

TD SYNNEX | 2

Unterstützung ethischer Führung, die unser Geschäft vorantreibt



Dieser Verhaltenskodex dient als Geschäftsanleitung für unsere Mitarbeitenden.

Er unterstützt den Erfolg unserer Mitarbeitenden und Community-Mitglieder mit klaren Grundsätzen und praktischen Richtlinien.

Eine Nachricht von unserem CEO

Bei TD SYNNEX liefern wir Innovationen und Lösungen, die die Art und Weise, wie wir leben und arbeiten, bereichern. Wir dienen dem Technologie-Ökosystem als strategisches Bindeglied zwischen Herstellern, Lieferanten, Lösungsanbietern und dem Rest des Marktes. Durch unsere starken Beziehungen und unser tiefes Fachwissen machen wir die IT persönlich.

Das Vertrauen unserer Partner und unsere Integritätskultur schaffen einen Wettbewerbsvorteil, und um diesen Vorteil aufrechtzuerhalten, verlassen wir uns auf die ethische Führung jedes Mitarbeitenden von TD SYNNEX. Dieser Verhaltenskodex gibt ein klares Bild davon, was es bedeutet, Geschäfte auf die richtige Art und Weise zu machen. Er hilft, eine TD SYNNEX-Community zu schaffen, die wir alle stolz als unsere eigene bezeichnen können.

Die gemeinsamen Grundsätze in diesem Verhaltenskodex gelten für uns alle – einschließlich unserer Mitarbeitenden und Auftragnehmer auf der ganzen Welt. Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie diese Grundsätze in ihrer Zusammenarbeit mit uns einhalten und uns wissen lassen, wenn wir sie selbst verletzen. Wir möchten, dass sich alle in unserer Community äußern, wenn sie ein Verhalten sehen oder vermuten, das diesen Grundsätzen widerspricht, damit wir zusammenarbeiten können, um die Dinge in Ordnung zu bringen.

Ich freue mich auf die großen Fortschritte, die wir in den kommenden transformativen Jahren gemeinsam erzielen werden. Im Vertrauen auf die Grundlagen des Verhaltenskodex können wir uns an diese Veränderungen anpassen und mit ihnen wachsen, während wir wissen: Wohin wir TD SYNNEX auch als nächstes entwickeln, wir werden immer durch unsere Werte verankert bleiben und dein Vertrauen verdienen.

Namen unserer Kollegen auf der ganzen Welt danke ich dir für deine ethische Führung.

Patrick Zammit

CEO. TD SYNNEX



Der Kodex gilt für allevon uns einschließlichall unserer Contractors und Mitarbeiter auf der ganzen Welt. Bitte lies ihn, kenne ihn und, wenn Dir etwas nicht richtig erscheint, sprich es an.

Unsere Kernwerte

Bei TD SYNNEX wird unsere Kultur von unseren Werten geprägt.

INKLUSION

Deine Stimme ist wichtig.

Mit unterschiedlichen Backgrounds, Fachkenntnissen und Erfahrungen machen uns unsere Mitarbeiter zu dem, was wir sind. Wenn wir versuchen, einander zu verstehen und das Leistungsvermögen des Einzelnen anzuerkennen, zeigen wir Respekt und Würde. Wir lernen, entwickeln uns weiter und setzen Potenziale frei, um herausragende Ergebnisse für unsere Kunden zu erzielen und gemeinsam zu gewinnen.

Diese breite Perspektive ist integraler Bestandteil unseres Engagements für Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion.

ZUSAMMENARBEIT

Wir bauen unsere Stärken aus.

Wir erfüllen die sich ständig weiterentwickelnden Anforderungen unserer Kunden und des Marktes, indem wir das Beste in unseren Mitarbeitern und unseren Partnern an jedem Punkt der Lieferkette zur Geltung bringen.

Wenn wir unser gemeinsames Knowhow nutzen, gut zuhören, uns gegenseitig unterstützen und inspirieren, erreichen wir mehr als nur unsere Ziele – wir leisten Großartiges.

INTEGRITÄT

Charakter zählt.

Ehrliches, transparentes, respektvolles und faires Handeln schafft Vertrauen. Vertrauen fördert den Unternehmergeist und ist ein Katalysator für Innovationen, die herausragende Ergebnisse für unsere Kunden vorantreiben.

Wenn wir uns gegenseitig nach den höchsten Standards zur Rechenschaft ziehen, schaffen wir ein offenes und ehrliches Umfeld, das kreative Ideen fördert und unseren Kunden, Lieferanten und einander einen Mehrwert bietet.

EXZELLENZ

Wir gewinnen.

Wir bieten unseren Kunden und Herstellern einen Mehrwert durch unsere starke Arbeitsmoral und unser Engagement für Exzellenz. Wir suchen proaktiv nach Chancen und gehen Herausforderungen an. Wir passen uns schnell an und setzen souverän um, um die Ergebnisse für unsere Partner und unser Unternehmen zu maximieren.



"Bei TD SYNNEX ist unsere Vielfalt unsere Stärke. Jedes Team und jede Region – jede Person - bringt ihre eigenen einzigartigen Perspektiven und Fachkenntnisse in unsere Arbeit ein. Dies schafft eine globale Innovationsgemeinschaft, die durch unser gemeinsames Engagement für den Erfolg unserer Partner und unsere werteorientierte Kultur vereint ist."

Alim Dhanji
Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer





Wir haben den Inhalt dieses Kodex nach den 10 gemeinsamen Grundsätzen strukturiert, die bei TD SYNNEX ethisches Geschäftsgebaren definieren.

- S. 8 Wir führen mit Integrität
- S. 11 Wir sprechen Dinge an
- S. 14 Wir kümmern uns
- S. 17 Wir bieten einen sicheren, respektvollen und integrativen Arbeitsplatz
- S. 21 Wir befolgen Richtlinien und Gesetze
- S. 24 Wir bauen Vertrauen in unseren Geschäftsbeziehungen auf
- S. 29 Wir respektieren unsere Aktionäre und Ressourcen
- S. 32 Wir begrüßen freien und fairen Wettbewerb
- S. 36 Wir respektieren die Privatsphäre
- S. 38 Wir setzen Priorität auf Cybersicherheit

Wenn Du nach einer bestimmten Richtlinie oder einem bestimmten Anhaltspunkt suchst, findest Du auf der letzten Seite einen detaillierten Themenindex.



Verwendung des Kodex.

Kein einzelnes Dokument kann eine Orientierungshilfe für jede Situation bieten, mit der unsere Mitarbeiter bei ihrer täglichen Arbeit konfrontiert werden. Um Dir zu helfen, sind hier Links zu weiteren Richtlinien, für den Zugang zu nützlichen Ressourcen und zur Identifizierung hilfreicher Mitarbeiter enthalten, an die Du Dich für weitere Unterstützung wenden kannst.

HILFREICHE ANSPRECHPARTNER



Hier findest Du E-Mail-Adressen und andere Kontaktdaten für TD SYNNEX-Mitarbeiter, an die Du Dich für weitere Beratung und Unterstützung wenden kannst.

MEHR INFORMATIONEN



Unter diesen Links kannst Du auf Toolkits und interaktive Module zugreifen, die eine einfache, zugängliche Orientierungshilfe für die häufigsten Fragen von unseren Unternehmen bieten.

DIE RICHTLINIE LESEN



Unter diesen Links kannst Du auf die vollständigen Richtlinien zugreifen, die für jedes Thema relevant sind. Unsere Richtlinien enthalten detaillierte Leitlinien für eine Vielzahl von Situationen.



"Dieser Kodex ist mehr als nur eine Liste von Regeln. Es ist ein Benutzerhandbuch, um unser Unternehmen auf die richtige Weise voranzubringen."

Jean-Paul Durand Ethik- und Compliance-Beauftragte

Bei TD SYNNEX glauben wir an Transparenz.

Deshalb veröffentlichen wir denselben Kodex, auf den jeder zugreifen kann. Dies umfasst unsere aktiven Mitarbeiter sowie Aktionäre, Geschäftspartner und potenzielle neue Mitarbeiter, die unser Team in Betracht ziehen.

Viele der Links in diesem Kodex funktionieren nur für Mitarbeiter mit einem aktiven TD SYNNEX-Konto, aber wir helfen Dir gerne, wenn Du Fragen hast.

Wenn Du mehr über unsere internen Richtlinien und Ressourcen erfahren möchtest, sende bitte eine E-Mail an ethicsandcompliance@tdsynnex.com

Bei TD SYNNEX ist Integrität einer unserer Kernwerte.

Wir haben in Richtlinien, Schulungen und Ressourcen investiert, um unserem Unternehmen zu helfen, jedes Mal die richtige Entscheidung zu treffen. Aber diese Ressourcen haben ohne Dich keinerlei Bedeutung.

