**	**3.395.815**	(31.737.055)

(83) Patrimonio Neto, continuación

(e) Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido el siguiente:

	M$
Saldo inicial al 01-01-2020	**526.114.918**
Resultado ejercicio 2020	86.536.519
Dividendos pagados	(22.303.899)
Reverso provisión dividendo 31-12-2019	13.100.638
Provisión dividendo mínimo 31-12-2020	(25.960.956)
Otros resultados integrales	(675.822)
Otros ajustes	(3.076.214)
Saldo final al 31-12-2020	**573.735.184**
Resultado ejercicio 2021	88.418.723
Dividendos pagados	(33.000.000)
Reverso provisión dividendo 31-12-2020	25.960.956
Provisión dividendo mínimo 31-12-2021	(26.525.617)
Otros resultados integrales	1.226.415
Otros ajustes	(36.902)
Saldo final al 31-12-2021	**629.778.759**

(84) Participaciones no controladoras

El detalle de las participaciones no controladoras es el siguiente:

Sociedad	Subsidiaria	Porcentaje interés minoritario		Patrimonio		Resultado	
		31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
		%	%	M$	M$	M$	M$
Red Salud S.A. y Subsidiarias	Red Salud S.A.	0,001	0,001	13.072.391	11.524.340	2.873.397	(105.045)
Inversiones Confuturo S.A. y Subsidiaria	Inv. Confuturo S.A.	0,001	0,001	76.127	78.011	23.059	4.792
ILC Holdco SpA y Subsidiarias	Vrs. Bco. Internac.	32,82	32,82	86.852.401	78.176.995	12.320.085	8.165.986
Inversiones Previsionales Dos SpA	Invers. Previs. Dos	1,000	1,000	3.754.338	3.669.885	516.586	500.993
Invesco Internacional S.A.	Invesco Internac.	0,001	0,001	680	691	(11)	13
otras Subsidiarias	Varios	-	-	(69.167)	(34.777)	(8.293)	(6.523)
Totales				**103.686.770**	**93.415.145**	**15.724.823**	**8.560.216**

(85) Segmentos

El Grupo revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

El Grupo opera en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que les someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de esas áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 5 segmentos, que corresponden al negocio de AFP, Isapre, seguros, salud y otros.

Para cada uno de estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño.

Los segmentos que utiliza el Grupo para gestionar sus operaciones son los siguientes:

- **Negocio AFP**

Se encuentra compuesto por AFP Habitat S.A., y sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios previsionales para la administración de la jubilación.

- **Negocio Isapre**

Se encuentra compuesto por Isapre Consalud S.A. y su principal actividad se encuentra comprendida en la administración de cotizaciones de salud.

- **Negocio seguros**

Se encuentra compuesto por las siguientes empresas: Compañía de Seguros Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. yVivir Seguros Cía de Seguros de Vida S.A. (filial peruana) y comprende los negocios de seguros individuales, seguros colectivos, previsionales y de rentas vitalicias.

- **Negocio salud**

Se encuentra compuesto por la empresa Red Salud S.A. Su principal operación es la prestación de servicios de salud hospitalarios y ambulatorios. Incluye, entre otras instituciones, a Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A., Clínica Bicentenario S.A. y la red de centros médicos de atención ambulatoria Megasalud S.A.

- **Negocio bancario**

Se encuentra compuesto por el Banco Internacional.

(85) Segmentos, continuación

- **Negocio otros**

Se encuentra compuesto por la Sociedad Educacional Machalí S.A., un portafolio de inversiones del Grupo y propiedades inmobiliarias. Sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios educacionales y de tecnologías de la información y la administración de activos financieros e inmobiliarios.

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre activos y pasivos por segmentos:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	374.971.923	205.663.122	2.515.628	576.811.915	3.660.195.796	217.655.099	5.037.813.483
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.642.707.395	-	-	-	7.642.707.395
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	358.794.814	-	-	2.802.357	-	2.232.532	363.829.703
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	544.306	172.782.907	156.367.782	368.174.388	3.351.408.688	462.779.618	4.512.057.689
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.226.328.806	-	-	-	7.226.328.806

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	366.055.511	161.137.765	2.279.162	553.697.421	3.546.879.535	165.432.569	4.795.481.963
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.008.342.125	-	-	-	7.008.342.125
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	350.496.438	-	-	2.233.848	-	2.211.835	354.942.121
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	51.251	137.273.030	155.379.877	374.943.519	3.308.009.193	405.037.347	4.380.694.217
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.504.319.496	-	-	-	6.504.319.496

(85) Segmentos, continuación

Adicionalmente, se detalla la información, sobre activos y pasivos del negocio no asegurador ni bancario, requerida por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N° 4.076.

