

Codice di condotta

I nostri principi comuni



Sostenere la leadership etica che fa progredire la nostra azienda



Il presente Codice di Condotta ha funzione di guida per gli utenti della nostra attività.

Sostiene il successo dei nostri collaboratori e dei membri della comunità con principi chiari e linee guida pratiche.

Una nota del nostro CEO

In TD SYNnex, forniamo innovazione e soluzioni che arricchiscono il modo in cui viviamo e lavoriamo. Serviamo l'ecosistema tecnologico come connettore strategico tra produttori, fornitori, fornitori di soluzioni e il resto del mercato. Grazie alle nostre solide relazioni e alla nostra profonda esperienza, rendiamo l'IT personale.

La fiducia dei nostri partner e la nostra cultura dell'integrità creano un vantaggio competitivo, e per mantenerlo ci affidiamo alla leadership etica di ogni collaboratore di TD SYNnex. Questo Codice di Condotta fornisce un quadro chiaro di ciò che significa fare affari nel modo giusto. Contribuisce a creare una comunità TD SYNnex che possiamo essere orgogliosi di chiamare nostra.

I principi condivisi in questo Codice di Condotta si applicano a tutti noi, compresi i nostri collaboratori e appaltatori in tutto il mondo. Ci aspettiamo anche che i nostri partner commerciali rispettino questi principi nel loro lavoro con noi, e che ci facciano sapere se non siamo all'altezza. Abbiamo bisogno che tutti nella nostra comunità parlino se vedono o sospettano un comportamento che possa contraddire questi principi, in modo da poter lavorare insieme per sistemare le cose.

Non vedo l'ora di vedere i grandi progressi che costruiremo insieme nei prossimi anni di trasformazione. La nostra base di integrità ci dà la sicurezza di adattarci e crescere con questi cambiamenti, sapendo che ovunque andremo in TD SYNnex, resteremo sempre ancorati ai nostri valori e degni della sua fiducia.

A nome dei nostri collaboratori in tutto il mondo, la ringrazio per la sua leadership etica.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex



Il Codice si applica a tutti noi, compresi tutti i nostri appaltatori, consulenti e collaboratori in tutto il mondo. Ti invitiamo a leggerlo, ad apprenderlo e a segnalarci senza indugio ciò che non ti sembra giusto.

I nostri valori condivisi

In TD SYNnex, la nostra cultura è plasmata dai nostri valori.

INCLUSIONE

La tua voce conta.

Grazie a diversi background, competenze ed esperienze, i nostri collaboratori ci rendono ciò che siamo. Quando cerchiamo di comprenderci a vicenda e riconoscere il potere dell'individuo, dimostriamo rispetto e dignità; impariamo, evolviamo e sblocciamo il potenziale per ottenere risultati eccezionali per i nostri clienti e vincere insieme.

Questa ampia prospettiva è parte integrante del nostro impegno verso la diversità, l'equità e l'inclusione.

COLLABORAZIONE

Amplifichiamo i punti di forza.

Soddisfiamo le esigenze in continua evoluzione dei nostri clienti e del mercato, tirando fuori il meglio dalle nostre persone e dai nostri partner in ogni aspetto della catena di fornitura (supply chain).

Quando sfruttiamo la nostra esperienza collettiva, ascoltiamo con attenzione, ci sosteniamo e ci ispiriamo a vicenda, facciamo molto di più che raggiungere i nostri obiettivi: facciamo grandi cose.

INTEGRITÀ

La rettitudine è importante.

Agire con onestà, trasparenza, rispetto e correttezza crea fiducia. La fiducia promuove lo spirito imprenditoriale ed è un catalizzatore di innovazione che permette ai nostri clienti di raggiungere risultati eccezionali.

Quando ci riteniamo reciprocamente responsabili degli standard più elevati, creiamo un ambiente aperto e onesto che promuove idee creative e apporti valore ai nostri clienti, vendor e reciprocamente.

ECCELLENZA

Noi vinciamo.

Forniamo valore ai nostri clienti e vendor attraverso la nostra solida etica di lavoro e il nostro impegno verso l'eccellenza. Cerchiamo proattivamente opportunità e affrontiamo le sfide. Ci adattiamo rapidamente e agiamo con fiducia per massimizzare i risultati per i nostri partner e il nostro business.



"In TD SYNnex, la nostra diversità è la nostra forza. Ogni team e regione - ogni persona - apporta le proprie prospettive e competenze uniche al nostro lavoro. Questo crea una comunità globale di innovazione, unita dall'impegno comune per il successo dei nostri partner e dalla nostra cultura orientata ai valori".

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

I nostri principi comuni

Abbiamo organizzato i contenuti di questo Codice secondo i 10 Principi condivisi che definiscono la condotta aziendale etica in TD SYNnex.

- p8 Guidiamo con integrità
- p11 Parliamo apertamente
- p14 Ci preoccupiamo
- p17 Offriamo un luogo di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo
- p21 Seguiamo i regolamenti e la legge
- p24 Creiamo fiducia nelle nostre relazioni commerciali
- p29 Rispettiamo i nostri azionisti e le nostre risorse
- p32 Sosteniamo la concorrenza libera e leale
- p36 Rispettiamo la privacy delle persone
- p38 Facciamo della sicurezza informatica una priorità

Se stai cercando un regolamento o un punto di riferimento specifico, puoi trovare un indice dettagliato degli argomenti nella pagina finale.

Come utilizzare il Codice.

Non tutti i documenti possono fornire assistenza per ogni situazione che i nostri collaboratori incontrano nel loro lavoro quotidiano. Per aiutarti, abbiamo incluso link per permetterti di reperire regolamenti aggiuntivi, accedere a risorse utili e identificare collaboratori disponibili a cui puoi rivolgerti per ulteriore supporto.

CONTATTI UTILI



Qui troverai gli indirizzi e-mail e altri dettagli di contatto di collaboratori di TD SYNnex a cui puoi rivolgerti per chiedere ulteriori consigli e supporto.

SCOPRI DI PIÙ



Utilizza questi link per accedere a toolkit e moduli interattivi che forniscono assistenza facile e accessibile per le domande più comuni del nostro business.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Utilizza questi link per accedere ai regolamenti completi relativi a ciascun argomento. I nostri regolamenti forniscono linee guida dettagliate per una vasta gamma di situazioni.



“Questo Codice non è solo un elenco di regole. È una guida per l’utente per far progredire il nostro business nel modo giusto”.

Jean-Paul Durand
Responsabile dell’Etica e della Conformità

Noi di TD SYNnex crediamo nella trasparenza.

Questo è il motivo per cui pubblichiamo il nostro Codice affinché tutti lo vedano. Ciò include i nostri collaboratori attivi, nonché azionisti, partner commerciali e potenziali nuovi collaboratori che prendono in considerazione il nostro team.

Molti dei link contenuti in questo Codice funzioneranno solo per i collaboratori che dispongono di un account SYNnex TD attivo, ma saremo lieti di aiutarti in caso di domande.

Se desideri saperne di più sui nostri regolamenti e risorse interni, invia un'e-mail a ethicsandcompliance@tdsynnex.com

In TD SYNnex,
l'integrità è uno dei
nostri valori base.

Abbiamo investito in regolamenti,
formazione e risorse per aiutare la
nostra azienda a prendere sempre la
decisione giusta. Ma queste risorse
non significano nulla senza di te.

Per mantenere il nostro costante
impegno verso l'integrità, ci affidiamo
al buon senso e al processo decisionale
ponderato di ogni collaboratore a livello
globale. Questo è ciò che chiamiamo
leadership etica.



Noi
guidiamo con
integrità.

Il Modello di leadership etica

Ci aspettiamo che ogni collaboratore di TD SYNnex sia un leader etico.

Segui il Modello di leadership etica in tre passi



FAI UNA PAUSA

- Il primo passo per essere un leader etico è fermarsi e notare quando ci troviamo di fronte a una scelta.
- Non possiamo dire “il cliente mi ha chiesto di” o “il vendor mi ha detto di” o “Ero troppo impegnato per fare la cosa giusta”.
- Siamo responsabili delle nostre scelte e dobbiamo fare la scelta giusta anche per noi stessi.



