

行為準則

我們的共同原則



支持推動我們業務發展的道德領導力



本行為準則為我們的業務提供指導。

它以明確的原則和實用的指導方針支持我們的同事和社區成員的成功。

我們執行長的一封信

在 TD SYNnex，我們提供創新和解決方案，豐富我們的生活和工作方式。我們為技術生態系統提供服務，作為製造商、供應商、解決方案提供者和市場其他部分之間的策略連接器。透過我們牢固的關係和深厚的專業知識，我們使 IT 個人化。

合作夥伴的信任和誠信文化創造了競爭優勢，為了保持這一優勢，我們依靠每位 TD SYNnex 員工的道德領導力。本行為準則清楚地說明了以正確方式開展業務的含義。它有助於創建一個我們都可以自豪地稱之為自己的 TD SYNnex 社區。

本行為準則中的共同原則適用於我們所有人，包括我們世界各地的同事和承包商。我們也希望我們的業務合作夥伴在與我們合作時遵守這些原則，並在我們未能達到要求時告知我們。如果我們社區中的每個人看到或懷疑任何可能違反這些原則的行為，我們需要大聲疾呼，以便我們共同努力糾正問題。

我期待著我們在未來的變革歲月中共同取得巨大進步。我們的誠信基礎使我們有信心適應這些變化並不斷成長，同時知道無論 TD SYNnex 下一步走向何方，我們都將始終以我們的價值觀為基礎，值得您的信任。

我謹代表我們世界各地的同事，感謝您的道德領導力。

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex



本準則適用於我們所有人，包括我們全球的合約同事和同事。請閱讀及了解本準則，倘若某事看起來不正當，請勇於發聲。

我們的核心價值

TD SYNnex 的文化由我們的價值觀塑造。

你的意見很重要。

我們的同事來自不同的背景、專業知識和經驗，成就了我們。當我們嘗試了解彼此並認可個人的力量時，我們表現出尊重與尊嚴；我們透過學習、蛻變並發揮潛力，從而為客戶取得出色成果，一同達致勝利。

這個開闊的觀點是我們在多元、平等和包容方面的承諾不可或缺。

放大我們的優勢。

我們在供應鏈的各個層面展現出我們的員工和合作夥伴的最佳優勢，藉以滿足不斷變化的顧客和市場需求。

當我們善用集體專業知識、細心聆聽、互相支持和激勵時，我們做到的不僅僅是實現我們的目標——我們成就偉大的事情。

品格至上。

誠實、透明、尊重和公平行事可建立信任。信任培養出企業精神，促進創新，為我們的客戶帶來卓越的成果。

當我們讓彼此為秉持最高標準負責時，我們會營造出開誠佈公的環境，從而培育創新意念，並為我們的顧客、供應商及彼此帶來價值。

我們獲勝。

我們透過高標準的職業道德和對卓越的承諾，為顧客和供應商創造價值。我們積極尋求機會並應對挑戰。我們迅速作出調整，並有信心地落實執行，讓我們的合作夥伴及業務達致最大成果。



「在 TD SYNnex，多元化就是我們的優勢。每個團隊和地區——每個人——都會為我們的工作帶來自己獨特的視角和專業知識。這創建了一個全球創新社區，我們對合作夥伴成功的共同承諾和價值觀驅動的文化將我們團結在一起。

Alim Dhanji
Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

我們的共同原則

我們已根據 TD SYNnex 釐定道德商業行為的 10 個共同原則，組織本準則的內容。

- p8 我們以誠信領導
- p11 我們勇於發聲
- p14 我們關心
- p17 我們提供一個安全、尊重及包容的工作場所
- p21 我們遵守政策和法律
- p24 我們在業務關係中建立信任
- p29 我們尊重股東及資源
- p32 我們擁護自由和公平的競爭
- p36 我們尊重個人私隱
- p38 我們將網絡安全放在首位

如果你在尋找特定的政策或參考點，你可以在最後一頁找到詳細的主題索引。

如何使用本準則。

同事在日常工作中遇到的各種情況, 均不能只依照任何單一文件的指引。為提供協助，我們附上連結，以幫助你尋找其他政策、取得有用資源，並找出能協助的同事，讓你可以尋求進一步的支援。

有用的聯絡方式

在這裡，你可以找到 TD SYNnex 同事的電郵地址和其他聯絡方式，以獲得更多建議和支援。

了解更多

透過這些連結以取得工具包和互動單元，為業務中最常見的問題提供簡單易用的指引。

查看政策

透過這些連結取得與每個主題相關的完整政策。我們的政策為多種不同情況提供詳細的指引。



「本準則不僅是一份規則清單。它是推動我們業務正確發展的指南。」

Jean-Paul Durand
道德與合規總監

在 TD SYNnex 我們相信 透明度。

因此，我們發佈了同樣的準則，讓大家看到。這包括我們的活躍同事，以及股東、業務合作夥伴和考慮加入團隊的潛在新同事。

本準則中的許多連結僅適用於擁有有效 TD SYNnex 帳戶的同事，如有疑問，我們很樂意提供協助。

如欲進一步了解我們的內部政策及資源，請發送電郵至 ethicsandcompliance@tdsynnex.com

在 TD SYNnex，誠信是我們的核心价值观之一。

我們投資於政策、培訓和資源，以幫助公司每次都能作出正確的決定。但要是沒有你，這些資源就毫無價值。

為保持我們對誠信的堅定承諾，我們依賴全球每位同事的良好判斷和周詳決策。這就是我們所講的道德領導。



我們 以誠信 領導。

道德領導模式

我們期望每位 TD SYNnex 同事都成為道德領導者。

跟隨三個步驟的「道德領導模式」，以確保我們每天以正確的方式做正確的事。



暫停

- 面臨不同選擇時，道德領導者的第一步是要停下來，去了解各個選項的利弊。
- 我們不能說「客戶要求我」、「供應商告訴我」或「我太忙而不能做正確的事情。」
- 我們擁有自己的選擇權，並應確保自己的選擇正確無誤。



