

Code of Conduct

Our Shared Principles



Ethisch leiderschap ondersteunen dat ons bedrijf vooruithelpt



Deze Gedragscode dient als gebruikershandleiding voor ons bedrijf.

Het ondersteunt het succes van onze medewerkers en leden van de gemeenschap met duidelijke principes en praktische richtlijnen.

Een bericht van onze CEO

Bij TD SYNEX leveren we innovatie en oplossingen die de manier waarop we leven en werken verrijken. Wij dienen het technologie-ecosysteem als een strategische verbinder tussen fabrikanten, leveranciers, leveranciers van oplossingen en de rest van de markt. Door onze sterke relaties en diepgaande expertise maken wij IT persoonlijk.

Het vertrouwen van onze partners en onze cultuur van integriteit creëren een concurrentievoordeel, en om dat voordeel te behouden vertrouwen wij op het ethische leiderschap van elke TD SYNEX-medewerker. Deze Gedragscode geeft een duidelijk beeld van wat het betekent om op de juiste manier zaken te doen. Het helpt een TD SYNEX-gemeenschap te creëren die we allemaal trots de onze kunnen noemen.

De gedeelde principes in deze Gedragscode gelden voor ons allemaal - ook voor onze medewerkers en aannemers over de hele wereld. Wij verwachten ook van onze zakelijke partners dat zij deze principes naleven in hun werk met ons, en dat zij het ons laten weten als wij ooit tekortschieten. We willen dat iedereen in onze gemeenschap zich uitspreekt als ze gedrag zien of vermoeden dat in strijd is met deze principes, zodat we samen kunnen werken om dingen recht te zetten.

Ik kijk uit naar de grote vooruitgang die we samen zullen boeken in de transformerende jaren die voor ons liggen. Ons fundament van integriteit geeft ons het vertrouwen om ons aan te passen en mee te groeien met deze veranderingen, terwijl we weten dat waar we bij TD SYNEX ook naartoe gaan, we altijd verankerd zullen blijven in onze waarden en uw vertrouwen waard zullen zijn.

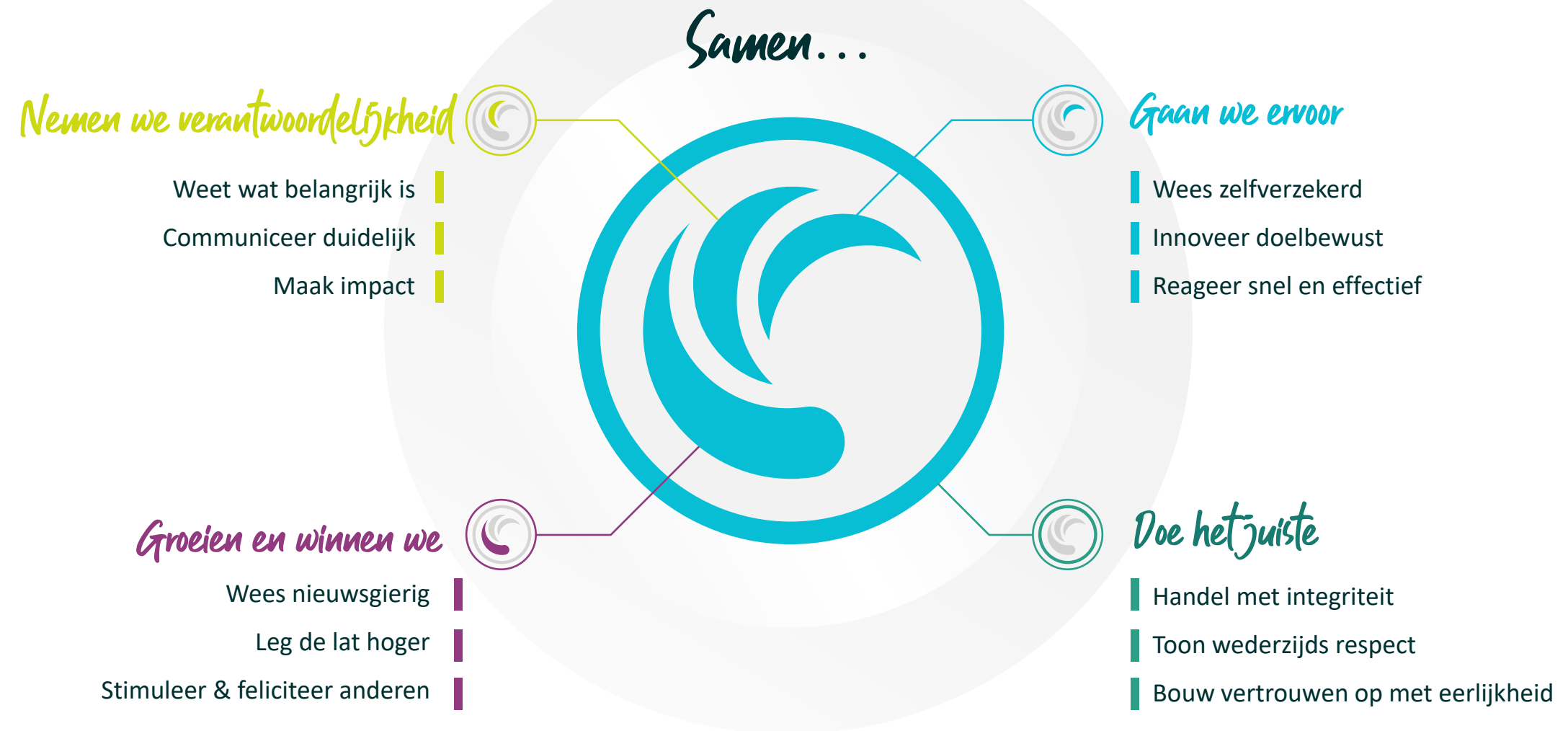
Namens onze medewerkers over de hele wereld willen wij u bedanken voor uw ethisch leiderschap.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNEX

De Code is van toepassing op ons allemaal, inclusief al onze collega's en toeleveranciers over de hele wereld. Lees deze Code door, zorg dat je hem kent en als iets niet correct lijkt te zijn, **Speak up.**

Bij TD SYNnex
wordt onze
cultuur gevormd
door onze
waarden.

Onze vernieuwde waarden





"Bij TD SYNnex is onze diversiteit onze kracht. Elk team en elke regio - elke persoon - brengt zijn eigen unieke perspectieven en expertise in ons werk in. Dit creëert een wereldwijde gemeenschap van innovatie, verenigd door onze gezamenlijke inzet voor het succes van onze partners en onze waardengedreven cultuur."

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

Our Shared Principles

We hebben de inhoud van deze Code georganiseerd volgens de 10 gedeelde principes die ethisch zakelijk gedrag bij TD SYNnex definiëren.

- p8 Wij leiden met integriteit
- p11 We laten van ons horen
- p14 We zijn betrokken
- p17 Wij bieden een veilige, respectvolle en inclusieve werkplek
- p21 We volgen het beleid en de wet
- p24 We bouwen vertrouwen op in onze zakelijke relaties
- p29 Wij respecteren onze aandeelhouders en hulpmiddelen
- p32 Wij omarmen vrije en eerlijke concurrentie
- p36 Wij respecteren persoonlijke privacy
- p38 We maken van cyberbeveiliging een prioriteit

Hoe je de Code gebruikt.

Geen enkel document kan richtlijnen bieden voor elke situatie die onze collega's tegenkomen in hun dagelijkse werk. Als hulp hebben we links opgenomen om je te helpen aanvullend beleid te vinden, toegang te krijgen tot nuttige hulpmiddelen en nuttige collega's te vinden tot wie je je kunt wenden voor verdere ondersteuning.

NUTTIGE CONTACTGEGEVENS



Hier vind je e-mailadressen en andere contactgegevens van TD SYNnex-collega's die je kunt raadplegen voor verder advies en ondersteuning.

MEER INFORMATIE



Gebruik deze links om toegang te krijgen tot toolkits en interactieve modules die eenvoudige, toegankelijke richtlijnen bieden voor de veelgestelde vragen over ons bedrijf.

CONTROLEER DE POLICY



Gebruik deze links om toegang te krijgen tot de volledige policy relevant voor elk onderwerp. Onze policy biedt gedetailleerde richtlijnen bieden voor verschillende situaties.



“Deze Code is niet alleen een lijst met regels. Het is een gebruikershandleiding om ons bedrijf op de juiste manier vooruit te helpen.”

Jean-Paul Durand
Chief Ethics & Compliance Officer

Bij TD SYNEX geloven we in transparantie.

Daarom publiceren we dezelfde Code voor iedereen. Dit omvat onze actieve collega's, evenals aandeelhouders, zakenpartners en potentiële nieuwe collega's die ons team overwegen.