CONSIDERA

- Cosa è meglio per TD SYNnex, i nostri partner commerciali e la nostra comunità?
- Andrebbe bene se ogni collaboratore di TD SYNnex facesse regolarmente ciò che sto per fare?
- Quali sono i requisiti delle leggi o dei regolamenti pertinenti?
- Come mi sentirei se questa decisione finisse sulla prima pagina di un giornale?



AGISCI

- Una volta stabilita la giusta linea di condotta, dobbiamo ritenere noi stessi e i nostri collaboratori responsabili di agire. Ciò significa seguire tutte le procedure o i processi che TD SYNnex ha messo in atto per aiutarti a condurre il business in modo legale ed etico.
- Significa anche fare domande se non sai quale sia la giusta linea di condotta.

La nostra responsabilità

In TD SYNnex, ci riteniamo responsabili nei confronti dei nostri principi. Questo impegno inizia con i nostri responsabili e si estende a ogni membro della nostra comunità.

In qualità di responsabili, noi:

- Seguiamo il nostro Codice per garantire la conformità ai nostri regolamenti e alla legge.
- Ascoltiamo con rispetto e partecipazione chiunque sollevi una preoccupazione. Se qualcuno sta segnalando una potenziale violazione dei nostri valori, della legge o dei nostri regolamenti, incluso questo Codice, ci rivolgiamo alle Risorse Umane, all'Ufficio Etica e Conformità o al reparto Legale per ricevere ulteriore supporto.
- Non copriamo o ignoriamo condotte illecite.
- Non compiamo mai ritorsioni né le permettiamo contro altri.

L'integrità è fondamentale per il nostro successo in TD SYNnex, quindi i nostri responsabili devono dare la priorità all'etica e alla conformità nei propri team. Incoraggiamo la discussione aperta in materia di formazione sulla conformità e comunicazione durante le riunioni del team. Elogiamo i collaboratori per aver fatto la cosa giusta, nel modo giusto, e rendiamo l'integrità e la conformità componenti fondamentali delle nostre decisioni per le assunzioni e la gestione delle prestazioni. Siamo responsabili della supervisione delle nostre aree di business per identificare eventuali pratiche che possano creare rischi per TD SYNnex. Lavoriamo in modo proattivo per ridurre i rischi in ogni ambito.

Tutti noi dobbiamo ritenerci responsabili.

Ogni volta che non rispettiamo i nostri regolamenti, valori o principi condivisi, ci mettiamo a rischio. I nostri partner commerciali devono sapere che possono contare su di noi in ogni decisione che prendiamo. Anche una singola violazione di questo Codice può mettere a repentaglio tale fiducia. Potrebbe anche comportare sanzioni e responsabilità civili o persino penali.

Quando riceviamo una segnalazione, agiamo. Esaminiamo tutte le segnalazioni in buona fede con investigatori qualificati e indipendenti. Durante l'indagine, comunichiamo con la persona che ha effettuato la segnalazione e con i livelli di leadership appropriati. Se rileviamo un comportamento non etico o illegale, adottiamo misure correttive. Ciò può includere il licenziamento. Se opportuno, ci rivolgiamo inoltre alle autorità governative per ulteriori indagini.

Deroghe

Ogni deroga o eccezione a questo Codice deve essere comunicata al Regional President vigente insieme al motivo della richiesta. La richiesta verrà inoltre esaminata dal reparto Etica e Conformità.



CONTATTI UTILI

I nostri [Consulenti per l'etica \(Ethics Advisor\)](#) sono un'ottima risorsa per responsabili e collaboratori. Situati in uffici in tutto il mondo, questi collaboratori locali possono aiutarti a trovare utili risorse di etica e conformità e rispondere a domande comuni. Possono anche ascoltare e segnalare le tue preoccupazioni quando sospetti una violazione del presente Codice.

In TD SYNnex, parliamo apertamente quando vediamo condotte illecite o comportamenti illegali.

Sappiamo che segnalare per tempo può fermare una brutta situazione prima che peggiori. Ecco perché utilizziamo la comunicazione aperta per ridurre il rischio per l'azienda, per i nostri collaboratori, per i nostri partner e per noi stessi.

In caso di dubbi, chiediamo aiuto. E se ci viene chiesto di partecipare a un'indagine, siamo sempre aperti e onesti.



Noi parliamo apertamente.

Parla, ti ascolteremo.

Se hai un dubbio in relazione a una violazione di questo Codice, effettua una segnalazione il prima possibile.

Puoi parlarne con il tuo responsabile, un membro del management team, un Consulente per l'etica (Ethics Advisor), le Risorse Umane, il Reparto Legale e il team Etica e conformità (Ethics and Compliance). In alternativa, puoi inviare una segnalazione al Comitato di Revisione del nostro Consiglio di Amministrazione (Board's Audit Committee) oppure tramite la linea etica (Ethics Line).

La Linea Etica

La Linea Etica è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette per aiutarti a segnalare le tue preoccupazioni. È possibile effettuare la segnalazione online o trovare un numero verde locale da segnalare per telefono. Se lo desideri, puoi scegliere di effettuare una segnalazione in forma anonima. Tuttavia, ricorda che non avremo modo di identificarti e potremmo aver bisogno di ulteriori informazioni per aiutarti. Se effettui una segnalazione in forma anonima, annota la tua **Chiave di segnalazione (Report Key)** e la tua **Password**, quindi ricontrolla spesso la Linea etica per comunicare con noi.

Dichiarazione di non ritorsione

In TD SYNnex, abbiamo zero tolleranza per le ritorsioni. Devi comunicarci le tue preoccupazioni, e sei sempre protetto da qualsiasi forma di ritorsione quando effettui una segnalazione per ciò che ritieni sia giusto. Non devi conoscere tutti i dettagli prima di effettuare la segnalazione. Il tuo solo dovere è quello di essere onesto e partecipare all'indagine secondo necessità. Se le tue preoccupazioni non sono documentate, va bene. Apprezziamo comunque il tuo sincero desiderio di aiutare e ti proteggeremo da ritorsioni.



CONTATTI UTILI

In caso di domande, invia un'e-mail al nostro team di [Etica e conformità \(Ethics and Compliance\)](#).



VUOI SAPERNE DI PIÙ?

Visita la [Linea Etica \(Ethics Line\)](#) per saperne di più o segnalare una preoccupazione.



CONTROLLA IL REGOLAMENTO

Consulta il nostro [Regolamento di segnalazione e non ritorsione](#) per saperne di più o segnalare una preoccupazione.





“Questa è la nostra azienda. Se commettiamo un errore o non rispettiamo i nostri standard, spetta a tutti noi, insieme, fare le cose nel modo giusto”.

Marshall Witt
Direttore finanziario

Riducendo la nostra impronta di carbonio e i nostri rifiuti, e abbracciando un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo, stiamo aprendo la strada a un futuro più sostenibile.

Dopo aver valutato le priorità dei nostri stakeholder, abbiamo lanciato un Programma globale di cittadinanza aziendale incentrato su:

- Impatto ambientale
- Benessere sociale
- Governance – Questo Codice è un esempio del nostro approccio alla governance. Disponiamo di regolamenti e principi di governance consolidati, incluso un programma globale di etica e conformità.

Questi tre principi sono spesso indicati come ESG.



Ci preoccupiamo.

Proteggere il nostro ambiente.

TD SYNnex ha una visione di un mondo vibrante e interconnesso, con particolare attenzione alla protezione dell'ambiente.

Le nostre iniziative ambientali

Abbiamo assunto un impegno nell'iniziativa Science Based Target Business Ambition Pledge e prevediamo di raggiungere zero emissioni nette di gas serra nelle nostre operazioni globali entro il 2045. Ci impegniamo a integrare una cultura di sostenibilità in tutta la nostra organizzazione, a ridurre la nostra impronta di carbonio globale, fissando obiettivi per la riduzione delle nostre emissioni, aumentando le nostre iniziative di sostenibilità e supportando i nostri clienti e vendor affinché adottino miglioramenti simili.

Utilizziamo i principi dell'economia circolare e collaboriamo con gli stakeholder per riparare, rigenerare e riciclare i prodotti IT per ridurre gli sprechi.

