

Código de Conduta

Os nossos princípios partilhados



Apoiar a liderança ética que impulsiona o nosso negócio



O presente Código de Conduta serve de guia de utilização para a nossa atividade.

Apoia o sucesso dos nossos colegas de trabalho e membros da comunidade com princípios claros e orientações práticas.

Uma nota do nosso CEO

Na TD SYNnex, oferecemos inovação e soluções que enriquecem a forma como vivemos e trabalhamos. Servimos o ecossistema tecnológico como um conetor estratégico entre fabricantes, fornecedores, fornecedores de soluções e o resto do mercado. Através das nossas relações sólidas e conhecimentos profundos, tornamos as TI pessoais.

A confiança dos nossos parceiros e a nossa cultura de integridade criam uma vantagem competitiva e, para manter essa vantagem, contamos com a liderança ética de todos os colaboradores da TD SYNnex. Este Código de Conduta dá-lhe uma imagem clara do que significa fazer negócios da forma correta. Ajuda a criar uma comunidade TD SYNnex a que todos nos podemos orgulhar de chamar nossa.

Os princípios partilhados neste Código de Conduta aplicam-se a todos nós - incluindo os nossos colegas de trabalho e contratantes em todo o mundo. Também esperamos que os nossos parceiros comerciais respeitem estes princípios no seu trabalho connosco e que nos informem se alguma vez ficarmos aquém dos mesmos. Precisamos que todos na nossa comunidade falem se virem ou suspeitarem de qualquer comportamento que possa contradizer estes princípios, para que possamos trabalhar em conjunto para corrigir as coisas.

Aguardo com expectativa os grandes progressos que iremos realizar em conjunto nos próximos anos transformadores. O nosso alicerce de integridade dá-nos a confiança para nos adaptarmos e crescermos com estas mudanças, sabendo que, para onde quer que vamos a seguir na TD SYNnex, continuaremos sempre ancorados nos nossos valores e dignos da sua confiança.

Em nome dos nossos colegas de trabalho em todo o mundo, obrigado pela sua liderança ética.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex



O Código aplica-se a todos nós, incluindo todos os nossos contratantes e colegas de trabalho, em todo o mundo. Leia-o, conheça-o e, quando parecer que algo não está bem, manifeste-se.

Os nossos valores fundamentais

Na TD SYNnex, a nossa cultura é moldada pelos nossos valores.

INCLUSÃO

A sua voz é importante.

Com diversos contextos, especialidades e experiências, os nossos colegas de trabalho tornam-nos naquilo que somos. Quando procuramos compreender-nos uns aos outros e reconhecer o poder do indivíduo, demonstramos respeito e dignidade; aprendemos, evoluímos e desbloqueamos potencial para alcançar resultados excecionais para os nossos clientes e para vencermos juntos.

Esta perspetiva abrangente faz parte do nosso compromisso para com a diversidade, a igualdade e a inclusão.

COLABORAÇÃO

Reforçamos os pontos fortes.

Satisfazemos as exigências em constante evolução dos nossos clientes e do mercado, ao destacar o melhor dos nossos colaboradores e parceiros, em todos os aspetos da cadeia de abastecimento.

Quando alavancamos a nossa experiência coletiva, ouvimos bem, apoiamos e inspiramo-nos uns aos outros, fazemos mais do que alcançar os nossos objetivos – criamos coisas fantásticas.

INTEGRIDADE

O carácter é importante.

Agir com honestidade, transparência, respeito e justiça cria confiança. A confiança promove o espírito empreendedor e é um catalisador de inovação, que impulsiona resultados excecionais para os nossos clientes.

Quando nos responsabilizamos pelos padrões mais elevados, criamos um ambiente aberto e honesto que promove ideias criativas e traz valor aos nossos clientes, fornecedores e uns aos outros.

EXCELÊNCIA

Vencemos.

Proporcionamos valor aos nossos clientes e fornecedores através da nossa forte ética de trabalho e do nosso compromisso com a excelência. Procuramos proativamente oportunidades e enfrentamos os desafios. Adaptamo-nos rapidamente e executamos a nossa missão com confiança, para maximizar os resultados para os nossos parceiros e para a nossa empresa.



"Na TD SYNnex, a nossa diversidade é a nossa força. Cada equipa e região - cada pessoa - traz as suas próprias perspectivas e conhecimentos únicos para o nosso trabalho. Isto cria uma comunidade global de inovação, unida pelo nosso compromisso partilhado com o sucesso dos nossos parceiros e pela nossa cultura orientada para os valores".

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

Os nossos princípios partilhados

Organizámos o conteúdo deste Código pelos 10 Princípios Partilhados, que definem a conduta empresarial ética na TD SYNnex.

- p.8 Lideramos com Integridade
- p11 Manifestamo-nos
- p14 Preocupamo-nos
- p.17 Proporcionamos um local de trabalho seguro, respeitador e inclusivo
- p21 Cumprimos as políticas e a lei
- p24 Construimos confiança nas nossas relações comerciais
- p.29 Respeitamos os nossos acionistas e recursos
- p.32 Abraçamos a concorrência livre e leal
- p.36 Respeitamos a privacidade pessoal
- p.38 Tornamos a cibersegurança uma prioridade

Se estiver à procura de uma política ou ponto de referência específico, pode encontrar um índice detalhado de tópicos na página final.

Como utilizar o Código.

Nenhum documento por si só pode fornecer orientação para todas as situações, com que os nossos colegas de trabalho se deparam, no seu trabalho diário. Para ajudar, incluímos ligações para que possa encontrar políticas adicionais, aceder a recursos úteis e identificar colegas de trabalho úteis, que pode consultar para obter mais apoio.

CONTACTOS ÚTEIS



Aqui encontrará endereços de e-mail e outros contactos de colegas de trabalho da TD SYNnex, que pode consultar para obter mais aconselhamento e apoio.

SAIBA MAIS



Utilize estas ligações para aceder a conjuntos de ferramentas e módulos interativos, que fornecem orientações fáceis e acessíveis para as perguntas mais comuns da nossa empresa.

VERIFICAR A POLÍTICA



Utilize estas ligações para aceder a políticas completas relevantes para cada tópico. As nossas políticas facultam diretrizes detalhadas para uma ampla variedade de situações.



“Este Código não é apenas uma lista de regras. É um guia do utilizador para impulsionar a nossa empresa, da forma correta.”

Jean-Paul Durand
Diretor de Ética e Conformidade

Na TD SYNEX, acreditamos na transparência.

É por isso que publicamos o mesmo Código para todos verem. Isto inclui os nossos colegas de trabalho, bem como acionistas, parceiros comerciais e potenciais novos colegas de trabalho, que considerem a nossa equipa.

Muitas das ligações encontradas neste Código funcionarão apenas para colegas de trabalho com uma conta TD SYNEX ativa, mas teremos todo o gosto em ajudar se tiver dúvidas.

Se quiser saber mais sobre as nossas políticas e recursos internos, envie, por favor, um e-mail para ethicsandcompliance@tdsynnex.com

Na TD SYNnex,
a integridade é um dos
nossos valores fundamentais.

Investimos em políticas, formação
e recursos para ajudar a nossa empresa
a tomar sempre a decisão certa. Mas
esses recursos não significam nada
sem cada um dos nossos colaboradores.

Para manter o nosso compromisso
inabalável com a integridade,
contamos com o bom senso e a
tomada de decisões ponderadas
de todos os colegas de trabalho,
em geral. É a isso que chamamos
liderança ética.



Lideramos com integridade.

O Modelo de Liderança Ética

Esperamos que cada colega de trabalho da TD SYNEX seja um líder ético.

Siga o Modelo de Liderança Ética dos três passos



PAUSA

- O primeiro passo para ser um líder ético é parar e sabermos quando enfrentamos uma escolha.
- Não podemos dizer “o cliente pediu-me” ou “o fornecedor disse-me” ou “Estava demasiado ocupado para fazer o que está certo”.
- Somos donos das nossas escolhas e devemos a nós mesmos fazê-las da forma certa.



CONSIDERAR

- O que é melhor para a TD SYNEX, para os nossos parceiros comerciais e para a nossa comunidade?
- Seria aceitável se todos os colegas de trabalho da TD SYNEX fizessem regularmente o que estou prestes a fazer?
- O que exigem as leis ou políticas relevantes?
- Como me sentiria se esta decisão acabasse na primeira página de um jornal?