Um unsere unerschütterliche Verpflichtung zur Integrität aufrechtzuerhalten, verlassen wir uns auf das gesunde Urteilsvermögen und die durchdachte Entscheidungsfindung jedes globalen Mitarbeiters. Das nennen wir Ethical Leadership.



Das Ethical Leadership Model

Wir erwarten von jedem TD SYNNEX-Mitarbeiter, dass er ein ethical leader ist.

Das dreistufige Ethical Leadership Model befolgen



INNEHALTEN

- · Der erste Schritt, um ein Ethical Leader zu werden, besteht darin, innezuhalten und zu erkennen, wenn wir vor einer Wahl stehen.
- Wir können nicht sagen, "der Kunde hat mich darum gebeten" oder "der Hersteller hat es von mir verlangt" oder "ich war zu beschäftigt, um das Richtige zu tun."
- Wir sind für unsere Entscheidungen verantwortlich, und wir sind uns selbst schuldig, sie richtig zu treffen.



ÜBERLEGEN

- · Was ist das Beste für TD SYNNEX. unsere Geschäftspartner und unsere Gemeinschaft?
- Wäre es in Ordnung, wenn alle Mitarbeiter von TD SYNNEX regelmäßig das tun würden, was ich zu tun vorhabe?
- Was verlangen die relevanten Gesetze oder Richtlinien?
- · Wie würde ich mich fühlen, wenn diese Entscheidung auf der Titelseite einer Zeitung landen würde?



HANDELN

- Wir und unsere Mitarbeiter müssen die Verantwortung für unser Handeln übernehmen, nachdem wir die richtige Vorgehensweise bestimmt haben. Dies bedeutet, dass alle Verfahren oder Prozesse befolgt werden müssen, die TD SYNNEX etabliert hat, um uns dabei zu helfen, Geschäftsaktivitäten auf legale und ethische Weise auszuführen.
- Es bedeutet auch, Fragen zu stellen, wenn wir uns bezüglich der richtigen Vorgehensweise unsicher sind.

Unsere Verantwortung

Bei TD SYNNEX ziehen wir uns selbst für unsere Grundsätze zur Verantwortung. Diese Verpflichtung beginnt bei unseren Managern und erstreckt sich auf jedes Mitglied unserer Gemeinschaft.

Als Manager:

- Befolgen wir unseren Kodex, um die Einhaltung unserer Richtlinien und des Gesetzes sicherzustellen.
- Wir hören allen Personen, die Bedenken äußern, mit Respekt und Anteilnahme zu. Wenn sie einen potenziellen Verstoß gegen unsere Werte, das Gesetz oder unsere Richtlinien – einschließlich dieses Kodex – melden, leiten wird dies zur weiteren Unterstützung an die Personal-, Ethikund Compliance- oder Rechtsabteilung weiter.
- Wir vertuschen oder ignorieren niemals Fehlverhalten.
- Wir ergreifen niemals Vergeltungsmaßnahmen gegen andere und dulden dies auch nicht.

Integrität ist entscheidend für unseren Erfolg bei TD SYNNEX, daher müssen unsere Manager Ethik und Compliance in ihren Teams priorisieren. Wir fördern in Teammeetings eine offene Diskussion über Compliance-Schulungen und Kommunikation. Wir loben Mitarbeiter, die das Richtige auf die richtige Art und Weise tun, und wir machen Integrität und Compliance zu einem zentralen Faktor unserer Einstellungspolitik und unseres Leistungsmanagements. Wir sind in unseren Geschäftsbereichen für die Beaufsichtigung unserer Teams verantwortlich, um jegliche Praktiken zu identifizieren, die ein Risiko für TD SYNNEX schaffen könnten. Wir arbeiten proaktiv daran, die Risiken zu reduzieren, wo immer sie erkannt werden.

Wir alle müssen uns selbst zur Verantwortung ziehen.

Wenn wir unsere Richtlinien, Werte oder gemeinsamen Grundsätze nicht einhalten, setzen wir uns selbst einem Risiko aus. Unsere Geschäftspartner müssen wissen, dass sie sich bei jeder Entscheidung, die wir treffen, auf uns verlassen können. Selbst ein einziger Verstoß gegen diesen Kodex kann dieses Vertrauen gefährden. Das kann auch Bußgelder sowie zivile Haftung oder sogar strafrechtliche Haftung nach sich ziehen.

Wenn wir eine Meldung erhalten, handeln wir. Wir untersuchen alle in gutem Glauben gemachten Meldungen mit qualifizierten Prüfern. Während der Untersuchung kommunizieren wir mit der Person, welche die Meldung gemacht hat, und mit den entsprechenden Führungsebenen. Wenn wir unethisches oder rechtswidriges Verhalten feststellen, ergreifen wir Korrekturmaßnahmen. Dies kann die Kündigung umfassen. Falls erforderlich, leiten wir auch Fälle zur Untersuchung an die Regierungsbehörden weiter.

Befreiungen von der Anwendung

Befreiungen von der Anwendung oder Ausnahmen dieses Kodex müssen einschließlich einer Antragsbegründung an den jeweiligen regionalen Präsidenten gerichtet werden. Der Antrag wird auch von der Abteilung für Ethik und Compliance geprüft.



HILFREICHE ANSPRECHPARTNER

Unsere Ethikberater sind eine großartige Ressource für sowohl Manager als auch Mitarbeiter. Diese lokalen Mitarbeiter arbeiten in Niederlassungen auf der ganzen Welt und können Dir helfen, nützliche Ethik- und Compliance-Ressourcen zu finden und häufige Fragen zu beantworten. Sie können auch zuhören und Deine Bedenken weiterleiten, wenn Du einen Verstoß gegen diesen Kodex vermutest.

Bei TD SYNNEX wird Meldung erstattet, wenn Fehlverhalten oder rechtswidrige Verhaltensweisen bemerkt werden.

Uns ist bewusst, dass eine frühzeitige Meldung einem Problem ein Ende bereiten kann, bevor die Dinge sich weiter verschlimmern. Deshalb verwenden wir offene Kommunikation, um die Risiken für das Unternehmen, unsere Mitarbeiter, unsere Partner und uns selbst zu reduzieren.

Wenn wir Zweifel haben, bitten wir um Hilfe. Und wenn wir gebeten werden, an einer Untersuchung teilzunehmen, sind wir jederzeit offen und ehrlich.



Melde Dich zu Wort – wir werden zuhören.

Wenn Du Bedenken bezüglich eines Verstoßes gegen diesen Kodex hast, erstatte baldmöglichst Meldung.

Du kannst mit Deinem Vorgesetzten, Deinem Führungsteam, einem Ethikberater, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder der Abteilung für Ethik und Compliance sprechen. Alternativ kannst Du Bedenken an den Prüfungsausschuss unseres Vorstands oder über die Ethics Line übermitteln.

Über die Ethics Line

Die Ethics Line steht rund um die Uhr zur Verfügung, um Dir bei der Meldung von Bedenken zu helfen. Du kannst online Meldung erstatten oder eine lokale Hotline-Nummer finden, unter der Du eine telefonische Meldung vornehmen kannst. Wenn Du möchtest, kannst Du anonym Meldung erstatten. Denke jedoch bitte daran, dass wir keine Möglichkeit haben, Dich zu identifizieren, und dass wir möglicherweise weitere Informationen benötigen, um weiterzuhelfen. Wenn Du anonym Meldung erstattest, notiere Dir bitte Deinen Meldeschlüssel und Dein Passwort **und kontrolliere** dann häufig über die Ethics Line, um mit uns zu kommunizieren.

Erklärung zur Nichtduldung von Vergeltung

Vergeltungsmaßnahmen werden bei TD SYNNEX nicht geduldet. Du musst uns mitteilen, wenn Du Bedenken hast, und Du bist immer vor jeder Form von Vergeltung geschützt, wenn Du Dich. Du musst nicht alle Einzelheiten kennen, bevor Du Dich zu Wort melden kannst. Deine einzige Verpflichtung besteht darin, die Wahrheit zu sagen und Dich je nach Bedarf an der Ermittlung zu beteiligen. Wenn Deine Bedenken unbegründet sind, ist das in Ordnung. Wir sind Dir für Deinen aufrichtigen Wunsch zu helfen trotzdem dankbar und schützen Dich vor Vergeltungsmaßnahmen.

DIE RICHTLINIE LESEN

Bedenken zu melden





"Dies ist unser Unternehmen. Wenn wir jemals einen Fehler machen oder unsere Standards nicht erfüllen, liegt es an uns allen, die Dinge gemeinsam richtig zu stellen."

Marshall Witt
Chief Financial Of

Wenn wir unsere CO2-Bilanz reduzieren, Abfall verringern und ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld begrüßen, ebnen wir den Weg für eine nachhaltigere Zukunft.