Segnaliamo le nostre prestazioni di sostenibilità ambientale tramite CDP e stiamo implementando sistemi di gestione ambientale per soddisfare gli standard internazionali, come ISO 14001.

Queste iniziative operano insieme per aiutarci a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale in tutta TD SYNnex.

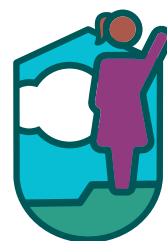


VUOI SAPERNE DI PIÙ?

Per maggiori dettagli sul nostro programma di [Cittadinanza Aziendale](#), visita il nostro sito web.

Chiunque può fare grandi cose con la tecnologia.

Il nostro team Diversità, Equità e Inclusione (Diversity, Equity and Inclusion) ha creato ottime risorse per i nostri collaboratori globali, inclusa una rete incentrata sull'affinità di Gruppi di risorse aziendali (Business Resource Groups, BRG) che consente ai collaboratori di avere conversazioni significative e inclusive, celebrare le differenze culturali e sviluppare competenze per raggiungere i loro obiettivi personali e professionali.



ELEVATE

Gruppo di risorse per le donne



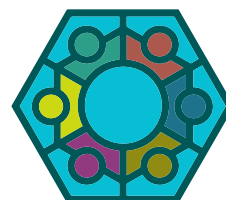
BEACON

Gruppo di risorse per persone di colore



FUERZA

Gruppo di risorse per persone ispaniche



EMBRACE

Gruppo di risorse



RISE

Gruppo di risorse API



SPECTRUM

Gruppo di risorse per la comunità LGBTQ+



PATRIOTS

Gruppo di risorse per veterani

Diversità, Equità e Inclusione

Siamo convinti che chiunque possa fare grandi cose con la tecnologia e “chiunque” è la parola chiave. Il nostro impegno per la responsabilità sociale inizia dai nostri collaboratori, come leggerai più avanti in questo Codice. Siamo orgogliosi di essere riconosciuti come un eccellente luogo di lavoro e leader globale nella promozione e nella pratica di diversità, equità e inclusione. Estendiamo questo impegno ai nostri partner commerciali e ci sforziamo di costruire collaborazioni diverse nelle nostre comunità locali.

Offerta sociale

Avere un impatto sulle comunità locali è stato un punto di orgoglio per TD SYNnex nel corso della sua storia. Stiamo procedendo su questa strada, con particolare attenzione ai bambini e all'istruzione, alla salute e al benessere, e colmando il divario digitale. Forniamo dispositivi, formazione sulle competenze digitali, connettività Internet e supporto tecnico alle comunità svantaggiate. Incoraggiamo tutti i nostri collaboratori a mettere a disposizione del tempo per fare volontariato nella loro comunità, e i nostri uffici locali supportano enti di beneficenza e organizzazioni no profit in tutto il mondo.

Dichiarazione sui diritti umani

TD SYNnex si impegna a rispettare le leggi sul lavoro in tutti i Paesi in cui opera, comprese le regole relative al salario minimo, agli straordinari e al numero massimo di ore lavorative.

Crediamo che l'occupazione debba essere scelta liberamente, e vietiamo il traffico di esseri umani o il lavoro forzato, coatto o involontario. Non tolleremo lo sfruttamento di minori o il lavoro minorile.

Rispettiamo inoltre la libertà di associazione dei singoli. I nostri collaboratori possono associarsi liberamente a chiunque essi scelgano. Possiamo costituire sindacati, se lo desideriamo, per scopi di contrattazione collettiva e per condividere idee o dubbi con il management. Non tolleriamo discriminazioni, molestie o ritorsioni nei confronti di chiunque eserciti il diritto di aderire a un sindacato.

VUOI SAPERNE DI PIÙ?



Visita il nostro sito per saperne di più sul nostro impegno per i diritti umani in TD SYNnex.

Ci sforziamo di essere un datore di lavoro ambito, che permetta ai collaboratori di prosperare.

Disponiamo di strumenti e regolamenti locali atti a garantire la sicurezza dei collaboratori sul posto di lavoro e incoraggiamo i collaboratori a segnalare qualsiasi preoccupazione. Non tolleriamo nessuna forma di molestia, bullismo o discriminazione.

Valorizziamo la diversità e diamo priorità all'inclusione nel nostro lavoro. Coltiviamo un ambiente affidabile e inclusivo in cui tutte le persone sono benvenute. Adottiamo misure proattive per garantire che i nostri collaboratori e partner commerciali si sentano a proprio agio, valorizzati e responsabilizzati.

Questo è fondamentale per l'azienda. Abbiamo bisogno di competenze e prospettive diverse affinché la nostra azienda continui ad avere successo.



Offriamo un luogo di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo.

Opportunità e inclusione

Fornire pari opportunità

TD SYNnex segue le leggi che vietano la discriminazione nelle pratiche di impiego ovunque opera. Offriamo pari opportunità di impiego a tutti, e non trattiamo mai candidati o collaboratori con alcuna forma di pregiudizio illegale.

Combattere le molestie e le discriminazioni

Nessuno in TD SYNnex deve essere soggetto a discriminazioni o molestie a causa di chi è come persona. Non consentiamo atti verbali o fisici, e-mail, video, immagini, battute o insulti che fanno sentire i nostri collaboratori molestati, bullizzati o poco graditi. Questa aspettativa si applica anche ai nostri partner commerciali e a qualsiasi evento esterno a cui partecipiamo nel corso della nostra attività.

Tolleranza zero.

Forniamo sistemazioni ragionevoli ai collaboratori qualificati con disabilità. Vietiamo qualsiasi forma di molestia o discriminazione sulla base di uno stato legalmente protetto, tra cui:

Razza	Età
Genere (sesso)	Stato di veterano
Gravidanza	Religione o convinzioni
Stato civile	Orientamento sessuale
Disabilità mentale	Etnia
Colore della pelle	Disabilità fisica
Identità di genere	Qualsiasi altro
Nazionalità	fondamento protetto dalla legge.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Consulta il nostro regolamento [anti-discriminazione e anti-molestie](#) su Policy Central per rivedere tutte le aspettative di condotta accettabile nella nostra comunità, comprese le tue protezioni da qualsiasi forma di molestia o discriminazione in TD SYNnex.

Opporsi alle disuguaglianze.

La diversità e l'inclusione sono parte integrante della cultura di TD SYNnex. Coltiviamo un ambiente di fiducia in cui tutte le persone sono ben accolte ed estendiamo questo impegno alle nostre comunità.

Tutti dobbiamo adottare misure proattive per garantire che i nostri collaboratori e partner commerciali si sentano a proprio agio, apprezzati e responsabilizzati, in ogni angolo della nostra impronta globale. Sappiamo che non sono solo le nostre parole di compassione e di responsabilizzazione a essere importanti, ma soprattutto le nostre azioni.

UNO SCENARIO DI VITA REALE:



FAI UNA PAUSA

Il tuo responsabile ha fatto una battuta durante una riunione del team e molti dei tuoi collaboratori l'hanno trovata offensiva. In seguito, nella sala ristoro, hanno detto che si sentono molto offesi dal commento, ma il tuo responsabile sembra non esserne consapevole.

Cosa faresti?



CONSIDERA

- Qual è la differenza tra una pessima battuta e una battuta offensiva? Fino a dove deve spingersi per diventare molestia o discriminazione?
- TD SYNnex prospera grazie alla nostra comunità diversificata e inclusiva. Non possiamo consentire parole o azioni che minano quel senso di comunità, e ci impegniamo a segnalare gli incidenti e ad agire quando necessario.
- In questo scenario, il fatto che un collaboratore venga offeso è sufficiente a richiedere un chiarimento. Se non ti senti a tuo agio a discutere la situazione direttamente con il tuo responsabile, rivolgiti a un collaboratore delle Risorse Umane di fiducia o a un Consulente per l'etica (Ethics Advisor) per ricevere assistenza.



AGISCI

Se accidentalmente offendi un collaboratore, non peggiorare la situazione mettendoti sulla difensiva! L'intenzione è importante, ma lo stesso vale per l'impatto che le nostre parole e azioni hanno sugli altri. Accetta un feedback e prendilo come opportunità di crescita. Ci vuole coraggio perché qualcun altro condivida il suo punto di vista. Mostra il tuo coraggio ascoltando ed evitando errori simili in futuro.