AGIR

- Assim que determinarmos a linha de conduta certa, devemos responsabilizar-nos, a nós próprios e aos nossos colegas de trabalho, por agir. Isto significa seguir quaisquer procedimentos ou processos que a TD SYNEX tenha implementado para ajudá-lo a desenvolver a atividade de forma legal e ética.
- Também significa fazer perguntas, se não souber qual é a linha de conduta certa.

A nossa responsabilidade

Na TD SYNnex,
responsabilizamo-nos
pelos nossos princípios.
Esse compromisso começa
com os nossos gestores
e estende-se a todos
os membros da nossa
comunidade.

Como gestores:

- Respeitamos o nosso Código para garantir o cumprimento das nossas políticas e da lei.
- Ouvimos alguém que manifeste uma preocupação com respeito e compaixão. Se estiverem a comunicar uma potencial violação dos nossos valores, da lei ou das nossas políticas – incluindo deste Código – encaminhe para os RH, Departamento de Ética e Conformidade ou Departamento Jurídico, para obter apoio adicional.
- Nunca encobrimos ou ignoramos situações de má conduta.
- Nunca retaliamos nem permitimos retaliações contra qualquer pessoa.

A integridade é fundamental para o nosso sucesso na TD SYNnex, pelo que os nossos gestores dão prioridade à ética e à conformidade das nossas equipas. Incentivamos a discussão aberta acerca da formação sobre a conformidade e comunicação em reuniões de equipa. Elogiamos os colegas de trabalho por fazerem o que está certo, da forma certa, e tornamos a integridade e a conformidade um componente central das nossas decisões de contratação e gestão de desempenho. Somos responsáveis pela supervisão nas nossas áreas comerciais, para identificar quaisquer práticas que possam criar risco para a TD SYNnex. Trabalhamos proativamente para reduzir o risco onde quer que seja encontrado.

Todos temos de assumir a responsabilidade.

Sempre que não cumprimos as nossas políticas, valores ou princípios partilhados, colocamo-nos em risco. Os nossos parceiros comerciais devem saber que podem contar connosco, em todas as decisões que tomamos. Até mesmo uma única violação deste Código pode comprometer essa confiança. Também pode resultar em multas e em responsabilidades civis ou mesmo penais.

Quando recebemos uma comunicação, tomamos medidas. Investigamos todas as comunicações de boa-fé com investigadores qualificados e independentes. Durante a investigação, comunicamos com a pessoa que fez a comunicação e com os níveis de liderança adequados. Se encontrarmos comportamentos pouco éticos ou ilegais, tomaremos medidas corretivas. Podendo incluir o despedimento. Quando for apropriado, também iremos encaminhar casos para autoridades governamentais, para investigação adicional.

Renúncias

Quaisquer renúncias ou exceções a este Código devem ser divulgadas ao presidente regional aplicável, juntamente com o motivo para o pedido. O pedido também será analisado pelo Departamento de Ética e Conformidade.



CONTACTOS ÚTEIS

Os nossos [Consultores de Ética](#) são um excelente recurso para gestores e colegas de trabalho. Localizados em escritórios em todo o mundo, estes colegas de trabalho locais podem ajudá-lo a encontrar recursos úteis de ética e conformidade e responder a perguntas comuns. Também podem ouvir e recorrer a instâncias superiores com as suas preocupações, quando suspeitar de uma violação deste Código.

Na TD SYNnex, manifestamo-nos quando presenciamos má conduta ou comportamento ilegal.

Sabemos que falar cedo pode evitar que uma situação má se agrave. É por isso que utilizamos uma forma de comunicação aberta para reduzir os riscos para a empresa, para os nossos colegas de trabalho, para os nossos parceiros e para nós próprios.

Se tivermos dúvidas, procuramos ajuda. E, se nos pedirem para participar numa investigação, somos abertos e honestos, sempre.



Manifestamo -nos.

Fale abertamente, será ouvido.

Se tiver preocupações relativamente a uma violação deste Código comunique-o logo que possível.

Pode falar com o seu gestor, com o seu líder de equipa, com o Consultor para assuntos de Ética, com o departamento de RH, com o departamento Jurídico ou com o departamento de Ética e Conformidade. Em alternativa, pode enviar a preocupação para o Comité de Auditoria do nosso Conselho ou através da Linha de Ética.

A Linha de Ética

A Linha de Ética está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana para ajudá-lo a comunicar as suas preocupações. Pode comunicar online ou encontrar um número de linha direta local para comunicar por telefone. Se quiser, pode optar por comunicar anonimamente. No entanto, lembre-se, por favor, de que não teremos forma de identificá-lo e podemos precisar de informações adicionais para ajudar. Se comunicar anonimamente, anote o seu **Código de Comunicação** e **Palavra-passe** e, em seguida, volte frequentemente à Linha de Ética para comunicar connosco.

Declaração de não-retaliação

Na TD SYNnex, temos tolerância zero para com a retaliação. Precisamos de ouvir a sua opinião quando tem preocupações e está sempre protegido contra qualquer forma de retaliação, quando se manifesta por aquilo que acredita estar certo. Não precisa de saber todos os detalhes, antes de manifestar-se. A sua única obrigação é ser honesto e participar na investigação, conforme necessário. Se as suas preocupações não forem fundamentadas, não há problema. Ainda agradecemos o seu desejo genuíno de ajudar e iremos protegê-lo de retaliações.



CONTACTOS ÚTEIS

Envie um e-mail para a nossa equipa de [Ética e Conformidade](#) se tiver alguma dúvida.



QUER SABER MAIS?

Visite a [Linha de Ética](#) para saber mais ou comunicar uma preocupação.



VERIFICAR A POLÍTICA

Consulte a nossa [Política de Denúncia e não Retaliação](#), para saber mais ou comunicar uma preocupação.





“Esta é a nossa empresa. Se alguma vez cometermos um erro ou ficarmos aquém dos nossos padrões, cabe a todos nós, juntos, corrigirmos.”