Veel van de links in deze Code werken alleen voor collega's met een actief TD SYNEX-account, maar we helpen je graag als je vragen hebt.

Als je meer wilt weten over onze interne beleidslijnen en hulpmiddelen, stuur dan een e-mail naar ethicsandcompliance@tdsynnex.com

Bij TD SYNnex doen we het juiste.

We hebben geïnvesteerd in beleid, training en hulpmiddelen om ons bedrijf te helpen elke keer de juiste beslissing te nemen. Maar die hulpmiddelen betekenen niets zonder jou.

Om onze niet-aflatende toewijding aan integriteit te behouden, vertrouwen we op het gezonde verstand en de doordachte besluitvorming van elke wereldwijde collega. Dat noemen we ethisch leiderschap.



Wij geven leiding met integriteit.

Het Model voor Ethisch Leiderschap

We verwachten dat elke collega van TD SYNEX een ethische leider is.

Volg het Model voor Ethisch Leiderschap in drie stappen



PAUZEREN

- De eerste stap om een ethische leider te zijn, is om te stoppen en te realiseren dat we voor een keuze staan.
- We kunnen niet zeggen 'de klant heeft het me gevraagd' of 'de leverancier gaf de opdracht' of 'ik had het te druk om het juiste te doen'.
- We zijn zelf verantwoordelijk voor onze keuzes, en we zijn het aan onszelf verplicht om juist te kiezen.



OVERWEGEN

- Wat is het beste voor TD SYNEX, onze zakenpartners en onze gemeenschap?
- Zou het oké zijn als elke collega van TD SYNEX regelmatig deed wat ik nu ga doen?
- Wat zijn de vereisten van de relevante wetten of policies?
- Hoe zou ik me voelen als deze beslissing op de voorpagina van een krant terecht zou komen?



HANDELEN

- Zodra we de juiste handelwijze hebben bepaald, moeten we onszelf en onze collega's verantwoordelijk houden om te handelen. Dit betekent dat alle procedures of processen die TD SYNEX heeft ingesteld om ons te helpen op een legale en ethische manier zaken te doen, worden nageleefd.
- Het betekent ook dat je vragen moet stellen als je niet weet wat de juiste handelwijze is.

Onze verantwoordelijkheid

Bij TD SYNEX houden we onszelf verantwoordelijk voor onze principes. Die inzet begint bij onze managers en strekt zich uit tot elk lid van onze gemeenschap.

Als managers:

- volgen we onze Code om naleving van onze policy en de wet te garanderen;
- luisteren we met respect en medeleven naar iedereen die een zorg uit; Als ze een mogelijke overtreding van onze waarden, de wet of ons beleid, inclusief deze Code, melden, escaleer dan naar HR, Ethics & Compliance of Legal voor verdere ondersteuning.
- verdoezen of negeren we nooit wangedrag;
- nemen we nooit represailles en staan we nooit represailles tegen iemand toe.

We weten dat integriteit de sleutel tot het succes van TD SYNEX is, dus geven onze managers prioriteit aan ethiek en compliance in hun teams. We moedigen een open discussie aan over compliance-training en -communicatie in teambijeenkomsten. We prijzen collega's voor het doen van de juiste dingen, op de juiste manier, en maken integriteit en compliance tot een centraal onderdeel van onze beslissingen op het gebied van werving en prestatie management. Wij zijn verantwoordelijk voor het toezicht in onze bedrijfsonderdelen om alle praktijken te identificeren die een risico voor TD SYNEX kunnen vormen. Wij werken proactief aan het verminderen van risico's, waar die ook worden geconstateerd.

We moeten onszelf allemaal verantwoordelijk houden.

Wanneer we niet voldoen aan ons beleid, onze waarden of onze gedeelde principes, brengen we onszelf in gevaar. Onze zakenpartners moeten weten dat ze op ons kunnen rekenen bij elke beslissing die we nemen. Zelfs een enkele overtreding van deze Code kan dat vertrouwen in gevaar brengen. Het kan ook leiden tot boetes en civiele of zelfs strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Wanneer we een melding ontvangen, ondernemen we actie. We onderzoeken alle te goeder trouw gedane meldingen met gekwalificeerde onderzoekers. Tijdens het onderzoek communiceren we met de persoon die de melding heeft gedaan en de juiste leiderschapsniveaus. Als we onethisch of illegaal gedrag constateren, nemen we corrigerende maatregelen. Dit kan leiden tot ontslag. Indien van toepassing verwijzen we gevallen ook voor verder onderzoek door naar overheidsinstanties.

Vrijstellingen

Eventuele vrijstellingen of uitzonderingen op de Code moeten aan de bevoegde regionale president gemeld worden, tezamen met de reden van het verzoek. Het verzoek zal ook worden beoordeeld door de afdeling Ethics & Compliance.



NUTTIGE CONTACTGEGEVENS

Onze [Ethics Advisors](#) zijn een geweldige bron voor managers en collega's. Deze lokale collega's, gevestigd in kantoren over de hele wereld, kunnen je helpen nuttige bronnen voor ethiek en compliance te vinden en veelgestelde vragen te beantwoorden. Ze kunnen ook luisteren en je zorgen escaleren wanneer je een overtreding van deze Code vermoedt.

Bij TD SYNnex spreken we ons uit
wanneer we wangedrag of
onwettig gedrag zien.

We weten dat vroegtijdig melden van een kwestie een slechte situatie kan stoppen voordat deze nog erger wordt. Daarom gebruiken we open communicatie om de risico's voor het bedrijf, onze medewerkers, onze partners en onszelf te beperken.

Als we twijfelen, nemen we contact op voor hulp. En als ons wordt gevraagd aan een onderzoek mee te werken, zijn we altijd open en eerlijk.



**We
laten van
ons horen.**

Speak up, we'll listen.

Als je twijfels of bedenkingen hebt over een overtreding van deze Code, meld dit dan zo snel mogelijk.

Je kunt praten met je manager, je leiderschapsteam, een Ethics Advisor, HR, de afdeling Legal of de afdeling Ethics & Compliance. Je kan ook een melding indienen bij de auditcommissie van onze raad van bestuur of via de Ethics Line.

De Ethics Line

De Ethics Line is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar om je te helpen je zorgen te melden. Je kunt online een melding doen of een lokaal hotlinenummer vinden om telefonisch te melden. Als je wilt, kun je ervoor kiezen om anoniem te melden. Houd er echter rekening mee dat we je niet kunnen identificeren en dat we mogelijk aanvullende informatie nodig hebben om je te helpen. Als je anoniem melding maakt, noteer dan je **meldingssleutel** en **wachtwoord**, en **controleer** regelmatig via de Ethics Line om met ons te communiceren.

Verklaring van geen represailles

Bij TD SYNnex hebben we nul tolerantie voor represailles. We moeten van jou horen wanneer je je zorgen maakt, en je bent altijd beschermd tegen elke vorm van represailles wanneer je je uitspreekt over wat volgens jou juist is. Je hoeft niet alle details te kennen voordat je je kunt uitspreken. Jouw enige verplichting is om eerlijk te zijn en zo nodig aan het onderzoek mee te werken. Als jouw zorgen niet onderbouwd zijn, is dat oké. We waarderen nog steeds je oprechte wens om te helpen en we zullen je nog steeds beschermen tegen represailles.



NUTTIGE CONTACTGEGEVENS

Stuur een e-mail naar ons team voor [Ethics & Compliance](#) als je vragen hebt.



WIL JE MEER WETEN?

Bezoek de [Ethics Line](#) voor meer informatie, of om een probleem te melden.



CONTROLEER HET BELEID

Bekijk ons [Speak Up- en anti-repressaillebeleid](#) voor meer informatie of om een zorg te melden.





"Onze financiële kracht is op meer gebouwd dan alleen cijfers – het is gebouwd op het vertrouwen dat we elke dag verdienen door het juiste te doen. Deze Gedragscode is onze gedeelde toewijding om dat vertrouwen te beschermen. "

David Jordan
Chief Financial Officer

Door onze CO2-voetafdruk en afval te verminderen en een diverse en inclusieve werkomgeving te omarmen, bouwen we aan de weg voor een duurzamere toekomst.

Na het beoordelen van de prioriteiten van onze belanghebbenden hebben we een wereldwijd Corporate Citizenship Program gelanceerd dat zich richt op:

- Impact op het milieu
- Sociaal welzijn
- Bestuur – Deze Code is een voorbeeld van onze benadering van bestuur. We hebben gevestigde bestuursbeleidslijnen en -principes, waaronder een wereldwijd programma voor Ethics & Compliance.

