

Kodex chování

Naše sdílené principy



Podpora etického vedení, které posouvá naše podnikání kupředu



Tento kodex chování slouží jako uživatelská příručka pro naše podnikání.

Podporuje úspěch našich spolupracovníků a členů komunity pomocí jasných zásad a praktických pokynů.

Poznámka od našeho generálního ředitele

Ve společnosti TD Synnex dodáváme inovace a řešení, která obohacují způsob, jakým žijeme a pracujeme. Poskytujeme technologický ekosystém sloužící jako strategický spojovací článek mezi výrobcí, dodavateli, poskytovateli řešení a zbytkem trhu. Díky našim silným vztahům a velkým odborným znalostem děláme IT osobní.

Důvěra našich partnerů a naše kultura integrity vytvářejí konkurenční výhodu a abychom tuto výhodu udrželi, spoléháme se na etické vedení každého spolupracovníka TD Synnex. Tento kodex chování poskytuje jasnou představu o tom, co to znamená podnikat správným způsobem. Pomáhá vytvářet komunitu TD Synnex, kterou můžeme všichni hrdě nazývat svou vlastní.

Sdílené zásady v tomto kodexu chování se vztahují na nás všechny – včetně našich spolupracovníků a dodavatelů po celém světě. Očekáváme také, že naši obchodní partneři tyto zásady ve spolupráci s námi plní a dají nám vědět, pokud budeme někdy zaostávat. Potřebujeme, aby se všichni v naší komunitě ozvali, pokud uvidí nebo budou mít podezření na jakékoli chování, které by mohlo být v rozporu s těmito zásadami, abychom mohli společně pracovat na nápravě.

Těším se na velký pokrok, který budeme společně budovat v nadcházejících transformačních letech. Náš základ integrity nám dává důvěru přizpůsobit se a růst s těmito změnami, přičemž víme, že kamkoli v TD Synnex půjdeme příště, vždy zůstaneme zakotveni našimi hodnotami a hodni vaší důvěry.

Jménem našich spolupracovníků po celém světě vám děkujeme za vaše etické vedení.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex



Kodex platí pro nás všechny –pro všechny zaměstnance TD SYNnex, včetně všech našich externích spolupracovníků po celém světě. Přečtěte si ho prosím, mějte přehled o jeho obsahu a ozvěte se, pokud se vám bude zdát, že něco není v pořádku.

Naše základní hodnoty

Kulturu společnosti TD SYNnex formují naše hodnoty.

INKLUZE

Na vašem názoru záleží

Naši spolupracovníci s různými zkušenostmi a odbornými znalostmi nás dělají tím, čím jsme. Když se snažíme pochopit jeden druhého a uznat sílu jednotlivce, prokazujeme respekt a důstojnost; učíme se, rozvíjíme a uvolňujeme potenciál, abychom dosáhli vynikajících výsledků pro naše zákazníky a společně zvítězili.

Tato obecná perspektiva je nedílnou součástí našeho závazku k diverzitě, rovnosti a rozmanitosti.

SPOLUPRACE

Umocňujeme silné stránky

Neustále se vyvíjejícím požadavkům našich zákazníků a trhu vycházíme vstříc tím, že do všech aspektů dodavatelského řetězce vnášíme to nejlepší z našich lidí a partnerů.

Když využijeme naše společné odborné znalosti, dobře si nasloucháme, vzájemně se podporujeme a inspirujeme, dokážeme víc než jen dosáhnout našich cílů – dokážeme velké věci.

INTEGRITA

Na povaze záleží

Čestné, transparentní a spravedlivé jednání s respektem buduje důvěru. Důvěra podporuje podnikatelského ducha a je katalyzátorem inovací, které vedou k vynikajícím výsledkům pro naše zákazníky.

Když se navzájem zodpovídáme za dodržování nejvyšších standardů, vytváříme otevřené a upřímné prostředí, které podporuje kreativní nápady a přináší hodnotu našim zákazníkům, dodavatelům i sobě navzájem.

DOKONALOST

Vyhráváme

Zákazníkům a dodavatelům přinášíme hodnotu díky naší silné pracovní morálce a závazku k dokonalosti. Proaktivně hledáme příležitosti a řešíme problémy. Rychle se přizpůsobujeme a sebevědomě jednáme, abychom dosáhli maximálních výsledků pro naše partnery a naše podnikání.



„V TD Synnex je naše rozmanitost naší silnou stránkou. Každý tým a region – každý člověk - přináší do naší práce své vlastní jedinečné pohledy a odborné znalosti. Toto vytváří globální komunitu inovací, která je spojena s naším společným závazkem dosažení úspěchu našich partnerů a s naší kulturou založenou na hodnotách.“

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

Naše sdílené principy

Obsah tohoto Kodexu jsme uspořádali podle 10 sdílených principů, které definují etické obchodní chování ve společnosti TD SYNnex.

- p8 Vedeme s integritou
- p11 Nebojíme se ozvat
- p14 Záleží nám na tom
- p17 Nabízíme bezpečné, ohleduplné a rozmanité pracoviště
- p21 Dodržujeme pravidla a zákony
- p24 Budujeme důvěru v naše obchodní vztahy
- p29 Respektujeme naše akcionáře a zdroje
- p32 Vítáme volnou a spravedlivou soutěž
- p36 Respektujeme osobní soukromí
- p38 Kybernetická bezpečnost je naší prioritou

Pokud hledáte konkrétní pravidla nebo referenční body, můžete se podívat na podrobný rejstřík témat na poslední straně.

Jak Kodex používat.

Žádný dokument nemůže poskytnout návod pro každou situaci, se kterou se naši spolupracovníci setkávají při své každodenní práci. Abychom vám pomohli, přidali jsme odkazy, které vám pomohou najít další pravidla, získat přístup k užitečným zdrojům a identifikovat ty správné spolupracovníky, na které se můžete obrátit pro další podporu.

UŽITEČNÉ KONTAKTY



Zde naleznete e-mailové adresy a další kontaktní údaje spolupracovníků společnosti TD SYNnex, na které se můžete obrátit pro další radu a podporu.

ZJISTIT VÍCE



Pomocí těchto odkazů získáte přístup k souborům nástrojů a interaktivním modulům, které poskytují snadné a dostupné pokyny pro nejčastější otázky týkající se obchodu.

PROJDETE SI PRAVIDLA



Prostřednictvím těchto odkazů získáte přístup ke kompletním pravidlům týkajícím se daných témat. Naše pravidla poskytují podrobné pokyny pro širokou řadu situací.



„Tento Kodex není jen seznam pravidel. Jedná se o uživatelský návod, jak posouvat naše podnikání vpřed správným způsobem.“

Jean-Paul Durand
vedoucí oddělení pro etiku
a dodržování předpisů

Ve společnosti TD SYNnex věříme v transparentnost.

Proto tento Kodex zveřejňujeme, aby se na něj mohli podívat všichni. Sem patří naši aktivní spolupracovníci, akcionáři, obchodní partneři a potenciální noví spolupracovníci, kteří zvažují přidat se do našeho týmu.

Mnoho odkazů uvedených v tomto Kodexu bude fungovat pouze spolupracovníkům s aktivním účtem TD SYNnex, ale pokud budete mít otázky, rádi vám je zodpovíme.

Pokud se chcete dozvědět více o našich interních zásadách a zdrojích, zašlete e-mail na adresu ethicsandcompliance@tdsynnex.com

Ve společnosti TD SYNnex představuje integrita jednu z našich základních hodnot.

Investovali jsme do zásad, školení a zdrojů, abychom pomohli naší společnosti pokaždé učinit správné rozhodnutí. Ale tyto zdroje bez vás nic neznamenaají.

Abychom si udrželi náš neochvějný závazek integrity, spoléháme na zdravý úsudek a promyšlené rozhodování každého jednotlivého spolupracovníka. Tomu říkáme etický leadership.



Vedeme s integritou.

Etický Leadership Model

Očekáváme,
že každý spolupracovník
společnosti TD SYNEX
bude etickým lídrem.

Postupujte podle tří kroků modelu etického leadershipu



ZASTAVIT SE

- Prvním krokem etického lídra je zastavit se a všimnout si, že jsme postaveni před volbu.
- Nemůžeme říci „zákazník mě o to požádal“ nebo „dodavatel mi řekl, ať to udělám“ nebo „neměl(a) jsem čas udělat tu správnou věc“.
- Naše volby jsou našimi rozhodnutími a zasloužíme si zvolit si dobře.



PROMYSLET SI

- Co je nejlepší řešení pro společnost TD SYNEX, naše obchodní partnery a naši komunitu?
- Bylo by v pořádku, kdyby každý spolupracovník v TD SYNEX pravidelně dělal to, co se chystám udělat?
- Co vyžadují příslušné zákony nebo pravidla?
- Jak bych se cítil/a, kdyby se toto rozhodnutí objevilo na titulní straně novin?



