2020 Integrated Report

Corporate Information

GRI 102-1 / 102-3 / 102-53

Legal Name
Inversiones La Construcción S.A.

Doing Business As
ILC or ILC Inversiones

Taxpayer ID Number
94.139.000-5

Type of Company
Publicly held corporation registered in the Securities Registry of the Financial Market Commission

Legal Address
Avenida Apoquindo 6750, Floor 20, Las Condes, Santiago, Chile

Phone
(+56-2) 2477 4600

Contact Us
María de los Ángeles Arce R.
Investor Relations
Phone: (+56-2) 2477 4683
Email: mdlaarce@ilcinversiones.cl

Gustavo Maturana V.
Investor Relations
Phone: (+56-2) 2477 4680
Email: gmaturana@ilcinversiones.cl

Website
www.ilcinversiones.cl

Inversiones La Construcción S.A. was formed as a privately held corporation under the name "Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A." from the spin-off of the company "Compañía de Seguros La Construcción S.A.," as agreed by its shareholders at a special shareholders' meeting, held on April 29, 1980. The minutes from this meeting were recorded in a public deed on October 22, 1980, signed before Santiago Notary Enrique Morgan Torres. This transaction was approved by the Chilean Superintendency of Insurance Companies, Corporations and Stock Exchanges in Ruling 642-S dated December 2, 1980. That ruling was recorded in the Commerce Registry of the Santiago Real Estate Registrar in 1980 on page 18,638, number 9,551 and published in the Official Gazette on December 17, 1980. ILC registered its shares with the Chilean Superintendency of Securities and Insurance on June 19, 2012.

The financial statements of Inversiones La Construcción S.A. are available to the public on the Company's website and at the Financial Market Commission.

Contents

01 Welcome 4

02 ILC and Subsidiaries 11

03 Basis of Our Business: Ethics and Corporate Governance 33

04 Context Management: Collaboration and Responding to Main Risks 51

05 Sustainable Financial Management 66

06 People 75

07 Social and Environmental Impact 91

08 Useful Information 101

09 Financial Statements 122

Appendices

Appendix 1: GRI Content Index 145

Appendix 2: Independent Report Social and Environmental Indicators 149

Appendix 3: Earnings Report 151

Appendix 4: Consolidated Financial Statements for ILC 203

Appendix 5: Statement of Responsibility 513

CHAPTER 1

Welcome

01

· Message from the Chairman
· Message from the CEO

Message from the Chairman

GRI 102-14 / 102-49

Sergio Torretti C.
Chairman of the ILC Board

ON BEHALF OF THE ILC BOARD OF DIRECTORS, I am pleased to introduce our 2020 Annual Report. This document describes the Company's main milestones during the year and, **for the first time, contains financial information as well as our sustainability performance indicators, thereby also constituting our annual Communication on Progress for the Global Compact.**

The year 2020 will be remembered as a year marked by unprecedented global challenges across the board. Considering the areas in which we operate, ILC was significantly affected by the public health emergency, which required us to quickly adapt numerous aspects of our operations. It has been a year since COVID-19 appeared in our lives, and we have learned that the only way to adequately respond to a health crisis of this scale is by working together and collaborating at all levels. For instance, public and private initiatives have been undertaken to develop an effective vaccine to curb the worst pandemic in over a century, as well as partnerships with state agencies to launch a national network of health centers, not to mention the networks that our employees founded and consolidated at each subsidiary so that we could continue operating. Many of these address sensitive issues such as healthcare, pensions and lending.

Arrangements made to secure beds for COVID-19 patients will clearly set a precedent in terms of public and private cooperation. **RedSalud, the private healthcare network with the most extensive geographic coverage in Chile, made its infrastructure and operational capacity available to facilitate patient care during the most challenging periods.** This meant doubling the number of critical care beds in less than 20 days, with ensuing efforts and speed in recruiting new teams of skilled personnel to help keep the emergency in check. Although ILC had to ease up our strategic plans and contribute Ch$15 billion in capital to RedSalud, we did so with the commitment and conviction that it was necessary to put our capabilities and means to use to tackle the largest public health challenge in living memory.

As a result of RedSalud's efforts, the organization hospitalized more than 1,800 patients with COVID-19, increased its number of critical beds from 55 to 134, treated more than 18,000 people through its COVID-19 Patient Follow-up Program, performed 231,000 PCR tests and distributed more than six million elements of PPE (Personal Protective

As a result of RedSalud's efforts, the organization hospitalized more than 1,800 patients with COVID-19, increased its number of critical beds from 55 to 134, treated more than 18,000 people through its COVID-19 Patient Follow-up Program, performed 231,000 PCR tests and distributed more than six million elements of PPE (Personal Protective Equipment) all over the country, in addition to actively participating on the board of directors of the Chilean Private Hospital Association.

Message from the Chairman

Equipment) all over the country, in addition to actively participating in the board of directors of the Chilean Private Hospital Association during the crisis.

Consalud and Vida Cámara also responded quickly to the situation by providing benefits such as life insurance for health personnel, no-cost PCR tests, telemedicine consults for Ch$1,000, and over-the-phone counseling for mental and nutritional health, among other actions.

Our progress during this situation was possible thanks to the combined efforts of a number of stakeholders, such as unions, the public and private sectors, and civil society, who did not hesitate to redouble their efforts to deal with the most difficult circumstances. This goes to show that cooperation among the various stakeholders, each with their own strengths and ways of dealing with challenges, can be instrumental for responding quickly to critical situations that may recur in the future. This is important given the climate issues we are also facing, which could lead to environmental and health challenges that could once again strain the performance of economic, healthcare and other systems. When confronted with discussions of this nature, **our long-term approach will always be collaboration.**

In 2020, we also insisted on the **urgency of reforming the pension system.** This has been under discussion for more than 15 years, based on assessments agreed upon by the Marcel Commission and again later by the Bravo Commission. At the same time, authorized withdrawals of 10% of the balances in individually funded retirement accounts underscored that the funds are, in effect, owned by the workers. However, and despite the fact that it was certainly a measure intended to meet the population's urgent needs, there is widespread consensus—both technical and academic—that it is an ill-advised public policy that will have a negative impact on members' pensions. More than 2.8 million people no longer have any funds left in their retirement savings accounts, and they are most likely the ones who will need these funds the most, compromising future government resources in a country with numerous social needs.

In 2020, flexibility was one of the aspects that shaped ILC's performance. The Company had to change many plans and postpone others in order to focus its efforts on managing the pandemic and meeting the urgent needs of the various industries we serve.

We agree with many stakeholders on the urgent need to raise pensions and we aim to explore alternatives that would increase contributions that reward individual efforts to save and that are in line with today's life expectancy and the needs of an aging population. For this to occur, the political establishment will have to recognize that pension reform must be based on technical, and not ideological, criteria. We need more dialogue and cooperation between legislators and regulators, and a more high-minded approach so that our differences can be shaped into opportunities that will offer us different perspectives that neither lose sight of people's wellbeing nor rely on short-term political calculations.

The year 2020, and undoubtedly 2021 and 2022, will be marked by the constitutional discussion. We believe this process provides an opportunity to actually strive for more sustainable and even long-term development without erasing all the progress attained over the last few decades, by setting up a convention that would represent various perspectives and that would, once and for all, put dialogue and cooperation at the heart of our future development. We know that social security is a matter of utmost interest. This is precisely why we wish to be actively involved in this discussion so that we may share our private-sector experience, all with a view to reaching agreements that will favor and benefit society while simultaneously enabling us to carry on as we have over the last few decades.

Given the industries where we do business, our responsibilities and scope of action are as numerous and as broad as the challenges we face. As the country's largest institutional investor, we manage US$85 billion in assets through our subsidiaries. Moreover, we are the leading pension provider in Chile with more than 290,000 scheduled withdrawals and annuities paid out monthly. Furthermore, we run the largest private healthcare network in Chile in terms of regional coverage and provide health and life insurance to one million individuals.

We want to continue growing but understand that it cannot be at any cost. Sustainability is the central pillar of our forward-looking development strategy. Established in 2019, our sustainability model is based on four key pillars which are common to all our subsidiaries: Inclusion and Access, Responsible Investment, Culture of Service and Ethics, and Contributing to Public Debate. Our companies have aspirations, goals and indicators for each pillar that are coordinated by a Sustainability Committee at each subsidiary and whose performance is measured annually against indexes

Message from the Chairman

such as the DJSI and SSIndex. Finally, the main purpose of all of this is to reinforce our commitment to the Global Compact and SDGs 3, 8, 9 and 17.

Through sustainability management based on the aforementioned pillars, we seek to improve access and opportunities for all Chileans through our services. We will continue working hard on meeting that goal while doing our best to maximize our contribution, because we know that we have been playing a social role since our founding.

After such a challenging 2020, we are convinced that our operations provide benefits and have a positive impact on millions of people in Chile. Accordingly, Habitat reported the best investment returns in the last 15 years in Chile, which has a direct impact on its members' future pensions. In the case of Confuturo, the company continues to rank among the insurance companies offering the best rates, which is beneficial for future outcomes of lifetime annuities. Moreover, 20% of Banco Internacional's commercial loans have be allotted to small and medium size companies with a view to fostering growth opportunities. As far as RedSalud is concerned, it has been actively involved in its nine hospitals and more than 40 health and dental care centers located across Chile where approximately 50,000 surgeries and 4.3 million laboratory tests and imaging services were performed and provided. Interestingly, 35% of all services billed were provided to patients from the public health insurance system (Fonasa). Regarding Consalud, it consolidated its position as an inclusive private health insurance provider, evidenced by the fact that some 60% of its new beneficiaries come from Fonasa. Finally, Vida Cámara expanded health insurance coverage for its beneficiaries, 60% of whom are insured by Fonasa.

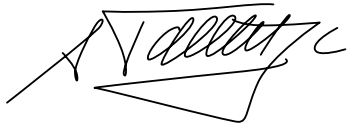
In 2020, flexibility was one aspect that shaped ILC's performance. The Company had to change many plans and postpone others in order to focus its efforts on managing the pandemic and meeting the urgent needs of the various industries we serve. However, we have identified a way forward that does not involve changing our plans for the future. Instead it entails new approaches that seek to make us more resilient and stronger in the long term. Today, our business model has made it necessary for us not only to rethink our approach to society, but also to introduce agile and flexible strategic dynamics and methodologies in order to meet the mid- and long-term goals we have set for ourselves.

It would be remiss of me to not refer to **the digital context where we operate. Ripe with challenges, its implementation was accelerated by the pandemic.** Our ability to respond quickly and find solutions consistent with our customers' needs is part of our Company's spirit and something we would like to develop ever further. Even though all our subsidiaries had already begun digitalizing their operations and launching telecommuting pilot programs, 2020 forced us to rely on the experience we had gathered in the previous months to continue operating correctly. We are proud to say that we were, in fact, able to migrate from on-site to remote processes and still provide excellent services while also identifying joint opportunities to maintain and further develop the business, along with our customers' wellbeing and comfort. All of this work has resulted, for example, in the first online annuity retiree in Chile being able to complete the entire process remotely through Confuturo. RedSalud also launched its Telemedicine program through which it provided 105,000 healthcare services in 2020.

Moreover, Confuturo, Banco Internacional, Consalud and Vida Cámara successfully digitized 100% of their core processes, with ensuing benefits for their customers. Behind all of these technological improvements lies a team of staff members at each subsidiary who have put a great deal of effort into bolstering our culture of service, which provides an increasing number of platforms tailored to our customers' needs. We will continue down this path in the years to come.

Finally, I would like to stress that the Company remains committed to sustainability and our numerous stakeholders, in this period marked by uncertainty and that has called for a tremendous amount of work and dialogue to achieve the desired level of inclusive economic growth. In 2021, the country will be focused largely on electing constituents who will have to tackle the enormous challenge and responsibility involved in determining the rules that will govern Chile for decades to come. We are confident that the Convention will act with the greater good in mind, always prioritizing dialogue and building the bridges that Chile needs to reach agreements for its future.

We know that 2020 was one of the most challenging years our country has ever faced; we also know that the years to come will not be easy either. However, thanks to all the work and commitment by everyone at ILC, we feel prepared and solid enough to take on these challenges.



Sergio Torretti C.
Chairman of the ILC Board

Message from the CEO

GRI 102-14

Pablo González F.
Chief Executive Officer of ILC

Despite the public health and operational challenges resulting from the spread of COVID-19, ILC and its subsidiaries have remained fully operational. Accordingly, 80% to 100% of authorized employees were able to work from home while 85% to 100% of our customer center services were successfully moved online.

DEAR SHAREHOLDERS AND STAKEHOLDERS,

I hope that you and your families are well. I would like to share with you our first Integrated Report, along with some milestones and lessons learned in managing our Company during 2020, a year that has handed us some unforgettable lessons and great challenges.

In late 2019 we learned of the appearance of a new coronavirus, SARS-CoV-2, which made its way to Chile in March, radically changing how we live our lives, challenging governments in their public health policies, exposing our healthcare and social welfare systems to unprecedented situations and jeopardizing the lives of millions. All this forced us to devise new approaches to studying, working, socializing and leading our personal and family lives. This crisis also affected ILC and its subsidiaries, particularly RedSalud, one of the Group's most visible companies. Nothing like this had ever happened before in the last century and, with no previous reference or experience in this regard, our knee-jerk reaction was to act quickly, concertedly and responsibly.

COVID-19 impacted financial and labor markets worldwide. Chile closed 2020 with an overall unemployment rate of 10.2% (11.4% in the Metropolitan Region), marking an increase of 3.4 percentage points in a 12-month period. Moreover, the Monthly Economic Activity Index fell to an all-time low (dropping 15 points in June alone), leading to an economic contraction the likes of which the country had not seen since the mid-1980s.

