

Kodeks Postępowania

Nasze wspólne zasady



Wspieranie etycznego przywództwa, które napędza nasz biznes



Niniejszy Kodeks
postępowania stanowi
przewodnik dla naszej
firmy.

Wspiera sukcesy naszych
współpracowników i
członków społeczności
dzięki jasnym zasadom i
praktycznym wytycznym.

Notatka od naszego dyrektora generalnego (CEO)

W TD SYNnex dostarczamy innowacje i rozwiązania, które wzbogacają sposób, w jaki żyjemy i pracujemy. Obsługujemy ekosystem technologiczny jako strategiczny łącznik między producentami, dostawcami, dostarczycielami rozwiązań i resztą rynku. Dzięki naszym silnym relacjom i głębokiej wiedzy specjalistycznej, sprawiamy, że IT staje się kwestią spersonalizowaną.

Zaufanie naszych partnerów i nasza kultura uczciwości tworzą przewagę konkurencyjną, a aby ją utrzymać, polegamy na etycznym przywództwie każdego pracownika TD SYNnex. Niniejszy Kodeks postępowania przedstawia jasny obraz tego, co oznacza właściwe prowadzenie działalności gospodarczej. Pomaga stworzyć społeczność TD SYNnex, którą wszyscy możemy z dumą nazwać swoją.

Wspólne zasady zawarte w niniejszym Kodeksie postępowania obowiązują nas wszystkich – w tym naszych współpracowników i kontrahentów na całym świecie. Oczekujemy również, że nasi partnerzy biznesowi będą przestrzegać tych zasad w swojej współpracy z nami i dadzą nam znać, jeśli kiedykolwiek nie będziemy w stanie im sprostać. Potrzebujemy, aby każdy członek naszej społeczności zabrał głos, jeśli zauważy lub podejrzewa jakiekolwiek zachowanie, które może być sprzeczne z tymi zasadami, abyśmy mogli wspólnie naprawić sytuację.

Z niecierpliwością czekam na wielki postęp, jaki wspólnie osiągniemy w nadchodzących latach transformacji. Podstawą naszej działalności jest uczciwość, dzięki której możemy dostosowywać się do tych zmian i rozwijać się wraz z nimi. Jednocześnie wiemy, że bez względu na to, dokąd udamy się w TD SYNnex, zawsze będziemy kierować się naszymi wartościami i będziemy godni Twojego zaufania.

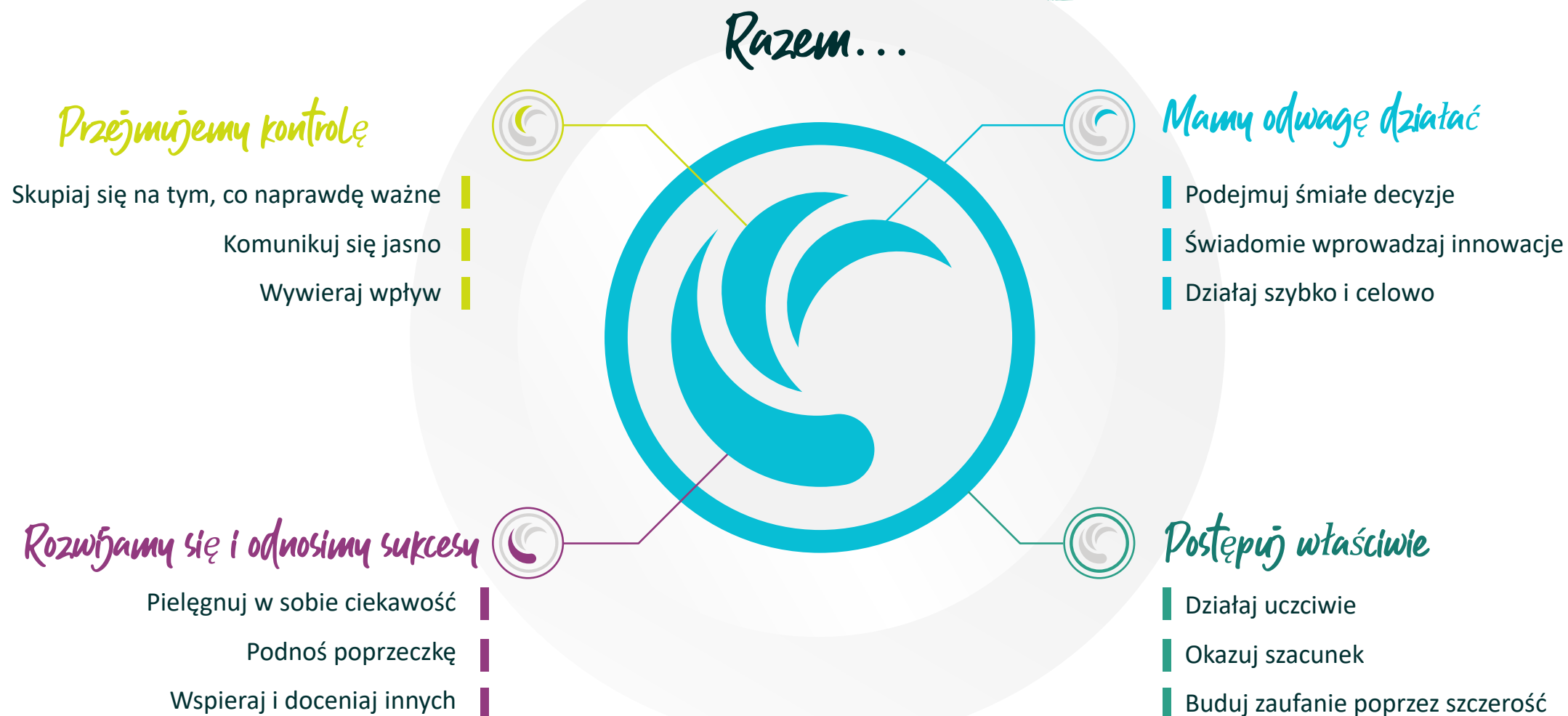
W imieniu naszych współpracowników na całym świecie dziękujemy za etyczne przywództwo.

Patrick Zammit
CEO, TD SYNnex

Kodeks obowiązuje nas wszystkich – w tym wszystkich naszych kontrahentów i współpracowników na całym świecie. Proszę się z nim zapoznać i o nim pamiętać, a gdy coś będzie wydawało się niewłaściwe – proszę to zgłosić odpowiednim osobom.

W firmie TD SYNEX nasza kultura jest kształtowana przez nasze wartości.

Nasze zaktualizowane wartości





„W TD SYNnex naszą siłą jest różnorodność. Każdy zespół i region – każda osoba – wnosi do naszej pracy własne, unikalne perspektywy i wiedzę specjalistyczną. Tworzymy w ten sposób globalną społeczność innowacji, zjednoczoną wspólnym zaangażowaniem w sukces naszych partnerów i kulturą opartą na wartościach”.

Alim Dhanji

Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer

Nasze wspólne zasady

Uporządkowaliśmy treść niniejszego Kodeksu zgodnie z 10 wspólnymi zasadami, które definiują etyczne prowadzenie działalności biznesowej w firmie TD SYNnex.

- str. 8 Postępujemy uczciwie jako liderzy
- str. 11 Zgłaszamy problemy odpowiednim osobom
- str. 14 Jesteśmy zaangażowani
- str. 17 Zapewniamy bezpieczne, pełne szacunku i otwartości miejsce pracy
- str. 21 Przestrzegamy polityk i przepisów prawa
- str. 24 Opieramy nasze relacje biznesowe na zaufaniu
- str. 29 Szanujemy naszych akcjonariuszy i zasoby
- str. 32 Szanujemy wolną i uczciwą konkurencję
- str. 36 Szanujemy prywatność
- str. 38 Cyberbezpieczeństwo jest dla nas priorytetem

Jak korzystać z Kodeksu.

Żaden dokument nie będzie w stanie zapewnić wskazówek dotyczących wszystkich sytuacji, z jakimi nasi współpracownicy spotykają się w codziennej pracy. Dla ułatwienia zamieściliśmy linki, które pomogą Ci znaleźć dodatkowe polityki, uzyskać dostęp do przydatnych zasobów i zidentyfikować pomocnych współpracowników, do których możesz zwrócić się po dalsze wsparcie.

PRZYDATNE KONTAKTY



Tutaj znajdziesz adresy e-mail i inne dane kontaktowe współpracowników firmy TD SYNnex, do których możesz zwrócić się po dodatkowe porady i wsparcie.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



Skorzystaj z tych linków, aby uzyskać dostęp do zestawów narzędzi i interaktywnych modułów, które zawierają łatwe i dostępne wskazówki dotyczące najczęściej zadawanych pytań z naszej firmy.

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Skorzystaj z tych linków, aby uzyskać dostęp do pełnych polityk dotyczących każdego tematu. Nasze polityki zawierają szczegółowe wytyczne dotycząceróżnych sytuacji.



„Ten Kodeks nie jest tylko listą zasad. Jest to przewodnik, który pomoże nam rozwijać naszą działalność we właściwy sposób”.

Jean-Paul Durand

Główny Dyrektor działu etyki i compliance

W firmie TD SYNnex wierzymy w transparentność.

Dlatego publikujemy ten Kodeks, z którym każdy może się zapoznać. Obejmuje to naszych obecnych współpracowników, a także akcjonariuszy, partnerów biznesowych i potencjalnych nowych współpracowników rozważających dołączenie do naszego zespołu.

Wiele linków zawartych w niniejszym Kodeksie będzie działać tylko dla współpracowników z aktywnym kontem TD SYNnex, ale chętnie Ci pomożemy w razie pytań.

Aby dowiedzieć się więcej o naszych wewnętrznych politykach i zasobach, wyślij wiadomość e-mail na adres ethicsandcompliance@tdsynnex.com

W TD SYNnex postępujemy właściwie.

Zainwestowaliśmy w polityki, szkolenia i zasoby, aby pomóc naszej firmie w podejmowaniu właściwych decyzji za każdym razem. Jednak te zasoby nic nie znaczą bez Twojego wkładu.

Aby utrzymać nasze niezachwiane zobowiązanie do uczciwego postępowania, polegamy na rzetelnej ocenie sytuacji i przemyślanym podejmowaniu decyzji przez wszystkich naszych współpracowników na świecie. To właśnie nazywamy etycznym przywództwem.



Postępujemy uczciwie jako liderzy.

Model etycznego przywództwa

Oczekujemy, że każdy współpracownik firmy TD SYNnex będzie etycznym liderem.

Postępowanie zgodnie z trzyetapowym modelem etycznego przywództwa



ZATRZYMAJ SIĘ

- Pierwszym krokiem do bycia etycznym liderem jest zatrzymanie się i zauważenie, gdy stoimy przed wyborem.
- Nie możemy powiedzieć „klient poprosił mnie o to”, „dostawca kazał mi to zrobić” ani „byłem zbyt zajęty, aby zrobić to, co należy”.
- Nasze decyzje należą do nas i jesteśmy zobowiązani do tego, aby wybierać właściwie.



ZASTANÓW SIĘ

- Co będzie najlepsze dla firmy TD SYNnex, naszych partnerów biznesowych i naszej społeczności?
- Czy byłoby w porządku, gdyby każdy współpracownik firmy TD SYNnex regularnie robił to, co mam zamiar zrobić?
- Co mówią na ten temat odpowiednie przepisy prawa lub polityki?
- Jak bym się czuł(a), gdyby ta decyzja trafiła na pierwsze strony gazet?