Nach der Bewertung der Prioritäten unserer Stakeholder haben wir ein globales Corporate Citizenship-Programm eingeführt, das sich auf folgende Schwerpunkte konzentriert:

- Umweltauswirkungen
- Soziales Wohlbefinden
- Governance Dieser Kodex ist ein Beispiel für unseren Ansatz zur Governance. Wir verfügen über etablierte Governance-Richtlinien und -Grundsätze, einschließlich eines globalen Ethik- und Compliance-Programms.

Diese drei Grundsätze werden oft als ESG bezeichnet.



Schutz unserer Umwelt.

TD SYNNEX hat die Vision einer lebendigen, vernetzten Welt mit Schwerpunkt auf dem Schutz unserer Umwelt.

Unsere Umweltinitiativen

Wir haben uns der wissenschaftsbasierten Zielinitiative "Business Ambition Pledge" verpflichtet und planen, bis 2045 in unseren globalen Betrieben Netto-Null-Treibhausgasemissionen zu erreichen. Wir haben uns verpflichtet, in unserem gesamten Unternehmen eine Kultur der Nachhaltigkeit zu integrieren, unsere globale CO2-Bilanz zu verringern, Ziele für die Reduzierung unsere Emissionen zu setzen, unsere Nachhaltigkeitsinitiativen zu verstärken und unsere Kunden und Hersteller zu unterstützen, ähnliche Verbesserungen vorzunehmen.

Wir setzen Grundsätze der Kreislaufwirtschaft ein und arbeiten mit Stakeholdern zusammen, um IT-Produkte zu reparieren, zu überarbeiten und zu recyceln und somit Abfall zu reduzieren.

Wir berichten durch CDP über unsere Leistung im Bereich ökologische Nachhaltigkeit und setzen Umweltmanagementsysteme ein, um internationale Standards wie ISO 14001 zu erfüllen.

Diese Initiativen arbeiten Hand in Hand, um uns zu helfen, unsere Umweltauswirkungen in allen Bereichen von TD SYNNEX zu minimieren.



Mit Technologie kann jeder Großes erreichen.

Unser Team für Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion hat großartige Ressourcen für unsere globalen Mitarbeiter entwickelt, einschließlich eines auf Affinität ausgerichteten Netzwerks von Business Resource Groups (BRGs), das es Mitarbeitern ermöglicht, sinnvolle und integrative Gespräche zu führen, kulturelle Unterschiede zu feiern und Fähigkeiten zu entwickeln, um ihre persönlichen und beruflichen Ziele zu erreichen.









Hispanic Resource Group



EMBRACE Resource Group



API Resource Group





PATRIOTS Veterans Resource Group

Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion

Wir glauben, dass jeder mit Technologie Großes erreichen kann – und "jeder" ist dabei das entscheidende Wort. Unsere Verpflichtung zur sozialen Verantwortung beginnt bei unseren Mitarbeitern, wie Du später in diesem Kodex erfahren wirst. Wir sind stolz darauf, als sehr guter Arbeitgeber und Marktführer bei der Förderung und Umsetzung von Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion anerkannt zu werden. Wir dehnen diese Verpflichtung auf unsere Geschäftspartner aus und streben danach, vielfältige Partnerschaften in unseren lokalen Gemeinschaften aufzubauen.

Soziale Spenden

TD SYNNEX ist stolz darauf, im Laufe seiner Unternehmensgeschichte immer wieder Auswirkungen auf die lokalen Gemeinden erzielt zu haben. Wir setzen dieses Engagement fort und konzentrieren uns auf Kinder und Bildung, Gesundheit und Wellness und Überbrückung der digitalen Kluft. Wir bieten unterversorgten Gemeinschaften Geräte, Schulungen zu digitalen Fähigkeiten, Internetkonnektivität und technischen Support. Wir ermutigen alle unsere Mitarbeiter, sich freiwillig in ihrer Community zu engagieren, und unsere lokalen Niederlassungen unterstützen wohltätige und gemeinnützige Organisationen auf der ganzen Welt.

Erklärung zu den Menschenrechten

TD SYNNEX verpflichtet sich der Einhaltung der Arbeitsgesetze in allen Ländern, in denen wir tätig sind, einschließlich der Regelungen für Mindestlohn, Überstunden und Höchstarbeitszeit.

Wir glauben, dass alle Menschen das Recht haben, ihre Beschäftigung frei zu wählen, und wir verbieten Menschenhandel, Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft oder unfreiwillige Arbeit. Die Ausbeutung von Kindern oder Kinderarbeit werden von uns nicht geduldet.

Darüber hinaus respektieren wir die Vereinigungsfreiheit. Unsere Mitarbeiter können frei wählen, mit wem sie sich zusammenschließen möchten. Soweit dies gewünscht wird, können wir Gewerkschaften bilden, um Tarifverhandlungen zu führen und Ideen oder Anliegen mit der Geschäftsleitung zu erörtern. Wir dulden keine Diskriminierung, Belästigung oder Vergeltung gegen Personen, die ihr Recht ausüben, einer Gewerkschaft beizutreten.



Besuche unsere Website. um mehr über unsere Verpflichtung zu den Menschenrechten bei TD SYNNEX zu erfahren.

Wir wollen ein erstklassiger Arbeitgeber sein, bei dem sich Mitarbeiter erfolgreich entwickeln können.

Wir verfügen über lokale Richtlinien und Tools, um die Sicherheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz zu gewährleisten, und wir ermutigen Mitarbeiter, sich zu äußern, wenn sie Bedenken haben. Wir dulden keinerlei Belästigung, Mobbing oder Diskriminierung.

Wir schätzen Vielfalt und priorisieren Inklusion bei unserer Arbeit. Wir pflegen ein vertrauensvolles, rücksichtsvolles Umfeld, in dem alle Menschen willkommen sind. Wir ergreifen proaktive Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sich unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner wohl und wertgeschätzt fühlen und das Gefühl von Eigenverantwortlichkeit haben.

Wir benötigen vielfältige Fähigkeiten und Perspektiven, um den Erfolg unseres Unternehmens fortzusetzen.





Aufrichtig gegen Ungleichheit.

Vielfalt und Inklusion sind ein integraler Bestandteil der Unternehmenskultur von TD SYNNEX. Wir kultivieren ein vertrauensvolles Umfeld. in dem alle Menschen willkommen sind, und wir übertragen diese Verpflichtung auf unsere Gemeinschaften.

Wir müssen alle proaktiv Maßnahmen ergreifen, um zu gewährleisten, dass unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner sich an jedem Ort unserer globalen Präsenz wohl, geschätzt und befähigt fühlen. Wir sind uns bewusst, dass es nicht nur auf unsere Worte des Mitgefühls und der Befähigung ankommt, sondern noch viel mehr auf unser Handeln.

EIN SZENARIO AUS DEM ECHTEN LEBEN:







INNEHALTEN

Dein Vorgesetzter hat in einem Teammeeting einen Witz gemacht, den mehrere Deiner Kollegen anstößig fanden. Sie haben Dir danach im Pausenraum gesagt, dass sie sich durch die Bemerkung sehr beleidigt fühlen, aber Dein Vorgesetzter scheint sich dessen nicht bewusst zu sein.

Was würdest Du tun?

ÜBERLEGEN

- Was ist der Unterschied zwischen einem schlechten Witz und einem beleidigenden Witz? Wie weit muss er gehen, damit er eine Belästigung oder Diskriminierung darstellt?
- · TD SYNNEX ist wegen unserer vielfältigen, inklusiven Gemeinschaft erfolgreich. Wir können keine Worte oder Handlungen zulassen, die dieses Gemeinschaftsgefühl untergraben, und wir verpflichten uns, Vorfälle zu melden und bei Bedarf Maßnahmen zu ergreifen.
- In diesem Szenario ist die Tatsache, dass sich ein Kollege beleidigt fühlt, ausreichend, um ein Gespräch zu rechtfertigen. Wenn Du eine Situation lieber nicht direkt mit Deinem Vorgesetzten besprechen möchtest, kannst Du Dich an einen vertrauenswürdigen Mitarbeiter der Personalabteilung oder an einen Ethikberater wenden, um Anleitungen zu erhalten.

HANDELN

Wenn Du ungewollt einen Mitarbeiter beleidigst, mache die Situation nicht noch schlimmer, indem Du Dich defensiv verhältst! Die Absicht ist wichtig, aber das Gleiche gilt für die Wirkung, die unsere Worte und unser Handeln auf andere haben. Begrüße das Feedback und begreife es als Chance zur Weiterentwicklung. Es erfordert Mut, dass jemand anders seine Meinung äußert. Zeig Deinen Mut, indem Du zuhörst und ähnliche Fehler in Zukunft vermeidest.

Unsere Verpflichtung zu Sicherheit und Qualität

Wir bewahren unseren Ruf, indem wir sichere, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitstellen.