The global outlook was not very promising either. Countries such as the United States reported a 3.5% drop in GDP as compared to the previous year, while Europe experienced a 6.8% slowdown in its economy in 2020, marking the worst decline in the region since World War II.

In 2021, as this letter is being written, countries are racing to procure enough vaccines to protect their population. This was made possible thanks to the work of several teams around the world as part of a public-private partnership. Despite the optimism brought by mass vaccination, economies are still struggling to recover

Message from the CEO

and reporting results well below pre-COVID-19 figures. Even though we are beginning to see some glimpses of recovery, we know that we will have to get used to a new way of life as long as the virus is not completely eradicated.

Meanwhile, central banks reacted by cutting interest rates while governments rolled out emergency initiatives to help those who lost their jobs and provide support to companies affected by the pandemic, in an unprecedented coordinated operation. Chile was no exception, thanks to the swift and orchestrated actions taken by the government, the Central Bank and regulatory agencies such as the CMF, which launched a series of economic aid programs and social initiatives that helped cope with the crisis.

In this challenging situation, **ILC** reported recurring profit of Ch$86,537 million, 4.9% less than 2019. The arrival of COVID-19 in Chile had a significant impact on the Company's consolidated results for the first part of the year, as a result of the historic plunge in financial markets, greater credit risk, and the effects of the pandemic on the healthcare sector. As the first wave of the virus was overcome in Chile and health restrictions began to ease, financial markets reacted positively, as did lender activity, boosting ILC's results during the latter part of 2020.

Regarding **AFP Habitat**, the organization reported a before tax net operating income and legal bank reserve of Ch$136 billion in 2020, up 14% from 2019. This increase was largely due to the consolidation of AFP Colfondos in December 2019, which drove the Chilean subsidiary's results from 91% of the total in 2019 to 82% in 2020. By consolidating its operations in Chile, Peru and Colombia, AFP Habitat has become the region's second largest pension fund manager, with 4.9 million members, 2.2 million contributors and approximately US$80 billion in assets under management.

Confuturo closed 2020 with $29 billion in profits, 25% less than 2019. This was mainly due to the effect of the pandemic on its financial and real estate portfolios, in addition to impairments applied to instruments held by issuers considerably affected by COVID-19. Since 2018, Confuturo has been coping with lower investment rates for certain instruments such as fixed income, which has meant greater exposure to alternative assets with a long-term outlook. As a result, the company has invested in shopping centers, infrastructure, global alternative asset funds, residential leases, land purchases and warehouses, among others. As a result, alternative investments accounted for approximately 25% of the total portfolio at year-end 2020, compared to 17% in 2013, the year we joined Confuturo. All of the above has been accompanied by a shift in the company's commercial strategy, which has been aimed at greater flexibility through direct channels, in order to align the sale of new premiums with low-risk investment alternatives.

Meanwhile, **Banco Internacional** closed the year with profit of Ch$25,253 million, compared to Ch$25,052 million in 2019, with a 13% return on equity. The organization quickly shifted from the growth focus it employed from 2016 to 2019 to one of risk, solvency and liquidity in response to the pandemic. As a result, the Bank closed 2020 with the highest capitalization level in its history, along with a risk policy that included Ch$19.0 billion in voluntary provisions in 2020.

It is important to mention that five years after buying into Banco Internacional, the organization has not only achieved significant progress in terms of growth, profitability, value creation and solvency, but the market has also recognized this performance through awards such as "Best Banking Group, Chile" from World Finance, "Fastest Growing SME Bank" and "Most Innovative Bank" from International Finance, and "Bank of the Year" according to International Investor.

With respect to the healthcare sector, on April 1st the government announced its intent to roll out a national plan to reinforce its hospital network, triggered by the arrival of COVID-19 in Chile. The result was the creation of an integrated healthcare system in which the Health Ministry took control over the management of public and private facilities to cope with the pandemic, so that beds and mechanical ventilators could be managed centrally, and elective services authorized under a single system.

Since all of the equipment and other resources were one hundred percent earmarked for dealing with the health crisis and made available to authorities for emergency response, **RedSalud** reported a 45% drop in the number of outpatient procedures performed, a 75% drop in dental services and 60% fewer surgeries. Outpatient services gradually picked up in May, along with an uptake in inpatient requirements resulting from the first COVID-19 outbreak in Chile in June and July.

In line with the declining number of active cases in the country and a drop in the COVID-19 hospitalization rate, national health authorities eased up on restrictions applied to elective surgeries. This made it possible to resume some of the surgeries previously postponed, mostly outpatient surgeries, which was balanced with the need to have beds available in the event of a possible resurgence.

Accordingly, in the fourth quarter RedSalud gained ground previously lost because of postponed activities, growing approximately 20% in surgeries, 40% in laboratory tests, 30% in imaging and 20% in medical consultations compared to the same period in 2019. This was the result of intensive work at the network level, where the health and safety of personnel and patients always came first. The organization adapted to the new situation by introducing new services such as "One Day Surgery" and telemedicine through a contract with Google, in

Message from the CEO

order to help solve the healthcare problems of thousands of Chileans affected by the crisis.

The upturn at healthcare providers in the latter part of 2020 had a negative impact on Consalud's and Vida Cámara's loss ratio. Regarding **Consalud**, although the insurer reported a drop in reimbursements during the first nine months of 2020, this situation was completely reversed in the fourth quarter due to reactivation of postponed benefits. In addition, medical leave rates continue to grow steadily as they have in recent years, further exacerbated by the inclusion of preventive parental medical leave programs triggered by the state of emergency arising from the pandemic, resulting in a Ch$10 billion impact in 2020. Accordingly, Consalud closed the year with profit of Ch$1,303 million, compared to a loss of Ch$8,038 million in 2019.

Regarding **Vida Cámara**, the subsidiary recorded record profit of Ch$18,345 million, well above the Ch$3,453 million reported the previous year. In 2020, the company was awarded three segments of tendered disability and survivorship insurance (DSI), and had improved results from health and life insurance policies, driven primarily by a 13% decrease in claims, and an 8% increase in premiums. Other contributing factors included good commercial management figures, which made it possible to close 2020 with a renewal rate of over 90%, and having entered new product categories such as individual health insurance and the "5/50 Insurance" policy targeted towards SMES.

We kicked off last year by talking about the importance of flexibility. This flexibility has enabled us to adapt our operations to remote formats, thereby taking advantage of the capacity we installed a year earlier, and responding quickly to a national emergency, making our healthcare network available to individuals nationwide. We doubled the number of critical beds, hired more personnel to cover these needs, and accepted the costs that this implied.

Despite the various healthcare sector and operational challenges prompted by the spread of COVID-19, **ILC and its subsidiaries have remained fully operational,** which meant that 80% to 100% of authorized employees were able to telecommute. In addition, a number of commercial processes were digitized, meaning that subsidiaries such as Confuturo, Banco Internacional, Consalud and Vida Cámara were able to provide core services to their customers 100% online.

In 2020, there were several milestones reported at the level of**ILC**. One of these was the Ch$15 billion capital contribution received by Banco Internacional, for a total of Ch$60 billion, as part of the growth plan it announced back in early 2018. Similarly, in view of the health crisis, in October ILC injected Ch$15 billion into RedSalud given the negative impact the lower level of activity had on its operating cash flows. In addition, the Company has approximately Ch$85 billion in cash and a comfortable liability structure, which would allow us to ride out lower liquidity scenarios if the situation were to deteriorate.

Concerning progress on our sustainability model, by the end of 2020, all of our subsidiaries had set up strategies and committees that have already agreed on a plan of action for this area. Furthermore, we were selected for the third consecutive year to be part of the Dow Jones Sustainability Index Chile and MILA, in addition to applying the SSIndex tool organization-wide for the third period, resulting in certification for Confuturo, Banco Internacional, Consalud and Vida Cámara. This index also showed an improvement of nine and three percentage points regarding ESG management, as perceived by RedSalud's employees and customers. We are extremely proud of this accomplishment, particularly in such a challenging year for this subsidiary. Similarly, as part of our commitment to the Global Compact and human rights principles, we began working on our first due diligence, which we expect to conclude in early 2021. Finally, I would like to mention the #RecarGasChile donation project. This organization-wide initiative is our first public-private partnership of this type, and will allow us to deliver gas cylinder refills to nearly 18,500 senior citizens in their homes and at more than 400 government-run nursing homes throughout Chile.

Despite everything we have gone through in 2020, our strategy remains on track. Our flexible business models and the lessons learned this past year have made us a much more resilient company. We continue to be known for our leadership in the provision of financial and healthcare services, solvency, and our social role, among other attributes.

We ended the year 2020 having learned and reflected a great deal, and with the peace of mind that we are a solid organization, with committed employees and correctly implemented processes that together have helped us weather a difficult and challenging year. We are confident in our ability to face 2021 well and move forward together towards a better future for ILC and our country as a whole.

Pablo González F.
Chief Executive Officer of ILC

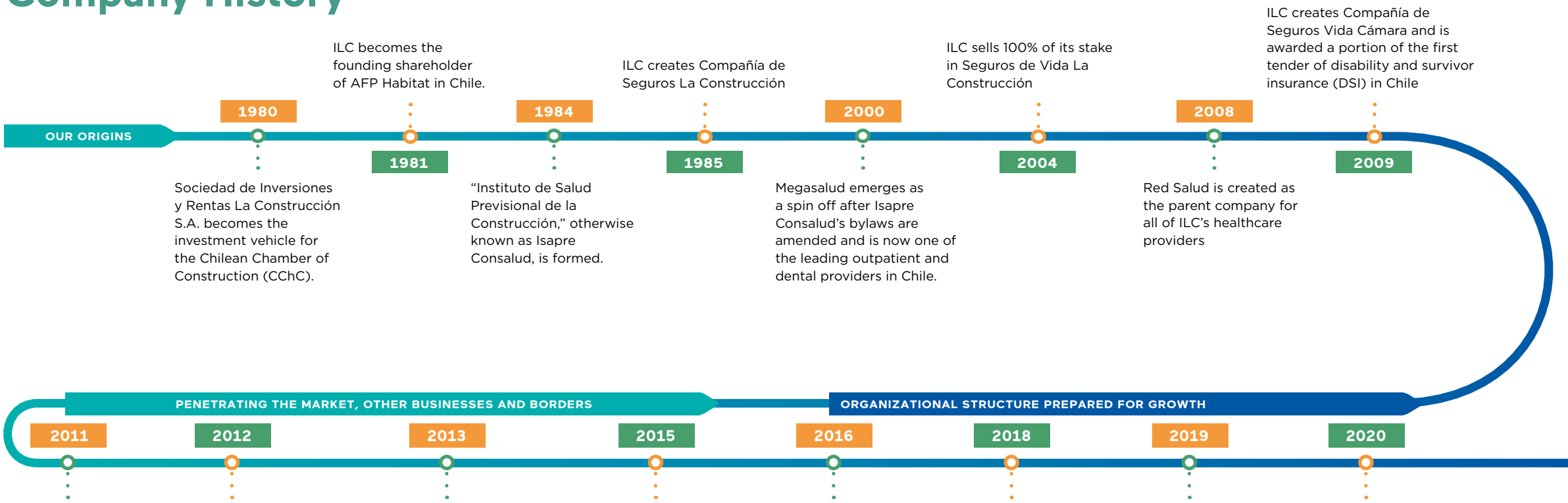
CHAPTER 2

ILC and Subsidiaries

02

· Company History
· Corporate Presentation
· Mission, Vision and Values
· Corporate Strategy
· ILC and Subsidiaries Sustainability Strategy
· Our Subsidiaries and Associates

Company History



Corporate Presentation

GRI 102-2 / 102-16

ILC IS A PUBLICLY LISTED COMPANY FOUNDED IN 1980 IN SANTIAGO, CHILE[1]. The Company participates in the financial and healthcare sectors through various companies such as AFP Habitat (pension funds), Confuturo (life insurance), Banco Internacional (banking), Red Salud (outpatient and inpatient healthcare and dental care network), Consalud (mandatory health insurance) and Vida Cámara (supplemental health insurance). ILC currently operates in Chile, Peru and Colombia with over 13,000 consolidated level employees. The Company is controlled by the Chilean Chamber of Construction (CChC), one of the oldest trade associations in the country. ILC and CChC share a commitment to developing sustainable, long-term relationships with each stakeholder group.

1. Inversiones La Construcción S.A. was formed as a privately held corporation under the name "Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A." from the spin-off of the company "Compañía de Seguros La Construcción S.A.," as agreed by its shareholders at a special shareholders' meeting, held on April 29, 1980. The minutes from this meeting were recorded in a public deed on October 22, 1980, signed before Santiago Notary Enrique Morgan Torres. This transaction was approved by the Chilean Superintendency of Insurance Companies, Corporations and Stock Exchanges in Ruling 642-S dated December 2, 1980. That ruling was recorded in the Commerce Registry of the Santiago Real Estate Registrar in 1980 on page 18,638, number 9,551 and published in the Official Gazette on December 17, 1980. ILC registered its shares with the Chilean Superintendency of Securities and Insurance (SVS) on June 19, 2012.

Mission, Vision and Values

MISSION

We aim to improve quality of life for everyone, by providing efficient and accessible services in the financial and healthcare sectors, thereby creating value, efficiency and sustainability

VALUES

At ILC we promote ethics, an attitude of service, customer focus, job excellence and team work. We also seek to educate on savings and health issues, in order to improve our members' quality of life and wellbeing.

