

Código de conduta

Nossos princípios compartilhados



Apoiando a liderança ética que impulsiona nossos negócios



Este Código de Conduta serve como um guia para a forma que conduzimos nossos negócios.

Ele apoia o sucesso de nossos colegas de trabalho e membros da comunidade com princípios claros e diretrizes práticas.

Uma nota do nosso CEO

Na TD SYNnex, entregamos inovação e soluções que enriquecem a maneira como vivemos e trabalhamos. Atendemos o ecossistema de tecnologia como um conector estratégico entre fabricantes, fornecedores, prestadores de serviços e o restante do mercado. Por meio de nossos fortes relacionamentos e profundo conhecimento, tornamos a TI pessoal.

A confiança de nossos parceiros e nossa cultura de integridade criam uma vantagem competitiva e, para manter essa vantagem, contamos com a liderança ética de cada colaborador da TD SYNnex. Este Código de Conduta fornece uma imagem clara do que significa fazer negócios da maneira certa. Isso ajuda a criar uma comunidade TD SYNnex que todos podemos nos orgulhar de chamar de nossa.

Os princípios compartilhados neste Código de Conduta se aplicam a todos nós – incluindo nossos colegas de trabalho e prestadores de serviço em todo o mundo. Também esperamos que nossos parceiros de negócios atendam a esses princípios em seu trabalho conosco e nos informem se alguma vez falharmos. Precisamos que todos em nossa comunidade se manifestem se virem ou suspeitarem de qualquer comportamento que possa contradizer esses princípios, para que possamos trabalhar juntos para consertar as coisas.

Estou ansioso pelo grande progresso que construiremos juntos nos próximos anos transformadores. Nossa base de integridade nos dá confiança para nos adaptarmos e crescermos com essas mudanças, sabendo que onde quer que formos na TD SYNnex, sempre permaneceremos ancorados em nossos valores e dignos de sua confiança.

Em nome de nossos colegas de trabalho em todo o mundo, obrigado por sua liderança ética.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex

O Código se aplica a todos nós, incluindo todos os nossos contratados e colegas de trabalho em todo o mundo. Leia, conheça e, quando algo não parecer certo, manifeste-se.

Na TD SYNnex,
a nossa
cultura é
moldada por
nossos valores.

Nossos valores renovados





"Na TD SYNnex, nossa diversidade é nossa força. Cada equipe e região – cada pessoa – traz suas próprias perspectivas e conhecimentos únicos para o nosso trabalho. Isso cria uma comunidade global de inovação, unida por nosso compromisso compartilhado com o sucesso de nossos parceiros e nossa cultura orientada por valores."

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

Nossos princípios compartilhados

Organizamos o conteúdo deste Código de acordo com os 10 Princípios compartilhados que definem a conduta ética nos negócios na TD SYNnex.

- p8 Lideramos com integridade
- p11 Nós nos manifestamos
- p14 Nós nos importamos
- p17 Oferecemos um local de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo
- p21 Seguimos as políticas e a lei
- p24 Construimos confiança em nossas relações comerciais
- p29 Respeitamos nossos acionistas e recursos
- p32 Aceitamos a concorrência livre e justa
- p36 Respeitamos a privacidade pessoal
- p38 Tornamos a cibersegurança uma prioridade

Como usar o Código

Nenhum documento seria capaz de fornecer as orientações para cada uma das situações que nossos colegas de trabalho encontram diariamente em seu trabalho. Para ajudar, incluímos links para ajudá-lo a encontrar políticas adicionais, acessar recursos úteis e identificar colegas de trabalho prestativos aos quais você pode recorrer para obter mais apoio.

CONTATOS ÚTEIS



Aqui, você encontrará endereços de e-mail e outros detalhes de contato para colegas de trabalho da TD SYNnex aos quais você pode recorrer para obter mais orientação e suporte.

SAIBA MAIS



Use esses links para acessar kits de ferramentas e módulos interativos que fornecem orientações fáceis e acessíveis para as perguntas mais frequentes de nossos negócios.

CONSULTE A POLÍTICA



Use esses links para acessar as políticas completas pertinentes a cada tópico. Nossas políticas fornecem diretrizes detalhadas para uma ampla variedade de situações.



“Este Código não é apenas uma lista de regras. Trata-se de um guia do usuário para impulsionar nossos negócios da maneira certa”.

Jean-Paul Durand
Diretor geral de ética e conformidade

Na TD SYNnex, acreditamos na transparência.

É por isso que publicamos o mesmo Código para que todos vejam. Isso inclui nossos colegas ativos, bem como acionistas, parceiros de negócios e novos colegas potenciais interessados em integrar a nossa equipe.

Muitos dos links encontrados neste Código funcionarão apenas para colegas de trabalho com uma conta ativa da TD SYNnex, mas teremos o prazer em ajudar se você tiver dúvidas.

Se quiser saber mais sobre as nossas políticas e recursos internos, envie um e-mail para ethicsandcompliance@tdsynnex.com

**Na TD SYNnex,
fazemos o que é certo.**

Investimos em políticas, treinamento e recursos para ajudar a nossa empresa a tomar a decisão certa, sempre. Mas esses recursos não significam nada sem você.

Para manter nosso compromisso inabalável com a integridade, contamos com o bom senso e a tomada de decisões ponderadas de cada colega de trabalho global. Isso é o que chamamos de liderança ética.



Lideramos com integridade.

O modelo de Liderança ética

Esperamos que cada colega de trabalho da TD SYNnex seja um líder ético.

Siga o Modelo de Liderança Ética de três etapas



PAUSAR

- O primeiro passo para ser um líder de ética é parar e perceber quando nos deparamos com uma escolha.
- Não podemos dizer que “o cliente me pediu” ou “o fornecedor me disse” ou “eu estava muito ocupado para fazer a coisa certa”.
- Somos responsáveis por nossas escolhas e devemos a nós mesmos fazer a coisa certa.



CONSIDERAR

- O que é melhor para a TD SYNnex, nossos parceiros de negócios e nossa comunidade?
- Seria aceitável se cada colega de trabalho da TD SYNnex fizesse regularmente o que estou prestes a fazer?
- O que as leis ou políticas relevantes exigem?
- Como eu me sentiria se essa decisão acabasse nas manchetes dos jornais?



AGIR

- Depois de determinarmos o plano de ação correto, devemos responsabilizar a nós mesmos e aos nossos colegas de trabalho por agir. Isso significa seguir todos os procedimentos ou processos que a TD SYNnex implementou para nos ajudar a conduzir os negócios de forma legal e ética.
- Isso também significa fazer perguntas se não soubermos o plano de ação correto.

Nossa responsabilidade

Na TD SYNnex, nos responsabilizamos pelos nossos princípios. Esse compromisso começa com nossos gerentes e se estende a todos os membros da nossa comunidade.

Como gerentes, nós:

- Seguimos o nosso Código para garantir a conformidade com as nossas políticas e a lei.
- Ouvimos qualquer pessoa que levante uma preocupação com respeito e solidariedade. Se eles estiverem relatando uma possível violação dos nossos valores, da lei ou de nossas políticas, incluindo este Código, encaminhe para o RH, Ética e Conformidade ou Jurídico para obter mais apoio.
- Nunca encubra ou ignore uma má conduta.
- Nunca retalie ou permita retaliação contra ninguém.

