

Kod Kelakuan

Prinsip Kita Bersama



Menyokong Kepimpinan Beretika yang Memacu Perniagaan kita ke Hadapan



Kod Tatakelakuan ini berfungsi sebagai panduan pengguna untuk perniagaan kita.

Ia menyokong kejayaan rakan sekerja dan ahli komuniti kita dengan prinsip dan garis panduan praktikal yang jelas.

Nota Daripada Ketua Pegawai Eksekutif Kita

Di TD SYNnex, kita menyampaikan inovasi dan penyelesaian yang memperkayakan cara kita hidup dan bekerja. Kita menyediakan ekosistem teknologi sebagai penyambung strategik antara pengilang, pembekal, penyedia penyelesaian dan seluruh pasaran. Melalui hubungan kukuh dan kepakaran mendalam kita, kita menjadikan "IT personal".

Kepercayaan rakan kongsi kita dan budaya integriti kita mewujudkan kelebihan daya saing, dan untuk mengekalkan kelebihan itu, kita bergantung pada kepimpinan beretika setiap rakan sekerja TD SYNnex. Kod Tatakelakuan ini memberikan gambaran yang jelas tentang maksud menjalankan perniagaan dengan cara yang betul. Ia membantu untuk mewujudkan komuniti TD SYNnex yang kita semua boleh berbangga untuk memanggil komuniti kita sendiri.

Prinsip yang dikongsi dalam Kod Tatakelakuan ini terpakai kepada kita semua – termasuk rakan sekerja dan kontraktor di seluruh dunia. Kita juga mengharapkan rakan kongsi perniagaan kita memenuhi prinsip ini dalam kerja mereka dengan kita, dan memberitahu kita jika kita gagal. Kita memerlukan semua orang dalam komuniti kita untuk bersuara jika mereka melihat atau mengesyaki sebarang tingkah laku yang mungkin bercanggah dengan prinsip ini, supaya kita boleh bekerjasama untuk memperbaiki keadaan.

Saya menantikan kemajuan besar yang akan kita bina bersama dalam tahun-tahun transformatif akan datang. Asas integriti kita memberi kita keyakinan untuk menyesuaikan diri dan berkembang dengan perubahan ini, sambil mengetahui ke mana sahaja kita pergi seterusnya di TD SYNnex, kita akan sentiasa berpaksikan nilai kita dan layak mendapat kepercayaan anda.

Bagi pihak rakan sekerja kita di seluruh dunia, terima kasih atas kepimpinan beretika anda.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex



Kod ini terpakai kepada kita semua termasuk semua kontraktor dan rakan sekerja kita di seluruh dunia. Sila baca, memahaminya, dan apabila ada sesuatu yang kelihatan tidak betul, bersuara.

Nilai Teras Kita

Di TD SYNnex, budaya kita dibentuk oleh nilai kita.

RANGKUMAN

Suara anda penting.

Dengan pelbagai latar belakang, kepakaran dan pengalaman, rakan sekerja membentuk identiti kita. Apabila kita berusaha untuk memahami satu sama lain dan mengenali kuasa individu, kita, kita menunjukkan rasa hormat dan maruah; kita belajar, berkembang dan membuka potensi untuk mencapai hasil yang cemerlang bagi pelanggan kita dan menang bersama.

Perspektif yang luas ini penting bagi komitmen kita terhadap kepelbagaian, ekuiti dan rangkuman.

KERJASAMA

Kita memantapkan kelebihan.

Kita memenuhi permintaan pelanggan dan pasaran kita yang terus berkembang dengan mengeluarkan yang terbaik dalam diri warga kerja dan rakan kongsi kita merentasi setiap aspek rangkaian bekalan.

Apabila kita memanfaatkan kepakaran kolektif kita, mendengar dengan baik, menyokong dan memberi inspirasi antara satu sama lain, kita melakukan lebih daripada mencapai matlamat - kita melakukan perkara yang hebat.

INTEGRITI

Budi pekerti dikira.

Bertindak dengan jujur, telus, hormat dan adil membina kepercayaan. Kepercayaan memupuk semangat keusahawanan dan menjadi pemangkin inovasi yang mendorong hasil yang cemerlang bagi pelanggan kita.

Apabila kita saling bertanggungjawab terhadap standard tertinggi, kita mewujudkan persekitaran terbuka dan jujur yang memupuk idea kreatif dan memberi nilai kepada pelanggan, vendor dan antara satu sama lain.

KECERMERLANGAN

Kita menang.

Kita memberikan nilai kepada pelanggan dan penjual kita melalui etika kerja yang mantap dan komitmen terhadap kecemerlangan. Kita secara proaktif mencari peluang dan menangani cabaran. Kita menyesuaikan diri dengan cepat dan melaksanakan dengan yakin untuk memaksimumkan hasil untuk rakan kongsi dan perniagaan kita.



"Di TD SYNnex, kepelbagaian kita adalah kekuatan kita. Setiap pasukan dan wilayah – setiap orang – membawa perspektif dan kepakaran unik mereka sendiri kepada kerja kita. Ini mewujudkan komuniti inovasi global, disatukan oleh komitmen bersama kita terhadap kejayaan rakan kongsi kita dan budaya yang dipacu nilai kita."

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

Prinsip Kita Bersama

Kita telah menyusun kandungan dalam Kod ini mengikut 10 Prinsip Dikongsi yang mentakrifkan kelakuan perniagaan yang beretika di TD SYNnex.

- p8 Kita Memimpin dengan integriti
- p11 Kita bersuara
- p14 Kita prihatin
- p17 Kita menawarkan tempat kerja yang selamat, menghormati dan inklusif
- p21 Kita mematuhi polisi-polisi dan undang-undang
- p24 Kita membina kepercayaan dalam hubungan perniagaan kita
- p29 Kita menghormati pemegang saham dan sumber kita
- p32 Kita menyokong persaingan bebas dan adil
- p36 Kita menghormati privasi peribadi
- p38 Kita mengutamakan keselamatan siber

Jika anda sedang mencari polisi atau titik rujukan tertentu, anda boleh menemui indeks terperinci topik pada halaman akhir.

Cara menggunakan Kod tersebut

Tiada dokumen tunggal yang boleh memberikan panduan untuk setiap situasi yang dihadapi oleh rakan sekerja kita dalam kerja harian mereka. Untuk membantu, kita telah menyertakan pautan untuk membantu anda mencari polisi tambahan, mengakses sumber yang berguna dan mengenal pasti rakan sekerja yang boleh membantu anda untuk mendapatkan sokongan selanjutnya.

HUBUNGAN YANG BERGUNA



Di sini anda akan menemui alamat e-mel dan butiran hubungan lain untuk rakan sekerja TD SYNnex yang boleh anda hubungi untuk mendapatkan nasihat dan sokongan lanjut.

KETAHUI LEBIH LANJUT



Gunakan pautan ini untuk mengakses kit alat dan modul interaktif yang menyediakan panduan yang mudah dan boleh diakses untuk soalan paling ketara daripada perniagaan kita.

SEMAK POLISI



Gunakan pautan ini untuk mengakses polisi penuh yang berkaitan dengan setiap topik. Polisi kita menyediakan garis panduan terperinci untuk pelbagai situasi.



“Kod ini bukan sekadar senarai peraturan. Ia adalah panduan pengguna untuk memacu perniagaan kita ke hadapan dengan cara yang betul.”

Jean-Paul Durand

Ketua Pegawai Etika dan Patuhan (Ethics and Compliance)

Di TD SYNnex, kita percaya dalam ketelusan.

Itulah sebabnya kita menerbitkan Kod yang sama untuk dilihat oleh semua orang. Itu termasuk rakan sekerja aktif kita serta pemegang saham, rakan kongsi perniagaan dan bakal rakan sekerja baharu yang mempertimbangkan pasukan kita.

Kebanyakan pautan yang terdapat dalam Kod ini hanya akan berfungsi untuk rakan sekerja yang mempunyai akaun TD SYNnex yang aktif, tetapi kita berbesar hati untuk membantu jika anda mempunyai soalan.

Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang polisi dan sumber dalaman kita, sila e-mel kepada ethicsandcompliance@tdsynnex.com

Di TD SYNnex, integriti adalah salah satu nilai teras kita.

Kita telah melabur dalam polisi, latihan dan sumber untuk membantu syarikat kita membuat keputusan yang betul, setiap masa. Tetapi sumber itu tidak bermakna sedikit pun tanpa anda.

Untuk mengekalkan komitmen kita yang tidak berbelah bahagi terhadap integriti, kita bergantung pada pertimbangan yang wajar dan membuat keputusan yang bertimbang rasa setiap rakan sekerja global. Itulah yang kita panggil kepimpinan beretika.



Kita
memimpin
dengan integriti.

Model Kepimpinan Beretika

Kita mengharapkan setiap rakan sekerja TD SYNnex menjadi pemimpin yang beretika.

Ikut Model Kepimpinan Beretika tiga langkah untuk memastikan bahawa melakukan perkara yang betul, dengan cara yang betul, sentiasa menjadi sebahagian daripada pekerjaan harian kita.



BERHENTI SEKETIKA

- Langkah pertama untuk menjadi pemimpin yang beretika adalah berhenti dan perhatikan apabila kita berhadapan dengan pilihan.
- Kita tidak boleh mengatakan “pelanggan meminta saya untuk” atau “penjual memberitahu saya untuk” atau “saya terlalu sibuk untuk melakukan perkara yang betul.”
- Kita bertanggungjawab terhadap pilihan kita, dan kita berkewajipan untuk memperbaikinya.