DZIAŁAJ

- Kiedy już ustalimy właściwy kierunek działania, musimy zadbać o to, abyśmy sami, ale też nasi współpracownicy, byli odpowiedzialni za podjęcie odpowiednich działań. Oznacza to przestrzeganie wszelkich procedur lub procesów, które firma TD SYNnex wprowadziła, aby pomóc w prowadzeniu działalności w sposób zgodny z prawem i etyczny.
- Oznacza to również zadawanie pytań, jeśli nie wiesz, jaki jest właściwy sposób postępowania.

Nasza odpowiedzialność

W firmie TD SYNnex poczuwamy się do odpowiedzialności za przestrzeganie naszych zasad. To zobowiązanie zaczyna się od naszych kierowników i rozciąga się na wszystkich członków naszej społeczności.

Jako kierownicy:

- Postępujemy zgodnie z naszym Kodeksem, aby zapewnić zgodność z naszymi politykami i przepisami prawa.
- Wysłuchujemy wszystkich, którzy zgłaszają wątpliwości z szacunkiem i empatią. Jeśli zgłaszają potencjalne naruszenie naszych wartości, przepisów prawa lub naszych polityk – w tym niniejszego Kodeksu – przekazujemy zgłoszenie do działu kadr, działu etyki i compliance lub działu prawnego, w celu uzyskania dalszej pomocy.
- Nigdy nie ukrywamy ani nie ignorujemy niewłaściwego postępowania.
- Nigdy nie podejmujemy działań odwetowych, ani nie pozwalamy na działania odwetowe wobec kogokolwiek.

Uczciwość jest kluczem do sukcesu firmy TD SYNnex, dlatego nasi kierownicy, zarządzając swoimi zespołami, muszą stawiać na etykę i compliance. Zachęcamy do otwartej dyskusji na temat szkoleń i komunikacji w zakresie compliance podczas spotkań zespołu. Chwalimy naszych współpracowników za właściwe postępowanie, a uczciwość i compliance czynimy centralnym elementem naszych decyzji dotyczących zatrudniania i zarządzania wydajnością. Jesteśmy odpowiedzialni za nadzór nad naszymi obszarami biznesowymi, by móc zidentyfikować wszelkie praktyki, które mogą stwarzać ryzyko dla firmy TD SYNnex. Pracujemy proaktywnie, aby ograniczyć ryzyko wszędzie tam, gdzie jest to możliwe.

Wszyscy musimy poczuwać się do odpowiedzialności.

Za każdym razem, gdy nie przestrzegamy naszych polityk, wartości lub wspólnych zasad, narażamy się na ryzyko. Nasi partnerzy biznesowi muszą wiedzieć, że mogą na nas liczyć przy podejmowaniu przez nas każdej decyzji. Nawet pojedyncze naruszenie niniejszego Kodeksu może zagrozić temu zaufaniu. Może to również skutkować grzywnami i odpowiedzialnością cywilną, a nawet karną.

Gdy otrzymamy zgłoszenie, podejmujemy działania. Wszystkie zgłoszenia w dobrej wierze badamy z pomocą wykwalifikowanych kontrolerów. W trakcie dochodzenia komunikujemy się z osobą, która dokonała zgłoszenia i z odpowiednim poziomem kierownictwa. Jeśli stwierdzimy nieetyczne lub nielegalne zachowanie, podejmiemy działania naprawcze. Może to obejmować rozwiązanie stosunku pracy. W stosownych przypadkach skierujemy sprawy do służb państwowych w celu dalszego zbadania sprawy.

Odstępstwa

Wszelkie odstępstwa lub wyjątki dotyczące tego Kodeksu muszą zostać przedstawione odpowiedniemu prezesowi regionalnemu wraz z uzasadnieniem takiego żądania. Żądanie takie zostanie również zweryfikowane przez dział etyki i compliance.



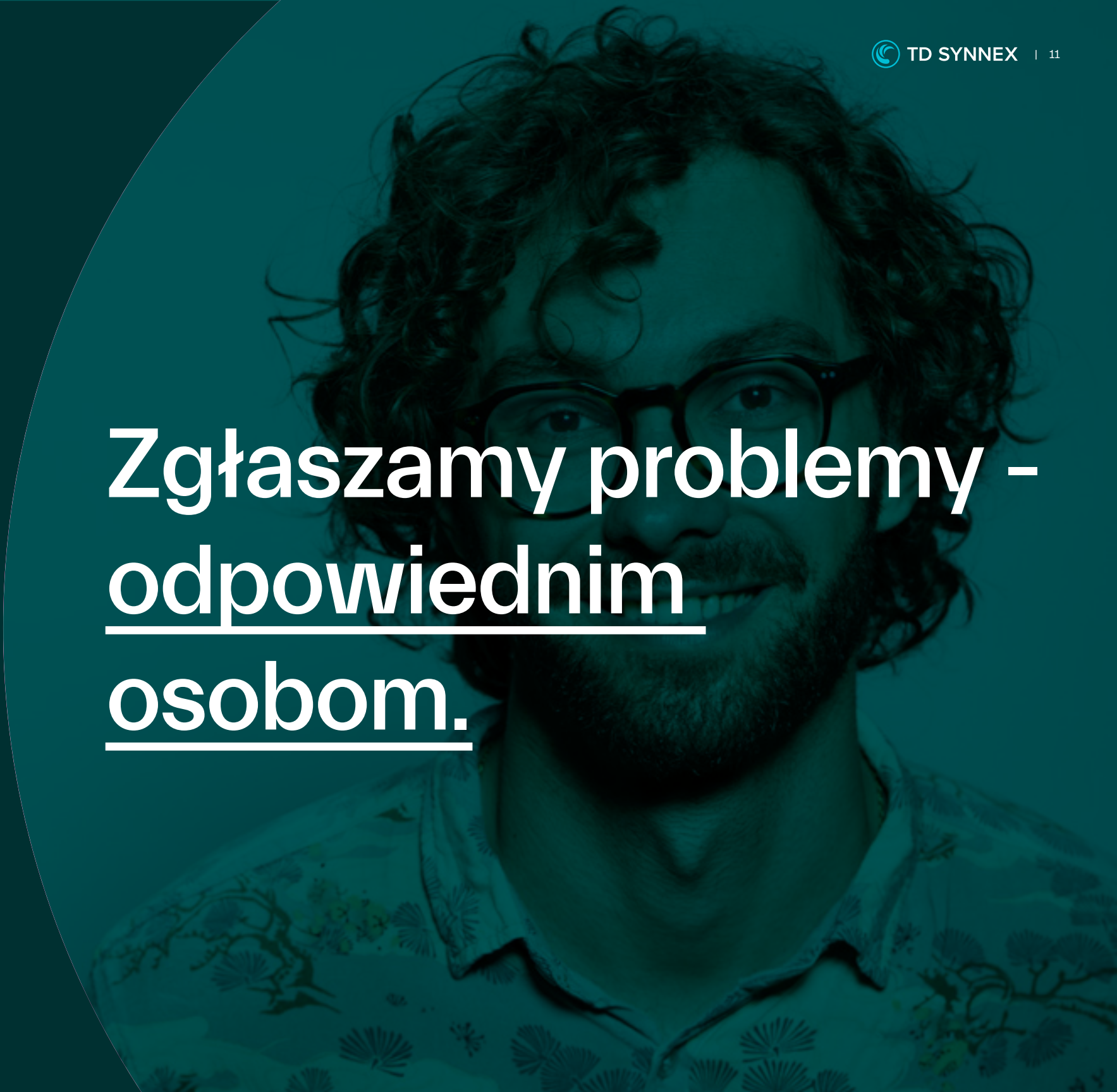
PRZYPADNE KONTAKTY

Nasi [doradcy ds. etyki](#) są doskonałym źródłem informacji dla kierowników i współpracowników. Ci lokalni współpracownicy, zatrudnieni w biurach na całym świecie, mogą pomóc Ci znaleźć przydatne zasoby dotyczące etyki i compliance, a także odpowiedzieć na często zadawane pytania. Mogą również Cię wysłuchać i przekazać dalej Twoje wątpliwości, gdy podejrzewasz naruszenie niniejszego Kodeksu.

W firmie TD SYNnex zgłaszamy odpowiednim osobom wszelkie przypadki niewłaściwego postępowania lub zachowania niezgodnego z prawem.

Wiemy, że wczesne zgłoszenie odpowiednim osobom może zapobiec dalszemu pogarszaniu się złej sytuacji. Dlatego korzystamy z otwartej komunikacji, aby zmniejszyć ryzyko dla firmy, naszych współpracowników, partnerów i siebie samych.

W razie wątpliwości zwracamy się o pomoc. Jeśli zostaniemy poproszeni o udział w dochodzeniu, zawsze jesteśmy otwarci i szczerzy.



Zgłaszamy problemy – odpowiednim osobom.

Zgłoś się, a my Cię wysłuchamy.

Jeśli masz wątpliwości dotyczące naruszenia niniejszego Kodeksu, zgłoś je jak najszybciej.

Pracownicy mogą porozmawiać ze swoim przełożonym, kierownictwem, doradcą ds. etyki, działem kadr, działem prawnym lub działem etyki i compliance. Mogą również zgłaszać wątpliwości do Komisji Audytowej Zarządu lub za pośrednictwem infolinii ds. etyki.

Infolinia ds. etyki

Infolinia ds. etyki jest dostępna całą dobę, siedem dni w tygodniu, aby pomóc w zgłaszaniu wątpliwości. Możesz zgłosić swoje wątpliwości przez Internet lub znaleźć numer lokalnej infolinii, aby zgłosić je telefonicznie. Jeśli chcesz, możesz też dokonać anonimowego zgłoszenia. Należy jednak pamiętać, że nie będziemy mogli zidentyfikować Twojej tożsamości i możemy potrzebować dodatkowych informacji, aby Ci pomóc. Jeśli postanowisz dokonać zgłoszenia anonimowo, zanotuj swój **Klucz zgłoszenia** i **Hasło**, a następnie często sprawdzaj Infolinię ds. etyki, aby się z nami komunikować.

Oświadczenie o braku działań odwetowych

W firmie TD SYNnex nie tolerujemy żadnych działań odwetowych. Jeśli masz wątpliwości, chcemy o nich wiedzieć, i dlatego zawsze będziemy Cię chronić przed wszelkimi formami działań odwetowych, gdy zgłaszasz sprawę, którą uważasz za słuszną. Nie musisz znać wszystkich szczegółów, zanim dokonasz zgłoszenia odpowiednim osobom. Twoim jedynym obowiązkiem jest mówienie prawdy i w razie potrzeby uczestniczenie w czynnościach wyjaśniających. Jeśli Twoje obawy się nie potwierdzą, nic się nie stanie. Nadal doceniamy Twoją szczerą chęć pomocy i nadal będziemy chronić Cię przed działaniami odwetowymi.



PRZYPADNE KONTAKTY

W razie jakichkolwiek pytań wyślij wiadomość e-mail do naszego [działu etyki i compliance](#).



CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?

Odwiedź [Infolinię ds. etyki](#), aby dowiedzieć się więcej lub zgłosić problem.



ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ

Aby dowiedzieć się więcej lub zgłosić problem odpowiednim osobom, zapoznaj się z naszą [Polityką zgłaszania problemów odpowiednim osobom oraz Polityką zwalczania działań odwetowych](#).





"Nasza siła finansowa opiera się na czymś więcej niż tylko liczbach – opiera się na zaufaniu, na które zapracowujemy każdego dnia, postępując właściwie. Niniejszy Kodeks Postępowania jest naszym wspólnym zobowiązaniem do ochrony tego zaufania."

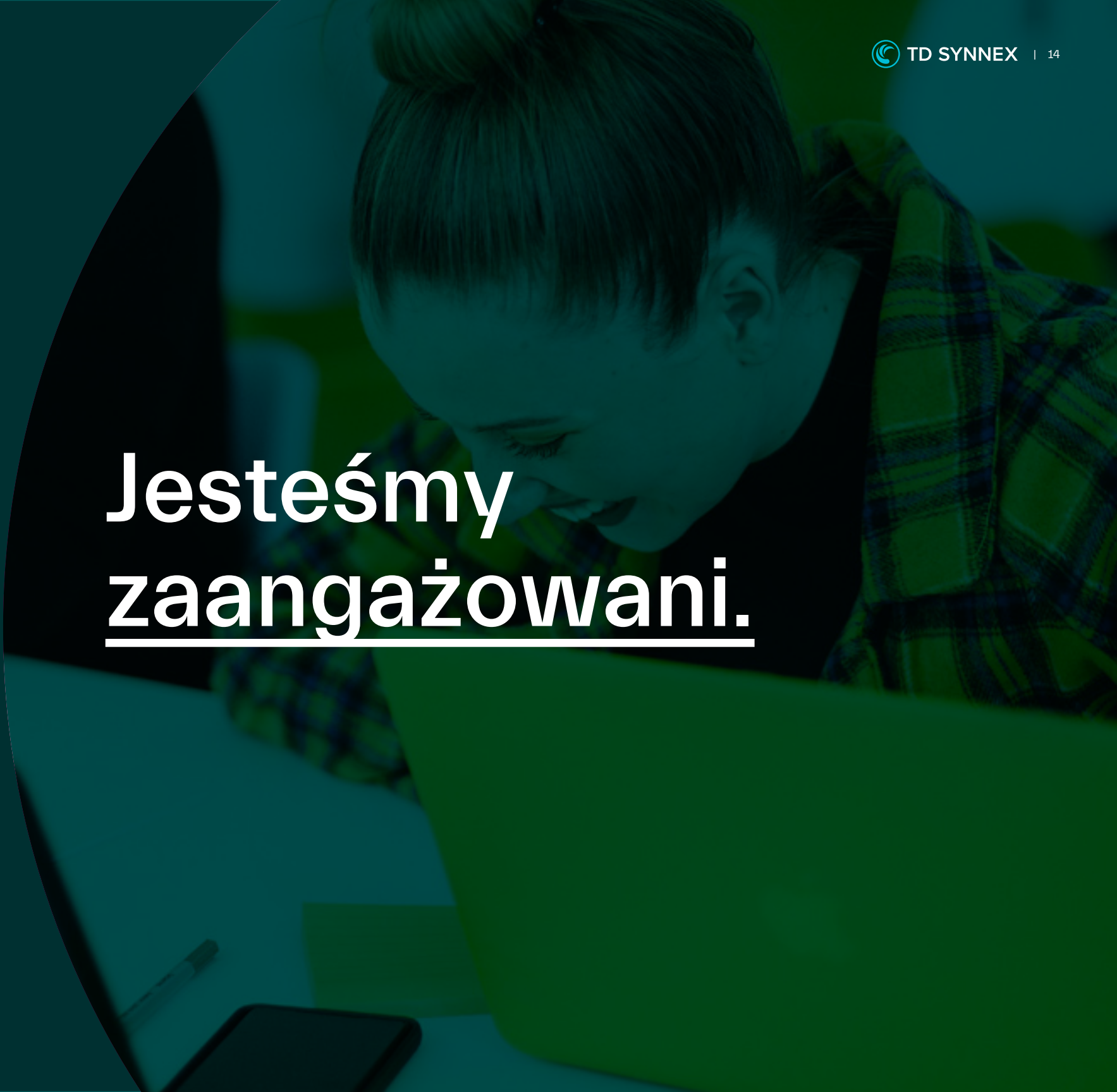
David Jordan
Chief Financial Officer

Zmniejszając nasz ślad węglowy i ilość odpadów oraz tworząc zróżnicowane i sprzyjające integracji środowisko pracy, budujemy drogę do bardziej zrównoważonej przyszłości.

Po dokonaniu oceny priorytetów naszych interesariuszy uruchomiliśmy globalny Korporacyjny Program Obywatelski, który koncentruje się na następujących kwestiach:

- Wpływ na środowisko
- Dobrostan społeczeństwa
- Ład korporacyjny – niniejszy Kodeks stanowi przykład naszego podejścia do zarządzania. Posiadamy ugruntowane zasady i polityki zarządzania, w tym globalny program etyki i compliance.

Te trzy zasady są często określane jako ESG.



Jesteśmy zaangażowani.

Ochrona naszego środowiska.

W firmie TD SYNnex nasza wizja tętniącego życiem, wzajemnie połączonego świata nadal koncentruje się na ochronie środowiska.

Nasze inicjatywy środowiskowe

Podjęliśmy decyzję o wdrożeniu inicjatywy dotyczącej wyznaczania celów opartych na danych naukowych - „Zobowiązanie do realizacji ambicji biznesowych” - i planujemy osiągnąć zerową emisję gazów cieplarnianych netto w naszej globalnej działalności do 2045 roku. Zobowiązujemy się do promowania kultury zrównoważonego rozwoju w całej naszej organizacji, obniżenia naszego globalnego śladu węglowego, wyznaczenia celów w zakresie redukcji jego emisji, zwiększenia liczby inicjatyw na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz wspierania naszych klientów i dostawców we wprowadzaniu podobnych zmian.

Stosujemy zasady gospodarki o obiegu zamkniętym i współpracujemy z interesariuszami w zakresie naprawy, renowacji i recyklingu produktów IT w celu zmniejszenia ilości odpadów.

Zgłaszamy nasze wyniki w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiska za pośrednictwem organizacji CDP i wdrażamy systemy zarządzania środowiskiem, aby spełnić wymogi międzynarodowych norm, takich jak ISO 14001.

Inicjatywy te współgrają ze sobą, aby pomóc nam zminimalizować nasz wpływ na środowisko we wszystkich oddziałach firmy TD SYNnex.

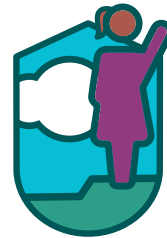


CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszego [Korporacyjnego Programu Obywatelskiego](#), odwiedź naszą stronę internetową.

Każdy może dokonać wielkich rzeczy dzięki technologii.

Nasz zespół ds. różnorodności, równości i integracji stworzył wspaniałe zasoby dla naszych współpracowników na całym świecie, w tym sieć Grup Zasobów Biznesowych, która umożliwia współpracownikom prowadzenie konstruktywnych i otwartych rozmów, celebrowanie różnic kulturowych i rozwijanie umiejętności w dążeniu do realizacji celów osobistych i zawodowych.



ELEVATE

Grupa zasobów dla kobiet



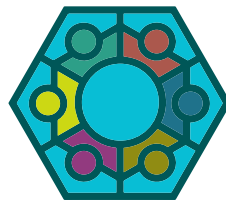
BEACON

Grupa zasobów dla osób czarnoskórych



FUERZA

Grupa zasobów dla osób pochodzenia latynoskiego



EMBRACE

Grupa zasobów



RISE

Grupa zasobów dla osób pochodzenia azjatyckiego



SPECTRUM

Grupa zasobów osób ze społeczności LGBTQ+



PATRIOTS

Grupa zasobów dla weteranów

Różnorodność, Równość i Integracja

Wierzymy, że każdy może dokonać wielkich rzeczy dzięki technologii – a słowo „każdy” jest tu słowem kluczowym. Nasze zaangażowanie na rzecz odpowiedzialności społecznej zaczyna się od naszych współpracowników, o czym dowiesz się w dalszej części niniejszego Kodeksu. Jesteśmy dumni z tego, że uchodzimy za wspaniałe miejsce pracy oraz lidera w dziedzinie promowania różnorodności, równości i integracji. Rozszerzamy to zobowiązanie na naszych partnerów biznesowych i staramy się budować zróżnicowane partnerstwa w naszych lokalnych społecznościach.

Działania na rzecz społeczności

Firma TD SYNnex zawsze szczyciła się wpływem, jaki wywierała na lokalne społeczności. Kontynuujemy to zobowiązanie, koncentrując się na dzieciach i edukacji, zdrowiu i dobrym samopoczuciu, a także wypełniając lukę w dostępie do technologii cyfrowych. Zapewniamy urządzenia, szkolenia z zakresu umiejętności cyfrowych, łączność z Internetem i wsparcie techniczne dla społeczności, które nie mają dostępu do Internetu. Zachęcamy wszystkich naszych współpracowników do wolontariatu w swojej społeczności, a nasze lokalne biura wspierają organizacje charytatywne i non-profit na całym świecie.

Oświadczenie dotyczące praw człowieka

W firmie TD SYNnex przestrzegamy przepisów prawa pracy we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność, w tym przepisów dotyczących płacy minimalnej, nadgodzin i maksymalnego czasu pracy.

Wierzymy, że zatrudnienie musi być wynikiem wolnego wyboru i zabraniamy handlu ludźmi, pracy przymusowej, niewolniczej i niedobrowolnej. Nie będziemy tolerować wykorzystywania dzieci ani pracy dzieci.

Szanujemy również wolność zrzeszania się jednostki. Nasi współpracownicy mogą swobodnie zrzeszać się z każdym, z kim będą chcieli. W razie potrzeby możemy tworzyć związki zawodowe w celu zbiorowego negocjowania i dzielenia się pomysłami lub wątpliwościami z kierownictwem. Nie tolerujemy dyskryminacji, nękania, podejmowania działań odwetowych w stosunku do jakiejkolwiek osoby, która korzysta ze swojego prawa wstąpienia do związku zawodowego.

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?



Odwiedź naszą stronę, aby dowiedzieć się więcej o naszej działalności na rzecz praw człowieka w firmie TD SYNnex.

Dążymy do tego, aby być chętnie wybieranym pracodawcą, u którego pracownicy mogą się rozwijać.

Stosujemy lokalne zasady i narzędzia zapewniające bezpieczeństwo w miejscu pracy i zachęcamy współpracowników do zgłaszania wszelkich wątpliwości odpowiednim osobom. Nie tolerujemy nękania, zastraszania ani dyskryminacji w żadnej formie.

Cenimy różnorodność i stawiamy na integrację w naszej pracy. Tworzymy środowisko oparte na zaufaniu i otwartości, w którym wszyscy czują się mile widziani. Podejmujemy proaktywne działania, aby nasi współpracownicy i partnerzy biznesowi czuli się komfortowo, byli doceniani i mieli możliwość działania.

Jest to kluczowe dla działalności biznesowej. Potrzebujemy różnorodnych umiejętności i punktów widzenia, aby kontynuować sukces naszej firmy.