Deze drie principes worden vaak ESG genoemd.



We zijn betrokken.

Bescherming van ons milieu.

TD SYNnex heeft een visie voor een levendige, onderling verbonden wereld met aandacht voor de bescherming van het milieu.

Onze milieu-initiatieven

We hebben ons verbonden aan het op wetenschap gebaseerde doelinitiatief Business Ambition Pledge en zijn van plan om tegen 2045 netto nul broeikasgasemissies te bereiken in onze wereldwijde activiteiten. Wij streven ernaar een cultuur van duurzaamheid in onze hele organisatie te verankeren, onze wereldwijde koolstofvoetafdruk te verlagen, doelen te stellen voor onze emissiereducties, onze duurzaamheidsinitiatieven uit te breiden en onze klanten en leveranciers te ondersteunen om soortgelijke verbeteringen door te voeren.

We gebruiken principes van circulaire economie en werken samen met belanghebbenden om IT-producten te repareren, te renoveren en te recyclen om afval te verminderen.

We rapporteren onze prestaties op het gebied van milieuduurzaamheid via CDP en implementeren milieubeheersystemen om te voldoen aan internationale normen, zoals ISO 14001.

Deze initiatieven werken samen om ons te helpen onze impact op het milieu te minimaliseren in heel TD SYNnex.



WIL JE MEER WETEN?

Ga voor meer informatie over ons [Corporate Citizenship](#)-programma naar onze website.

Iedereen kan geweldige dingen doen met technologie.

Ons team voor diversiteit, gelijkheid en inclusie heeft geweldige hulpmiddelen opgebouwd voor onze wereldwijde collega's, waaronder een affiniteitsgericht netwerk van Business Resource Groups (BRG's) waarmee collega's zinvolle en inclusieve gesprekken kunnen voeren, culturele verschillen kunnen vieren en vaardigheden kunnen ontwikkelen om hun persoonlijke en professionele doelen te bereiken.



ELEVATE

Middelengroep voor vrouwen



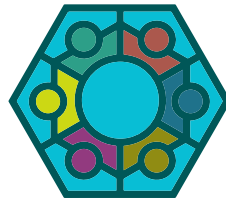
BEACON

Middelengroep voor de zwarte gemeenschap



FUERZA

Middelengroep voor de hispanic gemeenschap



EMBRACE

Middelengroep



RISE

API-middelengroep



SPECTRUM

Middelengroep voor de LGBTQ+-gemeenschap



PATRIOTS

Middelengroep voor Veteranen

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

We geloven dat iedereen geweldige dingen kan doen met technologie – en "iedereen" is het sleutelwoord. Onze toewijding aan sociale verantwoordelijkheid begint bij onze collega's, zoals je later in deze Code zult lezen. Wij zijn er trots op te worden erkend als een fantastische werkplek en als leider in het bevorderen en toepassen van diversiteit, gelijkheid en inclusie. We breiden deze toewijding uit naar onze zakenpartners en streven ernaar om diverse partnerschappen op te bouwen in onze lokale gemeenschappen.

Sociaal geven

Een impact hebben op lokale gemeenschappen is altijd al een punt van trots geweest voor TD SYNEX. We zetten die toewijding voort met een focus op kinderen en onderwijs, gezondheid en welzijn, en het overbruggen van de digitale kloof. Wij bieden apparaten, training in digitale vaardigheden, internetverbinding en technische ondersteuning aan achtergestelde gemeenschappen. We moedigen al onze collega's aan om vrijwilligerswerk te doen in hun gemeenschap, en onze lokale kantoren ondersteunen liefdadigheidsinstellingen en non-profitorganisaties over de hele wereld.

Verklaring over mensenrechten

TD SYNEX houdt zich aan de arbeidswetgeving in alle landen waarin we actief zijn, inclusief minimumloon, overuren en regels voor maximaal aantal uren.

Wij zijn van mening dat een baan vrij moet worden gekozen en wij verbieden mensenhandel, of gedwongen, gebonden of onvrijwillige arbeid. We tolereren geen uitbuiting van kinderen of kinderarbeid.

We respecteren de vrijheid van een individu. Onze collega's kunnen vrijelijk omgaan met wie ze maar willen. Wij kunnen desgewenst vakbonden oprichten voor collectieve onderhandelingen en om ideeën of zorgen met het management te delen. We tolereren geen discriminatie, intimidatie of represailles tegen iemand die zijn recht op lidmaatschap van een vakbond uitoefent.

WIL JE MEER WETEN?



Bezoek onze website voor meer informatie over onze toewijding aan mensenrechten bij TD SYNEX.

We streven ernaar om een favoriete werkgever te zijn waar collega's zich goed voelen.

We hebben lokale beleidslijnen en hulpmiddelen om de veiligheid van collega's op de werkplek te garanderen en we moedigen collega's aan om zich uit te spreken als ze zich zorgen maken. We tolereren geen intimidatie, pesten of discriminatie in welke vorm dan ook.

We waarderen diversiteit en we geven prioriteit aan inclusie in ons werk. We cultiveren een betrouwbare, inclusieve omgeving waar alle mensen welkom zijn. We nemen proactief stappen om ervoor te zorgen dat onze collega's en zakenpartners zich op hun gemak, gewaardeerd en gesteund voelen.

Dit is van cruciaal belang voor het bedrijf. We hebben diverse vaardigheden en perspectieven nodig om het succes van ons bedrijf voort te zetten.



We bieden een
veilige,
respectvolle
en inclusieve
werkplek.

Kansen en inclusie

Gelijke kansen bieden

TD SYNnex volgt de wetten die discriminatie in arbeidspraktijken verbieden, waar we ook zaken doen. We bieden gelijke kansen op werk voor iedereen en we behandelen sollicitanten of collega's nooit met enige vorm van onwettige vooroordelen.

Bestrijding van intimidatie en discriminatie

Niemand bij TD SYNnex mag worden onderworpen aan discriminatie of intimidatie vanwege wie ze zijn als persoon. We staan geen verbale of fysieke handelingen, e-mails, video's, foto's, grappen of beledigingen toe waardoor onze collega's zich geïntimideerd, gepest of ongewenst voelen. Deze verwachting is ook van toepassing op onze zakenpartners en alle externe evenementen die we bijwonen tijdens onze zakelijke activiteiten.

Nultolerantie.

We bieden redelijke aanpassingen voor gekwalificeerde collega's met een handicap. We verbieden elke vorm van intimidatie of discriminatie op basis van een wettelijk beschermde status, waaronder:

Ras	Leeftijd
Geslacht (sexe)	Veteranenstatus
Zwangerschap	Religie of geloof
Burgerlijke staat	Seksuele geaardheid
Geestelijke beperking	Etniciteit
Kleur	Fysieke invaliditeit
Genderidentiteit	Elke andere basis die door de wet wordt beschermd.
Nationale herkomst	

CONTROLEER HET BELEID



Bekijk ons [Antidiscriminatie- en Anti-intimidatiebeleid](#) op Policy Central om de volledige verwachtingen voor aanvaardbaar gedrag in onze gemeenschap te bekijken, inclusief je bescherming tegen elke vorm van intimidatie of discriminatie bij TD SYNnex.

We verzetten ons tegen ongelijkheid

Diversiteit en inclusie zijn een integraal onderdeel van de cultuur van TD SYNEX. We cultiveren een vertrouwensvolle omgeving waar alle mensen welkom zijn, en we breiden die verbintenis uit naar onze gemeenschappen.

We nemen proactieve stappen om ervoor te zorgen dat onze collega's en zakenpartners zich op hun gemak, gewaardeerd en bekrachtigd voelen - overall waar we wereldwijd onze voetafdruk zetten. We erkennen dat niet alleen onze woorden van medeleven en bekrachtiging van belang zijn, maar meer nog onze handelingen.

EEN REALISTISCH SCENARIO:



PAUZEREN

Je manager maakte een grapje in een teammeeting dat door meerdere collega's als beledigend werd ervaren. Ze vertelden je achteraf in de kantine dat ze zich erg beledigd voelen door de opmerking, maar je manager lijkt daar geen flauw benul van te hebben.

Wat zou je doen?



OVERWEGEN

- Wat is het verschil tussen een slechte grap en een beledigende grap? Hoe ver moet het gaan voordat het intimidatie of discriminatie wordt?
- TD SYNEX gedijt vanwege onze diverse, inclusieve gemeenschap. We kunnen geen woorden of acties toestaan die dat gevoel van gemeenschap ondermijnen, en we zetten ons in om incidenten te melden en actie te ondernemen wanneer dat nodig is.
- In dit scenario is het feit dat een collega is beledigd, genoeg om een gesprek te rechtvaardigen. Als je je niet op je gemak voelt om de situatie rechtstreeks met je manager te bespreken, neem dan voor richtlijnen contact op met een vertrouwde HR-collega of een Ethics Advisor.