PERTIMBANGKAN

- Apakah yang terbaik untuk TD SYNnex, rakan kongsi perniagaan kita dan komuniti kita?
- Adakah ia boleh diterima sekiranya setiap rakan sekerja TD SYNnex selalu melakukan apa yang akan saya lakukan?
- Apakah yang dikehendaki oleh undang-undang atau polisi yang berkaitan?
- Apakah perasaan saya jika keputusan ini berakhir pada muka depan akhbar?



BERTINDAK

- Sebaik sahaja kita menentukan tindakan yang betul, kita mesti mempertanggungjawabkan diri dan rakan sekerja kita untuk bertindak. Ini bermaksud mengikuti mana-mana prosedur atau proses yang telah disediakan oleh TD SYNnex untuk membantu kita menjalankan perniagaan secara sah dan beretika.
- Ini juga bermaksud bertanya jika kita tidak tahu tindakan yang tepat.

Tanggungjawab Kita

Di TD SYNnex, kita menganggap diri kita bertanggungjawab kepada prinsip kita. Komitmen itu bermula dengan pengurus kita dan diperluaskan kepada setiap ahli komuniti kita.

Sebagai pengurus, kita:

- Ikut Kod kita untuk memastikan pematuhan dengan polisi dan undang-undang kita.
- Mendengar luahan kebimbangan daripada mana-mana pelapor dengan rasa hormat dan dengan belas kasihan. Jika mereka melaporkan kemungkinan pelanggaran nilai kita, undang-undang atau polisi kita—termasuk Kod Kelakuan ini – menyampaikan kepada Sumber Manusia, Etika dan Pematuhan (Ethics and Compliance) atau Perundangan (Legal) untuk mendapatkan sokongan selanjutnya.
- Jangan sekali-kali melindungi atau mengabaikan salah laku.
- Jangan sekali-kali membuat atau membenarkan tindakan balas terhadap sesiapa pun.

Integriti ialah kunci kepada kejayaan kita di TD SYNnex, oleh itu pengurus kita mesti mengutamakan etika dan pematuhan dalam pasukan mereka. Kita menggalakkan perbincangan terbuka tentang latihan pematuhan dan komunikasi dalam mesyuarat pasukan. Kita memuji rakan sekerja kerana melakukan perkara yang betul, dengan cara yang betul dan menjadikan integriti dan kepatuhan sebagai komponen utama dalam perekrutan dan keputusan pengurusan prestasi kita. Kita bertanggungjawab untuk pengawasan dalam bidang perniagaan kita untuk mengenal pasti sebarang amalan yang boleh menimbulkan risiko untuk TD SYNnex. Kami bekerja secara proaktif untuk mengurangkan risiko di mana sahaja ia diketahui.

Kita semua mesti bertanggungjawab.

Setiap kali kita gagal mencapai polisi, nilai atau prinsip bersama, kita meletakkan diri kita pada risiko. Rakan kongsi perniagaan kita mesti tahu mereka boleh bergantung kepada kita dalam setiap keputusan yang kita buat. Malah satu pelanggaran tunggal Kod ini boleh menjejaskan kepercayaan itu. Ia juga boleh mengakibatkan denda, liabiliti sivil atau jenayah.

Kita mengambil tindakan apabila kita menerima laporan. Kita menyiasat semua laporan niat baik dengan penyiasat bebas yang berkeelayakan. Semasa siasatan, kita berkomunikasi dengan individu yang membuat laporan dan peringkat kepimpinan yang sewajarnya. Kita akan mengambil tindakan pembetulan sekiranya kita mendapati tingkah laku tidak beretika atau yang menyalahi undang-undang. Ini termasuk penamatan. Sekiranya wajar, kita juga akan merujuk kes kepada pihak berkuasa kerajaan untuk penyiasatan lanjutan.

Penepian

Sebarang penepian atau pengecualian terhadap Kod Kelakuan ini mestilah didedahkan kepada presiden wilayah yang berkenaan bersama-sama dengan sebab bagi permintaan tersebut. Permintaan ini akan turut disemak oleh Jabatan Etika dan Pematuhan (Ethics and Compliance).



HUBUNGAN YANG BERGUNA

Penasihat Etika kita adalah sumber yang hebat untuk pengurus dan rakan sekerja. Terletak di pejabat di seluruh dunia, rakan sekerja tempatan ini boleh membantu anda mencari sumber etika dan pematuhan yang berguna dan menjawab soalan umum. Mereka juga boleh mendengar dan menyampaikan kebimbangan anda apabila anda mengesyaki pelanggaran Kod ini.

Di TD SYNnex, kita bersuara apabila kita menyaksikan salah laku atau tingkah laku yang menyalahi undang-undang.

Kita tahu bahawa dengan bersuara lebih awal boleh menghentikan keadaan buruk daripada menjadi lebih teruk. Itulah sebabnya kita mengamalkan komunikasi terbuka untuk mengurangkan risiko kepada syarikat, rakan sekerja, rakan niaga dan diri kita sendiri.

Jika kita mempunyai keraguan, kita pergi mendapatkan bantuan. Dan jika kita diminta untuk mengambil bahagian dalam siasatan, kita bersikap terbuka dan jujur pada setiap masa.



Kita bersuara.

Bersuaralah, kami akan dengar.

Jika anda mempunyai keraguan atau kebimbangan berkenaan pelanggaran Kod ini, anda perlu melaporkan dengan secepat mungkin.

Anda boleh bercakap dengan pengurus anda, pasukan kepimpinan anda, Penasihat Etika, HR, Jabatan Perundangan (Legal) atau Etika dan Pematuhan (Ethics and Compliance). Secara alternatif, anda boleh mengemukakan kebimbangan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga kita atau melalui Talian Etika (Ethics Line).

Talian Etika (Ethics Line)

Talian Etika (Ethics Line) tersedia 24 jam sehari, tujuh hari seminggu untuk membantu anda melaporkan kebimbangan anda. Anda boleh melaporkan dalam talian atau mencari nombor talian penting tempatan untuk dilaporkan melalui telefon. Jika anda mahu, anda boleh memilih untuk melaporkan secara tanpa nama. Walau bagaimanapun, sila ingat bahawa kita tidak mempunyai cara untuk mengenal pasti anda dan kita mungkin memerlukan maklumat tambahan untuk membantu. Jika anda melaporkan secara tanpa nama, perhatikan **Kunci Laporan** dan **Kata Laluan** anda, kemudian semak kembali melalui Talian Etika (Ethics Line) dengan kerap untuk berkomunikasi dengan kita.

Kenyataan Bukan Tindakan Balas

Di TD SYNnex, kita mempunyai toleransi sifar bagi tindakan balas. Kita perlu mendengar daripada anda apabila anda mempunyai kebimbangan dan anda sentiasa dilindungi daripada sebarang bentuk tindakan balas apabila anda bersuara untuk perkara yang anda percaya adalah betul. Anda tidak perlu mengetahui semua butiran sebelum anda boleh bersuara. Anda hanya bertanggungjawab untuk menyatakan perkara yang benar dan terlibat dalam siasatan jika diperlukan. Jika kebimbangan anda tidak berasas, tidak mengapa. Kita masih menghargai keinginan ikhlas anda untuk membantu dan kita masih akan melindungi anda daripada tindakan balas.



HUBUNGAN YANG BERGUNA

E-mel kepada pasukan [Etika dan Pematuhan \(Ethics and Compliance\)](#) kita jika anda mempunyai sebarang soalan.



MAHU KETAHUI LEBIH LANJUT?

Lawati [Talian Etika \(Ethics Line\)](#) untuk mengetahui lebih lanjut atau melaporkan kebimbangan.



SEMAK POLISI

Lihat [Polisi Bersuara dan Tiada Tindakan Balas](#) kita untuk mengetahui lebih lanjut atau melaporkan kebimbangan.





“Ini syarikat kita. Jika kita pernah melakukan kesilapan atau gagal mencapai standard kita, terpulang kepada kita semua, bersama-sama, untuk membetulkan keadaan.”

Marshall Witt
Ketua Pegawai Kewangan

Dengan mengurangkan jejak karbon dan sisa kita dan menerima persekitaran kerja yang pelbagai dan terangkum, kita sedang membina jalan untuk masa depan yang lebih mampan.

Selepas menilai keutamaan pihak berkepentingan kita, kita melancarkan Program Kewarganegaraan Korporat global yang memberi tumpuan pada:

- Kesan alam sekitar
- Kesejahteraan sosial
- Tadbir Urus – Tata ini adalah contoh pendekatan kita terhadap tadbir urus. Kita mempunyai polisi dan prinsip tadbir urus yang mantap, termasuk program Etika dan Pematuhan (Ethics and Compliance) global.

Ketiga-tiga prinsip ini sering dirujuk sebagai ESG.



Kita prihatin.

Melindungi persekitaran kita.

TD SYNnex, mempunyai wawasan untuk dunia yang bersemangat dan saling berkait dengan memberi tumpuan kepada perlindungan persekitaran.

Inisiatif Persekitaran Kita

Kita telah komited kepada inisiatif sasaran berasaskan sains Ikrar Cita-cita Perniagaan dan merancang untuk mencapai pelepasan gas rumah hijau bersih-sifar dalam operasi global kita menjelang tahun 2045. Kita komited untuk menerapkan budaya kemampanan di seluruh organisasi kita, menurunkan jejak karbon global kita, menetapkan sasaran untuk pengurangan pelepasan, meningkatkan inisiatif kelestarian kita serta menyokong pelanggan dan penjual kita untuk membuat penambahbaikan yang serupa.

