

行为准则

我们的共同原则



支持推动我们业务发展的道德领导力



本行为准则是我们业务的用户指南。

它以明确的原则和实用的指导方针支持我们的同事和社区成员的成功。

首席执行官寄语

在 TD SYNnex，我们提供创新和解决方案来丰富我们的生活和工作方式。我们为技术生态系统提供服务，作为制造商、供应商、解决方案提供商和其他市场之间的战略连接器。通过我们牢固的关系和深厚的专业知识，我们使 IT 变得个性化。

合作伙伴的信任和诚信的文化创造了我们的竞争优势，而为了保持这一优势，我们依靠每一位 TD SYNnex 员工的道德领导。本行为准则清晰地阐述了以正确的方式开展业务的含义。它有助于创建一个我们都可以自豪地称之为自己的 TD SYNnex 社区。

本行为准则中的共同原则适用于我们所有人——包括我们在世界各地的同事和承包商。我们还期望我们的业务合作伙伴在与我们合作时遵守这些原则，并在我们未能达到要求时告知我们。我们需要社区中的每个人在看到或怀疑任何可能违背这些原则的行为时站出来发声，这样我们才能共同努力纠正错误。

我期待在未来的变革岁月中我们共同取得巨大进步。诚信的基础使我们有信心适应这些变化并随之成长，同时也让我们知道，无论 TD SYNnex 下一步走向何方，我们都会始终坚守我们的价值观并值得您的信任。

我代表我们在世界各地的同事感谢您的道德领导力。

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex



本准则适用于我们所有人，包括全球所有合同工和同事。请认真阅读、理解，如果发现有任何不正确的内容，请大胆直言。

我们的核心价值观

TD SYNnex 奉行以企业价值观
塑造企业文化。

你的声音至关重要。

我们的同事拥有不同的背景、专业知识和经历, 这造就了我们如今的成功。当我们寻求理解彼此并认可个人的力量, 我们便展现出尊重和尊严; 我们不断学习、发展并释放潜能, 进而为我们的客户实现优异成果并坚持共赢。

广阔的视角对于我们对多元化、公平和包容性的承诺而言不可或缺。

我们不断增强优势。

我们不断凸显员工和合作伙伴在供应链各个方面的各种优势, 从而满足客户和市场不断演变的各种需求。

当我们能够运用我们共同的专业知识、认真聆听、全力支持并不断激励彼此, 我们所能实现的已远远不止我们的目标, 我们还能够完成很多伟大的事情。

品质至关重要。

在行事过程中秉承正直、透明、尊重和公平的原则能够构建信任。信任能够孕育进取精神并推动创新发展, 进而为我们的客户实现优异的成果。

当我们所有人都能够秉承最高的标准, 我们便营造了一种公开坦诚的环境, 在这种环境中, 能够孕育各种创意想法, 从而为我们的客户、供应商和彼此创造价值。

我们坚持致胜。

我们通过强有力的工作道德标准和对卓越的承诺来为我们的客户和供应商提供价值。我们主动寻求各种机会, 并积极应对各种挑战。我们迅速地适应未来并自信地执行任务, 以便为我们的合作伙伴和企业提供最佳成果。



"在 TD SYNnex，多元化就是我们的优势。每个团队、每个地区、每个人为我们的工作带来自己独特的观点和专业知识。这将创建一个全球创新社区，我们对合作伙伴成功的共同承诺和以价值观为导向的文化将我们团结在一起。"

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer



“TD SYNnex 致力于成为能让员工全身心投入业务的最佳雇主。我们的同事之所以选择与我们共事，是因为我们的资源、我们的人才以及我们的价值观驱动型文化。”

Beth E. Simonetti

执行副总裁

首席人力资源官

我们的共同原则

我们按照 TD SYNnex 定义道德商业行为的 10 大共同原则规划了本准则中的内容。

- p8 诚信领导
- p11 勇于直言
- p14 认真负责
- p17 提供相互尊重和彼此包容的安全工作场所
- p21 遵守政策和法律
- p24 在业务关系中建立信任
- p29 尊重我们的股东和资源
- p32 支持自由与公平竞争
- p36 尊重个人隐私
- p38 把网络安全放在首位

如果想寻找特定的政策或参考点，请参阅最后一页上详细列出的主题索引。

如何使用本准则

没有任何一份文件可以针对我们同事在日常工作中遇到的每一种情况提供指导。为了提供帮助，我们整理了一些链接，便于找到其他政策、访问实用资源，以及找到可以向其寻求进一步支持的同事。

可提供帮助的联系入



在这里，你可以找到 TD SYNnex 同事的电子邮件地址和其他联系方式，便于向他们寻求进一步的建议和支持。

了解更多



使用这些链接访问工具包和互动式模块，从中获取针对业务常见问题提供的简单、易行的指导。

查看政策



使用这些链接访问与每个与主题相关的完整政策。我们的政策针对各种情况提供了详细的指导方针。



“本准则不仅仅是规则清单，更是推动业务以正确方式向前发展的操作指南。”