A integridade é fundamental para o nosso sucesso na TD SYNnex, portanto, nossos gerentes devem priorizar a ética e a conformidade em suas equipes. Incentivamos a conversa aberta sobre treinamento e comunicação de conformidade nas reuniões de equipe. Valorizamos os colegas de trabalho por fazerem a coisa certa, da maneira certa, e tornamos a integridade e a conformidade um componente central de nossas decisões de contratação e gestão de desempenho. Somos responsáveis pela supervisão em nossas áreas de negócios para identificar quaisquer práticas que possam criar riscos para a TD SYNnex. Trabalhamos proativamente para reduzir riscos onde quer que seja.

Todos nós devemos nos responsabilizar.

Sempre que ficamos aquém de nossas políticas, nossos valores ou princípios compartilhados, nós nos colocamos em risco. Nossos parceiros de negócios devem saber que podem contar conosco em todas as decisões que tomamos. Mesmo uma única violação deste Código poderia comprometer essa confiança. Também poderia resultar em multas e responsabilidades civis ou até mesmo criminais.

Quando recebemos um relatório, nós tomamos medidas. Investigamos todos os relatórios de boa-fé com investigadores qualificados. Durante a investigação, nos comunicamos com a pessoa que fez a denúncia e com os níveis adequados de liderança. Se encontrarmos algum comportamento antiético ou ilegal, tomaremos medidas corretivas. Isso pode incluir a rescisão do contrato de trabalho. Se apropriado, também encaminharemos casos às autoridades governamentais para investigações adicionais.

Isenções

Quaisquer isenções ou exceções a este Código devem ser divulgadas ao presidente regional aplicável, juntamente com o motivo da solicitação. A solicitação também será analisada pelo Departamento de Ética e Conformidade.



CONTATOS ÚTEIS

Nossos [consultores de ética](#) constituem um ótimo recurso para os gerentes e colegas de trabalho. Localizados em escritórios em todo o mundo, esses colega de trabalho locais podem ajudá-lo a encontrar recursos úteis de ética e de conformidade e responder a perguntas comuns. Eles também podem ouvir e encaminhar suas preocupações quando você suspeitar de uma violação deste Código.

Na TD SYNnex, nos manifestamos quando percebemos má conduta ou comportamento ilegal.

Sabemos que se manifestar assim que possível poderia impedir que uma situação ruim fique ainda pior. É por isso que usamos a comunicação aberta para reduzir os riscos para a empresa, nossos colegas de trabalho, nossos parceiros e para nós mesmos.

Se tivermos dúvidas, devemos procurar ajuda. E se formos convidados a participar de uma investigação, agiremos com abertura e honestidade o tempo todo.



Nós nos mani- festamos.

Manifeste-se, estamos aqui para escutar

Se você tiver uma preocupação sobre uma violação deste Código, denuncie o mais rápido possível.

Você pode falar com seu gerente, sua equipe de liderança, um Consultor de Ética, departamento de Recursos Humanos, Jurídico ou nossa equipe de Ética e Conformidade. Como alternativa, você pode relatar uma preocupação junto ao nosso Comitê de Auditoria do Conselho ou por meio da Linha de Ética.

A Linha de Ética

A Linha de Ética está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para ajudá-lo a relatar as suas preocupações. Você pode relatar on-line ou utilizar o número de linha direta local para relatar por telefone. Se quiser, você poderá optar por denunciar de forma anônima. No entanto, lembre-se de que não teremos como identificá-lo, portanto, poderemos exigir informações adicionais para ajudar. Se você relatar de forma anônima, anote sua **chave de denúncia** e **senha e**, em seguida, verifique novamente através da Linha de Ética frequentemente para se comunicar conosco.

Declaração de não retaliação

Na TD SYNnex, temos tolerância zero a retaliações. Precisamos ouvir sua opinião quando você tiver preocupações, e você está sempre protegido contra qualquer forma de retaliação quando se manifestar pelo que acredita ser certo. Você não precisa saber todos os detalhes para se manifestar. Sua única obrigação é ser honesto e participar da investigação, conforme necessário. Se suas preocupações não forem fundamentadas, tudo bem. Ainda valorizamos o seu desejo genuíno de ajudar e ainda protegeremos você contra retaliações.



CONTATOS ÚTEIS

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para nossa equipe de [Ética e de Conformidade](#).



MAIS INFORMAÇÕES?

Visite a [Linha de Ética](#) para saber mais ou relatar uma preocupação.



CONSULTE A POLÍTICA

Confira nossa Política [de denúncias e de não retaliação](#) para saber mais ou relatar uma preocupação.





"Nossa força financeira é construída sobre mais do que números — é construída sobre a confiança que ganhamos todos os dias ao fazer o que é certo. Este Código de Conduta é o nosso compromisso compartilhado de proteger essa confiança."

David Jordan
Chief Financial Officer

Ao reduzir a nossa pegada de carbono e resíduos, e adotar um ambiente de trabalho com diversidade e inclusão, estamos construindo o caminho para um futuro mais sustentável.

Depois de avaliar as prioridades de nossas partes interessadas, lançamos um Programa de Cidadania Corporativa global que se concentra em:

- Impacto ambiental
- Bem-estar social
- Governança – Este Código é um exemplo de nossa abordagem de governança. Temos políticas e princípios de governança bem estabelecidos, incluindo um programa global de Ética e Conformidade.

Esses três princípios são geralmente chamados de ESG (Ambiental, Social e Governança).



Nós nos importamos.

Proteção do meio ambiente

Na TD SYNnex, a nossa visão de um mundo vibrante e interconectado permanece com foco na proteção do nosso meio ambiente.

Nossas iniciativas ambientais

Comprometemo-nos com a iniciativa da meta baseada na ciência do Compromisso de “Business Ambition” e planejamos alcançar zero emissões líquidas de gases de efeito estufa em nossas operações globais até 2045. Temos o compromisso de reduzir a nossa pegada de carbono global, estabelecer metas para reduções de emissões, aumentar as nossas iniciativas de sustentabilidade e apoiar os nossos clientes e fornecedores a fazer melhorias similares.

Usamos os princípios de economia circular e fazemos parcerias com as partes interessadas para reparar, recondicionar e reciclar produtos de TI para reduzir o desperdício.

Divulgamos o nosso desempenho de sustentabilidade ambiental por meio do CDP e estamos implantando sistemas de gestão ambiental para atender aos padrões internacionais, como a ISO 14001.

Essas iniciativas atuam em conjunto para nos ajudar a minimizar o nosso impacto ambiental em toda a TD SYNnex.

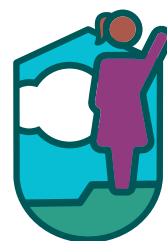
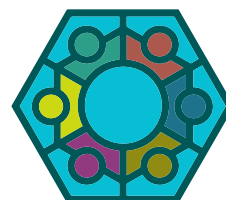


MAIS INFORMAÇÕES?