考慮

- 對 TD SYNnex、我們的業務合作夥伴和社區而言，最適合的是什麼？
- 若每個 TD SYNnex 同事都經常做我打算做的事，這樣可以嗎？
- 相關法律或政策有什麼要求？
- 如果這個決定導致事情最終出現在報紙的頭版上，我會有什麼感覺？



行動

- 一旦確定了正確的行動方針，我們就必須讓自己和同事對行動負責。這意味著遵循 TD SYNnex 為我們提供的準則，以合法和符合道德地展開業務程序。
- 如果不知道正確的做法，我們應立即提出疑問。

我們的責任

在 TD SYNnex，我們對我們的原則負責。這一承諾始於我們的經理，並延伸到我們社區的每位成員。

作為經理，我們：

- 遵循我們的準則，以確保遵守我們的政策及法律。
- 以尊重的態度和同情心，傾聽任何人提出的疑問。如果他們舉報可能違反我們價值觀、法律或我們的政策的行為（包括本準則），請上報給人力資源部、道德與合規部或法務部，以獲得進一步支援。
- 切勿掩飾或忽略不當的行為。
- 切勿報復或允許對任何人進行報復。

誠信是 TD SYNnex 成功的關鍵，因此我們的經理必須優先考慮團隊中的道德與合規性。我們鼓勵在團隊會議中公開討論合規培訓和溝通。我們讚揚同事以正確方法行事，而我們亦以誠信和合規性作為我們招聘和绩效管理決策為核心組成部分。我們有責任監督我們業務所在地，以確定是否有任何對 TD SYNnex 造成風險的情況。無論問題出自哪裡，我們都會積極降低風險。

我們都必須承擔責任。

每當我們未能達到我們的政策、價值觀或共同原則，我們便會面臨風險。我們的業務合作夥伴必須知道，他們可以信賴我們所做的每項決定。即使單次違反本準則，也會損害這份信任。它還可能導致罰款及民事責任甚至刑事責任。

收到舉報後，我們立即採取行動。我們將與合資格的調查員共同調查所有有違誠信的舉報。在調查過程中，我們會與舉報人以及適當級別的領導人員溝通。如發現不道德或非法行為，我們將採取糾正行動。這可能包括被解僱。如情況合適，我們還會將事件轉交給政府部門作進一步調查。

豁免

任何對本準則的豁免或例外情況的要求，必須連同原因向有關地區總裁闡明。道德與合規部將審查該請求。



有用的聯絡方式

我們的**道德大使**是經理和同事的絕佳資源。這些當地的同事位於世界各地的辦公室，可以幫助你找到有用的道德與合規資源並回答常見問題。當你懷疑有人違反本準則時，他們還可以聆聽並上報你的疑慮。

在 TD SYNnex 工作期間，倘若你留意到不當或非法行為，請立即發聲。

我們相信及早發聲可阻止不理想的情況變得更壞。因此，我們採取開放式溝通，減低對公司、同事、合作夥伴和自己造成的風險。

如有疑問，我們會尋求協助。若有人要求我們參與調查，我們不論何時皆會保持開放誠實的態度。



我們
勇於
發聲。

勇於發聲，我們會細心聆聽。

如果你對違反本準則的行為有疑慮，請盡快舉報。

你可與經理、領導團隊、道德大使、人力資源部、法務部或道德與合規部門商討。或者，你可透過我們董事會的審計委員會，或透過道德熱線提出疑慮。

道德熱線

道德熱線每週 7 天，每天 24 小時為你提供服務，助你報告疑慮。你可在網上舉報，或尋找當地熱線號碼，透過電話舉報。如有需要，你可選擇匿名舉報。然而，請記住，我們將無法識別你的身份，而我們可能需要其他資訊來提供協助。如果你匿名舉報，請記下你的**舉報密鑰**和**密碼**，然後經常查看道德熱線以與我們溝通。

不報復聲明

TD SYNnex 對報復行為零容忍。當你有疑慮時，我們需要聽取你的意見，當你為認為是正確的事而發聲時，你在任何時候皆會受到保護，免遭任何形式的報復。你不需要在發聲之前知道所有細節。你唯一的義務是誠實，並根據需要參與調查。如果你的疑慮沒有獲證明屬實，沒關係。我們仍然感謝你的真心幫忙，而我們亦仍然會保護你免受報復。



有用的聯絡方式

如有任何疑問，請發送電郵至我們的**道德與合規**團隊。



想了解更多？

瀏覽**道德熱線**以了解更多或報告疑慮。



查看政策

查看我們的**舉報及不報復政策**，了解更多資訊或報告疑慮。



「這是我們的公司。如果我們犯了錯誤或未能達到我們的標準，那就大家共同努力，把事情做好。」



Marshall Witt
財務總監

透過減少我們的碳足跡和廢物，並採用具有多元性和包容性的工作環境，我們正在為更可持續發展的未來奠定基礎。

在評估持份者優先事項後，我們推出了一項全球企業公民計劃，重點關注：

- 環境影響
- 社會福祉
- 管治——本準則是我們管治方法的例子。我們擁有完善的管治政策和原則，包括全球道德與合規計劃。

這三個原則通常被稱為 ESG。

我們關心。

保護我們的環境。

TD SYNnex 對活力四射、互聯互通世界的願景，將以保護環境為重。

我們的環保措施

我們致力於以科學為本為目標，倡議企業抱負承諾，並計劃在 2045 年前實現全球營運中淨零溫室氣體排放。我們致力在整個組織內嵌入可持續發展文化、減少全球碳足跡、訂立減排目標、為可持續發展出更多力，以及支援客戶和供應商作出類似改善。