Zapewniamy
bezpieczne,
pełne szacunku
i otwartości
miejsce pracy.

Możliwości i integracja

Zapewnienie równych szans

Firma TD SYNnex przestrzega przepisów zakazujących dyskryminacji w praktykach zatrudnienia wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność. Zapewniamy wszystkim równe szanse zatrudnienia i nigdy nie kierujemy się żadną formą nielegalnych uprzedzeń wobec kandydatów ani współpracowników.

Walka z nękaniem i dyskryminacją

Żaden pracownik firmy TD SYNnex nie powinien być ofiarą dyskryminacji ani nękania ze względu na to, kim jest jako osoba. Nie zezwalamy na werbalne ani fizyczne ataki, wiadomości e-mail, filmy, zdjęcia, żarty lub obelgi, które sprawiają, że nasi współpracownicy czują się nękani, zastraszani lub wykluczani. Oczekiwania te dotyczą również naszych partnerów biznesowych i wszelkich wydarzeń zewnętrznych, w których uczestniczymy w trakcie naszej działalności.

Zero tolerancji.

Zapewniamy uzasadnione udogodnienia wykwalifikowanym współpracownikom z niepełnosprawnościami. Zabraniamy wszelkich form nękania lub dyskryminacji ze względu na status chroniony prawem, taki jak:

Rasa	Wiek
Płeć	Status weterana
Ciąża	Religia lub przekonania
Stan cywilny	Orientacja seksualna
Niepełnosprawność psychiczna	Pochodzenie etniczne
Kolor skóry	Niepełnosprawność fizyczna
Tożsamość płciowa	Wszelkie inne podstawy chronione prawem.
Narodowość	

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Zapoznaj się z naszą [Polityką przeciwdziałania dyskryminacji i nękanii](#) na stronie Policy Central, aby przejrzeć pełne oczekiwania dotyczące akceptowalnego zachowania w naszej społeczności, w tym ochronę przed wszelkimi formami nękania lub dyskryminacji w firmie TD SYNnex.

Zwalczaj przypadki nierównego traktowania.

Różnorodność i integracja są integralną częścią kultury w firmie TD SYNEX.

Pielęgnowujemy środowisko oparte na zaufaniu, w którym wszyscy ludzie są mile widziani i rozszerzamy to zaangażowanie na nasze społeczności.

Wszyscy musimy podejmować proaktywne kroki, aby zapewnić naszym współpracownikom i partnerom biznesowym poczucie komfortu, wartości i siły – w każdym zakątku naszego globalnego zasięgu. Zdajemy sobie sprawę, że nie tylko nasze słowa empatii i zachęty mają znaczenie, ale co ważniejsze, nasze działania.

POTENCJALNY SCENARIUSZ:



ZATRZYMAJ SIĘ

Twój kierownik zażartował na spotkaniu zespołu, co kilku Twoich współpracowników uznało za obraźliwe. Powiedzieli Ci potem podczas przerwy, że czują się bardzo urażeni tą uwagą, ale Twój kierownik zdaje się nie mieć o tym pojęcia.

Co byś zrobił(a) w tej sytuacji?



ZASTANÓW SIĘ

- Jaka jest różnica między złym żartem a obraźliwym żartem? Jak daleko można się posunąć, zanim stanie się to nękaniem lub dyskryminacją?
- Firma TD SYNEX rozwija się ze względu na naszą różnorodną, otwartą społeczność. Nie zezwalamy na słowa lub działania, które podważają to poczucie wspólnoty i jesteśmy zobowiązani do zgłaszania incydentów i podejmowania działań w razie potrzeby.
- W powyższym scenariuszu fakt, że współpracownik poczuł się urażony, wystarczy, aby uzasadnić dyskusję. Jeśli nie czujesz się komfortowo, omawiając tę sytuację bezpośrednio ze swoim kierownikiem, skontaktuj się z zaufanym współpracownikiem z działu kadr lub doradcą ds. etyki w celu uzyskania wskazówek.



DZIAŁAJ

Jeśli przypadkowo obrazisz współpracownika, nie pogarszaj sytuacji, przyjmując postawę defensywną! Liczą się intencje, ale także wpływ naszych słów i czynów na innych. Przyjmij informację zwrotną i wykorzystaj ją jako okazję do rozwoju. Potrzeba odwagi, aby ktoś podzielił się swoim punktem widzenia. Okaż odwagę, słuchając i unikając podobnych błędów w przyszłości.

Nasze zobowiązanie do zapewniania bezpieczeństwa i jakości

Dbamy o naszą reputację, dostarczając bezpieczne produkty i usługi wysokiej jakości.

Zawsze przestrzegamy procesów jakości i wymogów bezpieczeństwa obowiązujących w lokalizacjach, w których pracujemy. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących norm i przepisów dotyczących opracowywania produktów i usług, a także wszystkich przepisów i regulacji mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa w naszych miejscach pracy.

Zakaz nadużywania substancji odurzających

Nadużywanie substancji odurzających ogranicza naszą zdolność do bezpiecznej pracy i naraża nas wszystkich na niebezpieczeństwo. Nigdy nie wolno pracować pod wpływem alkoholu, narkotyków lub niewłaściwie stosowanych leków, które utrudniają nam bezpieczne działanie. Jeśli przepisany zgodnie z prawem lek może wpływać na Twoją ocenę sytuacji lub czas reakcji, omów tę kwestię ze swoim przełożonym lub przedstawicielem działu kadr. Jeśli alkohol jest podawany w firmie lub na wydarzeniu biznesowym, zawsze zachowujemy się w sposób profesjonalny.

W naszej firmie mamy świadomość, że problemy z nadużywaniem substancji odurzających i alkoholu można leczyć, a my możemy pomóc w zapewnieniu poufnego wsparcia. Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z działem kadr.

Zapobieganie przemocy

Nie zezwalamy na akty lub groźby przemocy wobec współpracowników, gości lub osób współpracujących z firmą TD SYNnex. Każda groźba przemocy jest poważna i należy ją niezwłocznie zgłosić do działu ochrony, kierownictwa lub lokalnej policji, stosownie do lokalizacji.



CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?



Nasz Program Wsparcia w Rozwoju Życiowym (LEAP) zapewnia terminową, wykwalifikowaną pomoc i wsparcie, aby pomóc pracownikom w radzeniu sobie ze wszystkimi zawiłościami, w tym poradnictwo w zakresie nadużywania substancji odurzających. Z przedstawicielami programu LEAP można kontaktować się bezpłatnie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

W firmie TD SYNnex przestrzegamy zasad.

Wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, przestrzegamy przepisów prawa, w tym wszystkich obowiązujących standardów i rozporządzeń.

Oprócz przestrzegania wszystkich wymogów prawnych przestrzegamy również lokalnych i globalnych zasad obowiązujących w naszej firmie w celu zapewnienia zgodności z przepisami. Jeśli lokalne prawo jest bardziej restrykcyjne niż te zasady, przestrzegamy lokalnego prawa. Jeśli lokalne praktyki biznesowe są sprzeczne z naszymi politykami, przestrzegamy naszych polityk. W razie wątpliwości, czy dane działanie jest niewłaściwe, zwracamy się o poradę.

Zobowiązania te dotyczą wszystkich, a wszelkie wyjątki muszą zostać zatwierdzone przez Zarząd.

Przestrzegamy polityk i przepisów prawa.

Przepisy dotyczące importu, eksportu i handlu

Jesteśmy globalną firmą. Oznacza to, że musimy zwracać szczególną uwagę na zasady i przepisy regulujące handel międzynarodowy.

Większość krajów posiada własne prawa i wymogi prawne dotyczące importu i eksportu. Warunki te odnoszą się ogólnie do przepływu towarów i usług między krajami, ale eksport może również obejmować podróże zagraniczne z informacjami firmowymi, pobieranie oprogramowania za granicą lub wydanie kodu źródłowego lub specyfikacji technicznych.

Jako dystrybutor technologii o globalnym zasięgu zobowiązujemy się zawsze przestrzegać przepisów dotyczących importu i eksportu. Przestrzegamy wszystkich stosownych sankcji i embarg.

POTENCJALNY SCENARIUSZ:



ZATRZYMAJ SIĘ

Właśnie sprzedałeś(-aś) produkt o wysokiej wartości nowemu sprzedawcy w obcym kraju. Produkt ten ma zarówno zastosowanie wojskowe, jak i komercyjne, a zespół ds. zgodności regulacyjnej wyjaśnia, że do ukończenia transakcji będziemy potrzebować licencji eksportowej. Gdy dzwonisz do sprzedawcy, aby poprosić o niezbędne informacje, anuluje on zamówienie. Następnego dnia tworzy identyczne zamówienie, podając adres wysyłki w innym kraju.



ZASTANÓW SIĘ

- Nasz zespół ds. zgodności regulacyjnej ma za zadanie umożliwić przestrzeganie międzynarodowych przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu oraz przepisów finansowych. Gdy mówią nam, że wymagana jest licencja eksportowa, musimy ich słuchać.
- Przedmioty o przeznaczeniu wojskowym i komercyjnym są klasyfikowane przez rządy, np. Stanów Zjednoczonych, jako „przedmioty podwójnego zastosowania” i często podlegają bardziej rygorystycznym kontrolom eksportu.
- W tym przykładzie czas i kontekst nowego zamówienia są sygnałem ostrzegawczym. Zespół ds. zgodności regulacyjnej może pomóc w ocenie sytuacji i odpowiednim zareagowaniu, ale z pewnością wydaje się, że sprzedawca ukrywa rzeczywiste miejsce docelowe, próbując uniknąć wymaganych dokumentów.



DZIAŁAJ

Jeśli dostrzeżemy sygnał ostrzegawczy, że partner biznesowy próbuje obejść przepisy lub regulacje dotyczące handlu międzynarodowego, natychmiast zgłaszamy swoje wątpliwości. Utrata możliwości sprzedaży może być bolesna, ale pomoc klientowi w naruszeniu przepisów handlowych lub sankcji może zaszkodzić naszej działalności jeszcze bardziej.

PRZYDATNE KONTAKTY



Międzynarodowe prawo handlowe może być skomplikowane, ale nasz zespół ds. zgodności regulacyjnej stara się, aby jego przestrzeganie było jak najłatwiejsze. Odwiedź [stronę zespołu](#), aby znaleźć lokalną osobę kontaktową, gdy potrzebujesz wsparcia.

Pranie brudnych pieniędzy

Czasami osoby fizyczne lub organizacje próbują ukryć nielegalne fundusze lub sprawić, że wyglądają one na pochodzące z legalnych źródeł. Nazywa się to praniem brudnych pieniędzy.

W firmie TD SYNnex zobowiązujemy się przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i terroryzmowi.

Udział w procederze prania brudnych pieniędzy może skutkować wysokimi grzywnami cywilnymi i karnymi.

Aby uniknąć stania się nieświadomym współpracownikiem, zwracamy uwagę na wszelkie sygnały ostrzegawcze, wliczając w nie:

- prośby o zapłacenie kwoty większej niż stosowna lub ustalona
- płatności dokonywane z nietypowego konta
- prośby o dokonanie płatności w innej walucie
- prośby o dokonanie płatności w gotówce
- płatności dokonywane przez kontrahentów niepowiązanych z danym kontem

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Zapoznaj się z naszą [Polityką identyfikowania sygnałów ostrzegawczych](#), aby dowiedzieć się, jakie kroki powinni podjąć współpracownicy firmy TD SYNnex w celu zauważania potencjalnych naruszeń i podejmowania odpowiednich działań.