Wir befolgen stets die Qualitätsprozesse und Sicherheitsanforderungen der Standorte, an denen wir arbeiten. Wir halten uns an alle geltenden Standards und Vorschriften in Bezug auf die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen sowie an alle Gesetze und Vorschriften, mit denen die Sicherheit an unseren Arbeitsplätzen sichergestellt werden kann.

Verbot von Drogenmissbrauch

Drogenmissbrauch schränkt unsere Fähigkeit ein, sicher zu arbeiten, und gefährdet uns alle. Wir dürfen niemals unter dem Einfluss von Alkohol, illegalen Drogen oder missbrauchten Medikamenten arbeiten, die unsere Fähigkeit beeinträchtigen, sicher zu handeln. Wenn ein gesetzlich vorgeschriebenes Medikament Dein Urteilsvermögen oder Deine Reaktionsfähigkeit beeinflussen könnte, bespreche die Situation mit Deinem Vorgesetzten oder einem Vertreter der Personalabteilung. Wenn Alkohol bei einer Geschäftsveranstaltung bereitgestellt wird, verhalten wir uns stets professionell.

Unser Unternehmen ist sich bewusst, dass Drogenmissbrauch und alkoholbedingte Probleme behandelt werden können, und wir können mit vertraulicher Unterstützung helfen. Bitte wende Dich für weitere Informationen an die Personalabteilung.

Verhinderung von Gewalt

Wir gestatten keine tatsächliche oder angedrohte Gewalt gegen Mitarbeiter, Besucher oder Personen, die mit TD SYNNEX Geschäfte tätigen. Jede Androhung von Gewalt ist schwerwiegend und muss unverzüglich, wie jeweils für Deinen Standort angemessen, der Sicherheitsabteilung, der Geschäftsleitung oder der örtlichen Polizei gemeldet werden.



Bei TD SYNNEX halten wir uns an die Regeln.

Wir befolgen überall dort, wo wir geschäftlich tätig sind, die Gesetze, einschließlich aller geltenden Standards und Vorschriften.

Zusätzlich zur Befolgung aller gesetzlichen Anforderungen befolgen wir die lokalen und globalen Richtlinien, die von unserem Unternehmen eingeführt wurden, um deren Einhaltung sicherzustellen. Wenn das lokale Recht restriktiver als diese Richtlinien ist, befolgen wir das lokale Recht. Wenn eine lokale Geschäftspraxis im Widerspruch zu unseren Richtlinien steht, befolgen wir unsere Richtlinien. Bei Zweifeln, ob eine Aktivität unzulässig ist, holen wir Rechtsrat ein.

Diese Verpflichtungen gelten für alle und Ausnahmen müssen vom Vorstand genehmigt werden.



Einfuhr-, Ausfuhrund Handelsbestimmungen

Wir sind ein globales Unternehmen. Das bedeutet, dass wir sorgfältig die Regelungen und Vorschriften beachten müssen, die den internationalen Handel regeln.

Die meisten Länder besitzen ihre eigenen Gesetze und rechtlichen Anforderungen für Importe und Exporte. Diese Bedingungen beziehen sich im Allgemeinen auf den Transfer von Waren und Dienstleistungen zwischen Ländern, aber Exporte können auch Reisen ins Ausland mit Unternehmensinformationen, das Herunterladen von Software im Ausland oder die Veröffentlichung eines Quellcodes oder technischer Spezifikationen beinhalten.

Als Technologiedistributor mit globaler Präsenz sind wir verpflichtet, die Import- und Exportvorschriften jederzeit zu befolgen. Wir halten uns an alle relevanten Sanktionen und Embargos.

EIN SZENARIO AUS DEM ECHTEN LEBEN:





Du hast gerade einen Artikel von hohem Wert an einen neuen Wiederverkäufer im Ausland verkauft. Der Artikel hat sowohl militärische als auch kommerzielle Verwendungszwecke, und das Regulatory Compliance Team erklärt, dass wir eine Exportlizenz benötigen, um die Transaktion abzuschließen. Als Du den Wiederverkäufer anrufst, um ihn nach den benötigten Einzelheiten zu bitten, storniert er die Bestellung. Am nächsten Tag erstellt er eine identische Bestellung mit einer Lieferadresse in einem anderen Land.



ÜBERLEGEN

- Unser Regulatory Compliance Team hilft bei der Einhaltung internationaler Exportkontrollen, Finanzgesetze und -vorschriften. Wenn das Team uns sagt, dass eine Exportlizenz benötigt wird, müssen wir zuhören.
- Güter, die sowohl einen militärischen als auch einen kommerziellen Verwendungszweck haben, werden von Regierungen wie den Vereinigten Staaten häufig als "Güter mit doppeltem Verwendungszweck" klassifiziert und unterliegen häufig strengeren Exportkontrollen.
- In diesem Beispiel sind der Zeitpunkt und der Kontext der neuen Bestellung ein Warnsignal. Das Regulatory Compliance Team kann Dir helfen, die Situation zu bewerten und angemessen zu reagieren, aber es sieht sehr danach aus, als würde der Wiederverkäufer das tatsächliche Ziel verbergen, um die erforderlichen Unterlagen zu umgehen.



HANDELN

Wenn wir ein Warnsignal sehen, dass ein Geschäftspartner versucht, internationale Handelsgesetze oder -vorschriften zu umgehen, leiten wir unsere Bedenken sofort weiter. Es tut zwar vielleicht weh, einen Verkauf zu verlieren, aber einem Kunden zu helfen, gegen Handelsgesetze oder Sanktionen zu verstoßen, könnte unserem Geschäft noch mehr wehtun.



kompliziert sein, aber die Aufgabe unseres Regulatory Compliance Teams ist es. wenn Du Unterstützung benötigst.

Geldwäsche

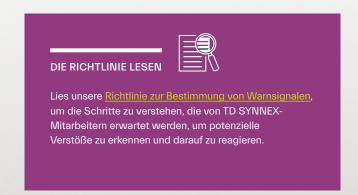
Bisweilen versuchen Einzelpersonen oder Organisationen, rechtswidrige Finanzmittel zu verbergen oder sie legitim erscheinen zu lassen. Dies wird als Geldwäsche bezeichnet.

Bei TD SYNNEX verpflichten wir uns, alle Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus zu befolgen.

Die Zusammenarbeit mit Geldwäscheprogrammen kann zu hohen zivil- und strafrechtlichen Bußgeldern führen.

Um uns nicht unwissentlich zu Komplizen zu machen, achten wir kontinuierlich auf Warnsignale, darunter:

- Aufforderungen, mehr als den vereinbarten Preis zu zahlen
- Zahlungen von einem ungewöhnlichen Konto
- Aufforderungen, in einer anderen Währung zu zahlen
- Aufforderungen, bar zu zahlen
- Zahlungen von einem Dritten, der nicht mit dem Konto verbunden ist





Bei TD SYNNEX ist Integrität ein Wettbewerbsvorteil.

Wir verpflichten uns, jederzeit ehrlich und korrekt zu handeln. Wir tun das Richtige, auch wenn es nicht einfach ist.

Wir sind erfolgreich, indem wir vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Herstellern und Kunden aufbauen, und verpflichten uns, niemals Informationen zu verschleiern oder falsch darzustellen, um unsere Geschäftspartner zu manipulieren.

Wir achten auch darauf, dass wir, wenn wir im Namen von TD SYNNEX sprechen oder handeln, entsprechend befugt sind. Wir stellen immer sicher, dass unsere Worte und Taten mit unseren Richtlinien, Werten und gesetzlichen Anforderungen übereinstimmen.



Korrekte Bücher und Finanzunterlagen

Wir verwenden Finanzmittel des Unternehmens nur für genehmigte Geschäftszwecke. Wir stellen sicher, dass die Offenlegungen, zu denen wir verpflichtet sind, vollständig, ordnungsgemäß, korrekt und verständlich sind und fristgerecht zur Verfügung gestellt werden.

Eine Abänderung von oder Falschangaben in Finanzunterlagen, das Heraushalten von Transaktionen "aus den Büchern" die Verwendung gefälschter Transaktionen zum Zwecke des Verbergens von Fehlverhalten ist untersagt. Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Transaktionen ordnungsgemäß dokumentiert werden, und wir stellen diese Dokumentation bei Bedarf internen Prüfern, externen Prüfern oder Amtsträgern zur Verfügung.