我們使用循環經濟原則並與持份者合作，以維修、翻新和回收 IT 產品，減少浪費。

我們透過 CDP 報告我們對環境可持續發展表現，並部署環境管理系統以符合國際標準，例如 ISO 14001。

這些措施共同發揮作用，幫助我們在整個 TD SYNnex 中最大限度地減少對環境的影響。

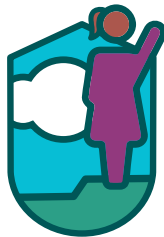


想了解更多？

有關企業公民計劃的詳情，請瀏覽我們的網站。

任何人都可以透過科技做出偉大的事情。

我們的多元、平等和包容的團隊為全球同事建立了龐大的資源，包括以親和力為重心的商務資源小組（BRG），讓同事可以進行有意義和具包容性的對話，慶祝文化差異，並發展技能以實現個人和專業目標。



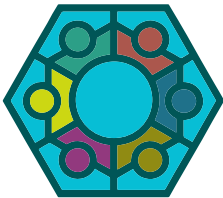
ELEVATE
婦女資源小組



BEACON
黑人資源小組



FUERZA
西班牙族裔資源小組



EMBRACE
資源小組



RISE
API 資源小組



SPECTRUM
LGBTQ+ 資源小組



PATRIOTS
退伍軍人資源小組

多元性、平等和包容性

我們相信任何人都能透過科技取得出色成就，而「任何人」正是關鍵所在。我們對社會責任的承諾始於我們的同事，你會在本準則稍後閱讀。我們很榮幸被公認為是工作的好地方，並且是促進和實踐多元性、平等與包容的全球領導者。我們向業務合作夥伴伸延這一承諾，並努力在當地社區建立多元化的夥伴關係。

貢獻社會

對當地社群產生影響，一直是 TD SYNnex 在其整個歷史上引以為傲的要點。我們繼續履行這一承諾，專注於兒童和教育、健康和福祉，以及縮減數碼鴻溝。我們向服務不足的社群提供裝置、數碼技能培訓、互聯網連接及技術支援。我們鼓勵所有同事在其社群中投入義工時間，而我們的當地辦事處亦為世界各地的慈善團體及非牟利組織提供支援。

人權聲明

TD SYNnex 承諾遵守我們業務所在的所有國家／地區的就業法，包括最低工資、加班費和最長工時規則。

我們認為人人都必須能夠自由選擇職業，並禁止販賣人口或強迫、債役或非自願勞工。我們絕不容忍剝削兒童及使用童工。

我們亦充分尊重員工自由結社的權利。同事可以自由地選擇與任何人建立聯繫。如有需要，我們可以為集體談判及與管理層分享想法或問題而組建工會。我們不容忍對行使參加工會權利的任何人進行歧視、騷擾或報復。



想了解更多？

請瀏覽我們的網站，進一步了解 TD SYNnex 對人權的承諾。

我們努力成為員工可以茁壯成長的首選僱主。

我們設有當地的政策和工具來確保同事在工作場所的安全，如果他們有任何疑慮，我們鼓勵同事積極發言。公司不會容忍任何形式的騷擾、欺凌或歧視。

我們重視多元性，亦在工作中將包容性放在首位。我們致力營造互信而包容的環境，讓所有人都受到歡迎。我們採取積極措施，以確保我們的同事和業務合作夥伴都感到舒適、受到重視並授予授權。

這是業務關鍵。我們需要多元化的技能和觀點，以讓公司的成功持續。



我們提供
一個安全、互相
尊重及包容的
工作場所。

機會與共融

提供平等機會

TD SYNEX 遵循法律，禁止我們於任何地方開展業務時的僱傭條例中帶有歧視。我們為每個人提供平等的就業機會，絕不以任何形式的非法偏見對待求職者或同事。

打擊騷擾和歧視

在 TD SYNEX 內任何人均不應因為其身份而受到歧視或騷擾。我們不允許言語或肢體行為、電郵、影片、圖片、笑話或誹謗，令我們的同事感到受到騷擾、欺凌或不受歡迎。此期望亦適用於我們的業務合作夥伴，以及我們在業務過程中, 出席或參與的任何外部活動。

零容忍。

我們為符合資格的殘疾同事提供合理的便利安排。我們禁止基於受法律保護的身份而作出任何形式的騷擾或歧視，包括：

種族	年齡
性別（性別）	退伍軍人身份
懷孕	宗教或信仰
婚姻狀態	性取向
精神障礙	族裔
膚色	身體殘障
性別認同	任何其他受法律保護的依據。
國籍	

[查看政策](#)



查看政策中心中的[反歧視和反騷擾政策](#)，查看我們社群中可接受行為的完整期望，包括在 TD SYNEX 讓你免受任何形式騷擾或歧視的保護措施。

反對 不平等對待。

多元性和包容性是 TD SYNnex 文化中不可或缺的一部分。我們營造歡迎所有人的互信環境，並將這承諾擴展到我們的社區中。

我們都必須取積極措施，以確保我們的同事和業務合作夥伴在全球每一個角落都感到舒適、受到重視並授予權利。我們明白，最重要的不只是同情心和賦予權力，而是我們的行動。

真實情況：



暫停

你的經理在團隊會議中開了玩笑，你和幾個同事感到被冒犯。之後他們在休息室告訴你，他們對這句話感到非常不滿，但經理似乎並不知道。

你會怎麼做？



考慮

- 冷笑話和冒犯性笑話有什麼分別？它與騷擾或歧視距離多遠？
- TD SYNnex 的蓬勃發展有賴我們多元而共融的社群。我們不允許破壞社群意識的言詞或行動，亦致力於報告事件，並在需要時採取行動。
- 在上述情況中，同事感到被冒犯已經足以引起討論。如你不願意直接與經理討論情況，請與可信賴的人力資源部同事或道德大使聯絡以尋求指引。



行動

如果你不小心冒犯了同事，請不要因為防禦而使情況惡化！雖然動機很重要，但我們要知道我們對他人的言行會造成很大影響。歡迎你提供反饋意見，並將這視為成長進步的機會。分享自己的觀點需要勇氣。展現出你的勇氣，聆聽並避免將來發生類似錯誤。