W firmie TD SYNnex uczciwość stanowi przewagę konkurencyjną.

Zobowiązujemy się do tego, aby zawsze postępować uczciwie i właściwie. Robimy to, co właściwe, nawet jeśli nie jest to łatwe.

Odnosimy sukces, budując oparte na zaufaniu relacje z naszymi dostawcami i klientami i nigdy nie ukrywamy ani nie fałszujemy informacji, aby manipulować naszymi partnerami biznesowymi.

Dbamy również o to, aby wypowiadać się lub działać w imieniu firmy TD SYNnex, wyłącznie, gdy jesteśmy do tego upoważnieni. Zawsze staramy się, aby nasze słowa i działania były zgodne z naszymi politykami, wartościami i wymogami prawnymi.



**Opieramy
nasze relacje
biznesowe
na zaufaniu.**

Rzetelna księgowość i rejestry finansowe

Wykorzystujemy fundusze firmy wyłącznie do zatwierdzonych celów biznesowych. Zapewniamy, że wymagane od nas oświadczenia finansowe są kompletne, uczciwe, dokładne, terminowe i zrozumiałe.

Nie zmieniamy, ani nie fałszujemy dokumentacji finansowej, nie prowadzimy transakcji bez ich księgowania, ani nie tworzymy fałszywych transakcji w celu ukrycia niewłaściwego postępowania. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić, że nasze transakcje są odpowiednio udokumentowane i w razie potrzeby dostarczamy tę dokumentację audytorom wewnętrznym, audytorom zewnętrznym lub urzędnikom państwowym.

Zasady rachunkowości

Niezależnie od tego, czy chodzi o przychody, wydatki, marketingowe środki finansowe czy rabaty, zapisujemy szczegóły i cel każdej transakcji. Nasz Dział Księgowości współpracuje ze współpracownikami w całej naszej organizacji, aby zapewnić kompletność, rzetelność, dokładność, terminowość i zrozumiałość naszych oświadczeń finansowych. Razem zachowujemy zgodność ze standardami rachunkowości, przepisami prawa, zasadami i rozporządzeniami, które regulują naszą księgowość finansową i sprawozdawczość.

Wszyscy pomagamy zapewnić zgodność z przepisami, przestrzegając amerykańskich standardów GAAP, a także wewnętrznych zasad i procesów księgowych mających zastosowanie do naszej pracy.

Upoważnienie do składania podpisów

Aby zarządzać ryzykiem i wzmacniać pozycję naszej firmy, wyznaczamy konkretne role, na które delegujemy odpowiedzialność za przekazywanie funduszy firmy, zawieranie umów lub zatwierdzanie wydatków w imieniu organizacji. Konkretnie wymagania różnią się w zależności od rodzaju działalności, kwoty finansowej i lokalizacji. Szczegółowe poziomy zatwierdzania są udokumentowane w naszej macierzy zatwierdzeń i odpowiedzialności (ARM).



ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Skorzystaj z [Przewodnika po zasadach ARM](#), aby sprawdzić odpowiednie wymagania dotyczące zatwierdzenia w Twojej konkretnej sytuacji i zapytaj swojego przełożonego, jeśli masz wątpliwości.

Współpraca z dostawcami

Szanujemy zasady i oczekiwania naszych partnerów biznesowych.

Jeśli coś wydaje się niewłaściwe, proaktywnie podchodzimy do rozwiązywania naszych obaw.

Producent oryginalnego sprzętu

Nasza rola w łańcuchu dostaw jest zazwyczaj prosta. Kupujemy produkty bezpośrednio od oryginalnego producenta i sprzedajemy bezpośrednio sprzedawcom. W niektórych sytuacjach (z wyjątkiem Hyve) kupujemy produkty z innych źródeł lub sprzedajemy je dalszym dystrybutorom z zachowaniem pełnej widoczności.

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Więcej informacji można znaleźć w [Polityce dotyczącej zweryfikowanych dostawców](#).



CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?



Mamy również oczekiwania etyczne wobec dostawców, z którymi współpracujemy. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszymi [Zasadami uczciwości dla dostawców](#).

Fundusze Dostawców

Fundusze Dostawców — takich jak Marketing Development Funds (MDF) czy inne środki zapewniające przez dostawców — używamy wyłącznie do zgodnych z prawem, rzetelnie udokumentowanych działań biznesowych, które zostały formalnie zatwierdzone na odpowiednim szczeblu zarówno przez TD SYNnex, jak i przez danego Dostawcę. Środki od Dostawców mogą być wykorzystane tylko na zatwierdzony cel i w uzgodnionym terminie.

To mogą być pieniądze Dostawcy, ale gdy już do nas trafią, naszym obowiązkiem jest je kontrolować i uzgadniać. Zanim opłacimy fakturę, upewniamy się, że uzgodnione usługi rzeczywiście zostały wykonane. Jeśli mamy wątpliwości lub obawy, od razu kontaktujemy się z Dostawcą oraz odpowiednim członkiem naszego zespołu kierowniczego.

Nie możemy uczestniczyć w żadnych nieformalnych ustaleniach, w ramach których przedstawiciel Dostawcy prosi nas o odłożenie pieniędzy z rabatów, bonusów, marży czy z innych źródeł. Każda rezerwa tworzona na żądanie Dostawcy musi być formalnie udokumentowana, zgodna ze standardami rachunkowości i spełniać wszystkie kryteria wykorzystania funduszy od Dostawców zdefiniowane w niniejszym dokumencie. Stosujemy się do naszych wewnętrznych wytycznych, aby wszystkie rezerwy były spójnie dokumentowane, w przejrzysty sposób księgowane i monitorowane.

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Pełne szczegóły można znaleźć w [Globalnej polityce dotyczącej środków finansowych na rzecz rozwoju marketingu \(MDF\)](#).

Współpraca z podmiotami zewnętrznymi

Postępowanie kontrahentów, których angażujemy naszą działalność, jest też odzwierciedleniem naszej firmy.

Kontrahentem może być każda firma lub osoba fizyczna, która dostarcza towary lub świadczy usługi bezpośrednio na rzecz firmy TD SYNEX lub naszych klientów bądź dostawców w naszym imieniu. Przeprowadzamy odpowiednią analizę due diligence, aby zagwarantować, że wszelkie środki pieniężne, które wypłacamy na rzecz kontrahenta, nigdy nie są wykorzystywane do oszustw, przekupstwa ani korupcji.

Nigdy nie zezwalamy kontrahentom na angażowanie się w działania w naszym imieniu, których podejmowania zabraniają nam nasze polityki lub wartości.

POTENCJALNY SCENARIUSZ:



ZATRZYMAJ SIĘ

Musisz zaangażować dostawcę usług w celu świadczenia usług instalacyjnych dla użytkownika końcowego. Ważny partner biznesowy poleca konkretnego dostawcę, ale Ty znasz rynek i zauważasz, że stosuje on o wiele wyższe ceny niż standardowe. Nie chce się on też zobowiązać do przedstawienia dowodu efektywnego działania po zakończeniu pracy. Co byś zrobił(a) w tej sytuacji?



ZASTANÓW SIĘ

Gdy angażujemy kontrahenta do świadczenia usług w naszym imieniu, możemy zostać pociągnięci do odpowiedzialności za jego postępowanie. Nietypowo wysokie koszty mogą być oznaką łapówki lub nielegalnej prowizji. To miałoby dla nas poważne konsekwencje, nawet jeśli nie wiemy o przekupstwie. Przed rozpoczęciem współpracy z jakimkolwiek kontrahentem musimy:

- Potwierdzić, że jest to legalna firma z historią świadczenia podobnych usług i sprawdzić, czy jej koszty i dokumentacja są odpowiednie.
- Przestrzegać naszych wewnętrznych zasad – w tym odpowiednich polityk dotyczących weryfikacji i wdrażania – aby upewnić się, że kontrahent spełnia nasze standardy etyki, zgodności, bezpieczeństwa IT i prywatności danych.
- Przed zapłaceniem należy uzyskać dowód wykonania, aby się upewnić, że oczekiwane usługi zostały wykonane.
- Upewnić się, że dysponujemy wystarczającą dokumentacją, w tym szczegółowymi fakturami.



DZIAŁAJ

Zaangażowanie kontrahenta opisanego w tym scenariuszu może okazać się w porządku, ale tylko wtedy, gdy będziemy w stanie potwierdzić, dlaczego koszty są wysokie i jak praca zostanie udokumentowana. Nie możemy korzystać z usług tego kontrahenta do momentu spełnienia tych warunków. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub pytań należy skontaktować się z działem etyki i compliance.

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?



Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszym [zestawem narzędzi Zarządzanie relacjami z kontrahentem](#).

Wypowiadanie się w imieniu firmy TD SYNnex

Dokładamy wszelkich starań, aby podczas współpracy z naszymi partnerami biznesowymi, udziału w wydarzeniach publicznych lub zamieszczania postów w mediach społecznościowych nasze słowa i działania nigdy nie stawiały firmy TD SYNnex w niekorzystnym świetle. Dbamy o to, aby nasze słowa i działania były otwarte, etyczne i profesjonalne.



ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą mediów społecznościowych](#).

Upoważnieni rzecznicy

Tylko wyznaczeni rzecznicy są upoważnieni do udzielania informacji lub komunikowania się z podmiotami zewnętrznymi. Pomaga to zapobiegać wyciąganiu naszych słów z kontekstu przez media lub inne organizacje zewnętrzne.

- Prośby od mediów lub dotyczące innych rodzajów publikacji zewnętrznych należy przysyłać do Globalnego kierownika ds. PR w dziale komunikacji korporacyjnej w celu uzyskania wsparcia.
- Wnioski analityków finansowych i akcjonariuszy należy kierować do działu relacji inwestorskich.