JEDNAT

- Jakmile stanovíme správný postup, musíme od sebe a našich kolegů vyžadovat odpovědnost za jednání. To znamená řídit se postupy a procesy, které společnost TD SYNEX zavedla, aby vám pomohla provádět naši činnost legálně a etickým způsobem.
- Znamená to také klást otázky, pokud neznáte správný postup.

Naše odpovědnost

Ve společnosti TD SYNnex neseme odpovědnost za dodržování našich principů. Tento závazek začíná u našich manažerů a platí pro každého člena naší komunity.

Jako manažeři:

- Dodržujeme náš Kodex, abychom zajistili dodržování předpisů, pravidel a zákonů.
- Nasloucháme s respektem a porozuměním komukoliv, kdo vznesе nějaké obavy. Pokud někdo nahlásí potenciální porušení našich hodnot, zákona nebo našich pravidel, včetně tohoto Kodexu, obrátíme se pro další podporu na personální oddělení, oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo právní oddělení.
- Nikdy nekryjeme ani neignorujeme nevhodné jednání.
- Nikdy se neuchylujeme k represivnímu jednání ani ho vůči nikomu nepovolujeme.

Integrita je klíčem k úspěchu společnosti TD SYNnex, a proto pro naše manažery musí být etické jednání a dodržování předpisů prioritou. Podporujeme otevřenou diskusi v rámci komunikace na týmových setkáních a školení o dodržování předpisů. Oceňujeme, když spolupracovníci dělají, co je správné, tím správným způsobem, a integrita a dodržování předpisů jsou pro nás hlavními faktory při rozhodování o náboru do managementu a jeho výkonu. Máme odpovědnost za dohled v našich obchodních oblastech a odhalování praktik, které by mohly pro společnost TD SYNnex představovat riziko. Proaktivně pracujeme na snižování rizika, kdekoliv ho nalezneme.

Všichni musíme nést odpovědnost.

Kdykoli nedodržíme naše pravidla, hodnoty nebo sdílené principy, vystavujeme se riziku. Naši obchodní partneři musí vědět, že se na nás mohou spolehnout při každém našem rozhodnutí. Tuto důvěru může ohrozit i jediné porušení tohoto Kodexu. Také může mít za následek pokuty a občanskoprávní, nebo dokonce trestní odpovědnost.

Když obdržíme hlášení, jednáme. Veškerá hlášení učiněná v dobré víře prošetřujeme spolu s kvalifikovanými vyšetřovateli. Během vyšetřování komunikujeme s osobou, která hlášení podala, a příslušnými úrovněmi vedení lidí. Pokud shledáme, že došlo k neetickému nebo nezákonnému jednání, podnikneme opravná opatření. To může znamenat i výpověď. V určitých situacích také předáme případy vládním orgánům za účelem dalšího šetření.

Výjimky

Veškeré případy vyvázání z pravidel nebo výjimky z tohoto Kodexu musí být spolu s důvodem požadavku oznámeny příslušnému regionálnímu country managerovi. Požadavkem se rovněž bude zabývat oddělení pro etiku a dodržování zákonů.



UŽITEČNÉ KONTAKTY

Naši [poradci pro etiku](#) jsou skvělým zdrojem informací pro manažery i spolupracovníky. Tyto místní spolupracovníky najdete v kancelářích po celém světě a mohou vám pomoci najít užitečné zdroje pro etiku a dodržování předpisů i zodpovědět běžné otázky. Mohou si také poslechnout váš problém a eskalovat jej, pokud máte podezření, že byl porušen tento Kodex.

Ve společnosti TD SYNnex dáme vědět, pokud si všimneme nevhodného nebo nezákonného jednání.

Víme, že pokud se ozveme včas, můžeme zabránit tomu, aby se špatná situace dále zhoršovala. Využíváme proto otevřenou komunikaci za účelem snížení rizika pro naši společnost, naše spolupracovníky, naše partnery i nás samotné.

Pokud máme pochybnosti, požádáme o pomoc. A pokud jsme požádáni, abychom se zúčastnili vyšetřování, vždy postupujeme otevřeně a čestně.



Nebojíme se ozvat.

Dejte nám vědět. My posloucháme.

Pokud máte obavy týkající se porušení tohoto Kodexu, co nejdříve to ohlaste.

Můžete si promluvit se svým nadřízeným, leadership týmem, poradcem pro etiku, oddělením HR, právním oddělením nebo oddělením pro etiku a dodržování předpisů. Případně můžete svou obavu oznámit výboru představenstva pro audit nebo prostřednictvím etické linky.

Etická linka

Etická linka je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, aby vám pomohla při ohlašování vašich problémů. Můžete podat hlášení online nebo si najít místní číslo horké linky a ozvat se telefonicky. Pokud chcete, můžete podat hlášení anonymně. Pamatujte na to, že nebudeme mít žádnou možnost vás identifikovat, ale abychom mohli pomoci, můžeme potřebovat další informace. Pokud hlášení provádíte anonymně, poznamenejte si svůj **Klíč hlášení** a **heslo**. Následně kontrolujte etický zdroj, abyste s námi mohli komunikovat.

Prohlášení o zákazu represivních opatření

Ve společnosti TD SYNnex máme nulovou toleranci vůči represivnímu jednání. Pokud máte nějaké obavy, musíme se o tom dozvědět. A vždy, když se ozvete kvůli tomu, co považujete za správné, jste chráněni před jakoukoli formou represe. Než problém nahlásíte, nemusíte znát všechny podrobnosti. Vaší povinností je mluvit pravdu a dle potřeby se podílet na vyšetřování. Pokud se vaše obavy neprokáží, je to v pořádku. Stále si vážíme vaší upřímné touhy pomoci a budeme vás chránit před represemi.



UŽITEČNÉ KONTAKTY

Máte-li jakékoli dotazy, zašlete e-mail našemu týmu pro [etiku a dodržování předpisů](#).



CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?

Navštivte [etickou linku](#), kde se můžete dozvědět víc informací, nebo nahlásit problém.



PROJDĚTE SI PRAVIDLA

Podívejte se na naše pravidla pro [ohlašování a zákaz represe](#), kde se můžete dozvědět víc informací, nebo nahlásit problém.





„Toto je naše společnost. Pokud někdy uděláme chybu nebo nesplníme naše standardy, je na nás všech, abychom věci dali společně do pořádku.“

Marshall Witt
Finanční ředitel

Tím, že snížíme naši uhlíkovou stopu i plýtvání a přijmeme diverzifikované a rozmanité pracovní prostředí, budujeme cestu k udržitelnější budoucnosti.

Po posouzení priorit našich zainteresovaných stran jsme spustili globální Program korporátního občanství, který se zaměřuje na tyto oblasti:

- Dopad na životní prostředí
- Sociální spokojenost
- Správa veřejných věcí – tento kodex je příkladem našeho přístupu k řízení. Máme zavedené zásady a principy řízení včetně globálního programu etiky a dodržování předpisů.

Tyto tři principy se často označují jako ESG.



**Záleží
nám
na tom.**

Ochrana našeho životního prostředí.

Společnost TD SYNnex má vizi energického propojeného světa zaměřeného na ochranu životního prostředí.

Naše iniciativy v oblasti životního prostředí

Zavázali jsme se k vědecké cílené iniciativě Business Ambition Pledge a plánujeme do roku 2045 dosáhnout v našich globálních provozech čistých nulových emisí skleníkových plynů. Jsme zavázáni k zavedení kultury udržitelnosti napříč naší organizací, snižovat naši globální uhlíkovou stopu, stanovovat cíle snižování našich emisí, zvyšovat naše iniciativy v oblasti udržitelnosti a podporovat naše zákazníky a dodavatele při obdobných zlepšeních.

Používáme principy cirkulární ekonomiky a spolupracujeme se zainteresovanými stranami na opravě, renovaci a recyklaci IT produktů, abychom snížili množství odpadu.

Prostřednictvím CDP hlásíme naše výsledky v oblasti udržitelnosti životního prostředí a zavádíme systémy environmentálního vedení ke splnění mezinárodních norem, jako je ISO 14001.

Tyto iniciativy fungují společně, aby nám pomohly minimalizovat náš dopad na životní prostředí v rámci celé společnosti TD SYNnex.



CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?

Další podrobnosti o našem programu [korporátní občanství](#) naleznete na našich webových stránkách.

S technologií může každý dělat skvělé věci.

Náš tým pro diverzitu, rovnost a rozmanitost vybudoval skvělé zdroje pro naše globální spolupracovníky, včetně sítě skupin obchodních zdrojů (BRG) založené na principu blízkých vztahů. Ta umožňuje spolupracovníkům vést smysluplné rozhovory, oslavovat kulturní rozdíly a rozvíjet dovednosti pro splnění jejich osobních a profesních cílů.