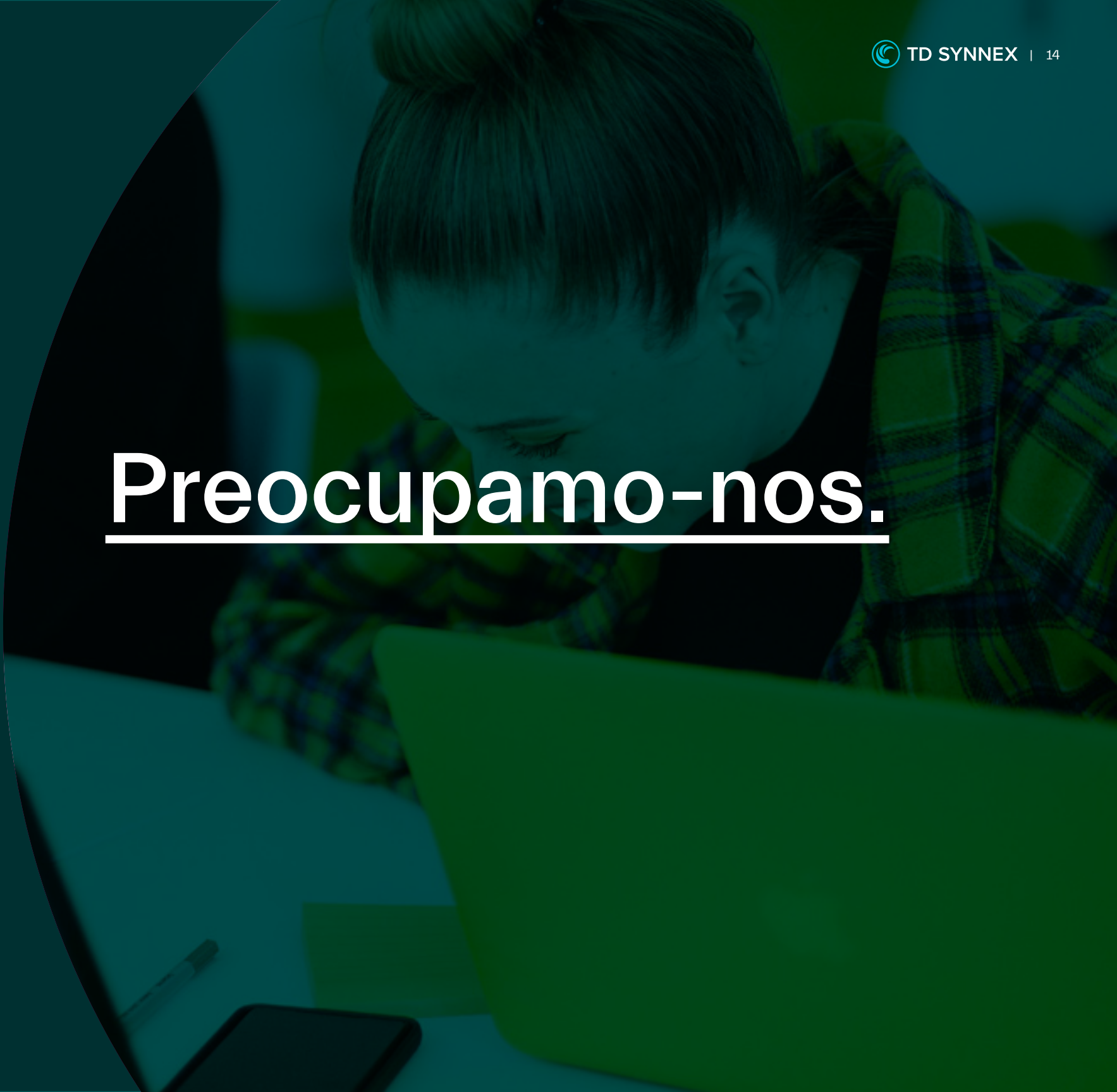
Marshall Witt
Diretor Financeiro

Ao reduzir a nossa pegada de carbono e resíduos, e abraçando um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, estamos a construir o caminho para um futuro mais sustentável.

Depois de avaliar as prioridades das nossas partes interessadas, lançámos um Programa de Comportamento Empresarial global que se foca em:

- Impacto ambiental
- Bem-estar social
- Governação – Este Código é um exemplo da nossa abordagem à governação. Temos políticas e princípios de governação bem estabelecidos, incluindo um programa global de Ética e Conformidade.

Estes três princípios são frequentemente referidos como ASG.



Preocupamo-nos.

Proteger o nosso ambiente.

A TD SYNnex tem uma visão para um mundo vibrante e interligado, focado na proteção do ambiente.

As nossas iniciativas ambientais

Comprometemo-nos com a iniciativa de metas científicas Business Ambition Pledge e planeamos alcançar zero emissões de gases com efeito de estufa nas nossas operações a nível global até 2045. Estamos empenhados em enraizar uma cultura de sustentabilidade na nossa empresa, reduzindo a nossa pegada global de carbono, estabelecendo metas para a redução de emissões, aumentando as nossas iniciativas de sustentabilidade e apoiando os nossos clientes e fornecedores a realizar melhorias semelhantes.

Utilizamos princípios de economia circular e estabelecemos parcerias com as partes interessadas para reparar, renovar e reciclar produtos de TI, para reduzir o desperdício.

Comunicamos o nosso desempenho, em termos de sustentabilidade ambiental, através do CDP e estamos a implementar sistemas de gestão ambiental, para cumprir normas internacionais, como a ISO 14001.

Estas iniciativas trabalham em conjunto para ajudar-nos a minimizar o nosso impacto ambiental em toda a TD SYNnex.

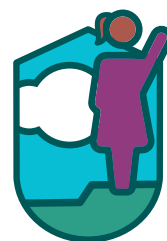


QUER SABER MAIS?

Para mais informações sobre o nosso programa de [Comportamento Empresarial](#), visite, por favor, o nosso website.

Qualquer pessoa pode fazer coisas fantásticas com tecnologia.

A nossa equipa de Diversidade, Equidade e Inclusão construiu excelentes recursos para os nossos colegas de trabalho globais, incluindo uma rede focada na afinidade de Grupos de Recursos Empresariais (Business Resource Groups, RGC), que permite aos colegas de trabalho ter conversas significativas e inclusivas, celebrar diferenças culturais e desenvolver competências, para cumprir os seus objetivos pessoais e profissionais.

**ELEVATE**

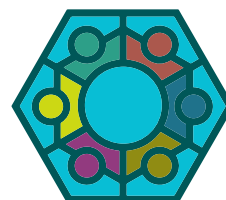
Grupo de recursos das mulheres

**BEACON**

Grupo de recursos dos negros

**FUERZA**

Grupo de recursos dos hispânicos

**EMBRACE**

Grupo de recursos

**RISE**

Grupo de recursos API

**SPECTRUM**

Grupo de recursos LGBTQ+

**PATRIOTS**

Grupo de recursos de veteranos

Diversidade, Equidade e Inclusão

Acreditamos que qualquer pessoa pode fazer grandes coisas com a tecnologia e “qualquer pessoa” é a palavra operacional. O nosso compromisso com a responsabilidade social começa com os nossos colegas de trabalho, como irá ler mais adiante neste Código. Temos orgulho em ser reconhecidos como um excelente local de trabalho e como um líder global na promoção e prática da diversidade, da igualdade e da inclusão. Estendemos este compromisso aos nossos parceiros comerciais e esforçamo-nos por construir parcerias diversas nas nossas comunidades locais.

Solidariedade social

Ter impacto nas comunidades locais tem sido um ponto de orgulho para a TD SYNnex, ao longo da sua história. Continuamos esse compromisso com foco nas crianças e educação, saúde e bem-estar, e fazendo a ponte entre a divisão digital. Fornecemos dispositivos, formação em competências digitais, ligação à Internet e apoio técnico a comunidades carentes. Incentivamos todos os nossos colegas de trabalho a voluntariarem-se na sua comunidade e os nossos escritórios locais apoiam instituições de caridade e organizações sem fins lucrativos, em todo o mundo.

Declaração dos Direitos Humanos

A TD SYNnex está empenhada em cumprir a legislação laboral em todos os países em que opera, incluindo regras de salário mínimo, trabalho suplementar e horas máximas de trabalho.

Acreditamos que o emprego deve ser livremente escolhido e proibimos o tráfico humano, trabalho forçado, escravagista ou involuntário. Não toleraremos a exploração de crianças ou trabalho infantil.

Respeitamos a liberdade de associação de um indivíduo. Os nossos colegas de trabalho podem associar-se livremente a quem quiserem. Podemos formar sindicatos, se desejado, para fins de negociação coletiva, e partilhar ideias ou preocupações com a direção. Não toleramos a discriminação, o assédio ou a retaliação contra qualquer pessoa que exerça o direito de filiar-se num sindicato.

QUER SABER MAIS?

Visite o nosso site para saber mais sobre o nosso compromisso com os Direitos Humanos na TD SYNnex.

Esforçamo-nos por ser um empregador de eleição onde os colegas possam prosperar.

Temos políticas e ferramentas locais para garantir a segurança dos colegas de trabalho no local de trabalho e incentivamo-los a falar se tiverem preocupações. Não toleramos qualquer forma de assédio, intimidação ou discriminação.

Valorizamos a diversidade e damos prioridade à inclusão no nosso trabalho. Cultivamos um ambiente de confiança, inclusivo, onde todas as pessoas são bem-vindas. Tomamos medidas proativas para garantir que os nossos colegas de trabalho e parceiros comerciais se sintam confortáveis, valorizados e capacitados.

Isto é fundamental para o negócio. Precisamos de diversas competências e perspetivas para continuar o sucesso da nossa empresa.

A man with glasses and a plaid shirt is sitting at a desk, working on a laptop. The image is overlaid with a large, semi-transparent teal circle that contains the main headline text.

Proporcionamos um local de trabalho seguro, respeitador e inclusivo.

Oportunidade e Inclusão

Proporcionar Igualdade de Oportunidades

A TD SYNnex cumpre as leis que proíbem a discriminação nas práticas de emprego, onde quer que faça negócios. Proporcionamos oportunidades iguais de emprego a todos e nunca tratamos candidatos ou colegas de trabalho com qualquer forma de preconceito ilegal.

Combater o assédio e a discriminação

Ninguém na TD SYNnex deve ser sujeito a discriminação ou assédio, devido a quem é como pessoa. Não permitimos atos verbais ou físicos, e-mails, vídeos, imagens, piadas ou calúnias que façam com que os nossos colegas de trabalho se sintam assediados, intimidados ou indesejados. Esta expectativa também se aplica aos nossos parceiros comerciais e a quaisquer eventos externos em que participemos, no decurso da nossa atividade.

Tolerância zero.