Media społecznościowe

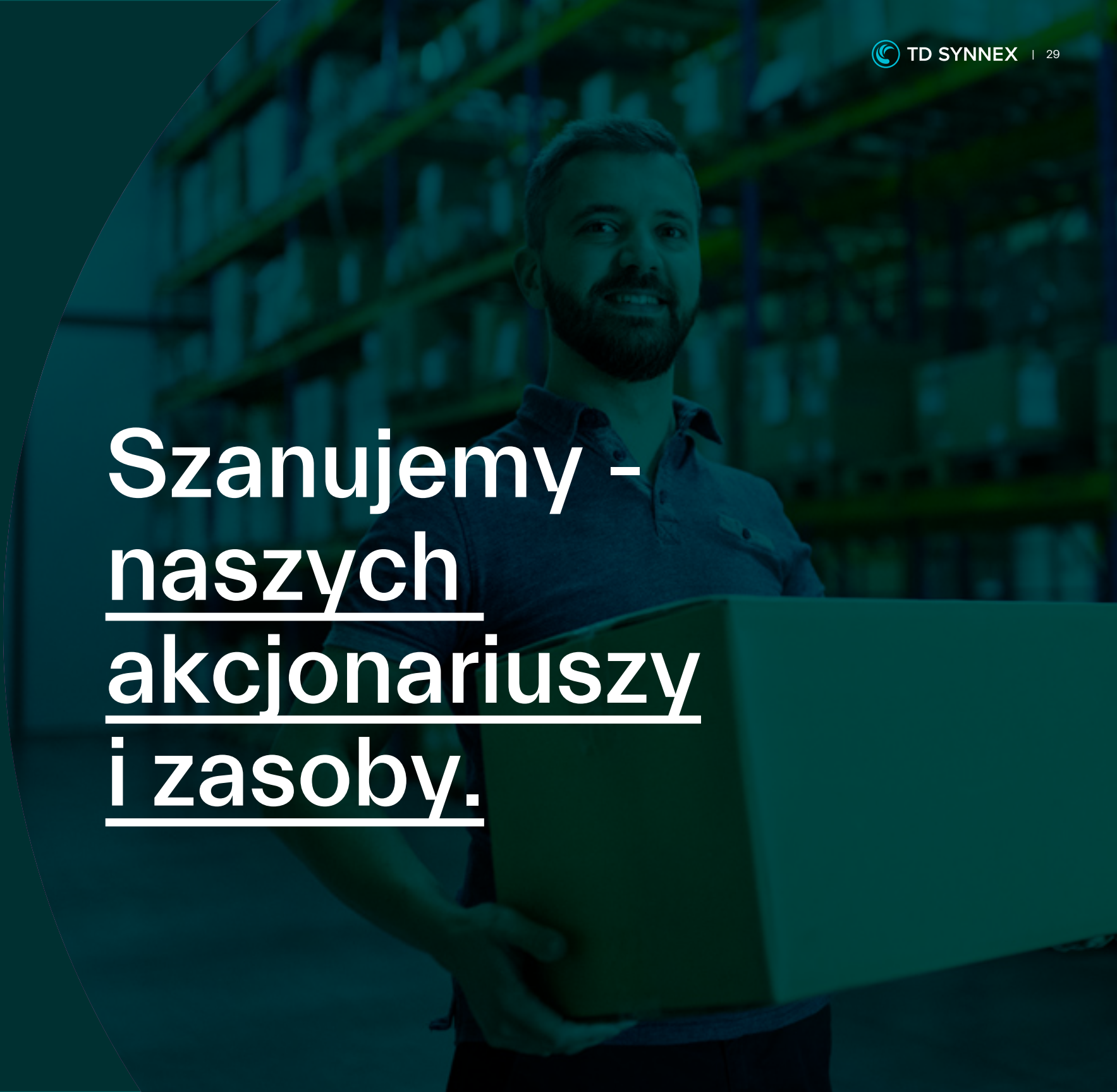
Podczas komunikacji w mediach społecznościowych nasze posty mogą stawiać firmę TD SYNnex w określonym świetle. Bez względu na to, czy komunikujemy się wewnętrznie, czy zewnętrznie, przez cały czas musimy okazywać szacunek i otwartość oraz nie wolno nam angażować się w żadną komunikację, która narusza nasze wartości lub polityki. Musimy również uważać, aby nie ujawniać informacji poufnych.

Nie podejmujemy żadnych działań, które w nieuczciwy sposób szkodzą naszej firmie, klientom, dostawcom, akcjonariuszom lub współpracownikom.

Jako firma notowana na giełdzie, jesteśmy zobowiązani wobec naszych udziałowców do prowadzenia działalności w sposób efektywny i etyczny.

Nie zezwalamy na kradzież ani marnotrawstwo zasobów firmowych. Nie odbieramy naszej organizacji żadnych możliwości, które odkrywamy dzięki naszej pracy w firmie TD SYNnex. Nie nadużywamy naszej pozycji dla osobistych korzyści i w żaden sposób nie konkurujemy z naszą firmą.

Dbamy również o to, aby, wypowiadając się lub działając w imieniu firmy TD SYNnex, zawsze postępować w zgodzie z naszymi politykami, wartościami i wymogami prawnymi.

A man with a beard, wearing a dark shirt, is smiling and holding a large cardboard box in a warehouse setting. The background shows tall industrial shelving units filled with boxes.

Szanujemy -
naszych
akcjonariuszy
i zasoby.

Konflikt interesów

Musimy zachować otwartość i przejrzystość w kwestii wszelkich działań, które mogłyby przeszkadzać nam w podejmowaniu decyzji w najlepszym interesie firmy TD SYNEX.

Nawet jeśli nie podejmiemy działań w związku z potencjalnym konfliktem interesów, same pozory konfliktu interesów mogą być niebezpieczne, jeśli nie zostanie on ujawniony i odpowiednio zarządzany.

Dlatego też proaktywnie ujawniamy wszelkie interesy finansowe, relacje osobiste, zewnętrzne możliwości lub dodatkowe zatrudnienie, które mogą sprawiać wrażenie wywierania wpływu na podejmowanie przez nas decyzji w pracy lub na nasze wyniki w firmie TD SYNEX.

Nie możemy przyjmować wynagrodzenia w żadnej formie od konkurenta, dostawcy ani klienta podczas zatrudnienia w firmie TD SYNEX.

POTENCJALNY SCENARIUSZ:



ZATRZYMAJ SIĘ

Musisz obsadzić wolne stanowisko w swoim zespole, na którym niezbędne są odpowiednie umiejętności i doświadczenie. Na szczęście znasz idealnego kandydata, który szuka nowej pracy. Ma wieloletnie doświadczenie i może zacząć działać już pierwszego dnia. Jest tylko jeden problem... to twoja szwagierka. Czy możesz ją zatrudnić?



ZASTANÓW SIĘ

Musimy pomóc Ci w jak najszybszym rozwiązywaniu konfliktów interesów. Zatrzymaj się i ujawnij, jeśli:

- Możesz spowodować, że firma TD SYNEX będzie angażować się w transakcje biznesowe z krewnymi lub znajomymi.
- Możesz zaoferować nieuczciwą przewagę współpracownikowi lub partnerowi biznesowemu w wyniku Waszej osobistej relacji lub taki współpracownik bądź partner może zapewnić nieuczciwą przewagę Tobie.
- Rozważasz zatrudnienie poza firmą, które mogłoby negatywnie wpłynąć na Twoje wyniki w firmie TD SYNEX lub być postrzegane jako konkurowanie z naszą działalnością.
- Ty lub członek Twojej rodziny macie więcej niż tylko skromne udziały finansowe w podmiotach dostawców, klientów lub konkurentów naszej firmy lub otrzymujecie nietypowe korzyści bądź zyski od któregokolwiek z naszych partnerów.



DZIAŁAJ

Jako kierownik ds. zatrudnienia możesz zaoferować swojej szwagierce nieuczciwą przewagę. Musisz ujawnić konflikt, ale nie oznacza to, że nie będziemy w stanie jej zatrudnić, jeśli będzie najlepszą kandydatką na to stanowisko. Potencjalne konflikty można zwykle rozwiązać po ich ujawnieniu. Wczesne ujawnienie pozwala nam rozwiązać potencjalne konflikty, zanim wpłyną one na naszą pracę lub reputację. Możemy wspólnie z Tobą wprowadzić zmiany w strukturze organizacyjnej w tym przypadku lub oddelegować decyzję o zatrudnieniu na innego pracownika. Jeśli ujawnisz konflikt, możemy zapewnić Ci spokój ducha!

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Nieujawnienie potencjalnego konfliktu interesów stanowi naruszenie niniejszego Kodeksu. Skorzystaj z naszego interaktywnego [Modułu dotyczącego Konfliktu Interesów](#), aby ujawnić wszelkie konflikty teraz, lub sprawdź pełną [Politykę dotyczącą konfliktów interesów](#), aby dowiedzieć się więcej.

Informacje poufne

Nielegalne wykorzystanie informacji wewnętrznych do transakcji handlowych

Czasami mamy dostęp do istotnych informacji niepublicznych na temat naszej firmy lub innych firm, z którymi prowadzimy interesy. Nie możemy kupować ani sprzedawać papierów wartościowych naszej ani żadnej innej firmy w oparciu o istotne informacje niepubliczne. Wszelkie informacje, które rozsądny inwestor uznałby za ważne przy podejmowaniu decyzji o kupnie, przetrzymaniu lub sprzedaży papierów wartościowych firmy, są uważane za istotne. Jeśli przekażesz wskazówkę komuś, kto następnie kupi lub sprzeda papiery wartościowe w oparciu o istotne informacje niepubliczne otrzymane od Ciebie, oboje możecie zostać skazani za wykorzystywanie poufnych informacji wewnętrznych w obrocie papierami wartościowymi. Naruszenia przepisów dotyczących wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi mogą skutkować utratą pracy, a także sankcjami cywilnymi i karnymi oraz grzywnami.

Własność intelektualna

Chronimy naszą własność intelektualną i własność intelektualną naszych partnerów biznesowych. Firma TD SYNnex jest właścicielem całej własności intelektualnej, którą tworzymy w odniesieniu do naszej działalności, w zakresie dopuszczalnym przez prawo. Musimy zachować ostrożność podczas korzystania z własności intelektualnej, takiej jak nazwy firm lub logotypy, które mogłyby naruszać prawa ich właścicieli. Przepisy własności intelektualnej dotyczą również oprogramowania. Przestrzegamy umów licencyjnych w przypadku korzystania z oprogramowania innych kontrahentów i korzystamy z oprogramowania wyłącznie na podstawie odpowiedniej licencji nabytej przez firmę TD SYNnex.



Informacje poufne

Nie wykorzystujemy informacji niepublicznych do osiągnięcia osobistych korzyści przez nas samych, naszych krewnych lub przyjaciół. Nie ujawniamy również żadnych informacji poufnych, które mogłyby zaszkodzić wolnej konkurencji lub naruszyć zaufanie naszych partnerów biznesowych. Może to obejmować:

- Tajemnice handlowe
- Wyniki finansowe
- Plany cenowe
- Listy klientów
- Dane sprzedaży
- Dokumenty strategiczne
- Nowe produkty lub badania
- Wady produktu, przypadki wycofania produktu z rynku lub modyfikacje
- Poważne zmiany w strukturze kierownictwa
- Zbliżające się bankructwo lub problemy finansowe
- Fuzje i przejęcia
- Poważne spory sądowe

Gdy zaufano nam w zakresie informacji poufnych, podejmujemy kroki w celu zachowania ich poufności.

- Nie omawiamy informacji poufnych, w miejscach, w których możemy zostać podsłuchani.
- Nie pozostawiamy informacji poufnych bez nadzoru.
- Nigdy nie publikujemy informacji poufnych w mediach społecznościowych ani na witrynach zewnętrznych.
- Nigdy nie udostępniamy informacji poufnych nikomu spoza firmy TD SYNnex, chyba że jesteśmy do tego upoważnieni.

Jeśli jesteśmy upoważnieni do omawiania informacji poufnych z kontrahentem w związku z uzasadnioną potrzebą biznesową, zawsze wymagamy, aby podpisał właściwie sporządzoną umowę o zachowaniu poufności (NDA) przed przeprowadzeniem jakiegokolwiek poufnej rozmowy. Nie akceptujemy umów NDA innej firmy, ani nie akceptujemy zmian w naszej umowie NDA bez zgody działu prawnego.