ELEVATE

Skupina zdrojů pro ženy



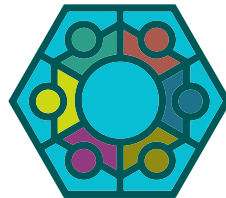
BEACON

Skupina zdrojů pro černé



FUERZA

Skupina zdrojů pro Hispánce



EMBRACE

Skupina zdrojů



RISE

Skupina zdrojů API



SPECTRUM

Skupina zdrojů LGBTQ+



PATRIOTS

Skupina zdrojů pro veterány

Diverzita, rovnost a rozmanitost

Jsme přesvědčeni, že každý může s technologií dělat skvělé věci — a „každý“ je to účinné slovo. Dále v tomto Kodexu se dozvíte, že náš závazek sociální odpovědnosti začíná u našich spolupracovníků. Jsme hrdí na to, že jsme uznáváni jako skvělé místo, kde pracovat, a jako lídr v oblasti podpory a praktikování diverzity, rovnosti a rozmanitosti. Tento závazek rozšiřujeme na naše obchodní partnery a snažíme se budovat diverzifikovaná partnerství v našich místních komunitách.

Sociální dary

Dopad na místní komunity představuje pro společnost TD SYNEX po celou dobu její existence důvod k hrdosti. Pokračujeme v tomto závazku se zaměřením na děti a vzdělávání, zdraví a wellness a zbavujeme komunity digitální propasti. Poskytujeme zařízení, školení digitálních dovedností, připojení k internetu a technickou podporu komunitám s nedostatečnými službami. Vyzýváme všechny naše spolupracovníky, aby strávili čas dobrovolnickou prací ve své komunitě. Naše místní pobočky podporují charitativní a neziskové organizace po celém světě.

Prohlášení o lidských právech

Společnost TD SYNEX se zavázala dodržovat zákony o zaměstnání ve všech zemích, ve kterých působí, včetně pravidel minimální mzdy, přesčasů a maximální pracovní doby.

Jsme přesvědčeni, že zaměstnání musí být vybráno svobodně, a zakazujeme obchodování s lidmi, nucenou práci, práci prováděnou za účelem splacení dluhu nebo nedobrovolnou práci. Nebudeme tolerovat vykořisťování dětí nebo dětskou práci.

Rovněž respektujeme svobodu jednotlivce sdružovat se. Naši spolupracovníci se mohou volně sdružovat, s kýmkoliv chtějí. Můžeme tvořit odbory, pokud je o ně zájem, za účelem kolektivního vyjednávání a sdílení nápadů nebo obav z vedením. Netolerujeme diskriminaci, obtěžování ani represivní jednání vůči komukoliv, kdo využije svého práva stát se členem odborové organizace.

CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?



Navštivte naše stránky a zjistěte více informací o našem závazku vůči lidským právům ve společnosti TD SYNEX.

**Snažíme se být oblíbeným
zaměstnavatelem, u kterého se může
spolupracovníkům dobře dařit.**

Máme místní zásady a nástroje k
zajištění bezpečnosti na pracovišti
pro spolupracovníky a podporujeme
spolupracovníky, aby se ozvali, pokud mají
jakékoli obavy. Netolerujeme obtěžování,
šikanu nebo diskriminaci v jakékoli podobě.

Ceníme si diverzity a při naší práci
upřednostňujeme rozmanitost. Budujeme
prostředí plné důvěry, kde jsou všichni
vítáni. Podnikáme proaktivní kroky,
abychom zajistili, že se naši spolupracovníci
a obchodní partneři budou cítit pohodlně,
ocenění a silnější.

To vše je zásadní pro podnikání. Aby mohla
naše společnost i nadále dosahovat
úspěchu, potřebujeme různorodé
dovednosti a názory.



**Nabízíme
bezpečné,
ohleduplné
a rozmanité
pracoviště.**

Příležitosti a rozmanitost

Poskytování rovných příležitostí

Společnost TD SYNnex dodržuje zákony, které zakazují diskriminaci v postupech při zaměstnávání, ať se jedná o obchodní činnost kdekoliv. Všem poskytujeme rovné pracovní příležitosti a nikdy se k uchazečům ani spolupracovníkům nechováme s žádnou formou nezákonného předsudku.

Boj proti obtěžování a diskriminaci

Nikdo ve společnosti TD SYNnex by neměl být vystaven diskriminaci ani obtěžování na základě toho, kým jako člověk je. Nedovolujeme žádné verbální ani fyzické jednání, e-maily, videa, obrázky, vtipy nebo nadávky, které by mohly v našich spolupracovnících vyvolat pocit obtěžování, šikany nebo nevítanosti. Toto očekávání se vztahuje také na naše obchodní partnery a jakékoli externí události, kterých se účastníme v rámci naší obchodní činnosti.

Nulová tolerance.

Kvalifikovaným spolupracovníkům se zdravotním postižením poskytujeme přiměřené uzpůsobení. Zakazujeme jakoukoli formu obtěžování nebo diskriminace na základě zákonem chráněného stavu. Patří sem také:

Rasa	Věk
Pohlaví	Status veterána
Těhotenství	Náboženství nebo víra
Rodinný stav	Sexuální orientace
Duševní porucha	Etnicita
Barva pleti	Tělesný handicap
Genderová identita	Jakýkoli jiný důvod chráněný zákonem.
Národnost	

PROJDETE SI PRAVIDLA



Podívejte se na naše [Pravidla proti diskriminaci a obtěžování](#) v Policy Central (centrála pravidel) a přečtěte si kompletní očekávání ohledně přijatelného chování v naší komunitě. Najdete tu také informace o vaší ochraně před jakoukoli formou obtěžování nebo diskriminace ve společnosti TD SYNnex.

Jsme proti nerovnoprávnosti.

Diverzita a rozmanitost jsou zásadní součástí kultury společnosti TD SYNEX. Vytváříme prostředí plné důvěry, kde jsou vítáni všichni lidé, a tento závazek rozšiřujeme i na naše komunity.

Musíme podnikat proaktivní kroky pro zajištění, aby se naši spolupracovníci a obchodní partneři cítili příjemně, ceněni a sounáležitě – ve všech koutech naší globální přítomnosti. Uvědomujeme si, že nezáleží pouze na našich slovech porozumění a sounáležitosti, ale důležitější je naše jednání.

SCÉNÁŘ ZE SKUTEČNÉHO ŽIVOTA:



ZASTAVIT SE

Váš nadřízený řekl během schůzky týmu vtip, který několik vašich spolupracovníků považovalo za urážlivý. Po schůzce vám v kuchyňce řeknou, že je poznámka velice urazila, ale zdá se, že si to váš nadřízený vůbec neuvědomuje.

Co byste udělali?



PROMYSLET SI

- Jaký je rozdíl mezi špatným vtipem a urážlivým vtipem? Jak daleko musí situace zajít, aby šlo o obtěžování nebo diskriminaci?
- Společnosti TD SYNEX se daří díky naší komunitě založené na diverzitě a rozmanitosti. Nemůžeme dovolit, aby slova nebo činnosti podkopávaly tento pocit komunity, a jsme odhodláni hlásit incidenty a v případě potřeby jednat.
- V této situaci stačí k diskusi samotný fakt, že se spolupracovník cítí uražen. Pokud by vám nebylo příjemné probírat situaci přímo s vaším nadřízeným, obraťte se na důvěryhodného spolupracovníka oddělení HR nebo poradce pro etiku a požádejte je o pomoc.



JEDNAT

Pokud neúmyslně urazíte spolupracovníka, nezhoršujte situaci tím, že budete defenzivní! Záměr je sice důležitý, ale stejně tak i dopad, který naše slova a jednání mají na ostatní. Budte za zpětnou vazbu rádi a využijte ji jako příležitost k růstu. K tomu, aby někdo sdílel svůj pohled na věc, je zapotřebí kuráž. Ukažte svou odvahu tím, že budete naslouchat a v budoucnu se podobným chybám vyhnete.

Náš závazek bezpečnosti a kvality

Udržíme si svou pověst,
protože poskytujeme
bezpečné a kvalitní produkty
a služby.

Vždy dodržujeme procesy kvality a bezpečnostní požadavky lokalit, kde působíme. Dodržujeme všechny platné standardy a předpisy týkající se vývoje produktů a služeb, jakož i všechny zákony a nařízení sloužící k zajištění bezpečnosti na našich pracovištích.

Zákaz zneužívání návykových látek

Zneužívání návykových látek omezuje naši schopnost pracovat bezpečně a ohrožuje nás všechny. Nikdy nesmíme pracovat pod vlivem alkoholu, nelegálních drog nebo nesprávně užívaných léků, které narušují naši schopnost jednat bezpečně. Pokud zákonem předepsaný lék může ovlivnit váš úsudek nebo reakční dobu, proberte situaci se svým nadřízeným nebo zástupcem HR. Pokud je na obchodní akci k dispozici alkohol, vždy se chováme profesionálně.