Jean-Paul Durand

首席道德与合规官

TD SYNnex 秉承 公开透明的原则

这就是我们推行相同准则供所有人参阅的原因。受众包括我们现有的活跃同事和团队潜在的新同事，以及股东和业务合作伙伴。

本准则中的许多链接仅适用于拥有 TD SYNnex 有效账户的同事；如果存有任何疑问，我们很乐意为你提供帮助。

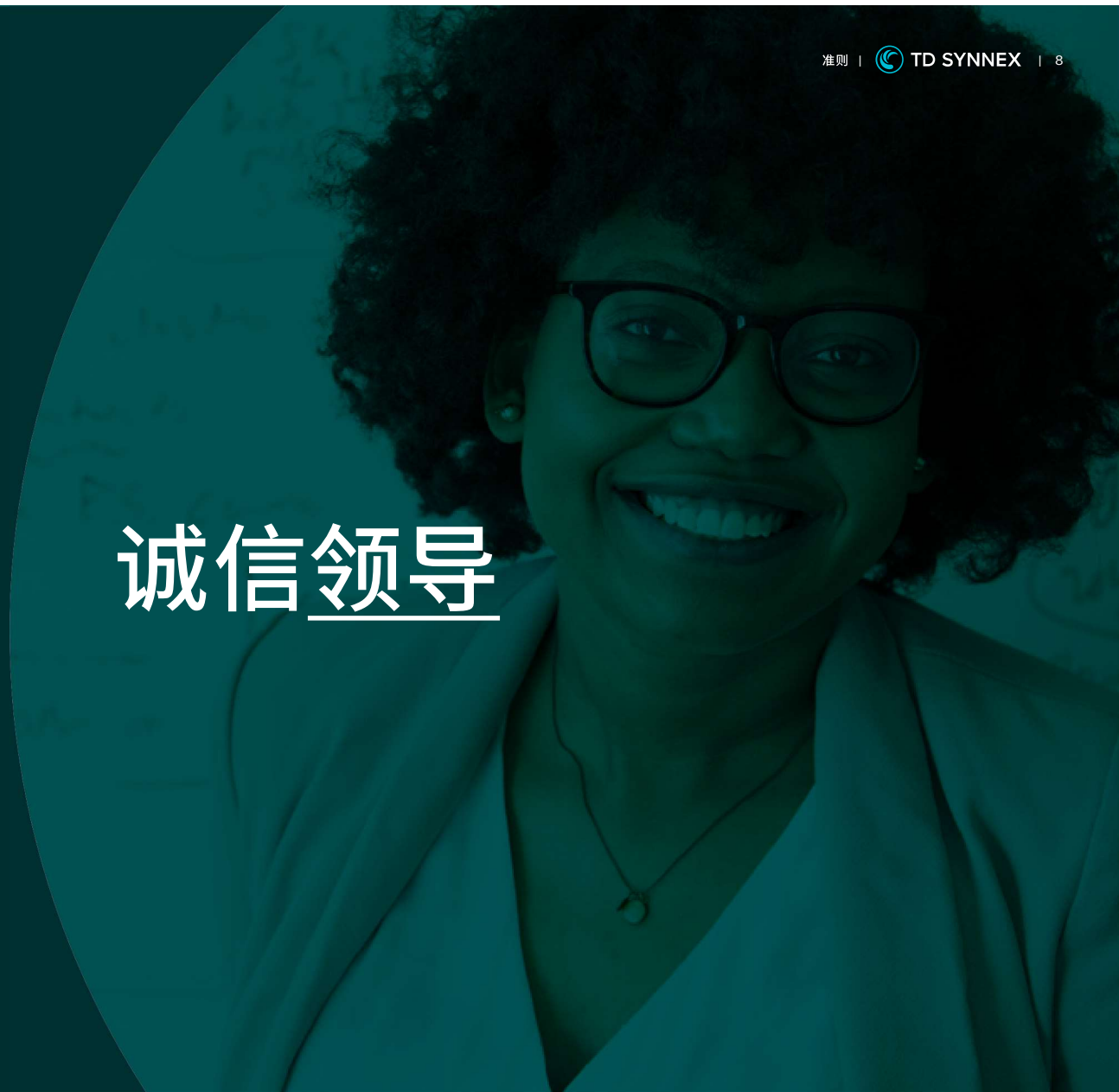
如果你想了解有关我们内部政策和资源的
更多信息，请发送电子邮件至
ethicsandcompliance@tdsynnex.com

正直诚信是 TD SYNnex 的一大核心价值观。

我们在政策、培训和资源方面进行了投资，以期帮助公司每次都作出正确的决定。但是没有大家的参与，这些资源就毫无意义。

为了坚守我们对正直诚信的坚定承诺，全球每一位同事的合理判断和深思熟虑的决策对我们来说都至关重要。这就是我们所说的道德型领导。

诚信领导



道德型领导模式

我们希望每一位 TD SYNnex 同事都能成为道德型领导者。

遵循三步式道德型领导模式，以正确之道正确行事，这始终是我们日常工作的一部分。



暂停

- 成为道德型领导者的第一步是在面临选择时，先停下来，看一看。
- 我们不能说“是客户要求我们这么做的”、“是供应商告诉我的”，或者“我太忙了，没时间那么做。”
- 我们要为自己的选择负责，要为自己做出正确的选择。



思考

- 应该怎么做，才对 TD SYNnex、我们的业务合作伙伴和我们的社区最有利？
- 如果每一位 TD SYNnex 同事都经常做我要做的事情，可以吗？
- 相关的法律或政策有什么要求？
- 如果这个决定会登上报纸头版，我会作何感想？



行动

- 一旦确定正确的行动方案，我们自己和同事就必须为行动负责。也就是说，要遵循 TD SYNnex 已经制定的任何程序或流程，从而帮助你合法且合乎道德地开展业务。
- 这也意味着，如果我们不知道正确的行动方案，就要多问。

我们的责任

在 TD SYNnex, 我们坚守自己的原则。这一承诺始于管理者, 并延伸到社区的每一位成员。

身为管理者, 我们:

- 遵守公司准则, 从而确保遵守公司的政策和法律。
- 以尊重和同情的态度倾听提出疑虑的人。如果他们举报了可能违反价值观、法律或政策(包括本准则)的行为, 请上报人力资源部、道德与合规部或法务部, 以获得进一步支持。
- 决不掩盖或忽视不当行为。
- 绝不打击报复或允许打击报复任何人。

正直诚信是 TD SYNnex 取得成功的关键, 所以, 管理者必须优先考虑自己团队的道德与合规情况。我们鼓励在团队会议中公开讨论合规培训并进行沟通。我们会因为同事以正确的方式做了正确的事而表扬他们, 并将正直诚信与遵纪守法作为影响我们招聘和绩效管理决策的核心要素。我们有责任在我们的各个业务领域进行监督, 从而识别出可能给 TD SYNnex 带来风险的任何做法。无论在哪里发现风险, 我们都要积极主动地降低风险。