Odnosimy sukces oferując wysoki poziom usług i uczciwe warunki na otwartym rynku i nigdy nie będziemy dążyć do uzyskania nieuczciwej przewagi.

Nie angażujemy się w proceder łapownictwa ani korupcji w żadnej formie. To zobowiązanie ma również wpływ na to, w jaki sposób możemy dawać i przyjmować upominki jako organizacja.

Nie podejmujemy żadnych działań, które mogłyby zmniejszyć wolną konkurencję lub zaszkodzić konsumentowi. Nie wykorzystujemy informacji poufnych do celów osobistych, ani nie ujawniamy informacji poufnych, które mogłyby ograniczyć konkurencję lub naruszyć zaufanie naszych partnerów biznesowych.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji, które zakazują wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.



Szanujemy wolną i uczciwą konkurencję.

Zapobieganie Przekupstwu i Korupcji

Zapobieganie Przekupstwu i Korupcji

Przepisy antykorupcyjne, takie jak amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) oraz brytyjska ustawa antykorupcyjna (UK Bribery Act), mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność. Przestrzegamy tych przepisów, nigdy nie dając, nie przyjmując, ani nie zabiegając o otrzymanie żadnego rodzaju łapówek, niezależnie od lokalnego prawa lub zwyczaju. Nie będziemy również zatrudniać kontrahentów do wykonania czegoś, czego sami nie jesteśmy w stanie zrobić w sposób etyczny lub zgodny z prawem. Jeśli kiedykolwiek zostaniemy poproszeni o wręczenie łapówki, odmówimy i niezwłocznie powiadomimy dział prawny firmy TD SYNnex.

Urzędnicy państwowi

Podczas współpracy z urzędnikami państwowymi musimy zachować szczególną ostrożność, aby unikać wszelkich pozorów korupcji. Przestrzegamy wszystkich lokalnych przepisów prawa i posiadamy własne limity oraz procesy zatwierdzania wszelkich uprzejmości przekazywanych urzędnikom państwowym w ramach relacji biznesowych. Przeczytaj punkt Urzędnicy państwowi w polityce firmy TD SYNnex dotyczącej upominków i rozrywki, aby zapoznać się z pełnymi wymogami.

Co to jest łapówka?

Łapówka ma miejsce wtedy, gdy jakaś rzecz wartościowa zostanie zaoferowana lub wręczona celem uzyskania nieuczciwej korzyści. Rzeczą wartościową może być wszystko, co jest cenione przez odbiorcę, w tym:

Płatności gotówkowe	Upominki
Karty podarunkowe lub odpowiedniki gotówki	Imprezy rozrywkowe
Darowizny na cele charytatywne	Propozycje zatrudnienia
Pożyczki	Informacje poufne
Koszty podróży	

Jeśli coś jest oferowane lub wręczane z zamiarem lub w celu uzyskania niewłaściwej przewagi biznesowej, jest to łapówka. Nie tolerujemy przekupstwa w żadnej formie. Nigdy nie dokonujemy niedozwolonych płatności w imieniu naszej firmy ani nie pozwalamy nikomu innemu na popełnienie przekupstwa w naszym imieniu. Nigdy nie będziemy przyjmować żadnych łapówek.

Ponadto zabronione są:

Nielegalne prowizje: Zwrot kwoty już zapłaconej lub należnej do zapłaty w ramach nagrody za przyznanie zlecenia lub pielęgnowanie relacji biznesowej.

Płatności przyspieszające bieg spraw: Opłaty lub płatności na rzecz urzędnika państwowego mające na celu przyspieszenie rządowych procedur lub działań.

Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania do odpowiednio zatwierdzonych i udokumentowanych programów rabatowych lub dyskontowych ani do oficjalnych opłat rządowych uiszczanych za odpowiednim pokwitowaniem.

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?



Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszą pełną [Polityką zapobiegania przekupstwu i korupcji](#).

Zastanawiasz się, kto zalicza się do urzędników państwowych? Zapoznaj się z naszym [Zestawem narzędzi dla urzędników państwowych](#), aby dowiedzieć się, do kogo ma on zastosowanie i przejrzeć specjalne kroki, które należy podjąć podczas pracy z takimi osobami.

Polityka dot. upominków i wydarzeń rozrywkowych

Firmy czasami zapewniają rozrywkę partnerom biznesowym lub wręczają małe upominki firmowe w celu budowania lub wzmacniania relacji zawodowych.

W takich sytuacjach kierujemy się zdrowym rozsądkiem, dyskrecją i umiarem. Wręczanie upominków lub zaproszeń na imprezy kulturalno-rozrywkowe nie jest właściwe, jeśli sprawia pozory stronnictwa lub próby wywarcia wpływu na decyzję biznesową. Musimy również powstrzymać się od wręczania wszelkich upominków lub oferowania rozrywki, które mogą być postrzegane jako niestosowne lub nieetyczne.

Zazwyczaj OK

Upominki biznesowe o małej wartości są zazwyczaj dopuszczalne, o ile nie są wręczane z niewłaściwego powodu lub w nieodpowiednim czasie. Zapewnienie rozrywki jest zazwyczaj dopuszczalne, o ile gospodarz jest obecny podczas wydarzenia, którego koszt jest uzasadniony i które jest odpowiednie do celów zawodowych i sprzyja prowadzeniu rozmów biznesowych. Nie możemy zabiegać o rozrywkę ani zapewniać rozrywki, o którą zabiegają nasi partnerzy biznesowi. W razie wątpliwości lub pytań omów je ze swoim przełożonym i naszym działem etyki i compliance.

- Przedmioty promocyjne
- Kwiaty
- Jedzenie
- Uzasadnione posiłki
- Niedrogie, łatwo dostępne wydarzenia lub występy.
- Lokalne konferencje i wydarzenia marketingowe ze skromnymi nagrodami

Nadal obowiązuje zdrowy rozsądek. W razie wątpliwości należy najpierw sprawdzić lub uzyskać zatwierdzenie, nawet jeśli wydarzenie lub upominek zostały wymienione powyżej.

Nigdy OK

- Gotówka
- Karty podarunkowe
- Upominki o wysokiej wartości
- Sprośne lub obraźliwe prezenty
- Wakacje
- Ekstrawaganckie posiłki
- Globalne wydarzenia sportowe lub występy, na które wyprzedano bilety
- Zabieganie o prezenty lub rozrywkę



ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Ustanowiliśmy roczny limit wartości upominków na potrzeby wręczania i przyjmowania upominków w kontekście biznesowym, w tym niższe limity i bardziej rygorystyczne procesy zatwierdzania w odniesieniu do urzędników państwowych. Skorzystaj z naszego interaktywnego modułu [Upominki i rozrywka](#), aby znaleźć wskazówki dotyczące konkretnej sytuacji, lub zapoznaj się z pełną [Polityką dotyczącą upominków i rozrywki](#), aby dowiedzieć się więcej.

Polityka prawa antymonopolowego

Przestrzegamy przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, i nigdy nie zgadzamy się na żadne praktyki, które mogłyby ograniczyć wolną konkurencję lub zaszkodzić konsumentom.

Oznacza to, że nigdy nie omawiamy strategii rynkowych, klientów, wynagrodzeń pracowników ani cen z naszymi konkurentami. Zgodnie z tą samą zasadą nie ułatwiamy, ani nie akceptujemy pośredniego udostępniania informacji o konkurencji – takich jak listy klientów, ceny, marże czy oferty – pomiędzy konkurentami. Nigdy nie angażujemy się we wspólne działania z naszymi konkurentami wobec klienta lub dostawcy.

Nigdy nie wykorzystujemy naszych relacji na rynku, aby sztucznie utrzymywać lub podnosić ceny, a także samodzielnie ustalamy nasze własne ceny odsprzedaży.

POTENCJALNY SCENARIUSZ:



ZATRZYMAJ SIĘ

Pewien konkurent zawsze sprzedaje po cenach niższych od naszych. Współpracownik sugeruje, abyś wysłał(a) wiadomość do dostawcy i poprosił(a) go o rozmowę z konkurentem i pomoc w zakończeniu wojny cenowej. Co byś zrobił(a) w tej sytuacji?



ZASTANÓW SIĘ

Ta wiadomość e-mail może być postrzegana jako pośrednia zmowa cenowa. Może to spowodować wszczęcie dochodzenia antymonopolowego i przynieść poważne konsekwencje. Podczas komunikowania się z dostawcą lub klientem zadaj sobie pytanie:

- Czy może to zostać uznane za bezpośrednią lub pośrednią próbę uzgodnienia cen i warunków lub ustalenia działań rynkowych pomiędzy konkurentami?
- Czy może to być postrzegane jako próba przekazania informacji poufnych pomiędzy konkurentami?
- Czy może to być postrzegane jako próba ustalenia lub ingerowania w ceny odsprzedaży produktów lub usług?
- Czy może to być postrzegane jako próba ograniczenia konkurencji ze szkodą dla klienta końcowego?



DZIAŁAJ

W takim przypadku należy powstrzymać się od wysyłania wiadomości e-mail. Jeśli ktoś próbuje zaangażować Cię w rozmowę, która cechuje się którymkolwiek z powyższych sygnałów ostrzegawczych, nie bierz w niej udziału! Przedstaw swoje przywiązanie do przestrzegania prawa antymonopolowego i natychmiast zakończ rozmowę. Jeśli zdarzy się to w wiadomości e-mail, upewnij się, że Twoja odpowiedź została zapisana w systemach firmy TD SYNEX. Jeśli dojdzie do tego na spotkaniu, wyjdź, jeśli dyskusja trwa dalej, i poproś o to, aby Twoje wyjście zostało zapisane w protokole. Niezwłocznie zgłoś się do działu prawnego w celu uzyskania dalszej pomocy.