VISION

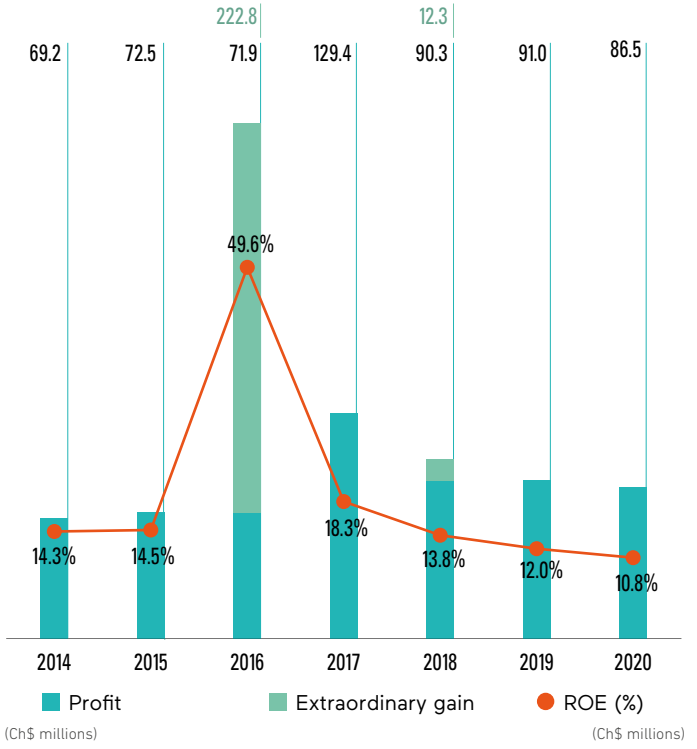
We want our subsidiaries to become leading companies that can sustainably meet financial and health needs, while continually increasing shareholder value, within the values and principles established by the Chilean Chamber of Construction

Corporate Strategy:
From Consolidating to Diversifying and Growing in Recurring Profit

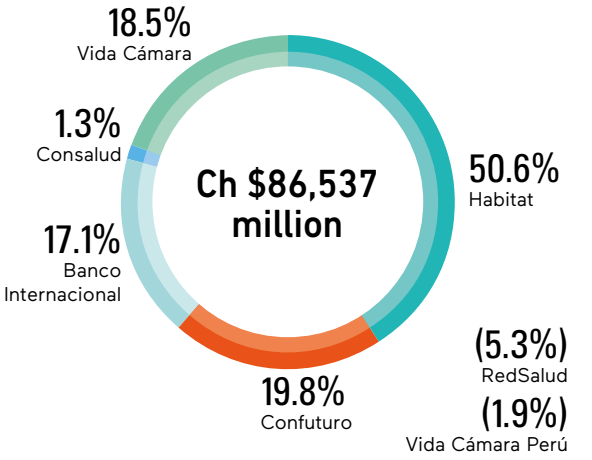
ILC'S HISTORY DATES BACK TO 1980, WHEN IT WAS SET UP AS THE INVESTMENT ARM OF THE CHILEAN CHAMBER OF CONSTRUCTION. From then on, ILC began forming companies involved in the health and welfare industries—companies focused on improving the social security of construction workers. Just the same, these companies began experiencing significant growth in terms of coverage and customer base, becoming leaders in each of their respective industries. This was the case of AFP Habitat, RedSalud and Consalud.

Following its debut on the stock market in 2012, ILC embarked upon a period of consolidation until 2016 during which it focused on the financial and healthcare sectors. That is how ILC became involved in the life insurance industry in 2013 and the banking industry in 2015, thereby consolidating its presence in this area. Similarly, in 2016 ILC entered into a partnership with Prudential Financial Inc. for a stake in AFP Habitat with the intention of expanding its leadership in the Latin American pension industry. This entire consolidation phase at ILC also meant that it had to leave the education (Desarrollos Educacionales) and digital solutions business (iConstruye).

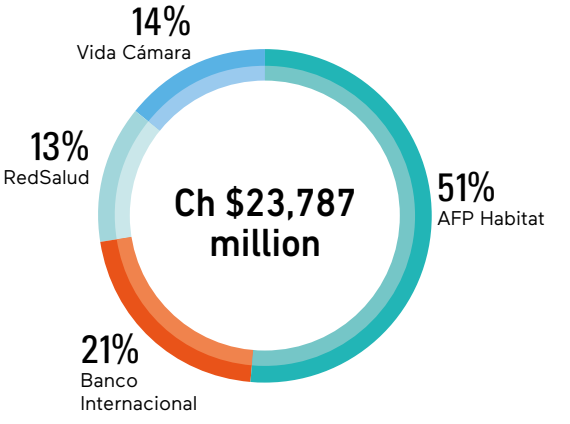
Once its business consolidation period came to an end in 2016, ILC began a phase of earnings growth and diversification in 2017. Growth is shaped by several factors, starting with economics and demographics. Moreover, several opportunities emerged in internal management and operational efficiency, especially in the recently introduced segments (insurance and banking) and the healthcare sector. All of the above meant greater diversification in terms of recurring profit, an ongoing objective for ILC.



Subsidiary Contribution to 2020 Recurring Profit



Dividends Received by ILC 2020*



* In 2020, Confuturo distributed Ch$18,401 million in dividends to Inversiones Confuturo, which were used by this parent company to pay off its financial obligations.

Corporate Strategy: From Consolidating to Diversifying and Growing in Recurring Profit

All of the above is reinforced by the leading position that the subsidiaries hold in each of their industries:

FINANCIAL SECTOR

AFP Habitat: 2nd largest pension fund manager regionally in terms of members and assets under management (Andean Region)

Confuturo: 1st largest pension payer in Chile, ranked 3rd in assets under management and 1st in real estate investments

Banco Internacional: 11th largest bank by commercial loans in Chile

HEALTHCARE SECTOR

RedSalud: Largest private hospital, outpatient and dental care network in Chile

Consalud: Largest Isapre by number of policyholders

Vida Cámara: 3rd largest insurer in terms of premiums and number of beneficiaries of supplemental health insurance

The corporate strategy, focused on diversification and growth, had to accommodate the various challenges that came on strong starting in 2019: social demands related to the industries where the Company does business; a pandemic involving public health and technological changes that will persist beyond 2020; and greater demands in terms of the companies' role in economic, social and environmental matters.

ILC has met this challenge by establishing flexible business models that are able to adapt to the prevailing conditions and respond quickly and correctly. As a result, in 2020 AFP Habitat focused on acquiring AFP Colfondos in Colombia, which involved a process of regional consolidation. In the case of Confuturo, the company has targeted its efforts on having a flexible business model where premium levels are correlated with investment alternatives. At Banco Internacional, the crisis forced the Bank to reduce its commercial loan growth rate by approximately 30% to 0%, thereby preparing the organization for a period marked by greater risk. In the healthcare sector, the pandemic has considerably tested the capacity of the network set into motion by RedSalud in 2015. This meant many challenges such as doubling the number of critical beds in 20 days, readying medical personnel and securing enough supplies to cope with the crisis, in addition to implementing a financial plan that would allow the network to continue functioning despite the significant decrease in the level of activity. Health insurance companies also had to quickly adapt in terms of services, coverage and their product offering. In the case of ILC, the Company has worked to maintain a financial and liquidity position that will allow it to assist its subsidiaries if necessary. This is how in 2020 RedSalud was able to increase its capital by Ch$15 billion, which contributed to the operational continuity of the network. In addition to the above, there is the challenge posed by economic, social and environmental management, an issue that is being addressed by consolidating different strategies and sustainability committees at each of the Group's companies.

The importance of having flexible and adaptable business models also stems from the leadership position that our companies enjoy in each of their industries.

ILC and Subsidiaries Sustainability Strategy

GRI 102-40 / 102-42 / 102-43

STRENGTHENING THE COMPANY'S SUSTAINABLE MANAGEMENT AND SOCIAL ROLE CONSTITUTE A FUNDAMENTAL PILLAR OF ITS diversification and growth strategy. After developing our Sustainability Strategy in 2019, both for ILC and its subsidiaries, efforts shifted in 2020 to implementing and disseminating the main concepts and objectives organization-wide. Our long-term goal is to ensure that every member of the Company is aware of and involved in the various actions taken to make progress in each area of work. In order to accomplish this, the Board of Directors has created a supervisory and management structure consisting of a Sustainability Committee, assisted by other areas and leaders at each subsidiary.

ILC Sustainability Model

ILC and Subsidiaries Sustainability Strategy

In 2020, for the third straight year, ILC was listed on two Dow Jones Sustainability Indices (DJSI), specifically the DJSI Chile and the DJSI MILA. An increasingly better performance evaluation serves as a tool for investors and management to gauge progress towards achieving the best global corporate practices in this area.

Along with management and in-house arrangements taken to meet its sustainability goals, ILC constantly monitors stakeholder perception of its performance and incorporates their feedback and concerns into its work plans. This is accomplished by means of the SSIndex evaluation, which relies on surveys to identify gaps and opportunities for improvement in different management areas.

ILC's Sustainability Strategy is comprised of four pillars, which in turn are linked to the United Nations Sustainable Development Goals. The Company is also part of the Global Compact, communicating its progress on the 10 principles defined by this international organization, as well as its contribution to the SDGs, which it has set as a priority for its management. Each subsidiary in turn has its own strategy, which is based on the core guidelines set forth by ILC, but which addresses the particular challenges of each sector and places emphasis on their work according to their specific business models and plans.

RESPONSIBLE INVESTMENT	INCLUSION AND ACCESS	CONTRIBUTING TO PUBLIC DEBATE	SERVICE CULTURE AND ETHICS
A business model with a long-term sustainable future vision	Closing gaps to provide access to priority groups	Relationships of mutual trust with all our stake-holders	A team with a service vocation and strong ethical standards
Aspiration: To incorporate ESG factors into our investment management and our own businesses, to invest responsibly and be a responsible investment (an ESG asset for our investors)	Aspiration: Close gaps in accessing financial and healthcare services through information, tools and initiatives provided by subsidiaries that afford priority groups greater knowledge and access	Aspiration: That ILC and its subsidiaries are effectively perceived as active corporate citizens that contribute constructively and stand out among the rest of the industry players	Aspiration: To have motivated and trained teams of individuals with the highest ethical standards and a strong commitment to the social role of ILC and our subsidiaries
SDG: 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	SDG: 3 GOOD HEALTH AND WELL BEING; 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	SDG: 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	SDG: 3 GOOD HEALTH AND WELL BEING; 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Compliance Targets and Indicators by Subsidiary

Subsidiaries and Associates

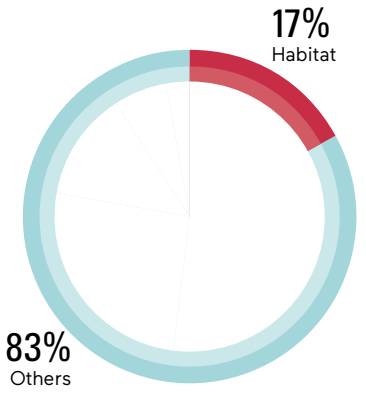
GRI 102-2 / 102- 6 / 102-7

	ILC Interest (%)	Year Acquired	Sector	Industry	Countries of Operation	Reporting Segment
AFP HABITAT Seguridad y Confianza	40.3% (In partnership with Prudential Financial Inc.)	1981	Financial	Pension funds	Chile, Peru and Colombia	Non-insurance Non-banking (not consolidated because it holds less than 50.0%)
confuturo	99.9%	2013	Financial	Life insurance	Chile	Insurance
Banco Internacional	67.2% (Partnership with Baninter)	2015	Financial	Banking	Chile	Banking
REDSALUD SOMOS CChC	99.9%	2008	Health	Healthcare provider	Chile	Non-insurance Non-banking
consalud SOMOS CChC	99.9%	1984	Health	Health insurance	Chile	Non-insurance Non-banking
VIDACÁMARA SOMOS CChC	99.9%	2011	Health	Health insurance	Chile and Peru	Insurance

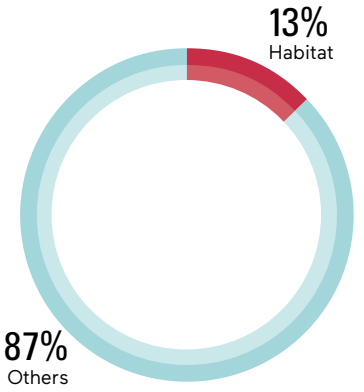
AFP Habitat

Habitat's Regional Presence

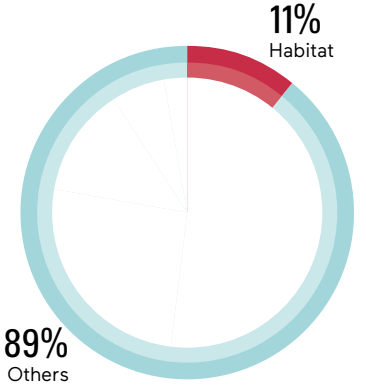
Habitat Chile Members



Habitat Peru Members

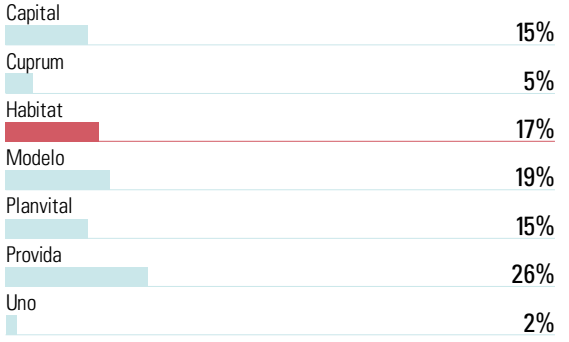


Colfondos Members (Habitat Colombia)