Il nostro impegno per la sicurezza e la qualità

Manteniamo la nostra reputazione fornendo prodotti e servizi sicuri e di qualità.

Seguiamo sempre i processi di qualità e i requisiti di sicurezza delle sedi in cui lavoriamo. Rispettiamo tutti gli standard e le normative applicabili in materia di sviluppo di prodotti e servizi, nonché tutte le norme e regolamenti volti a garantire la sicurezza nei nostri luoghi di lavoro.

Vietare l'abuso di sostanze

L'abuso di sostanze limita la nostra capacità di lavorare in sicurezza e mette tutti noi a rischio. Non possiamo mai lavorare sotto l'influenza di alcol, droghe illegali o farmaci usati in modo improprio che compromettono la nostra capacità di agire in sicurezza. Se un farmaco prescritto per legge può influire sul tuo giudizio o sui tuoi tempi di reazione, parla della situazione con il tuo supervisore o con un rappresentante delle Risorse Umane. Se durante un evento aziendale o di affari viene offerto alcol, ci comportiamo sempre in modo professionale.

La nostra azienda riconosce che l'abuso di sostanze e i problemi legati all'alcol possono essere curati, e possiamo contribuire con un supporto confidenziale. Per saperne di più, rivolgiti alle Risorse Umane.

Prevenzione della violenza

Non consentiamo violenza effettiva o minacciata contro collaboratori, visitatori o chiunque faccia affari (business) con TD SYNnex. Ogni minaccia di violenza è una cosa grave e deve essere segnalata immediatamente alla sicurezza, al management o alla polizia locale, a seconda del luogo.



VUOI SAPERNE DI PIÙ?



Il nostro Life Empowerment Assistance Program (LEAP) offre assistenza e supporto tempestivi e qualificati per aiutare a gestire tutte le complessità della vita, compresa la consulenza sull'abuso di sostanze stupefacenti. È possibile contattare il LEAP al numero verde, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

In TD SYNnex, giochiamo secondo le regole.

Seguiamo la legge ovunque operiamo, inclusi tutti gli standard e le normative applicabili.

Oltre a seguire tutti i requisiti di legge, rispettiamo i regolamenti locali e globali messi in atto dalla nostra azienda per garantire la conformità. Se la legge locale è più restrittiva di questi regolamenti, ci atteniamo alla legge locale. Se una prassi di business delle aziende locali è in conflitto con i nostri regolamenti, ci atteniamo ai nostri regolamenti. In caso di dubbi sulla liceità di un'attività, chiediamo assistenza.

Questi impegni si applicano a tutti, e qualsiasi eccezione deve essere approvata dal Consiglio di Amministrazione (Board).



**Seguiamo i
regolamenti
e la legge.**

Importazioni, esportazioni e normative commerciali

Siamo un'azienda globale. Ciò significa che dobbiamo prestare particolare attenzione alle regole e ai regolamenti che disciplinano il commercio internazionale.

La maggior parte dei Paesi ha leggi e requisiti legali propri per le importazioni e le esportazioni. Questi termini si riferiscono generalmente al trasferimento di beni e servizi tra Paesi, ma le esportazioni possono anche includere viaggi all'estero mentre si è in possesso di informazioni aziendali, il download di software all'estero o il rilascio di codici sorgente o specifiche tecniche.

Come distributori di tecnologia con presenza globale, ci impegniamo a rispettare sempre le normative di importazione ed esportazione. Rispettiamo tutte le sanzioni e gli embarghi pertinenti.

UNO SCENARIO DI VITA REALE:



FAI UNA PAUSA

Hai appena venduto un articolo di alto valore a un nuovo rivenditore in un Paese straniero. L'articolo è per uso sia militare che commerciale, e il team di Conformità (Regulatory Compliance) normativa spiega che avremo bisogno di una licenza di esportazione per completare la transazione. Quando chiami il rivenditore per richiedere i dettagli necessari, l'ordine viene annullato. Il giorno successivo, viene creato un ordine identico che elenca un indirizzo di spedizione in un altro Paese.



CONSIDERA

- Il nostro team di Conformità normativa è a disposizione per consentire la conformità ai controlli internazionali sulle esportazioni, alle norme e regolamenti finanziari. Quando ci dicono che è necessaria una licenza di esportazione, dobbiamo ascoltare.
- Gli articoli per uso sia militare che commerciale sono classificati come "prodotti a duplice uso" da governi come gli Stati Uniti, e sono spesso soggetti a controlli più rigorosi sulle esportazioni.
- In questo esempio, la tempistica e il contesto del nuovo ordine sono un segnale d'allarme. Il team di Conformità normativa (Regulatory Compliance) può aiutarti a valutare la situazione e a rispondere in modo appropriato, ma certamente sembra che il rivenditore nasconda la vera destinazione nel tentativo di evitare di produrre la documentazione richiesta.



AGISCI

Se osserviamo un segnale d'allarme che indica che un partner commerciale sta cercando di eludere le leggi o le normative sul commercio internazionale, segnaliamo immediatamente le nostre preoccupazioni. Potrebbe essere dannoso perdere una vendita, ma aiutare un cliente a violare le leggi oppure subire sanzioni commerciali potrebbero danneggiare ancora di più la nostra attività.

CONTATTI UTILI



La legge sul commercio internazionale può essere complicata, ma il nostro team di Conformità normativa (Regulatory Compliance) lavora per renderla il più semplice possibile. Consulta la [pagina del team](#) per trovare un contatto locale ogni volta che hai bisogno di assistenza.

Riciclaggio di denaro

A volte, i singoli o le organizzazioni cercano di nascondere fondi illegali o di farli sembrare legittimi. Si tratta del cosiddetto “riciclaggio di denaro”.

In TD SYNnex ci impegniamo a rispettare tutte le leggi antiriciclaggio e antiterrorismo.

Prendere parte a schemi di riciclaggio di denaro può comportare ingenti sanzioni civili e penali.

Per evitare di diventare complici inconsapevoli, restiamo attenti a eventuali segnali d'allarme, tra cui:

- Richieste di pagare più del prezzo concordato
- Pagamenti da un conto inconsueto
- Richieste di effettuare pagamenti in altre valute
- Richieste di pagamento in contanti
- Pagamenti da una terza parte non correlata al conto

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Riesamina il nostro regolamento di [determinazione dei segnali d'allarme \(Red Flag Determination policy\)](#) per comprendere le misure che i collaboratori di TD SYNnex devono adottare per individuare e agire in caso di potenziali violazioni.

**In TD SYNnex, l'integrità
è un vantaggio competitivo.**

Ci impegniamo a essere sempre onesti e precisi. Facciamo ciò che è giusto, anche quando non è facile.

Abbiamo successo creando rapporti di fiducia con i nostri fornitori e clienti, e non nascondiamo né tralasciamo mai informazioni per manipolare i nostri partner commerciali.

Inoltre, quando parliamo o agiamo per conto di TD SYNnex, facciamo in modo di essere autorizzati a farlo. Ci assicuriamo sempre che le nostre parole e azioni siano in linea con i nostri regolamenti, valori e requisiti legali.



**Creiamo
fiducia nei nostri
rapporti
commerciali.**

Libri e registri contabili accurati

Utilizziamo i fondi aziendali solo per scopi aziendali autorizzati.

Garantiamo che le nostre dichiarazioni obbligatorie siano complete, eque, accurate, tempestive e comprensibili.

Non alteriamo o travisiamo alcuna registrazione finanziaria, non teniamo alcuna operazione fuori bilancio né usiamo operazioni fittizie per nascondere condotte illecite. Facciamo del nostro meglio per garantire che le nostre transazioni siano adeguatamente documentate, e forniamo tale documentazione a revisori interni, revisori esterni o funzionari statali, se necessario.

Principi contabili

Indipendentemente dal fatto che si tratti di ricavi, spese, fondi di marketing o ribassi, registriamo i dettagli e lo scopo di ogni transazione. Il nostro reparto Contabilità lavora con i collaboratori di tutta la nostra attività per garantire che le nostre dichiarazioni finanziarie siano complete, eque, accurate, tempestive e comprensibili. Insieme, manteniamo la conformità agli standard, alle leggi, alle norme e ai regolamenti contabili che regolano la nostra contabilità e rendicontazione finanziaria.