Para obter mais detalhes sobre o nosso programa de [Cidadania corporativa](#), visite nosso site.

Todos podem fazer grandes coisas com a tecnologia

Nossa equipe de Diversidade, Equidade e Inclusão desenvolveu ótimos recursos para os nossos colegas de trabalho globais, incluindo uma rede de Grupos de Recursos de Negócios (Business Resource Groups, BRGs) focada em afinidades que permite aos colegas de trabalho terem conversas relevantes e inclusivas, celebrarem diferenças culturais e desenvolverem habilidades para atingir suas metas pessoais e profissionais.

**ELEVATE**Grupo de Recursos
para Mulheres**BEACON**Grupo de Recursos
para Negros**FUERZA**Grupo de Recursos
Hispanicos**EMBRACE**

Grupo de Recursos

**RISE**

Grupo de Recursos da API

**SPECTRUM**

Grupo de Recursos LGBTQ+

**PATRIOTS**Grupo de Recursos para
Veteranos de guerra

Diversidade, equidade e inclusão

Acreditamos que qualquer um pode fazer grandes coisas com a tecnologia; e "qualquer um" é a palavra certa. Nosso compromisso com a responsabilidade social começa com os nossos colegas de trabalho, como visto mais adiante neste Código. Temos orgulho de sermos reconhecidos como um ótimo lugar para trabalhar e como líderes na promoção e prática da diversidade, equidade e inclusão. Estendemos esse compromisso aos nossos parceiros de negócios e nos esforçamos para construir parcerias diversificadas em nossas comunidades locais.

Doação social

Causar impacto nas comunidades locais tem sido um motivo de orgulho para a TD SYNEX ao longo de sua história. Estamos dando continuidade a esse compromisso com foco em crianças, educação, saúde e bem-estar, e reduzindo o atraso digital. Fornecemos dispositivos, treinamento de habilidades digitais, conectividade com a internet e suporte técnico para comunidades carentes. Incentivamos todos os nossos colegas a realizar trabalhos voluntários em suas comunidades, e nossos escritórios locais apoiam as instituições de caridade e organizações sem fins lucrativos em todo o mundo.

Declaração de Direitos Humanos

A TD SYNEX está comprometida a cumprir com a legislação trabalhista em todos os países onde opera, incluindo regras de salário-mínimo, horas extras e número máximo de horas.

Acreditamos que o emprego deve ser escolhido de forma livre, e proibimos o tráfico de pessoas, trabalho forçado, escravidão ou trabalho involuntário. Não vamos tolerar a exploração de crianças ou mão de obra infantil.

Também respeitamos a liberdade de associação do indivíduo. Nossos colegas de trabalho podem se associar livremente com quem quiserem. Podemos formar sindicatos, se desejado, para fins de negociação coletiva e para compartilhar ideias ou preocupações com a gerência. Não toleramos discriminação, assédio ou retaliação contra qualquer pessoa que exerça seu direito de participar de um sindicato.

MAIS INFORMAÇÕES?

Visite nosso site para saber mais sobre o nosso compromisso com os direitos humanos na TD SYNEX.

Buscamos ser um empregador de preferência, onde os colegas podem crescer.

Temos políticas locais e ferramentas para garantir a segurança do colega no local de trabalho e incentivamos os colegas a se manifestarem se tiverem preocupações. Não toleramos qualquer forma de assédio, bullying ou discriminação.

Valorizamos a diversidade e priorizamos a inclusão em nosso trabalho. Cultivamos um ambiente inclusivo e seguro, onde todos são bem-vindos. Adotamos medidas proativas para garantir que nossos colegas e parceiros de negócio se sintam confortáveis, valorizados e capacitados.

Isso é essencial para os negócios. Precisamos de habilidades e perspectivas diversas para continuar o sucesso da nossa empresa.

A man with glasses and a plaid shirt is sitting at a desk, working on a laptop. The image is overlaid with a dark teal circular graphic on the left side.

Oferecemos um local de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo.

Oportunidade e inclusão

Oferecendo oportunidades iguais

A TD SYNnex segue as leis que proíbem a discriminação nas práticas de emprego onde quer que façamos negócios. Oferecemos oportunidades iguais de emprego para todos e nunca tratamos candidatos ou colegas de trabalho com nenhum tipo de viés ilegal.

Combatendo o assédio e a discriminação

Ninguém na TD SYNnex deve estar sujeito a discriminação ou assédio por ser quem é. Não permitimos atos verbais ou físicos, e-mails, vídeos, fotos, piadas ou insultos que façam com que os nossos colegas de trabalho se sintam assediados, intimidados ou mal recebidos. Essa expectativa também se aplica aos nossos parceiros de negócios e a quaisquer eventos externos dos quais participamos no curso dos nossos negócios.

Tolerância zero

Fornecemos instalações razoáveis para colegas de trabalho qualificados com deficiências. Proibimos qualquer forma de assédio ou discriminação com base em um status legalmente protegido, incluindo:

Raça	Idade
Sexo	Status de veterano de guerra
Gravidez	Religião ou crença
Estado civil	Orientação sexual
Deficiência mental	Etnia
Cor	Deficiência Física
Identidade de gênero	Qualquer outra base protegida por lei.
Nacionalidade	

CONSULTE A POLÍTICA



Consulte a nossa [Política antidiscriminação e antissédio](#) na Central de políticas para analisar todas as expectativas de condutas aceitáveis em nossa comunidade, incluindo as proteções contra toda forma de assédio ou discriminação na TD SYNnex.

Mantenha-se firme contra a desigualdade

Diversidade e inclusão são partes integrantes da cultura da TD SYNEX. Cultivamos um ambiente de confiança onde todas as pessoas são bem-vindas e estendemos esse compromisso às nossas comunidades.

Todos devemos adotar medidas proativas para garantir que nossos colegas de trabalho e parceiros de negócio se sintam confortáveis, valorizados e capacitados, em cada canto do mundo onde estamos presentes. Reconhecemos que não são apenas as nossas palavras de solidariedade e capacitação que importam; o mais importante são as nossas ações.

UM CENÁRIO DA VIDA REAL:



PAUSAR

Seu gerente fez uma piada em uma reunião da equipe em que vários de seus colegas de trabalho acharam ofensiva. Depois, eles comentaram com você na hora do intervalo que se sentiram muito ofendidos com o comentário, mas o seu gerente parece não ter percebido.

O que você faria?



CONSIDERAR

- Qual é a diferença entre uma piada ruim e uma piada ofensiva? Em que momento uma piada se torna um assédio ou uma discriminação?
- A TD SYNEX prospera por causa de nossa comunidade diversificada e inclusiva. Não podemos permitir palavras ou ações que prejudiquem esse senso de comunidade, e temos o compromisso de relatar incidentes e agir quando necessário.
- Neste cenário, o fato de um colega se sentir ofendido é suficiente para justificar uma conversa. Se você não se sentir à vontade para conversar sobre a situação diretamente com seu gerente, entre em contato com um colega de trabalho de RH de sua confiança ou um consultor de ética para obter orientações.