HANDELEN

Als je per ongeluk een collega beledigt, maak de situatie dan niet erger door defensief te worden! Intentie is belangrijk, maar de impact die onze woorden en daden op anderen hebben, is dat ook. Verwelkom de feedback en beschouw het als een kans om te groeien. Er is moed voor nodig om je standpunt met een ander te delen. Toon je moed door te luisteren en soortgelijke fouten in de toekomst te vermijden.

Onze toewijding aan veiligheid en kwaliteit

We behouden onze reputatie door veilige, hoogwaardige producten en diensten te leveren.

We volgen altijd de kwaliteitsprocessen en veiligheidseisen van de locaties waar we werken. We voldoen aan alle toepasselijke normen en voorschriften met betrekking tot de ontwikkeling van producten en diensten, evenals aan alle wet- en regelgeving die is ontworpen om de veiligheid op onze werkplek te garanderen.

Verbod op drugsmisbruik

Drugsmisbruik beperkt ons vermogen om veilig te werken en brengt ons allemaal in gevaar. We mogen nooit werken onder invloed van alcohol, illegale drugs of verkeerd gebruikte medicijnen die ons vermogen om veilig te handelen, aantasten. Als een wettelijk voorgeschreven geneesmiddel jouw oordeel of reactietijd kan beïnvloeden, bespreek de situatie dan met je leidinggevende of een vertegenwoordiger van Human Resources. Als er bij een bedrijfsevenement alcohol wordt geschonken, gedragen we ons altijd professioneel.

Ons bedrijf erkent dat drugsmisbruik en alcoholgerelateerde problemen kunnen worden behandeld en we kunnen helpen met vertrouwelijke ondersteuning. Neem contact op met HR voor meer informatie.

Geweld voorkomen

We staan geen feitelijk of dreigend geweld toe tegen collega's, bezoekers of iemand die zaken doet met TD SYNnex. Elke dreiging van geweld is ernstig en moet onmiddellijk worden gemeld aan de beveiliging, het management of de lokale politie, afhankelijk van je locatie.



WIL JE MEER WETEN?



Ons Life Empowerment Assistance Program (LEAP) biedt tijdige, gekwalificeerde hulp en ondersteuning om alle complexiteiten van het leven te helpen beheren, inclusief advies over drugs- en alcoholmisbruik. Je kunt gratis contact opnemen met LEAP, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Bij TD SYNEX spelen we volgens de regels.

We volgen de wet overal waar we zakendoen, inclusief alle toepasselijke normen en voorschriften.

Wij volgen niet alleen alle wettelijke voorschriften, maar ook het lokale en wereldwijde beleid van ons bedrijf om de naleving ervan te waarborgen. Als de lokale wetgeving strenger is dan dit beleid, volgen we de lokale wetgeving. Als een lokale zakelijke praktijk in strijd is met ons beleid, volgen we ons beleid. Bij twijfel over de vraag of een activiteit ongepast is, vragen we richtlijnen.

Deze verplichtingen zijn voor iedereen van toepassing en eventuele uitzonderingen moeten door de Raad van Bestuur worden goedgekeurd.



We volgen het beleid en de wet.

Import-, export- en handelsvoorschriften

Wij zijn een wereldwijd bedrijf. Dat betekent dat we de regels en voorschriften die voor de internationale handel gelden, zorgvuldig in acht moeten nemen.

De meeste landen hebben hun eigen wetten en wettelijke vereisten voor import en export. Deze voorwaarden verwijzen over het algemeen naar de overdracht van goederen en diensten tussen landen, maar export kan ook het reizen naar het buitenland met bedrijfsinformatie, het downloaden van software in het buitenland of het vrijgeven van broncode of technische specificaties omvatten.

Als technologiedistributeur met een wereldwijde voetafdruk zetten we ons in om te allen tijde de import- en exportvoorschriften na te leven. We voldoen aan alle relevante sancties en embargo's.

EEN REALISTISCH SCENARIO:



PAUZEREN

Je hebt zojuist een waardevol artikel verkocht aan een nieuwe reseller in het buitenland. Het item heeft zowel militair als commercieel gebruik en het Regulatory Compliance-team legt uit dat we een exportvergunning nodig hebben om de transactie te voltooien. Wanneer je de reseller belt om de benodigde gegevens aan te vragen, annuleren zij de bestelling. De volgende dag creëren ze een identieke bestelling met een verzendadres in een ander land.



OVERWEGEN

- Ons Regulatory Compliance-team is er om naleving van internationale exportcontroles en financiële wet- en regelgeving mogelijk te maken. Wanneer ze ons vertellen dat een exportvergunning vereist is, moeten we luisteren.
- Artikelen met zowel militair als commercieel gebruik worden door overheden zoals de Verenigde Staten geclassificeerd als "artikelen voor tweëerlei gebruik" en zijn vaak onderworpen aan strengere exportcontroles.
- In dit voorbeeld zijn de timing en context van de nieuwe bestelling een rode vlag. Het Regulatory Compliance-team kan je helpen de situatie te evalueren en op de juiste manier te reageren, maar het lijkt er zeker op dat de reseller de echte bestemming verbergt in een poging om het vereiste papierwerk te vermijden.



HANDELEN

Als we een waarschuwingssignaal, een rode vlag, zien dat een zakenpartner probeert internationale handelswetten of -voorschriften te omzeilen, escaleren we onze zorgen onmiddellijk. Het kan schadelijk zijn om een verkoop te verliezen, maar het helpen van een klant om handelswetten of sancties te overtreden, kan ons bedrijf nog meer schaden.

NUTTIGE CONTACTEN

Internationale handelswetgeving kan ingewikkeld zijn, maar ons Compliance team voor naleving van regelgeving werkt eraan om het zo gemakkelijk mogelijk te maken. Bekijk hun [teampagina](#) om een lokale contactpersoon te vinden wanneer je ondersteuning nodig hebt.

Witwassen van geld

Soms proberen personen of organisaties illegale fondsen te verbergen of ze legitiem te laten lijken. Dit wordt witwassen genoemd.

We zetten ons bij TD SYNnex in om alle anti-witwas- en anti-terrorismewetten na te leven.

Samenwerking met witwaspraktijken kan leiden tot hoge civiele en strafrechtelijke boetes.

Om te voorkomen dat we een onwetende medeplichtige worden, blijven we alert op eventuele rode vlaggen, waaronder:

- verzoeken om meer dan de overeengekomen prijs te betalen;
- betalingen van een ongebruikelijke rekening;
- verzoeken om betalingen in andere valuta's te doen;
- verzoeken om contant te betalen;
- betalingen van derde partijen niet verbonden met de rekening.

CONTROLEER HET BELEID



Bekijk ons beleid voor [het bepalen van](#) rode vlaggen om inzicht te krijgen in de stappen die van collega's van TD SYNnex worden verwacht om mogelijke schendingen te herkennen en erop te reageren.

Bij TD SYNEX is integriteit een concurrentievoordeel.

Wij streven ernaar te allen tijde eerlijk en accuraat te zijn. We doen wat juist is, zelfs als het niet gemakkelijk is.

We slagen door het opbouwen van vertrouwensrelaties met onze leveranciers en klanten, en we zullen nooit informatie verbergen of verkeerd voorstellen om onze zakenpartners te manipuleren.

Wanneer wij spreken of handelen namens TD SYNEX zorgen wij er ook voor dat wij daartoe bevoegd zijn. We zorgen er altijd voor dat onze woorden en daden in overeenstemming zijn met ons beleid, onze waarden en onze wettelijke vereisten.



**We bouwen
vertrouwen op in
onze zakelijke
relaties.**

Nauwkeurige boekhouding en financiële administratie

We gebruiken bedrijfsmiddelen alleen voor geautoriseerde zakelijke doeleinden. Wij zorgen ervoor dat onze verplichte bekendmakingen volledig, eerlijk, nauwkeurig, tijdig en begrijpelijk zijn.

We zullen financiële gegevens niet wijzigen of verkeerd weergeven, we houden geen transacties 'buiten de boeken' en gebruiken geen valse transacties om wangedrag te verbergen. We doen ons best om ervoor te zorgen dat onze transacties correct worden gedocumenteerd en we verstrekken die documentatie waar nodig aan interne accountants, externe accountants of overheidsfunctionarissen.