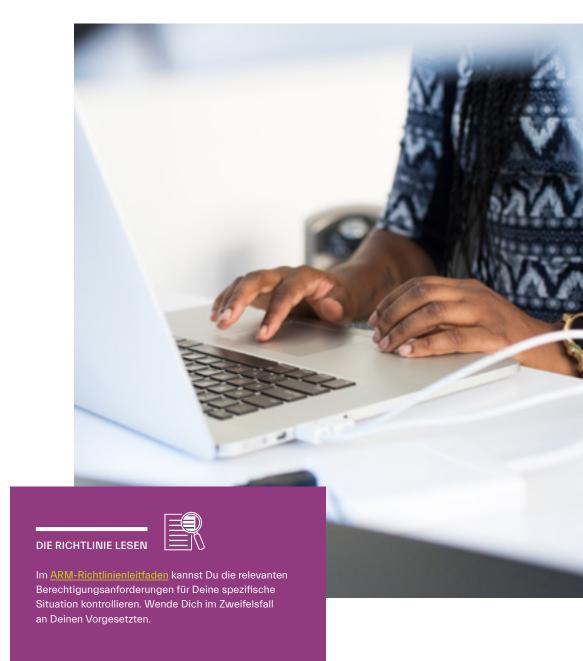
Buchhaltungsgrundsätze

Unabhängig davon, ob es um Umsatz, Ausgaben, Marketing-Mittel oder Rabatte geht, erfassen wir die Details und den Zweck jeder Transaktion. Unsere Buchhaltungsabteilung arbeitet mit Mitarbeitern in unserem gesamten Unternehmen zusammen, um sicherzustellen, dass unsere finanziellen Offenlegungen vollständig, fair, korrekt, fristgemäß und verständlich sind. Gemeinsam halten wir uns an die Buchhaltungsstandards, Gesetze, Regeln und Vorschriften, die unsere Finanzbuchhaltung und -berichterstattung regeln.

Wir alle tragen dazu bei, Einhaltung dieser Vorschriften sicherzustellen, indem wir die US-GAAP-Standards sowie die internen Buchhaltungsrichtlinien und -prozesse befolgen, die für unsere Arbeit gelten.

Unterschriftsbefugnis

Um Risiken zu managen und unser Geschäft zu befähigen, übertragen wir bestimmten Rollen die Verantwortung, Finanzmittel des Unternehmens zu vergeben, Vereinbarungen abzuschließen oder Ausgaben im Namen des Unternehmens zu genehmigen. Spezifische Anforderungen variieren je nach Art der Aktivität, dem fraglichen Betrag und dem Standort. Detaillierte Berechtigungsstufen sind in unserer Genehmigungs- und Verantwortungsmatrix (Approval and Responsibility Matrix, ARM) dokumentiert.



TD SYNNEX | 26

Partnerschaft mit Herstellern

Wir respektieren die Richtlinien und Erwartungen unserer Geschäftspartner.

Wenn sich etwas nicht richtig anfühlt, sprechen wir unsere Bedenken proaktiv an.

Erstausrüster

Unsere Rolle in der Lieferkette ist normalerweise einfach. Wir kaufen Produkte direkt vom Originalhersteller und verkaufen direkt an Wiederverkäufer. In einigen Situationen (ausschließlich Hyve) kaufen wir Produkte von anderen Quellen oder verkaufen Produkte an Subdistributoren mit vollständiger Transparenz.



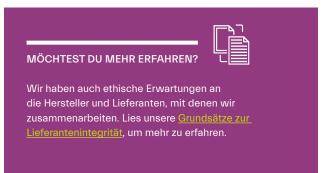


Werbezuschüsse von Herstellern

Wir verwenden Marketing-Fördermittel ausschließlich für ihren jeweils beabsichtigten Zweck und verpflichten uns, Mittel für legitime, rechtmäßige, ordnungsgemäß dokumentierte und von Herstellern genehmigte Transaktionen zu verwenden. Es mag das Geld des Herstellers sein, aber sobald es durch unser Unternehmen fließt, liegen die Überwachung und der Abgleich in unserem Verantwortungsbereich.

Wir verifizieren, dass die vereinbarten Dienstleistungen ausgeführt wurden, bevor wir Rechnungen bezahlen. Wenn wir Zweifel oder Bedenken haben, kommunizieren wir mit dem Hersteller und unserem internen Marketing-Team.





Partnerschaft mit Dritten

Das Verhalten der von uns im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten beauftragten Dritten fällt auch auf uns zurück.

Ein Dritter kann jedes Unternehmen oder jede Einzelperson sein, das Waren oder Dienstleistungen direkt für TD SYNNEX oder für unsere Kunden oder Hersteller in unserem Namen liefert. Wir führen angemessene Sorgfaltsprüfungen durch, um sicherzustellen, dass Gelder, die wir Dritten bezahlen, niemals für Betrug, Bestechung oder Korruption verwendet werden.

Wir lassen niemals zu, dass Dritte sich in unserem Namen auf eine Weise verhalten. die uns gemäß unseren Richtlinien oder Werten selbst nicht gestattet wäre.

EIN SZENARIO AUS DEM ECHTEN LEBEN:







INNEHALTEN

Du musst einen Dienstleister damit beauftragen, für einen Endkunden Installationen durchzuführen. Ein wichtiger Geschäftspartner empfiehlt, dass wir einen bestimmten Hersteller einsetzen, aber Du kennst den Markt und Dir fällt auf, dass er viel mehr als den üblichen Preis verlangt. Er ist auch nicht bereit, nach Erledigung der Arbeit einen Leistungsnachweis bereitzustellen. Was würdest Du tun?

ÜBERLEGEN

Wenn wir einen Dritten mit der Erbringung einer Dienstleistung in unserem Namen beauftragen, können wir für sein Verhalten verantwortlich gemacht werden. Ungewöhnlich hohe Kosten könnten ein Zeichen für Bestechung oder Schmiergeld sein. Das hätte schwerwiegende Konsequenzen für uns, auch wenn wir uns der Bestechung nicht bewusst sind. Bevor wir mit Dritten zusammenarbeiten, müssen wir:

- Bestätigen, dass es sich um ein legitimes Unternehmen mit einer Erfolgsbilanz bei der Erbringung ähnlicher Dienstleistungen handelt, und überprüfen, ob seine Kosten und seine Dokumentation angemessen sind.
- · Unsere internen Regeln befolgen einschließlich der relevanten Screeningund Onboarding-Richtlinien - um sicherzustellen, dass der Dritte unsere Standards für Ethik, Compliance, IT-Sicherheit und Datenschutz erfüllt.
- · Vor der Bezahlung einen Leistungsnachweis einholen, um sicherzustellen, dass die erwarteten Dienstleistungen erbracht wurden.
- Sicherstellen, dass wir über ausreichend. Dokumentation verfügen, einschließlich detaillierter Rechnungen.

HANDELN

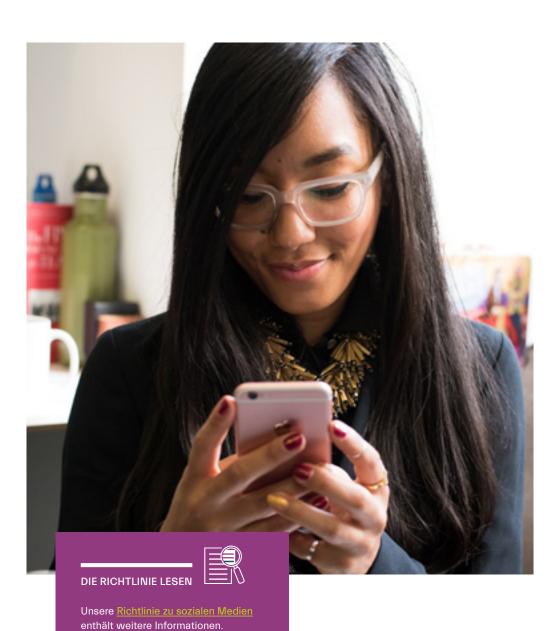
Es kann in Ordnung sein, den in diesem Szenario beschriebenen Dritten zu beauftragen, aber das ist nur der Fall, wenn wir verifizieren können, warum die Kosten hoch sind und wie die Arbeit dokumentiert wird. Wir dürfen diesen Dritten erst verwenden, wenn diese Bedingungen erfüllt werden. Wenn Du jemals Zweifel oder Fragen hast, wende Dich an die Ethik- und Compliance-Abteilung.

MÖCHTEST DU MEHR ERFAHREN?



Im Namen von TD SYNNEX sprechen

Wir achten darauf, dass unsere Worte und Handlungen niemals ein negatives Licht auf TD SYNNEX werfen, wenn wir mit unseren Geschäftspartnern zusammenarbeiten, an öffentlichen Veranstaltungen teilnehmen oder in sozialen Medien posten. Wir stellen sicher, dass unsere Worte und Handlungen integrativ, ethisch und professionell sind.



Berechtigte Sprecher

Nur bestimmte Sprecher dürfen externen Parteien antworten oder mit ihnen kommunizieren. Damit soll vermieden werden, dass unsere Worte von den Medien oder anderen externen Organisationen aus dem Kontext genommen werden.

- Medienanfragen oder Anfragen anderer Arten externer Veröffentlichungen sollten zur Unterstützung an den Global Public Relations Manager der Abteilung Corporate Communications gesendet werden.
- Anfragen von Finanzanalysten und Aktionären sind an Investor Relations zu richten.