我們對安全和品質的承諾

我們透過提供安全、優質的產品和服務來維持我們的聲譽。

不論何時，我們亦遵守我們工作地點的品質流程和安全要求。我們遵守有關產品和服務開發的所有適用標準和法規，以及旨在確保我們工作場所安全的所有法律和法規。

禁止濫用藥物

濫用藥物會限制我們安全工作的能力，使我們所有人陷入危險。在酒精、非法藥物或濫用藥物影響我們安全行事能力的情況下，我們絕對不能工作。如果合法處方藥物可能會影響你的判斷或反應時間，請與你的主管或人力資源代表討論此情況。如在商業活動中獲提供酒精飲品，我們總是以專業的態度行事。

本公司認識到濫用藥物和酒精相關問題是可以得到治療，我們可以提供保密支援。請向人力資源部查詢以了解更多。

防止暴力

我們不允許對同事、訪客或與 TD SYNnex 開展業務的任何人士實際或威脅實施暴力行為。每個暴力威脅皆為嚴重，必須按你所在地點的適用方式，即時向保安、管理層或當地警方報告。



想了解更多？



我們的生命賦權援助計劃 (Life Empowerment Assistance Program, LEAP) 提供及時、合資格的援助和支援，幫助管理生命中所有複雜問題，包括濫用藥物諮詢。你可每週 7 天、每天 24 小時免費聯絡 LEAP。

TD SYNnex 根據規則行事。

我們在開展業務的任何地方均遵守法律，包括所有適用的標準和法規。

在遵守所有法律要求以外，我們亦依循在我們的業務中施行的當地及全球政策，以確保合規。若當地法律比這些政策更為嚴格，則我們會遵循本地法律。若當地做法與我們的政策有衝突，則會依循我們的政策。當對一項活動是否恰當存有疑問，我們會尋求指引。

這些承諾適用於每個人，而任何例外情況都必須得到董事會的批准。



我們遵守 政策和 法律。

進口、出口和貿易法規

我們是全球性的公司。這意味著我們必須小心注意管轄國際貿易的規則和規定。

大多數國家對進出口都有自己的法律和法規要求。這些條款通常是指國家之間的商品和服務轉移，但是出口也可以包括攜帶公司資料出國旅行，在國外下載軟件或發佈源代碼或技術規格。

作為遍布全球的技術分銷商，我們一直致力於遵守進出口法規。我們遵守所有相關的制裁和禁運。

真實情況：



暫停

你剛剛向外國的新經銷商出售了高價值物品。該項物品具有軍事和商業用途，監管合規團隊解釋說我們需要出口許可證以完成交易。當你致電經銷商要求必要的詳細資料時，他們取消了訂單。翌日，他們建立了一張相同的訂單，列出另一個國家的送貨地址。



考慮

- 我們的監管合規團隊隨時確保遵守國際出口管制、財務法律及法規。當他們告訴我們需要出口許可證時，我們必須聽從。
- 同時為軍用及商用的物品被美國等政府歸類為「兩用物品」，並經常受到更嚴格的出口管制。
- 在這個例子中，新訂單的時間和背景會是個危險信號。監管合規團隊可以幫助你評估情況並作出適當回應，但經銷商似乎隱藏了真實目的地，試圖避免所需的文書工作。



行動

如果我們看到一個危險信號，表明業務合作夥伴正試圖規避國際貿易法律或法規，我們會立即上報我們的疑慮。失去銷售可能會造成傷害，但幫助客戶違反貿易法律或制裁對我們業務的損害可能會更大。

有用的聯絡方式



國際貿易法可能很複雜，但我們的監管合規團隊會努力使其盡可能簡單。當你需要支援時，請查看他們的[團隊頁面](#)以尋找當地聯絡人。

洗黑錢

有時候，個人或組織會試圖隱藏非法資金或使其看起來合法。這被稱為洗黑錢。

TD SYNnex 致力於遵守所有反洗黑錢和反恐怖主義的法律。

配合洗黑錢計劃可能導致巨額民事及刑事罰款。

為避免無端成為幫兇，我們要持續留意所有危險信號，包括：

- 要求支付超出約定價格的費用
- 來自非正常帳戶的支付
- 要求以其他貨幣支付
- 要求以現金支付
- 來自無關的第三方的支付

[查看政策](#)



請查看我們的[危險信號確定政策](#)，了解 TD SYNnex 同事應採取的步驟，以發現潛在違規行為並採取行動。

在TD SYNnex，誠信是一種競爭優勢。

不論何時，我們都致力維持誠實和準確。
我們做正確的事，即使並不容易。

我們透過與供應商和客戶建立信任關係去
取得成功，我們絕不會隱瞞或歪曲資訊以
操縱我們的業務合作夥伴。

當我們獲授權代表 TD SYNnex 發言或行
事時，亦需小心謹慎。我們始終確保我們
的文字和行動符合我們的政策、價值觀和
法律要求。



我們
在業務
關係中
建立信任。

準確的賬簿和財務記錄

我們只會將公司資金用於授權的業務目的。我們需確保我們的財務披露完整、合理、準確、及時及易於理解。

我們不會更改和錯報任何文件或記錄、讓交易「沒有記錄在帳簿」，或使用偽造交易帳目以掩飾不當行為。我們盡力確保我們的交易得到妥善記錄，並根據需要向內部審計師、外部審計師或政府官員提供文件。

會計原則

無論是收入、支出、營銷資金還是回扣，我們都會記錄每筆交易的詳細資料和目的。我們的會計部與整個業務的同事合作，確保我們的財務披露完整、合理、準確、及時和易於理解。我們共同遵守管理財務會計及報告的會計標準、法律、規則及規例。

我們全都遵循美國 GAAP 標準，以及適用於我們工作的內部會計政策和流程，從而協助確保符合規定。

簽名授權

為管理風險並為我們的業務賦權，我們委派特定職位，其有責任代表組織使用公司資金、訂立協議或批准開支。具體要求根據活動類型、財務金額和地點而有所不同。詳細的授權級別已記錄於我們的批准和責任矩陣 (Approval and Responsibility Matrix, ARM)。