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Deudores comerciales	-	15.700.392	-	116.472.999		54.573.937	186.747.328
Inventarios	-	-	-	10.622.436	-	-	10.622.436
Propiedad, planta y equipos	-	10.702.441	-	362.419.674		21.588.884	394.710.999
Cuentas por pagar comerciales	954	76.598.873	1.360	90.490.038		31.026.421	198.117.646

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Deudores comerciales	-	18.569.463	-	97.332.627		32.064.461	147.966.551
Inventarios	-	-	-	7.346.793	-	-	7.346.793
Propiedad, planta y equipos	-	17.406.958	-	361.715.829		21.993.053	401.115.840
Cuentas por pagar comerciales	880	55.296.963	5.858	79.713.028		28.698.627	163.715.356

A continuación, se presentan información de resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Ingresos actividades ordinarias	-	608.503.618	-	567.056.559	-	5.548.116	1.181.108.293
Costo de ventas	-	(664.508.193)	-	(427.822.856)	-	(1.037.077)	(1.093.368.126)
	-	**(56.004.575)**	**-**	**139.233.703**	**-**	**4.511.039**	**87.740.167**

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Ingresos actividades ordinarias	-	589.850.539	-	398.513.606		5.075.147	993.439.292
Costo de ventas	-	(525.933.341)	-	(319.830.794)		(928.276)	(846.692.411)
	-	**63.917.198**	**-**	**78.682.812**	**-**	**4.146.871**	**146.746.881**

(85) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Ingresos actividades ordinarias	-	608.503.618	-	567.056.559	-	5.548.116	1.181.108.293
Costo de ventas	-	(664.508.193)	-	(427.822.856)	-	(1.037.077)	(1.093.368.126)
Otros ingresos por función	-	7.672.957	-	-	-	6.055	7.679.012
Gastos de administración y personal	(49.680)	(65.582.734)	(141.604)	(88.577.278)	-	(7.608.584)	(161.959.880)
Otros gastos por función	-	(695.473)	-	-	-	-	(695.473)
Ingresos financieros	2.827	2.273.962	8.150	448.707	-	(1.705.728)	1.027.918
Costos financieros	(122)	(1.568.629)	(6.210.237)	(10.189.648)	-	(9.642.209)	(27.610.845)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	52.247.826	-	-	581.388	-	20.697	52.849.911
Gasto por impuesto a las ganancias	(541.063)	32.089.836	324.249	(8.698.361)	-	1.971.031	25.145.692

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Ingresos actividades ordinarias	-	589.850.539	-	398.513.606		5.075.147	993.439.292
Costo de ventas	-	(525.933.341)	-	(319.830.794)		(928.276)	(846.692.411)
Otros ingresos por función	-	6.720.306	-	-	-	205	6.720.511
Gastos de administración y personal	(34.067)	(68.154.652)	(198.094)	(72.327.137)		(7.237.587)	(147.951.537)
Otros gastos por función	-	(782.467)	-	-	-	96	(782.371)
Ingresos financieros	4.886	2.154.843	38.767	360.118		3.719.349	6.277.963
Costos financieros	-	(1.005.188)	(6.371.907)	(11.542.075)		(9.915.566)	(28.834.736)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	50.181.472	-	-	337.146	-	(300.035)	50.218.583
Gasto por impuesto a las ganancias	(50.371)	(1.153.018)	1.606.154	(10.047)		1.734.200	2.126.918

(85) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad aseguradora.

	Negocio Seguros 31-12-2021 M$	Total 31-12-2021 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	408.146.162	408.146.162
Prima retenida	457.956.714	457.956.714
Total de ingresos de explotación	375.531.633	375.531.633
Costo de siniestros	(592.924.640)	(592.924.640)
Total gastos operacionales	(36.983.054)	(36.983.054)

	Negocio Seguros 31-12-2020 M$	Total 31-12-2020 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	332.212.661	332.212.661
Prima retenida	363.631.780	363.631.780
Total de ingresos de explotación	298.132.169	298.132.169
Costo de siniestros	(461.841.009)	(461.841.009)
Total gastos operacionales	(61.218.716)	(61.218.716)