Boekhoudkundige principes

Of het nu gaat om inkomsten, uitgaven, marketingfondsen of kortingen, wij leggen de details en het doel van elke transactie vast. Onze boekhoudafdeling werkt samen met collega's in ons hele bedrijf om ervoor te zorgen dat onze financiële openbaarmakingen volledig, eerlijk, nauwkeurig, tijdig en begrijpelijk zijn. Samen handhaven we de naleving van de boekhoudkundige normen, wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op onze financiële boekhouding en rapportage.

We helpen allemaal om deze naleving te garanderen door de Amerikaanse GAAP-normen te volgen, evenals de interne boekhoudkundige beleidslijnen en processen die van toepassing zijn op ons werk.

Bevoegdheid tot tekenen

Om risico's te beheersen en ons bedrijf krachtiger te maken, delegeren wij specifieke functies met de verantwoordelijkheid om bedrijfsmiddelen vast te leggen, overeenkomsten te sluiten of uitgaven goed te keuren namens de organisatie. Specifieke vereisten variëren afhankelijk van het soort activiteit, het financiële bedrag en de locatie. Gedetailleerde autorisatieniveaus worden gedocumenteerd in onze matrix voor goedkeuring en verantwoordelijkheid (ARM).



CONTROLEER HET BELEID



Gebruik de [ARM-beleidsgids](#) om de relevante autorisatievereisten voor je specifieke situatie te controleren en vraag het aan je manager als je twijfelt.

Samenwerking met leveranciers

We respecteren het beleid en de verwachtingen van onze zakenpartners.

Als iets niet goed voelt, pakken we onze zorgen proactief aan.

Fabrikant van originele apparatuur

Onze rol in de toeleveringsketen is meestal eenvoudig. We kopen producten rechtstreeks bij de originele fabrikant en we verkopen ze rechtstreeks aan resellers. In sommige situaties (met uitzondering van Hyve) kopen we producten uit andere bronnen of verkopen we producten aan subdistributeurs met volledige zichtbaarheid.

CONTROLEER HET BELEID



Raadpleeg het [Beleid inzake geverifieerde leveranciers](#) voor meer informatie.



WIL JE MEER WETEN?



We hebben ook ethische verwachtingen voor de verkopers en leveranciers waarmee we samenwerken. Bekijk onze [Principes voor leveranciersintegriteit](#) voor meer informatie.

Leveranciersfondsen

We gebruiken Leveranciersfondsen — zoals Marketing Development Funds (MDF) of andere door de leverancier gefinancierde voorzieningen — uitsluitend voor legitieme, rechtmatige en goed gedocumenteerde zakelijke activiteiten die formeel zijn goedgekeurd op het juiste niveau door zowel TD SYNnex als de betreffende leverancier. Leveranciersfondsen mogen alleen worden ingezet voor het goedgekeurde doel en vóór de afgesproken deadline.

Het geld mag dan van de leverancier zijn, maar zodra het via ons loopt is het onze verantwoordelijkheid om het te bewaken en af te stemmen. We bevestigen dat de afgesproken diensten zijn uitgevoerd voordat we de factuur betalen. Hebben we twijfels of zorgen, dan nemen we meteen contact op met de leverancier en met het betreffende lid van ons managementteam.

We mogen niet meedoen aan informele afspraken waarbij een vertegenwoordiger van een leverancier ons vraagt om geld opzij te zetten uit kortingen, retourkortingen, marge of andere middelen. Elke door een leverancier gevraagde voorziening moet formeel worden gedocumenteerd, aansluiten op de boekhoudkundige standaarden en voldoen aan alle criteria voor het gebruik van leveranciersfondsen zoals hier omschreven. We volgen onze interne richtlijnen om ervoor te zorgen dat alle voorzieningen consequent worden gedocumenteerd, transparant worden verantwoord en bewaakt.

CONTROLEER HET BELEID



Volledige details zijn te vinden in het [Global Marketing Development Funds Policy](#).

Samenwerking met derden

Het gedrag van de derde partijen die we bij ons bedrijf betrekken, heeft ook invloed op ons.

Een derde partij kan elk bedrijf of persoon zijn die goederen of diensten rechtstreeks aan TD SYNEX of aan onze klanten of leveranciers namens ons levert. We voeren gepaste zorgvuldigheid uit om ervoor te zorgen dat al het geld dat we aan een derde betalen nooit wordt gebruikt voor fraude, omkoping of corruptie.

We zullen nooit toestaan dat een derde partij zich namens ons inlaat met gedrag dat wijzelf door ons beleid of onze waarden niet kunnen uitvoeren.

EEN REALISTISCH SCENARIO:



PAUZEREN

Je moet een dienstverlener inschakelen om installatiediensten te leveren voor een eindgebruiker. Een belangrijke zakenpartner raadt een bepaalde leverancier aan, maar je kent de markt en je merkt op dat deze veel meer in rekening brengt dan normaal. Bovendien wil de leverancier zich niet verplichten tot het leveren van bewijs van prestaties na afloop van het werk. Wat zou je doen?



OVERWEGEN

Wanneer we een derde inschakelen om namens ons een dienst uit te voeren, kunnen we verantwoordelijk worden gehouden voor hun gedrag. Ongewoon hoge kosten kunnen een teken zijn van omkoping of smeergeld. Dat zou ernstige gevolgen voor ons hebben, zelfs als we ons niet bewust zijn van de omkoping. Voordat we met een derde partij werken, moeten we:

- bevestigen dat ze een legitiem bedrijf zijn met een staat van dienst in het uitvoeren van soortgelijke diensten en controleren of hun kosten en documentatie gepast zijn;
- onze interne regels volgen - inclusief het relevante screening- en onboardingbeleid - om ervoor te zorgen dat de derde partij voldoet aan onze normen voor ethiek, naleving, IT-beveiliging en gegevensprivacy;
- bewijs van prestaties verkrijgen om ervoor te zorgen dat de verwachte diensten zijn geleverd, voordat we betalen;
- ervoor zorgen dat we voldoende documentatie hebben, inclusief gedetailleerde facturen.



HANDELEN

Het is wellicht in orde om de in dit scenario beschreven derde partij in te schakelen, maar alleen als we kunnen bevestigen waarom de kosten hoog zijn en hoe het werk zal worden gedocumenteerd. We kunnen deze derde partij pas gebruiken wanneer aan deze voorwaarden is voldaan. Als je twijfels of vragen hebt, neem dan contact op met Ethics & Compliance.

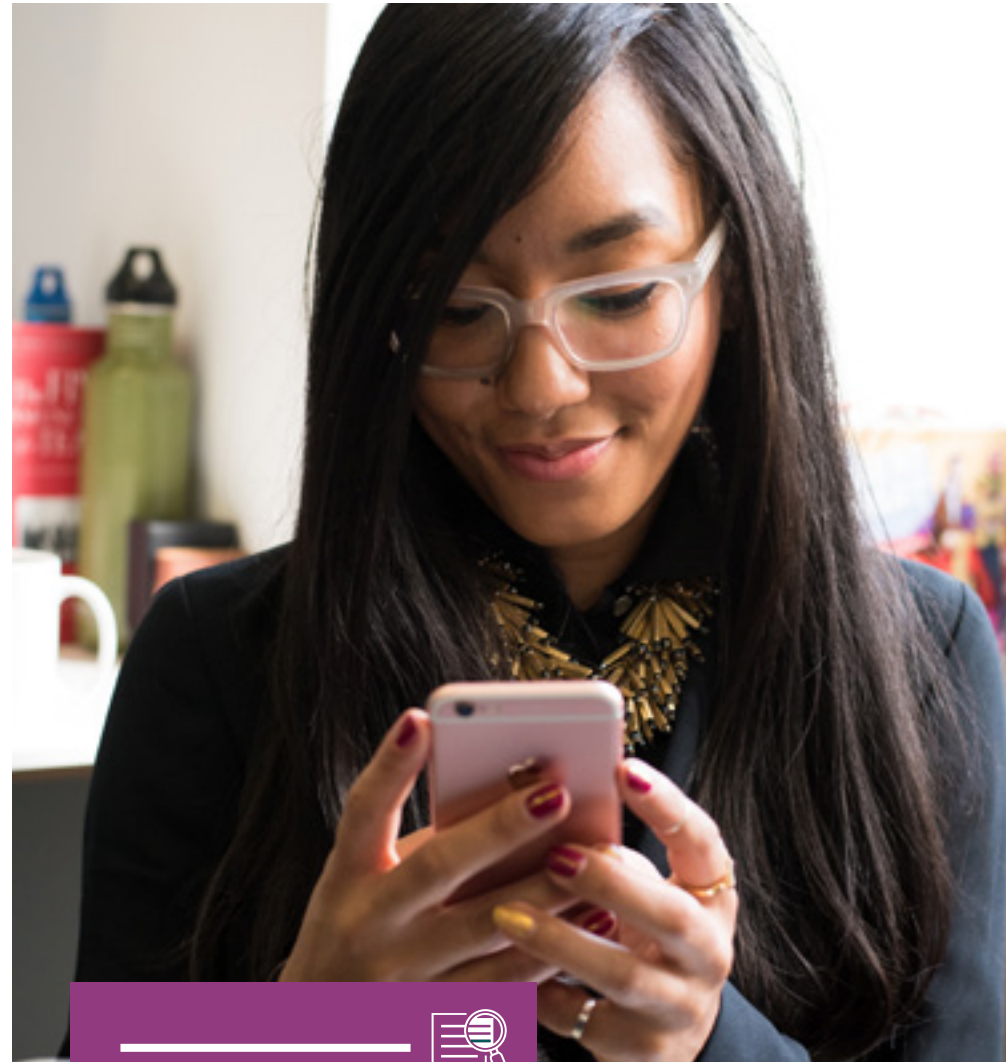
WIL JE MEER WETEN?