 查看政策

使用 [ARM 政策指南](#) 來檢查你具體情況的相關授權要求，如果你有疑問，請詢問你的經理。

與供應商合作

我們尊重業務合作夥伴的政策和期望。

如果有些不對勁，我們會主動解決我們的疑慮。

原始設備製造商

我們通常在供應鏈中擔任簡單的角色。我們直接從原始製造商哪裏購買產品，然後直接賣給分銷商。在某些情況下（Hyve 除外），我們會從其他來源購買產品，或將產品出售給完全可見的子分銷商。


查看政策

請參閱[驗證供應商政策](#)了解更多資訊。

供應商營銷資金

我們只會將市場開發資金用於其預定目的，並且同意將這些資金用於正當、合法、有單據可查閱，且經供應商批准的交易。這可能是供應商的資金，但是一旦由我們經手，我們便有責任監管及核對。

我們確認，在發票付款之前，已經執行了協定的服務。如果有疑問或擔心，我們應與供應商和內部營銷團隊溝通。


查看政策

詳情可在「[全球行銷開發和供應商行銷資金政策](#)」找到。


想了解更多？

我們亦對與我們合作的供應商有道德期望。查看我們的[供應商誠信原則](#)以了解更多。



與第三方合作

與我們合作業務的第三方的行為也會對我們產生影響。

第三方可以是任何直接向 TD SYNnex 或代表我們向客戶或供應商提供商品或服務的公司或個人。我們進行適當的盡職調查，以確保我們向第三方支付的任何款項絕不被用於欺詐、賄賂或貪污。

我們絕不容許第三方代表我們從事任何政策或價值觀不允許的行為。

真實情況：



暫停

你需要聘請服務供應商為終端用戶提供安裝服務。一個重要的業務合作夥伴提議我們使用一個特定的供應商，但是你知道市場價格，並發現他們的收費比平時高得多。他們亦不能在工作完成後提供性能證明。你會怎麼做？



考慮

當我們聘請第三方代表我們履行服務時，我們可對其行為負責。不尋常的高成本可能是賄賂或回扣的跡象。這對我們來說會帶來嚴重後果，即使我們不知道賄賂的存在。在與任何第三方合作之前，我們必須：

- 確認他們是合法企業，並有執行類似服務的往績，並檢查其成本和文件是否適當。
- 遵守我們的內部規則，包括相關的篩選和入職政策，以確保第三方符合我們在道德、合規、IT 安全性和數據私隱標準。
- 在我們付款之前，獲得性能證明，以確保提供預期服務。
- 確保我們有足夠的記錄，包括詳細的發票。



行動

我們可以與上述情況中的第三方進行互動，但前提是我們能夠確定價格高的原因以及如何記錄工作。在滿足這些條件之前，我們無法與這第三方合作。如果你有任何懷疑或問題，請聯繫道德與合規部。

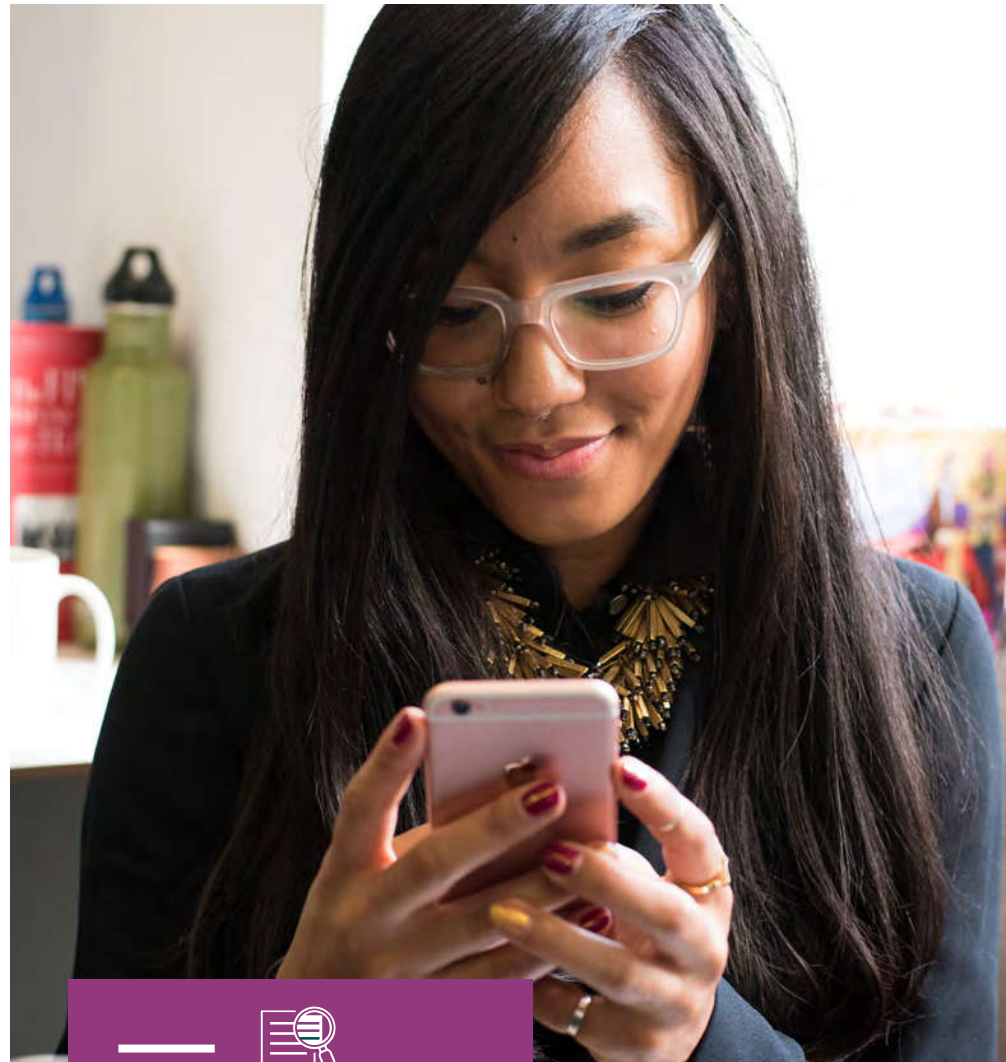
想了解更多？



查看我們的第三方[管理工具包](#)，了解更多。

代表 TD SYNnex 發言

與業務合作夥伴合作、參加公共活動或發佈至社交媒體時，我們會小心謹慎，絕不讓我們的言行對 TD SYNnex 產生負面影響。我們確保我們的言行具包容性、合乎道德且專業。