我们都必须对自己负责。

一旦未能贯彻我们的政策、价值观或共同原则, 我们就会将自己置于危险之中。我们的业务合作伙伴必须知道, 他们可以信赖我们所作的每一个决定。即使违反本准则一次, 也可能造成信任危机。严重者还可能导致罚款、民事甚至刑事责任。

当我们收到举报时, 会采取行动。我们要安排合格的调查者来调查所有善意的举报。在调查期间, 我们会与举报者及相应级别的领导进行沟通。如果发现不道德或非法行为, 我们会采取纠正措施。其中可能包括终止雇佣关系。在适当情况下, 我们也会将情况转介政府主管部门以作进一步调查。

豁免

针对本准则的任何豁免或例外情况都必须向相关区域总裁披露并提供申请的理由。申请还须经道德与合规部审查。



可提供帮助的联系入

我们的**道德顾问**是管理者和同事的重要资源。这些当地同事在世界各地的办事处办公, 可以帮助你找到实用的道德与合规资源。如果怀疑有违反本准则的行为, 他们也可以听取你的意见并上报你的疑虑。

在 TD SYNnex, 当我们注意到不当行为或非法行为时, 我们要勇于直言。

我们知道, 尽早直言可以在阻止不良情况变得更糟。这就是为什么我们要通过坦诚的沟通来降低对公司、同事、合作伙伴及我们自己的风险。

如果存有疑虑, 我们应寻求帮助。如果我们被要求参与调查, 我们要始终做到开诚布公。

勇于直言



你勇于直言，我们认真倾听！

如果怀疑有行为违反本准则， 请尽快报告。

你可以告知自己的经理、领导团队、道德顾问、人力资源部、法务部或道德与合规部。你也可以向我们的董事会审计委员会或通过道德热线提交疑虑。

道德热线

道德热线全天候 (24/7) 开通，方便你报告疑虑。你可以在线报告或查找当地热线电话进行报告。如果愿意，你可以选择匿名报告。请注意，我们没有办法确认你的身份，但我们可能需要额外的信息来帮助你。如果选择匿名报告，请记住你的**报告密钥和密码**，以便经常通过道德热线与我们联系。

禁止打击报复声明

TD SYNnex 对打击报复采取零容忍的态度。我们希望你在有疑虑时勇于直言，我们会对你加以保护，让你免受任何形式的打击报复。你无需掌握所有细节，只需勇于直言。你唯一的义务就是诚实发声并参与必要的调查。如果你的疑虑没有得到证实，那也没关系。我们仍然感激你真诚的帮助意愿，依旧会保护你免遭打击报复。



可提供帮助的联系人员

如有任何疑问，请向我们的 [道德与合规](#) 团队发送电子邮件。



想要了解更多？

请拨打 [道德热线](#)，了解更多信息或报告问题。



查看政策

查看我们的 [《勇于直言和反打击报复政策》](#)，了解更多信息或报告问题。





“这是大家的公司。如果我们犯了错误或没有达到公司标准，就得靠我们所有人一起纠正错误。”

Marshall Witt

首席财务官

通过减少碳足迹和浪费、打造具有包容性的多元工作环境，我们正在为更具可持续性的未来开辟道路。

在评估利益相关者的优先事项后，我们启动了全球企业公民意识计划，重点关注：

- 环境影响
- 社会福祉
- 治理—本准则是我们治理方法的示例。我们拥有完善的治理政策和原则，包括全球道德与合规计划。

这三项原则通常简称为 ESG。

认真负责

保护环境

TD SYNnex 的愿景是打造充满活力、互连互通的世界，因此我们始终专注于保护我们的环境。

我们的环保举措

我们致力于践行科学减碳目标倡议《企业雄心承诺》(Business Ambition Pledge)，计划到 2045 年在我们的全球运营中实现温室气体净零排放。我们致力于在企业文化中植入可持续发展文化，降低我们的全球碳足迹，设定减排目标，增加我们的可持续发展举措，并支持我们的客户和供应商作出类似改进。

我们运用循环经济原则，通过与利益相关者合作维修、翻新和回收 IT 产品来减少浪费。

我们通过 CDP 报告我们的环境可持续发展绩效，还正部署环境管理系统来满足 ISO 14001 等国际标准。

这些举措共同帮助我们降低 TD SYNnex 对环境的影响降到最低。



想要了解更多？

有关[企业公民意识](#)计划的更多详细信息，请访问我们的网站。

任何人借助技术都能够实现伟大成就

我们的多元、公平和包容团队为全球同事打造了丰富的资源(包括以亲和力为重点的业务资源小组网络(BRG)),让同事们能够进行有意义且包容的对话,珍视文化差异,以及培养可实现他们的个人和职业目标的技能。



ELEVATE
妇女资源组



BEACON
非裔资源组



FUERZA
拉美裔资源组



EMBRACE
资源组



RISE
API 资源组



SPECTRUM
LGBTQ+ 资源组



PATRIOTS
退伍军人资源组

多元、公平和包容

我们相信任何人借助技术都能够实现伟大成就,“任何人”即为关键词。我们对社会责任的承诺始于我们的同事,本准则后面部分会对此内容加以介绍。我们很荣幸被公认为是一个卓越的工作场所,也是在提倡和践行多元化、公平性和包容性方面的领导者。我们将这一承诺延伸到业务合作伙伴,并努力在当地社区建立多元化的合作伙伴关系。

社会捐赠

对当地社区产生积极影响一直是 TD SYNnex 引以为傲的一件事。我们将继续践行这一承诺,重点关注儿童以及教育、卫生与健康,不断消除数字鸿沟。我们为服务水平低下的社区提供设备、数字技能培训、互联网连接和技术支持。我们鼓励所有同事在自己的社区做志愿者,我们的当地办事处对世界各地的慈善机构和非营利组织提供支持。

人权声明

TD SYNnex 致力于遵守公司业务所在国家/地区的雇佣法,包括最低工资、加班和最长工时的规定。

我们认为必须自由择业,我们禁止人口贩卖、强迫劳动、抵债或非自愿劳动。我们不会容忍剥削儿童和使用童工的行为。

我们还尊重个人的结社自由。各位同事可以与自己选择的任何人自由交往。如果需要的话,我们可以组建工会、进行集体谈判,并与管理层分享想法或疑虑。我们不会容忍对行使参加工会权利的任何人进行歧视、骚扰或报复的行为。

想要了解更多?