AGIR

Se você ofender acidentalmente um colega de trabalho, não piore a situação ficando na defensiva! As intenções são importantes, mas também o impacto que as nossas palavras e ações exercem sobre os outros. Seja receptivo ao feedback e aproveite-o como uma oportunidade para crescer. É preciso coragem para que a outra pessoa compartilhe o seu ponto de vista. Mostre coragem ao ouvir e evitar erros semelhantes no futuro.

Nosso compromisso com a segurança e a qualidade

Mantemos a nossa reputação fornecendo produtos e serviços seguros e de qualidade.

Sempre seguimos os processos de qualidade e os requisitos de segurança nos locais onde trabalhamos. Cumprimos todos os padrões e regulamentos aplicáveis relativos ao desenvolvimento de produtos e serviços, bem como todas as leis e regulamentos criados para garantir a segurança em nossos locais de trabalho.

Proibição de abuso de substâncias

O abuso de substâncias limita a nossa capacidade de trabalhar com segurança e coloca todos nós em risco. Jamais trabalhamos sob a influência de álcool, drogas ilegais ou medicamentos indevidos que prejudiquem nossa capacidade de agir com segurança. Se um medicamento receitado legalmente poderia estar afetando o seu julgamento ou o tempo de reação, converse sobre essa situação com o seu supervisor ou um representante de Recursos Humanos. Se forem fornecidas bebidas alcoólicas em um evento de negócios, devemos sempre nos comportar de maneira profissional.

Nossa empresa reconhece que o abuso de substâncias e os problemas relacionados ao álcool podem ser tratados, e podemos ajudar com apoio confidencial. Consulte o RH para saber mais.

Prevenção de violência

Não permitimos violência real ou ameaças contra colegas de trabalho, visitantes ou qualquer pessoa que faça negócios com a TD SYNnex. Toda ameaça de violência é grave e deve ser comunicada imediatamente à segurança, à gerência ou à polícia local, conforme seja adequado para o seu local.



MAIS INFORMAÇÕES?



Nosso Programa de Assistência ao Empoderamento da Vida (Life Empowerment Assistance Program, LEAP) oferece assistência e suporte qualificados e oportunos para ajudar a gerenciar todas as complexidades da vida, incluindo aconselhamento sobre abuso de substâncias. O LEAP pode ser contatado gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Na TD SYNnex, jogamos de acordo com as regras.

Seguimos a lei em todos os lugares onde fazemos negócios, incluindo todos os padrões e regulamentos aplicáveis.

Além de seguir todos os requisitos legais, seguimos as políticas locais e globais estabelecidas pela nossa empresa para garantir a conformidade. Se a lei local for mais restritiva do que essas políticas, seguiremos a lei local. Se uma prática comercial local entrar em conflito com as nossas políticas, seguiremos as nossas políticas. Em caso de dúvida sobre se uma atividade é imprópria, deveremos buscar orientações.

Esses compromissos se aplicam a todos, e quaisquer exceções devem ser aprovadas pelo Conselho.



**Seguimos
as políticas
e a lei.**

Importações, exportações e regulamentos comerciais

Somos uma empresa global. Isso significa que temos que prestar muita atenção às regras e regulamentos que regem o comércio internacional.

A maioria dos países tem suas próprias leis e requisitos legais para importações e exportações. Esses termos geralmente se referem à transferência de bens e serviços entre países, mas as exportações também podem incluir viajar para o exterior com informações da empresa, baixar software no exterior, liberar código-fonte ou especificações técnicas.

Como distribuidor de tecnologia com presença global, temos o compromisso de seguir os regulamentos de importação e exportação, em todos os momentos. Cumprimos todas as sanções e embargos relevantes.

UM CENÁRIO DA VIDA REAL:



PAUSAR

Você acabou de vender um item de alto valor para um novo revendedor em um país estrangeiro. O item tem usos militares e comerciais, e a equipe de conformidade regulatória explica que precisaremos de uma licença de exportação para concluir a transação. Ao ligar para o revendedor para solicitar os detalhes necessários, ele cancelou o pedido. No dia seguinte, eles criaram um pedido idêntico indicando um endereço de envio em outro país.



CONSIDERAR

- Nossa equipe de conformidade regulatória está aqui para permitir a conformidade com controles de exportação internacionais, leis e regulamentos financeiros. Quando eles nos dizem que uma licença de exportação é necessária, temos que ouvir.
- Os itens de uso militar e comercial são classificados como “itens de uso duplo” por governos como os Estados Unidos e estão frequentemente sujeitos a controles de exportação mais rigorosos.
- Neste exemplo, o momento e o contexto do novo pedido são um sinal de alerta. A equipe de conformidade regulatória poderá ajudá-lo a avaliar a situação e responder adequadamente, mas certamente parece que o revendedor está ocultando o destino real na tentativa de evitar a documentação necessária.



AGIR

Se virmos um sinal de alerta de que um parceiro de negócios está tentando burlar leis ou regulamentos de comércio internacional, devemos escalar as nossas preocupações imediatamente. Dói muito perder uma venda, mas ajudar um cliente a violar leis ou sanções comerciais poderia prejudicar ainda mais os nossos negócios.

CONTATOS ÚTEIS



A lei de comércio internacional pode ser complicada, mas nossa equipe de conformidade regulatória trabalha para facilitar ao máximo. Confira a [página da equipe](#) para encontrar um contato local sempre que precisar de suporte.

Lavagem de dinheiro

Às vezes, indivíduos ou organizações tentam ocultar fundos ilegais ou fazê-los parecer legítimos. Isso é chamado de lavagem de dinheiro.

Temos o compromisso de seguir todas as leis antilavagem de dinheiro e antiterrorismo na TD SYNnex.

A cooperação com esquemas de lavagem de dinheiro pode resultar em grandes multas civis e criminais.

Para evitar nos tornarmos um cúmplice desconhecido, ficamos atentos a quaisquer sinais de alerta, incluindo:

- Solicitações para pagar acima do preço acordado
- Pagamentos de uma conta incomum
- Solicitações para fazer pagamentos em outras moedas
- Solicitações para pagamento em dinheiro
- Pagamentos de terceiros não relacionados à conta

CONSULTE A POLÍTICA



Revise a nossa [política de determinação de sinais de alerta](#) para entender as etapas que os colegas de trabalho da TD SYNnex devem seguir para identificar e agir em relação a possíveis violações.

Na TD SYNnex, a integridade é uma vantagem competitiva.

Temos o compromisso de sermos honestos e precisos em todos os momentos. Fazemos o que é certo, mesmo quando não é fácil.

O nosso sucesso se deve à construção de relacionamentos de confiança com nossos fornecedores e clientes, e nunca ocultaremos ou deturparemos informações para manipular os nossos parceiros de negócios.

Também tomamos cuidado quando falamos ou agimos em nome da TD SYNnex, dizendo que estamos autorizados a fazê-lo. Sempre garantimos que nossas palavras e ações estejam alinhadas com nossas políticas, valores e requisitos legais.



**Construímos
confiança em
nossas relações
de negócios.**

Livros e registros financeiros precisos

Somente usamos os recursos da empresa para fins de negócios autorizados. Garantimos que nossas divulgações necessárias sejam completas, justas, precisas, oportunas e compreensíveis.