查看政策



查看我們的[社交媒體政策](#)以了解更多。

授權發言人

只有指定的發言人才獲准回應外部方或與外部方溝通。這有助於避免傳媒或其他外部組織對我們的言論斷章取義。

- 傳媒或其他類型外部刊物的請求應發送至企業傳訊部的全球公共關係經理，以尋求支援。
- 財務分析師和股東的請求應提交至投資者關係部。

社交媒體

在社交媒體上溝通時，我們的帖文可能會對 TD SYNnex 產生影響。無論是內部還是外部溝通，我們都必須時刻互相尊重和包容，並且不得參與任何違反我們價值觀或政策的溝通。我們亦必須小心，絕不洩露機密資料。

我們不會採取任何不公平的行為，而損害公司、客戶、供應商、股東或同事。

作為一家上市公司，我們向股東承諾以高效和合乎道德的方式開展業務。

我們不容許偷竊或浪費公司資源。我們不會從公司手上奪走在 TD SYNnex 任職期間所發掘到的任何機會。亦不會濫用我們的職位謀取私利，且不會以任何方法與公司競爭。

當代表 TD SYNnex 發言或行事時，我們亦要小心，僅根據我們的政策、價值觀和法律要求行事。

我們 尊重股東 及資源。



利益衝突

對於任何可能使我們無法為 TD SYNnex 的最大利益作出決策的事情，我們必須保持開放和透明。

即使我們不造成潛在衝突，但如果未有作出披露及妥善管理衝突，僅僅是感知利益衝突也可能是相當危險的。

因此我們需積極披露任何看來，如財務利益、私人關係、外部機會或副業，這都有可能在工作時影響我們決策，或影響我們在 TD SYNnex 的表現。

受 TD SYNnex 僱用時，我們不能接受競爭對手、供應商或客戶任何形式的報酬。

真實情況：



暫停

你需要填補團隊中的空缺職位，而適當的技能和經驗至關重要。幸運的是，你知道有一位完美的候選人，而她剛好在找一份新工作。她擁有多年的經驗，在第一天上班即可得心應手。但有一個問題……她是你的嫂子。你能否聘用她？



考慮

我們需要盡快幫助你管理利益衝突。如發生以下情況，請停止及披露：

- 你可能促使 TD SYNnex 與親戚或朋友進行業務交易。
- 你可能因為個人關係而向同事或個人業務合作夥伴提供不公平的優勢，或者他們可能給予你不公平的優勢。
- 你正在考慮外部工作，這可能會降低你在 TD SYNnex 的表現，或被視為與我們競爭。
- 你或家庭成員在本公司的供應商、客戶或競爭對手中擁有多於適度的財務利益，或者你從我們任何合作夥伴獲得不尋常的利益或收益。



行動

作為招聘經理，你有能力為你的嫂子提供不公平的優勢。你必須披露衝突，但這並不代表我們將不能僱用她，如果她是該職位的最佳候選人。潛在衝突通常會在公開後解決。及早披露使我們能夠在潛在衝突影響我們的工作或聲譽之前將衝突解決。在這種情況下，我們可能會與你交涉，更改匯報關係，或將招聘決定移交給其他人。如果你披露資料，我們可以讓你放心！

查看政策



未有披露潛在利益衝突即屬違反本準則。立即使用我們的互動式[利益衝突單元](#)進行披露，或瀏覽完整的[利益衝突政策](#)以了解更多。

機密資料

內幕交易

我們有時會存取有關本公司或與我們有業務往來的其他公司的重大非公開資訊。我們不能基於重大非公開資訊而買賣本公司或任何其他公司的證券。合理投資者在決定是否購買、持有或出售公司證券時, 認為重要的任何資訊均被視為重大資訊。如果你向某人提供「提示」, 然後該名人士根據你那裡收到的重大非公開資訊購買或出售證券, 則你們雙方都可能被判為干犯內幕交易。違反內幕交易可能導致失去工作, 以及民事和刑事處罰和罰款。

知識產權

我們會保護自己及業務合作夥伴的知識產權。在法律允許的範圍內, TD SYNnex 擁有與我們的業務相關的所有知識產權。我們在使用知識產權 (例如公司名稱或標誌) 時要審慎, 因為這可能會侵犯擁有人的權利。知識產權也適用於軟件。在使用第三方軟件時, 我們會遵守許可協議, 並只使用 TD SYNnex 官方授權的軟件。



機密資料

我們不會將非公開資料用於我們、親屬或朋友的個人利益。我們亦不會披露任何可能會損害自由競爭或違反我們業務合作夥伴信任的機密資料。當中可能包括：

- 商業機密
- 財務業績
- 定價方案
- 客戶名單
- 銷售數據
- 策略文件
- 新產品或研究
- 產品缺陷、召回或修改
- 重大領導變動
- 即將破產或財務問題
- 合併與收購
- 重大訴訟

當我們受到保密機密資料的信任時, 我們將採取措施把資料保密。

- 我們不應在可能被竊聽的地方討論機密資料。
- 我們不應任由機密資料無人看管。
- 切勿在社交媒體或外部網站上發佈機密資料。
- 除非獲得授權, 否則我們絕不與 TD SYNnex 以外的任何人分享機密資料。

如果我們獲授權向第三方披露合法業務的機密資料, 我們需要事先已簽署的保密協議 (NDA)。未經法律部門批准, 我們不得接受與其他公司簽署保密協議或接受更改 TD SYNnex 的保密協議。