Kita menggunakan prinsip ekonomi bulat dan bekerjasama dengan pihak berkepentingan untuk membaiki, membersihkan dan mengitar semula produk IT untuk mengurangkan sisa.

Kita melaporkan prestasi kemampanan alam sekitar kita melalui CDP dan menggunakan sistem pengurusan alam sekitar untuk memenuhi standard antarabangsa, seperti ISO 14001.

Inisiatif-inisiatif ini berfungsi bersama-sama untuk membantu kita meminimumkan kesan alam sekitar kita di seluruh TD SYNnex.

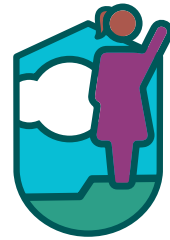


MAHU KETAHUI LEBIH LANJUT?

Untuk mendapatkan butiran lanjut tentang program [Kewarganegaraan Korporat](#) kita, sila lawati tapak web kita.

Sesiapa sahaja boleh melakukan perkara yang hebat dengan teknologi.

Pasukan Kepelbagaian, Ekuiti dan Rangkuman kita telah membina sumber yang hebat untuk rakan sekerja global kita, termasuk rangkaian Kumpulan Sumber Perniagaan (BRG) yang berfokuskan pertalian yang membolehkan rakan sekerja mengadakan perbualan yang bermakna dan terangkum, meraikan perbezaan budaya dan membangunkan kemahiran untuk mencapai matlamat peribadi dan profesional mereka.



ELEVATE

Kumpulan Sumber Wanita



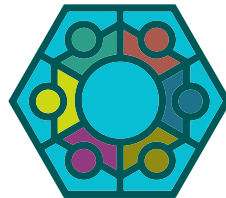
BEACON

Kumpulan Sumber
Orang Hitam



FUERZA

Kumpulan Sumber
Orang Hispanik



EMBRACE

Kumpulan Sumber



RISE

Kumpulan Sumber API



SPECTRUM

LGBTQ+ Kumpulan Sumber



PATRIOTS

Kumpulan Sumber
Veteran

Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Rangkuman

Kita percaya sesiapa sahaja boleh melakukan perkara hebat dengan teknologi — dan "sesiapa sahaja" ialah ayat yang paling mustahak. Komitmen kita terhadap tanggungjawab sosial bermula dengan rakan sekerja kita, seperti yang akan anda baca kemudian dalam Tata ini. Kita bangga diiktiraf sebagai tempat kerja yang hebat dan sebagai peneraju dalam menggalakkan dan mengamalkan kepelbagaian, kesaksamaan dan rangkuman. Kita memanjangkan komitmen ini kepada rakan kongsi perniagaan kita dan berusaha untuk membina perkongsian yang pelbagai dalam komuniti tempatan kita.

Pemberian Sosial

Memberi kesan kepada komuniti tempatan telah menjadi kebanggaan bagi TD SYNEX sepanjang sejarahnya. Kita meneruskan komitmen itu dengan tumpuan kepada kanak-kanak dan pendidikan, kesihatan dan kesejahteraan serta merapatkan jurang digital. Kita menyediakan peranti, latihan kemahiran digital, sambungan internet dan sokongan teknikal kepada komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan. Kita menggalakkan semua rakan sekerja kita untuk meluangkan masa secara sukarela dalam komuniti mereka dan pejabat tempatan kita menyokong badan amal dan bukan untung di seluruh dunia.

Pernyataan Hak Asasi Manusia

TD SYNEX komited untuk mematuhi undang-undang pekerjaan di semua negara di mana kita beroperasi, termasuk peraturan gaji minimum, kerja lebih masa dan jam maksimum.

Kita percaya bahawa pekerjaan mesti dipilih secara bebas dan kita melarang pemerdagangan manusia, buruh paksa, terikat atau tidak sukarela. Kita tidak akan bertolak ansur terhadap eksploitasi kanak-kanak atau pekerja kanak-kanak.

Kita juga menghormati hak kebebasan berpersatuan seseorang. Rakan sekerja kita bebas untuk bergaul dengan sesiapa sahaja dipilih oleh mereka. Kita boleh membentuk kesatuan, jika diinginkan, untuk berunding secara kolektif dan berkongsi idea atau masalah dengan pihak pengurusan. Kita tidak bertolak ansur dengan diskriminasi, gangguan atau tindakan balas terhadap sesiapa yang menggunakan haknya untuk menyertai kesatuan.

MAHU KETAHUI LEBIH LANJUT?



Lawati tapak ita untuk mengetahui lebih lanjut tentang komitmen kita terhadap Hak Asasi Manusia di TD SYNEX.

Kita berusaha untuk menjadi majikan pilihan di mana rakan sekerja boleh berkembang maju.

Kita mempunyai polisi dan alat setempat untuk memastikan keselamatan rakan sekerja di tempat kerja dan kita menggalakkan rakan sekerja untuk bersuara sekiranya mereka mempunyai sebarang kebimbangan. Kita tidak bertolak ansur terhadap gangguan, buli atau diskriminasi dalam sebarang bentuk.

Kita menghargai kepelbagaian dan mengutamakan rangkuman dalam kerja kita. Kita memupuk persekitaran yang boleh dipercayai dan terangkum di mana semua orang dialu-alukan. Kami mengambil langkah proaktif untuk memastikan rakan sekerja dan rakan kongsi perniagaan berasa selesa, dihargai dan diperkasakan.

Ini adalah perniagaankritikal. Kita memerlukan pelbagai kemahiran dan perspektif untuk meneruskan kejayaan syarikat kita.



Kita menawarkan tempat kerja yang selamat, saling menghormati dan terangkum.

Peluang dan Rangkuman

Memberi Peluang yang Sama

TD SYNnex mematuhi undang-undang yang melarang diskriminasi dalam amalan pekerjaan di mana-mana sahaja kita menjalankan perniagaan. Kita menyediakan peluang pekerjaan yang sama rata untuk semua orang dan kita tidak pernah melayan pemohon atau rakan sekerja dengan sebarang bentuk berat sebelah yang menyalahi undang-undang.

Menentang Gangguan dan Diskriminasi

Tiada sesiapa di TD SYNnex harus tertakluk kepada diskriminasi atau gangguan kerana siapa diri mereka sebagai seorang. Kita tidak membenarkan perbuatan lisan atau fizikal, e-mel, video, gambar, jenaka atau cemuhan yang membuatkan rakan sekerja kita berasa diganggu, dibuli atau tidak disenangi. Jangkaan ini juga terpakai kepada rakan kongsi perniagaan kita dan sebarang acara luar yang kita hadiri dalam perjalanan perniagaan kita.

Toleransi sifar.

Kita menyediakan penginapan yang munasabah untuk rakan sekerja yang berkecukupan dan kurang upaya. Kita melarang sebarang bentuk gangguan atau diskriminasi atas dasar status yang dilindungi undang-undang, termasuk:

Keturunan	Umur
Jantina (Jantina)	Status Veteran
Kehamilan	Agama atau Kepercayaan
Status Perkahwinan	Orientasi Seksual
Ketidakupayaan Mental	Etnik
Warna	Ketidakupayaan Fizikal
Identiti Jantina	Sebarang asas lain yang dilindungi oleh undang-undang.
Negara Asal	

SEMAK POLISI



Lihat [Polisi Anti-Diskriminasi dan Anti Gangguan](#) kita pada Pusat Polisi untuk menyemak semula jangkaan penuh untuk kelakuan yang boleh diterima dalam komuniti kita, termasuk perlindungan anda daripada sebarang bentuk gangguan atau diskriminasi di TD SYNnex.

Kita menentang ketidaksaan.

Kepelbagaian dan rangkuman adalah penting kepada budaya TD SYNnex. Kita memupuk persekitaran yang boleh dipercayai di mana semua orang dialu-alukan dan kita melanjutkan komitmen tersebut kepada komuniti kita.

Kita mengambil langkah proaktif untuk memastikan rakan sekerja dan rakan perniagaan berasa selesa, dihargai dan diperkasakan -- di mana kita beroperasi seluruh dunia. Kami mengakui bahawa ia bukan sekadar kata-kata belas kasihan mahu pun pemeraksanaan kami yang penting, sebaliknya yang lebih utama ialah tindakan kami.

SENARIO KEHIDUPAN SEBENAR:



BERHENTI SEKETIKA

Pengurus anda membuat gurauan dalam mesyuarat pasukan yang menyinggung beberapa rakan sekerja anda. Mereka memberitahu anda selepas itu di ruang rehat bahawa mereka berasa sangat tersinggung dengan kenyataan itu, tetapi pengurus anda nampaknya tidak sedar perbuatannya.

Apakah yang anda akan buat?



PERTIMBANGKAN

- Apakah perbezaan antara gurauan yang teruk dan yang menyinggung perasaan? Sejauh mana ia boleh dibiarkan sebelum ia boleh dianggap sebagai gangguan atau diskriminasi?
- TD SYNnex berkembang kerana komuniti kita yang pelbagai dan terangkum. Kita tidak boleh membenarkan kata-kata atau tindakan yang menjejaskan perasaan masyarakat itu, dan kita komited untuk melaporkan insiden dan mengambil tindakan apabila diperlukan.
- Dalam senario ini, memandangkan rakan sekerja berasa tersinggung sudah mencukupi untuk mewajarkan perbincangan. Jika anda tidak berasa selesa untuk membincangkan keadaan itu secara langsung dengan pengurus anda, hubungi rakan sekerja HR yang dipercayai atau Penasihat Etika untuk mendapatkan panduan.