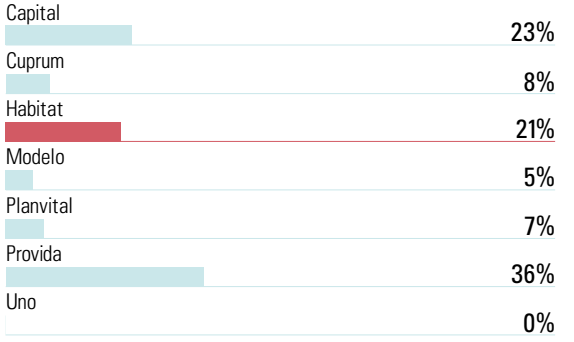
Members in Chile

Total: 11,081,375



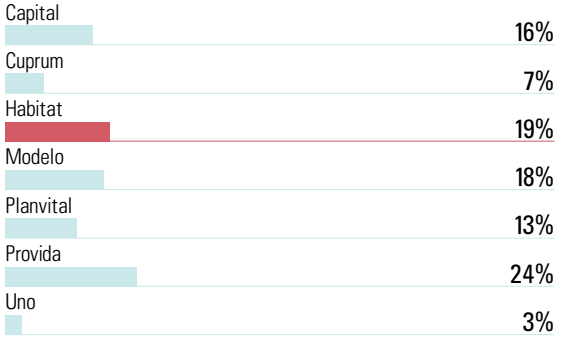
Retirees in Chile

Total: 1,894,584



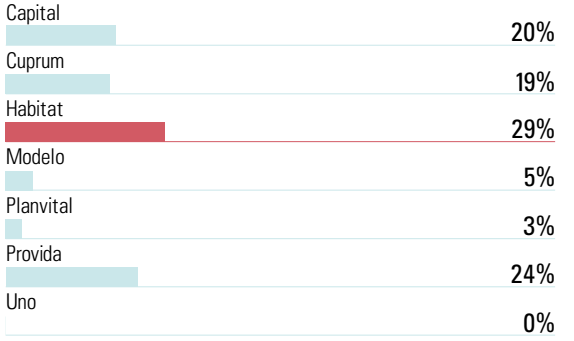
Contributors in Chile

Total: 5,508,288



Assets Under Management

Total: Ch $151,975,242 million



Source: Superintendency of Pensions, SBS, Financial Superintendency of Colombia

AFP Habitat

2020 Real Annual Returns by Fund

	Highest Risk				Most Conservative
Habitat	**Fund A**	**Fund B**	**Fund C**	**Fund D**	**Fund E**
Chile	1.88%	3.62%	4.87%	4.18%	4.53%
	Fund 3	**Fund 2**	**Fund 1**	**Fund 0**	
Peru	11.10%	12.42%	8.51%	1.54%	
	Highest Risk	**Moderate**	**Conservative**		
Colombia	5.14%	8.47%	7.54%		

Source: Superintendency of Pensions, SBS, Financial Superintendency of Colombia

Habitat Chile and Peru

MISSION

We want to improve quality of life for our customers by providing excellent pension service.

VISION

We want people in Chile to be optimistic about their retirement, and appreciate the importance of saving.

Colfondos Members, Habitat Colombia

MISSION

At Colfondos we help Colombians work towards and meet their life goals. That is why we are experts in designing profitable and custom financial solutions.

VISION

We want to be a financial services company that provides our members the best possible alternative in financial, savings and investment advisory services.

AFP Habitat

History

AFP Habitat is a publicly-held corporation established in 1981 when the new individual pension system was introduced. ILC was its founding shareholder. In June 2013, after having consolidated its position in the Chilean market, AFP Habitat entered the Peruvian market by signing up workers who opted for the Private Pension System (SPP) after bidding the lowest mixed commission and being awarded the first two tenders.

In order to further consolidate its presence in the Latin American pension industry, ILC partnered with Prudential Financial Inc. in the ownership of AFP Habitat. Three years later in December 2019, AFP Habitat broke into the Colombian market after acquiring the fund manager Colfondos. Accordingly, AFP Habitat now operates in Chile, Peru and Colombia, giving it access to a market of some 100 million people and over US$ 850 billion in total GDP.

Products

AFP Habitat participates in the pension industry, which is regulated by Decree Law 3,500 in Chile. It manages retirement savings funds, which include:

- Mandatory retirement savings
- Voluntary retirement savings
- Voluntary savings
- Scheduled pensions and temporary annuities

In Peru, Habitat offers:
- Mandatory retirement savings

In Colombia, Colfondos offers:
- Mandatory retirement savings
- Unemployment savings
- Voluntary retirement savings

Service Network

AFP Habitat has offices in 186 locations across Chile through its network of:
- 26 branches
- 22 mobile branches
- 3 service centers
- 1 customer service center at a shopping mall

In Peru, it has a network of:
- 1 main office
- 7 service centers

In Colombia, it has a network of:
- 1 main office (not open to the public)
- 15 service centers

In addition, throughout the year, all remote customer service channels were reinforced to protect the health of employees and customers. In Chile the company has a call center, a website, mobile applications for members and non-members, and a network of digital platforms that allow remote procedures to be carried out, minimizing the need to visit in person, in addition to Habitat's mobile traveling branch office.

Whereas in Peru, Habitat has a WhatsApp service center which is essentially a website with a chat feature and the HABI chatbot available on its Facebook account. By year-end 2020, more than 1.2 million users had interacted with HABI for a total of two million conversations and a rating of four out of five. The new channel has positioned AFP Habitat as the first AFP to offer 24-hour service, including account balance information, account statement requests, updating contact information, verifying contributions, answering queries, among others.
Habitat Colombia has a website and a chat feature.

Key Figures (Habitat Consolidated)

(Ch$)	2020	2019	Change %
Revenue[1]	Ch $272,417 million	Ch $219,431 million	24.1%
Net operating income	Ch $133,907 million	Ch $117,862 million	13.6%
Return on legal cash reserves	Ch $39,841 million	Ch $63,897 million	-37.6%
Profit	Ch $128,629 million	Ch $135,117 million	-4.8%

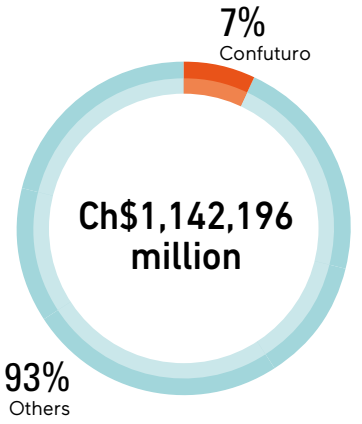
(1) Does not include return on legal cash reserves of Habitat Perú or Colfondos

Chairman: Cristián Rodríguez A.
Chief Executive Officer: Alejandro Bezanilla M. (Chile)
Mariano Alvarez D. (Peru)
Marcela Giraldo G. (Colombia)

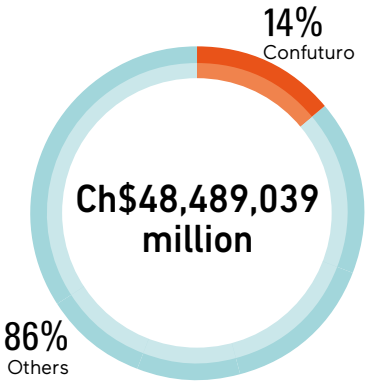
Confuturo

Summary of the Chilean Life Insurance Industry in 2020:

Annuity Premiums

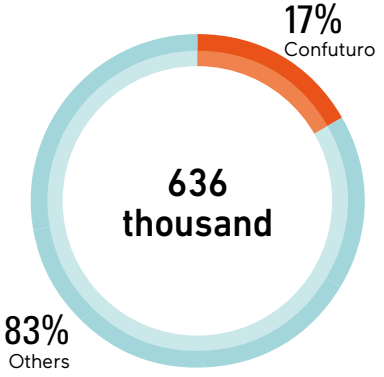


Assets Under Management

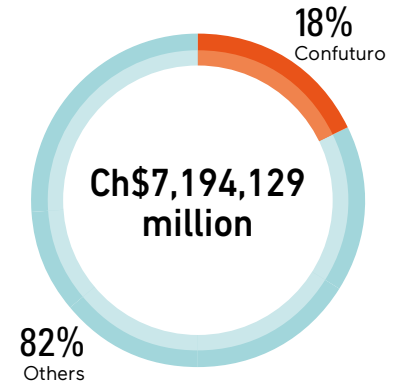


Annuities Paid by Confuturo

Existing Annuity Policies



Real Estate Assets Under Management



Pensions Paid Monthly by Type in Chile (2020)

Annuities	649,354
Scheduled Withdrawals	748,236
Others	41,378
Total	**1,438,968**

Source: CMF, Chilean Association of Insurers (AACh), Superintendency of Pensions

Confuturo

MISSION

To help our customers resolve their protection, savings and pension needs by managing our business sustainably, which contributes to ensuring that Chile has a great future.

VISION

To help people face the future with greater peace of mind and optimism.

History

ILC returns to the life insurance Industry in Chile in 2013 after acquiring a 67.0% share in Inversiones Confuturo (formerly Corp Group Vida Chile), Confuturo's parent company (formerly Corpvida) and Corpseguros. Following successive capital increases and acquisitions of minority interests, by 2016 ILC controlled 99.9% of Inversiones Confuturo. Finally, in June 2019, the CMF approved the merger process of Confuturo and Corpseguros, with Confuturo becoming the legal successor of both companies. The company is a leader in asset management and a prominent player in the annuities and individual life insurance market.

The year 2020 proved to be a complicated and challenging time for the company, as preference for annuities declined from 38% to 16% by the end of the year. As a result, the company held a 7.5% market share in this industry, leading the pack of eight companies with revenues of at least one million UF. In addition, Confuturo granted consumer loans at a rate of 0.82%, the lowest in the market and well below the 1.15% average, in order to help retirees meet their needs.

As for the individual life insurance segment, where it has continued to play an active role, the company closed the year with positive figures. Although the market grew only slightly at 0.12%, the company grew by 3.1%, securing market share by gross written premiums of 10%, in addition to hitting its targets while holding steady as the market leader in life insurance with voluntary retirement savings (APV).

In terms of customers, our staff's speedy adaptation to working from home coupled with changes in the sales and after-sales service model made it possible for us to continue operating remotely and providing continuous service, under new and robust procedures, through remote customer service and advisory channels, without upsetting the quality of customer service.

Products

- Annuities
- Consumer loans for retirees
- Insurance for retirees
- Individual life insurance
- Life insurance with Voluntary Retirement Savings (APV)

In 2020, Confuturo was awarded a segment of the men's disability and survivors insurance for the 2020-2021 period.

Service Network

Confuturo has nationwide coverage through a network of 19 branches spanning the entire length of Chile. In addition, the company has a website, call center and a network of digital platforms. In 2020, close to 80% of all service calls moved from in-person centers to the contact center. Throughout 2020, the company reinforced its remote channels considering that individuals over 60 were particularly affected by the COVID-19 pandemic. As a result, in March 2020 the number of call center and website visits tripled, and from March to April 2020—when lockdowns were mandated in the Metropolitan Region—they increased by 129% and 44%, respectively. By the end of 2020, Confuturo was able to provide 100% of its core services remotely, while also providing customers with digital courses and training, making it easier for them to access online services and use their cell phones and other electronic devices.

Key Figures

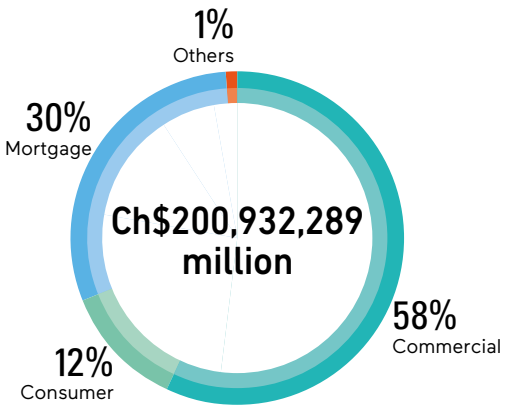
(Ch$)	2020	2019	Change %
Premium income	Ch $164,538 million	Ch $277,848 million	-40.8%
Interest and indexation income	Ch $326,427 million	Ch $340,341 million	-4.1%
Net operating income	Ch $53,541 million	Ch $40,838 million	31.1%
Profit	Ch $28,302 million	Ch $38,044 million	-25.6%

Chairman: Nicolás Gellona A.
Chief Executive Officer: Christian Abello P.

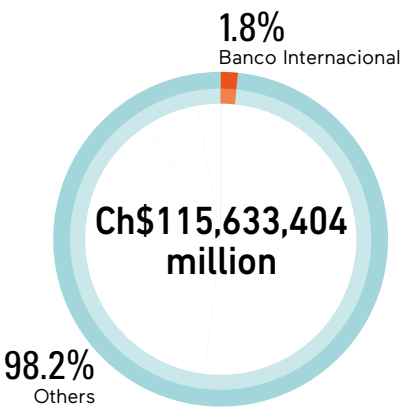
Banco Internacional

Summary of the Chilean Banking Industry in 2020:

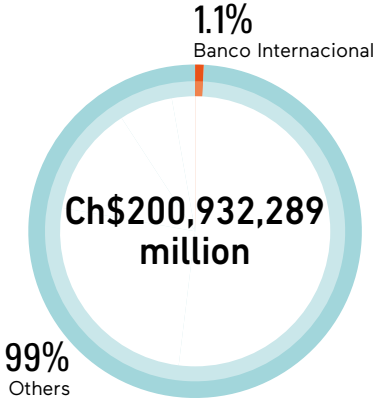
Total Loans



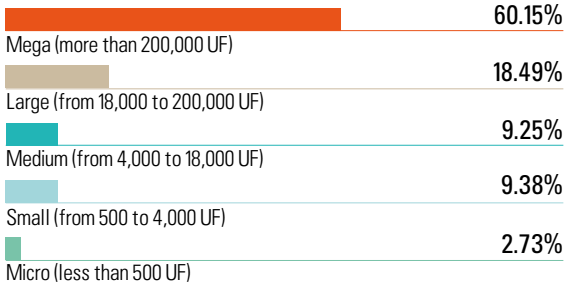
Banco Internacional Market Share by Commercial Loans



Banco Internacional Market Share by Total Loans



Commercial Loans by Loan Value



Source: Financial Market Commission

Banco Internacional

OUR DREAM

To be the best bank for companies in Chile.