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre la distribución por segmento del estado de flujo de efectivo:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Flujos provenientes de actividades operación	44.226.587	(74.044.037)	37.140.496	58.455.680	100.893.345	(14.797.689)	151.874.382
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(20.819.937)	3.689.973	(18.013.144)	6.396.488	(12.810.852)	(41.557.472)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(441.222)	(2.359.111)	158.032.911	(47.078.650)	151.761.239	9.123.533	269.038.700
31-12-2020							
Flujos provenientes de actividades operación	12.277.787	6.223.789	(217.231.529)	37.917.153	(275.683.514)	14.097.329	(422.398.985)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(7.467.590)	61.692.737	(17.121.096)	30.020.759	14.289.411	81.414.221
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(123.034)	(2.105.376)	(37.057.220)	4.774.639	216.828.867	6.611.148	188.929.024

(85) Segmentos, continuación

Segmentación por áreas geográficas

El grupo posee inversiones en el territorio nacional y en el Perú, ésta última en Administradora de Fondos de Pensiones Habitat Perú S.A. y Vivir Seguros Cía. de Seguros Vida S.A. Perú, y dada las características de los negocios en los cuales participa, no se identifican clientes de mayor importancia que otros.

(86) Medio ambiente

La actividad de ILC y sus Subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

(87) Cambios contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no han ocurrido cambios contables que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

(88) Balance por monedas

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
ACTIVOS						
Activos negocios no aseguradora y no bancaria						
Activos corrientes						
Efectivo y efectivo equivalente	97.104.517	-	878.088	1.430	78	97.984.113
Instrumentos financieros corrientes	8.024.453	57.432.135	8.018	-	-	65.464.606
Otros activos no financieros corrientes	24.622.690	46.561	-	-	-	24.669.251
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	178.025.168	5.790	8.716.370	-	-	186.747.328
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	17.468.078	-	-	-	-	17.468.078
Activos no corrientes disponibles para la venta	19.371.736	-	-	-	-	19.371.736
Inventarios	10.622.436	-	-	-	-	10.622.436
Activos por impuestos corrientes	4.337.610	-	-	-	-	4.337.610
Total de activos corrientes	**359.576.688**	**57.484.486**	**9.602.476**	**1.430**	**78**	**426.665.158**
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	54.670.151	-	-	-	-	54.670.151
Otros activos no financieros no corrientes	46.830.939	-	-	-	-	46.830.939
Derechos por cobrar no corrientes	6.640.321	463.276	-	-	-	7.103.597
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	363.829.703	-	-	-	-	363.829.703
Activos intangibles distintos a la plusvalía	23.152.984	-	-	-	-	23.152.984
Plusvalia	2.270.657	-	-	-	-	2.270.657
Propiedades planta y equipo	394.710.999	-	-	-	-	394.710.999
Propiedades de inversión	7.036.782	-	-	-	-	7.036.782
Activos por impuestos diferidos	51.346.717	-	-	-	-	51.346.717
Total de activos no corrientes	**950.489.253**	**463.276**	**-**	**-**	**-**	**950.952.529**
Total activos de actividad no aseguradora y no bancaria	**1.310.065.941**	**57.947.762**	**9.602.476**	**1.430**	**78**	**1.377.617.687**
Activos actividad aseguradora						
Efectivo y depósitos en bancos	23.274.033	-	294.459.078	625.278	3.586.295	321.944.684
Inversiones financieras	- 100.951.897	2.860.187.644	1.846.654.135	97.205.316	156.118.032	4.859.213.230
Inversiones inmobiliarias y similares	15.880.823	634.007.485	-	-	834.099.542	1.483.987.850
Inversiones cuenta única de inversión	17.492.382	188.068.481	298.081.285	10.358.609	-	514.000.757
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	39.099.606	619.710	-	-	-	39.719.316
Deudores por primas asegurados	10.558.904	- 41.303	-	-	268.461	10.786.062
Deudores por reaseguros	-	56.366.056	-	-	7.436.327	63.802.383
Inversiones en sociedades	18.939.666	-	-	-	-	18.939.666
Intangibles	28.935.378	7.050	-	-	247.663	29.190.091
Activo fijo	6.140.164	-	-	-	8.908.521	15.048.685
Impuestos corrientes	19.356.029	-	-	-	1.844.799	21.200.828
Impuestos diferidos	32.491.217	-	-	-	-	32.491.217
Otros activos	217.948.545	8.122.361	5.741.149	-	570.571	232.382.626
Total activos actividad aseguradora	**329.164.850**	**3.747.337.484**	**2.444.935.647**	**108.189.203**	**1.013.080.211**	**7.642.707.395**
Activos actividad bancaria						
Efectivo y depósitos en bancos	183.505.901	-	186.083.098	2.692.032	39.403	372.320.434
Operaciones con liquidación en curso	11.109.307	-	14.685.865	-	-	25.795.172
Instrumentos para negociación	435.182	-	-	-	-	435.182
Contratos de retrocompra y préstamos en valores	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	270.987.559	83.628.715	-	-	-	354.616.274
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	700.277.477	1.422.841.418	168.837.145	2.588.096	-	2.294.544.136
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	398.822.860	14.756.150	-	-	-	413.579.010
Inversión en sociedades	410.340	-	-	-	-	410.340
Intangibles	43.463.861	-	-	-	-	43.463.861
Impuestos corrientes	16.135.145	-	-	-	-	16.135.145
Activo fijo	71.965	-	-	-	-	71.965
Impuestos diferidos	26.839.482	-	-	-	-	26.839.482
Otros activos	45.320.319	6.130.834	60.533.642	-	-	111.984.795
Total activos actividad bancaria	**1.697.379.398**	**1.527.357.117**	**430.139.750**	**5.280.128**	**39.403**	**3.660.195.796**
Total de activos	**3.336.610.189**	**5.332.642.363**	**2.884.677.873**	**113.470.761**	**1.013.119.692**	**12.680.520.878**