我們透過在公開的市場中提供優質的服務和公平的條款取得成功，而絕不會尋求在不公平的優勢中獲益。

我們不參與任何形式的賄賂或貪污。這個承諾亦會影響我們如何提供和接受禮品。

我們不會參與任何可能減少自由競爭或損害消費者的活動。我們不會將機密資料用於謀取私利，也不會披露可能減少競爭或違背我們業務合作夥伴信任的機密資料。

我們遵守所有適用於禁止內幕交易的反壟斷及競爭法律。



我們 擁護自由和 公平競爭。

反賄賂與反貪污

反賄賂與反貪污

反貪污法律，例如「美國海外反貪污行為法」（FCPA）和「英國反賄賂法」，在我們經營業務的所有地方皆適用。我們遵守所有相關法律，從不給予、接受或索取任何形式的賄賂，無論當地法律或習俗如何。而且，我們不會僱用第三方為我們做任何在道德或法律上不能做的事。如果我們被要求行賄，我們需拒絕並立即通知 TD SYNnex 法務部。

政府官員

與政府官員往來時，我們要格外小心，以免出現看起來是貪污的現象。我們遵守所有當地法律，我們已就向政府官員提供的任何商業禮節制定了限制和批准程序。查看 TD SYNnex 禮品及款待政策中的政府官員部分，以查看完整要求。

甚麼是賄賂？

當提供有價物或轉手時，而獲得不公平的優勢時，即為賄賂。有價物可以是接收者重視的任何物品，包括：

現金支付	禮品
禮品卡或現金等價物	招待
慈善捐獻	僱傭要約
貸款	機密資料
旅遊支出	

如果出於獲取不公平業務優勢的意圖或目的，即為賄賂。我們不容忍任何形式的賄賂。我們絕不會代表公司進行不當的支付，也絕不會允許其他人代我們行賄。我們不容忍任何形式的賄賂。

我們亦禁止：

回扣：退還已支付或應付款項，作為獎勵或促進業務的獎勵。

疏通費：為加快政府表格或流程而向政府官員支付的費用或付款。

上述限制不適用於經適當批准及已記錄的回扣或折扣計劃，或附有合法收據的官方政府費用。

想了解更多？



查看我們完整的[反賄賂及反貪污政策](#)，以了解更多。

想知道某人是否為政府官員？請瀏覽我們的[政府官員工具包](#)，確認誰適用，並細閱與這些人士合作時應採取的特殊步驟。

禮品及招待

公司有時會參與招待業務合作夥伴或提供小企業禮品，以建立或加強工作關係。

在這些情況下，我們會運用良好的判斷力、酌情權和緩合力。如果提供禮物或娛樂招待會令我們顯得有偏見，或像是我們在試圖影響業務決策，則不恰當。我們也必須避免提供任何可能被視為不當或不道德的禮物或娛樂。

通常可以

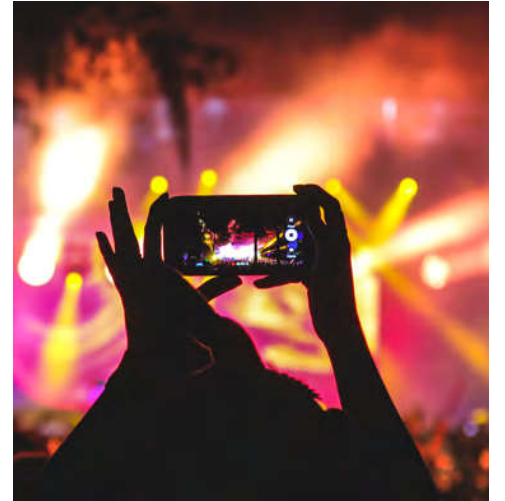
小額商業禮品通常可以，只要它們並非因錯誤原因或時間不當而贈送即可。只要主辦人在場、費用合理，且活動適合工作和業務討論的偶然活動，通常也沒關係。我們不能要求招待，或向業務合作夥伴提供其所要求的招待。如有疑問或問題，請與你的經理和道德與合規團隊討論。

- 宣傳品
- 花卉
- 食物
- 合理餐飲
- 低成本、隨時可用的活動或表演。
- 本地會議及市場推廣活動，提供適度的開門獎

以常識判斷。如有疑問，請首先再次檢查或獲得批准，即使上面列出亦然。

絕不可以

- 現金
- 禮品卡
- 高價值的禮品
- 猥褻或令人感到冒犯的禮品
- 旅遊
- 奢華餐點
- 全球體育賽事或售罄演出
- 索取禮物或娛樂款待



[查看政策](#)



我們設立了贈送和收受商業禮品的年度禮品限額，包括為政府官員提供的更低限額和更嚴格的批准流程。使用我們互動的[禮品及款待單元](#)，尋找特定情況的指引，或瀏覽完整的[禮品及款待政策](#)以了解更多。

反競爭和反壟斷法

我們在經營業務的所有地方均遵守反壟斷及競爭法，絕不會同意任何有可能削弱自由競爭或傷害客戶的做法。

這意味著我們絕不與競爭對手討論市場策略、客戶、員工薪酬或價格。在同一原則下，我們不會促使或允許在競爭對手之間間接分享競爭資料，例如客戶名單、價格、利潤或出價。我們從不與競爭對手聯合對待客戶或供應商。

我們絕不會利用我們在市場上的關係，以人為手段維持或提高價格，而我們亦會個別釐定轉售價格。

真實情況：



暫停

我們總是被某個競爭對手拋售。一位同事建議你給供應商發送電郵，請他們與競爭對手聯絡並幫助結束價格戰。你會怎麼做？



考慮

這封電郵可能被視為間接定價。它可能會引起反壟斷的調查，並造成嚴重後果。與供應商或客戶交流時，請問問自己：

- 它是否可以被視作直接或間接與競爭對手就價格或其他商業條款達成協議？
- 它是否可以被視作試圖與競爭對手共享機密資料？
- 它是否可以視作試圖謀定或干擾產品或服務的轉售價格？
- 它能否被視為試圖限制競爭，損害最終客戶的利益？