BERTINDAK

Jika anda secara tidak sengaja menyinggung perasaan seorang rakan sekerja, jangan burukkan keadaan dengan bersikap defensif! Niat itu penting, tetapi begitu juga kesan kata-kata dan tindakan kita terhadap orang lain. Alu-alukan maklum balas dan anggap ia sebagai peluang untuk berkembang. Seseorang perlu ada keberanian untuk berkongsi pendapat mereka. Tunjukkan keberanian anda dengan mendengar dan mengelakkan kesilapan yang sama pada masa hadapan.

Komitmen Kita terhadap Keselamatan dan Kualiti

Kita mengekalkan reputasi kita dengan menyediakan produk dan perkhidmatan yang selamat dan berkualiti.

Kita sentiasa mengikut proses kualiti dan keperluan keselamatan di lokasi tempat kita bekerja. Kita mematuhi semua piawaian dan peraturan berkaitan pembangunan produk dan perkhidmatan serta semua undang-undang dan peraturan yang direka bentuk untuk memastikan keselamatan di tempat kerja kita.

Melarang Penyalahgunaan Bahan

Penyalahgunaan bahan menjejaskan keupayaan kita untuk bekerja dengan selamat dan meletakkan kita semua dalam bahaya. Kita mungkin tidak pernah bekerja semasa di bawah pengaruh alkohol, dadah haram atau ubat yang disalahgunakan yang menjejaskan keupayaan kita untuk bertindak dengan selamat. Jika ubat yang dipreskripsikan secara sah mungkin menjejaskan pertimbangan atau masa tindak balas anda, bincangkan situasi itu dengan penyelia anda atau wakil Sumber Manusia. Jika alkohol disediakan di sesuatu acara syarikat atau acara perniagaan, kita memastikan kita bersikap profesional.

Syarikat kita menyedari bahawa penyalahgunaan bahan dan masalah berkaitan alkohol boleh dirawat dan kita boleh membantu dengan sokongan sulit. Sila bertanya dengan HR untuk mengetahui lebih lanjut.

Mencegah keganasan

Kita tidak membenarkan keganasan sebenar atau terancam terhadap rakan sekerja, pelawat atau sesiapa sahaja yang menjalankan perniagaan dengan TD SYNnex. Setiap ancaman keganasan adalah serius dan mesti dilaporkan segera kepada keselamatan, pengurusan atau polis tempatan, mengikut kesesuaian untuk lokasi anda.



INGIN MENGETAHUI LEBIH LANJUT?



Program Bantuan Pemerkasaan Hidup ("LEAP") kita menawarkan bantuan dan sokongan yang layak dan tepat pada masanya untuk membantu menguruskan semua kerumitan kehidupan, termasuk kaunseling penyalahgunaan bahan. LEAP boleh dihubungi secara bebas tol, 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

Di TD SYNnex, kita bermain mengikut peraturan.

Kita mematuhi undang-undang di mana-mana kita menjalankan perniagaan, termasuk semua piawaian dan peraturan yang berkenaan.

Di samping mematuhi semua keperluan perundangan (legal), kita mematuhi polisi tempatan dan sedunia yang ditetapkan oleh perniagaan kita untuk memastikan pematuhan. Jika undang-undang tempatan adalah lebih ketat daripada polisi ini, kita mematuhi undang-undang tempatan. Jika amalan perniagaan tempatan bercanggah dengan polisi kita, kita mematuhi polisi kita. Apabila terdapat keraguan sama ada sesuatu aktiviti itu tidak wajar, kita mendapatkan bimbingan.

Komitmen ini terpakai kepada semua warga kerja, dan sebarang pengecualian mesti mendapat kelulusan Lembaga Pengarah.



Kita
mematuhi
polisi dan
undang-
undang.

Peraturan Import, Eksport dan Perdagangan

Kita ialah sebuah syarikat sedunia. Itu bermaksud kita harus memberi perhatian yang teliti terhadap peraturan dan undang-undang yang mengurus tadbir perdagangan antarabangsa.

Kebanyakan negara mempunyai undang-undang dan keperluan perundangan (legal) mereka tersendiri untuk import dan eksport. Terma-terma ini secara umumnya merujuk kepada pemindahan barangan dan perkhidmatan antara negara, tetapi eksport juga boleh termasuk perjalanan ke luar negara dengan maklumat syarikat, memuat turun perisian ke luar negara atau melepaskan kod sumber atau spesifikasi teknikal.

Sebagai pengedar teknologi yang beroperasi di seluruh dunia, kita komited untuk sentiasa mematuhi peraturan import dan eksport pada setiap masa. Kita mematuhi semua sekatan dan embargo yang berkaitan.

SENARIO KEHIDUPAN SEBENAR:



BERHENTI SEKETIKA

Anda baru sahaja menjual item bernilai tinggi kepada penjual semula baharu di negara asing. Item tersebut mempunyai kegunaan ketenteraan dan komersial, dan pasukan Pematuhan Kawal Selia menerangkan bahawa kita memerlukan lesen eksport untuk menyelesaikan transaksi. Apabila anda menghubungi penjual semula untuk meminta butiran yang diperlukan, mereka membatalkan pesanan itu. Keesokan harinya, mereka membuat pesanan yang sama yang menyenaraikan alamat penghantaran di negara lain.



PERTIMBANGKAN

- Pasukan Pematuhan Kawal Selia kita ada di sini untuk membolehkan pematuhan terhadap kawalan eksport antarabangsa, undang-undang dan peraturan kewangan. Apabila mereka memberitahu kita lesen eksport diperlukan, kita perlu mendengar.
- Barangan dengan kedua-dua kegunaan ketenteraan dan komersial diklasifikasikan sebagai "barangan dwiguna" oleh kerajaan seperti Amerika Syarikat dan selalunya tertakluk kepada kawalan eksport yang lebih ketat.
- Dalam contoh ini, masa dan konteks pesanan baharu ialah bendera merah. Pasukan Pematuhan Kawal Selia boleh membantu anda menilai situasi dan bertindak balas dengan sewajarnya, tetapi nampaknya penjual semula menyembunyikan destinasi sebenar dalam usaha untuk mengelakkan kertas kerja yang diperlukan.



BERTINDAK

Jika kita melihat bendera merah bahawa rakan kongsi perniagaan cuba memintasi undang-undang atau peraturan perdagangan antarabangsa, kita menyampaikan kebimbangan kita dengan segera. Kehilangan jualan mungkin menyakitkan, tetapi membantu pelanggan melanggar undang-undang atau sekatan perdagangan boleh merugikan perniagaan kita dengan lebih teruk.

HUBUNGAN YANG BERGUNA



Undang-undang perdagangan antarabangsa boleh menjadi rumit, tetapi pasukan Pematuhan Kawal Selia kita berusaha untuk menjadikannya semudah mungkin. Lihat [halaman pasukan](#) mereka untuk mencari kenalan tempatan apabila anda memerlukan sokongan.

Pengubahan Wang Haram

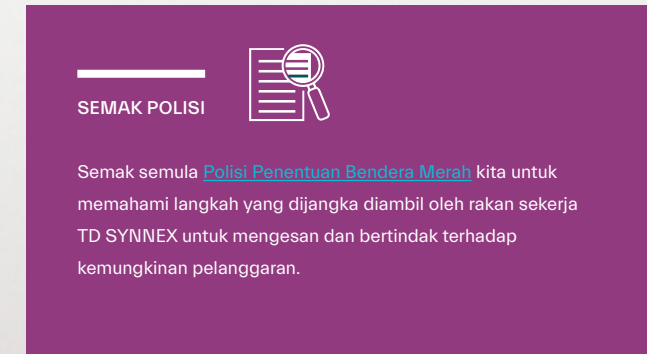
Kadang-kala individu atau organisasi cuba menyembunyikan dana haram atau membuatnya kelihatan sah. Ini dipanggil pengubahan wang haram.

Kita komited untuk mematuhi semua undang-undang anti-pengubahan wang haram dan anti-keganasan TD SYNnex.

Bekerjasama dengan skim pengubahan wang haram boleh mengakibatkan denda sivil dan jenayah yang besar.

Untuk mengelakkan menjadi rakan sejenayah tanpa anda sedari, kita harus sentiasa berwaspada terhadap tanda amaran, termasuk:

- Permintaan untuk membayar lebih daripada harga yang dipersetujui
- Pembayaran daripada akaun yang luar biasa
- Permintaan untuk membuat pembayaran dalam mata wang lain
- Permintaan untuk membayar secara tunai
- Bayaran daripada pihak ketiga yang tiada kaitan dengan akaun



Di TD SYNnex, integriti ialah kelebihan daya saing.

Kita komited untuk bersikap jujur dan tepat setiap masa. Kita melakukan apa yang betul, walaupun ia tidak semudah.

Kita berjaya dengan membina hubungan yang boleh dipercayai dengan penjual dan pelanggan kita dan kita tidak akan sekali-kali menyembunyikan atau menyalahgambarkan maklumat untuk memanipulasi rakan kongsi perniagaan kita.

Kita juga mengambil berat apabila kita bersuara atau bertindak bagi pihak TD SYNnex bahawa kita diberi kuasa untuk berbuat demikian. Kita sentiasa memastikan kata-kata dan tindakan kita selari dengan polisi, nilai dan keperluan perundangan (legal) kita.



**Kita membina
kepercayaan
dalam hubungan
perniagaan kita.**

Buku dan Rekod Kewangan yang Tepat

Kita hanya menggunakan dana syarikat untuk tujuan perniagaan yang dibenarkan. Kita memastikan pendedahan yang diperlukan oleh kita adalah lengkap, adil, tepat, menepati masa dan boleh difahami.