Bekijk onze toolkit [Omgaan met een derde partij](#) voor meer informatie.

Spreeken namens TD SYNEX

We zijn voorzichtig bij het werken met onze zakenpartners, het bijwonen van openbare evenementen of het plaatsen van berichten op sociale media, dat onze woorden en acties nooit een negatieve invloed hebben op TD SYNEX. We zorgen ervoor dat onze woorden en daden inclusief, ethisch en professioneel zijn.



CONTROLEER HET BELEID



Bekijk onze [social media policy](#) voor meer informatie.

Geautoriseerde woordvoerders

Alleen aangewezen woordvoerders zijn goedgekeurd om te reageren op of te communiceren met externe partijen. Dit helpt voorkomen dat onze woorden door de media of andere externe organisaties uit de context worden gehaald.

- Verzoeken van de media of voor andere soorten externe publicaties moeten voor ondersteuning worden verzonden naar de Global Public Relations Manager van de afdeling Corporate Communications.
- Verzoeken van financieel analisten en aandeelhouders moeten worden gericht aan Investor Relations.

Social media

Bij het communiceren op sociale media kunnen onze berichten reflecteren op TD SYNEX. Of we nu intern of extern communiceren, we moeten te allen tijde respectvol en inclusief zijn en we mogen ons niet inlaten met communicatie die onze waarden of ons beleid schendt. We moeten er ook voor zorgen dat we nooit vertrouwelijke informatie onthullen.

We ondernemen geen actie die ons bedrijf, onze klanten, leveranciers, aandeelhouders of collega's oneerlijk schaadt.

Als beursgenoteerd bedrijf hebben we een verbintenis met onze aandeelhouders om onze bedrijfsactiviteiten efficiënt en ethisch uit te voeren.

We staan diefstal of verspilling van bedrijfsmiddelen niet toe. We nemen geen kansen weg van ons bedrijf die ontdekt worden door ons werk bij TD SYNEX. We misbruiken onze positie niet voor persoonlijk gewin en we concurreren op geen enkele manier met ons bedrijf.

We zorgen er ook voor dat wanneer we namens TD SYNEX spreken of handelen, we alleen handelen in overeenstemming met ons beleid, onze waarden en wettelijke vereisten.

A man with a beard and short hair, wearing a dark blue button-down shirt, is smiling and looking towards the camera. He is holding a large, light-colored cardboard box with both hands. The background is a warehouse with tall metal shelving units filled with boxes, slightly out of focus. The entire image has a dark teal overlay.

We
respecteren onze
aandeelhouders
en hulpmiddelen.

Belangen conflicten

Wij moeten open en transparant zijn over alles wat ons ervan zou kunnen weerhouden beslissingen te nemen in het beste belang van TD SYNEX.

Zelfs als we niet handelen bij een potentieel conflict, kan de loutere perceptie van een belangenconflict gevaarlijk zijn als het niet openbaar wordt gemaakt en op de juiste manier wordt beheerd.

Daarom maken wij proactief alle financiële belangen, persoonlijke relaties, externe mogelijkheden of nevenfuncties bekend die onze besluitvorming of onze prestaties bij TD SYNEX zouden kunnen beïnvloeden.

We kunnen geen vergoeding accepteren in welke vorm dan ook van een concurrent, leverancier of klant terwijl we in dienst zijn van TD SYNEX.

EEN REALISTISCH SCENARIO:



PAUZEREN

Je moet een vacature in je team invullen en de juiste vaardigheden en ervaring zijn essentieel. Gelukkig ken je de perfecte kandidaat en is ze toevallig op zoek naar een nieuwe baan. Ze heeft jarenlange ervaring en kan op dag één aan de slag. Er is maar één probleem... zij is je schoonzus. Kun jij de aanwerving doen?



OVERWEGEN

We moeten je helpen belangenconflicten zo snel mogelijk te regelen. Stoppen en bekendmaken als:

- Je kunt ervoor zorgen dat TD SYNEX zich bezighoudt met zakelijke transacties met familieleden of vrienden.
- Je kunt een oneerlijk voordeel bieden aan een collega of individuele zakenpartner als gevolg van je persoonlijke relatie, of zij kunnen jou een oneerlijk voordeel geven.
- Je overweegt een extern dienstverband dat je prestaties bij TD SYNEX zou kunnen aantasten of zou kunnen worden opgevat als concurrerend met ons.
- Jij of een familielid heeft meer dan een bescheiden financieel belang in de leveranciers, klanten of concurrenten van ons bedrijf, of je krijgt ongebruikelijke voordelen of winsten aangeboden van een van onze partners.



HANDELEN

Als wervingsmanager ben je in staat om je schoonzus een oneerlijk voordeel aan te bieden. Je moet het conflict melden, maar dat betekent niet dat we haar niet kunnen aannemen als ze de beste kandidaat voor de functie is. Potentiële conflicten kunnen meestal worden opgelost zodra ze openbaar zijn gemaakt. Vroegtijdige openbaarmaking stelt ons in staat om potentiële conflicten aan te pakken voordat ze ons werk of onze reputatie beïnvloeden. We kunnen in dit geval met je samenwerken om rapportagelijnen te wijzigen of de wervingsbeslissing naar iemand anders te verplaatsen. Als je dit bekendmaakt, kunnen we je gemoedsrust geven!

CONTROLEER HET BELEID



Het niet bekendmaken van een potentieel belangenconflict is een overtreding van deze Code. Gebruik onze interactieve module [Belangenconflict](#) om het nu bekend te maken, of bezoek het volledige [Beleid inzake belangenconflict](#) voor meer informatie.

Vertrouwelijke informatie

Handel met voorkennis

Soms hebben we toegang tot belangrijke niet-openbare informatie over ons bedrijf of andere bedrijven waarmee we zaken doen. We mogen geen effecten van ons bedrijf of een ander bedrijf kopen of verkopen op basis van belangrijke niet-openbare informatie. Alle informatie die een redelijke belegger belangrijk zou vinden bij het beslissen om effecten van een bedrijf te kopen, aan te houden of te verkopen, wordt als materieel beschouwd. Als je een "tip" geeft aan iemand die vervolgens effecten koopt of verkoopt op basis van materiële niet-openbare informatie die hij van jou heeft ontvangen, kun je beiden worden veroordeeld voor handel met voorkennis. Overtredingen van handel met voorkennis kunnen leiden tot verlies van banen, evenals civiele en strafrechtelijke sancties en boetes.

Intellectuele eigendom (IE)

We beschermen onze IE en de IE van onze zakenpartners. TD SYNEX is eigenaar van alle IE die we creëren met betrekking tot ons bedrijf, voor zover toegestaan door de wet. We moeten voorzichtig zijn met het gebruik van IE, zoals bedrijfsnamen of logo's, die inbreuk kunnen maken op de rechten van de eigenaar. IE-rechten zijn ook van toepassing op software. Wij volgen licentieovereenkomsten bij het gebruik van software van derden en gebruiken alleen software waarvoor TD SYNEX de juiste licentie heeft.



Vertrouwelijke informatie

We gebruiken niet-openbare informatie niet voor persoonlijk gewin door onszelf, onze familieleden of onze vrienden. We maken ook geen vertrouwelijke informatie bekend die de vrije concurrentie kan schaden of het vertrouwen van onze zakenpartners kan schenden. Dit kan het volgende omvatten:

- handelsgeheimen;
- financiële resultaten;
- prijsstellingsplannen;
- klantenlijsten;
- verkoopcijfers;
- strategiedocumenten;
- nieuwe producten of onderzoek
- productiedefecten, terugroepingen of wijzigingen
- belangrijke veranderingen in leiderschap
- dreigend faillissement of financiële problemen
- fusies en overnames
- aanzienlijke rechtszaken

Wanneer vertrouwelijke informatie aan ons wordt toevertrouwd, nemen we stappen om deze vertrouwelijk te houden.