Naše společnost si je vědoma toho, že zneužívání návykových látek a problémy související s alkoholem lze řešit, a můžeme pomoci s důvěrnou podporou. Chcete-li se dozvědět více, obraťte se na personální oddělení.

Prevence násilí

Neschvalujeme skutečné nebo hrozící násilí vůči spolupracovníkům, návštěvníkům nebo komukoli, kdo obchoduje se společností TD SYNnex. Každá hrozba násilí je vážná a musí být okamžitě nahlášena ostraze, vedení nebo místní policii, podle toho, co je vhodné pro vaši lokalitu.



CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?



Náš program pomoci „Life Empowerment Assistance Program - LEAP“ nabízí včasnou a kvalifikovanou pomoc a podporu, která pomáhá zvládat všechny životní problémy včetně poradenství v oblasti zneužívání návykových látek. LEAP lze kontaktovat bezplatně, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Ve společnosti TD SYNnex hrajeme podle pravidel.

Dodržujeme zákony všude tam, kde působíme, a to včetně všech platných norem a předpisů.

Kromě dodržování všech zákonných požadavků dodržujeme místní a globální zásady zavedené naší společností, abychom zajistili dodržování předpisů. Pokud jsou místní zákony přísnější než tyto zásady, řídíme se místními zákony. Pokud jsou místní obchodní postupy v rozporu s našimi zásadami, řídíme se našimi zásadami. Pokud máme pochybnosti o tom, zda je činnost nevhodná, vyhledáme odbornou pomoc.

Tyto závazky platí pro každého a veškeré výjimky musí schválit představenstvo.



Dodržujeme pravidla a zákony.

Dovozní, vývozní a obchodní předpisy

Jsme globální společností. To znamená, že musíme věnovat pečlivou pozornost pravidlům a předpisům, které upravují mezinárodní obchod.

Většina zemí má své vlastní zákony a právní požadavky na dovoz a vývoz. Tato ustanovení obecně odkazují na přenos zboží a služeb mezi zeměmi, ale export může zahrnovat i cestování do zahraničí s informacemi společnosti, stahování softwaru v zahraničí nebo vydání zdrojového kódu nebo technické specifikace.

Jakožto distributor technologií s globální přítomností jsme se zavázali vždy dodržovat dovozní a vývozní předpisy. Dodržujeme všechny příslušné sankce a embarga.

SCÉNÁŘ ZE SKUTEČNÉHO ŽIVOTA:



ZASTAVIT SE

Právě jste prodali cennou položku novému prodejci v cizí zemi. Položka má vojenské i komerční využití a tým pro dodržování předpisů vám sdělil, že k dokončení transakce budeme potřebovat vývozní licenci. Když zavoláte prodejci a požádáte o potřebné údaje, objednávku zruší. Následující den vytvoří totožnou objednávku s dodací adresou v jiné zemi.



PROMYSLET SI

- Náš tým pro dodržování předpisů je zde, aby umožnil dodržování mezinárodních kontrol vývozu, finančních zákonů a nařízení. Když nám řeknou, že je vyžadována vývozní licence, musíme je poslechnout.
- Některé vlády, jako třeba Spojené státy, klasifikují položky s vojenským i komerčním použitím jako „položky dvojího užití“ a často podléhají přísnějším vývozním kontrolám.
- V tomto příkladu představuje načasování a kontext nové objednávky varovný signál. Tým pro dodržování předpisů vám může pomoci situaci vyhodnotit a vhodně zareagovat, ale určitě to vypadá, že prodejce skrývá skutečnou destinaci ve snaze vyhnout se požadované dokumentaci.



JEDNAT

Pokud vidíme varovný signál, že se obchodní partner snaží obejít mezinárodní obchodní zákony nebo předpisy, své obavy okamžitě eskalujeme. Ztráta prodeje sice může bolet, ale pomoc zákazníkovi při porušování obchodních zákonů nebo sankcí by mohla naše podnikání bolet ještě víc.

UŽITEČNÉ KONTAKTY



Zákony o mezinárodním obchodu mohou být komplikované, ale náš tým pro dodržování předpisů se snaží o to, aby byly co nejjednodušší. Kdykoliv potřebujete pomoc, podívejte se na [stránku jejích týmů](#) a vyhledejte místní kontakt.

Praní špinavých peněz

Někdy se jednotlivci nebo společnosti snaží skrýt nezákonné finanční prostředky nebo vyvolat dojem, že jsou legitimní. To se nazývá praní špinavých peněz.

Ve společnosti TD SYNnex jsme se zavázali dodržovat všechny zákony proti praní špinavých peněz a proti terorismu.

Spolupráce při praní špinavých peněz může mít za následek vysoké občanskoprávní a trestněprávní pokuty.

Abychom se nestali nevědomým spolupachatelem, dáváme si neustále pozor na jakékoliv varovné signály, včetně následujících:

- Žádosti o úhradu vyšší než sjednané ceny
- Platby provedené z nestandardních účtů
- Žádosti o úhradu plateb v jiných měnách
- Žádosti o úhradu v hotovosti
- Platby od třetích stran bez vztahu k danému zákazníkovi

PROJDETE SI PRAVIDLA



Projděte si naše [pravidla pro rozpoznání varovných signálů](#), abyste porozuměli krokům, které se od spolupracovníků společnosti TD SYNnex očekávají, aby odhalili možná porušení a byli schopni jednat.

**Ve společnosti TD SYNEX
představuje integrita
konkurenční výhodu.**

Jsme odhodláni chovat se vždy čestně
a správně. I když to zrovna není snadné,
děláme to, co je správné.

Dosahujeme úspěchu, protože budujeme
vztahy založené na důvěře s našimi
dodavateli a zákazníky. Nikdy nebudeme
zakrývat ani zkreslovat informace, abychom
manipulovali s našimi obchodními partnery.

Rovněž se staráme o to, abychom mluvili
nebo jednali jménem společnosti TD
SYNNEX a byli k tomu oprávněni. Vždy
zajišťujeme, aby naše slova a činy byly
v souladu s našimi pravidly, hodnotami
a právními požadavky.



**Budujeme
důvěru v naše
obchodní
vztahy.**

Přesné účetní a finanční záznamy

Finanční prostředky společnosti používáme pouze pro schválené obchodní účely. Zajišťujeme, aby naše povinné zveřejňované záznamy byly úplné, poctivé, přesné, včasné a srozumitelné.

Neměníme ani nezkresluje finanční záznamy, nevedeme transakce „mimo účetní knihy“ ani nepoužíváme falešné transakce ke skrytí nevhodného jednání. Snažíme se zajistit, aby naše transakce byly řádně zdokumentovány, a tuto dokumentaci poskytujeme podle potřeby interním auditorům, externím auditorům nebo státním úředníkům.

Účetní zásady

Ať už jde o výnosy, výdaje, finanční prostředky na marketing nebo rabaty, zaznamenáváme podrobnosti a účel každé transakce. Naše účetní oddělení spolupracuje se spolupracovníky z celé firmy, aby bylo zajištěno, že naše finanční zveřejňované záznamy budou úplné, poctivé, přesné, včasné a srozumitelné. Společně dodržujeme účetní standardy, zákony, pravidla a předpisy, kterými se řídí naše finanční účetnictví a výkaznictví.

Všichni pomáháme zajistit toto dodržování předpisů tím, že dodržujeme standardy US GAAP, jakož i interní účetní zásady a procesy, které se vztahují na naši práci.

Oprávnění k podpisu

Kvůli řízení rizik a podpoře našeho podnikání delegujeme konkrétní role s odpovědností za finanční prostředky společnosti, uzavírání smluv nebo schvalování výdajů jménem organizace. Konkrétní požadavky se liší podle typu činnosti, finanční částky a místa. Podrobné úrovně oprávnění jsou zdokumentovány v naší matici schválení a odpovědnosti (ARM).



PROJDĚTE SI PRAVIDLA



V [Průvodci pravidly ARM](#) si projděte příslušné požadavky na autorizaci pro vaši konkrétní situaci a v případě pochybností se zeptejte svého manažera.

Partnerství s dodavateli

Respektujeme pravidla
a očekávání našich
obchodních partnerů.

Pokud se nám něco nezdá,
proaktivně řešíme
naše obavy.

Výrobce originálního vybavení

Naše role v dodavatelském řetězci je obvykle jednoduchá. Nakupujeme produkty přímo od původního výrobce a prodáváme je přímo prodejcům. V některých situacích (kromě Hyve) nakupujeme produkty z jiných zdrojů nebo zcela transparentně prodáváme produkty subdistributorům.

PROJDETE SI PRAVIDLA



Další informace naleznete v [pravidlech ověřeného dodavatele](#).



Marketingové finanční prostředky dodavatelů

Finanční prostředky pro rozvoj marketingu používáme pouze za jejich zamýšleným účelem a souhlasíme s použitím finančních prostředků pouze pro legitimní, zákonné, řádně zdokumentované transakce schválené dodavateli. Jde sice o peníze dodavatele, ale jakmile projdou naší společností, jde o naši odpovědnost je sledovat a využívat.