Tutti noi contribuiamo a garantire questa conformità seguendo gli standard GAAP statunitensi, nonché i regolamenti e i processi contabili interni che si applicano al nostro lavoro.

Autorità di firma

Per gestire il rischio e potenziare la nostra attività, deleghiamo ruoli specifici con la responsabilità di impegnare fondi aziendali, stipulare accordi o approvare spese per conto dell'organizzazione. I requisiti specifici variano in base al tipo di attività, all'importo finanziario e alla sede. I livelli di autorizzazione dettagliati sono documentati nella nostra Matrice di approvazione e responsabilità (ARM).



CONTROLLA IL REGOLAMENTO

Utilizza la [Guida al regolamento ARM \(ARM Policy Guide\)](#) per verificare i requisiti di autorizzazione pertinenti per la tua situazione specifica e rivolgiti al tuo responsabile in caso di dubbi.

Collaborazione con i vendor

Rispettiamo i regolamenti e le aspettative dei nostri partner commerciali.

Se qualcosa non ci sembra giusto, affrontiamo le nostre preoccupazioni in modo proattivo.

Produttore di apparecchiature originali

Il nostro ruolo nella catena di fornitura (supply chain) è solitamente semplice. Acquistiamo prodotti direttamente dal produttore originale e li vendiamo direttamente ai rivenditori. In alcune situazioni (escluso Hyve), acquistiamo prodotti da altre fonti o vendiamo prodotti a sub-distributori con piena visibilità.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Fai riferimento al [Regolamento sui fornitori verificati \(Verified Supplier Policy\)](#) per ulteriori informazioni.



Fondi marketing dei vendor (VMF)

Utilizziamo i fondi di sviluppo marketing dei fornitori solo per il loro scopo previsto e accettiamo di utilizzare i fondi per transazioni legittime, legali, ben documentate e approvate dai vendor. Può anche essere il denaro del vendor, ma una volta che passa attraverso di noi, monitorarlo e fare quadrare i conti diventa nostra responsabilità.

Prima del pagamento delle fatture, chiediamo conferma che i servizi concordati siano stati eseguiti. In caso di dubbi o preoccupazioni, comunichiamo apertamente con il vendor e con il nostro team di Marketing interno.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



I dettagli completi sono disponibili nel [Regolamento sui Fondi di sviluppo marketing globale \(Global Marketing Development Funds Policy\)](#).

VUOI SAPERNE DI PIÙ?



Abbiamo anche aspettative etiche per i vendor e i fornitori con cui collaboriamo. Per saperne di più, consulta i nostri [Principi di integrità del fornitore \(Supplier Integrity Principles\)](#).

Collaborazione con terze parti

La condotta delle terze parti che impieghiamo nel nostro business si ripercuote anche su di noi.

Una terza parte può essere qualsiasi azienda o individuo che fornisce beni o servizi direttamente a TD SYNnex o ai nostri clienti o vendor per nostro conto. Svolgiamo un'adeguata due diligence per garantire che tutto il denaro che paghiamo a terzi non venga mai utilizzato per frode, concussione o corruzione.

Non permetteremo mai a una terza parte di prendere parte a qualsiasi condotta per nostro conto che i nostri regolamenti o valori vietino anche a noi.

UNO SCENARIO DI VITA REALE:



FAI UNA PAUSA

Devi impiegare un fornitore di servizi che fornisca servizi di installazione a un utente finale. Un importante partner commerciale consiglia un determinato fornitore, ma conosci il mercato e noti che questo ha costi molto più alti del normale. Inoltre, questo fornitore non vuole impegnarsi a fornire una prova delle prestazioni dopo che il lavoro è stato svolto. Cosa faresti?



CONSIDERA

Quando incarichiamo una terza parte di svolgere un servizio per nostro conto, possiamo essere ritenuti responsabili della sua condotta. Costi insolitamente elevati potrebbero essere segno di una tangente o bustarella. Ciò avrebbe gravi conseguenze per noi, anche se non siamo a conoscenza della tangente. Prima di lavorare con terze parti, dobbiamo:

- Confermare che si tratta di un'attività legittima con una storia che attesti l'esecuzione di servizi simili e verificare che i costi e la documentazione siano appropriati.
- Seguire le nostre regole interne (inclusi i regolamenti rilevanti in materia di selezione e ingaggio) per assicurarci che la terza parte soddisfi i nostri standard di etica, conformità, sicurezza IT e privacy dei dati.
- Ottenere prova delle prestazioni per garantire che i servizi previsti siano stati forniti, prima di pagare.
- Garantire di disporre di documentazione sufficiente, comprese fatture dettagliate.



AGISCI

Potrebbe essere corretto impiegare la terza parte descritta in questo scenario, ma solo se possiamo trovare conferma del motivo per cui i costi sono elevati e in che modo il lavoro sarà documentato. Non possiamo utilizzare questa terza parte fino a quando tali condizioni non saranno soddisfatte. In caso di dubbi o domande, contatta il reparto Etica e Conformità (Ethics and Compliance).

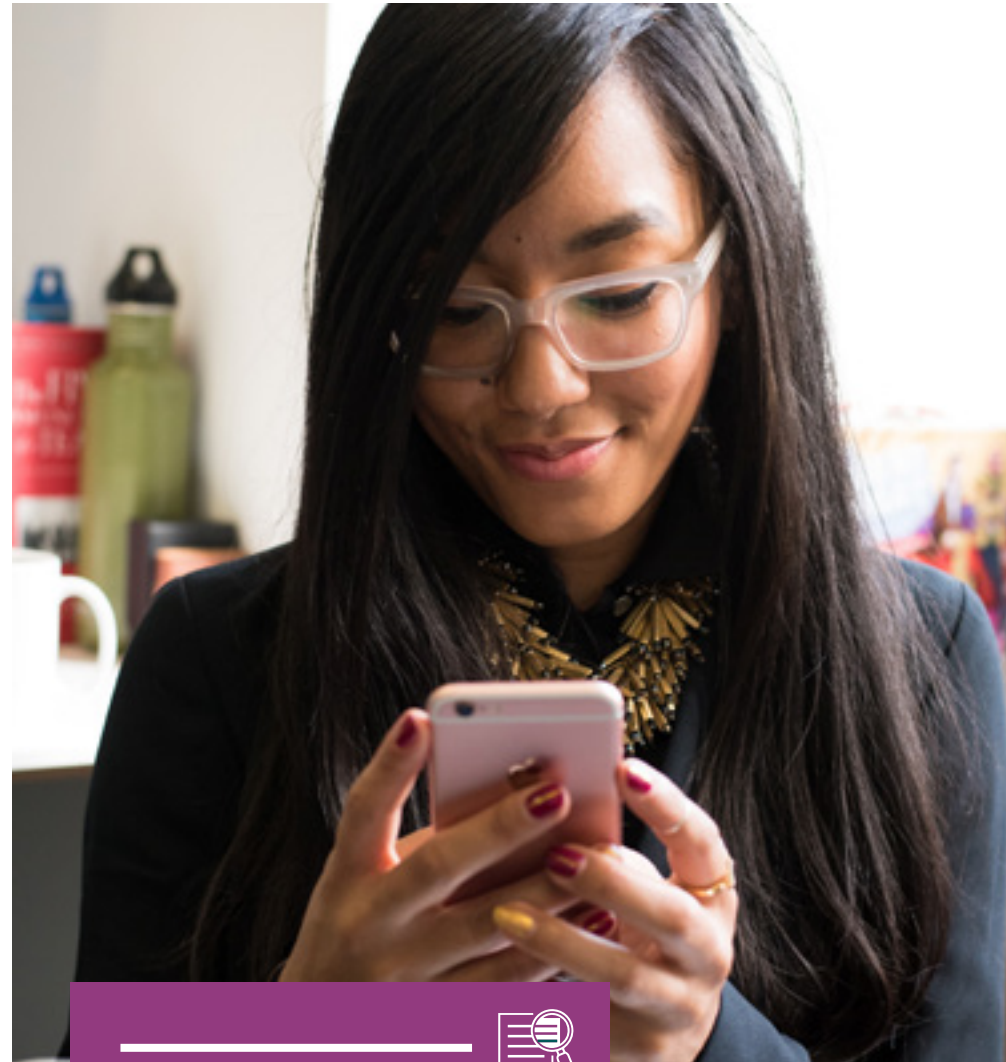
VUOI SAPERNE DI PIÙ?