(88) Balance por monedas, continuación

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
PASIVOS						
Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria						
Otros pasivos financieros corrientes	135.115.737	21.850.060	7.937.558	-	-	164.903.355
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	197.799.771	251.144	66.731	-	-	198.117.646
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.534.877	-	-	-	-	2.534.877
Otras provisiones corrientes	71.367.679	-	-	-	-	71.367.679
Pasivos por impuestos corrientes	4.218.347	-	-	-	-	4.218.347
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	20.144.672	-	-	-	-	20.144.672
Otros pasivos no financieros corrientes	11.494.351	-	-	-	-	11.494.351
Pasivos incluídos en activos disponibles para la venta	1.226.687	-	-	-	-	1.226.687
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**443.902.121**	**22.101.204**	**8.004.289**	**-**	**-**	**474.007.614**
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	180.450.530	503.438.741	-	-	-	683.889.271
Otras provisiones no corrientes	1.865	-	-	-	-	1.865
Pasivos por impuestos diferidos	2.688.126	-	-	-	-	2.688.126
Otros pasivos no financieros no corrientes	62.125	-	-	-	-	62.125
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**183.202.646**	**503.438.741**	**-**	**-**	**-**	**686.641.387**
Pasivos actividad aseguradora						
Reserva seguros previsionales	-	5.863.213.855	9.270.934	-	67.162.071	5.939.646.860
Reserva seguros no previsionales	793.440	595.135.150	-	-	10.325.664	606.254.254
Primas por pagar	25.299.776	26.811.792	-	-	7.173.429	59.284.997
Obligaciones con bancos	76.286.798	(1.308.062.834)	1.635.280.541	83.522.102	82.470.249	569.496.856
Impuestos corrientes	4.774.147	-	-	-	22.840	4.796.987
Impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Provisiones	514.176	72.994	-	-	-	587.170
Otros pasivos	28.435.710	3.316.719	12.947.932	-	1.561.321	46.261.682
Total pasivos actividad aseguradora	**136.104.047**	**5.180.487.676**	**1.657.499.407**	**83.522.102**	**168.715.574**	**7.226.328.806**
Pasivos actividad bancaria						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	172.127.878	5.565.295	32.320.566	1.860.913	-	211.874.652
Operaciones con liquidación en curso	17.367.437	-	7.069.570	187.470	73.007	24.697.484
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	933.834.964	61.544.067	281.570.699	-	-	1.276.949.730
Contratos de derivados financieros	290.008.025	52.378.404	-	-	-	342.386.429
Obligaciones con bancos	334.661.576	-	85.185.561	-	-	419.847.137
Instrumentos de deuda emitidos	131.337.798	852.563.757	-	-	-	983.901.555
Otras obligaciones financieras	8.033.515	1.804.914	-	-	-	9.838.429
Impuestos corrientes	1.329.641	-	-	-	-	1.329.641
Impuestos diferidos	6.513.420	-	-	-	-	6.513.420
Provisiones	30.897.226	-	-	-	-	30.897.226
Otros pasivos	28.572.865	861.518	13.738.602	-	-	43.172.985
Total pasivos actividad bancaria	**1.954.684.345**	**974.717.955**	**419.884.998**	**2.048.383**	**73.007**	**3.351.408.688**
Total de pasivos	**2.717.893.159**	**6.680.745.576**	**2.085.388.694**	**85.570.485**	**168.788.581**	**11.738.386.495**
Patrimonio						
Capital emitido	239.852.287	-	-	-	-	239.852.287
Ganancias acumuladas	629.778.759	-	-	-	-	629.778.759
Primas de emisión	471.175	-	-	-	-	471.175
Otras reservas	(31.654.608)	-	-	-	-	- 31.654.608
Total patrimonio y pasivos	**838.447.613**	-	-	-	-	**838.447.613**
Participaciones no controladas	103.686.770	-	-	-	-	103.686.770
Patrimonio total	**942.134.383**	**-**	**-**	**-**	**-**	**942.134.383**
Total de patrimonio y pasivos	**3.660.027.542**	**6.680.745.576**	**2.085.388.694**	**85.570.485**	**168.788.581**	**12.680.520.878**