Kita tidak mengubah atau salah nyata rekod kewangan, mengabaikan catatan transaksi “di dalam buku” atau menggunakan transaksi palsu untuk menyembunyikan salah laku. Kita melakukan yang terbaik untuk memastikan transaksi kita didokumentasikan dengan betul dan kita menyediakan dokumentasi itu kepada juruaudit dalaman, juruaudit luar atau pegawai kerajaan, seperti yang diperlukan.

Prinsip Perakaunan

Sama ada hasil, perbelanjaan, dana pemasaran atau potongan harga, kita mencatat setiap butiran dan tujuan setiap transaksi. Jabatan Perakaunan kita bekerjasama dengan rakan sekerja sepanjang perniagaan kita untuk memastikan pendedahan kewangan kita adalah lengkap, adil, tepat, tepat pada masanya dan boleh difahami. Bersama-sama, kita mengekalkan pematuhan dengan piawaian perakaunan, undang-undang, peraturan yang mengawal perakaunan dan pelaporan kewangan kita.

Kita semua membantu memastikan pematuhan ini dengan mengikut standard A.S. GAAP, serta polisi dan proses perakaunan dalaman yang digunakan kepada kerja kita.

Kuasa Tandatangan

Untuk menguruskan risiko dan memperkasakan perniagaan kita, kita mewakilkan peranan khusus dengan bertanggungjawab untuk memberikan dana syarikat, membuat perjanjian atau meluluskan perbelanjaan bagi pihak organisasi. Keperluan khusus berbeza-beza berdasarkan jenis aktiviti, jumlah kewangan dan lokasi. Tahap kebenaran terperinci didokumenkan dalam Matriks Kelulusan dan Tanggungjawab (ARM) kita.



SEMAK POLISI



Gunakan [Panduan Polisi ARM](#) untuk menyemak keperluan kebenaran yang berkaitan untuk situasi khusus anda dan tanya pengurus anda jika anda mempunyai keraguan.

Bekerjasama dengan Penjual

Kita menghormati polisi dan jangkaan rakan kongsi perniagaan kita.

Jika ada sesuatu yang tidak sesuai, kita menangani kebimbangan anda secara proaktif.

Pengeluar Peralatan Asal

Peranan kita dalam rantaian bekalan biasanya mudah. Kita membeli produk secara terus daripada pengeluar asal, dan menjual terus kepada penjual semula. Dalam sesetengah situasi (tidak termasuk Hyve), kita membeli produk daripada sumber lain atau menjual produk kepada pengedar kecil dengan kebolehlihatan penuh.



SEMAK POLISI

Sila rujuk [Polisi Pembekal Disahkan](#) untuk maklumat lanjut.



Dana Pemasaran Penjual

Kita hanya menggunakan Dana Pembangunan Pemasaran untuk tujuan yang dimaksudkan dan kita hanya bersetuju untuk menggunakan dana untuk transaksi yang sah, mengikut undang-undang dan didokumentasikan dengan baik, transaksi yang diluluskan oleh penjual. Ini mungkin merupakan wang penjual, tetapi apabila ia melalui kita, menjadi tanggungjawab kita untuk memantau dan mendamaikan.

Kita mengesahkan bahawa perkhidmatan yang dipersetujui telah dilaksanakan sebelum pembayaran invoice. Jika kita mempunyai keraguan atau kebimbangan, kita berkomunikasi secara terbuka dengan penjual dan pasukan Pemasaran dalaman kita.



SEMAK POLISI

Maklumat lengkap boleh didapati dalam [polisi Dana Pembangunan Pemasaran Sedunia](#).



INGIN MENGETAHUI LEBIH LANJUT?

Kita juga mempunyai jangkaan etika untuk penjual dan pembekal yang bekerjasama dengan kita. Lihat [Prinsip Integriti Pembekal](#) kita untuk mengetahui lebih lanjut.

Bekerjasama dengan Pihak Ketiga

Kelakuan pihak ketiga yang kita terlibat dengannya dalam perniagaan kita juga mencerminkan syarikat kita.

Pihak ketiga boleh menjadi mana-mana syarikat atau individu yang menyediakan barangan atau perkhidmatan terus kepada TD SYNnex atau kepada pelanggan atau penjual kita bagi pihak kita. Kita menjalankan usaha wajar yang sewajarnya untuk memastikan bahawa sebarang wang yang kita bayar kepada pihak ketiga tidak pernah digunakan untuk penipuan, sogokan atau rasuah.

Kita tidak akan membenarkan pihak ketiga terlibat dalam sebarang kelakuan bagi pihak kita yang tidak dibenarkan oleh polisi atau nilai kita untuk kita lakukan sendiri.

SENARIO KEHIDUPAN SEBENAR:



BERHENTI SEKETIKA

Anda perlu melibatkan pembekal perkhidmatan untuk menyediakan perkhidmatan pemasangan bagi pengguna akhir. Rakan kongsi perniagaan yang penting mengesyorkan kita menggunakan pembekal tertentu, tetapi anda tahu keadaan pasaran dan anda mendapati bahawa mereka mengenakan bayaran lebih tinggi daripada biasa. Mereka juga tidak akan berkomit untuk memberikan bukti pelaksanaan tugas setelah kerja selesai. Apakah yang anda akan lakukan?



PERTIMBANGKAN

Apabila kita melibatkan pihak ketiga untuk melaksanakan perkhidmatan bagi pihak kita, kita boleh dipertanggungjawabkan atas kelakuan mereka. Kos yang luar biasa tinggi boleh menjadi tanda rasuah atau sogokan. Itu akan membawa akibat yang serius kepada kita, walaupun kita tidak menyedari tentang rasuah itu. Sebelum bekerja dengan mana-mana pihak ketiga, kita mesti:

- Sahkan bahawa mereka menjalankan perniagaan yang sah dengan rekod prestasi melaksanakan perkhidmatan yang serupa dan semak bahawa kos dan dokumentasi mereka adalah bersesuaian.
- Patuhi peraturan dalaman kita — termasuk polisi penyaringan dan orientasi yang berkaitan — untuk memastikan pihak ketiga memenuhi piawaian kita untuk etika, pematuhan, keselamatan IT dan privasi data.
- Mendapatkan bukti prestasi untuk memastikan perkhidmatan yang diharapkan telah dihantar, sebelum kita membayar.
- Memastikan kita mempunyai dokumentasi yang mencukupi, termasuk invois terperinci.



BERTINDAK

Ia mungkin boleh diterima untuk melibatkan pihak ketiga yang diperihalkan dalam senario di atas, tetapi hanya jika kita boleh mengesahkan sebab kosnya tinggi dan bagaimana kerja tersebut akan didokumentasikan. Kita tidak boleh menggunakan pihak ketiga ini sehingga syarat-syarat tersebut dipenuhi. Sekiranya anda ada keraguan atau pertanyaan, hubungi Etika dan Pematuhan (Ethics and Compliance).

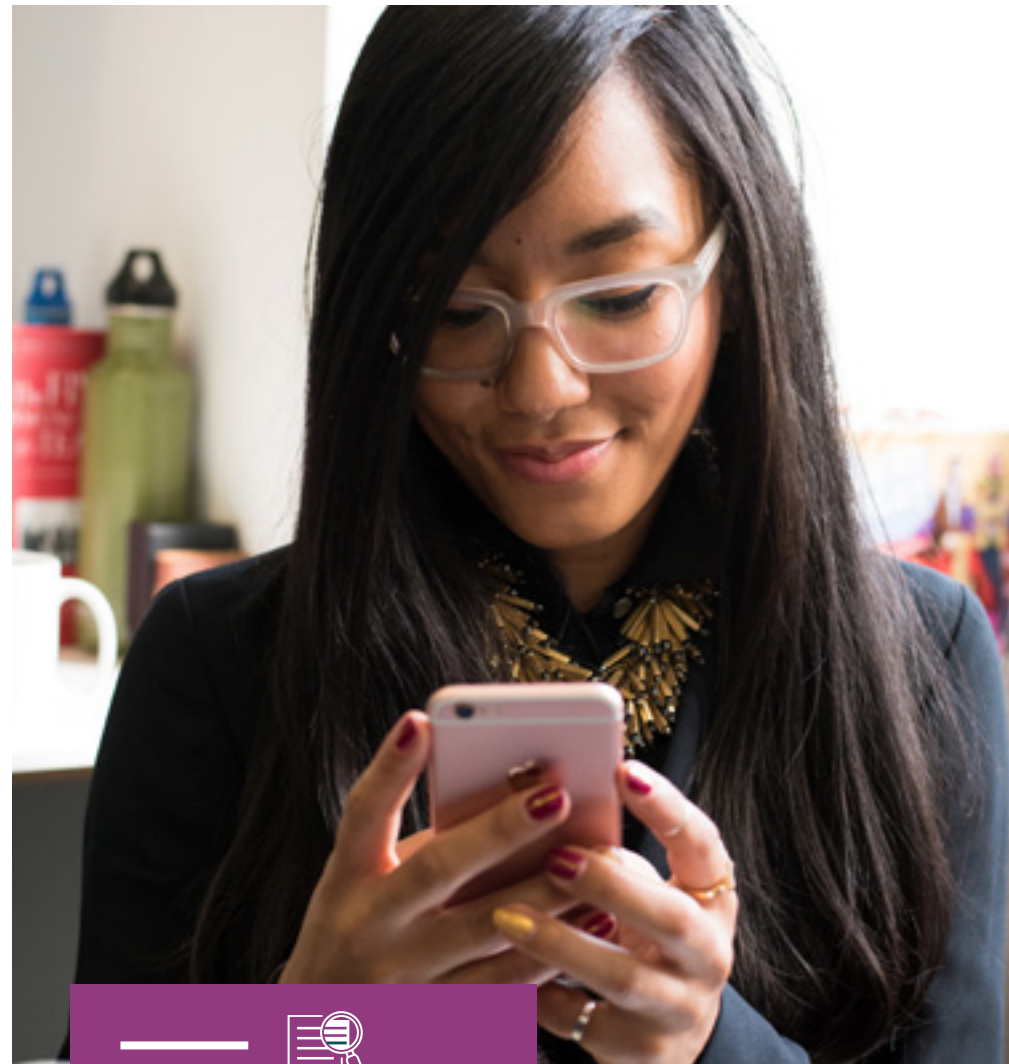
INGIN MENGETAHUI LEBIH LANJUT?