Soziale Medien

Bei der Kommunikation in sozialen Medien können unsere Posts ein bestimmtes Licht auf TD SYNNEX werfen. Unabhängig davon, ob wir intern oder extern kommunizieren, müssen wir jederzeit respektvoll und integrativ sein, und wir dürfen nicht auf eine Weise kommunizieren, die gegen unsere Werte oder Richtlinien verstößt. Wir müssen auch darauf achten, niemals vertrauliche Informationen preiszugeben.

Wir ergreifen keine Maßnahmen, die unserem Unternehmen, unseren Kunden, Lieferanten, Aktionären oder Kollegen auf unfaire Weise schaden.

Als börsennotiertes Unternehmen haben wir eine Verpflichtung gegenüber unseren Aktionären, unsere Geschäfte effizient und ethisch einwandfrei zu führen.

Diebstahl und die Verschwendung von Unternehmensressourcen sind untersagt. Wir erkennen an, dass Gelegenheiten, die wir durch unsere Arbeit bei TD SYNNEX entdecken, ausschließlich dem Unternehmen vorbehalten sind. Wir missbrauchen unsere Position nicht zum persönlichen Vorteil, und wir konkurrieren in keiner Weise mit unserem Unternehmen.

Wir achten auch darauf, dass wir stets in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien, Werten und gesetzlichen Anforderungen handeln, wenn wir im Namen von TD SYNNEX sprechen oder handeln.



Interessenkonflikte

Wir müssen mit allem offen und transparent umgehen, was uns davon abhalten könnte, Entscheidungen im besten Interesse von TD SYNNEX zu treffen.

Selbst wenn wir eine Situation, die einen potenziellen Konflikt darstellt, nicht ausnutzen, kann der bloße Anschein eines Interessenkonflikts gefährlich sein, wenn er nicht offengelegt und ordnungsgemäß gehandhabt wird.

Deshalb legen wir proaktiv alle finanziellen Interessen, persönlichen Beziehungen, externen Gelegenheiten oder möglichen Nebenbeschäftigungen offen, die den Anschein erwecken könnten, dass sie unsere Entscheidungsfindung oder unsere Leistung bei TD SYNNEX beeinflussten.

Wir dürfen keinerlei Form von Vergütung von einem Wettbewerber, Hersteller oder Kunden annehmen, während wir bei TD SYNNEX angestellt sind.

EIN SZENARIO AUS DEM ECHTEN LEBEN:



INNEHALTEN

Du musst eine freie Stelle in Deinem Team besetzen, und die richtigen Fähigkeiten und Erfahrungen sind von entscheidender Bedeutung. Glücklicherweise kennst Du die perfekte Kandidatin und sie sucht zufällig gerade nach einer neuen Stelle. Sie verfügt über jahrelange Erfahrung und könnte vom ersten Tag an effektiv arbeiten. Es gibt nur ein Problem ... es handelt sich um Deine Schwägerin. Darfst Du sie einstellen?



Die Nichtoffenlegung eines potenziellen Interessenkonflikts stellt einen Verstoß gegen diesen Kodex dar. Mithilfe unseres kannst Du einen Konflikt direkt offenlegen oder lies die vollständigeRichtlinie zu Interessenkonflikten, um mehr zu erfahren.



ÜBERLEGEN

Wir werden Dir helfen. Interessenkonflikte so schnell wie möglich zu erkennen. Halte inne und lege die Situation offen, wenn:

- Du TD SYNNEX dazu veranlassen könntest, sich an Geschäftstransaktionen mit Verwandten oder Freunden zu beteiligen.
- Du einem Kollegen oder einem bestimmten Geschäftspartner aufgrund Deiner persönlichen Beziehung einen unfairen Vorteil bieten könntest oder er Dir einen unfairen Vorteil verschaffen könnte.
- Du eine externe Beschäftigung in Erwägung ziehst, die Deine Leistung bei TD SYNNEX beeinträchtigen oder als mit uns konkurrierend wahrgenommen werden könnte.
- Du oder ein Familienmitglied mehr als ein bescheidenes finanzielles Interesse an den Herstellern, Kunden oder Wettbewerbern unseres Unternehmens hat oder Dir ungewöhnliche Vorteile oder Gewinne von einem unserer Partner angeboten werden.



HANDELN

Als einstellender Manager bist Du in der Lage, Deiner Schwägerin einen unfairen Vorteil anzubieten. Du musst den Konflikt offenlegen. Das bedeutet jedoch nicht, dass wir sie nicht einstellen können, wenn sie die beste Kandidatin für die Rolle ist. Potenzielle Konflikte können in der Regel gelöst werden, sobald sie offengelegt werden. Eine frühzeitige Offenlegung ermöglicht es uns, auf potenzielle Konflikte zu reagieren, bevor sie unsere Arbeit oder unseren Ruf beeinträchtigen. Wir können in diesem Fall mit Dir zusammenarbeiten. um die Berichtslinien zu ändern oder die Einstellungsentscheidung an jemand anderen zu übertragen. Wenn Du die Situation offenlegst, können wir Dir Sicherheit geben!

Vertrauliche Informationen

Insider-Handel

Manchmal haben wir Zugang zu wesentlichen nicht öffentlichen Informationen über unser Unternehmen oder andere Unternehmen, mit denen wir Geschäfte tätigen. Wir dürfen keine Wertpapiere unseres Unternehmens oder eines anderen Unternehmens auf der Grundlage wesentlicher nicht öffentlicher Informationen kaufen oder verkaufen. Informationen, die ein vernünftiger Anleger bei der Entscheidung, Wertpapiere eines Unternehmens zu kaufen, zu halten oder zu verkaufen, für wichtig halten würde, werden als wesentlich betrachtet. Wenn Du jemandem einen "Tipp" gibst und diese Person dann auf Grundlage wesentlicher, nicht öffentlicher Informationen, die sie von Dir erhalten hat, Wertpapiere kauft oder verkauft, könnt Ihr beide wegen Insiderhandels verurteilt werden. Verstöße gegen die Vorschriften zum Insiderhandel können zu Arbeitsplatzverlust sowie zivil- und strafrechtlichen Sanktionen und Geldstrafen führen.

Geistiges Eigentum

Wir schützen unser geistiges Eigentum sowie das geistige Eigentum unserer Geschäftspartner. TD SYNNEX ist im gesetzlich zulässigen Rahmen Eigentümer des von uns bezüglich unseres Geschäfts entwickelten geistigen Eigentums. Wir müssen bei der Verwendung von geistigem Eigentum, wie Firmennamen oder Logos, welche die Rechte des Eigentümers verletzen könnten, vorsichtig sein. Geistige Eigentumsrechte gelten auch für Software. Wir befolgen die Lizenzvereinbarungen, wenn wir Software Dritter verwenden, und wir nutzen nur Software, die ordnungsgemäß von TD SYNNEX lizenziert wurde.



Vertrauliche Informationen

Wir verwenden nicht öffentliche Informationen nicht für den persönlichen Gewinn für uns, unsere Verwandten oder unsere Freunde. Wir geben auch keine vertraulichen Informationen weiter, die den freien Wettbewerb schädigen oder das Vertrauen unserer Geschäftspartner verletzen könnten. Dies kann Folgendes umfassen:

- Geschäftsgeheimnisse
- Finanzergebnisse
- Preispläne
- Kundenlisten
- Verkaufszahlen
- Strategiedokumente
- Neue Produkte oder Forschung
- Produktmängel, Rückrufe oder Modifikationen
- Wesentliche Änderungen der Geschäftsführung
- Drohender Konkurs oder finanzielle Probleme
- Fusionen und Übernahmen
- Erhebliche Rechtsstreitigkeiten

Wenn uns vertrauliche Informationen anvertraut werden, ergreifen wir Maßnahmen, um ihre Vertraulichkeit aufrechtzuerhalten.

- Wir sprechen nicht über vertrauliche Informationen, wenn wir belauscht werden könnten.
- Wir lassen vertrauliche Informationen niemals unbeaufsichtigt.
- Wir veröffentlichen niemals vertrauliche Informationen in sozialen Medien oder auf externen Websites.
- Wir geben niemals vertrauliche Informationen an andere Personen außerhalb von TD SYNNEX weiter, sofern wir nicht dazu autorisiert wurden.

Wenn wir befugt sind, vertrauliche Informationen für einen legitimen geschäftlichen Zweck an einen Dritten weiterzugeben, verlangen wir zunächst stets den Abschluss einer unterzeichneten Geheimhaltungsvereinbarung (Nondisclosure Agreement, NDA). Wir akzeptieren ohne die Genehmigung von der Rechtsabteilung keine NDA eines anderen Unternehmens oder Änderungen an unserer eigenen NDA.

Wir sind erfolgreich, wenn wir auf einem offenen Markt großartigen Service und faire Bedingungen anbieten, und wir versuchen niemals, von einem unfairen Vorteil zu profitieren.