- We bespreken geen vertrouwelijke informatie waar deze kan worden afgeluisterd.
- We laten vertrouwelijke informatie nooit onbeheerd achter.
- We plaatsen nooit vertrouwelijke informatie op social media of externe sites.
- Wij delen nooit vertrouwelijke informatie met iemand buiten TD SYNEX, tenzij hiervoor toestemming is gegeven.

Als we bevoegd zijn om vertrouwelijke informatie te delen met een derde partij voor een legitieme zakelijke behoefte, beschikken we altijd over een afgesloten geheimhoudingsovereenkomst (nondisclosure agreement, NDA). We accepteren de NDA van een ander bedrijf niet en accepteren geen wijzigingen in onze eigen NDA zonder goedkeuring van de afdeling Legal.

We slagen door geweldige service en eerlijke voorwaarden te bieden op een open markt, en we zullen nooit proberen te profiteren van een oneerlijk voordeel.

We houden ons niet bezig met omkoping of corruptie in welke vorm dan ook. Deze verbintenis beïnvloedt ook de manier waarop wij als organisatie giften kunnen geven en ontvangen.

We houden ons niet bezig met activiteiten die vrije concurrentie kunnen verminderen of de consument schaden. We gebruiken vertrouwelijke informatie niet voor persoonlijk gewin en we maken geen vertrouwelijke informatie bekend die de concurrentie kan verminderen of het vertrouwen van onze zakenpartners kan overtreden.

We volgen alle toepasselijke antitrust- en concurrentiewetten, en wetten die handel met voorkennis verbieden.



Wij
omarmen
vrije en eerlijke
concurrentie.

Anti-omkoping en Anticorruptie

Anti-omkoping en anti-corruptie

Anti-omkopingswetten, zoals de U.S. Foreign Corrupt Practices Act en The UK Bribery Act, zijn overal waar wij zaken doen van toepassing. Wij leven deze wetten na door nooit steekpenningen te geven, te ontvangen of te vragen, ongeacht de plaatselijke wetgeving of gebruiken. En we mogen ook geen derde partij inhuren om iets te doen dat we zelf niet ethisch of legaal kunnen doen. Als ons ooit wordt gevraagd om steekpenningen te betalen, zullen wij dit weigeren en de afdeling Legal van TD SYNnex onmiddellijk waarschuwen.

Overheidsfunctionarissen

We moeten extra voorzichtig zijn wanneer we met overheidsfunctionarissen werken om elke schijn van corruptie te vermijden. We volgen alle lokale wetten en hebben onze eigen limieten en goedkeuringsprocessen voor alle zakelijke gunsten die aan overheidsfunctionarissen worden verstrekt. Bekijk het gedeelte Overheidsfunctionarissen in ons TD SYNnex-beleid inzake geschenken en entertainment om de volledige vereisten te bekijken.



Wat zijn steekpenningen?

Er is sprake van omkoping (steekpenningen) wanneer iets van waarde wordt aangeboden of van eigenaar verandert om een oneerlijk voordeel te verkrijgen. Iets van waarde kan alles zijn wat door de ontvanger wordt gewaardeerd, waaronder:

contante betalingen	reiskosten
cadeaubonnen of kasequivalenten	geschenken
	amusement
donaties aan goede doelen	werk-aanbiedingen
leningen	vertrouwelijke informatie

Als het wordt aangeboden of gegeven met de bedoeling of het doel om een ongepast zakelijk voordeel te verkrijgen, betreft het steekpenningen. Wij tolereren geen omkoping in welke vorm dan ook. We zullen nooit ongepaste betalingen doen namens ons bedrijf of iemand anders toestaan zich namens ons schuldig te maken aan omkoping. We zullen nooit steekpenningen van welke aard dan ook aannemen.

We verbieden ook:

Smeergeld: De teruggave van een reeds betaald of te betalen bedrag als beloning voor het toekennen of bevorderen van zaken.

Faciliterende Betalingen: Vergoedingen of betalingen aan een overheidsfunctionaris om een overheidsformulier of -proces te versnellen.

De bovenstaande beperkingen zijn niet van toepassing op correct goedgekeurde en gedocumenteerde kortingsprogramma's of op officiële overheidskosten met een legitiem ontvangstbewijs.

WIL JE MEER WETEN?



Bekijk ons volledige [anti-omkopings- en anticorruptiebeleid](#) voor meer informatie.

Ben je benieuwd wie wordt beschouwd als Overheidsfunctionaris? Bezoek onze [Toolkit voor Overheidsfunctionarissen](#) om na te gaan op wie het van toepassing is en bekijk de speciale stappen die moeten worden genomen bij het werken met deze personen.

Geschenken en amusement

Bedrijven houden zich soms bezig met het entertainen van zakenpartners of het leveren van geschenken voor kleine bedrijven om werkrelaties op te bouwen of te versterken.

In deze situaties gebruiken we gezond verstand, discretie en matiging. Het leveren van geschenken of entertainment is niet gepast als we hierdoor bevooroordeeld overkomen, of als we proberen een zakelijke beslissing te beïnvloeden. We moeten ons ook onthouden van het leveren van geschenken of entertainment die als ongepast of onethisch kunnen worden beschouwd.

Meestal OK

Kleine zakelijke geschenken zijn meestal oké, zolang ze niet om de verkeerde reden, of op een ongepast moment worden gegeven. Entertainment is meestal ook oké, zolang de gastheer aanwezig is, de kosten redelijk zijn en het evenement geschikt is voor werk en verband houdt met een zakelijke discussie. We mogen geen entertainment vragen of entertainment aanbieden waar onze zakenpartners om vragen. Bespreek het met je manager en ons team voor Ethics & Compliance als je twijfels of vragen hebt.

- Promotieartikelen
- Bloemen
- Voedsel
- Redelijke maaltijden
- Goedkope, direct beschikbare evenementen of shows.
- Lokale conferenties en marketingevenementen met bescheiden toegangsprijzen

Gezond verstand is nog steeds van toepassing. Bij twijfel, dubbelcheck of vraag eerst om goedkeuring, zelfs als het hierboven vermeld staat.

Nooit OK

- Contanten
- Cadeaubonnen
- Geschenken van hoge waarde
- Lasterlijke of beledigende geschenken
- Vakanties
- Extravagante maaltijden
- Wereldwijde sportevenementen of uitverkochte shows
- Het vragen om geschenken of entertainment



CONTROLEER HET BELEID



We hebben een Jaarlijkse Geschenkenlimiet vastgesteld voor het geven en ontvangen van zakelijke geschenken, inclusief lagere limieten en strengere goedkeuringsprocessen voor overheidsfunctionarissen. Gebruik onze interactieve [module Geschenken en entertainment](#) om richtlijnen te vinden voor een specifieke situatie, of bezoek het volledige [Beleid inzake geschenken en entertainment](#) voor meer informatie.

Antitrust en mededingingsrecht

We volgen mededingings- en concurrentiewetten overal waar we zakendoen, en we gaan nooit akkoord met praktijken die de vrije concurrentie kunnen beperken of de consument kunnen schaden.

Dat betekent dat we nooit marktstrategieën, klanten, salarissen van werknemers of prijzen met onze concurrenten bespreken. Volgens hetzelfde principe zullen we het indirect delen van concurrentie-informatie, zoals klantenlijsten, prijzen, marges of biedingen, tussen concurrenten niet faciliteren of toestaan.

We nemen nooit deel aan gezamenlijk gedrag met onze concurrenten ten opzichte van een klant of leverancier.

Wij gebruiken onze relaties in de markt nooit om de prijzen kunstmatig te handhaven of te verhogen, en wij stellen onze eigen wederverkoopprijzen onafhankelijk vast.

EEN REALISTISCH SCENARIO:



PAUZEREN

Een bepaalde concurrent verkoopt voortdurend tegen een lagere prijs dan wij. Een collega stelt voor dat je je contactpersoon bij de leverancier mailt en hem vraagt met de concurrent te praten en te helpen een einde te maken aan de prijzenoorlog. Wat zou je doen?



OVERWEGEN

Deze e-mail kan worden gezien als indirecte prijsafspraken. Het kan aanleiding geven tot een mededingingsonderzoek en ernstige gevolgen hebben. Wanneer je communiceert met een leverancier of een klant, stel jezelf dan de volgende vragen:

- Kan het worden gezien als een directe of indirecte poging om overeenstemming te bereiken over prijzen en voorwaarden of om het marktgedrag tussen concurrenten op elkaar af te stemmen?
- Kan dit worden gezien als een poging om vertrouwelijke informatie tussen concurrenten uit te wisselen?
- Kan dit worden gezien als een poging om de wederverkoopprijzen van producten of diensten vast te stellen of te beïnvloeden?
- Kan het worden gezien als een poging om de concurrentie te beperken ten nadele van de eindklant?