访问我们的网站,了解 TD SYNnex 有关人权承诺的更多信息。

我们努力成为一个受人欢迎的雇主，在这里，员工可以茁壮成长。

我们制定有当地政策和相关工具来确保同事在工作场所的安全，鼓励同事在有任何疑虑时勇于直言。我们不容忍任何形式的骚扰、欺凌或歧视。

我们重视多元化，并将包容放在我们工作的优先位置。我们营造一个信任、包容的环境，确保所有人都受到欢迎。我们采取积极措施，确保同事和业务合作伙伴感到轻松舒适、受到重视和充分授权。

这对业务至关重要。我们需要多样化的技能和观点来延续公司的成功。

提供 相互尊重和 彼此包容的 安全工作场所



机会和包容

提供平等的机会

TD SYNnex 在任何地方开展业务都遵守禁止就业歧视法律。我们为每个人提供平等的就业机会，绝不以任何形式的非法偏见对待求职者或同事。

反对骚扰和歧视

TD SYNnex 的任何人都应该因为个人身份而受到歧视或骚扰。我们不允许同事受到口头或身体行为、电子邮件、视频、图片、笑话或诽谤等形式的骚扰、欺凌或孤立。这一期望也适用于我们的业务合作伙伴以及在业务过程中参加的任何外部活动。

零容忍

我们为符合条件的残障同事提供合理的办公条件。我们禁止针对以下受法律保护情况的歧视：

民族	年龄
性别	退伍军人身份
怀孕	宗教或信仰
婚姻状况	性取向
智力残疾	种族
肤色	生理缺陷
性别认同	受法律保护的任何其他情况。
国籍	

 查看政策



在“政策中心”查看我们的[《反歧视和反骚扰政策》](#)，了解社区对可接受行为的全面期望，包括 TD SYNnex 就任何形式的骚扰或歧视提供的保护。

反对不平等

多元化和包容性是 TD SYNEX 文化不可分割的一部分。我们营造了一个人人都受欢迎、信任的环境，并将这种承诺延伸到了我们的社区。

我们所有人都必须采取积极的措施，确保我们的同事和业务合作伙伴在全球每个角落都能感到舒适、得到重视和受到鼓舞。我们认识到，重要的不仅仅是口头上的同情和鼓励，更重要的是我们的实际行动。

真实场景：



暂停

你的经理在一次团队会议上开了个玩笑，这让你的几个同事觉得很无礼。后来他们在休息室告诉你，他们对经理的话感到非常生气，但你的经理似乎并不知道。

你会怎么做？



思考

- 冷笑话和无礼的笑话有什么区别？它和骚扰或歧视有多大的差别？
- TD SYNEX 的蓬勃发展得益于我们多元化的包容性团体。我们不允许破坏这种团队意识的言行，我们要报告事件并在需要时采取行动。
- 在此场景中，同事被冒犯这件事足以引发一场讨论。如果你不愿意直接与自己经理讨论这件事，可联系值得信任的人力资源部同事或道德顾问寻求指导。



行动

如果你无意冒犯了同事，请不要进行反驳，这会让事情变得更糟！虽然意图很重要，但我们的言语和行为对他人的影响也很重要。我们欢迎提供反馈，并将它当作一个成长的机会。让别人分享自己的观点是需要勇气的。通过倾听来展示勇气，避免在将来犯类似的错误。

我们对安全和质量的承诺

我们通过提供安全且优质的产品和服务来维护我们的声誉。

我们始终遵循工作地点的质量流程和安全要求。我们遵守有关产品和服务开发的所有适用标准与法规，以及旨在确保工作场所安全的所有法律法规。

禁止滥用药物

滥用药物会限制我们安全工作的能力，将所有人置于危险之中。我们绝不会在酒精、非法药物或滥用药物的影响下工作，因为这些会损害我们安全行动的能力。如果依法开具的合法药物可能会影响判断力或反应时间，请与你的主管或人力资源代表沟通这种情况。如果饮用商务活动中提供的酒类，我们应始终保持言行举止专业。

公司认为滥用药物和与酒精相关的问题可以进行治疗，我们可以提供保密支持。请咨询人力资源部，以便了解更多信息。

防止暴力

我们不允许对同事、访客或与 TD SYNnex 开展业务的任何人实施暴力行为或威胁实施暴力行为。每一次暴力威胁都事关重大，必须立即向安全部门、管理部门或当地警方报告。



想要了解更多？



我们的生活赋能援助计划 (LEAP) 旨在提供及时、合格的援助和支持，以帮助应对生活中的所有复杂问题，包括药物滥用咨询。可以全天候 (24/7) 免费联系 LEAP。

TD SYNnex 按规矩行事

我们遵守业务开展地的法律，包括所有适用的标准和法规。

除了遵守所有法律要求外，我们还遵守公司制定的当地和全球政策，以确保合规。如果当地法律比此类政策更具约束性，我们将遵守当地法律。如果当地商业行为与我们的政策相冲突，我们将遵守我们的政策。当不确定某项活动是否得当时，我们要寻求相关指导。

上述承诺适用于每个人，如有任何例外情况，必须获得董事会的批准。



遵守 政策和法律。

进出口和贸易法规

我们是一家全球性公司。这意味着我们必须认真关注管理国际贸易的规则和条例。

大部分国家/地区对进出口都有自己的法律要求。这些条款通常涉及国家/地区之间货物和服务的转移，但出口也可以包括携带公司信息出国旅行、在国外下载软件、发布源代码或技术规范。