Wir beteiligen uns in keinerlei Form von Bestechung oder Korruption. Diese Verpflichtung hat auch Einfluss darauf, wie wir als Unternehmen Geschenke vergeben und annehmen dürfen.

Wir beteiligen uns nicht an Aktivitäten, die den freien Wettbewerb beeinträchtigen oder dem Verbraucher schaden könnten. Wir verwenden vertrauliche Informationen nicht zum persönlichen Gewinn und geben keine vertraulichen Informationen weiter, die den Wettbewerb beeinträchtigen oder das Vertrauen unserer Geschäftspartner verletzen könnten.

Wir befolgen alle geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze und Gesetze zum Verbot von Insiderhandel.



Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung

und Korruption

Richtlinie zur Bekämpfung von **Bestechung und Korruption**

Antibestechungsgesetze wie zum Beispiel der Foreign Corrupt Practices Act (US-Gesetz über die Bekämpfung der Bestechung ausländischer Amtsträger) und der UK Bribery Act (das britische Gesetz zur Bestechungsbekämpfung), gelten an allen Orten, an denen wir geschäftlich tätig sind. Wir befolgen diese Gesetze, indem wir grundsätzlich nie irgendeine Form von Bestechung gewähren, annehmen oder anfordern, unabhängig von den lokalen Gesetzen oder Gepflogenheiten. Darüber hinaus beauftragen wir Dritte nicht damit, etwas zu tun, das wir selbst aus ethischen oder rechtlichen Gründen nicht tun können. Wenn wir jemals gebeten werden, eine Bestechung zu zahlen, lehnen wir dies ab und benachrichtigen unverzüglich die Rechtsabteilung von TD SYNNEX.

Amtsträger

Wenn wir mit Amtsträgern zusammenarbeiten, müssen wir besonders darauf achten, auch nur den Anschein von Korruption zu vermeiden. Wir befolgen alle lokalen Gesetze und haben unsere eigenen Limits und Genehmigungsverfahren für geschäftliche Zuwendungen, die Amtsträgern zur Verfügung gestellt werden. Der Abschnitt zu Amtsträgern in unserer Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung von TD SYNNEX enthält die vollständigen Anforderungen.



Was ist Bestechung?

Eine Bestechung liegt vor, wenn Dinge von Wert angeboten oder überreicht werden, um einen unlauteren Vorteil zu erhalten. Etwas von Wert könnte alles sein, was für den Empfänger von Wert ist, einschließlich:

Barzahlungen Geschenke Geschenkautscheine oder Bewirtung Bargeldäguivalente Stellenangebote Wohltätige Spenden Vertrauliche

Reisekosten

Darlehen

Wenn eine Leistung in der Absicht oder zum Zwecke der Erlangung eines unrechtmäßigen Geschäftsvorteils angeboten oder gewährt wird, handelt es sich um Bestechung. Wir dulden keinerlei Bestechung. Wir leisten niemals unangemessene Zahlungen im Namen unseres Unternehmens oder gestatten einer anderen Person, eine Bestechungsleistung für uns zu gewähren. Wir nehmen niemals Bestechungsleistungen an.

Informationen

Wir verbieten auch:

Rückvergütungen: Die Rückgabe eines bereits gezahlten oder fälligen Betrags als Belohnung für die Vergabe oder Förderung von Geschäften.

Beschleunigungszahlungen: Gebühren oder Zahlungen an einen Amtsträger, um die Bearbeitung eines staatlichen Formulars oder Prozesses zu beschleunigen.

Die oben genannten Beschränkungen gelten nicht für ordnungsgemäß genehmigte und dokumentierte Rabatt- oder Preisnachlassprogramme oder für offizielle staatliche Gebühren mit einem legitimen Beleg

MÖCHTEST DU MEHR ERFAHREN



Unsere vollständige Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption enthält weitere Informationen.

Wer gilt als Amtsträger? Besuche unser Toolkit für Amtsträger, um bestätigt zu bekommen, wer als Amtsträger gilt und die besonderen Maßnahmen zu betrachten, die bei der Arbeit mit diesen Personen ergriffen werden sollten.

Geschenke und Bewirtung

Unternehmen stellen Geschäftspartnern manchmal Bewirtung oder kleine geschäftliche Geschenke bereit, um Arbeitsbeziehungen aufzubauen oder zu stärken.

Wir setzen in diesen Situationen gutes Urteilsvermögen, Diskretion und Mäßigung ein. Das Anbieten von Geschenken oder Bewirtung ist nicht angemessen, wenn dies dazu führt, dass wir voreingenommen wirken oder als wollten wir versuchen, eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen. Wir dürfen auch keine Geschenke oder Bewirtung anbieten, die als unangemessen oder unethisch angesehen werden könnte.

Normalerweise OK

Geschäftliche Geschenke von geringem Wert sind in der Regel in Ordnung, solange sie nicht aus dem falschen Grund oder zu einem unangemessenen Zeitpunkt bereitgestellt werden. Bewirtung ist in der Regel auch in Ordnung, solange der Gastgeber anwesend ist, die Kosten angemessen sind und die Veranstaltung für die Arbeit angemessen und einem Geschäftsgespräch dienlich ist. Wir dürfen keine Bewirtung anfordern oder von unseren Geschäftspartnern angeforderte Bewirtung bereitstellen. Sprich mit Deinem Vorgesetzten und unserem Ethics and Compliance Team, wenn Du Zweifel oder Fragen hast.

- Werbeartikel
- Blumen
- Lebensmittel
- · Angemessene Mahlzeiten
- Kostengünstige, leicht zugänglich Veranstaltungen oder Shows.
- · Lokale Konferenzen und Marketingveranstaltungen mit bescheidenen Preisen

Es gilt immer der gesunde Menschenverstand. Überprüfe dies im Zweifelsfall oder hole zuerst eine Genehmigung ein, auch wenn es oben aufgeführt ist.

Nie in Ordnung

- Bargeld
- Gutscheine
- · Geschenke von hohem Wert
- Anstößige oder beleidigende Geschenke
- Urlaube
- Extravagante Mahlzeiten
- Globale Sportveranstaltungen oder ausverkaufte Shows
- · Anforderung von Geschenken oder Bewirtung





sowohl für das Erteilen als auch das Erhalten von geschäftlichen Geschenken definiert, Alternativ kannst Du die vollständigeRichtlinie mehr zu erfahren.

Kartell- und Wettbewerbsrecht

Wir befolgen an allen Orten, an denen wir Geschäfte tätigen, die Kartell- und Wettbewerbsgesetze und erklären uns grundsätzlich nie mit Praktiken einverstanden, die den freien Wettbewerb beeinträchtigen oder dem Verbraucher schaden könnten.

Das bedeutet, dass wir niemals Marktstrategien, Kunden, Mitarbeitergehälter oder Preise mit unseren Wettbewerbern besprechen. Nach dem gleichen Grundsatz ermöglichen oder erlauben wir keinen indirekten Austausch von wettbewerbsrelevanten Informationen (z. B. Kundenlisten, Preise, Margen oder Angebote) zwischen Wettbewerbern. Wir beteiligen uns niemals an gemeinsamem Verhalten mit unseren Wettbewerbern gegenüber einem Kunden oder Hersteller.

Wir nutzen unsere Beziehungen auf dem Markt grundsätzlich nie dazu, Preise künstlich aufrechtzuerhalten oder zu erhöhen, und wir legen unserer eigenen Wiederverkaufspreise unabhängig fest.

EIN SZENARIO AUS DEM ECHTEN LEBEN:



INNEHALTEN

Wir werden immer von einem bestimmten Wettbewerber unterboten. Ein Kollege schlägt vor, dass Du Deinem Ansprechpartner bei dem Hersteller eine E-Mail sendest und ihn bittest, mit dem Wettbewerber zu sprechen und bei der Beilegung des Preiskriegs zu helfen. Was würdest Du tun?



ÜBERLEGEN

Diese E-Mail könnte als indirekte Preisabsprache angesehen werden. Sie könnte eine kartellrechtliche Untersuchung verursachen und schwerwiegende Folgen haben. Stelle Dir beim Kommunizieren mit einem Hersteller oder Kunden die Frage:

- Könnte dies als direkter oder indirekter Versuch angesehen werden, Preise und Bedingungen abzusprechen oder das Marktverhalten zwischen Wettbewerbern miteinander abzustimmen?
- Könnte dies als Versuch angesehen werden, vertrauliche Informationen zwischen Wettbewerbern auszutauschen?
- Könnte dies als Versuch angesehen werden, die Wiederverkaufspreise für Produkte oder Dienstleistungen festzusetzen oder zu beeinträchtigen?
- Könnte dies als Versuch angesehen werden, den Wettbewerb zum Nachteil des Endkunden zu beschränken?