Não alteramos ou distorcemos registros financeiros, não mantemos transações “fora dos livros” nem usamos transações fictícias para ocultar má conduta. Fazemos o possível para garantir que as nossas transações sejam devidamente documentadas e fornecemos essa documentação para os auditores internos, auditores externos ou funcionários públicos, conforme necessário.

Princípios contábeis

Sejam receitas, despesas, fundos de marketing ou descontos, registramos os detalhes e a finalidade de todas as transações. Nosso Departamento de Contabilidade trabalha com colegas de trabalho em toda a nossa empresa para garantir que nossas divulgações financeiras sejam completas, justas, precisas, oportunas e compreensíveis. Juntos, mantemos a conformidade com os padrões contábeis, leis, regras e regulamentos que regem a nossa contabilidade e os relatórios financeiros.

Todos nós ajudamos a garantir essa conformidade seguindo os padrões U.S. GAAP, bem como as políticas e processos contábeis internos que se aplicam ao nosso trabalho.

Autoridade de assinatura

Para gerenciar riscos e capacitar nossos negócios, delegamos funções específicas com a responsabilidade de comprometer os fundos da empresa, celebrar acordos ou aprovar despesas em nome da organização. Os requisitos específicos variam com base no tipo de atividade, no valor financeiro e no local. Os níveis detalhados de autorização estão documentados em nossa Matriz de Aprovação e Responsabilidade (Approval and Responsibility Matrix, ARM).



CONSULTE A POLÍTICA



Use o [Guia de Políticas do ARM](#) para verificar os requisitos de autorização relevantes para sua situação específica e pergunte ao seu gerente se você tiver dúvidas.

Parceria com fornecedores

Respeitamos as políticas e as expectativas dos nossos parceiros de negócios.

Se algo não parecer certo, abordaremos nossas preocupações de forma proativa.

Fabricante de equipamentos originais

Nosso papel na cadeia de suprimentos é geralmente simples. Compramos produtos diretamente do fabricante original e vendemos diretamente para revendedores. Em algumas situações (excluindo Hyve), compramos produtos de outras fontes ou vendemos produtos para subdistribuidores com visibilidade total.

CONSULTE A POLÍTICA



Consulte a [Política de Fornecedores Verificados](#) para obter mais informações.



MAIS INFORMAÇÕES?



Também temos expectativas éticas para os fornecedores com os quais fazemos parceria. Veja nossos [Princípios de Integridade do Fornecedor](#) para saber mais.

Verbas de Fornecedores

Nós usamos as Verbas de Fornecedor—como os Marketing Development Funds (MDF) ou outras provisões financiadas pelo fornecedor—somente para atividades de negócio legítimas, lícitas e bem documentadas, que tenham sido formalmente aprovadas no nível apropriado tanto pela TD SYNnex quanto pelo fabricante envolvido. As verbas de fabricante só podem ser usadas para a finalidade aprovada e dentro do prazo combinado.

O dinheiro pode ser do fabricante, mas, depois que passa por nós, é nossa responsabilidade monitorar e conciliar. Nós confirmamos que os serviços acordados foram realmente prestados antes de pagar a fatura. Se tivermos dúvidas ou preocupações, falamos imediatamente com o fabricante e com a pessoa responsável da nossa liderança.

Não podemos participar de nenhum acordo informal em que um representante do fabricante peça para separarmos dinheiro vindo de descontos, rebates, margem ou outras fontes. Qualquer provisão solicitada pelo fabricante precisa ser formalmente documentada, alinhada aos padrões contábeis e atender a todos os critérios de uso das verbas de fabricante definidos aqui. Nós seguimos as nossas diretrizes internas para garantir que todas as provisões sejam documentadas de forma consistente, contabilizadas com transparência e monitoradas.

CONSULTE A POLÍTICA



Detalhes completos podem ser encontrados na [Política Global de Fundos de Desenvolvimento de Marketing](#).

Parceria com terceiros

A conduta dos terceiros com os quais nos envolvemos em nossos negócios também se reflete em nós.

Um terceiro pode ser qualquer empresa ou indivíduo que forneça bens ou serviços diretamente à TD SYNEX ou aos nossos clientes ou fornecedores em nosso nome. Realizamos a devida diligência adequada para garantir que qualquer dinheiro que pagamos a terceiros nunca seja usado para fraudes, subornos ou corrupção.

Nunca permitiremos que um terceiro se envolva em nenhuma conduta em nosso nome que nossas políticas ou valores não nos permitiriam realizar.

UM CENÁRIO DA VIDA REAL:



PAUSAR

Você precisa contratar um provedor de serviços para serviços de instalação para um usuário final. Um importante parceiro de negócios recomenda que usemos um fornecedor específico, mas você conhece o mercado e percebe que ele cobra muito mais do que o normal. Eles também não se comprometerão a fornecer provas de desempenho após a conclusão do trabalho. O que você faria?



CONSIDERAR

Quando contratamos um terceiro para realizar um serviço em nosso nome, podemos ser responsabilizados por sua conduta. Custos anormalmente altos podem ser um sinal de suborno ou propina. Isso poderia ter sérias consequências para nós, mesmo que não estejamos cientes do suborno. Antes de trabalhar com terceiros, devemos:

- confirmar se eles são uma empresa legítima com um histórico de prestação de serviços semelhantes e verifique se seus custos e sua documentação são adequados.
- Seguir as nossas regras internas, incluindo as políticas relevantes de triagem e integração, para garantir que o terceiro atenda aos nossos padrões de ética, conformidade, segurança de TI e privacidade de dados.
- Obter comprovação de desempenho para garantir que os serviços esperados foram entregues, antes do pagamento.
- Garantir que tenhamos documentação suficiente, incluindo faturas detalhadas.



AGIR

Poderia ser correto contratar o terceiro descrito neste cenário, mas somente se pudermos confirmar por que razão os custos são elevados e como o trabalho será documentado. Não podemos usar esse terceiro até que essas condições sejam atendidas. Se você tiver dúvidas ou perguntas, entre em contato com o departamento de Ética e Conformidade.

MAIS INFORMAÇÕES?



Veja nosso [kit de ferramentas Gerenciando um terceiro](#) para saber mais.

Falando em nome da TD SYNnex

Temos o cuidado ao trabalhar com nossos parceiros de negócios, de participar em eventos públicos ou publicar em mídias sociais, pois nossas palavras e ações nunca deverão refletir negativamente na TD SYNnex. Garantimos que nossas palavras e ações sejam inclusivas, éticas e profissionais.



CONSULTE A POLÍTICA



Consulte nossa [Política de Mídias Sociais](#) para saber mais.

Porta-vozes autorizados

Somente os porta-vozes designados serão aprovados para responder ou comunicar com as partes externas. Isso ajuda a evitar que nossas palavras sejam retiradas do contexto pela mídia ou outras organizações externas.

- Solicitações da mídia ou de outros tipos de publicação externa devem ser enviadas ao Gerente de Relações Públicas Globais no Departamento de Comunicações Corporativas para apoio.
- As solicitações de analistas financeiros e acionistas devem ser encaminhadas ao setor de Relações com Investidores.