Před zaplacením faktury si ověříme, že byly smluvené služby skutečně poskytnuty. Pokud máme pochybnosti nebo obavy, komunikujeme s dodavatelem a naším interním marketingovým týmem.

PROJDETE SI PRAVIDLA



Kompletní pokyny naleznete v [Globálních pravidlech pro finanční prostředky pro rozvoj marketingu](#).

CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?



Máme také etická očekávání od prodejců a dodavatelů, se kterými spolupracujeme. Další informace naleznete v našich [Principech integrity dodavatelů](#).

Partnerství s třetími stranami

Chování třetích stran, se kterými spolupracujeme, má dopad i na nás.

Třetí strana může být jakákoli společnost nebo jednotlivec, který poskytuje zboží nebo služby přímo společnosti TD SYNEX nebo naším jménem našim zákazníkům nebo dodavatelům. Provádíme due dilligence, abychom zajistili, že peníze, které platíme třetí straně, nebudou nikdy použity k podvodu, úplatkářství nebo korupci.

Nikdy nedovolíme třetí straně, aby se naším jménem zapojila do jakéhokoli chování, které by nám naše pravidla nebo hodnoty neumožnily vykonávat sami.

SCÉNÁŘ ZE SKUTEČNÉHO ŽIVOTA:



ZASTAVIT SE

Potřebujete zapojit poskytovatele služeb, aby provedl instalační služby pro koncového uživatele. Důležitý obchodní partner doporučí určitého poskytovatele služeb, ale vy máte přehled o trhu a všimnete si, že jsou jeho ceny mnohem vyšší, než je obvyklé. Také není ochoten souhlasit s poskytnutím důkazu o výkonu po skončení práce. Co byste udělali?



PROMYSLET SI

Když najmeme třetí stranu na poskytování služeb naším jménem, můžeme nést odpovědnost za její chování. Neobvykle vysoké náklady mohou být známkou úplatku nebo nezákonné provize. To by pro nás představovalo vážné důsledky, i když o úplatkářství nevíme. Před zahájením spolupráce s jakoukoli třetí stranou musíme:

- Potvrdit, že se jedná o legitimní firmu s historickými záznamy o poskytování podobných služeb, a zkontrolovat, zda jsou její náklady a dokumentace přiměřené.
- Dodržovat naše interní pravidla včetně příslušných pravidel pro prověření a nábor, a tak zajistit, že třetí strana splňuje naše standardy pro etiku, dodržování předpisů, bezpečnost IT a ochranu osobních údajů.
- Než zaplatíme, obstarat si doklad o plnění, a tak ověřit, že očekávané služby byly poskytnuty.
- Zkontrolovat, že máme dostatečnou dokumentaci, včetně podrobných faktur.



JEDNAT

V této situaci může být v pořádku danou třetí stranu zapojit, ale pouze pokud si můžeme ověřit, proč jsou náklady tak vysoké a jak bude práce zdokumentována. Tuto třetí stranu nemůžeme použít, dokud nejsou tyto podmínky splněny. Pokud budete mít kdykoliv pochybnosti nebo dotazy, obraťte se na oddělení pro etiku a dodržování předpisů.

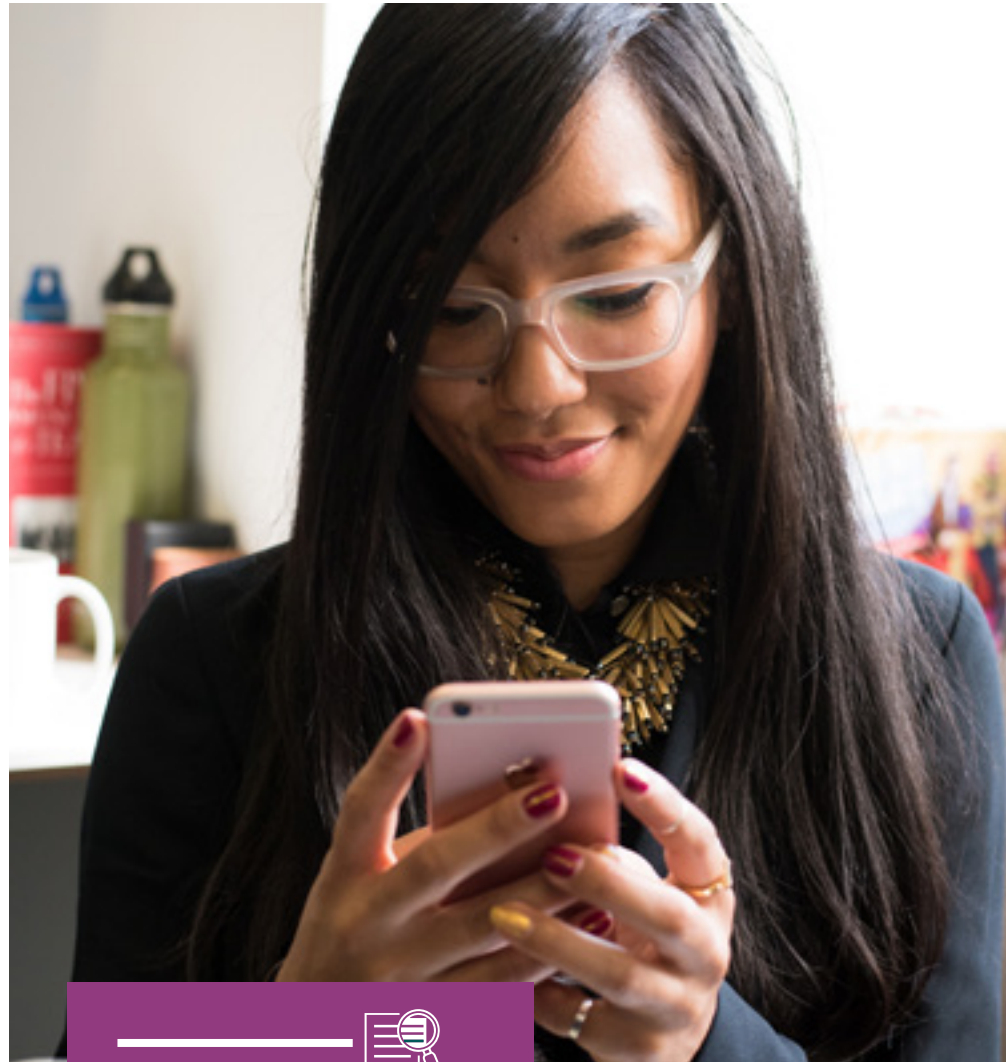
CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?



Podívejte se na náš [soubor nástrojů pro řízení třetích stran](#), kde se dozvíte více.

Prohlášení jménem společnosti TD SYNnex

Dáváme si pozor při práci s našimi obchodními partnery, při účasti na veřejných akcích nebo zveřejňování příspěvků na sociálních sítích, aby naše slova a činy nikdy negativně nevypovídaly o společnosti TD SYNnex. Chováme se tak, aby naše slova a činy byly etické a profesionální.



PROJDĚTE SI PRAVIDLA



Další informace naleznete v našich [pravidlech pro používání sociálních médií](#).

Autorizovaní mluvčí

Pouze autorizovaní mluvčí jsou schválení, aby reagovali nebo komunikovali s externími stranami. To nám pomáhá vyhnout se tomu, aby naše slova byla vytržena z kontextu médií nebo jinými externími organizacemi.

- Pomoc s žádostmi médií nebo jiných typů externích publikací poskytne po jejich zaslání manažer pro globální vztahy s veřejností z oddělení korporátní komunikace.
- Žádosti od finančních analytiků a akcionářů by měly být směřovány na oddělení vztahů s investory.

Sociální média

Při komunikaci na sociálních médiích se naše příspěvky mohou týkat společnosti TD SYNnex. Ať už komunikujeme interně nebo externě, musíme být vždy ohleduplní a nesmíme se zapojovat do žádné komunikace, která porušuje naše hodnoty nebo pravidla. Musíme také dbát na to, abychom nikdy neprozradili důvěrné informace.

Nepodnikáme žádné kroky, které nespravedlivě poškozují naši společnost, zákazníky, dodavatele, akcionáře nebo spolupracovníky.

Jako veřejně obchodovaná společnost jsme se zavázali našim akcionářům k tomu, že budeme podnikat efektivně a eticky.

Nedovolujeme krádež ani plýtvání zdroji společnosti. Nepřipravujeme naši společnost o příležitosti, které se objevily díky naší práci ve společnosti TD SYNEX. Nezneužíváme svého postavení k osobnímu obohacení a žádným způsobem nekonkurujeme naší společnosti.

Když mluvíme nebo jednáme jménem společnosti TD SYNEX, pamatujeme také na to, abychom jednali pouze v souladu s našimi pravidly, hodnotami a právními požadavky.