Fornecemos instalações razoáveis para colegas de trabalho qualificados com alguma incapacidade. Proibimos qualquer forma de assédio ou discriminação com base num estatuto legalmente protegido, incluindo:

Raça	Idade
Género (Sexo)	Estatuto de veterano
Gravidez	Religião ou crença
Estado civil	Orientação sexual
Incapacidade mental	Etnia
Cor	Incapacidade física
Identidade de género	Qualquer outra base protegida por lei.
Nacionalidade	

VERIFICAR A POLÍTICA



Consulte a nossa [Política de Combate à Discriminação e ao Assédio](#), na Central de Políticas, para rever todas as expectativas de conduta aceitável na nossa comunidade, incluindo as suas proteções contra qualquer forma de assédio ou discriminação na TD SYNnex.

Lutamos contra a desigualdade.

A diversidade e a inclusão são fundamentais para a cultura da TD SYNnex. Cultivamos um ambiente de confiança, onde todas as pessoas são bem-vindas e alargamos esse compromisso às nossas comunidades.

Tomamos medidas proativas para garantir que os nossos colegas de trabalho e parceiros comerciais se sentem confortáveis, valorizados e capacitados — em todos os cantos da nossa pegada global. Reconhecemos que não são apenas as nossas palavras de compaixão e capacitação que importam, mas acima de tudo, as nossas ações.

UM CENÁRIO PRÁTICO:



PAUSA

O seu gestor fez uma piada numa reunião de equipa, que vários dos seus colegas de trabalho consideraram ofensiva. Disseram-lhe, posteriormente na sala de descanso, que se sentem altamente ofendidos pela observação, mas o seu gestor parece não ter noção.

O que faria?



CONSIDERAR

- Qual é a diferença entre uma piada má e uma piada ofensiva? Até que ponto tem de chegar, antes de ser considerado assédio ou discriminação?
- A TD SYNnex prospera devido à nossa comunidade diversificada e inclusiva. Não podemos permitir palavras ou ações que prejudiquem esse sentido de comunidade e estamos empenhados em comunicar incidentes e tomar medidas, quando necessário.
- No cenário acima, o facto de um colega de trabalho ser ofendido é o suficiente para justificar uma discussão. Se não se sentir confortável em discutir a situação diretamente com o seu gestor, contacte um colega de trabalho de RH de confiança ou um Conselheiro de Ética, para obter orientação.



AGIR

Se ofender acidentalmente um colega de trabalho, não agrave a situação ao ficar na defensiva! A intenção é importante, mas também é importante o impacto que as nossas palavras e ações têm sobre os outros. Receba o feedback e encare-o como uma oportunidade para crescer. É preciso coragem para outra pessoa partilhar o seu ponto de vista. Mostre a sua coragem ouvindo e evitando erros semelhantes no futuro.

O nosso compromisso com a segurança e a qualidade

Mantemos a nossa reputação ao fornecer produtos e serviços seguros e de qualidade.

Seguimos sempre os processos de qualidade e requisitos de segurança dos locais onde trabalhamos. Cumprimos todas as normas e regulamentos aplicáveis relativos ao desenvolvimento de produtos e serviços, bem como todas as leis e regulamentos concebidos para garantir a segurança nos nossos locais de trabalho.

Proibição do abuso de substâncias

O abuso de substâncias limita a nossa capacidade de trabalhar em segurança e coloca-nos a todos em perigo. Nunca podemos trabalhar sob a influência de álcool, drogas ilegais ou medicamentos usados indevidamente, que prejudiquem a nossa capacidade de agir em segurança. Se um medicamento legalmente prescrito puder estar a afetar o seu discernimento ou tempo de reação, discuta a situação com o seu supervisor ou um representante dos Recursos Humanos. Se o álcool for fornecido num evento comercial, comportamo-nos sempre profissionalmente.

A nossa empresa reconhece que o abuso de substâncias e problemas relacionados com o álcool podem ser tratados e podemos ajudar com apoio confidencial. Consulte os RH para saber mais.

Prevenir a violência

Não permitimos violência real ou potencial contra colegas de trabalho, visitantes ou qualquer pessoa que faça negócios com a TD SYNnex. Cada ameaça de violência é grave e deve ser comunicada imediatamente à segurança, à administração ou à polícia local, conforme apropriado para a sua localização.



QUER SABER MAIS?



O nosso Life Empowerment Assistance Program (LEAP) oferece assistência e apoio atempados e qualificados para ajudar a gerir todas as complexidades da vida, incluindo aconselhamento sobre abuso de substâncias. O LEAP pode ser contactado gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Na TD SYNnex, cumprimos as regras.

Cumprimos a lei em todos os locais onde fazemos negócios, incluindo todas as normas e regulamentos aplicáveis.

Além de respeitar todos os requisitos legais, seguimos as políticas locais e globais implementadas pela nossa empresa para garantir a conformidade. Se a lei local for mais restritiva do que estas políticas, respeitamos a lei local. Se uma prática comercial local entrar em conflito com as nossas políticas, respeitamos as nossas políticas. Em caso de dúvida sobre se uma atividade é inapropriada, procuramos obter orientação.

Estes compromissos aplicam-se a todos e todas as exceções devem ser aprovadas pelo Conselho.



Respeitamos as políticas e a lei.

Importações, exportações e regulamentos comerciais

Somos uma empresa global. Isso significa que temos de prestar especial atenção às regras e regulamentos que regem o comércio internacional.

A maioria dos países tem as suas próprias leis e requisitos legais para importações e exportações. Estes termos referem-se geralmente à transferência de bens e serviços entre países, mas as exportações também podem incluir viagens para o estrangeiro com informações da empresa, transferir software no estrangeiro ou divulgar código-fonte ou especificações técnicas.

Como distribuidor de tecnologia com uma pegada global, estamos sempre empenhados em cumprir os regulamentos de importação e exportação. Cumprimos todas as sanções e embargos relevantes.

UM CENÁRIO PRÁTICO:



PAUSA

Acabou de vender um artigo de valor elevado a um novo revendedor num país estrangeiro. O item tem utilizações militares e comerciais, e a equipa de Conformidade Regulamentar explica que precisaremos de uma licença de exportação, para concluir a transação. Quando telefona ao revendedor para solicitar os detalhes necessários, este cancela a encomenda. No dia seguinte, criam uma encomenda idêntica com um endereço de envio noutro país.



CONSIDERAR

- A nossa equipa de Conformidade Regulamentar está aqui para permitir o cumprimento dos controlos de exportação internacionais, leis e regulamentos financeiros. Quando nos dizem que é necessária uma licença de exportação, temos de ouvir.
- Os itens com utilizações militares e comerciais são classificados como “itens de utilização dupla”, por governos como os Estados Unidos, e estão frequentemente sujeitos a controlos de exportação mais rigorosos.
- Neste exemplo, o momento e o contexto da nova encomenda são um sinal de alerta. A equipa de Conformidade Regulamentar pode ajudá-lo a avaliar a situação e a responder adequadamente, mas parece certamente que o revendedor está a esconder o destino real numa tentativa de evitar a documentação necessária.



AGIR

Se virmos um sinal de alerta de que um parceiro comercial está a tentar contornar leis ou regulamentos comerciais internacionais, encaminhamos, imediatamente, para instâncias superiores as nossas preocupações. Pode prejudicar perder uma venda, mas ajudar um cliente a violar leis comerciais ou sanções pode prejudicar ainda mais o nosso negócio.

CONTACTOS ÚTEIS



A lei do comércio internacional pode ser complicada, mas a nossa equipa de Conformidade Regulamentar trabalha para facilitar o mais possível. Consulte a [página da equipa](#), para encontrar um contacto local, sempre que precisar de apoio.

Branqueamento de capitais

Por vezes, indivíduos ou empresas tentam esconder fundos ilegais ou tornam-nos legítimos. Isto chama-se branqueamento de capitais.

Na TD SYNnex, estamos empenhados em cumprir todas as leis de combate ao branqueamento de capitais e ao terrorismo.

Cooperar com esquemas de branqueamento de capitais pode resultar em multas civis e penais elevadas.

Para evitar tornarmo-nos cúmplices inadvertidamente, continuamos a procurar quaisquer sinais de alerta, incluindo:

- Pedidos para pagar um preço superior ao acordado
- Pagamentos feitos a partir de uma conta que não é habitual
- Pedidos para fazer pagamentos noutras divisas
- Pedidos para pagar em numerário
- Pagamentos de um terceiro que não está relacionado com a conta

VERIFICAR A POLÍTICA



Reveja a nossa [política de Determinação de Sinais de Alerta](#), para compreender os passos que os colegas de trabalho da TD SYNnex devem tomar para identificar e agir em potenciais violações.