Lihat [Menguruskan kit alat Pihak Ketiga](#) kita untuk mengetahui lebih lanjut.

Bersuara Bagi Pihak TD SYNnex

Kita berhati-hati apabila bekerja dengan rakan kongsi perniagaan kita, menghadiri acara awam atau menyiarkan ke media sosial, supaya kata-kata dan tindakan kita tidak akan mencerminkan TD SYNnex secara negatif. Kita memastikan kata-kata dan tindakan kita adalah terangkum, beretika dan profesional.



SEMAK POLISI



Lihat [Polisi Media Sosial](#) kita untuk mengetahui lebih lanjut.

Jurucakap yang Diberi Kuasa

Hanya jurucakap yang dilantik diluluskan untuk bertindak balas atau berkomunikasi dengan pihak luar. Ini membantu untuk mengelakkan perkataan kita diambil di luar konteks oleh media atau organisasi luar yang lain.

- Permintaan daripada media atau untuk jenis penerbitan luar yang lain hendaklah dihantar kepada Pengurus Perhubungan Awam Global di Jabatan Komunikasi Korporat untuk mendapatkan sokongan.
- Permintaan daripada penganalisis kewangan dan pemegang saham hendaklah ditujukan kepada Perhubungan Pelabur.

Media Sosial

Apabila berkomunikasi pada media sosial, siaran kita boleh mencerminkan TD SYNnex. Sama ada berkomunikasi secara dalaman atau luaran, kita mesti menghormati dan terangkum pada setiap masa dan kita tidak boleh terlibat dalam sebarang komunikasi yang melanggar nilai atau polisi kita. Kita juga mesti berhati-hati untuk tidak membocorkan maklumat sulit.

Kita tidak mengambil sebarang tindakan yang secara tidak adil yang merugikan syarikat, pelanggan, pembekal, pemegang saham atau rakan sekerja kita.

Sebagai sebuah syarikat dagangan awam, kita mempunyai komitmen kepada pemegang saham kita untuk menjalankan perniagaan kita dengan cekap dan beretika.

Kita tidak membenarkan pencurian atau pembaziran sumber syarikat. Kita tidak merampas sebarang peluang daripada syarikat kita yang dijumpai melalui kerja kita di TD SYNnex. Kita tidak menyalahgunakan kedudukan kita untuk kepentingan peribadi dan kita tidak bersaing dengan syarikat kita dalam apa cara sekalipun.

Kami juga berhati-hati apabila kami bersuara atau bertindak bagi pihak TD SYNnex bahawa kami hanya bertindak mengikut polisi, nilai dan keperluan undang-undang kami.

A man with a beard and short hair, wearing a dark blue button-down shirt, is smiling and looking towards the camera. He is holding a large, light-colored cardboard box with both hands. The background is a warehouse with tall metal shelving units filled with boxes, slightly out of focus. The entire image has a dark teal overlay.

Kita menghormati pemegang saham dan sumber kita.

Konflik Kepentingan

Kita harus bersikap terbuka dan telus tentang perkara-perkara yang boleh menghalang kita daripada membuat keputusan demi kepentingan TD SYNnex.

Walaupun kita tidak bertindak atas konflik yang berpotensi, persepsi semata-mata terhadap suatu konflik kepentingan boleh jadi berbahaya jika ia tidak didedahkan dan diuruskan dengan sewajarnya.

Oleh sebab itu, kita secara proaktif mendedahkan apa-apa kepentingan kewangan, hubungan peribadi dan peluang luar atau pekerjaan sekunder yang mungkin kelihatan mempengaruhi pembuatan keputusan kita atau memberi impak kepada prestasi kita di TD SYNnex.

Kita tidak boleh menerima pampasan dalam sebarang bentuk daripada pesaing, penjual atau pelanggan semasa bekerja dengan TD SYNnex.

SENARIO KEHIDUPAN SEBENAR:



BERHENTI SEKETIKA.

Anda perlu mengisi jawatan kosong dalam pasukan anda dan kemahiran serta pengalaman yang betul adalah penting. Nasib baik, anda tahu calon yang sesuai dan dia kebetulannya sedang mencari pekerjaan baharu. Dia mempunyai pengalaman bertahun-tahun dan boleh mencapai kejayaan pada hari pertama. Hanya ada satu masalah... dia kakak ipar anda. Bolehkah anda melakukan pengambilan?



PERTIMBANGKAN

Kita perlu membantu anda menguruskan konflik kepentingan secepat mungkin. Berhenti dan mendedahkan jika:

- Anda boleh menyebabkan TD SYNnex terlibat dalam transaksi perniagaan dengan saudara atau rakan.
- Anda boleh menawarkan kelebihan yang tidak adil kepada rakan sekerja atau rakan kongsi perniagaan individu sebagai hasil daripada hubungan peribadi anda atau mereka boleh memberikan kelebihan yang tidak adil kepada anda.
- Anda sedang mempertimbangkan pekerjaan luar yang boleh menjejaskan prestasi anda di TD SYNnex atau dianggap bersaing dengan kita.
- Anda atau ahli keluarga mempunyai lebih daripada kepentingan kewangan yang sederhana terhadap penjual, pelanggan atau pesaing syarikat kita atau anda ditawarkan manfaat atau keuntungan luar biasa daripada mana-mana rakan kongsi kita.



BERTINDAK

Sebagai pengurus pengambilan pekerja, anda berada dalam kedudukan untuk menawarkan kakak ipar anda kelebihan yang tidak adil. Anda mesti mendedahkan konflik itu, tetapi itu tidak bermakna kita tidak akan dapat mengambilnya jika dia adalah calon terbaik untuk peranan itu. Potensi konflik biasanya boleh diselesaikan sebaik sahaja ia didedahkan secara terbuka. Pendedahan awal membolehkan kita menangani kemungkinan konflik sebelum ia menjejaskan kerja kita atau reputasi kita. Kita mungkin bekerjasama dengan anda untuk menukar baris pelaporan dalam kes ini atau mengalihkan keputusan pengambilan pekerja kepada orang lain. Jika anda mendedahkan, kita boleh memberi anda ketenangan fikiran!

SEMAK POLISI



Kegagalan untuk mendedahkan kemungkinan konflik kepentingan adalah pelanggaran Kod Kelakuan ini. Gunakan [Modul Konflik Kepentingan](#) interaktif kita untuk mendedahkan sekarang atau lawati [Polisi Konflik Kepentingan](#) penuh untuk mengetahui lebih lanjut.

Maklumat Sulit

Perdagangan Orang Dalam

Kadangkala kita mempunyai akses kepada maklumat bukan awam yang material tentang syarikat kita atau syarikat lain yang kita berurusan dengan perniagaannya. Kita tidak boleh membeli atau menjual sekuriti syarikat kita atau mana-mana syarikat lain berdasarkan maklumat penting bukan awam. Sebarang maklumat yang dianggap penting oleh pelabur yang munasabah dalam membuat keputusan sama ada untuk membeli, memegang atau menjual sekuriti syarikat dianggap penting. Jika anda memberikan "petua" kepada seseorang yang kemudiannya membeli atau menjual sekuriti berdasarkan maklumat material bukan awam yang diterima daripada anda, anda berdua boleh disabitkan dengan perdagangan orang dalam. Pelanggaran perdagangan orang dalam boleh mengakibatkan kehilangan pekerjaan serta hukuman dan denda sivil dan jenayah.

Harta Intelektual (“IP”)

Kita melindungi IP kita dan IP rakan kongsi perniagaan kita. TD SYNnex memiliki IP yang kita cipta berkaitan dengan perniagaan kita, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. Kita hendaklah berhati-hati ketika menggunakan IP, seperti nama atau logo syarikat, yang boleh melanggar hak pemilik. Hak IP juga terpakai untuk perisian. Kita mematuhi perjanjian pelesenan ketika menggunakan perisian pihak ketiga dan kita hanya menggunakan perisian yang dilesenkan dengan betul oleh TD SYNnex.



Maklumat Sulit

Kita tidak menggunakan maklumat bukan awam untuk kepentingan peribadi oleh kita sendiri, saudara-mara kita atau rakan-rakan kita. Kita juga tidak mendedahkan sebarang maklumat sulit yang boleh membahayakan persaingan bebas atau melanggar kepercayaan rakan kongsi perniagaan kita. Ini mungkin termasuk:

- Rahsia perdagangan
- Prestasi kewangan
- Perancangan penentuan harga
- Senarai pelanggan
- Angka jualan
- Dokumen strategi
- Produk atau penyelidikan baharu
- Kecacatan produk, penarikan balik atau pengubahsuaian
- Perubahan kepimpinan utama
- Masalah kebangkrapan atau kewangan yang akan berlaku
- Penggabungan dan pengambilalihan
- Litigasi yang penting

Apabila kita diamanahkan dengan maklumat sulit, kita mengambil langkah-langkah untuk merahsiakannya.