Consulta il nostro [toolkit di Gestione di una terza parte \(Managing a Third Party toolkit\)](#) per saperne di più.

Parlare per conto di TD SYNnex

Facciamo attenzione quando lavoriamo con i nostri partner commerciali, partecipiamo a eventi pubblici o pubblichiamo sui social media, che le nostre parole e azioni non si riflettano mai negativamente su TD SYNnex. Ci assicuriamo che le nostre parole e azioni siano inclusive, etiche e professionali.



CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Consulta il nostro [Regolamento sui social media](#) per maggiori informazioni.

Portavoce autorizzati

Solo i portavoce designati sono autorizzati a rispondere o comunicare con parti esterne. Ciò aiuta a evitare che le nostre parole vengano estrapolate dal contesto dai media o da altre organizzazioni esterne.

- Le richieste da parte dei media o per altri tipi di pubblicazioni esterne devono essere inviate al Responsabile delle Relazioni pubbliche globale (Global Public Relations Manager) del reparto Comunicazioni aziendali (Corporate Communications Department) per ricevere assistenza.
- Le richieste di analisti finanziari e azionisti devono essere indirizzate alle Relazioni con gli investitori.

Social media

Quando comunichiamo sui social media, i nostri post possono riflettersi su TD SYNnex. Indipendentemente dal fatto che la comunicazione avvenga internamente o esternamente, dobbiamo essere sempre rispettosi e inclusivi, e non dobbiamo impegnarci in alcuna comunicazione che violi i nostri valori o i nostri regolamenti. Dobbiamo anche fare attenzione a non divulgare mai informazioni riservate.

Non intraprendiamo alcuna azione che danneggi ingiustamente la nostra azienda, i nostri clienti, fornitori, azionisti o collaboratori.

Come società quotata in borsa, abbiamo l'impegno, nei confronti dei nostri azionisti, di condurre la nostra attività in modo efficiente ed etico.

Non consentiamo il furto o lo spreco delle risorse aziendali. Non sottraiamo alla nostra azienda le opportunità che scopriamo nel corso del nostro lavoro in TD SYNnex. Non abusiamo della nostra posizione a fini di guadagno personale e non entriamo in alcun modo in concorrenza con la nostra azienda.

Facciamo inoltre attenzione quando parliamo o agiamo per conto di TD SYNnex di farlo solo in conformità con i nostri regolamenti, valori e requisiti legali.

A man with a beard, wearing a dark shirt, is smiling and holding a large cardboard box. He is standing in a warehouse with tall shelves filled with boxes in the background. The image is overlaid with a dark teal circular graphic on the left side.

**Rispettiamo
i nostri
azionisti
e le nostre risorse.**

Conflitti di interessi

Dobbiamo essere aperti e trasparenti su tutto ciò che potrebbe impedirci di prendere decisioni nel migliore interesse di TD SYNnex.

Anche se non agiamo in un potenziale conflitto, la semplice percezione di un conflitto di interessi può essere pericolosa se non viene divulgata e gestita correttamente.

Ecco perché divulghiamo proattivamente qualsiasi interesse finanziario, rapporto personale, opportunità esterna o impiego secondario che potrebbero sembrare influenzare il nostro processo decisionale o avere un impatto sulle nostre prestazioni in TD SYNnex.

Non possiamo accettare compensi in qualsiasi forma da un concorrente, vendor o cliente mentre siamo impiegati presso TD SYNnex.

UNO SCENARIO DI VITA REALE:



FAI UNA PAUSA

Devi ricoprire una posizione vacante nel tuo team e le giuste competenze ed esperienze sono essenziali. Fortunatamente, conosci la candidata perfetta e lei è alla ricerca di un nuovo lavoro. Ha anni di esperienza e potrebbe partire in quarta sin dal primo giorno. C'è solo un problema... è tua cognata. Puoi effettuare l'assunzione?



CONSIDERA

Dobbiamo aiutarti a gestire i conflitti di interesse il prima possibile. Fermati ed effettua una comunicazione se:

- Potresti essere la causa di coinvolgimento di TD SYNnex in transazioni commerciali con parenti o amici.
- Potresti offrire un vantaggio sleale a un collaboratore o a un singolo partner commerciale a causa del tuo rapporto personale, oppure potrebbe offrirti un vantaggio sleale.
- Stai prendendo in considerazione un impiego esterno che potrebbe penalizzare la tua performance in TD SYNnex o essere percepito come che tu sia in concorrenza con noi.
- Tu o un tuo familiare avete più di un modesto interesse finanziario nei vendor, clienti o concorrenti della nostra azienda, oppure ti vengono offerti vantaggi o guadagni insoliti da uno qualsiasi dei nostri partner.



AGISCI

In qualità di responsabile delle assunzioni, sei in grado di offrire a tua cognata un vantaggio sleale. Devi segnalare il conflitto, ma questo non significa che non potremo assumerla qualora fosse la migliore candidata per il ruolo. Solitamente è possibile risolvere i potenziali conflitti, una volta portati alla luce. La comunicazione tempestiva ci consente di affrontare potenziali conflitti prima che influiscano sul nostro lavoro o sulla nostra reputazione. Possiamo collaborare con te per modificare le linee di segnalazione in questo caso oppure incaricare un'altra persona della decisione in merito all'assunzione. Se effettui la comunicazione, possiamo garantirti tranquillità!

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



La mancata divulgazione di un potenziale conflitto di interessi costituisce una violazione del presente Codice. Utilizza il nostro [Modulo interattivo sul conflitto di interessi \(Conflict of Interest Module\)](#) per comunicarlo ora, oppure leggi il [Regolamento completo sul conflitto di interessi \(Conflict of Interest Policy\)](#) per maggiori informazioni.

Informazioni riservate

Insider Trading

A volte abbiamo accesso a informazioni rilevanti non pubbliche sulla nostra azienda o su altre aziende con cui intratteniamo rapporti commerciali. Non possiamo acquistare o vendere titoli della nostra società o di qualsiasi altra società sulla base di informazioni rilevanti non pubbliche. Qualsiasi informazione che un investitore ragionevole considererebbe importante nel decidere se acquistare, detenere o vendere titoli di una società è considerata rilevante. Se fornisci un “suggerimento” a qualcuno che poi acquista o vende titoli sulla base di informazioni rilevanti non pubbliche ricevute da te, entrambi potete essere condannati per insider trading. Le violazioni dovute a insider trading possono comportare la perdita del lavoro, nonché sanzioni civili e penali, e multe.

Proprietà intellettuale (IP)

Proteggiamo la nostra PI e la PI dei nostri partner commerciali. TD SYNnex possiede la PI che creiamo in relazione al nostro business, nella misura consentita dalla legge. Dobbiamo fare attenzione quando utilizziamo la PI, come nomi o loghi aziendali, che potrebbero violare i diritti del proprietario. I diritti di PI si applicano anche ai software. Quando utilizziamo software di terze parti, seguiamo gli accordi di licenza e utilizziamo solo software con licenza appropriata di TD SYNnex.



Informazioni riservate

Non utilizziamo informazioni non pubbliche per guadagno personale da parte nostra, dei nostri parenti o amici. Inoltre, non divulghiamo alcuna informazione riservata che possa danneggiare la libera concorrenza o violare la fiducia dei nostri partner commerciali. Ciò può includere:

- Segreti commerciali
- Risultati finanziari
- Piani di determinazione dei prezzi
- Elenchi clienti
- Cifre sulle vendite
- Documenti sulle strategie
- Nuovi prodotti o ricerche
- Difetti, richiami o modifiche del prodotto
- Principali cambiamenti di leadership
- Fallimento imminente o problemi finanziari
- Fusioni e acquisizioni
- Contenzioso significativo

Quando ci vengono affidate informazioni riservate, adottiamo misure per mantenerle riservate.