Na TD SYNnex, a integridade é uma vantagem competitiva.

Competimos de forma justa e estamos empenhados em ser honestos e rigorosos, em todos os momentos. Fazemos o que está certo, mesmo quando não é fácil.

Conseguimos construir relações de confiança com os nossos fornecedores e clientes e nunca ocultaremos ou deturparemos informações, para manipular os nossos parceiros comerciais.

Acautelamos, quando falamos ou agimos em nome da TD SYNnex, para estarmos autorizados a fazê-lo. Garantimos sempre que as nossas palavras e ações estão alinhadas com as nossas políticas, valores e requisitos legais.



**Construímos
confiança nas
nossas relações
comerciais.**

Livros e registos financeiros precisos

Utilizamos apenas fundos da empresa para fins comerciais autorizados. Garantimos que as nossas divulgações obrigatórias são completas, justas, precisas, atempadas e compreensíveis.

Nunca alteramos ou falseamos um registo financeiro, nem mantemos transações “fora dos livros”, nem utilizamos transações falsas para ocultar má conduta. Fazemos o nosso melhor para garantir que as nossas transações são devidamente documentadas e fornecemos essa documentação a auditores internos, auditores externos ou funcionários públicos, conforme necessário.

Princípios Contabilísticos

Quer se trate de receitas, despesas, fundos de marketing ou descontos, registamos os detalhes e o objetivo de cada transação. O nosso Departamento de Contabilidade trabalha com colegas de trabalho em toda a nossa empresa, para garantir que as nossas divulgações financeiras são completas, justas, precisas, atempadas e compreensíveis. Juntos, mantemos a conformidade com as normas contabilísticas, leis, regras e regulamentos, que regem a nossa contabilidade financeira e produção de relatórios.

Todos nós ajudamos a garantir esta conformidade seguindo as Práticas Contabilísticas Geralmente Aceitas nos EUA, bem como as políticas e processos contabilísticos internos, que se aplicam ao nosso trabalho.

Autoridade de Assinatura

Para gerir o risco e capacitar o nosso negócio, delegamos funções específicas com a responsabilidade de comprometer fundos da empresa, celebrar acordos ou aprovar despesas em nome da organização. Os requisitos específicos variam com base no tipo de atividade, no montante financeiro e na localização. Os níveis de autorização detalhados são documentados na nossa Matriz de Aprovação e Responsabilidade (ARM).



VERIFICAR A POLÍTICA



Utilize o [Guia da Política da ARM](#) para verificar os requisitos de autorização relevantes, para a sua situação específica e contacte o seu gestor, se tiver dúvidas.

Parcerias com fornecedores

Respeitamos as políticas e expectativas dos nossos parceiros comerciais.

Se algo parecer não estar bem, abordamos as nossas preocupações de forma proativa.

Fabricante do equipamento original

O nosso papel na cadeia de abastecimento é normalmente simples. Compramos produtos diretamente do fabricante original e vendemos diretamente aos revendedores. Nalgumas situações (excluindo Hyve), compramos produtos de outras fontes ou vendemos produtos a subdistribuidores com total visibilidade.

VERIFICAR A POLÍTICA



Consulte, por favor, a [Política de Fornecedores Verificados](#), para obter mais informações.



Fundos de Marketing de Fornecedores

Apenas utilizamos Fundos de Desenvolvimento de Marketing para o fim a que se destinam e aceitamos utilizar fundos para transações legítimas, legais e bem documentadas, transações aprovadas pelo fornecedor. Pode tratar-se de dinheiro de um fornecedor, mas depois de passar por nós passa a ser responsabilidade nossa monitorizá-lo e reconciliá-lo.

Confirmamos sempre que os serviços acordados foram realizados, antes de pagar quaisquer faturas. Se tivermos quaisquer dúvidas ou preocupações, comunicamos abertamente com o fornecedor e com a nossa equipa interna de Marketing.

VERIFICAR A POLÍTICA



Os detalhes completos podem ser consultados na [Política de Fundos de Desenvolvimento de Marketing Global](#).

QUER SABER MAIS?



Também temos expectativas éticas para os vendedores e fornecedores, com os quais estabelecemos parcerias. Consulte os nossos [Princípios de Integridade do Fornecedor](#), para saber mais.

Parcerias com terceiros

A conduta dos terceiros que envolvemos no nosso negócio também se reflete sobre nós.

Um terceiro pode ser qualquer empresa ou indivíduo que forneça bens ou serviços diretamente à TD SYNEX ou aos nossos clientes ou fornecedores, em nosso nome. Realizamos as devidas diligências adequadas, para garantir que qualquer dinheiro que pagamos a terceiros nunca é utilizado para fraude, suborno ou corrupção.

Nunca permitiremos que um terceiro se envolva em qualquer conduta, em nosso nome, que as nossas políticas ou valores não nos permitam executar.

UM CENÁRIO PRÁTICO:



PAUSA

Tem de contratar um prestador de serviços para prestar serviços de instalação nas instalações de um utilizador final. Um importante parceiro comercial recomenda um determinado prestador, mas conhece o mercado e repara que cobram muito mais do que o habitual. Também não se comprometem a fornecer prova de desempenho, após o trabalho ser realizado. O que faria?



CONSIDERAR

Quando contratamos um terceiro para prestar um serviço em nosso nome, podemos ser responsabilizados pela sua conduta. Custos invulgarmente elevados podem ser um sinal de suborno ou comissão ilícita. Isso teria consequências graves para nós, mesmo que não tenhamos conhecimento do suborno. Antes de trabalhar com terceiros, devemos:

- Confirmar que é uma empresa legítima com um histórico de prestação de serviços semelhantes e verificar se os seus custos e documentação são adequados.
- Seguimos as nossas regras internas para garantir que o terceiro cumpre os nossos padrões de ética, conformidade, segurança de TI e privacidade de dados.
- Obter prova de desempenho para garantir que os serviços esperados foram prestados, antes de pagarmos.
- Certificamo-nos de que temos documentação suficiente, incluindo faturas detalhadas.



AGIR

Pode não haver problema em contratar o terceiro descrito no cenário acima, mas apenas se conseguirmos confirmar por que razão os custos são elevados e como o trabalho será documentado. Não podemos utilizar esse terceiro até que estas condições sejam cumpridas. Se alguma vez tiver dúvidas ou questões, contacte o departamento de Ética e Conformidade.

QUER SABER MAIS?



Consulte o nosso [conjunto de ferramentas para Gerir um Terceiro](#), para saber mais.

Falar em nome da TD SYNnex

Temos cuidado ao trabalhar com os nossos parceiros comerciais, participar em eventos públicos ou publicar nas redes sociais, para que as nossas palavras e ações nunca se reflitam negativamente na TD SYNnex. Garantimos que as nossas palavras e ações são inclusivas, éticas e profissionais.



VERIFICAR A POLÍTICA



Consulte a nossa [Política de Redes Sociais](#), para saber mais.

Porta-vozes autorizados

Apenas os porta-vozes designados são aprovados para responder ou comunicar com partes externas. Isto ajuda a evitar que as nossas palavras sejam retiradas do contexto pelos meios de comunicação social ou por outras organizações externas.

- Os pedidos dos meios de comunicação social ou para outros tipos de publicação externa devem ser enviados para o Gestor de Relações Públicas Globais no Departamento de Comunicações Empresariais, para apoio.
- Os pedidos de analistas financeiros e acionistas devem ser dirigidos às Relações com os Investidores.

Redes sociais

Ao comunicar nas redes sociais, as nossas publicações podem refletir-se no TD SYNnex. Quer comuniquemos interna ou externamente, devemos ser sempre respeitosos e inclusivos, e não devemos envolver-nos em qualquer comunicação que viole os nossos valores ou políticas. Também devemos ter cuidado para nunca divulgar informações confidenciais.

Não tomamos qualquer medida que prejudique injustamente a nossa empresa, clientes, fornecedores, acionistas ou colegas de trabalho.

Como empresa cotada na bolsa temos, para com os nossos acionistas, o compromisso de conduzir os nossos negócios de forma eficiente e ética.