- Kita tidak membincangkan maklumat sulit di mana ia mungkin didengari.
- Kita tidak membiarkan maklumat sulit terdedah tanpa pengawasan.
- Kita tidak menyiarkan maklumat sulit di media sosial atau laman web luaran.
- Kita tidak sama sekali berkongsi maklumat sulit dengan sesiapa sahaja di luar TD SYNnex kecuali diberi kuasa.

Jika kita diberi kuasa untuk mendedahkan maklumat sulit dengan pihak ketiga dan mempunyai keperluan urusan perniagaan yang sah, kita mestilah terlebih dahulu menyediakan perjanjian “Non Disclosure”(“NDA”). Kita tidak menerima NDA syarikat lain atau menerima pindaan kepada NDA kita tanpa kelulusan daripada Jabatan Perundangan (Legal).

Kita berjaya dengan menawarkan perkhidmatan yang hebat dan syarat yang adil dalam pasaran terbuka dan kita tidak akan sekali-kali berusaha untuk mendapatkan manfaat daripada kelebihan yang tidak adil.

Kita tidak terlibat dalam rasuah atau rasuah dalam apa jua bentuk. Komitmen ini juga mempengaruhi cara kita boleh memberi dan menerima hadiah sebagai sebuah organisasi.

Kita tidak terlibat dalam sebarang aktiviti yang boleh mengurangkan persaingan bebas atau membahayakan pengguna. Kita tidak menggunakan maklumat sulit untuk keuntungan peribadi dan kita tidak mendedahkan maklumat sulit yang boleh mengurangkan persaingan atau melanggar kepercayaan rakan kongsi perniagaan kita.

Kita mematuhi semua undang-undang “antitrust” dan undang-undang persaingan yang berkenaan yang melarang perdagangan orang dalam.



Kita
menyokong
persaingan
bebas
dan adil.

“Anti- Bribery” dan “Anti- Corruption”.

“Anti- Bribery” dan “Anti- Corruption”.

Undang-undang “Anti-Bribery”, seperti “U.S. Foreign Corrupt Practices Act”. dan “UK Bribery Act”, terpakai di mana sahaja kita menjalankan perniagaan. Kita mematuhi undang-undang ini dengan tidak sekalimemberi, menerima atau meminta sebarang jenis rasuah tanpa menghiraukan undang-undang atau adat tempatan. Dan kita juga tidak akan mengambil pihak ketiga untuk melakukan sesuatu yang kita tidak boleh lakukan sendiri secara beretika atau sah. Jika kita pernah diminta untuk membayar rasuah, kita akan menolak dan memaklumkan Jabatan Perundangan (Legal) TD SYNnex dengan segera.

Pegawai Kerajaan

Ketika kita bekerja dengan pegawai kerajaan, kita mesti lebih berhati-hati untuk mencegah sebarang anggapan rasuah. Kita mematuhi semua undang-undang tempatan dan mempunyai had dan proses kelulusan kita sendiri bagi sebarang ihsan perniagaan yang disediakan untuk pegawai kerajaan. Lihat bahagian Pegawai Kerajaan dalam polisi Hadiah dan Hiburan TD SYNnex kita untuk menyemak semula keperluan penuh.

Apakah itu rasuah?

Rasuah berlaku apabila sesuatu yang bernilai ditawarkan atau bertukar tangan untuk memperoleh kelebihan yang tidak adil. Sesuatu yang bernilai boleh menjadi apa-apa sahaja yang dinilai oleh penerima, termasuk:

Bayaran tunai	Hadiah
Kad hadiah atau setara tunai	Hiburan
Derma amal	Tawaran pekerjaan
Pinjaman	Maklumat sulit
Perbelanjaan perjalanan	

Jika ia ditawarkan atau diberikan dengan niat atau tujuan untuk memperoleh kelebihan perniagaan yang tidak wajar, maka itu ialah rasuah. Kita tidak bertolak ansur dengan rasuah dalam apa-apa bentuk pun. Kita tidak akan membuat pembayaran yang tidak wajar bagi pihak syarikat kita atau membenarkan orang lain melakukan rasuah untuk kita. Kita tidak akan menerima rasuah dalam apa-apa bentuk pun.

Kita juga melarang:

Sogokan: Pemulangan sejumlah wang yang telah dibayar atau perlu dibayar sebagai ganjaran untuk menganugerahkan atau memupuk perniagaan.

Bayaran Pemudahan: Yuran atau bayaran kepada pegawai kerajaan untuk mempercepatkan borang atau proses kerajaan.

Sekatan di atas tidak terpakai kepada program rebat atau diskaun yang diluluskan dan didokumentansikan dengan betul atau untuk yuran rasmi kerajaan dengan resit yang sah.

INGIN MENGETAHUI LEBIH LANJUT?



Lihat [Polisi “Anti-Bribery” dan “Anti-Corruption Policy”](#) penuh kita untuk mengetahui lebih lanjut.

Siapakah yang dianggap sebagai pegawai kerajaan? Lawati [Kit Alat Pegawai Kerajaan](#) kita untuk mengesahkan siapa yang memohon dan menyemak semula langkah khas yang perlu diambil apabila bekerja dengan individu-individu ini.

Hadiah dan Hiburan

Syarikat kadangkala melibatkan diri dalam menghiburkan rakan kongsi perniagaan atau menyediakan hadiah perniagaan kecil untuk membina atau mengukuhkan hubungan kerja.

Kita menggunakan pertimbangan yang baik, budi bicara dan kesederhanaan dalam situasi-situasi ini. Menyediakan hadiah atau hiburan adalah tidak wajar jika berbuat demikian membuatkan kita kelihatan berat sebelah atau seolah-olah kita cuba mempengaruhi keputusan perniagaan. Kita juga mesti mengelak daripada memberikan sebarang hadiah atau hiburan yang boleh dilihat sebagai tidak sesuai atau tidak beretika.

Biasanya OK

Hadiah perniagaan bernilai kecil biasanya tidak mengapa, selagi ia tidak diberikan atas sebab yang salah atau pada masa yang tidak sesuai. Hiburan juga biasanya ok, selagi hos hadir, kosnya berpatutan, dan acara itu sesuai untuk kerja dan bersampingan dengan perbincangan perniagaan. Kita tidak boleh meminta hiburan atau menyediakan hiburan yang diminta oleh rakan kongsi perniagaan kita. Berbincang dengan pengurus anda dan pasukan Etika dan Pematuhan (Ethics and Compliance) kita jika anda mempunyai keraguan atau soalan.

- Item Promosi
- Bunga
- Makanan
- Makanan yang munasabah
- Acara atau pertunjukan kos rendah dan mudah didapati.
- Persidangan tempatan dan acara pemasaran dengan hadiah pintu yang sederhana

Akal budi masih diguna pakai. Jika ragu-ragu, semak sekali lagi atau dapatkan kelulusan terlebih dahulu, walaupun ia disenaraikan di atas.

Tidak pernah OK

- Tunai
- Kad Hadiah
- Hadiah bernilai tinggi
- Hadiah lucu atau menyinggung perasaan
- Percutian
- Makanan mewah
- Acara sukan global atau pertunjukan tiket habis dijual
- Meminta hadiah atau hiburan



SEMAK POLISI



Kita telah menetapkan Had Hadiah Tahunan untuk memberi dan menerima hadiah perniagaan, termasuk had yang lebih rendah dan proses kelulusan yang lebih ketat untuk pegawai kerajaan. Gunakan [Modul Hadiah dan Hiburan](#) interaktif kita untuk mencari panduan bagi situasi tertentu atau lawati [Polisi Hadiah dan Hiburan](#) untuk mengetahui lebih lanjut.

Undang-undang “Antitrust” dan Persaingan

Kita mematuhi undang-undang “antitrust” dan persaingan di mana-mana sahaja kita menjalankan perniagaan dan tidak sama sekali bersetuju dengan sebarang amalan yang boleh mengurangkan persaingan bebas atau membahayakan pengguna.

Itu bermakna kita tidak pernah membincangkan strategi pasaran, pelanggan, gaji pekerja atau harga dengan pesaing kita. Dengan prinsip yang sama, kita tidak akan memudahkan atau membenarkan perkongsian tidak langsung bagi maklumat persaingan—seperti senarai pelanggan, harga, margin atau bida —antara pesaing. Kita tidak pernah terlibat dalam tingkah laku bersama dengan pesaing kita terhadap pelanggan atau penjual.

Kita tidak pernah menggunakan perhubungan kita dalam pasaran untuk mengekalkan atau menaikkan harga dan kita menetapkan harga jualan semula kita sendiri secara bebas.

SENARIO KEHIDUPAN SEBENAR:



BERHENTI SEKETIKA

Pesaing tertentu selalu menjual pada harga yang lebih rendah daripada kita. Rakan sekerja mencadangkan anda menghantarkan e-mel kepada kenalan anda kepada penjual dan meminta mereka untuk bercakap dengan pesaing dan membantu menamatkan peperangan harga. Apakah yang anda akan buat?



PERTIMBANGKAN

E-mel ini boleh dilihat sebagai penetapan harga secara tidak langsung. Ini boleh mendorong penyiasatan “antitrust” dan membawa akibat yang serius. Semasa berkomunikasi dengan penjual atau pelanggan, tanyakan pada diri sendiri:

- Bolehkah ia dianggap sebagai percubaan langsung atau tidak langsung untuk bersetuju dengan harga atau terma atau menyelaraskan tingkah laku pasaran antara pesaing?
- Bolehkah ia dilihat sebagai percubaan untuk berkongsi maklumat sulit antara pesaing?
- Bolehkah ia dilihat sebagai percubaan untuk menetapkan atau mengganggu harga jualan semula bagi produk atau perkhidmatan?
- Bolehkah ia dilihat sebagai percubaan untuk mengehadkan persaingan sehingga merugikan pelanggan akhir?