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ

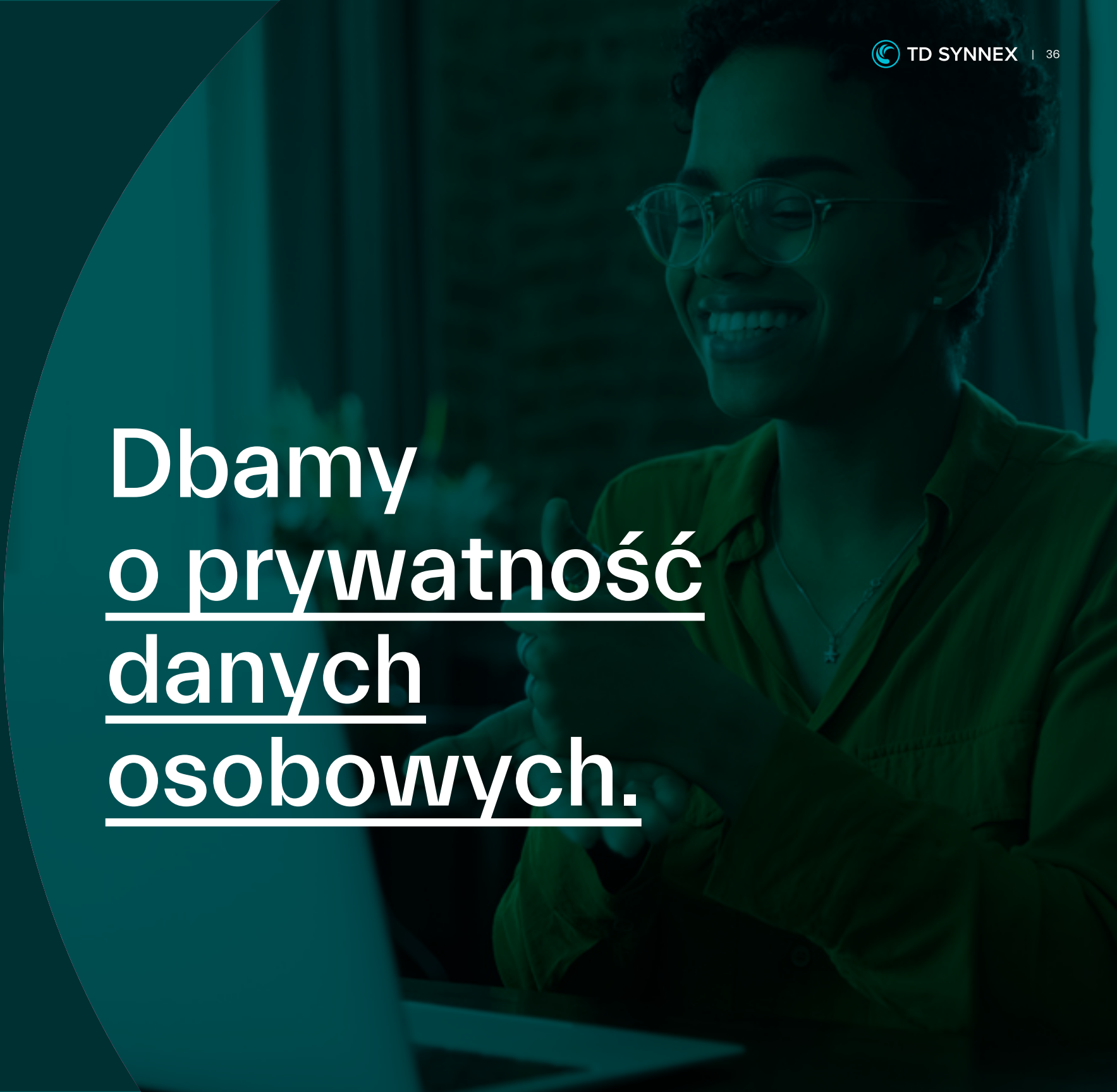


Prawo antymonopolowe może być złożone, ale zebraliśmy najważniejsze punkty dla naszej firmy, aby stworzyć pięć złotych zasad dotyczących postępowania w zgodzie z przepisami antymonopolowymi w firmie TD SYNEX. Dowiedz się więcej, przeglądając kompletną [Politykę antymonopolową i dotyczącą ochrony konkurencji](#).

Cenimy prywatność naszych współpracowników i partnerów biznesowych, wdrażając odpowiednie środki na potrzeby gromadzenia, przechowywania, wykorzystywania lub udostępniania danych osobowych.

Nie gromadzimy większych ilości danych niż jest to konieczne do osiągnięcia naszego celu biznesowego i usuwamy dane osobowe w sposób odpowiedzialny, gdy nie są już potrzebne. Przestrzegamy naszych polityk i wymogów dotyczących systemów informatycznych, aby zapewnić bezpieczne przechowywanie danych osobowych i dbamy o to, aby dane osobowe były udostępniane wyłącznie upoważnionym stronom przy użyciu bezpiecznych metod.

Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa dotyczących prywatności danych wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, i wykorzystujemy dane osobowe za niezbędną zgodą.

A smiling woman with glasses looking at a laptop screen.

Dbamy o prywatność danych osobowych.

Dane osobowe

Zarządzanie dokumentacją

Przepisy prawa i dobra praktyka biznesowa wymagają od nas przechowywania pewnej dokumentacji fizycznej i elektronicznej przez określony czas. Jesteśmy również zobowiązani do przechowywania wszelkich dokumentów związanych z toczącymi się lub przewidywanymi sporami sądowymi, dochodzeniami bądź audytami. Przechowywanie dokumentacji biznesowej dłużej niż jest to konieczne wiąże się jednak z niepotrzebnymi kosztami i uniemożliwia skuteczne odzyskiwanie i dostęp do istotnych informacji. Równoważymy te potrzeby, przestrzegając zasad i procedur dotyczących prowadzenia i bezpiecznego niszczenia dokumentacji biznesowej, która ma zastosowanie do naszej pracy.

Przetwarzanie danych osobowych

Nasi współpracownicy i partnerzy biznesowi powierzają nam swoje dane osobowe. Odwdzięczamy się za to zaufanie, traktując ich dane osobowe z ostrożnością. Zapoznaj się z naszą Polityką przetwarzania danych osobowych, aby sprawdzić kroki, jakie należy podjąć podczas gromadzenia, przechowywania, wykorzystywania lub udostępniania danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i spełnienia wymogów prawnych.

Co mogę zrobić, aby chronić dane osobowe?

Aby chronić dane osobowe w firmie TD SYNnex, należy przestrzegać następujących zasad ochrony prywatności:

- Należy gromadzić lub wykorzystywać dane osobowe wyłącznie w razie potrzeby i w przypadkach uzasadnionych do wykonywania naszych obowiązków.
- Nie należy ujawniać danych osobowych bez upoważnienia i uzasadnionej potrzeby biznesowej.
- Należy podejmować niezbędne kroki w celu zachowania poufności i bezpieczeństwa danych osobowych.
- Należy starannie dobierać kontrahentów, którym ufamy, aby przetwarzać lub uzyskiwać dostęp do danych osobowych. Należy zawierać odpowiednie umowy z kontrahentami.
- Należy przekazywać dane osobowe wyłącznie upoważnionym kontrahentom za pomocą bezpiecznych metod.
- Należy zniszczyć lub usunąć dokumenty zawierające dane osobowe, gdy nie są już potrzebne zgodnie z naszymi politykami i procedurami.

PRZYDATNE KONTAKTY



Ochrona danych osobowych może być skomplikowana, ale służymy Ci pomocą, jeśli masz pytania. Z Globalnym zespołem ds. prywatności można skontaktować się, pisząc na adres privacy@tdsynnex.com.

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Zgłaszaj natychmiast wszelkie podejrzewane lub potwierdzone incydenty, które mogą naruszyć poufność, integralność lub dostępność danych osobowych, działając zgodnie z naszą procedurą [Zgłoś problem](#).

Wiemy, że nasi partnerzy biznesowi oczekują od nas pomocy w zabezpieczaniu ich systemów informatycznych i zasobów i poważnie podchodzimy do tego zobowiązania.

Przestrzegamy najlepszych praktyk i międzynarodowych standardów w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wdrażamy surowe standardy dotyczące systemów informatycznych, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność informacji. Nasi współpracownicy są regularnie szkoleni w zakresie przestrzegania naszych polityk i najlepszych praktyk dotyczących prywatności, cyberbezpieczeństwa i dopuszczalnego użytkowania zasobów informatycznych.

Projektujemy nasze systemy informatyczne i polityki tak, aby zapewnić bezpieczne wykorzystywanie informacji firmy TD SYNnex i rozszerzamy najlepsze praktyki na partnerów wspierających naszą działalność.



Bezpieczeństwo cybernetyczne jest dla nas priorytetem.

Bezpieczeństwo

Odpowiedzialność indywidualna

Zagrożenia cybernetyczne, takie jak oszustwa, oprogramowanie ransomware i naruszenia bezpieczeństwa danych mogą negatywnie wpłynąć na sytuację finansową i reputację. Chociaż nieustannie usprawniamy nasze techniczne środki zaradcze, polegamy także na świadomości poszczególnych pracowników w celu ochrony naszej firmy. Współpracownicy muszą aktywnie uczestniczyć w Programie Świadomości w zakresie Bezpieczeństwa poprzez wykrywanie symulowanych ćwiczeń phishingowych i odbywanie wszystkich wymaganych szkoleń.

Dopuszczalne użytkowanie

Korzystamy z narzędzi i systemów firmy TD SYNnex wyłącznie w sposób odpowiedzialny.

- Nigdy nie wykorzystujemy naszych zasobów informatycznych w celach nielegalnych lub nieetycznych.
- Nie uzyskujemy dostępu do żadnych materiałów, które mogłyby zostać uznane za obsceniczne, nieprzyzwoite lub obraźliwe.
- Nie pobieramy nielicencjonowanego oprogramowania.

Firma TD SYNnex może monitorować i ograniczać korzystanie ze swoich systemów IT w zakresie dozwolonym przez prawo.

Co mogę zrobić, aby utrzymać bezpieczeństwo cybernetyczne?

Aby zapewnić bezpieczeństwo naszych systemów informatycznych, należy przestrzegać następujących zasad cyberbezpieczeństwa:

- **Oddzielaj naszą pracę od osobistej tożsamości cyfrowej.** Nie używamy naszych adresów e-mail TD SYNnex do kont prywatnych i używamy tylko zatwierdzonych narzędzi firmy TD SYNnex do prowadzenia działalności firmy.
- **Zawsze sprawdzaj, zanim odpowiesz na podejrzaną wiadomość e-mail, rozmowy telefoniczne, wiadomości tekstowe i inne komunikaty.**
- **Phishing jest jednym z największych zagrożeń dla naszego programu cyberbezpieczeństwa.** Jeśli podejrzewamy próbę oszustwa za pośrednictwem wiadomości e-mail, potencjalne naruszenie bezpieczeństwa danych lub jakiegokolwiek zagrożenie cybernetyczne, musimy natychmiast powiadomić o tym nasze Centrum Walki z Cyberprzestępczością, które odpowiednio zareaguje.
- **Należy zachować ostrożność podczas wysyłania lub odbierania dokumentacji elektronicznej.** Najczęstszy rodzaj incydentu związanego z bezpieczeństwem to sytuacja, gdy informacje zostaną przypadkowo udostępnione niewłaściwej osobie. Przed wysłaniem należy sprawdzić, czy wszyscy odbiorcy są prawidłowi.
- **Nie należy przechowywać informacji poufnych poza firmą TD SYNnex.** Informacje poufne muszą pozostać w zatwierdzonych systemach firmy TD SYNnex. Jeśli musisz udostępnić informacje w systemie zewnętrznym, najpierw skonsultuj się z zespołem ds. bezpieczeństwa IT w celu uzyskania zatwierdzenia.
- **Zachowaj należyłą ostrożność podczas dokonywania przelewów lub zmiany informacji rachunku bankowego.** Podczas realizowania jakiegokolwiek formy transakcji elektronicznej należy zawsze przestrzegać wszystkich zasad i procedur firmy TD SYNnex.

ZAPOZNAJ SIĘ Z POLITYKĄ



Zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą cyberbezpieczeństwa](#) i dopuszczalnego użytkowania, aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat odpowiedzialnych środków ostrożności, które wszyscy musimy podejmować podczas pracy z systemami lub danymi firmy TD SYNnex.



„Prowadząc działalność we właściwy sposób, budujemy zaufanie naszych partnerów biznesowych poprzez wszystko, co robimy. Liczymy na to, że wszyscy nasi współpracownicy na całym świecie będą za każdym razem wdrażać te zasady w życie. W imieniu całej społeczności w firmie TD SYNnex dziękujemy za etyczne przywództwo”.

David Vetter

Wicedyrektor generalny,
Główny Dyrektor ds. prawnych;