行動

在這種情況下，你應避免發送電子郵件。如果有人試圖讓你參與可能引發任何上述危險信號的對話，請不要參與！發表有關遵守反壟斷法承諾的聲明，並立即指出你不想參與此對話。如是是以電郵通訊，請確保你的回應已儲存在 TD SYNnex 的系統中。如是在會議中，當你反對後仍無效，請離開會議。立即向法務部報告以獲得進一步支援。

查看政策



反壟斷法可能很複雜，但我們總結了業務最相關的要點，以在 TD SYNnex 制定符合反壟斷法行為的五項黃金規則。查看完整的「[反壟斷和競爭法律政策](#)」以了解更多。

我們尊重個人私隱，我們重視同事和業務合作夥伴的私隱，在收集、儲存、使用或分享個人資料時會採取適當保護措施。

我們不會收集以完成業務為目的以外的資料，而當資料無需再使用時，我們會以負責任方式處置該些個人資料。我們依循 IT 政策及要求，確保個人資料安全地儲存，並細心處理以確保個人資料僅以安全的方式與獲授權人士分享。

我們在經營業務的所有地方遵守適用的數據私隱法律，並在必要並取得同意時方使用個人資料。

我們 保護個人 私隱。



個人資料

記錄管理

法律 and 良好商業慣例要求我們在特定時間內保存一些實體和電子文件。我們亦須保留與待決或預期訴訟、調查或審計有關的任何記錄。儲存業務記錄的時間要是比必要時間長，會產生不必要的成本，並防止有效檢索和存取相關資訊。我們透過遵循這些政策和程序，來衡量以維護和安全地銷毀適用於我們工作的業務記錄的。

處理個人資料

我們的同事和業務合作夥伴會將他們的個人資料交託給我們。我們謹慎處理他們的個人資料來維繫這種信任。查看處理個人資料政策，以審查你在收集、儲存、使用或分享個人資料時必須採取的步驟，以確保資料安全並符合我們的法律要求。

如何保護個人資料？

遵循以下私隱須知，以助保護 TD SYNnex 的個人資料：

- 只在授權履行職責的情況下，才收集或使用所需的個人資料。
- 未經授權和符合合法的業務需要，不得披露個人資料。
- 採取必要步驟去維護個人資料的機密性和安全性。
- 小心選擇我們可信任的第三方，以處理或接觸個人資料。與有關第三方制定合適的合約。
- 只在安全的方法下將個人資料傳輸給授權的第三方。
- 根據公司政策及程序，在不需要時銷毀或刪除包含個人資料的記錄。

有用的聯絡方式



保護個人資料可能很複雜，但如果你有任何疑問，我們在這裏為你提供幫助。你可以使用以下電郵聯絡全球私隱團隊 privacy@tdsynnex.com。

查看政策



請遵守我們的「[報告問題](#)」程序，立即報告任何懷疑或已知可能損害個人資料的機密性、完整性或可用性的事件。

我們知道我們的業務合作夥伴希望我們幫助保護他們的 IT 系統和資產，而我們亦認真對待該責任。

我們遵守網絡安全最佳做法及國際標準。公司實施嚴格的 IT 標準，以達致保密、誠信及資料可用性。同事會就依循我們有關私隱、網絡安全及 IT 可接受用途的政策及最佳做法得到定期培訓。

我們設計自己的 IT 系統及政策，讓 TD SYNnex 資料的使用安全而有保障，並將這些最佳做法延伸到我們的支援夥伴。



我們將網絡安全 放在首位。

安全性

個人責任

網絡風險包括欺詐、勒索和數據竊取，會損害我們的財務狀況和聲譽。在公司持續提升技術應對措施，我們還需依靠個人安全意識，以保護我們的公司。同事必須主動參與安全意識計劃，找出模擬網絡釣魚練習並完成所有必要培訓。

可接受用途

我們只負責任地使用 TD SYNnex 工具和系統。

- 我們絕不會將 IT 資源用於任何非法或不道德的事情上。
- 我們接觸任何可能被視為猥褻、不雅或令人反感的內容。
- 我們不會下載未經許可的軟件。

我們保留在法律允許的範圍內監測和限制 TD SYNnex 系統使用的權利。

我可如何維護我們的網絡安全？

遵循以下網絡安全須知，以助維持我們資訊科技系統的安全：

- 將你的網絡身份與你的工作和個人生活隔離。我們不會將 TD SYNnex 電郵地址用於個人帳戶，而我們只在進行公司業務時使用獲批准的 TD SYNnex 工具。
- 在回覆可疑的電子郵件、電話、短信和其他通信之前進行檢查。
- 網絡釣魚是我們網絡保安計劃的最大威脅之一。若我們懷疑出現釣魚電郵、潛在數據外洩或任何網絡威脅，則必須即時通知公司的網絡防護中心 (Cyber Defense Center)，其將作出適當回應。
- 發送或接收電子記錄時請小心謹慎。最常見的安全事件類型是意外地與錯誤人士分享資料。我們在發送之前應該重複仔細檢查收件人是否無誤。
- 切勿在 TD SYNnex 以外儲存機密資料。機密資訊必須保留在經批准的 TD SYNnex 系統中。如果你需要分享外部系統的資訊，請先諮詢 IT 安全團隊以獲得批准。
- 在進行電匯或更改帳戶資訊時，應謹慎小心。在進行任何形式的電子交易時，請務必遵守所有 TD SYNnex 政策及程序。

查看政策



查看我們的[網絡安全及可接受使用政策](#)，以更詳細地了解使用 TD SYNnex 系統或數據時，我們所有人都必須採取的負責任預防措施。



「只要我們以正確的方式營商，即可在每個互動中與我們的業務合作夥伴建立信任。我們依賴全球所有同事，每次都把這些原則付諸實行。謹代表整個 TD SYNnex 社群，感謝你的道德領導。」

David Vetter
行政副總裁、法務部主管