A man with a beard and short hair, wearing a dark shirt, is smiling and holding a large cardboard box. He is standing in a warehouse with tall shelves filled with boxes in the background. The image is overlaid with a dark teal circular graphic on the left side.

Respektujeme naše akcionáře a zdroje.

Střety zájmů

Musíme být otevření a transparentní ohledně čehokoli, co by nám mohlo bránit činit rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti TD SYNEX.

I když nebudeme jednat na základě potenciálního střetu zájmů, může být pouhé vnímání střetu zájmů nebezpečné, pokud nebude oznámeno a řádně řízeno.

Proaktivně proto zveřejňujeme veškeré finanční zájmy, osobní vztahy a vnější příležitosti, které by mohly budit dojem, že ovlivňují naše rozhodování při práci nebo náš výkon ve společnosti TD SYNEX.

V době, kdy jsme zaměstnání u společnosti TD SYNEX, nemůžeme přijmout žádnou formu odměny od konkurence, dodavatele nebo zákazníka.

SCÉNÁŘ ZE SKUTEČNÉHO ŽIVOTA:



ZASTAVIT SE

Musíte obsadit volnou pozici ve svém týmu a jsou na ni potřeba určité dovednosti a zkušenosti. Naštěstí znáte tu nejlepšího kandidátku a shodou okolností hledá novou práci. Má dlouholeté zkušenosti a hned první den by se mohla pustit do práce. Je tu jen jeden problém...je to vaše švagrová. Mohli byste ji najmout?



PROMYSLET SI

Musíme vám co nejdříve pomoci řešit střety zájmů. Zastavte a informujte o tom, pokud:

- Byste mohli způsobit, že se společnost TD SYNEX zapojí do obchodních transakcí s nějakými příbuznými nebo přáteli.
- Byste mohli nabídnout nečestnou výhodu spolupracovníkovi nebo konkrétnímu obchodnímu partnerovi v důsledku vašeho osobního vztahu, nebo by mohli oni poskytnout nečestnou výhodu vám.
- Uvažujete o externím zaměstnání, které by mohlo odvést pozornost od vašeho výkonu ve společnosti TD SYNEX nebo by mohlo být vnímáno jako konkurenční.
- Vy nebo váš rodinný příslušník máte více než jen skromný finanční zájem na dodavatelích, klientech nebo konkurentech naší společnosti, nebo vám jsou nabízeny neobvyklé výhody nebo zisky ze strany některého z našich partnerů.



JEDNAT

Jako náborový manažer máte možnost nabídnout své švagrové nečestnou výhodu. Musíte střet zájmů oznámit, ale to neznamená, že ji nebudeme moci přijmout, pokud bude skutečně nejlepší kandidátkou na danou pozici. Potenciální střety zájmů lze obvykle vyřešit, jakmile jsou zveřejněné. Včasné oznámení nám umožňuje řešit potenciální střety zájmů dříve, než ovlivní naši práci nebo naši pověst. V tomto případě s vámi můžeme spolupracovat na změně hierarchie nebo na přesunu rozhodnutí o přijetí na někoho jiného. Pokud to oznámíte, určitě si tím zajistíte klid v duši!

PROJDĚTE SI PRAVIDLA



Neoznámení potenciálního střetu zájmů je porušením tohoto Kodexu. Využijte náš interaktivní [modul střet zájmů](#) k okamžitému oznámení, nebo navštivte úplné znění [pravidel o střetu zájmů](#), kde zjistíte víc informací.

Důvěrné informace

Zneužití interních informací pro obchod

Někdy máme přístup k podstatným neveřejným informacím o naší společnosti nebo jiných společnostech, se kterými obchodujeme. Nemůžeme nakupovat ani prodávat cenné papíry naší společnosti ani žádné jiné společnosti na základě zásadních neveřejných informací. Jakékoli informace, které by rozumný investor považoval za zásadní při rozhodování, zda koupit, držet nebo prodat cenné papíry společnosti, jsou považovány za podstatné. Pokud poskytnete „tip“ někomu, kdo poté nakoupí nebo prodá cenné papíry na základě zásadních neveřejných informací, které od vás získá, můžete být oba usvědčeni z obchodování zasvěcených osob. Porušení pravidel pro obchodování zasvěcených osob může mít za následek ztrátu zaměstnání a také občanskoprávní a trestní postihy a pokuty.

Duševní vlastnictví

Chráníme naše duševní vlastnictví a duševní vlastnictví našich obchodních partnerů. TD SYNnex vlastní duševní vlastnictví, které vytváříme v souvislosti s naším podnikáním, v rozsahu povoleném zákonem. Při používání duševního vlastnictví musíme být opatrní, např. při použití názvů nebo log společností, které by mohlo způsobit porušení práv jejich vlastníka. Práva duševního vlastnictví se vztahují také na software. Při používání softwaru třetích stran dodržujeme licenční smlouvy a používáme pouze software řádně licencovaný společností TD SYNnex.



Důvěrné informace

Neveřejné informace nepoužíváme k osobnímu obohacení sebe, svých příbuzných ani přátel. Rovněž nezveřejňujeme žádné důvěrné informace, které by mohly poškodit volnou hospodářskou soutěž nebo porušit důvěru našich obchodních partnerů. Sem může patřit:

- Obchodní tajemství
- Finanční výsledky
- Plány nastavení cen
- Seznamy zákazníků
- Prodejní čísla
- Dokumenty strategie
- Nové produkty nebo výzkum
- Vady, stažení nebo úpravy produktu
- Významné změny ve vedení
- Hrozící bankrot nebo finanční problémy
- Fúze a akvizice
- Významný soudní spor

Pokud je nám svěřen přístup k důvěrným informacím, podnikáme kroky, abychom jejich důvěrnost zachovali.

- Nehovoříme o důvěrných informacích v situacích, kdy nás může někdo zaslechnout.
- Důvěrné informace nenecháváme bez dozoru.
- Nikdy nezveřejňujeme důvěrné informace na sociálních sítích nebo externích webech.
- Nikdy nesdělujeme důvěrné informace nikomu mimo společnost TD SYNnex, pokud k tomu nemáme oprávnění.

Máme-li oprávnění sdělit důvěrné informace třetí straně a existuje-li k tomu legitimní obchodní potřeba, požadujeme, aby vždy nejprve byla uzavřena dohoda o mlčenlivosti (NDA). Nepřijímáme dohody o mlčenlivosti jiných společností ani změny našich vlastních dohod bez předchozího schválení od právního oddělení.

Dosahujeme úspěchu díky tomu, že nabízíme skvělé služby a spravedlivé podmínky na otevřeném trhu a nikdy nebudeme usilovat o získání nečestné výhody.

Nezapojujeme se do úplatkářství ani korupce v žádné formě. Tento závazek má také vliv na to, jak můžeme jako organizace poskytovat a přijímat dary.

Nezapojujeme se do žádné činnosti, která by mohla omezit volnou hospodářskou soutěž nebo poškodit spotřebitele. Důvěrné informace nepoužíváme pro osobní obohacení a nezveřejňujeme důvěrné informace, které by mohly omezit hospodářskou soutěž nebo porušit důvěru našich obchodních partnerů.

Dodržujeme všechny platné antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži, které zakazují obchodování zasvěcených osob.



Vítáme volnou a spravedlivou soutěž.

Pravidla proti úplatkářství a korupci

Pravidla proti úplatkářství a korupci

Zákony proti úplatkářství, jako je americký zákon o zahraničních korupčních praktikách a britský protikorupční zákon, platí všude, kde podnikáme. Tyto zákony dodržujeme tím, že nikdy neposkytujeme, nepřijímáme ani nepožadujeme jakýkoliv druh úplatku, bez ohledu na místní zákony nebo zvyklosti. Nenajímáme třetí stranu, aby učinila něco, co nemůžeme eticky nebo zákonně učinit sami. Pokud budeme někdy požádáni o zaplacení úplatku, odmítneme a okamžitě na to upozorníme právní oddělení společnosti TD SYNEX.

Státní úředníci

Když spolupracujeme se státními úředníky, musíme si dávat zvláštní pozor, abychom se vyhnuli jakémukoli zdání korupce. Dodržujeme všechny místní zákony a máme své vlastní limity a schvalovací procesy pro veškeré obchodní pozornosti poskytované státním úředníkům. Podívejte se na část „Státní úředníci“ v našich zásadách společnosti TD SYNEX o darech a zábavě a přečtěte si kompletní požadavky.

Co je to úplatek?

K úplatku dochází, pokud je nabídnuto nebo předáno něco, co má nějakou hodnotu, výměnou za nespravedlivou výhodu. Hodnotnou věcí může být cokoliv, co má pro příjemce nějakou hodnotu. Patří sem:

Platby v hotovosti	Dary
Dárkové poukazy nebo ekvivalenty hotovosti	Zábava
Charitativní dary	Nabídky zaměstnání
Půjčky	Důvěrné informace
Uhrazení cestovních výloh	

Pokud je něco nabídnuto nebo předáno s úmyslem nebo záměrem získat nevhodnou obchodní výhodu, jedná se o úplatek. Netolerujeme úplatkářství v žádné formě. Nikdy neprovádíme nedovolené platby jménem naší společnosti ani nedovolujeme, aby se někdo jiný uchýlil k úplatkářství pro nás. Nikdy nebudeme přijímat úplatky jakéhokoli druhu.