作为一家业务遍布全球的技术经销商，我们承诺始终遵守进出口条例。我们遵守所有相关的制裁和禁运法规。

真实场景：



暂停

你刚刚将一件高价商品卖给了境外的新经销商。该商品具有军事和民事用途，监管合规团队解释，我们需要出口许可证才能完成交易。你致电经销商要求提供必要的详细信息，他们却取消了订单。第二天，他们创建了一个相同的订单，只是发货地址改到了另一个国家/地区。



思考

- 我们的监管合规团队会帮助遵守国际出口管制、金融法律法规。如果该团队告知我们需要出口许可证，我们必须听从建议。
- 具有军事和民事用途的物项被美国等政府归类为“两用物项”，通常受到更严格的出口管制。
- 在此例中，新订单的时间和背景是危险信号。监管合规团队可以帮助你评估情况并做出适当的回应，但为了避免所需的文书，经销商无疑隐瞒了真实的目的地。



行动

如果发现商业合作伙伴试图规避国际贸易法律或法规的危险信号，我们应立即上报。失去一笔生意难免造成损失，但帮助客户违反贸易法或制裁可能会对我们的业务造成更大的损失。

可提供帮助的联系入



国际贸易法可能很复杂，但我们的监管合规团队可以为我们简化工作。如果需要支持，请访问其[团队页面](#)，从中查找当地联系人。

洗钱

有时,个人或公司会试图隐瞒非法资金或使其看起来合法。这被称为洗钱。

TD SYNnex 承诺遵守所有反洗钱和反恐怖主义法律。

参与洗钱可能导致巨额的民事和刑事处罚款。

为了避免在不知情的情况下成为同谋,我们要对任何危险信号保持警惕,包括:

- 申请支付的金额超过约定的价格
- 从异常的账户付款
- 请求以其他币种付款
- 请求支付现金
- 与账目无关的第三方付款

[查看政策](#)



阅读 [《危险信号判断政策》](#), 了解 TD SYNnex 同事发现潜在违规违法行为并采取行动时应遵循的步骤。

正直诚信是 TD SYNnex 的一大竞争优势。

我们致力于始终做到诚实、准确。哪怕并不容易，我们也坚持做正确的事。

我们通过与供应商和客户构建彼此信任的关系获得成功，绝不隐瞒或歪曲信息来操纵业务合作伙伴。

在经授权代表 TD SYNnex 发言或行动时，我们也倍加谨慎。我们始终确保自己的言行符合政策、价值观和法律要求。

在业务关系中 建立信任

准确的账簿和财务记录

我们仅针对已授权的业务目的使用公司资金。我们确保所需的财务披露完整、公正、准确、及时且易于理解。

我们不会篡改或谎报财务记录，不会不把交易入账，也不会使用虚假交易来掩盖不当行为。我们会尽力确保交易得到正确记录，并且在必要时向内部审计人员、外部审计人员或政府官员提供此类记录。

会计原则

无论是收入、支出、营销资金还是返利，我们都会记录每笔交易的详细信息和目的。在整个业务过程中，我们的会计部门都会与同事合作，确保财务披露完整、公正、准确、及时且易于理解。我们一同确保会计事务符合管理财务会计和报表的会计标准、法律、规则和条例。

公司全体人员都通过遵守美国公认会计准则 (GAAP) 标准以及适用于各自工作的内部会计政策和流程来确保上述合规性。

签字授权

为管理风险和推动业务，我们授权特定人员来负责调配公司资金、达成协议或代表公司批准费用。具体要求因活动类型、财务金额和所在地区而异。详细的授权级别记录在我们的《批准与责任矩阵》(ARM) 中。



 查看政策

参阅 [《ARM 政策指南》](#)，了解针对特定情况的相关授权要求；如有疑问，请咨询你的经理。

与供应商合作

我们尊重业务合作伙伴的政策和期望。

如果觉得事情不对劲，我们会主动解决问题。

原始设备制造商

我们在供应链中的角色通常很简单。我们直接向原始制造商采购产品，然后将其直接销售给转售商。在某些情况下（Hyve 除外），我们从其他来源采购产品或向二级经销商销售产品，操作全透明。

 查看政策

请参阅[《验证供应商政策》](#)，了解更多信息。



供应商营销资金

我们只将营销发展资金用于预期用途，而且只同意将这些资金用于正当、合法、有据可查且经过供应商批准的交易。这可能是供应商的钱，但一旦转给我们，监控和核对就是我们的责任。

在根据发票付款之前，我们会先确认约定的服务已得到履行。如果有疑问或疑虑，我们会与供应商和内部营销团队进行沟通。

 查看政策

有关完整详情，请查阅[《全球营销发展资金政策》](#)。

 想要了解更多？

此外，我们还对合作的供应商抱有道德期望。查看[供应商诚信原则](#)，从中了解更多信息。

与第三方合作

我们在业务中聘请的第三方的行为也会影响到我们。

第三方可以是直接向 TD SYNnex 或代表我们向客户或供应商提供商品或服务的任何公司或个人。我们会进行适当的尽职调查，确保我们向第三方支付的任何款项不会用于欺诈、贿赂或腐败。

我们绝不允许第三方代表我们参与公司政策或价值观不允许我们进行的任何活动。

真实场景：



暂停

你需要聘请一个服务提供商，为最终用户提供安装服务。一位重要的业务合作伙伴向我们推荐某个提供商，但你了解行情，发现他们的收费比平时高得多。他们也不会承诺在工作完成后提供合同履行的证明。你会怎么做？



思考

聘请第三方代表我们提供服务时，我们可能会对他们的行为负责。异常高昂的成本表明可能存在贿赂或回扣情况。这会给我们带来严重的后果，即使我们对贿赂并不知情。在与任何第三方合作之前，我们必须：