HANDELEN

In dit geval moet je je onthouden van het verzenden van de e-mail. Als iemand je probeert te betrekken in een gesprek dat een van de bovenstaande rode vlaggen oproept, doe dan niet mee! Zeg dat je je aan de mededingingswetten houdt en stop het gesprek onmiddellijk. Als dit plaatsvindt in een e-mail, zorg er dan voor dat je antwoord wordt opgeslagen in de systemen van TD SYNEX. Als het plaatsvindt tijdens een meeting, vertrek dan als het gesprek doorgaat en verzoek om je vertrek in de notulen op te nemen. Meld het onmiddellijk aan de afdeling Legal voor verdere ondersteuning.

CONTROLEER HET BELEID



Antitrustwetgeving kan complex zijn, maar we hebben de meest relevante punten voor ons bedrijf samengevat om vijf gouden regels te creëren voor antitrust-conform gedrag bij TD SYNEX. Bekijk ons volledige [Beleid inzake Antitrust en mededinging](#) voor meer informatie.

Wij waarderen de privacy van onze collega's en zakenpartners door passende beschermingsmaatregelen te nemen bij het verzamelen, opslaan, gebruiken of delen van persoonsgegevens.

We verzamelen niet meer gegevens dan nodig is om ons zakelijke doel te bereiken, en we verwijderen persoonsgegevens op verantwoorde wijze wanneer ze niet langer nodig zijn. We volgen ons IT-beleid en onze IT-vereisten om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens veilig worden opgeslagen, en we zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen worden gedeeld met geautoriseerde partijen met behulp van veilige methoden.

Wij houden ons overal waar wij zaken doen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en gebruiken persoonsgegevens met de nodige toestemming.



Wij
beschermen
persoonlijke
privacy.

Persoons-gegevens

Beheer van gegevens

Wetten en goede zakelijke praktijken vereisen dat we bepaalde fysieke en elektronische documentatie gedurende een specifieke periode bewaren. We zijn ook verplicht om alle documenten te bewaren met betrekking tot lopende of verwachte rechtszaken, onderzoeken of audits. Het langer dan nodig opslaan van bedrijfsdocumenten brengt echter onnodige kosten met zich mee en voorkomt het efficiënt ophalen en openen van relevante informatie. We brengen deze behoeften in evenwicht door het beleid en de procedures te volgen voor het onderhouden en veilig vernietigen van de bedrijfsdocumenten die van toepassing zijn op ons werk.

Verwerken van persoonsgegevens

Onze collega's en zakenpartners vertrouwen ons hun persoonsgegevens toe. We tonen dat we dat vertrouwen waard zijn door hun persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen. Bekijk ons Beleid inzake verwerking van persoonsgegevens om de stappen te bekijken die je moet nemen bij het verzamelen, opslaan, gebruiken of delen van persoonsgegevens om de gegevens veilig te houden en te voldoen aan onze wettelijke vereisten.

Wat kan ik doen om persoonsgegevens te beschermen?

Volg deze privacy-essentials om persoonsgegevens te helpen beschermen bij TD SYNnex:

- persoonsgegevens alleen verzamelen of gebruiken indien nodig en geautoriseerd voor de uitvoering van onze rol;
- persoonsgegevens niet openbaar maken zonder toestemming en een legitieme zakelijke behoefte;
- neem de nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens te handhaven;
- selecteer zorgvuldig derde partijen die we vertrouwen om persoonsgegevens te verwerken of te openen; stel gepaste contracten op met deze derde partijen;
- draag persoonsgegevens alleen over aan geautoriseerde derde partijen via veilige methoden;
- vernietig of verwijder documenten met persoonsgegevens wanneer ze niet langer nodig zijn in overeenstemming met onze beleid inzake documentbeheer.

NUTTIGE CONTACTEN



Het beschermen van persoonsgegevens kan ingewikkeld zijn, maar we zijn er om je te helpen als je vragen hebt. Het Global Privacy Team is te bereiken op privacy@tdsynnex.com.

CONTROLEER HET BELEID



Meld elk vermeend of bekend incident dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van persoonsgegevens in gevaar kan brengen onmiddellijk, door ons [Meld een probleem](#)-proces te volgen.

Wij weten dat onze zakenpartners op ons rekenen voor de beveiliging van hun IT-systemen en -middelen, en wij nemen die verantwoordelijkheid serieus.

Wij volgen best practices op het gebied van cyberbeveiliging en internationale normen. We implementeren strikte IT-normen om vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te bereiken. Onze collega's worden regelmatig opgeleid om ons beleid en onze beste praktijken inzake privacy, cyberbeveiliging en aanvaardbaar IT-gebruik te volgen.

Wij ontwerpen onze IT-systemen en ons beleid voor een veilig gebruik van TD SYNnex-informatie en breiden deze beste praktijken uit tot onze ondersteunende partners.



Wij maken van cyberbeveiliging een prioriteit.

Beveiliging

Individuele verantwoordelijkheid

Cyber risico's zoals fraude, ransomware en datalekken kunnen onze financiële gezondheid en reputatie in gevaar brengen. Hoewel wij onze technische tegenmaatregelen voortdurend verbeteren, vertrouwen wij ook op individueel bewustzijn om ons bedrijf te beschermen.

Collega's moeten actief deelnemen aan het Beveiligingsbewustzijnsprogramma door gesimuleerde phishing-oefeningen te herkennen en alle vereiste training te voltooien.

Aanvaardbaar gebruik

We gebruiken TD SYNEX-tools en -systemen alleen op verantwoorde wijze.

- We gebruiken onze IT-hulpmiddelen nooit voor iets illegaals of onethisch.
- We openen niets dat als obsceen, onfatsoenlijk of beledigend kan worden beschouwd.
- We downloaden geen software zonder licentie.

Wij behouden ons het recht voor het gebruik van TD SYNEX-systemen te controleren en te beperken voor zover de wet dat toestaat.



Wat kan ik doen om onze cyberbeveiliging te handhaven?

Volg deze cyberbeveiligingsessentials om de beveiliging van onze IT-systemen te helpen handhaven:

- **houd de digitale identiteiten van ons werk en persoonlijke leven van elkaar gescheiden;** We gebruiken onze TD SYNEX-e-mailadressen niet voor persoonlijke accounts en we gebruiken alleen goedgekeurde TD SYNEX-tools bij het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten.
- **wees voorzichtig bij het reageren op ongevraagde of verdachte e-mails, telefoontjes, sms-berichten en andere communicatie;**
- **phishing is een van de grootste bedreigingen voor ons cyberbeveiligingsprogramma.** Als we een phishing-e-mail, een mogelijke inbreuk op gegevens of een cyberdreiging vermoeden, moeten we onmiddellijk ons Cyber Defense Center waarschuwen, die op de juiste manier zal reageren.
- **wees voorzichtig bij het verzenden of ontvangen van elektronische dossiers.** Het meest voorkomende soort beveiligingsincident is wanneer informatie per ongeluk wordt gedeeld met de verkeerde mensen. Controleer dubbel of alle ontvangers geschikt zijn alvorens te verzenden;
- **bewaar geen vertrouwelijke informatie buiten TD SYNEX.** Vertrouwelijke informatie moet op goedgekeurde TD SYNEX-systemen blijven. Als je informatie moet delen op een extern systeem, raadpleeg dan eerst het IT-beveiligingsteam voor goedkeuring.
- **wees voorzichtig bij het uitvoeren van overschrijvingen of het wijzigen van rekeninggegevens.** Volg altijd alle beleidslijnen en procedures van TD SYNEX bij het uitvoeren van enige vorm van elektronische transactie.

CONTROLEER HET BELEID



Bekijk ons [Beleid inzake cyberbeveiliging en aanvaardbaar gebruik](#) voor een meer gedetailleerde blik op de verantwoordelijke voorzorgsmaatregelen die we allemaal moeten nemen tijdens het werken met TD SYNEX-systemen of -gegevens.



“Door op de juiste manier zaken te doen, bouwen we bij elke interactie het vertrouwen van onze zakenpartners op. We vertrouwen erop dat al onze wereldwijde collega's deze principes elke keer opnieuw in de praktijk brengen. Namens de hele TD SYNnex-gemeenschap, bedankt voor je ethisch leiderschap.”

David Vetter

Executive Vice President,
Chief Legal Officer