Não permitimos o roubo ou desperdício de recursos da empresa. Não desperdiçamos quaisquer oportunidades à nossa empresa, que sejam descobertas através do nosso trabalho na TD SYNnex. Não abusamos da nossa posição para proveito pessoal e não competimos com a nossa empresa de forma alguma.

Também tomamos cuidado, quando falamos ou agimos em nome da TD SYNnex, para agirmos apenas de acordo com as nossas políticas, valores e requisitos legais.

A man with a beard and short hair, wearing a dark blue button-down shirt, is smiling and looking towards the camera. He is holding a large, light-colored cardboard box in front of him with both hands. The background is a warehouse with tall metal shelving units filled with boxes, slightly out of focus. The entire image has a dark teal overlay.

Respeitamos
os nossos
acionistas
e recursos.

Conflitos de interesses

Temos de ser abertos e transparentes sobre tudo o que nos possa impedir de tomar decisões nos melhores interesses da TD SYNEX.

Mesmo que não atuemos sobre um potencial conflito, a mera percepção de um conflito de interesses pode ser perigosa se não for divulgada e gerida adequadamente.

É por isso que divulgamos proativamente quaisquer interesses financeiros, relações pessoais, relações externas e oportunidades externas, que possam parecer influenciar a nossa tomada de decisões no trabalho, na TD SYNEX.

Não podemos aceitar qualquer tipo de compensação de um concorrente, fornecedor ou cliente, enquanto trabalharmos para a TD SYNEX.

UM CENÁRIO PRÁTICO:



PAUSA

Precisa de preencher uma vaga na sua equipa e as competências e experiência certas são essenciais. Felizmente, conhece a candidata perfeita e ela está à procura de um novo emprego. Tem anos de experiência e pode começar a trabalhar no primeiro dia. Só tem um problema... ela é sua cunhada. Poderia fazer a contratação?



CONSIDERAR

Precisamos de ajudá-lo a gerir conflitos de interesses, assim que possível. Pare e divulgue se:

- Pode fazer com que a TD SYNEX se envolva em transações comerciais com familiares ou amigos.
- Pode oferecer uma vantagem injusta a um colega de trabalho ou parceiro comercial individual, em resultado da sua relação pessoal, ou pode dar-lhe uma vantagem injusta.
- Está a considerar emprego externo que pode prejudicar o seu desempenho na TD SYNEX ou ser visto como concorrente nosso.
- Tem, ou um familiar tem, mais do que um interesse financeiro modesto nos fornecedores, clientes ou concorrentes da nossa empresa, ou estão a ser-lhe oferecidos benefícios ou ganhos invulgares de qualquer um dos nossos parceiros.



AGIR

Como gestor de contratação, está em posição de oferecer à sua cunhada uma vantagem injusta. Tem de divulgar o conflito, mas isso não significa que não possamos contratá-la, se ela for a melhor candidata para a função. Os potenciais conflitos podem normalmente ser resolvidos assim que forem apresentados. A divulgação antecipada permite-nos resolver potenciais conflitos, antes de estes afetarem o nosso trabalho ou a nossa reputação. Neste caso, podemos trabalhar consigo para alterar as linhas de comunicação ou transferir a decisão de contratação para outra pessoa. Se divulgar, podemos dar-lhe tranquilidade!

VERIFICAR A POLÍTICA



Não divulgar um potencial conflito de interesses é uma violação deste Código. Utilize o nosso [Módulo Interativo sobre Conflitos de Interesses](#), para divulgar agora ou visite a [Política de Conflitos de Interesses](#) integral, para saber mais.

Informações confidenciais

Abuso de informação privilegiada

Por vezes, temos acesso a informações importantes, não públicas, sobre a nossa empresa ou outras empresas com quem fazemos negócios. Não podemos comprar ou vender títulos da nossa empresa ou de qualquer outra empresa, com base em informações materiais não públicas. Qualquer informação que um investidor consideraria, razoavelmente importante para decidir se compra, detém ou vende títulos de uma empresa é considerada material. Se fornecer uma “dica” a alguém que depois compra ou vende títulos com base em informações materiais não públicas recebidas de si, ambos podem ser condenados por abuso de informação privilegiada. As violações de abuso de informação privilegiada podem resultar em perda de emprego, bem como em sanções civis e penais e multas.

Propriedade intelectual (PI)

Protegemos a nossa PI e a PI dos nossos parceiros comerciais. A TD SYNnex detém a PI que criou, em relação à sua atividade, até ao limite máximo do permitido por lei. Temos de ter cuidado ao utilizar PI, como nomes de empresas ou logótipos, que possam infringir os direitos dos respetivos titulares. Os direitos de PI também se aplicam ao software. Seguimos contratos de licenciamento ao utilizar software de terceiros nos nossos dispositivos e utilizamos apenas software devidamente licenciado pela TD SYNnex.



Informações confidenciais

Não utilizamos informações não públicas para proveito pessoal: para nós próprios, para os nossos familiares ou para os nossos amigos. Também não divulgamos quaisquer informações confidenciais que possam prejudicar a livre concorrência ou violar a confiança dos nossos parceiros comerciais. Isto pode incluir:

- Segredos comerciais
- Resultados financeiros
- Planos de preços
- Listas de clientes
- Números de vendas
- Documentos de estratégia
- Novos produtos ou investigação
- Defeitos, retiradas ou modificações do produto
- Principais mudanças de liderança
- Falência iminente ou problemas financeiros
- Fusões e aquisições
- Litígio significativo

Quando nos confiam informações confidenciais, tomamos medidas para mantê-las confidenciais.

- Não discutimos informação confidencial onde possa ser ouvida.
- Não deixamos as informações confidenciais sem vigilância.
- Nunca publicamos informações confidenciais em redes sociais ou sites externos.
- Nunca partilhamos informações confidenciais com ninguém fora da TD SYNnex, a menos que autorizado.

Se estivermos autorizados a discutir informações confidenciais com um terceiro para uma necessidade comercial legítima, devemos ter sempre um acordo de confidencialidade (NDA do inglês nondisclosure agreement) devidamente assinado primeiro. Não aceitamos o NDA de outra empresa nem aceitamos alterações aos nossos próprios, sem a aprovação do Departamento Jurídico.

Temos sucesso ao oferecer um excelente serviço e termos justos num mercado aberto e nunca procuraremos beneficiar de uma vantagem injusta.

Não nos envolvemos em suborno ou corrupção de forma alguma. Este compromisso influencia a forma como podemos dar e receber ofertas, enquanto empresa.

Não nos envolvemos em qualquer atividade que possa reduzir a livre concorrência ou prejudicar o consumidor. Não utilizamos informações confidenciais para proveito pessoal e não divulgamos informações confidenciais que possam reduzir a concorrência ou violar a confiança dos nossos parceiros comerciais.

Cumprimos toda a legislação antitrust e em matéria de concorrência aplicável, que proíbe o abuso de informação privilegiada.



Abraçamos a concorrência livre e leal.

Antissuborno e anticorrupção

Antissuborno e anticorrupção

As leis de combate ao suborno, tais como a Lei americana sobre Práticas de Corrupção no Estrangeiro e a Lei contra Subornos do Reino Unido, aplicam-se em qualquer lugar onde fazemos negócios. Seguimos estas leis, nunca dando, recebendo ou solicitando qualquer tipo de suborno, independentemente da lei ou costume local. Não contrataremos um terceiro para fazer algo que não possamos fazer nós próprios de forma ética ou legal. Se alguma vez nos pedirem para pagar um suborno, iremos recusar e alertar imediatamente o Departamento Jurídico da TD SYNnex.

Representantes governamentais

Temos de ser extremamente cautelosos, quando trabalhamos com representantes governamentais, para evitar qualquer aparência de corrupção. Seguimos todas as leis locais e temos os nossos próprios limites e processos de aprovação, para quaisquer cortesias comerciais fornecidas a funcionários públicos. Consulte a secção Funcionários Públicos na nossa política de Ofertas e Entretenimento da TD SYNnex, para rever todos os requisitos.



O que é um suborno?