BERTINDAK

Dalam kes ini, anda hendaklah mengelak daripada menghantar e-mel. Jika sesiapa cuba melibatkan anda dalam perbualan yang menimbulkan mana-mana bendera merah di atas, jangan ikut serta! Nyatakan komitmen anda untuk mematuhi undang-undang “antitrust” dan tamatkan perbualan dengan segera. Sekiranya ia berlaku dalam e-mel, pastikan respons anda disimpan dalam sistem TD SYNnex. Sekiranya ia berlaku dalam mesyuarat, tinggalkan mesyuarat tersebut jika perbincangan berlanjutan dan minta pemergian anda dicatat dalam minit mesyuarat. Laporkan segera kepada Jabatan Perundangan (Legal) untuk sokongan selanjutnya.

SEMAK POLISI



Undang-undang “antitrust” boleh menjadi rumit, tetapi kita telah meringkaskan perkara yang paling relevan bagi perniagaan kita untuk mencipta lima peraturan emas untuk tingkah laku patuh “antitrust” di TD SYNnex. Semak [Polisi Undang-undang “Antitrust” dan Persaingan](#) kita yang lengkap untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Kita menghargai privasi rakan sekerja dan rakan kongsi perniagaan kita dengan mengambil langkah yang sewajarnya apabila mengumpul, menyimpan, menggunakan atau berkongsi data peribadi.

Kita tidak mengumpul lebih banyak data daripada yang diperlukan untuk mencapai tujuan perniagaan kita, dan kita melupuskan data peribadi secara bertanggungjawab apabila ia tidak diperlukan lagi. Kita mematuhi polisi dan keperluan IT kita untuk memastikan data peribadi disimpan dengan selamat, dan kita mengambil berat untuk memastikan data peribadi hanya dikongsi dengan pihak yang dibenarkan menggunakan kaedah selamat.

Kita mematuhi undang-undang privasi data yang diguna pakai di mana jua kita menjalankan urusan perniagaan dan menggunakan data peribadi dengan persetujuan yang sewajarnya.

Kita memelihara privasi peribadi.



Data peribadi

Pengurusan Rekod

Undang-undang dan amalan perniagaan yang baik memerlukan kita menyimpan beberapa dokumentasi fizikal dan elektronik untuk tempoh masa tertentu. Kita juga dikehendaki menyimpan sebarang rekod yang berkaitan dengan litigasi, penyasatan atau audit yang belum selesai atau dijangka. Menyimpan rekod perniagaan lebih lama daripada yang diperlukan, walau bagaimanapun, menimbulkan kos yang tidak perlu dan menghalang pengambilan dan capaian maklumat yang berkaitan dengan cekap. Kita mengimbangi keperluan-keperluan ini dengan mengikut polisi dan prosedur untuk mengekalkan dan memusnahkan rekod perniagaan yang terpakai kepada kerja kita dengan selamat.

Memproses Data Peribadi

Rakan sekerja dan rakan kongsi perniagaan kita percayakan kita dengan data peribadi mereka. Kita membalas kepercayaan itu dengan mengendalikan maklumat peribadi mereka dengan berhati-hati. Lihat Polisi Pemprosesan Data Peribadi kita untuk menyemak semula langkah yang anda mesti ambil semasa mengumpulkan, menyimpan, menggunakan atau berkongsi data peribadi untuk memastikan data selamat dan memenuhi keperluan perundangan (legal) kita.

Apakah yang boleh saya lakukan untuk melindungi data peribadi?

Ikut keperluan-keperluan privasi ini untuk membantu melindungi data peribadi di TD SYNnex:

- Hanya mengumpulkan atau menggunakan maklumat peribadi yang diperlukan dan dibenarkan untuk pelaksanaan tugas kita.
- Jangan mendedahkan maklumat peribadi tanpa kebenaran dan keperluan perniagaan yang sah.
- Ambil langkah yang diperlukan untuk menjaga kerahsiaan dan keselamatan maklumat peribadi.
- Pilih pihak ketiga dengan teliti yang kami percayai untuk memproses atau mengakses maklumat peribadi. Mewujudkan kontrak yang sesuai dengan pihak ketiga tersebut.
- Memindahkan maklumat peribadi hanya kepada pihak ketiga yang diberi kuasa melalui kaedah yang selamat.
- Menghapuskan atau memadam rekod yang mengandungi data peribadi apabila tidak diperlukan lagi mengikut polisi dan prosedur syarikat.

HUBUNGAN YANG BERGUNA



Melindungi maklumat peribadi boleh menjadi rumit, tetapi kita sentiasa bersedia membantu sekiranya anda ada pertanyaan. Pasukan Privasi Sedunia boleh dihubungi di privacy@tdsynnex.com.

SEMAK POLISI



Laporkan sebarang kejadian yang disyaki atau diketahui yang boleh menjejaskan kerahsiaan, integriti atau ketersediaan maklumat peribadi dengan segera dengan mengikut proses [Melaporkan Kebimbangan](#).

Kita tahu rakan kongsi perniagaan mengharapkan kepada kita untuk memastikan keselamatan sistem IT dan aset mereka dan kita mengambil tanggungjawab itu dengan serius.

Kita mengikut amalan terbaik keselamatan siber dan piawaian antarabangsa. Kita melaksanakan piawaian IT yang ketat untuk mencapai kerahsiaan, integriti dan ketersediaan maklumat. Rakan sekerja kita dilatih dengan tetap untuk mengikut polisi dan amalan terbaik kita berkenaan dengan privasi, keselamatan siber dan Penggunaan IT yang boleh diterima.

Kita mereka cipta sistem IT dan polisi kita untuk menyediakan penggunaan maklumat TD SYNnex yang selamat dan terlindung dan kita memanjangkan amalan terbaik ini kepada rakan kongsi yang menyokong kita.

Kita mengutamakan keselamatan siber.

Keselamatan

Tanggungjawab Individu

Risiko siber seperti frod, perisian tebusan dan pelanggaran data boleh menjejaskan kedudukan kewangan dan reputasi kita. Walaupun kita sentiasa menambah baik langkah balas teknikal kita, kita juga mesti bergantung pada kesedaran individu untuk melindungi syarikat kita. Rakan sekerja mesti mengambil bahagian secara aktif dalam Program Kesedaran Keselamatan dengan mengesan latihan memancing data simulasi dan melengkapkan semua latihan yang diperlukan.

Penggunaan Boleh Terima

Kita hanya menggunakan alat dan sistem TD SYNnex secara bertanggungjawab.

- Kita tidak sesekali menggunakan sumber IT untuk apa-apa perkara yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika.
- Kita tidak mengakses apa-apa yang boleh dianggap lucah, tidak senonoh atau menyinggung perasaan.
- Kita tidak muat turun perisian yang tidak berlesen.

Kita berhak untuk memantau dan mengehadkan penggunaan sistem TD SYNnex setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

Apakah yang boleh saya lakukan untuk mengekalkan keselamatan siber kita?

Ikuti keperluan keselamatan siber ini untuk membantu mengekalkan keselamatan sistem IT kita:

- **Asingkan kerja dan identiti digital peribadi anda.** Kita tidak menggunakan alamat e-mel TD SYNnex kita untuk akaun peribadi dan kita hanya menggunakan alat TD SYNnex yang diluluskan semasa menjalankan perniagaan syarikat.
- **Periksa sebelum menjawab e-mel, panggilan telefon, mesej teks dan komunikasi lain.**
- **Memancing data ialah salah satu ancaman terbesar kepada program keselamatan siber kita.** Jika kita mengesyaki e-mel pemancingan data, kebarangkalian pelanggaran data atau sebarang ancaman siber, kita mesti memaklumkan Pusat Pertahanan Siber dengan segera yang akan memberikan respons dengan sewajarnya.
- **Berhati-hati semasa menghantar atau menerima rekod elektronik.** Jenis insiden keselamatan yang paling lazim adalah apabila maklumat dikongsi secara tidak sengaja dengan orang yang salah. Semak semula semua penerima untuk memastikan mereka penerima yang betul sebelum menghantar.
- **Jangan simpan maklumat sulit di luar TD SYNnex.** Maklumat sulit mesti kekal pada sistem TD SYNnex yang diluluskan. Jika anda mempunyai keperluan untuk berkongsi maklumat tentang sistem luaran, rujuk Pasukan Keselamatan IT terlebih dahulu untuk mendapatkan kelulusan.
- **Berhati-hati semasa melakukan “wire transfers” atau menukar maklumat akaun.** Sentiasa ikut semua polisi dan prosedur TD SYNnex apabila melakukan sebarang bentuk transaksi elektronik.

SEMAK POLISI



Lihat [Polisi Keselamatan Siber dan Penggunaan Boleh Diterima](#) kita untuk melihat lebih terperinci tentang langkah berjaga-jaga yang bertanggungjawab yang mesti kita semua ambil semasa bekerja dengan sistem atau data TD SYNnex.



“Dengan menjalankan perniagaan dengan cara yang betul, kita membina kepercayaan rakan kongsi perniagaan kita dengan setiap interaksi. Kita bergantung kepada semua rakan sekerja sedunia kita untuk melaksanakan prinsip-prinsip ini, setiap masa. Bagi pihak seluruh komuniti TD SYNnex, terima kasih atas kepimpinan beretika anda.”

David Vetter

Naib Presiden Eksekutif,
Ketua Pegawai Perundangan (Legal)