OUR COMMON PURPOSE

To create growth opportunities.

History

The Bank's history dates back to February 1, 1944, when the Superintendency of Banks licensed Banco Israelita, which opened its doors to the public on July 17, 1944. In 1981, after a reform of the company's bylaws, the organization changed its name to Banco Internacional. In 2007 new business areas were developed such as leasing, factoring, a large corporations segment, real estate finance, private banking and retail banking. In September 2015, the Superintendency of Banks and Financial Institutions approved ILC's acquisition of shares in the Bank. After a takeover bid and a subsequent capital increase of Ch$20,000 million, ILC owned a 50.6% interest in the Bank. In 2019, ILC increased its share in Banco Internacional to 67.2%. In 2020, Banco Internacional received a Ch$15 billion capital increase, bringing to an end the Bank's capitalization plan announced back in January 2018, for a total of Ch$60 billion. The purpose of said plan was to support the company's loan growth, in addition to strengthening the institution's financial ratios. Likewise, Banco Internacional obtained its first international risk rating (BBB-, Investment grade) in 2020. Finally, Banco Internacional also received several prestigious awards in 2020, such as "Fastest Growing SME Bank Chile 2020" and "Most Innovative Bank Chile 2020," by International Business Magazine, among others.

Products

- **Corporate Banking:** checking accounts, insurance, leasing, factoring, lines of credit, credit cards, structured finance, mutual funds (through its subsidiary Banco Internacional Administradora General de Fondos), and other services.
- **Retail Banking:** checking accounts, consumer loans, credit cards, time deposits, mutual funds, mortgage loans and other products designed for the segment.

Banco Internacional also provides insurance brokered by Baninter Corredores de Seguros and investments through Banco Internacional Administradora General de Fondos.

Service Network

Banco Internacional operates throughout Chile by way of a network of 13 branches and four business centers, including a new branch which opened up in the Providencia district in 2020. The Bank has a website, call center, mobile applications and a network of digital platforms which all bring it closer to its customers from all over the country.

In addition, the Bank's revamped website was launched during the year, as part of its efforts to reinforce its digital customer service channels. Moreover, the company implemented the electronic signature system, in order to facilitate operations and safeguard the health and wellbeing of customers and employees. Now, 100% of the company's leading products for customers and non-customers are available online through a state-of-art secure website with clear, direct content, adapted for use with all electronic devices. Finally, Banco Internacional introduced online time deposits for non-customers in 2020, thereby expanding its product offering to include quick and easy access for people who are not necessarily part of the organization.

Key Figures

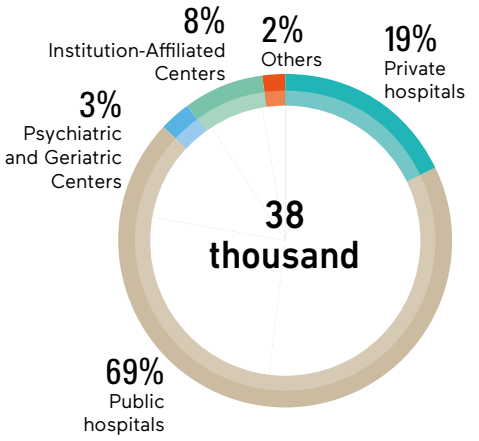
(Ch$)	2020	2019	Change %
Net interest income	Ch $67,968 million	Ch $56,417 million	20.5%
Gross operating income	Ch $73,391 million	Ch $95,608 million	-4.9%
Provision expenses	Ch $41,932 million	Ch $18,470 million	127.0%
Profit	Ch $25,253 million	Ch $25,052 million	0.8%

Chairman: Segismundo Schulin-Zeuthen S.
Chief Executive Officer: Mario Chamorro C.

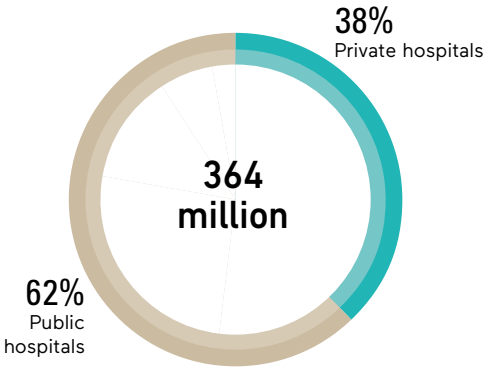
RedSalud

Summary of the Chilean Healthcare Provider Industry*

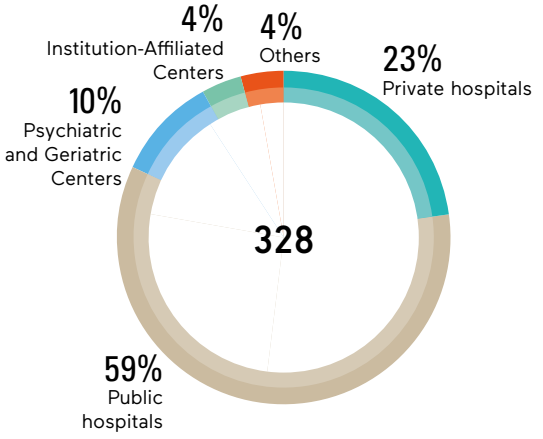
Beds



Services

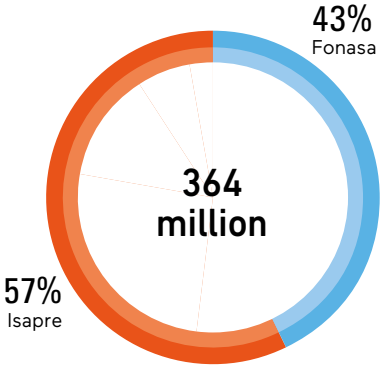


Public and Private Hospitals



Payment Source for Private Healthcare Services

(Leading Insurers)



* 2018 Information

Source: Chilean Private Hospitals Management Report 2019

RedSalud

MISSION

To help people live longer and better with comprehensive medical and dental care focused on the patient and their families. Our commitment is to provide a wide range of services, to high quality standards, in accordance with the principles and values of the Chilean Chamber of Construction.

VISION

To become a national benchmark for private medical and dental healthcare, recognized for its wide range of services, its prestige, its excellent working environment and its capacity to respond to the healthcare needs of a large part of the population.

History

RedSalud was incorporated in April 2008 for the purpose of rolling out and developing a nationwide network of healthcare providers. As a result, from 2008 to 2015, RedSalud undertook a major expansion plan, adding to its facilities new clinics and medical centers throughout Chile, while taking on new investments and reinforcing existing infrastructure.

Starting in 2015, the company launched a demanding operations-centered work plan entailing cost and expense control measures, broken down into in a three-stage strategy focusing on different areas, such as: institutional reorganization, operational excellence and network consolidation. In 2018, the company rolled out an organizational unification process consisting of an image and branding makeover to group all of its hospitals and medical centers under the RedSalud brand. This also involved launching a new website, call center and a single scheduling system.

In 2020, the network was put to the test by the COVID-19 health crisis, which posed a challenge at all levels. First of all, the network agreed to fully comply with the plan established by the Health Ministry for managing the pandemic. This entailed doubling the number of critical beds in less than 20 days and having all the necessary supplies for screening and treating the virus. Over the course of the year, more than 1,800 patients with COVID-19 were hospitalized, more than 231,000 PCR tests were administered and more than 18,000 patients with COVID were monitored. Additionally, strict security protocols were put in place to protect the physical and mental health of medical and administrative staff. In the case of patients, strict security measures were also adopted to protect their health during their stay at the various facilities. Prevention measures also drove healthcare providers to quickly move from face-to-face consultations to telemedicine, a tool that was implemented for the first time in RedSalud. This also made it possible to serve patients located all over the country. After its first year in operations, remote care yielded positive results. All tallied, by the end of 2020 the network had provided 105,000 remote consultations.

In the end, COVID-19 has posed more than operational challenges. Less business stemming from the pandemic meant lower revenues and EBITDA, which forced the organization to implement a demanding cost and expense savings plan, a liquidity program and restructuring of liabilities, in addition to receiving a Ch$15 billion capital increase from ILC to support its operations.

Service Network

RedSalud has an extensive network of outpatient centers and hospitals throughout Chile, which includes 991 beds, 982 medical exam rooms, 123 emergency exam rooms, 431 dental exam rooms, 75 operating rooms, 21 CT scanners and 21 magnetic resonance imaging units. During the peak of the pandemic, the number of critical beds shot up from 55 to 134.

- **Outpatient Care Centers (formerly Megasalud):** 42 outpatient care centers throughout Chile.
- **Private Hospitals in the Metropolitan Region:** RedSalud Vitacura (formerly Tabancura), RedSalud Providencia (formerly Avansalud), RedSalud Santiago (formerly Bicentenario).
- **Private Hospitals outside Santiago:** RedSalud Iquique Hospital, RedSalud Elqui Hospital in La Serena, RedSalud Valparaíso Hospital, RedSalud Rancagua Hospital, RedSalud Mayor Hospital in Temuco and RedSalud Magallanes Hospital in Punta Arenas.
- **Associated Hospitals:** Viña del Mar Hospital.
- **Oncosalud:** Oncology network with 18 care centers throughout Chile.

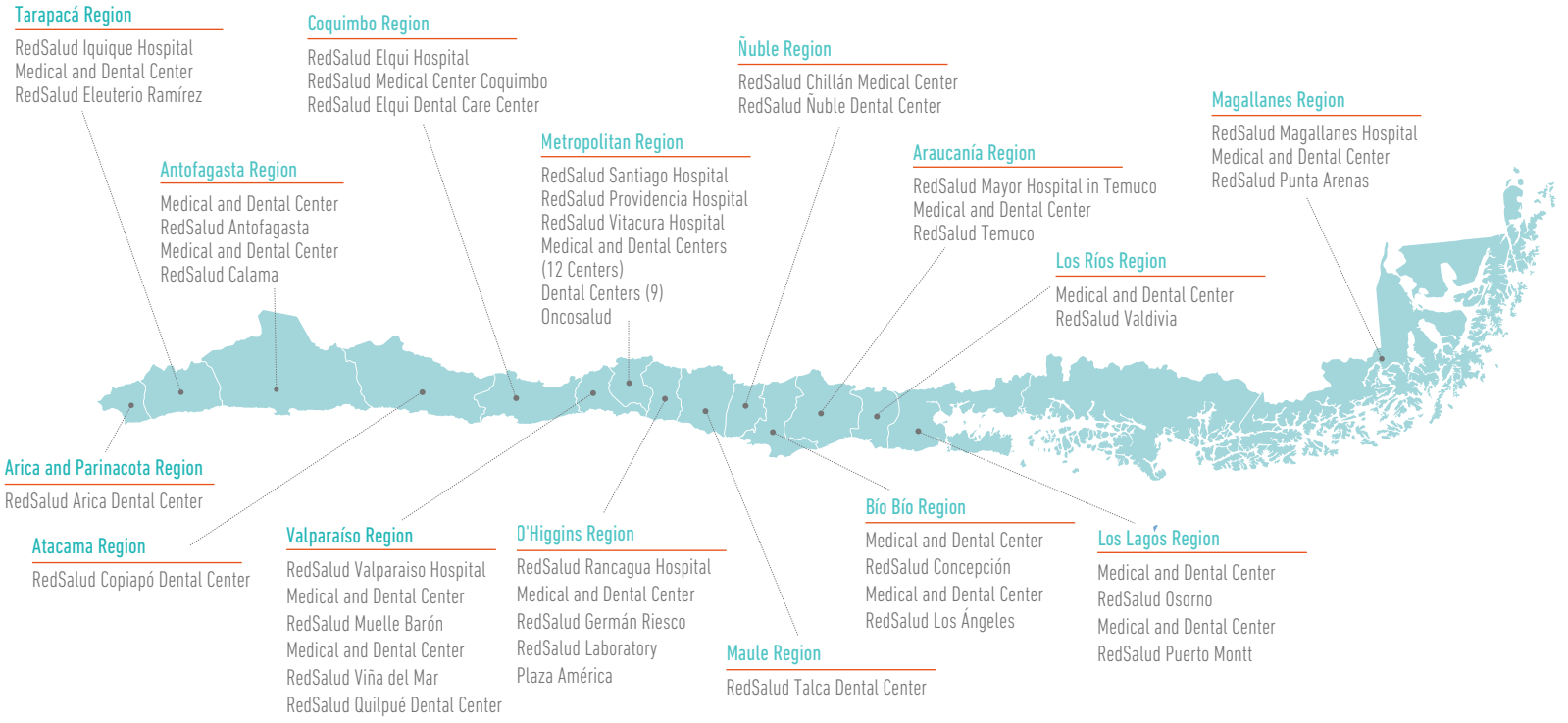
RedSalud

Key Figures

(Ch$)	2020	2019	Change %
Revenue	Ch $398,514 million	Ch $416,043 million	-4.2%
Net operating income	Ch $9,501 million	Ch $26,675 million	-64.4%
EBITDA	Ch $31,132 million	Ch $46,403 million	-32.9%
EBITDA margin	7.8%	11.2%	-334 bps
Profit (loss)	(Ch $5,263) million	Ch $5,796 million	-190.8%

Chairman: Víctor Manuel Jarpa R.
Chief Executive Officer: Sebastián Reyes G.