Rovněž zakazujeme:

Nezákonné provize: Vrácení již zaplacené nebo splatné částky jako odměny za zadání nebo podporu obchodu.

Platby k usnadnění úředních úkonů: Poplatky nebo platby státnímu úředníkovi za urychlení úřední formy nebo procesu.

Výše uvedená omezení se nevztahují na řádně schválené a zdokumentované rabatové nebo slevové programy ani na oficiální vládní poplatky s poskytnutím legitimní stvrzenky.

CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?



Další informace naleznete v našich [pravidlech proti úplatkářství a korupci](#).

Přemýšlíte, kdo je považován za státního úředníka? Navštivte náš [soubor nástrojů pro státní úředníky](#), abyste se ujistili v tom, na koho se vztahují, a projděte si zvláštní kroky, které je třeba podstupovat při práci s těmito osobami.

Dary a zábava

Společnosti někdy poskytují zábavu svým obchodním partnerům nebo drobné obchodní dary za účelem budování nebo posílení pracovních vztahů.

V těchto situacích používáme zdravý úsudek, diskrétnost a umírněnost. Poskytování darů nebo zábavy není vhodné, pokud pak vypadáme zaujatě nebo jako bychom se pokoušeli ovlivnit obchodní rozhodnutí. Musíme se také zdržet poskytování darů nebo zábavy, které by mohly být považovány za nevhodné nebo neetické.

Obvykle OK

Drobné obchodní dary jsou obvykle v pořádku, pokud nejsou poskytovány z nesprávného důvodu nebo v nevhodnou dobu. Zábava je obvykle také v pořádku, pokud je přítomen hostitel, náklady jsou přiměřené a akce je vhodná v rámci práce a souvisí s obchodními rozhovory. Nemůžeme zábavu vyžadovat, ani poskytovat zábavu vyžádanou našimi obchodními partnery. Pokud máte pochybnosti nebo otázky, proberte je se svým nadřízeným a naším týmem pro etiku a dodržování předpisů.

- Propagační předměty
- Květiny
- Jídlo
- Přiměřená cena jídla
- Levné, snadno přístupné události nebo vystoupení.
- Místní konference a marketingové akce se skromnými výherními cenami

Zapojte zdravý rozum. V případě pochybností si to nejdříve ověřte nebo nechte schválit, a to i v případě, že je daná věc uvedena výše.

Nikdy OK

- Hotovost
- Dárkové poukazy
- Dary s vysokou hodnotou
- Neslušné nebo urážlivé dary
- Dovolená
- Extravagantní jídla
- Globální sportovní akce nebo vyprodaná vystoupení
- Vyžadování darů nebo zábavy



PROJDETE SI PRAVIDLA



Zavedli jsme roční limit pro dary pro poskytování a přijímání obchodních darů, včetně nižších limitů a přísnějších schvalovacích procesů v případě jednání se státními úředníky. Použijte náš interaktivní [modul dary a zábava](#), kde najdete pokyny pro konkrétní situaci, nebo pro více informací navštivte kompletní [pravidla pro dary a zábavu](#).

Antimonopolní zákony a zákon na ochranu hospodářské soutěže

Dodržujeme antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži všude, kde podnikáme, a nikdy nesouhlasíme s praktikami, které by mohly snížit volnou hospodářskou soutěž nebo poškodit spotřebitele.

To znamená, že s našimi konkurenty nikdy nediskutujeme o tržních strategiích, zákaznících, platech zaměstnanců ani cenách. Podle stejného principu nebudeme usnadňovat nebo umožňovat nepřímé sdílení konkurenčních informací – jako jsou seznamy zákazníků, ceny, marže nebo nabídky – mezi konkurenty. Nikdy se nezapojujeme do společných kroků s našimi konkurenty vůči zákazníkovi nebo dodavateli.

Nikdy nevyužíváme naše vztahy na trhu k umělému udržování nebo zvyšování cen a ceny pro další prodej stanovujeme nezávisle.

SCÉNÁŘ ZE SKUTEČNÉHO ŽIVOTA:



ZASTAVIT SE

Určitý konkurent má vždy nižší ceny. Spolupracovník vám navrhne, abyste napsali e-mail kontaktní osobě u dodavatele a požádali je, aby si s konkurentem promluvili a pomohli ukončit cenovou válku. Co byste udělali?



PROMYSLET SI

Tento e-mail by mohl být považován za nepřímé nastavení cen. Mohlo by to vést k antimonopolnímu vyšetřování a mít závažné následky. Při komunikaci s dodavatelem nebo zákazníkem se zeptejte sami sebe:

- Mohlo by to být považováno za přímý nebo nepřímý pokus o dohodu o cenách a podmínkách nebo sladit tržní chování konkurentů?
- Mohla by to být považováno za pokus o sdílení důvěrných informací mezi konkurenty?
- Mohlo by to být považováno za pokus o opravu nebo ovlivňování cen, za které jsou produkty nebo služby prodávány?
- Mohlo by to být považováno za pokus o omezení hospodářské soutěže na úkor koncového zákazníka?



JEDNAT

V takovém případě byste neměli e-mail posílat. Pokud se někdo pokusí zapojit vás do konverzace, která vyvolává některý z výše uvedených varovných signálů, neúčastněte se jí! Uveďte svůj závazek dodržovat antimonopolní zákony a okamžitě rozhovor ukončete. Pokud k tomuto dojde v e-mailu, ujistěte se, že je vaše odpověď uložena v systémech TD SYNEX. Pokud k tomu dojde během schůzky, odejděte, pokud konverzace pokračuje, a požádejte, aby byl váš odchod zaznamenán v zápisu ze schůzky. Okamžitě to ohlaste právnímu oddělení pro další podporu.

PROJDĚTE SI PRAVIDLA



Antimonopolní zákony mohou být složité, ale shrnuli jsme ty nejdůležitější body pro naše podnikání, abychom vytvořili pět zlatých pravidel pro chování v souladu s antimonopolními zákony ve společnosti TD SYNEX. Další informace naleznete v kompletních [antimonopolních pravidlech a pravidlech pro dodržování zákonů o hospodářské soutěži](#).

Ceníme si soukromí našich spolupracovníků a obchodních partnerů a přijímáme vhodná opatření při shromažďování, ukládání, používání nebo sdílení osobních dat.

Neshromažďujeme více údajů, než je nezbytné pro dosažení našeho obchodního účelu, a osobní data likvidujeme odpovědně, když již nejsou potřeba. Dodržujeme naše zásady a požadavky IT, abychom zajistili bezpečné ukládání osobních dat, a dbáme na to, aby osobní data byla sdílena pouze s oprávněnými stranami za použití bezpečných metod.

Všude, kde podnikáme, dodržujeme příslušné zákony o ochraně osobních dat a osobní data používáme s nezbytným svolením.



Zachováváme osobní soukromí.

Osobní data

Správa záznamů

Zákony a správné obchodní postupy vyžadují, abychom po konkrétní dobu uchovávali určitou fyzickou a elektronickou dokumentaci. Rovněž jsme povinni uchovávat veškeré záznamy týkající se probíhajících nebo očekávaných soudních sporů, vyšetřování nebo auditů. Nicméně uchováváním obchodních záznamů déle, než je nutné, vznikají zbytečné náklady a komplikuje se efektivní vyhledávání a přístup k relevantním informacím. Tyto potřeby splňujeme dodržováním zásad a postupů pro uchovávání a bezpečnou likvidaci obchodních záznamů, které se vztahují na naši práci.

Zpracovávání osobních dat

Naši spolupracovníci a obchodní partneři nám svěřují svá osobní data. Tuto důvěru oplácíme tak, že k jejich osobním údajům přistupujeme zodpovědně. Podívejte se na naše pravidla pro zpracování osobních dat, kde si můžete přečíst kroky, které musíte podstoupit při shromažďování, uchovávání, používání nebo sdílení osobních dat, abyste zajistili bezpečnost údajů a splnili naše zákonné požadavky.

Co mohu udělat pro ochranu osobních dat?

Při ochraně osobních dat ve společnosti TD SYNnex dodržujte tyto zásady ochrany osobních údajů:

- Shromažďujte nebo používejte pouze takové osobní údaje, které jsou potřebné a povolené pro výkon naší role.
- Nezveřejňujte osobní údaje bez oprávnění a legitimní obchodní potřeby.
- Podnikněte nezbytné kroky k zachování důvěrnosti a zabezpečení osobních údajů.
- Pečlivě vybírejte třetí strany, kterým důvěřujeme se zpracováním osobních údajů nebo přístupem k nim. Uzavřete s těmito třetími stranami příslušné smlouvy.
- Předávejte osobní údaje pouze oprávněným třetím stranám prostřednictvím bezpečných metod.
- Pokud již dokumenty obsahující osobní údaje nejsou zapotřebí v souladu s pravidly a postupy naší společnosti, zlikvidujte je nebo je odstraňte.