- Non discutiamo di informazioni riservate dove potrebbero essere sentite.
- Non lasciamo mai incustodite le informazioni riservate.
- Non pubblichiamo mai informazioni riservate su social media o siti esterni.
- Non condividiamo mai informazioni riservate con nessuno al di fuori di TD SYNnex, a meno che non sia autorizzato.

Se siamo autorizzati a divulgare informazioni riservate con una terza parte per una legittima necessità aziendale, è necessario che vi sia sempre in essere un accordo di non divulgazione (Non-Disclosure Agreement, NDA) correttamente firmato dalla terza parte. Non accettiamo NDA di un'altra azienda, né accettiamo modifiche al nostro senza l'approvazione del reparto Legale.

Abbiamo successo offrendo un ottimo servizio e termini equi in un mercato aperto, e non cercheremo mai di trarre beneficio da un vantaggio sleale.

Non prendiamo parte in tangenti o corruzione di qualsiasi forma. Questo impegno riguarda anche il modo in cui offriamo e riceviamo regali come organizzazione.

Non intratteniamo alcuna attività che possa ridurre la libera concorrenza o danneggiare il consumatore. Non utilizziamo informazioni riservate per guadagno personale e non divulghiamo informazioni riservate che potrebbero ridurre la concorrenza o violare la fiducia dei nostri partner commerciali.

Rispettiamo tutte le leggi applicabili in materia di antitrust e concorrenza, e le leggi che vietano l'insider trading.



Sosteniamo la concorrenza libera e leale.

Leggi anticorruzione

Leggi anticorruzione

Le leggi anticorruzione (Anti-bribery laws), come il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti e il Bribery Act del Regno Unito, si applicano ovunque operiamo. Rispettiamo queste leggi evitando di offrire, ricevere o sollecitare qualsiasi tipo di tangente, a prescindere dalle leggi o dalle abitudini locali. E non assumeremo/ingaggeremo un terzo affinché faccia qualcosa che ci è precluso per motivi etici o legali. Se ci venisse mai chiesto di pagare una tangente, rifiuteremo e avviseremo immediatamente il reparto Legale di TD SYNnex.

Funzionari statali

Dobbiamo prestare particolare attenzione nella collaborazione con funzionari statali per evitare qualsiasi parvenza di corruzione. Rispettiamo tutte le leggi locali e abbiamo i nostri limiti e processi di approvazione per qualsiasi cortesia aziendale fornita ai funzionari statali. Consulta la sezione Funzionari statali nel nostro Regolamento su Regali e intrattenimento (Gifts and Entertainment policy) TD SYNnex per esaminare tutti i requisiti.

Cos'è una tangente?

Una tangente si verifica quando qualcosa di valore viene offerto o passa di mano per poter ottenere un vantaggio sleale. Un oggetto di valore potrebbe essere qualsiasi cosa che sia apprezzata dal destinatario, incluso:

Pagamenti in contanti	Regali
Buoni regalo o equivalenti in contanti	Intrattenimento
Donazioni di beneficenza	Offerte di impiego
Prestiti	Informazioni riservate
Spese di viaggio	

Se viene offerta con l'intento o lo scopo di ottenere un vantaggio aziendale improprio, si tratta di una tangente. Non tolleriamo la corruzione in nessuna forma. Non effettueremo mai pagamenti impropri per conto della nostra azienda, né consentiremo ad altri di commettere atti di corruzione per noi. Non accetteremo mai tangenti di alcun tipo.

Vietiamo inoltre:

Bustarelle: La restituzione di una somma già pagata o che deve essere pagata come ricompensa per l'assegnazione o la promozione di affari.

Pagamenti di agevolazione: Tariffe o pagamenti a un funzionario statale per accelerare una forma o un processo governativo.

Le restrizioni di cui sopra non si applicano a programmi di sconti o riduzioni adeguatamente approvati e documentati, o a spese governative ufficiali con ricevuta legittima.

VUOI SAPERNE DI PIÙ?



Per saperne di più, consulta il nostro [Regolamento anticorruzione](#) completo.

Ti stai chiedendo chi sia un funzionario statale? Consulta il nostro [Toolkit per i funzionari statali \(Government Officials Toolkit\)](#) per confermare chi si candida e rivedere le misure speciali da adottare quando si lavora con queste persone.

Regali e intrattenimento

Le aziende a volte si impegnano a intrattenere partner commerciali o a fornire loro piccoli regali per costruire o rafforzare rapporti di lavoro.

In queste situazioni utilizziamo buon senso, discrezione e moderazione. Offrire regali o intrattenimento non è appropriato se ciò ci fa apparire “di parte” o come se stessimo tentando di influenzare una decisione commerciale. Dobbiamo anche evitare di offrire regali o intrattenimento che potrebbero essere considerati inappropriati o non etici.

Solitamente è OK

I regali aziendali di piccolo valore sono generalmente accettabili, purché non vengano offerti per il motivo sbagliato o in un momento inappropriato. Anche l'intrattenimento è generalmente accettabile, purché l'ospite sia presente, il costo sia ragionevole e l'evento sia appropriato per il lavoro e connesso a una discussione aziendale. Non possiamo sollecitare o fornire intrattenimento su richiesta dei nostri partner commerciali. In caso di dubbi o domande, parlane con il tuo responsabile e il nostro team di Etica e conformità (Ethics and Compliance team).

- Articoli promozionali
- Fiori
- Cibo
- Pasti ragionevoli
- Eventi o spettacoli a basso costo e prontamente disponibili.
- Conferenze locali ed eventi di marketing con premi modesti

Si applica comunque il buon senso. In caso di dubbi, ricontrolla oppure ottieni la preventiva approvazione, anche se è elencata in precedenza.

Non è mai OK

- Contanti
- Buoni regalo
- Regali di grande valore
- Regali volgari od offensivi
- Vacanze
- Pasti stravaganti
- Eventi sportivi globali o spettacoli esauriti
- Richiedere regali o intrattenimenti



CONTROLLA IL REGOLAMENTO

Abbiamo stabilito un Limite annuale dei regali per l'offerta e la ricezione di regali aziendali, compresi limiti inferiori e processi di approvazione più rigorosi per i funzionari statali. Usa il nostro [Modulo su regali e intrattenimento](#) (Gift and Entertainment Module) per trovare assistenza per una situazione specifica, oppure consulta il [Regolamento completo su regali e intrattenimento \(Gifts and Entertainment Policy\)](#) per saperne di più.

Legge su Antitrust e Concorrenza

Rispettiamo le leggi antitrust e sulla concorrenza ovunque operiamo, e non accettiamo mai pratiche che potrebbero ridurre la libera concorrenza o danneggiare il consumatore.

Ciò significa che non parliamo mai di strategie di mercato, clienti, stipendi dei dipendenti o prezzi con i nostri concorrenti. Secondo lo stesso principio, non faciliteremo né consentiamo la condivisione indiretta di informazioni competitive, come ad esempio elenchi di clienti, prezzi, margini od offerte, tra concorrenti. Non adottiamo mai un comportamento congiunto con i nostri concorrenti nei confronti di un cliente o vendor.

Non usiamo mai i nostri rapporti nel mercato per mantenere o alzare artificialmente i prezzi, e definiamo i nostri prezzi di rivendita in modo indipendente.

UNO SCENARIO DI VITA REALE:



FAI UNA PAUSA

Un certo concorrente ci pubblicizza sempre negativamente. Un collaboratore ti suggerisce di inviare un'e-mail al tuo contatto presso il vendor e chiedergli di parlare con il concorrente e contribuire a porre fine alla guerra dei prezzi. Cosa faresti?



CONSIDERA

Questa e-mail potrebbe essere vista come una fissazione indiretta dei prezzi. Potrebbe portare a un'indagine antitrust e avere gravi conseguenze. Quando comunichi con un vendor o un cliente, chiediti:

- Potrebbe essere visto come un tentativo diretto o indiretto di concordare prezzi e termini, oppure come un allineamento di condotta di mercato tra concorrenti?
- Potrebbe essere visto come un tentativo di condividere informazioni riservate tra concorrenti?
- Potrebbe essere visto come un tentativo di fissare o interferire con i prezzi di rivendita di prodotti o servizi?
- Potrebbe essere visto come un tentativo di limitare la concorrenza a danno del cliente finale?