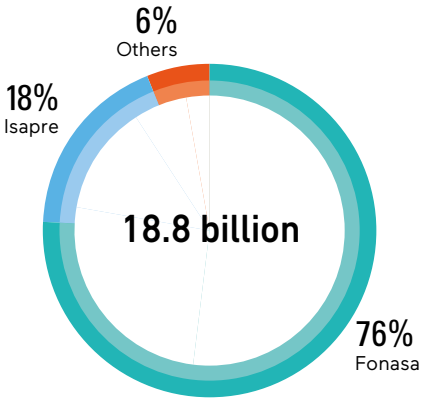
RedSalud Map



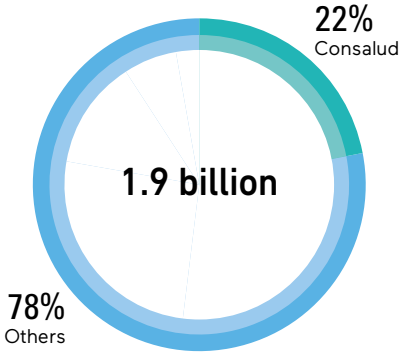
Consalud

Health Insurance Industry in 2020:

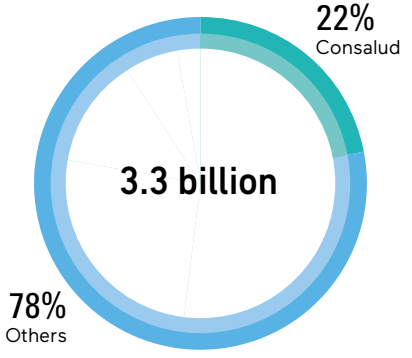
Insured Beneficiaries



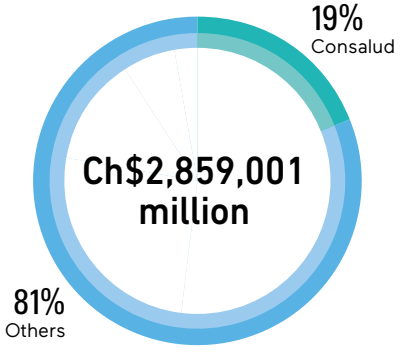
Open Isapre Policyholders



Open Isapre Beneficiaries



Open Isapre Revenue



Source: Health Superintendency, Chilean Private Hospitals Management Report 2019

Consalud

OUR ASPIRATION

To be the best private health insurance provider (Isapre), helping policyholders access effective healthcare solutions.

OUR PURPOSE

We innovate based on our healthcare experience to improve people's lives.

History

Consalud began in 1983 as a private health corporation that provided medical care. Since founded and up until 1998, Consalud has operated all over Chile through its 33 medical and dental care centers, providing top-rate healthcare services. In 2000, Isapre Consalud was split into two divisions, i.e., insurance company and healthcare provider, adopting the single line of business of an insurance company dedicated to providing coverage for private health plans.

In 2020, Consalud launched a strategic reorganization process. This meant a new road map based on: simplicity and cost efficiency, advising and proximity and customer satisfaction.

Then there was the additional challenge posed by the pandemic that Consalud had to cope with in 2020, especially as a major national health insurer. As a result of the emergency the company had to adapt its operations and coverage, such as providing the PCR screening test at zero cost (to 43,177 beneficiaries) or the rapid test at zero cost (to 9,640 beneficiaries). Furthermore, higher unemployment rates stemming from COVID-19 and the social crisis meant that 7,428 beneficiaries received the unemployment subsidy. Moreover, implementing telemedicine services was also a considerable task in 2020. Consalud offered its customers a novel service called 'Click Doctor' for only Ch$1,000, benefiting 14,782 clients. The company also provided psychological, nutritional and sports-related counseling over-the-phone to 5,873 customers.

Products

Consalud provides health insurance solutions, offering plans and supplemental policies that improve protection for its policyholders, through:

- **Plans:**free choice, single provider and preferred provider plans.
- **Supplemental Policies:** travel assistance, health coverage when unemployed, free choice catastrophic coverage, click doctor, surgery in Santiago, physical therapy at home, dental coverage, accident protection, extra plan, prescription drug coverage, assisted recovery, protection for children, protection for the family, oncology coverage, hospital coverage and additional emergency protection.

Service Network

Isapre Consalud operates throughout Chile through a network of 61 branches and four mobile Consalud service centers. The company has a website, a contact center, a mobile application and a virtual branch, in order to better serve its members. This translated into more than 193,000 single hits per month on the website and over 198,000 single hits on the cell phone app.

Key Figures

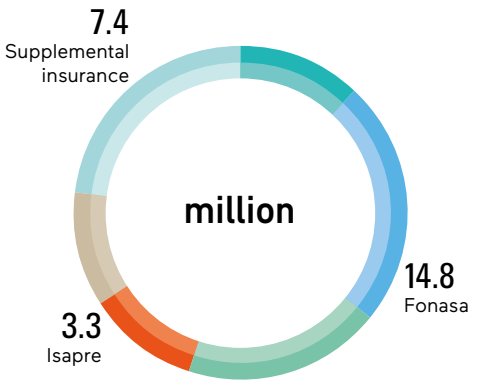
(Ch$)	2020	2019	Change %
Revenue	Ch $589,851 million	Ch $541,252 million	9.0%
Loss ratio (IFRS)	89.2%	90.4%	-119 bps
Profit (loss) (IFRS)	Ch $1,302 million	(Ch $8,037) million	-116.2%

Chairman: Pedro Grau B.
Chief Executive Officer: Rodrigo Medel S.

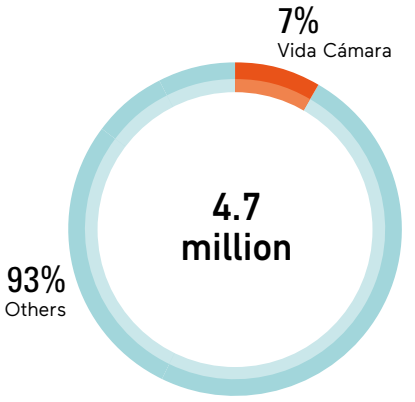
Vida Cámara

Summary of the Supplemental Health Insurance Industry in 2020:

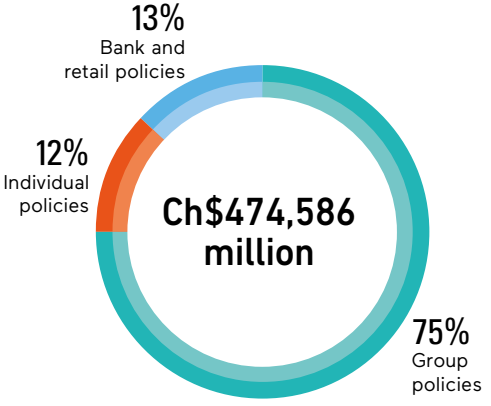
Health Insurance Beneficiaries



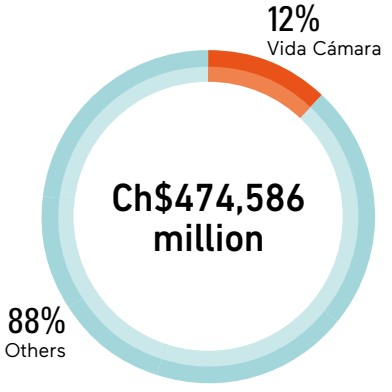
Group Health Insurance Beneficiaries



Supplemental Health Insurance Premiums



Group Health Insurance Premiums



Source: CMF, Chilean Association of Insurers (AACh)

Vida Cámara

OUR MISSION

To innovate to insure more people every day and work as a team using simple, friendly processes. We all have an important role in caring for the health and life of our customers and policyholders in an ethical, empathic and transparent manner, so that they and their families can improve the quality of their lives.

OUR VISION

To innovate to provide everyone in Chile with better health and better quality of life.

History

In 2009, ILC acquires the Chilean subsidiary of RBS Seguros de Vida S.A., giving rise to Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Later that year, Vida Cámara participates in the first disability and survivor insurance tender to take place in Chile and is awarded 27% of the total member portfolio in the system. This percentage increased to 36% after the second tender. In 2012, Vida Cámara enters the group life and catastrophic insurance markets using highly reliable predictive simulation models. Back in 2017, Vida Cámara launches its 2017-2020 strategic plan, aimed at positioning the company among the top three group health and life insurance providers in the Chilean market. This plan was based on three key areas of action: expanding its customers portfolio, rolling out digital tools, and focusing on managing the health segment. In 2019, Vida Cámara became the third largest group health and life insurance company, both in terms of premium income and number of beneficiaries.

Throughout 2020, the COVID-19 related health measures made it necessary for the company to move its in-person service centers online. To this end, the company reinforced its omni-channel service through the call center, website, chat, WhatsApp and video calls. Close to 65,000 unique active users signed in monthly.

In addition, a new product was also launched in 2020: individual insurance plans providing primarily personal accident insurance. The “5/50 for SMEs” supplemental health insurance plan was also created for companies with five to 50 employees. Among other benefits, this policy covers pre-existing illnesses and can be used by policyholders of Isapres or Fonasa for reimbursing medical and dental expenses.

Products

Vida Cámara provides the following products:
- Group health insurance
- Life insurance
- Individual insurance
- Catastrophic insurance per event

In 2020 Vida Cámara was awarded two segments for men and one for women of disability and survival insurance for the 2020-2021 period.

Service Network

Vida Cámara operates across Chile through its network of 17 branches and 49 drop boxes in locations spanning the entire length of Chile from Arica to Punta Arenas. Also in 2020, the company prioritized the use of digital solutions to deliver services to customers, allowing for 100% of all transactions and reimbursements to be carried out through digital platforms.

Key Figures

(Ch$)	2020	2019	Change %
Revenue	Ch $117,562 million	Ch $60,564 million	94.1%
Contribution margin	Ch $32,401 million	Ch $10,951 million	195.9%
Profit	Ch $18,345 million	Ch $3,452 million	431.4%

Chairman: Pedro Grau B.
Chief Executive Officer: Felipe Allendes S.

CHAPTER 3

Basis of Our Business:

Ethics and Corporate Governance

03

· Corporate and Ownership Structure
· Board and Board Compensation Policy
· Management
· Dividends, Profit and Financing
· Good Corporate Governance Practices
· Regulatory Framework
· Directors' Committee Report
· Ethics Management and Regulatory Compliance

Corporate and Ownership Structure

GRI 102-5

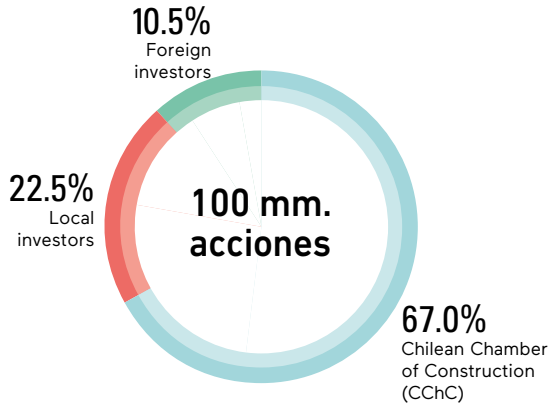
INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A., is a publicly listed corporation, formed in Chile and registered with the Securities Registry of the Financial Market Commission.

ILC is controlled by the Chilean Chamber of Construction (CChC)[1], a private trade association linked to the construction industry. It was founded in 1951 for the purpose of promoting construction in Chile. Nationwide membership currently stands at nearly three thousand.

Ownership Structure

ILC went public in July 2012. After increasing its share capital and selling its interest in CChC, the Company placed approximately 33% of its shares with Chilean and foreign investors. There were no major changes to the Company's ownership in 2020, and at year-end CChC controlled ILC with a 67.0% interest, while 10.5% was held by foreign investors and 22.5% was held in custody by local investors. ILC's subscribed and paid-in share capital was divided into 100,000,000 shares as of December 31, 2020. On the same date, the Company had 403 registered shareholders in the Central Securities Repository.

ILC Ownership Structure
(December 31, 2020)



Main Shareholders

Name or Corporate Name	Taxpayer ID Number	Number of Shares	Ownership Interest %
Chilean Chamber of Construction	81.458.500-K	67,000,000	67.0%
Banco de Chile on behalf of non-resident third parties	97.004.000-5	4,321,595	4.3%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	3,069,403	3.1%
Moneda S.A. AFI for Pionero Investment Fund	96.684.990-8	2,543,000	2.5%
Bci Corredores de Bolsa S.A.	96.519.800-8	2,362,118	2.4%
Banco de Chile (through State Street Account)	97.004.000-5	2,303,890	2.3%
Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000-9	2,099,182	2.1%
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	79.532.990-0	1,994,787	2.0%
Banco Santander on behalf of foreign investors	97.036.000-K	1,879,287	1.9%
BTG Pactual Chile S.A. Corredores de Bolsa	84.177.300-4	1,314,226	1.3%
Banco de Chile on behalf of Citi NA New York Customer	97.004.000-5	1,279,216	1.3%
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	96.515.580-5	1,216,192	1.2%
Credicorp Capital S.A. Corredores de Bolsa	96.489.000-5	1,076,315	1.1%
Santander Corredores de Bolsa Limitada	96.683.200-2	1,001,976	1.0%
Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	90.249.000-0	414,232	0.4%
Others		6,124,581	6.1%
Total		**100,000,000**	

1. It is a trade association governed by Decree Law 2,757 from 1979 (and its subsequent amendments), which explains why there are no individuals behind this legal entity. As a result, CChC does not have a controller as defined under Article 97, Law 18,045. ILC has no individuals or legal entities other than the parent company that alone or through a shareholder's agreement may appoint at least one director or own 10% or more of the voting capital.

Board of Directors

GRI 102-18

THE BOARD OF DIRECTORS IS RESPONSIBLE FOR LAYING THE FOUNDATIONS FOR ILC'S ECONOMIC AND SOCIAL PERFORMANCE. It is also responsible for communicating and conveying the Company's responsibilities, tools and culture to each of the subsidiaries through their management and corresponding Boards of Directors.