Mídia Social

Ao se comunicar nas redes sociais, nossas publicações podem refletir sobre a TD SYNnex. Seja se comunicando interna ou externamente, devemos ser sempre respeitosos e inclusivos, e não devemos nos envolver em nenhuma comunicação que viole nossos valores ou políticas. Também devemos tomar cuidado para nunca divulgar informações confidenciais.

Não tomamos nenhuma medida que prejudique injustamente a nossa empresa, clientes, fornecedores, acionistas ou colegas de trabalho.

Como uma empresa de capital aberto, assumimos o compromisso com nossos acionistas de conduzir a empresa com eficiência e de forma ética.

Não permitimos o roubo ou desperdício de recursos da Empresa. Não tiramos oportunidades da nossa Empresa que são descobertas por meio do nosso trabalho na TD SYNnex. Não abusamos de nossa posição para ganho pessoal, nem competimos com nossa Empresa de nenhuma maneira.

Também tomamos cuidado quando falamos ou agimos em nome da TD SYNnex de que estamos agindo apenas de acordo com as nossas políticas, valores e requisitos legais.



Respeitamos os nossos acionistas e os recursos.

Conflitos de interesses

Temos que ser abertos e transparentes sobre qualquer coisa que nos impeça de tomar as melhores decisões para a TD SYNEX.

Mesmo que não tomemos uma medida sobre um potencial conflito, a mera percepção de um conflito de interesses pode ser perigosa se não for divulgada e tratada corretamente.

É por isso que divulgamos proativamente quaisquer interesses financeiros, relacionamentos pessoais, oportunidades externas ou emprego secundário que poderiam parecer influenciar a nossa tomada de decisões ou afetar o nosso desempenho na TD SYNEX.

Não podemos aceitar nenhuma forma de remuneração de um concorrente, fornecedor ou cliente enquanto estivermos empregados na TD SYNEX.

UM CENÁRIO DA VIDA REAL:



PAUSAR

Você precisa preencher uma posição em aberto na sua equipe e as habilidades e a experiência certas são essenciais. Felizmente, você conhece uma candidata perfeita e ela está procurando um novo emprego. Ela tem anos de experiência e poderia começar a trabalhar imediatamente. Há apenas um problema... ela é sua cunhada. Você poderia fazer a contratação?



CONSIDERAR

Precisamos ajudá-lo a gerenciar os conflitos de interesses o mais rápido possível. Pare e divulgue se:

- Você puder fazer com que a TD SYNEX se envolva em transações comerciais com parentes ou amigos.
- Você pode oferecer uma vantagem injusta a um colega de trabalho ou parceiro de negócios individual como resultado de seu relacionamento pessoal, ou eles podem dar uma vantagem injusta para você.
- Você está considerando um emprego externo que poderia prejudicar seu desempenho na TD SYNEX ou ser percebido como nosso concorrente.
- Você ou um membro da família tem mais do que uma participação financeira modesta em fornecedores, clientes ou concorrentes da nossa empresa, ou você está recebendo benefícios ou ganhos incomuns de qualquer um de nossos parceiros.



AGIR

Como gerente de contratação, você está em posição de oferecer à sua cunhada uma vantagem injusta. Você deve divulgar o conflito, mas isso não significa que não poderemos contratá-la se ela for a melhor candidata para a função. Conflitos potenciais geralmente podem ser resolvidos assim que forem abertos. A divulgação antecipada nos permite abordar possíveis conflitos antes que eles afetem o nosso trabalho ou a nossa reputação. Nesse caso, podemos trabalhar com você para alterar as linhas de subordinação ou transferir a decisão de contratação para outra pessoa. Se você divulgar, podemos dar a você tranquilidade!

CONSULTE A POLÍTICA



Deixar de divulgar um possível conflito de interesses é uma violação deste Código. Use o nosso [Módulo interativo de conflito de interesses](#) para divulgar agora ou visite a [Política de conflito de interesses](#) completa para saber mais.

Informações confidenciais

Abuso de informações privilegiadas

Às vezes, temos acesso a informações relevantes não públicas sobre nossa empresa ou outras empresas com as quais fazemos negócios. Não podemos comprar ou vender títulos da nossa empresa ou de qualquer outra empresa com base em informações relevantes não públicas. Qualquer informação que um investidor razoável consideraria importante para decidir comprar, manter ou vender títulos de uma empresa é considerada relevante. Se você fornecer uma “dica” a alguém que, então, compra ou vende títulos com base em informações relevantes não públicas recebidas de você, ambos podem ser condenados por uso indevido de informações privilegiadas. Violações de informações privilegiadas podem resultar em perda de emprego, bem como em penalidades e multas civis e criminais.

Propriedade intelectual (PI)

Protegemos nossa PI e a PI de nossos parceiros de negócios. A TD SYNnex é proprietária da PI que criamos em relação aos nossos negócios, na medida permitida em lei. Temos que ter cuidado ao usar PI, como nomes ou logotipos de empresas, que possam infringir os direitos do proprietário. Os direitos de PI também se aplicam ao software. Seguimos os contratos de licenciamento ao usar software de terceiros e usamos apenas software devidamente licenciado pela TD SYNnex.



Informações confidenciais

Não usamos informações não públicas para ganho pessoal por nós mesmos, nossos parentes ou amigos. Também não divulgamos nenhuma informação confidencial que possa prejudicar a livre concorrência ou violar a confiança de nossos parceiros de negócios. Isso poderia incluir:

- Segredos comerciais
- Resultados financeiros
- Planos de preços
- Listas de clientes
- Dados de vendas
- Documentos de estratégia
- Novos produtos ou pesquisas
- Defeitos, recalls ou modificações de produtos
- Grandes mudanças de liderança
- Falência iminente ou problemas financeiros
- Fusões e aquisições
- Litígios significativos

Quando recebemos informações confidenciais, tomam as medidas para mantê-las confidenciais.

- Não falamos sobre informações confidenciais em locais onde possam ser ouvidas por outros.
- Não deixamos informações confidenciais sem supervisão.
- Nunca publicamos informações confidenciais em mídias sociais ou sites externos.
- Nunca compartilhamos informações confidenciais com ninguém fora da TD SYNnex, a menos que autorizado.

Se estivermos autorizados a divulgar informações confidenciais com terceiros para uma necessidade comercial legítima, exigimos que sempre tenhamos, primeiramente, um acordo de confidencialidade (NDA) em vigor. Não aceitamos o NDA de outra empresa nem aceitamos alterações ao nosso sem a aprovação do Departamento Jurídico.

Temos sucesso ao oferecer um ótimo serviço e termos justos em um mercado aberto, e nunca buscaremos nos beneficiar de uma vantagem injusta.

Não nos envolvemos em suborno ou corrupção de nenhuma forma. Esse compromisso influencia a forma como damos e recebemos presentes como organização.

Não nos envolvemos em nenhuma atividade que possa reduzir a livre concorrência ou prejudicar o consumidor. Não usamos informações confidenciais para ganho pessoal e não divulgamos informações confidenciais que possam reduzir a concorrência ou violar a confiança de nossos parceiros de negócios.