AGISCI

In questo caso, devi evitare di inviare l'e-mail. Se qualcuno tenta di coinvolgerti in una conversazione che solleva uno qualsiasi dei segnali d'allarme qui sopra, non partecipare! Dichiarare il tuo impegno a rispettare le leggi antitrust e interrompi immediatamente la conversazione. Se ciò si verifica in un'e-mail, assicurati che la tua risposta venga salvata nei sistemi di TD SYNEX. Se ciò si verifica durante una riunione, abbandonala se la discussione continua e chiedi che il tuo abbandono della riunione sia messo a verbale. Segnala immediatamente al reparto legale per ulteriore supporto.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



La legge antitrust può essere complessa, ma abbiamo riassunto i punti più rilevanti per la nostra attività per creare cinque regole d'oro per il comportamento conforme alle norme antitrust in TD SYNEX. Consulta il nostro [Regolamento su Antitrust e Concorrenza \(Antitrust and Competition Law Policy\)](#) per maggiori informazioni.

Riconosciamo il valore della privacy dei nostri collaboratori e partner commerciali adottando misure appropriate quando raccogliamo, archiviamo, utilizziamo o condividiamo dati personali.

Non raccogliamo più dati di quelli necessari per realizzare il nostro scopo aziendale e quando non sono più necessari smaltiamo i dati personali in modo responsabile. Rispettiamo i nostri regolamenti e i nostri requisiti informatici per garantire che i dati personali siano conservati in modo sicuro e ci assicuriamo che i dati personali siano condivisi solo con le parti autorizzate, utilizzando metodi sicuri.

Ci atteniamo alle leggi applicabili in materia di privacy dei dati ovunque operiamo e utilizziamo i dati personali con il necessario permesso.



Preserviamo la privacy personale.

Dati personali

Gestione delle registrazioni dei dati

Le leggi e le buone prassi aziendali ci impongono di conservare una parte della documentazione fisica ed elettronica per un periodo di tempo specifico. Siamo inoltre tenuti a conservare tutte la documentazione relativa a contenziosi, indagini o verifiche, in corso o previsti. La conservazione dei documenti aziendali più a lungo del necessario, tuttavia, comporta costi inutili e impedisce il recupero e l'accesso efficienti alle informazioni pertinenti. Bilanciamo queste esigenze seguendo i regolamenti e le procedure relativi alla conservazione e distruzione sicure dei documenti aziendali che si applicano al nostro lavoro.

Trattamento dei dati personali

I nostri collaboratori e partner commerciali ci affidano i loro dati personali. Noi ripaghiamo la loro fiducia trattando con cura le loro informazioni personali. Consulta il nostro Regolamenti sul trattamento dei dati personali (Processing Personal Data Policy) per rivedere le misure che devi adottare quando raccogli, archivi, utilizzi o condividi i dati personali per mantenere i dati al sicuro e soddisfare i nostri requisiti legali.

Cosa posso fare per proteggere i dati personali?

Segui questi principi fondamentali sulla privacy per proteggere i dati personali in TD SYNnex:

- Raccogliere o utilizzare le informazioni personali solo se necessario e autorizzato per lo svolgimento del nostro ruolo.
- Non divulgare informazioni personali senza autorizzazione e senza un'esigenza aziendale legittima.
- Adotta le misure necessarie per mantenere la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali.
- Seleziona attentamente le terze parti di cui ci fidiamo per l'elaborazione o l'accesso alle informazioni personali. Stabilisci contratti appropriati con tali terze parti.
- Trasferisci le informazioni personali solo a terze parti autorizzate tramite metodi sicuri.
- Distruggi o elimina i documenti contenenti dati personali quando non sono più necessari, in conformità con i regolamenti e le procedure aziendali.

CONTATTI UTILI



Proteggere le informazioni personali può essere complicato, ma siamo qui per aiutarti in caso di domande. Il Team per la privacy globale (Global Privacy Team) può essere contattato all'indirizzo privacy@tdsynnex.com.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Segnala immediatamente qualsiasi incidente sospetto o noto che possa compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità delle informazioni personali seguendo il nostro processo [Segnalare un dubbio](#).

Sappiamo che i nostri partner commerciali si rivolgono a noi per proteggere i loro sistemi e le loro risorse informatiche, e noi ci assumiamo tale responsabilità con serietà.

Seguiamo le migliori prassi di sicurezza informatica e i migliori standard internazionali. Implementiamo rigorosi standard informatici per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. I nostri collaboratori vengono regolarmente formati affinché rispettino i nostri regolamenti e le nostre migliori prassi in materia di privacy, sicurezza informatica e uso accettabile dei sistemi informatici.

Progettiamo i nostri sistemi informatici e i nostri regolamenti in modo da assicurare un uso sicuro e protetto delle informazioni di TD SYNnex, ed estendiamo queste migliori prassi ai partner che ci supportano.



Diamo la priorità alla sicurezza informatica.

Sicurezza

Responsabilità individuale

I rischi informatici come frodi, ransomware e violazioni dei dati possono compromettere la nostra salute finanziaria e la nostra reputazione. Anche se miglioriamo costantemente le nostre contromisure tecniche, per proteggere la nostra azienda contiamo anche sulla consapevolezza delle persone. I collaboratori devono partecipare attivamente al Programma di sensibilizzazione sulla sicurezza (Security Awareness Program) individuando esercizi di phishing simulati e completando tutta la formazione richiesta.

Uso Accettabile

Utilizziamo gli strumenti e i sistemi TD SYNnex solo in modo responsabile.

- Non utilizziamo mai le nostre risorse IT per scopi illegali o non etici.
- Non accediamo a nulla che possa essere considerato osceno, indecente od offensivo.
- Non scarichiamo software senza licenza.

Ci riserviamo il diritto di monitorare e limitare l'utilizzo dei sistemi di TD SYNnex nella misura consentita dalla legge.



Cosa posso fare per preservare la nostra sicurezza informatica?

Segui questi principi fondamentali per la sicurezza informatica per contribuire a mantenere la sicurezza dei nostri sistemi IT:

- **Manteniamo il nostro lavoro e le identità digitali separati.** Non utilizziamo i nostri indirizzi e-mail TD SYNnex per account personali, e utilizziamo solo strumenti TD SYNnex approvati per lo svolgimento di attività aziendali.
- **Controlla prima di rispondere a e-mail, telefonate, messaggi di testo e altre comunicazioni sospette.**
- **Il phishing è una delle maggiori minacce per il nostro programma di sicurezza informatica.** Se sospettiamo di avere ricevuto un'e-mail di phishing, una potenziale violazione dei dati o qualsiasi minaccia informatica, dobbiamo avvisare immediatamente il nostro Cyber Defense Center, che risponderà in modo appropriato.
- **Fai attenzione quando invii o ricevi documenti elettronici.** Il tipo più comune di incidente di sicurezza si verifica quando le informazioni vengono accidentalmente condivise con le persone sbagliate. Controlla bene che tutti i destinatari siano appropriati prima di procedere all'invio.
- **Non conservare informazioni riservate al di fuori di TD SYNnex.** Le informazioni riservate devono rimanere sui sistemi TD SYNnex approvati. Se hai bisogno di condividere informazioni su un sistema esterno, consulta prima il Team di sicurezza informatica per ricevere l'approvazione.
- **Presta la dovuta attenzione quando effettui bonifici bancari o modifichi le informazioni del conto.** Segui sempre tutti i regolamenti e le procedure di TD SYNnex quando esegui qualsiasi forma di transazione elettronica.

CONTROLLA IL REGOLAMENTO



Consulta il nostro [Regolamento sulla sicurezza informatica e l'uso accettabile \(Cybersecurity and Acceptable Use Policy\)](#) per uno sguardo più dettagliato alle precauzioni responsabili che tutti noi dobbiamo adottare quando lavoriamo con i sistemi o i dati TD SYNnex.



“Lavorando nel modo giusto, costruiamo la fiducia dei nostri partner commerciali ad ogni interazione. Facciamo affidamento su tutti i nostri collaboratori globali per mettere in pratica questi principi, ogni volta. A nome dell’intera comunità TD SYNnex, grazie per la tua leadership etica”.

David Vetter

Vicepresidente Esecutivo,
Responsabile del reparto Legale