Um suborno acontece quando algo de valor é oferecido ou muda de mãos, para ganhar uma vantagem injusta. Uma coisa de valor pode ser qualquer coisa que seja valorizada pelo destinatário, incluindo:

Pagamentos em dinheiro	Presentes
Cartões de oferta ou outros equivalentes de caixa	Entretenimento
Donativos de beneficência	Ofertas de emprego
	Informação confidencial
Empréstimos	
Despesas de viagens	

Se for oferecido ou concedido com a intenção ou propósito de obter uma vantagem comercial injusta, é um suborno. Não toleramos suborno de nenhuma forma. Nunca efetuaremos pagamentos indevidos em nome da nossa empresa, nem permitiremos que outra pessoa cometa suborno para nós. Nunca aceitaremos suborno de qualquer tipo.

Também proibimos:

Comissões ilícitas: A devolução de um montante já pago ou a pagar como recompensa, por conceder ou promover negócios.

Pagamentos de facilitação: Taxas ou pagamentos a um funcionário público para agilizar um formulário ou processo governamental.

As restrições acima não se aplicam a programas de descontos ou abatimentos devidamente aprovados e documentados ou a taxas governamentais oficiais com um recibo legítimo.

QUER SABER MAIS?



Consulte a nossa [Política Antissuborno e Anticorrupção](#), para saber mais.

Pergunta-se quem conta como representante governamental? Visite o nosso [Conjunto de Ferramentas para Funcionários Públicos](#), para confirmar quem se candidata e rever os passos especiais que devem ser tomados, ao trabalhar com estes indivíduos.

Ofertas e entretenimento

Por vezes, as empresas envolvem-se no entretenimento dos parceiros comerciais ou em conceder ofertas a pequenas empresas, para construir ou fortalecer relações de trabalho.

Utilizamos o bom senso, discrição e moderação nestas situações. Atribuir ofertas ou entretenimento não é adequado, se tal nos fizer parecer tendenciosos ou como se estivéssemos a tentar influenciar uma decisão comercial. Também devemos abster-nos de dar quaisquer ofertas ou entretenimento, que possam ser vistos como inadequados ou pouco éticos.

Geralmente OK

As ofertas comerciais de pequeno valor são normalmente aceitáveis, desde que não sejam oferecidas por um motivo errado ou num momento inadequado. O entretenimento também é normalmente aceitável, desde que o anfitrião esteja presente, o custo seja razoável e o evento seja adequado para o trabalho e seja incidental a uma discussão de negócios. Não podemos solicitar entretenimento ou fornecer entretenimento solicitado pelos nossos parceiros comerciais. Fale com o seu gestor e com a nossa equipa de Ética e Conformidade, se tiver dúvidas ou perguntas.

- Artigos promocionais
- Flores
- Alimentação
- Refeições razoáveis
- Eventos ou espetáculos de baixo custo e facilmente disponíveis.
- Conferências locais e eventos de marketing, com prémios de porta modestos

O bom senso ainda se aplica. Em caso de dúvida, verifique novamente ou obtenha aprovação primeiro, mesmo que esteja listado acima.

Nunca OK

- Dinheiro
- Cartões de oferta
- Ofertas de valor elevado
- Ofertas indecentes ou ofensivas
- Férias
- Refeições extravagantes
- Eventos desportivos globais ou espetáculos esgotados
- Solicitar ofertas ou entretenimento



VERIFICAR A POLÍTICA



Estabelecemos um Limite Anual de Presentes para oferecer e receber ofertas comerciais, incluindo limites mais baixos e processos de aprovação mais rigorosos para funcionários públicos. Utilize o nosso [Módulo interativo de Ofertas e Entretenimento](#), para encontrar orientações para uma situação específica ou visite a [Política de Ofertas e Entretenimento](#) integral, para saber mais.

Legislação antitrust e em matéria de concorrência

Cumprimos as leis antimonopólio e da concorrência em todos os lugares onde fazemos negócios e nunca concordamos com qualquer prática que possa diminuir a livre concorrência ou prejudicar o consumidor.

Isso significa que nunca discutimos estratégias de mercado, clientes, salários dos funcionários ou preços, com os nossos concorrentes. Segundo o mesmo princípio, não facilitaremos nem permitiremos a partilha indireta de informação competitiva — como listas de clientes, preços, margens ou propostas — entre concorrentes. Nunca nos envolvemos em comportamentos conjuntos com os nossos concorrentes, em relação a um cliente ou fornecedor.

Nunca usamos as nossas relações no mercado para manter ou aumentar artificialmente os preços, estabelecendo independentemente os nossos próprios preços de revenda.

UM CENÁRIO PRÁTICO:



PAUSA

Há sempre um determinado concorrente que pratica preços mais baixos que nós. Um colega de trabalho sugere que ligue para o seu contacto no fornecedor e lhe peça para falar com o concorrente e ajudar a terminar a guerra de preços. O que faria?



CONSIDERAR

Este e-mail pode ser visto como fixação indireta de preços. Pode levar a uma investigação antitrust e levar a graves consequências. Ao comunicar com um fornecedor ou cliente, pergunte a si próprio:

- Poderia ser visto como uma tentativa direta ou indireta de acordar preços e termos ou alinhar a conduta de mercado entre concorrentes?
- Poderia ser visto como uma tentativa de partilhar informação confidencial direta ou indiretamente entre concorrentes?
- Poderia ser visto como uma tentativa de corrigir ou interferir com os preços pelos quais os produtos ou serviços são revendidos?
- Poderia ser visto como uma tentativa de limitar a concorrência, em detrimento do cliente final?



AGIR

Neste caso, deve abster-se de enviar o e-mail. Se alguém tentar envolvê-lo numa conversa, que acione qualquer um dos sinais de alerta acima, não participe! Declare o seu compromisso em cumprir a legislação antitrust e pare de imediato a conversa. Se ocorrer por e-mail, certifique-se de que a sua resposta é guardada nos sistemas da TD SYNEX. Se ocorrer numa reunião, abandone a mesma se a discussão continuar e peça que a sua saída seja registada nas atas. Comunique imediatamente ao Departamento Jurídico, para obter mais apoio.

VERIFICAR A POLÍTICA



A legislação antitrust pode ser complexa, mas resumimos os pontos mais relevantes para o nosso negócio criar cinco regras de ouro para comportamento, em conformidade com o antitrust na TD SYNEX. Consulte a nossa [Política sobre a Legislação Antitrust e em matéria de Concorrência](#) integral, para saber mais.

Valorizamos a privacidade dos nossos colegas de trabalho e parceiros comerciais, tomando medidas de proteção apropriadas, ao recolher, armazenar, usar ou partilhar dados pessoais.

Não recolhemos mais dados do que o necessário para cumprir a nossa finalidade comercial e eliminamos os dados pessoais de forma responsável, quando já não são necessários. Cumprimos as nossas políticas e requisitos de TI para garantir que os dados pessoais são armazenados de forma segura, tendo o cuidado de garantir que os dados pessoais são partilhados apenas com partes autorizadas usando métodos seguros.

Cumprimos a legislação aplicável em matéria de privacidade de dados, em todos os locais onde fazemos negócios, e utilizamos dados pessoais com o consentimento necessário.

Preservamos a privacidade pessoal.



Dados pessoais

Gestão de registos

As leis e as boas práticas comerciais exigem que mantenhamos alguma documentação física e eletrónica durante um período de tempo específico. Também somos obrigados a reter quaisquer registos relacionados com litígios, investigações ou auditorias pendentes ou previstos. Armazenar registos comerciais durante mais tempo do que o necessário, no entanto, incorre em custos desnecessários e evita a recuperação e acesso eficientes de informações relevantes. Equilibramos estas necessidades seguindo as políticas e procedimentos para manter e destruir com segurança os registos comerciais, que se aplicam ao nosso trabalho.

Tratamento de Dados Pessoais

Os nossos colegas de trabalho e parceiros comerciais confiam-nos os seus dados pessoais. Recompensamos essa confiança ao tratar a sua informação pessoal com cuidado. Consulte a nossa Política de Tratamento de Dados Pessoais para rever os passos que deve tomar ao recolher, armazenar, utilizar ou partilhar dados pessoais, para manter os dados seguros e cumprir os nossos requisitos legais.

O que posso fazer para proteger os dados pessoais?

Siga estes princípios básicos de privacidade para ajudar a proteger os dados pessoais na TD SYNnex:

- Apenas recolher ou utilizar informações pessoais conforme necessário e autorizado, para o desempenho da nossa função.
- Não divulgar informações pessoais sem autorização e uma necessidade comercial legítima.
- Tome as medidas necessárias para manter a confidencialidade e segurança da informação pessoal.
- Selecione cuidadosamente terceiros em quem confiamos para processar ou aceder a informações pessoais. Estabeleça contratos adequados com esses terceiros.
- Transfira informações pessoais apenas para terceiros autorizados, através de métodos seguros.
- Destrua ou elimine documentos que contenham dados pessoais, quando já não forem necessários, de acordo com as políticas e procedimentos da empresa.