(89) Otros resultados integrales

A continuación, se explica el origen de los principales saldos presentados en otros resultados integrales:

Ganancia por revaluación de terrenos: el Directorio de Inversiones La Construcción S.A. aprobó modificar la política contable que se aplicaba a los terrenos del Grupo clasificados como propiedad planta y equipo, pasando desde el modelo de costo al modelo de revaluación. El resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Empresas Red Salud S.A., Isapre Consalud S.A. e Inmobiliaria ILC SpA. Al 31 de diciembre de 2020 el monto asciende a M$ 60.165.646.

Impuestos diferidos relacionados con el cambio en el superávit de revaluación de terrenos: el resultado por este concepto proviene de la aplicación del impuesto diferido al resultado por ganancia por revaluación de terrenos. Al 31 de diciembre de 2020 el monto asciende a (M$16.180.739).

Instrumentos de inversión disponibles para la venta: el resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Banco Internacional S.A. y Cia. de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a la aplicación de la normativa que para estos efectos define la Comisión para el Mercado Financiero respecto a diferencias en valorización de inversiones. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el monto por este concepto asciende a (M$6.476.178) y M$1.873.782, respectivamente.

Diferencias de cambio por conversión: los saldos provienen de la subsidiaria Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A., filial Perú, y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de la subsidiaria extranjera. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el monto por este concepto asciende a M$8.183 y (M$287.444), respectivamente.

Ajuste de filiales y coligadas por conversión: los saldos provienen de Hábitat Andina S.A., filial de la coligada AFP Habitat S.A., y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de las filiales extranjeras de Habitat Andina S.A. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el monto por este concepto asciende a M$913.432 y (M$5.669.195), respectivamente.

Impuesto diferido por goodwill tributario: el resultado por este concepto proviene de la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a ajuste por impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión ocurrida en 2010, cuyo reconocimiento inicial se efectuó en patrimonio. El referido ajuste obedece a la utilización del mayor costo asignado a los instrumentos de la cartera de inversiones vigentes a la fecha de la fusión y que son posteriormente vendidos durante los períodos cubiertos por los estados financieros. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el monto por este concepto asciende a M$1.226.661 y (M$675.958), respectivamente.

Impuesto diferido referido a instrumentos disponibles para la venta: el resultado por este concepto proviene de la subsidiaria Banco Internacional S.A. Al 31 de diciembre de 2021 el monto por este concepto asciende a M$332.859.

(90) Hechos posteriores

- Con fecha 7 de febrero de 2022, se informó que, con esa misma fecha, Inversiones La Construcción S.A. (la "Sociedad") emitió y colocó en los mercados internacionales bonos por un monto total de US$300.000.000 (trescientos millones de dólares de los Estados Unidos de América), con vencimiento al año 2032, a una tasa de interés de 4,750% anual (los "Bonos US"), al amparo de la Regla 144-A y la Regulación S de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América, bajo la Ley de Valores (Securities Act) de 1933, de los Estados Unidos de América.