- 确认该第三方经营的是合法业务且持有提供类似服务的记录，并查看其成本和记录是否合理。
- 遵守内部规定（包括相关的筛选和引入政策），确保第三方符合我们在道德、合规、IT 安全和数据隐私方面的标准。
- 获得履约证明，确保我们在付款前能得到预期的服务。
- 确保我们拥有充分的单据，包括详细的发票。



行动

我们也许可以聘请此场景中描述的第三方，但前提是我们可以确认费用如此高昂的原因，以及将如何记录工作。在满足这些条件前，我们不能聘请该第三方。如果你有疑问或问题，请联系道德与合规部。

想要了解更多？



查看我们的 [第三方管理工具包](#)，从中了解更多信息。

代表 TD SYNnex 发言

在与业务合作伙伴合作、参加公共活动或在社交媒体发布内容时，我们将保持谨慎，确保自己的言行不会对 TD SYNnex 产生负面影响。我们确保言行具有包容性，合乎道德，专业得当。



查看政策



查看我们的 [《社交媒体政策》](#)，从中了解更多信息。

授权发言人

只有指定的发言人有权回应外部各方的提问或与外部方面沟通。这样有助于避免我们的发言被媒体或其他外部组织断章取义。

- 应将媒体或其他类型的外部出版机构的请求送往企业公关部的全球公关经理，以便获得支持。
- 应将财务分析家和股东的请求转给投资者关系部门。

社交媒体

在社交媒体上分享信息时，我们发布的内容可能会影响到 TD SYNnex。不论是内部沟通还是外部沟通，我们必须随时保持尊重和包容的态度，不得参与任何违反我们价值观或政策的交流。我们还必须保持谨慎，绝不泄漏保密信息。

我们不做会出任何会以不公平方式损坏公司、客户、供应商、股东或同事利益的行为。

作为一家上市公司，我们对股东的承诺是高效、合规地开展业务。

我们不允许盗窃或浪费公司资源。我们不剥夺通过在 TD SYNnex 工作发现的任何机会。我们不滥用职权谋取私利，我们不以任何方式与我们的公司竞争。

在代表 TD SYNnex 发言或采取行动时，我们还会保持谨慎，仅根据我们的政策、价值观和法律要求采取行动。

尊重我们的股东 和资源。

A man with a beard and short hair, wearing a dark blue polo shirt, is smiling and looking towards the camera. He is holding a large, light-colored cardboard box with both hands. The background is a warehouse with tall metal shelving units filled with boxes, slightly out of focus. The entire image has a dark teal overlay.

利益冲突

对于可能妨碍我们做出最符合 TD SYNnex 利益决策的任何事情，我们必须保持公开和透明。

即便我们不对潜在冲突采取行动，但如果未对仅仅感觉是利益冲突的情况加以披露和妥善管理，都可能导致危险。

因此，我们要主动披露任何可能影响我们决策或我们在 TD SYNnex 业绩的经济利益、个人关系、外部机会或兼职机会。

在受雇于 TD SYNnex 的情况下，我们不能接受竞争对手、供应商或客户以任何形式提供的酬金。

真实场景：



暂停

你需要填补团队的职位空缺，该职位要求合适的技能和经验。幸运的是，你认识一个理想人选，而她正好在找工作。她具有多年经验，入职后即可开展工作。只是有这样一个问题……她是你的嫂子。你是否可以录用她？

[查看政策](#)

不披露潜在的利益冲突会违反本准则。马上使用我们的互动式[利益冲突模块](#)进行披露，或参阅完整的[《利益冲突政策》](#)，从中了解详细信息。



思考

我们需要帮助你尽快处理利益冲突。遇到以下情况下，你应该暂停进度并披露情况：

- 你可能让 TD SYNnex 参与到与亲属或朋友的业务交易中。
- 你可以凭借个人关系向同事或个人业务合作伙伴提供不正当优势，或是他们可以向你提供不正当优势。
- 你在考虑的外部兼职可能会影响你在 TD SYNnex 的业绩，或被认为与我们存在竞争关系。
- 你或家庭成员在公司的供应商、客户或竞争对手方存在过多的经济利益，或者我们的合作伙伴向你提供不寻常的福利或好处。



行动

作为招聘经理，你的职位可以为自己嫂子谋取不正当的优势。你必须披露该冲突；如果她是该职位的最佳候选人，这并不表示我们不能聘用她。潜在的冲突在公开之后通常能够得到解决。提前披露让我们能够在潜在冲突对公司工作或声誉造成影响前将其解决。在这种情况下，我们可能会与你合作变更汇报关系，或将聘用决策权转交给其他人。如果你披露冲突情况，我们会给出妥当的处理方案！

保密信息

内幕交易

有时候, 我们有机会接触到有关我们公司或与我们开展业务的其他公司的重大非公开信息。我们不能利用此类重大非公开信息购买或销售我们公司或其他任何公司的证券。理性投资者认为对于决定是否购买、持有或销售某公司证券具有重要性的任何信息都被视为重大信息。如果给予某人“提示”, 随后此人根据你提供的重大非公开信息购买或销售证券, 那么你们两人都可能因内幕交易而定罪。涉嫌内幕交易的违规行为可能导致失业, 以及民事和刑事处罚及罚金。

知识产权 (IP)

我们保护自己和业务合作伙伴的知识产权。在法律允许的范围内, TD SYNnex 拥有我们创造的且与本公司业务相关的知识产权。在使用公司名称或徽标等知识产权时,我们必须谨慎, 因为这可能侵犯版权所有者的权利。知识产权也适用于软件。使用第三方软件时要遵守许可协议, 而且只能使用经 TD SYNnex 适当许可的软件。



保密信息

我们不会利用非公开信息为自己、亲属或朋友谋取个人利益。我们也不会披露任何可能破坏自由竞争或影响与业务合作伙伴之间信任的保密信息。这类信息可能包括:

- 商业秘密
- 财务业绩
- 定价方案
- 客户名单
- 销售数据
- 战略文件
- 新产品或研究
- 产品缺陷、召回或修改
- 领导层重大变更
- 即将破产或财务问题
- 合并与收购
- 重大诉讼

当我们受托保管保密信息时, 我们要采取措施确保其对外保密。

- 不得在可能被偷听到的地方讨论保密信息。
- 不得让保密信息处于无人照看的状态。
- 不得在社交媒体或外部网站上发布保密信息。
- 除非获得授权, 否则不得将保密信息披露给 TD SYNnex 外部的任何人。

如果我们获得授权, 可以出于正当的业务理由向第三方披露保密信息, 我们要求必须先签署保密协议 (NDA)。未经法务部批准, 我们不接受其他公司的 NDA, 也不接受对我们公司的 NDA 的更改。

我们的成功源自公开的市场环境中提供优质的服务和公平的条款，我们绝不会通过不正当优势获取利益。

我们不会参与任何形式的贿赂或腐败。这一承诺还会影响我们作为一家公司可以如何赠予或接受礼品。

我们不会参与任何可能破坏自由竞争或损害消费者利益的活动。我们不会利用保密信息来谋取个人利益，不会披露可能破坏竞争或影响与业务合作伙伴之间信任的保密信息。

我们遵守任何适用的反垄断和竞争法律，以及禁止内幕交易的法律。

支持自由与 公平竞争

反贿赂和反腐败

反贿赂和反腐败

诸如美国《海外反腐败法》和英国《反贿赂法》等反贿赂法律适用于我们开展业务的所有地方。无论当地法律或习俗如何，我们都应遵守这些法律，绝不行贿、受贿或索取贿赂，也不得雇佣第三方来做在道德或法律上不允许我们做的事情。如果被索要贿赂，我们会拒绝并立即提醒TD SYNnex 法务部。

政府官员

在与政府官员合作时，我们应格外小心，避免出现任何看似腐败的现象。我们遵守所有当地法律，并且对于向政府官员提供的任何商务礼节性物品，我们必循遵循自己的限额要求和批准流程。查看《TD SYNnex 礼品和招待政策》中的“政府官员”部分，充分了解全部要求。

什么是贿赂？

当提供或转手有价物来获取不当之利时，就会发生贿赂。有价物可以是接收方认为有价值的任何事物，包括：

现金支付	礼品
礼品卡或现金等价物	招待
慈善捐赠	工作机会
借贷	保密信息
旅行费用	

如果是出于获得不当业务优势的意图或目的提供或赠与礼品，那就是贿赂。我们不会容忍任何形式的贿赂。我们绝不会代表公司进行任何不当付款，也不会允许别人为我们行贿。我们绝不会收受任何形式的贿赂。

我们同样禁止：

回扣：返还已支付总额或应支付总额的一部分，作为授予或促成业务的回报。

疏通费：向政府官员支付的费用或款项，用于加快政府公文流转或审批流程。

上述限制不适用于经正当批准和记录的返利或折扣计划，或是具备正规收据的政府正当费用。

想要了解更多？



查看我们的完整[《反贿赂和反腐败政策》](#)，从中了解详细信息。

什么人才算是政府官员？访问我们的[政府官员工具包](#)以确认适用人群，了解在与这些人打交道时应采取的特殊步骤。

礼品和招待

为了建立或深化合作关系，各公司有时会招待业务合作伙伴或提供商务小礼品。

在这些情况下，我们要做到准确判断，酌情决定，进退得当。如果提供礼品或招待会让我们得到偏袒，或是我们试图通过这些行为影响商务决策，那么这些行为便不合适。我们还必须避免可能被视为是不合适或不道德的送礼或招待。

通常可以

只要赠送礼品原因和时间合理，那么价值不高的商务礼品通常是可以的。只要东道主到场、费用合理、活动关乎工作且附属于业务洽谈，那么招待通常也是可以的。我们不能主动要求业务合作伙伴为我们提供招待，也不能向主动提出招待要求的业务合作伙伴提供招待。如果存有疑虑或问题，请咨询你的经理以及我们的道德与合规团队。

- 促销物品
- 鲜花
- 食物
- 合理餐饮
- 现成的低价活动或表演。
- 提供适度迎宾小礼品的当地会议和营销活动

常识仍然适用。如果存有疑问，即使是上述情况，也请再次确认或先获得批准。

绝不允许

- 现金
- 礼品卡
- 高价值的礼品
- 粗俗或无礼的礼品
- 度假
- 奢侈餐饮
- 全球运动赛事或门票售罄的表演
- 索要礼品或招待



查看政策



我们针对赠送和接受商务礼品设定了礼品年度限额，包括针对政府官员的更低限额和更严格的批准流程。使用我们的交互式[礼品和招待模块](#)，了解针对特定情况的指导；或访问完整的[《礼品和招待政策》](#)，从中了解更多信息。

反垄断和竞争法律

我们遵守公司开展业务所有地方的反垄断和竞争法，我们不得同意任何可能削弱自由竞争或损害消费者利益的做法。

这表示我们绝不会与竞争对手讨论市场策略、客户、员工薪酬或价格。基于同样的原则，我们不会促使或允许在竞争对手之间间接分享竞争信息，如客户名单、价格、利润或报价。我们绝不会参与竞争对手针对客户或供应商发起的联合行为。

我们绝不使用市场中的关系人为地维持或抬高价格，我们会单独设定转售价格。

真实场景：



暂停

某个竞争对手总是针对我们压价销售。一位同事建议你给供应商处的联系人发邮件，让他们与竞争对手谈一谈，帮助休停价格战。你会怎么做？



思考

此邮件可能被视为间接价格垄断。这可能引发反垄断调查并带来严重后果。在与供应商或客户沟通时，问问自己：

- 是否会被视为直接或间接尝试与竞争对手就价格和条款达成一致或统一市场行为？
- 是否会被视为尝试在竞争对手之间分享保密信息？
- 是否会被视为尝试确定或干预产品或服务的转售价格？
- 是否会被视为尝试限制竞争以损坏最终客户的利益？