The Board of Directors represents the interests of all shareholders and one of its main functions is to determine the Company's objectives, policies and strategies, which will be implemented by management. This is orchestrated at monthly meetings where directors discuss the Company's performance, as well as its medium and long-term risks, strategy, growth and development plans.

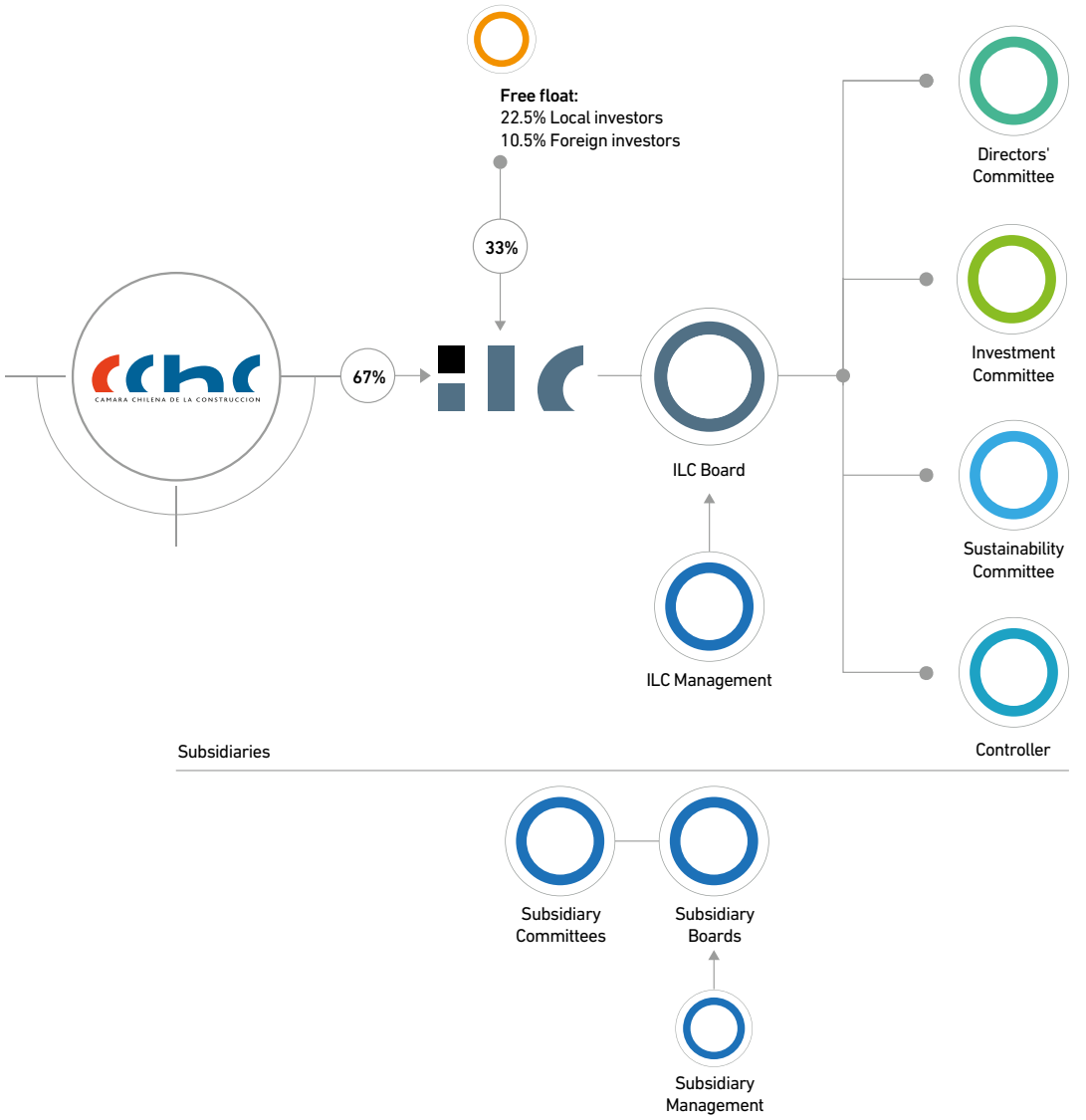
According to its bylaws, ILC is directed by a Board of seven members elected at the Annual General Shareholders' Meeting for one year, and eligible for reelection. Board members elect the Chairman for the current year, and he/she may not hold an executive position in the Company. ILC currently has two independent directors, whose status as such is formally defined in accordance with Law 18,046. Six of the seven members of ILC's current Board of Directors were elected at the Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020.

At that meeting, shareholders elected the following directors: Sergio Torreti C. (Chairman), Patricio Donoso T. (Vice Chairman), Jorge Mas F., Iñaki Otegui M., Varsovia Valenzuela A.; and Fernando Coloma C. and René Cortázar S. as independent directors. In August, Jorge Mas F. submitted his resignation from the Board, effective as of the 31st of the month. At the November meeting, Antonio Errázuriz R. was appointed as the new director to fill the vacancy left by Jorge Mas F.'s resignation.

The Board met a total of 14 times in 2020. At year-end, the average age of ILC board members was 62. The average annual attendance of directors at Board meetings was 96.8%.

Board Activities in 2020

In 2020, the Board of Directors played an important role as the parent company by requesting that action plans be drawn up and support be provided to its subsidiaries, among other measures, to mitigate the impact of the COVID-19 pandemic. In addition, several new issues such as assessing financial scenarios and preparing a liquidity plan were brought in, as well as considering new indicators associated with COVID-19, employee health conditions, customer service, among others.



Board of Directors

Sergio Torretti C.
Chairman

Chilean ID Number: 6.551.451-6
Date of birth: January 17, 1956
Nationality: Chilean
Businessman
Appointment: August 2016
Member of the Board since April 2010

Patricio Donoso T.
Vice Chairman

Chilean ID Number: 10.784.960-2
Date of birth: June 9, 1975
Nationality: Chilean
Civil Engineer, Pontificia Universidad Católica de Chile and Master's of Science in Engineering
Appointment: April 2019
Member of the Board since October 2018

Antonio Errázuriz R.
Director

Chilean ID Number: 5.616.237-2
Date of birth: October 18, 1952
Nationality: Chilean
Civil Engineer, Pontificia Universidad Católica de Chile
Appointment: November 2020
Member of the Board since November 2020

Iñaki Otegui M.
Director

Chilean ID Number: 7.016.386-1
Date of birth: July 29, 1959
Nationality: Chilean
Industrial Engineer, Universidad de Chile, and MBA, Universidad Adolfo Ibáñez
Appointment: April 2019
Member of the Board since April 2019

Varsovia Valenzuela A.
Director

Chilean ID Number: 6.662.587-7
Date of birth: May 30,1953
Nationality: Chilean
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile
Appointment: April 2019
Member of the Board since April 2019

René Cortázar S.
Independent Director

Chilean ID Number: 5.894.548-K
Date of birth: February 29, 1952
Nationality: Chilean
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile, and PhD in Economics, MIT
Appointment: April 2014
Member of the Board since April 2014

Fernando Coloma C.
Independent Director

Chilean ID Number: 6.598.134-3
Date of birth: May 12, 1958
Nationality: Chilean
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile, and MA in Economics, Chicago University
Appointment: April 2017
Member of the Board since April 2017

Board of Directors

Board Compensation Policy:

Compensation for each member of the Board was approved at the Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020.

Directors:
UF55 per meeting attended + 0.03% of annual profits

Vice Chairman:
UF82.5 per meeting attended + 0.045% of annual profits

Chairman:
UF 20 per meeting attended + 0.06% of annual profits

The Company's profit that is used to calculate each Director's profit sharing may not exceed the equivalent in Unidades de Fomento (UF) of Ch$100 billion, based on the value of the UF at the date of the Annual General Shareholders' Meeting. In addition, regardless of the number of meetings attended, they may not be compensated for more than one meeting per calendar month, and if a regular meeting is held in the following month, it is compensated together with that of the respective month.

This compensation is paid in proportion to the length of time that the director has held the seat. Compensation paid to ILC's Board of Directors amounted to Ch$154.4 million in 2020, and profit sharing amounted to Ch$232.1 million.

	2020					2019				
Director	ILC Board Compensation (MCh$)	Directors' Committee Compensation (MCh$)	Investment Committee Compensation (MCh$)	Sustainability Committee Compensation (MCh$)	Profit Sharing 2019 (MCh$)	ILC Board Compensation (MCh$)	Directors' Committee Compensation (MCh$)	Investment Committee Compensation (MCh$)	Sustainability Committee Compensation (MCh$)	Profit Sharing 2018 (MCh$)
Sergio Torretti C.	37.9				54.6	31.0				102.6
Patricio Donoso T.	28.1	6.5		1.7	37.5	22.4			1.3	8.5
Antonio Errázuriz R [1]	3.2									
Iñaki Otegui M.	18.9		1.7	1.7	20.5	13.9		0.8	1.3	
Varsovia Valenzuela A.	18.9		1.7	1.3	20.5	15.4		0.8		
René Cortazar S.	17.4	24.6			27.3	14.0	20.2			51.4
Fernando Coloma C.	18.9	24.6			27.3	15.5	20.2			51.3
Jorge Mas F. [2]	11.0	14.3			30.7	14.8	14.0			77.0
Gastón Escala A. [3]					6.8	1.7	2.15			51.3
Daniel Hurtado P. [4]					6.8	1.1				51.3
Luis Nario M. [5]										42.8
Total	**154.4**	**70.1**	**3.4**	**4.7**	**232.1**	**129.7**	**56.5**	**1.7**	**2.5**	**436.1**

(1) Antonio Errázuriz R. sat on ILC's Board until November 2020
(2) Jorge Mas F. sat on ILC's Board until August 2020
(3) Gastón Escala sat on ILC's Board until April 2019
(4) Daniel Hurtado P. sat on ILC's Board until April 2019
(5) Luis Nario M. sat on ILC's Board until October 2018

Board of Directors

Directors' Committee

The primary role of this body is to look after the interests of minority shareholders by ensuring that Corporate Governance best practices are followed. This committee is chaired by René Cortázar S. (Independent Director) and comprised of Fernando Coloma C. (Independent Director) and Jorge Mas F. (until August), who was replaced by Patricio Donoso T. starting in October.

The main functions of this committee are:

- Examine internal and independent audit reports, and approve them before submitting them to the shareholders for approval.
- Recommend an external auditor and risk rating agencies to the Board.
- Review the background information related to Title XVI related party transactions and issue its opinion to the Board of Directors.
- Examine the compensation systems and plans for Company managers, senior executives and employees.
- Prepare an annual management report including suggestions for shareholders.

The Directors' Committee met 13 times in 2020 and its expenses amounted to UF1,611 for "Preventive Audits of Subsidiaries' Internal Procedures." These projects were awarded to Neosecure and Deloitte, with a budget of UF498 and UF1,113, respectively.

Directors' Committee Compensation Policy:

Compensation for each member of the committee was approved at the Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020 as:

- UF71.5 per meeting attended

Compensation is only paid for one meeting each calendar month, regardless of the number of meetings held or attended during that period. In the event that a regular meeting is held in the month following the month in which it is to be held, it shall be compensated together with the meeting of the respective month. This compensation will be paid in proportion to the length of time that the director has held the seat.

Compensation of ILC's Directors' Committee amounted to Ch$70.1 million during 2020.

The main recommendations issued by the Directors' Committee to shareholders in 2020 were:

- Approve the balance sheet and other financial statements, together with the report prepared by the Company's external audit firm for the aforementioned fiscal year.
- Appoint KPMG as the external audit firm for fiscal year 2020, and EY as runner up.
- Appoint Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. and ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. as private risk rating agencies for the year 2020.

Investment Committee

Considering the importance of the investments managed by the Company, ILC has an Investment Committee, whose main purpose is to oversee corporate investments, making sure they are in compliance with ILC's Investment Policy and that investment decisions are made correctly and in a timely manner. The main functions of this Committee are to:

- Review the Company's cash flow requirements, as well as manage and oversee its investments.
- Establish corporate investment policies.

Board Director Varsovia Valenzuela A. presides over this committee and is joined by fellow director Iñaki Otegui M. and corporate executives. This committee meets quarterly and periodically reports its main findings to the Board. This committee met four times in 2020.

ILC holds its own financial investments, which are separate from its subsidiaries' investments and managed under a Board-approved Investment Policy which establishes that investments in local fixed-income instruments must be rated equal to or greater than AA-, except for investments made prior to the Policy's effective date and that represent less than 3% of ILC's investment portfolio.

Investment Committee Compensation Policy

Compensation for each member of the committee was approved at the Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020, as:

- UF15 per meeting attended

Compensation is only paid for one meeting each calendar month, regardless of the number of meetings held or attended during that period. In the event that a regular meeting is held in the month following the month in which it is to be held, it shall be compensated together with the meeting of the respective month. This compensation will be paid in proportion to the length of time that the director has held the seat. Compensation must not be paid more than four times per year.

Compensation of ILC's Investment Committee amounted to CH$3.4 million during 2020.

Board of Directors

Sustainability Committee

In keeping with the Company's strategic purposes, the ILC Sustainability Committee has been operating at the Company since 2019, and its main role is to support the Board of Directors in matters related to corporate sustainability. Its main functions are to:

- Define the corporate sustainability strategy, and set sustainability objectives and metrics.
- Periodically follow up on the sustainability plan, both at the level of ILC and its subsidiaries, and review reports submitted on its execution.
- Periodically review the policies, documents and procedures that support the Company's sustainable development.
- Monitor the Group's contribution to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), adopted by the United Nations.
- Review and incorporate suggestions related to sustainability issues made by investors and rating firms to maintain and strengthen the economic value of the Company.
- Analyze the results of economic, social and environmental measurement tools, proposing action plans for improvement.