  Con tal objeto, con fecha 31 de enero de 2022, la Sociedad suscribió un contrato de venta de los Bonos US (Purchase Agreement) con BofA Securities, Inc. y J.P. Morgan Securities LLC, en calidad de compradores iniciales (Initial Purchasers), en que se acordaron los términos y condiciones de la emisión y colocación de los Bonos US. Asimismo, con esa misma fecha, la Sociedad suscribió un contrato de emisión de bonos (Indenture) con Citibank N.A, en calidad de agente de la emisión (Trustee), registro (Registrar Agent), transferencias (Transfer Agent) y pago (Paying Agent), para la emisión de los Bonos US.

  Los fondos recaudados con la emisión de los Bonos US serán utilizados para fines corporativos generales, principalmente destinados para el refinanciamiento y/o pago de parte del endeudamiento actual de la Sociedad. Las obligaciones emanadas de los Bonos US para la Sociedad no se encontrarán caucionadas con garantías de ninguna especie. Asimismo, de conformidad con la normativa aplicable, los bonos no serán objeto de registro ante la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América ni ante la CMF y, en consecuencia, no serán objeto de oferta pública ni en los Estados Unidos de América ni en la República de Chile.

  En conformidad con lo establecido en la Circular Nº 988 de la Comisión, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que la administración de la Sociedad estima que, respecto de la colocación de Bonos US, no era posible determinar con la información disponible a esa fecha los efectos que tendría la operación en el estado de resultados de la Sociedad para el presente ejercicio.

- Con fecha 14 de febrero de 2022, Isapre Consalud, interpuso en el Séptimo Juzgado Civil de Santiago, la demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile, que incluye a los órganos colegisladores (Presidente de la República, Presidente del Senado y Cámara de Diputados) y la Superintendencia de Seguridad Social, por los perjuicios causados a Isapre Consalud con la dictación de la Ley N°21.247, que "establece beneficios para padres, madres y cuidadores de niños o niñas en las condiciones que indica (LMPP)".

  La demanda ya se encuentra en proceso de notificación y lo que corresponde es esperar las respectivas contestaciones de los organismos correspondientes.

- Con fecha 02 de marzo de 2022, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta N°352, la cual establece un indicador que será un máximo para las Isapres que apliquen una variación porcentual al precio base de sus planes de salud. El IRCSA 2022 finalmente fue fijado por el organismo regullados en un 7,6%.

  Entre el 01 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados (marzo 28, 2022) no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los presentes estados financieros consolidados.

Anexo

Declaración de Responsabilidad

5

Declaración de Responsabilidad

Los abajo firmantes, en calidades de Directores y Gerente General de Inversiones la Construcción S.A., respectivamente, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en el presente Reporte Integrado de Inversiones la Construcción S.A., todo ello en cumplimiento de la Norma de Carácter General Nº 30 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Patricio Donoso Tagle
Patricio Donoso Tagle (12 abr. 2022 18:04 EDT)

Patricio Donoso T.
Presidente ILC
10.784.960-2

Antonio Errázuriz R.
Vicepresidente ILC
5.616.237-2

Paulo Bezanilla
Pa lo Bezanilla (11 abr. 2022 18:49 EDT)

Paulo Bezanilla S.
Director ILC
7.060.451-5

Michèle Labbé Cid
Michèle Labbé Cid (11 abr. 2022 20:10 EDT)

Michele Labbé C.
Directora ILC
12.265.582-2

Iñaki Otegui M.
Director ILC
7.016.386-1

Fernando Coloma C
Fernando Coloma C (11 abr. 2022 15:35 EDT)

Fernando Coloma C.
Director Independiente ILC
6.598.134-3

Rene Cortazar
Rene Cortazar (11 abr. 2022 17:59 EDT)

René Cortázar S.
Director Independiente ILC
5.894.548-K

Pablo Gonzalez Figari (11 abr. 2022 15:19 EDT)

Pablo González F.
Gerente General ILC
9.611.943-7

Abril 2022

Fotografías

Hannah Busing / Unsplash
Beatriz Pérez Moya / Unsplash
Callum Skelton / Unsplash
Campaign Creators / Unsplash
Chris Davis / Unsplash
Jacob Weinzettel / Unsplash
Artem Podrez / Pexels
Photomix Company/ Pexels
SOCIAL.CUT/Unsplash
Sarah Dorweiler /Unsplash
Tamanna Rumee /Unsplash

Diseño & Producción

Espacio Vital Branding
www.espaciovital.cl