行动

在这种情况下，应避免发送邮件。如果有人试图让你参与会引起上述任何危险信号的谈话，请不要参与！请声明你遵守反垄断法的承诺，并立即停止谈话。如果发生在电子邮件中，请确保将你的回复保存在 TD SYNnex 的系统中。如果发生在会议中，而讨论还在继续，请离开会议，并要求将你的离开记录在会议纪要中。立即向法务部报告，以获得进一步支持。

查看政策



反垄断法律可能很复杂，但我们总结了与公司业务最相关的内容，为 TD SYNnex 反垄断合规行为制定了五条黄金法则。请阅读完整的[《反垄断和竞争法政策》](#)，从中了解更多详细信息。

我们重视同事和业务合作伙伴的隐私；在收集、存储、使用或分享个人数据时，我们会采取适当的保护措施。

除收集实现业务目的所需的数据外，我们不会收集其他更多数据。当不再需要个人数据时，我们要负责任地处理这些数据。我们遵守公司的 IT 政策和要求，确保个人数据得到安全存储；我们要谨慎对待，确保通过安全的方式只与授权方分享个人数据。

我们遵守公司业务开展地适用的数据隐私法律，并在征得必要许可的情况下使用个人数据。

保护个人隐私。



个人数据

管理相关记录

法律和良好商业行为要求我们将纸质和电子记录保留一段时期。我们还必须保留任何与未决诉讼、调查或审计相关的记录。不过，业务记录存储超过必要时间会导致不必要的成本，并阻碍相关信息的有效检索和访问。我们通过遵守维护和安全销毁适用于公司工作的业务记录的政策和程序来平衡这些需求。

处理个人数据

同事和业务合作伙伴放心地将个人数据交给我们。我们要谨慎对待他们的个人信息，来回报这种信任。查看我们的《个人数据处理政策》，了解收集、存储、使用或分享个人数据时，为保证数据安全和遵守法律要求应采取的步骤。

如何保护个人数据？

遵循以下隐私要点，帮助 TD SYNnex 保护个人数据：

- 仅视需要，以及在为了履行职责而获得授权时，才收集或使用个人信息。
- 在未经授权且无合法业务需求的情况下，不得披露个人信息。
- 采取必要的措施来维护个人信息的保密性和安全性。
- 谨慎选择我们信任的第三方来处理或访问个人信息。与这些第三方签订适当的合同。
- 只能将个人信息通过安全方式转移给获得授权的第三方。
- 根据公司政策和程序，当不再需要时，销毁或删除含有个人数据的记录。

可提供帮助的联系



保护个人信息可能会很复杂，但是如果你有任何问题，我们会随时提供帮助。可通过 privacy@tdsynnex.com 联系全球隐私团队。

查看政策



按照我们的[举报](#)流程，立即报告可能破坏个人信息的保密性、完整性或可用性的任何可疑或已知事件。

我们深知，业务合作伙伴希望我们帮助保护其 IT 系统和资产的安全，我们非常重视该责任。

我们遵循网络安全最佳做法和国际标准。我们实施了严格的 IT 标准，用于确保实现信息的机密性、完整性与可用性。我们的同事定期接受培训，以确保遵循我们有关隐私、网络安全和 IT 可接受使用的政策和最佳做法。

我们对 IT 系统和政策进行设计，以确保安全可靠地使用 TD SYNnex 信息，并将这些最佳做法扩延到了我们的支持合作伙伴。

把网络安全 放在首位

安全

个人责任

欺诈、勒索软件和数据泄露等网络风险会危及我们的财务健康状况和声誉。在我们不断改进技术对策的同时，我们也借助个人意识来保护我们的公司。同事们必须通过发现模拟网络钓鱼练习和完成所有需要的培训来积极参与安全意识计划。

可接受的使用

我们必须尽职尽责地使用 TD SYNnex 工具和系统。

- 绝不将 IT 资源用于任何非法或不道德的事情上。
- 不接触任何可能被认为淫秽、不雅或无礼的事情。
- 不下载未经授权的软件。

我们保留在法律允许的范围内对 TD SYNnex 系统的使用情况进行监控和限制的权利。



如何保障网络安全？

遵循以下网络安全要点，帮助保障 IT 系统的安全：

- 要将工作和个人数字身份标识分开保存。我们不会将 TD SYNnex 电子邮件地址用于个人账户，并且在开展公司业务时，我们仅使用已批准的 TD SYNnex 工具。
- 在回复可疑的电子邮件、电话、短信和其他通信之前，先进行核实。
- 网络钓鱼是我们网络安全计划面临的一大威胁。如果我们怀疑是网络钓鱼邮件、存在潜在数据泄露或任何网络威胁，我们必须立即通知网络防御中心，他们将作出适当响应。
- 发送或接收电子记录时要小心。最常见的安全事件类型是无意将信息分享给了错误的人。在发送前，请仔细检查所有收件人是否正确。
- 切勿将保密信息存储在 TD SYNnex 之外。保密信息必须保留在已批准的 TD SYNnex 系统上。如果需要在外部系统上共享信息，请先咨询 IT 安全团队以获得批准。
- 在进行电汇或更改账户信息时，应多加小心。在进行任何形式的电子交易时，始终遵守所有的 TD SYNnex 政策和程序。

查看政策



查看我们的 [《网络安全与可接受的使用政策》](#)，深入了解我们在使用 TD SYNnex 系统或数据时必须采取的负责任的预防措施。



“通过以正确的方式开展业务，我们才能在每一次互动中建立起业务合作伙伴对我们的信任。我们依赖全球全体同事时时将这些原则付诸实践。我代表整个 TD SYNnex 团队，感谢大家的道德型领导能力。”

David Vetter

执行副总裁

首席法务官