Seguimos todas as leis antitruste e de concorrência aplicáveis e as leis que proíbem o uso de informações privilegiadas.



Aceitamos a concorrência livre e justa.

Antissuborno e anticorrupção

Antissuborno e anticorrupção

Leis antissuborno, como a Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA e a Lei do Suborno do Reino Unido, se aplicam a qualquer local onde atuamos. Seguimos essas leis rigorosamente, sem nunca dar, receber ou solicitar qualquer tipo de suborno, independentemente da legislação ou do costume local. Além disso, não contratamos terceiros para fazer algo que não possamos fazer nós mesmos de forma ética ou legal. Se alguma vez nos pedirem para pagar um suborno, deveremos recusar e imediatamente alertar o Departamento Jurídico da TD SYNnex.

Funcionários públicos

Temos que ter um cuidado adicional ao trabalhar com funcionários públicos para evitar qualquer aparência de corrupção. Seguimos todas as leis locais e temos nossos próprios limites e processos de aprovação para quaisquer cortesias comerciais fornecidas a funcionários públicos. Consulte a seção Funcionários públicos em nossa política de presentes e entretenimento da TD SYNnex para analisar todos os requisitos.

O que é suborno?

O suborno acontece quando algo de valor é oferecido ou muda de mãos para obter uma vantagem indevida. Uma coisa de valor pode ser qualquer coisa que seja considerada de valor pelo destinatário, incluindo:

Pagamentos em dinheiro	Presentes
Vales-presentes ou equivalentes a dinheiro	Entretenimento
Doações beneficentes	Ofertas de emprego
Empréstimos	Informações confidenciais
Despesas de viagem	

Se for oferecido ou dado com a intenção ou finalidade de obter uma vantagem comercial indevida, trata-se de suborno. Não toleramos suborno de nenhuma forma. Nunca faremos pagamentos indevidos em nome da nossa empresa ou permitiremos que qualquer outra pessoa faça suborno por nós. Nunca aceitaremos subornos de nenhum tipo.

Também proibimos:

Propinas: A entrega de um valor já pago ou a ser pago como recompensa por conceder ou promover negócios.

Pagamentos de facilitação: Taxas ou pagamentos a um funcionário público para agilizar um formulário ou processo governamental.

As restrições acima não se aplicam a programas de desconto ou abatimentos devidamente aprovados e documentados ou a taxas oficiais do governo com um recibo legítimo.

MAIS INFORMAÇÕES?



Consulte a nossa [Política Antissuborno e Anticorrupção](#) na íntegra para saber mais.

Quer saber quem é considerado funcionário público? Visite o nosso [kit de ferramentas de funcionários públicos](#) para confirmar quem se aplica e revisar as etapas especiais que devem ser realizadas ao trabalhar com essas pessoas.

Presentes e entretenimento

Às vezes, as empresas se envolvem em entretenimento de parceiros de negócios ou em oferecer presentes para pequenas empresas para construir ou fortalecer relacionamentos de trabalho.

Usamos bom senso, discrição e moderação nessas situações. Oferecer presentes ou entretenimento não é adequado, se isso é feito, nos faz parecer tendenciosos ou como se estivéssemos tentando influenciar uma decisão de negócios. Também devemos nos abster de oferecer presentes ou entretenimento que possam ser vistos como inadequados ou antiéticos.

Geralmente OK

Presentes de negócios de pequeno valor geralmente são aceitáveis, desde que não sejam dados pelo motivo errado ou em um momento inadequado. O entretenimento geralmente também é aceitável, desde que o anfitrião esteja presente, o custo seja razoável e o evento seja adequado para o trabalho e incidental para uma conversa de negócios. Não podemos solicitar entretenimento ou fornecer entretenimento solicitado por nossos parceiros de negócios. Fale com seu gerente e com a nossa equipe de Ética e Conformidade se tiver dúvidas ou perguntas.

- Itens promocionais
- Flores
- Alimentos
- Refeições razoáveis
- Eventos ou shows de baixo custo e prontamente disponíveis.
- Conferências locais e eventos de marketing com prêmios modestos

O bom senso sempre deve ser aplicado. Em caso de dúvida, verifique novamente ou obtenha a aprovação primeiro, mesmo se estiver listado acima.

Nunca OK

- Dinheiro
- Gift cards (vale-presentes)
- Presentes de alto valor
- Presentes obscenos ou ofensivos
- Pacotes de férias
- Refeições extravagantes
- Eventos esportivos globais ou concertos esgotados
- Solicitar presentes ou entretenimento



CONSULTE A POLÍTICA



Estabelecemos um Limite anual de presentes para dar e receber presentes de negócios, incluindo limites inferiores e processos de aprovação mais rigorosos para funcionários públicos. Use o nosso [módulo interativo de Presentes e entretenimento](#) para encontrar orientação para uma situação específica ou visite a [Política de presentes e entretenimento](#) na íntegra para saber mais.

Leis antitruste e de concorrência

Seguimos as leis antitruste e de concorrência em todos os lugares onde fazemos negócios e nunca concordamos com nenhuma prática que possa diminuir a livre concorrência ou prejudicar o consumidor.

Isso significa que nunca falamos sobre estratégias de mercado, clientes, salários ou preços com os nossos concorrentes. Pelo mesmo princípio, não facilitaremos nem permitiremos o compartilhamento indireto de informações competitivas, como listas de clientes, preços, margens ou licitações, entre concorrentes. Nunca nos envolvemos em comportamento conjunto com nossos concorrentes em relação a um cliente ou fornecedor.

Nunca usamos os nossos relacionamentos no mercado para manter ou aumentar artificialmente os preços, e definimos nossos próprios preços de revenda de forma independente.

UM CENÁRIO DA VIDA REAL:



PAUSAR

Sempre vendemos abaixo de um determinado concorrente. Um colega de trabalho sugere que você envie um e-mail para o seu contato no fornecedor e peça que ele converse com o concorrente e ajude a acabar com a guerra de preços. O que você faria?



CONSIDERAR

Este e-mail pode ser visto como fixação indireta de preços. Isso pode levar a uma investigação antitruste e trazer sérias consequências. Ao se comunicar com um fornecedor ou cliente, pergunte-se:

- Poderia ser visto como uma tentativa direta ou indireta de chegar a um acordo sobre preços e termos comerciais ou alinhar a conduta de mercado entre concorrentes?
- Poderia ser visto como uma tentativa de compartilhar informações confidenciais entre concorrentes?
- Poderia ser visto como uma tentativa de fixar ou interferir nos preços de revenda de produtos ou serviços?
- Poderia ser visto como uma tentativa de limitar a concorrência em detrimento do cliente final?



AGIR

Nesse caso, você deve evitar enviar o e-mail. Se alguém tentar envolver você em uma conversa que levante qualquer um dos sinais de alerta acima, não participe! Declare seu compromisso em seguir as leis antitruste e interrompa a conversa imediatamente. Se isso acontecer em um e-mail, certifique-se de que sua resposta seja salva nos sistemas da TD SYNEX. Se isso acontecer em uma reunião, saia da reunião se o assunto continuar e peça que sua saída seja registrada nas atas. Informe imediatamente ao Departamento Jurídico para obter mais apoio.