CONTACTOS ÚTEIS



A proteção da informação pessoal pode ser complicada, mas estamos aqui para ajudá-lo se tiver dúvidas. A Equipa de Privacidade Global pode ser contactada em privacy@tdsynnex.com.

VERIFICAR A POLÍTICA

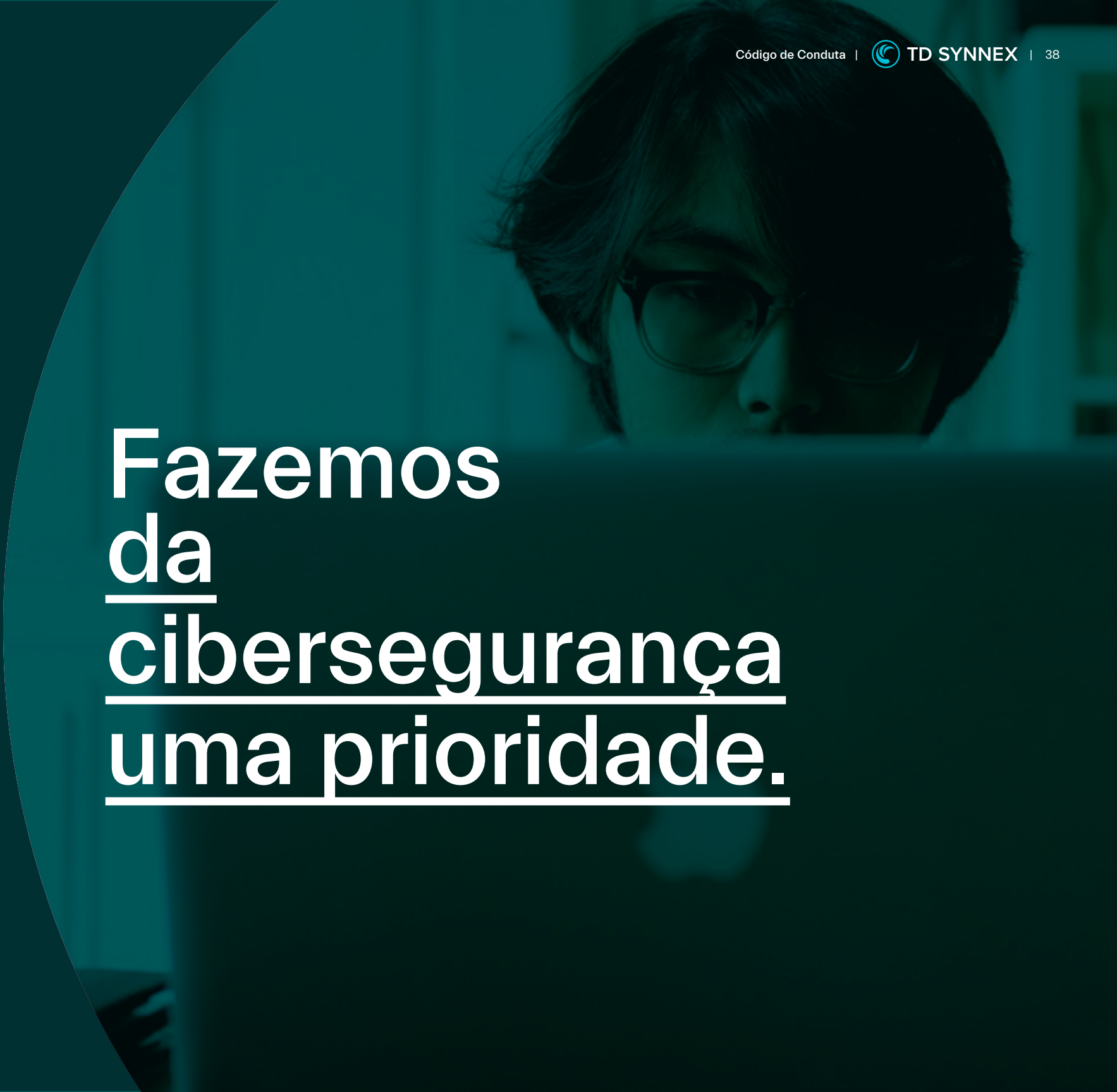


Comunique de imediato qualquer incidente suspeito ou conhecido que possa comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de informação pessoal, seguindo o nosso processo [Comunicar uma Preocupação](#).

Sabemos que os nossos parceiros comerciais esperam que os ajudemos a proteger os seus sistemas e recursos informáticos e levamos essa responsabilidade muito a sério.

Seguimos as boas práticas de cibersegurança e normas internacionais. Implementamos padrões de TI rigorosos para alcançar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. Os colegas de trabalho recebem formação regular para seguir as nossas políticas e boas práticas, relativamente à privacidade, cibersegurança e utilização aceitável de TI.

Concebemos os nossos sistemas de TI e políticas para proporcionar uma utilização segura e protegida da informação da TD SYNEX e alargamos estas boas práticas aos nossos parceiros de apoio.



Fazemos da cibersegurança uma prioridade.

Segurança

Responsabilidade individual

Os riscos cibernéticos como fraude, ransomware e violações de dados podem comprometer a nossa saúde e reputação financeira. Embora estejamos constantemente a melhorar as nossas contramedidas técnicas, dependemos igualmente da consciência individual para proteger a nossa empresa. Os colegas de trabalho devem participar ativamente no Programa de Sensibilização para a Segurança, identificando exercícios simulados de phishing e concluindo toda a formação necessária.

Utilização aceitável

Utilizamos apenas, de forma responsável, ferramentas e sistemas da TD SYNnex.

- Nunca utilizamos os nossos recursos de TI para algo ilegal ou pouco ético.
- Não acedemos a nada que possa ser considerado obsceno, indecente ou ofensivo.
- Não transferimos software não licenciado.

Reservamo-nos o direito de monitorizar e restringir o uso dos sistemas da TD SYNnex, na medida permitida por lei.

O que posso fazer para manter a nossa cibersegurança?

Siga estes pontos essenciais de cibersegurança, para ajudar a manter a segurança dos nossos sistemas de TI:

- **Mantemos o nosso trabalho e as nossas identidades digitais pessoais separadas.** Não utilizamos os nossos endereços de e-mail TD SYNnex para contas pessoais e apenas utilizamos ferramentas TD SYNnex aprovadas, ao realizar negócios da empresa.
- **Confirme antes responder a e-mails suspeitos, chamadas telefónicas, mensagens de texto e outras comunicações.**
- **O phishing é uma das maiores ameaças ao nosso programa de cibersegurança.** Se suspeitarmos de um e-mail de “phishing”, uma potencial violação de dados ou qualquer ciberameaça, devemos alertar imediatamente o nosso Centro de Defesa Cibernética, que responderá adequadamente.
- **Tenha cuidado ao enviar ou receber registos eletrónicos.** O tipo de incidente relacionado com a segurança mais comum é quando a informação é acidentalmente partilhada com as pessoas erradas. Verifique novamente se todos os destinatários são adequados, antes de enviar.
- **Não armazene informações confidenciais fora da TD SYNnex.** As informações confidenciais devem permanecer nos sistemas aprovados da TD SYNnex. Se precisar de partilhar informações num sistema externo, consulte primeiro a Equipa de Segurança de TI para aprovação.
- **Tenha o devido cuidado ao realizar transferências bancárias ou ao alterar as informações da conta.** Siga sempre todas as políticas e procedimentos da TD SYNnex, ao realizar qualquer forma de transação eletrónica.

VERIFICAR A POLÍTICA



Consulte a nossa [Política de Cibersegurança e Utilização Aceitável](#), para uma visão mais detalhada das precauções responsáveis que todos devemos tomar ao trabalhar com sistemas ou dados da TD SYNnex.



“Ao fazer negócios da forma correta, construímos a confiança dos nossos parceiros comerciais em cada interação. Confiamos em todos os nossos colegas globais para colocar estes princípios em ação, sempre. Em nome de toda a comunidade TD SYNnex, obrigado pela sua liderança ética.”

David Vetter

Vice-presidente Executivo,
Diretor do Departamento Jurídico