HANDELN

In diesem Fall solltest Du die E-Mail nicht senden. Wenn jemand versucht, Dich in ein Gespräch zu verwickeln, bei dem eines der oben genannten Warnsignale erkennbar ist, beteilige Dich nicht daran! Führe Deine Verpflichtung in Bezug auf die Einhaltung von Kartellgesetzen an und beende das Gespräch unverzüglich. Wenn es in einer E-Mail geschieht, stelle sicher, dass Deine Antwort in den Systemen von TD SYNNEX gespeichert wird. Wenn es bei einem Meeting geschieht, verlasse es, falls das Gespräch fortgeführt wird, und bitte darum, dass Dein Weggang im Protokoll aufgezeichnet wird. Melde dies unverzüglich der Rechtsabteilung, um weitere Unterstützung zu erhalten.

konformes Verhalten bei TD SYNNEX zu definieren. Unsere vollständige Richtlinie

enthält weitere Informationen.



Wir achten die Privatsphäre unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner, indem wir bei der Erhebung, Speicherung, Verwendung oder Weitergabe personenbezogener Daten angemessene Maßnahmen zum Schutz diese Daten ergreifen.

Wir erheben nicht mehr Daten, als zur Erfüllung unseres Geschäftszwecks erforderlich sind, und wir entsorgen personenbezogene Daten verantwortungsvoll, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Wir befolgen unsere IT-Richtlinien und -Anforderungen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten sicher gespeichert werden, und wir achten darauf, dass personenbezogene Daten nur mithilfe sicherer Methoden an zugelassene Parteien weitergegeben werden.

Wir halten uns an allen Orten, an denen wir geschäftlich tätig sind, an die anwendbaren Datenschutzgesetze und verwenden personenbezogene Daten mit der erforderlichen Zustimmung.



gene Daten

Verwaltung von Unterlagen

Gesetze und gute Geschäftspraxis verpflichten uns, einige physische und elektronische Dokumente für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Wir sind auch verpflichtet, Unterlagen im Zusammenhang mit anhängigen oder erwarteten Rechtsstreitigkeiten, Untersuchungen oder Audits aufzubewahren. Die Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen über die notwendige Zeit hinaus führt jedoch zu unnötigen Kosten und verhindert den effizienten Abruf und Zugriff auf relevante Informationen. Wir wägen diese Bedürfnisse miteinander ab, indem wir die Richtlinien und Verfahren zur Aufbewahrung und sicheren Vernichtung der Geschäftsunterlagen befolgen, die für unsere Arbeit gelten.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner vertrauen uns ihre personenbezogenen Daten an. Wir erwidern dieses Vertrauen, indem wir ihre personenbezogenen Daten sorgfältig handhaben. In unserer Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden die Schritte dargelegt, die Du bei der Erhebung, Speicherung, Verwendung oder Weitergabe personenbezogener Daten ergreifen musst, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten und unsere gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.



Was kann ich tun, um personenbezogene Daten zu schützen?

Befolge die folgenden Datenschutzbestimmungen, um personenbezogene Daten bei TD SYNNEX zu schützen:

- Personenbezogene Daten nur bei Bedarf und entsprechender Befugnis im Rahmen unserer Stelle erfassen und nutzen.
- Personenbezogene Daten nicht ohne Berechtigung und eine legitime geschäftliche Notwendigkeit offenlegen.
- Die erforderlichen Maßnahmen zur Erhaltung der Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten ergreifen.
- Sorgfältig die Dritten auswählen, denen wir in puncto Verarbeitung von oder Zugriff auf personenbezogene Daten vertrauen. Abschließen angemessener Verträge mit diesen Dritten.
- Personenbezogene Daten nur anhand von sicheren Methoden an autorisierte Dritte übertragen.
- Vernichtung oder Löschung von Dokumenten, die personenbezogene Daten enthalten, wenn sie nicht mehr benötigt werden im Einklang mit Unternehmensrichtlinien und -verfahren.

HILFREICHE ANSPRECHPARTNER

Der Schutz personenbezogener Daten kann kompliziert sein, aber wir helfen Dir gerne, wenn Du Fragen hast. Das Globale Datenschutzteam ist unter privacy@tdsynnex.com. erreichbar.

DIE RICHTLINIE LESEN



Meldung aller mutmaßlichen oder bekannten Vorfälle, welche die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit personenbezogener Daten gefährden könnten, indem unser Prozess zum Melden von Bedenken verwendet wird





Wir wissen, dass unsere Geschäftspartner von uns erwarten, dass wir sie dabei unterstützen, ihre IT-Systeme und Vermögenswerte zu schützen und wir nehmen diese Verantwortung ernst.

Wir befolgen bewährte Verfahren und internationale Standards für Cybersicherheit. Wir implementieren strenge IT-Standards, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu erreichen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um unsere Richtlinien und bewährten Verfahren in Bezug auf Datenschutz, Cybersicherheit und die zulässige Nutzung der IT-Ressourcen zu befolgen.

Wir konzipieren unsere IT-Systeme und -Richtlinien so, dass sie eine sichere Nutzung der Informationen von TD SYNNEX bieten, und diese bewährten Verfahren setzen wir auch in Bezug auf unsere unterstützenden Partner ein.



Sicherheit

Individuelle Verantwortung

Cyberrisiken, wie Betrug, Ransomware und Datenschutzverletzungen können unsere finanzielle Gesundheit und unsere Reputation beeinträchtigen. Wir optimieren kontinuierlich unsere technischen Gegenmaßnahmen und stützen uns auf individuelles Bewusstsein um unser Unternehmen zu schützen. Mitarbeiter müssen aktiv am Sicherheitsbewusstseinsprogramm teilnehmen, indem sie simulierte Phishing-Übungen und alle erforderlichen Schulungen absolvieren.

Akzeptable Nutzung

Wir verwenden Tools und Systeme von TD SYNNEX nur auf verantwortungsvolle Weise.

- Wir verwenden unsere IT-Ressourcen niemals für rechtswidrige oder unethische Zwecke.
- Wir greifen nicht auf Elemente zu, die als obszön, anstößig oder beleidigend angesehen werden könnten.
- Wir laden keine unlizenzierte Software herunter.

Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzung der Systeme von TD SYNNEX im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen und einzuschränken.



Was kann ich tun, um unsere Cybersicherheit aufrechtzuerhalten?

Diese Cybersicherheitsbestimmungen befolgen, um die Sicherheit unserer IT-Systeme zu gewährleisten:

- Unsere beruflichen und privaten "digitalen Identitäten" trennen. Wir verwenden unsere E-Mail-Adressen von TD SYNNEX nicht für persönliche Konten und verwenden nur genehmigte TD SYNNEX-Tools, wenn wir Geschäfte des Unternehmens tätigen.
- Kontrolliere, bevor Du auf verdächtige E-Mails, Telefonanrufe, Textnachrichten und andere Kommunikation antwortest.
- Phishing ist eine der größten Bedrohungen für unser Cybersicherheitsprogramm. Wenn wir eine Phishing-E-Mail, eine potenzielle Datenschutzverletzung oder eine Cyberbedrohung vermuten, sind wir verpflichtet, unverzüglich unser Cyber Defense Center zu benachrichtigen, das entsprechend reagieren wird.
- Sei vorsichtig bei der Zusendung oder dem Erhalt elektronischer Unterlagen. Die häufigste Art eines Sicherheitsvorfalls ist, wenn Informationen versehentlich an die falschen Personen weitergegeben werden. Überprüfe daher vor dem Versenden nochmals, ob alle Empfänger richtig sind.
- Speichere vertrauliche Informationen nicht außerhalb von TD SYNNEX. Vertrauliche Informationen musst auf genehmigten TD SYNNEX-Systemen verbleiben.
 Wenn Du Informationen auf einem externen System teilen müssen, sprich zunächst mit dem IT-Sicherheitsteam, um eine Genehmigung zu erhalten.
- Gehe bei Überweisungen oder der Änderung von Kontoinformationen mit der gebotenen Sorgfalt vor. Befolge bei der Ausführung elektronischer Transaktionen immer alle Richtlinien und Verfahren von TD SYNNEX.

DIE RICHTLINIE LESEN



Unsere Richtlinie für Cybersicherheit und zulässige Nutzung enthält detailliertere Informationen zu den verantwortungsvollen Vorsichtsmaßnahmen, die wir alle ergreifen müssen, wenn wir mit Systemen oder Daten von TD SYNNEX arbeiten.



"Indem wir Geschäfte auf die richtige Weise tätigen, stärken wir mit jeder Interaktion das Vertrauen unserer Geschäftspartner. Wir verlassen uns auf all unsere globalen Mitarbeiter, diese Grundsätze jedes Mal umzusetzen. Im Namen der gesamten TD SYNNEX-Community danken wir Dir für Dein Ethical Leadership."

David Vetter

Executive Vice President
Chief Legal Officer