CONSULTE A POLÍTICA



A lei antitruste pode ser complexa, mas resumimos os pontos mais relevantes para que os nossos negócios criem cinco regras de ouro para o comportamento em conformidade com as leis antitruste na TD SYNEX. Consulte nossa [Política Antitruste e a de Lei da Concorrência](#) para saber mais.

Valorizamos a privacidade de nossos colegas de trabalho e parceiros de negócios ao tomar medidas de proteção adequadas ao coletar, armazenar, usar ou compartilhar dados pessoais.

Não coletamos mais dados do que o necessário para cumprir com o nosso objetivo comercial e descartamos dados pessoais de forma responsável quando não são mais necessários. Seguimos nossas políticas e requisitos de TI para garantir que os dados pessoais sejam armazenados com segurança e tomamos cuidado para garantir que os dados pessoais sejam compartilhados apenas com partes autorizadas usando métodos seguros.

Cumprimos as leis de privacidade de dados aplicáveis em todos os lugares onde fazemos negócios e usamos dados pessoais com a permissão necessária.



Preservamos a privacidade pessoal.

Dados pessoais

Gerenciamento de registros

As leis e as boas práticas de negócios exigem que mantenhamos alguma documentação física e eletrônica por um período específico. Também somos obrigados a reter quaisquer registros relacionados a litígios, investigações ou auditorias pendentes ou previstos. O armazenamento de registros de negócios por mais tempo do que o necessário, no entanto, incorre em custos desnecessários e impede a recuperação e o acesso eficientes de informações relevantes. Equilibramos essas necessidades seguindo as políticas e procedimentos para manter e destruir com segurança os registros de negócios que se aplicam ao nosso trabalho.

Processamento de Dados Pessoais

Nossos colegas de trabalho e parceiros de negócios confiam seus dados pessoais em nós. Retribuímos essa confiança tratando suas informações pessoais com cuidado. Consulte a nossa Política de processamento de dados pessoais para analisar as etapas que você deve tomar ao coletar, armazenar, usar ou compartilhar os dados pessoais para manter os dados seguros e atender aos nossos requisitos legais.

O que posso fazer para proteger os dados pessoais?

Siga estes princípios básicos de privacidade para ajudar a proteger os dados pessoais na TD SYNnex:

- Somente colete ou use as informações pessoais conforme necessário e autorizado para o desempenho de nossa função.
- Não divulgue informações pessoais sem autorização e sem a necessidade comercial legítima.
- Tome as medidas necessárias para manter a confidencialidade e a segurança das informações pessoais.
- Selecione cuidadosamente os terceiros em quem confiamos para processar ou acessar informações pessoais. Estabeleça contratos adequados com esses terceiros.
- Transfira informações pessoais apenas para terceiros autorizados por meio de métodos seguros.
- Destrua ou exclua os registros contendo dados pessoais quando não forem mais necessários de acordo com as políticas e procedimentos da empresa.

CONTATOS ÚTEIS



Proteger as informações pessoais pode ser complicado, mas estamos aqui para ajudar, em caso de dúvidas. A equipe de privacidade global pode ser contatada em privacy@tdsynnex.com.

VERIFIQUE A POLÍTICA



Denuncie qualquer incidente suspeito ou conhecido que possa comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de informações pessoais imediatamente, seguindo o nosso processo de [Denunciar uma preocupação](#).

Sabemos que nossos parceiros de negócios nos procuram para ajudar a proteger seus sistemas e ativos de TI, e levamos essa responsabilidade a sério.

Seguimos as melhores práticas de segurança cibernética e padrões internacionais. Implementamos rígidos padrões de TI para alcançar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Nossos colegas de trabalho são treinados regularmente para seguir as nossas políticas e melhores práticas em relação à privacidade, segurança cibernética e uso aceitável de TI.

Projetamos nossos sistemas e políticas de TI para fornecer o uso seguro das informações da TD SYNnex, e estendemos essas melhores práticas aos nossos parceiros de apoio.

Fazemos da cibersegurança uma prioridade.

Segurança

Responsabilidade individual

Riscos cibernéticos como fraude, ransomware e violações de dados podem comprometer nossa saúde financeira e reputação. Embora estejamos constantemente melhorando as nossas contramedidas técnicas, também contamos com a conscientização individual para proteger nossa empresa. Os colegas de trabalho devem participar ativamente do Programa de Conscientização sobre Segurança, identificando exercícios simulados de phishing e concluindo todo o treinamento necessário.

Uso aceitável

Usamos apenas ferramentas e sistemas da TD SYNnex com responsabilidade.

- Nunca usamos nossos recursos de TI para nada ilegal ou antiético.
- Não acessamos nada que possa ser considerado obsceno, indecente ou ofensivo.
- Não baixamos software não licenciado.

Reservamo-nos o direito de monitorar e restringir o uso dos sistemas da TD SYNnex na medida permitida por lei.

O que posso fazer para manter nossa segurança cibernética?

Siga estes princípios básicos de segurança cibernética para ajudar a manter a segurança de nossos sistemas de TI:

- **Mantenha as nossas identidades digitais pessoais e profissionais separadas.** Não usamos nossos endereços de e-mail da TD SYNnex para contas pessoais e usamos apenas ferramentas aprovadas da TD SYNnex ao conduzir negócios da empresa.
- **Verifique bem antes de responder a e-mails suspeitos, telefonemas, mensagens de texto e outras comunicações.**
- **O phishing é uma das maiores ameaças ao nosso programa de segurança cibernética.** Se suspeitarmos de um e-mail de phishing, uma possível violação de dados ou qualquer ameaça cibernética, devemos alertar nosso Centro de Defesa Cibernética imediatamente, que responderá adequadamente.
- **Tome cuidado ao enviar ou receber registros eletrônicos.** O tipo mais comum de incidente de segurança é quando as informações são acidentalmente compartilhadas com as pessoas erradas. Verifique se todos os destinatários são adequados antes de enviar.
- **Não armazene informações confidenciais fora da TD SYNnex.** As informações confidenciais devem permanecer nos sistemas aprovados da TD SYNnex. Se você precisar compartilhar informações sobre um sistema externo, consulte a equipe de segurança de TI primeiro para obter aprovação.
- **Tenha o devido cuidado ao realizar transferências bancárias ou alterar informações da conta.** Sempre siga todas as políticas e procedimentos da TD SYNnex ao realizar qualquer forma de transação eletrônica.

CONSULTE A POLÍTICA



Confira nossa [Política de Segurança Cibernética e Uso Aceitável](#) para obter uma visão mais detalhada das precauções responsáveis que todos devemos tomar ao trabalhar com os sistemas ou dados da TD SYNnex.



“Ao fazer negócios da maneira certa, construímos a confiança de nossos parceiros de negócios em cada interação. Contamos com todos os nossos colegas de trabalho globais para colocar esses princípios em ação, sempre. Em nome de toda a comunidade da TD SYNnex, obrigado por sua liderança ética.”

David Vetter

Vice-presidente executivo,
Diretor jurídico