UŽITEČNÉ KONTAKTY



Ochrana osobních údajů může být komplikovaná, ale jsme připraveni vám pomoci, pokud budete mít dotazy. Globální tým ochrany osobních údajů lze kontaktovat na privacy@tdsynnex.com.

PROČTĚTE SI PRAVIDLA

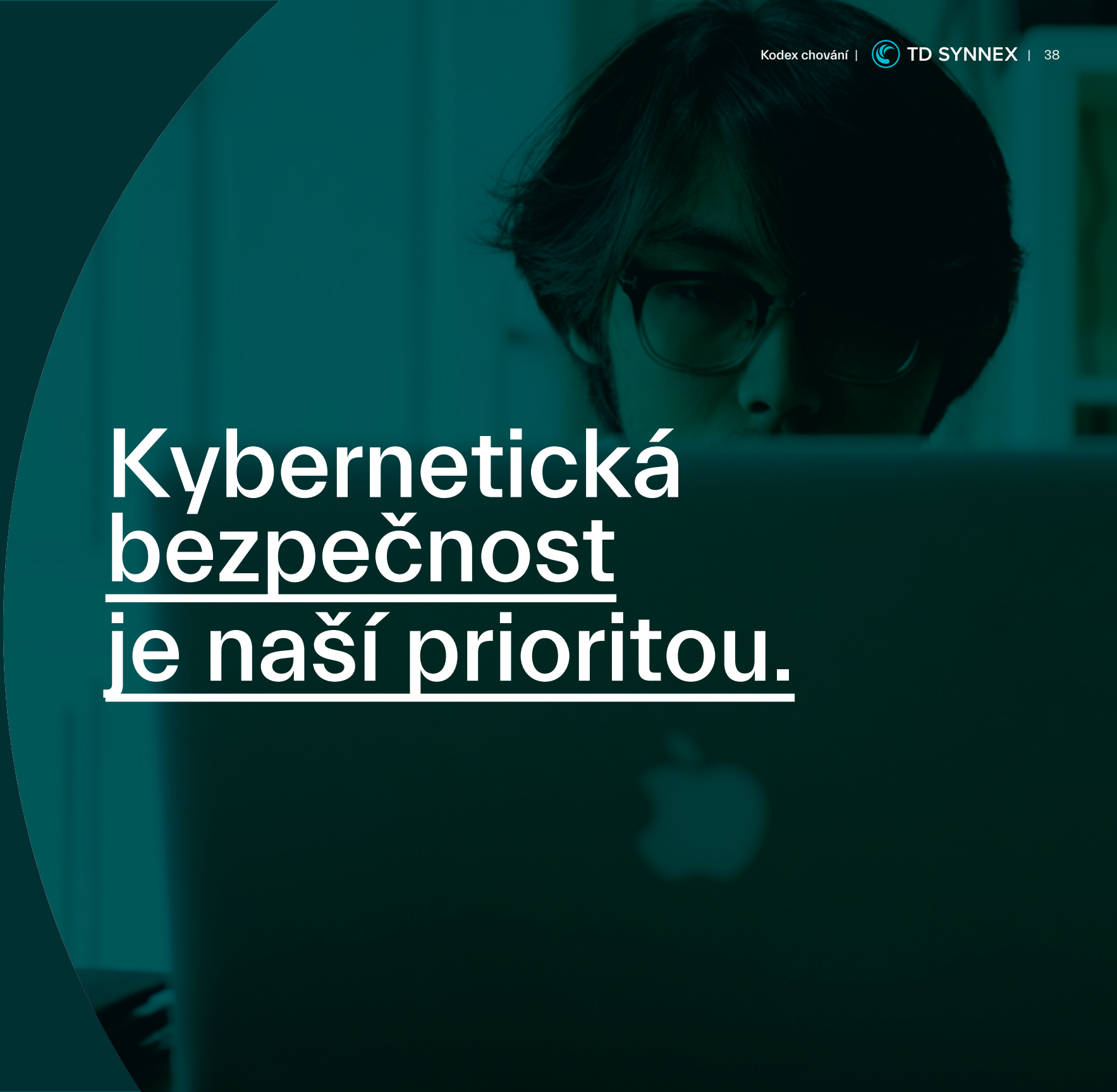


Okamžitě oznamte jakýkoliv známý incident nebo podezření na něj, který by mohl ohrozit důvěrnost, integritu nebo dostupnost osobních údajů podle postupu [ohlašování obav](#).

Víme, že naši obchodní partneři se na nás obrazejí, abychom jim pomohli zabezpečit jejich IT systémy a majetek. My tuto odpovědnost nebereme na lehkou váhu.

Řídíme se osvědčenými postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti a mezinárodními standardy. Za účelem dosažení důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací zavádíme přísné IT standardy. Naši spolupracovníci jsou pravidelně školeni, aby dodržovali naše zásady a osvědčené postupy týkající se soukromí, kybernetické bezpečnosti a přijatelného používání IT.

Naše IT systémy a pravidla navrhujeme tak, aby poskytovaly bezpečné a zabezpečené používání informací TD SYNnex, a tyto osvědčené postupy rozšiřujeme na naše podpůrné partnery.



Kybernetická bezpečnost je naší prioritou.

Bezpečnost

Individuální odpovědnost

Kybernetická rizika, jako je podvod, ransomware a narušení dat, mohou ohrozit naše finanční zdraví a pověst. I když neustále zlepšujeme naše technická preventivní opatření, také se spoléháme na povědomí jednotlivců o ochraně naší společnosti. Spolupracovníci se musí do programu povědomí o zabezpečení aktivně zapojit tak, že simulují cvičení simulovaného phishingu a absolvují všechna požadovaná školení.

Přípustný způsob použití

Nástroje a systémy společnosti TD SYNnex používáme pouze zodpovědně.

- Naše IT zdroje nikdy nepoužíváme k ničemu nezákonnému či neetickému.
- Nevyužíváme přístup k ničemu, co by mohlo být považováno za obscénní, neslušné nebo urážlivé.
- Nestahujeme nelicencovaný software.

Vyhrazujeme si právo monitorovat a omezovat použití systémů TD SYNnex v rozsahu povoleném zákonem.

Co mohu udělat pro zachování naší kybernetické bezpečnosti?

Dodržujte tyto základní zásady kybernetické bezpečnosti, které pomáhají udržovat bezpečnost našich IT systémů:

- **Udržíme svoje pracovní a osobní digitální identity oddělené.** Nepoužíváme naše e-mailové adresy TD SYNnex pro registraci osobních účtů a při podnikání společnosti používáme pouze schválené nástroje TD SYNnex.
- **Při odpovídání na podezřelý e-mail, telefonní hovory, textové zprávy a další komunikaci si náš další krok ověříme.**
- **Phishing je jednou z největších hrozeb našeho programu kybernetické bezpečnosti.** Máme-li podezření na phishingový e-mail, potenciální únik dat nebo kybernetickou hrozbu, musíme okamžitě upozornit naše centrum kybernetické ochrany, které bude reagovat vhodným způsobem.
- **Při odesílání nebo přijímání elektronických záznamů buďte opatrní.** K nejčastějšímu typu bezpečnostního incidentu dochází, když jsou informace omylem sdíleny s nesprávnými lidmi. Než zprávu odešleme, pečlivě zkontrolujeme, zda jsou všichni adresáti správně.
- **Neukládejte důvěrné informace mimo společnost TD SYNnex.** Důvěrné informace musí zůstat v systémech schválených společností TD SYNnex. Pokud potřebujete sdílet informace o externím systému, poraďte se nejprve s týmem zabezpečení IT a požádejte je o schválení.
- **Při provádění bankovních převodů nebo změně informací o účtu buďte opatrní.** Při provádění jakékoli formy elektronické transakce vždy dodržujte všechny zásady a postupy společnosti TD SYNnex.

PROJDETE SI PRAVIDLA

Podívejte se na naše [pravidla kybernetické bezpečnosti a přijatelného používání](#), kde najdete podrobnější informace o bezpečnostních opatřeních, která musíme všichni uplatňovat při práci se systémy nebo údaji společnosti TD SYNnex.



„Díky podnikání správným způsobem budujeme důvěru našich obchodních partnerů při každé interakci. Spoléháme na všechny naše globální spolupracovníky v tom, že tyto principy budou vždy uplatňovat. Jménem celé komunity společnosti TD SYNnex vám děkujeme za etický leadership.“

David Vetter

výkonný viceprezident,
právní ředitel