As of year-end 2020, the committee was chaired by Director Iñaki Otegui M., along with Patricio Donoso T. and other senior executives participating as members. The committee met four times in 2020.

Sustainability' Committee Compensation Policy

Compensation for each member of the committee was approved at the Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020 as:

- UF15 per meeting attended

Compensation is only paid for one meeting each calendar month, regardless of the number of meetings held or attended during that period. In the event that a regular meeting is held in the month following the month in which it is to be held, it shall be compensated together with the meeting of the respective month. This compensation will be paid in proportion to the length of time that the director has held the seat and may not exceed four payments in a single year.

In 2020, ILC's Sustainability Committee compensation amounted to Ch$4.7 million.

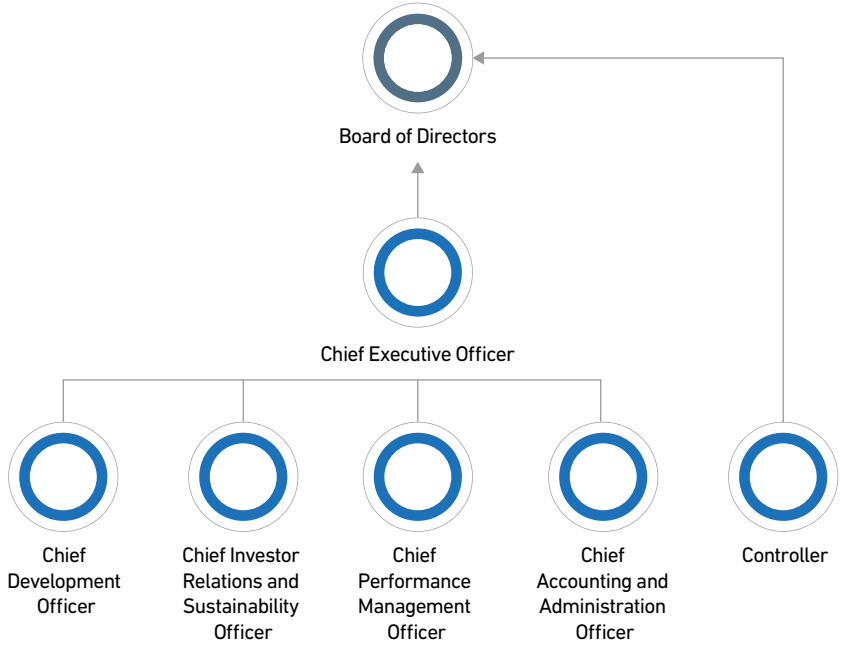
Management

GRI 405-1

ILC's management is responsible for overseeing the organization and management of its resources, as well as for implementing the medium- and long-term strategic plan established by the Board of Directors. ILC is led by a Chief Executive Officer, and the following departments report to him.

- Development
- Investor Relations and Sustainability
- Management Control
- Accounting and Administration

Both the Chief Executive Officer and the Controller report directly to the Board. In addition, ILC has a Legal Department headed by outside legal counsel. ILC exercises control over its subsidiaries and associates through their respective Boards. ILC's senior management is comprised of:



Pablo González F.
Chief Executive Officer
Chilean ID Number: 9.611.943-7
Nationality: Chilean
Date of birth: July 7, 1975
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile and MBA, University of Notre Dame, USA
Joined ILC on December 1, 2008

David Gallagher B.
Chief Development Officer
Chilean ID Number: 15.548.765-8
Nationality: Chilean
Date of birth: November 8, 1983
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile and MBA, The Wharton School of the University of Pennsylvania
Joined ILC on April 15, 2015

Juan Pablo Undurraga C.
Chief Performance Management Officer
Chilean Taxpayer ID: 13.241.472-6
Nationality: Chilean
Date of birth: April 9, 1977
Civil Engineer, Pontificia Universidad Católica de Chile and MBA, University of Michigan.
Joined ILC on May 30, 2016

Trinidad Valdés M.
Chief Investor Relations and Sustainability Officer
Chilean ID Number: 15.642.103-0
Nationality: Chilean
Date of birth: April 22, 1984
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile
Joined ILC on August 17, 2015

Robinson Peña G.
Chief Accounting and Administration Officer
Chilean ID Number: 9.184.681-0
Nationality: Chilean
Date of birth: December 4, 1958
Public Accountant, Universidad Católica del Norte, and MBA, Universidad Adolfo Ibáñez
Joined ILC on September 1, 2010

Andrés Gallo P.
Controller
Chilean ID Number: 9.047.302-6
Nationality: Chilean
Date of birth: October 31, 1975
Business Administrator, Pontificia Universidad Católica de Chile
Joined ILC on May 12, 2014

Management

ILC's senior executives also serve on the Company's board committees and some subsidiary boards.

ILC Management	ILC Board	Committee ILC Directors'	Committee ILC Investment	ILC Sustainability Committee	Subsidiary Boards
Pablo González F.	Regularly attends	Regularly attends	Regularly attends	Regularly attends	Confuturo
David Gallagher B.			Regularly attends		Vida Cámara
Juan Pablo Undurraga C.		Occasionally attends	Regularly attends		
Trinidad Valdés M.				Participates	
Robinson Peña G.		Occasionally attends			
Andrés Gallo P.		Regularly attends			

As of December 31, 2020, remuneration paid to the management and executives of the ILC Group and direct subsidiaries amounted to ThCh$ 2,696,071 (while in 2019 this figure was ThCh$ 2,622,137). The compensation policy for Company executives is governed by market parameters, which include objective metrics, together with personal and corporate performance indicators.

The compensation policy for the CEO states that it may include variable component. The metrics established by the Board to determine the variable component include financial targets associated with profitability and the implementation of strategic initiatives such as efficiency projects, new businesses, sustainability management, long-term financial and operational planning, and other metrics. The purpose of this bonus is to encourage management to meet Board expectations and the Company's long-term strategic objectives.

ILC Management - Additional Compensation

		2020 (ThCh$)
Pablo González F.	ILC Chief Executive Officer / Confuturo Director	79,001
David Gallagher B.	ILC Chief Development Officer / Vida Cámara Director	20,662

Dividends, Profit and Financing

PAID-IN CAPITAL

Ch$239,852

MILLION

Dividend Policy

IN ACCORDANCE WITH ARTICLE TWENTY-FOUR OF THE COMPANY'S BYLAWS, at the Annual General Shareholders' Meeting shareholders must approve the distribution of profits resulting from the annual balance sheet also approved by it.

At the ILC Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020, shareholders unanimously agreed to approve a dividend proposed by the Board. The purpose of this proposal is to distribute an amount—either as interim or final dividends—ranging from the legal minimum, equivalent to 30% of consolidated profit for the respective year, to 70% of "Distributable Profit" for the year. "Distributable Profit" is understood to be the sum left over after changes in the legal cash reserves of related company AFP Habitat have been subtracted from the Company's annual profit, weighted by the percentage of ILC's ownership in the company. For this purpose, a positive change in legal cash reserves results from an increase as a result of a net investment in legal cash reserve units, or purchases less sales, and an increase in the value of such legal cash reserve units. If either of these values is negative, it will be excluded from this calculation.

The manner, timing and forms of payment will be established in the Corporations Law and its Regulations.

Profit Distribution

The Company's share capital totals Ch$239,852 million and is represented by 100,000,000 common registered shares with no par value.

Equity has increased by the appropriate proportion of capital growth, which is understood to be a legal right, once the financial statements are approved at the Annual General Shareholders' Meeting, in accordance with Article 10 of Law 18,046.

Effects on Equity

Equity Accounts	Balance as of 12/31/2020 MCh$	Proposed to the Board MCh$
Share capital paid	239,852	239,852
Share premium	471	471
Other reserves	11,337	11,337
Retained earnings	487,199	487,199
Profit for the year	86,537	86,537
Reversal of dividend provision (12-31-2020)	-	25,961
Interim dividend (January 2021)	-	(5,000)
Final dividend*	-	(28,000)
Total equity	**825,395**	**818,357**

Distributable Profit

Equity Accounts	Proposed to the Board MCh$
(+) Total ILC profit for 2020	86,537
(-) Return on legal cash reserves at AFP Habitat (40.29%)	(11,229)
(-) Net acquisition of legal cash reserves at AFP Habitat (40.29%)	-
ILC distributable profit	75,308
Interim dividends	5,000
Final dividends*	28,000
Total dividend paid from 2020 profit	**Ch$33,000**
Percentage of distributable profit distributed	**43.8%**

Subject to approval at the shareholders' meeting in 2021

Dividends, Profit and Financing

Financing Policy

ILC's Financing Policy was approved in November 2019 for the purpose of defining and establishing the standards and procedures that the shall apply to financing and borrowing. It also provides an account of the activities to be undertaken in relation to transactions processed, so as to adopt appropriate and sufficient control measures to ensure that financing or indebtedness complies with the standards set forth under this Policy.

It also suggests applying similar conditions to the covenants associated with the bond lines registered with the Financial Market Commission. These require that the ratio of Individual Net Financial Debt over Equity Attributable to the Controlling Entity be less than 0.6.

Risk Rating

During 2020, risk rating agencies Feller Rate and ICR renewed ILC's solvency risk rating of AA+.

At year-end 2020, Feller Rate upheld ILC's credit rating at AA+ with a stable outlook, highlighting ILC's solid competitive position, a diversified source of cash flows, in addition to the good maturity profile of its liabilities following the refinancing process carried out in 2019, among other reasons.

In the case of ICR, at the end of 2020, ILC maintained an AA+ risk rating with a stable trend. This was primarily due to the stability, diversification and high revenue flow from its subsidiaries; its controlling interest held in most of its subsidiaries and its impact on their dividend policies; the subsidiaries' low capital requirements; a medium- and long-term structured amortization profile; high cash levels; and the Company's ability to quickly secure liquidity through access to financing in the market.

CLASIFICACIÓN

AA+

SOLVENCY

External Auditors

ILC has a contract with the external audit firm KPMG Auditores y Consultores Limitada to examine the Company's accounting and financial statements for 2020 and express its professional and independent opinion on them. Engagement of KPMG as auditors was approved at ILC's 2020 Annual General Shareholders' Meeting.

Comments and Proposals from Shareholders

No comments or proposals were received from shareholders at the Annual General Shareholders' Meeting held on April 28, 2020.

Corporate Governance Best Practices

TRANSPARENCY AND HONESTY ARE KEY VALUES AT ILC. ACCORDINGLY, THE COMPANY HAS SEVERAL FORMAL TOOLS AIMED AT REINFORCING, DRIVING AND CONVEYING THE ROLES AND RESPONSIBILITIES OF ITS CORPORATE GOVERNANCE. THE MOST IMPORTANT ARE:

Code of Conduct and Ethics

Its objective is to communicate the principles and standards governing the behavior of employees at ILC and subsidiaries when carrying out their daily functions. More information on this code can be found in the Ethics Management and Compliance section of this chapter.

Market Information Manual

Its objective is to safeguard the interests of investors in matters relating to transactions involving ILC securities carried out by certain persons related to the Company, and matters relating to handling and disclosing information to the market. It secures equal opportunities for anyone with access to public corporate information, and thus preserves the confidence and transparency required by the market to invest in ILC securities. This manual is public and can be found on the ILC website.

Crime Prevention Model

Its purpose is to protect the Company from the crimes described in Law 20,393, such as money laundering, financing terrorism, bribery, and other crimes. More information on this model can be found in the Ethics Management and Regulatory Compliance section in this chapter.

General Policy on Routine Transactions between Related Parties

Its purpose is to ensure that transactions between persons or companies related to ILC contribute to the business, and that the price, terms and conditions are equivalent to those prevailing in the market. This policy is public and can be found on the ILC website.

Internal Order, Health and Safety Procedural Manual

Its purpose is to lay down the general rules concerning the obligations and prohibitions to which its employees must adhere, in relation to their work, presence and conduct on the Company's premises. It also contains provisions governing the procedure for joining the Company as a dependent employee, as well as the procedure for investigating complaints, among other matters. This manual is provided to every ILC employee upon hire.

Taxation Policy

It ensures strict compliance with tax obligations and applies good corporate governance standards and the code of business conduct. It consists of a set of principles and regulations that govern the formulation and execution of the taxation strategy. This is a public policy that can be found on the ILC website.

Human Rights Policy

It confirms the Company's commitment to the Ten Principles and the Sustainable Development Goals of the United Nations Global Compact, and respects the Universal Declaration of Human Rights, which is understood to be a guideline for businesses, limited to the legal regulations of the countries where they operate. Similarly, suppliers and other business partners are expected to uphold the principles enshrined in this policy. ILC prepared its Employee Engagement Policy in 2017, which was subsequently updated in 2019 and renamed the Human Rights Policy. This policy was expanded even further in 2020 to include the first due diligence conducted on the Company and its subsidiaries, which is explained in detail on page 59 of this document.

Corporate Governance Best Practices

Complaint Channel:

Its purpose is to receive claims and/or complaints from staff, investors, suppliers, customers or any other person, regarding any irregularities or illegal acts committed by ILC employees. It is available to the public and located on the Company's website. Every complaint lodged is entirely confidential.

Good Corporate Governance Policies and General Procedures Manual

This document was prepared and approved by the Company's Board in 2016 and updated in 2018, 2019 and 2020 for the purpose of:

- Defining and laying down the policies, standards and procedures to be applied by ILC as part of its Corporate Governance structure.
- Capturing policies that have been adopted by the Board of Directors under the concept of "best practices."
- Defining the role of the Board of Directors and Management in connection with best practices.

The manual includes sections covering the orientation of Board and Management, the procurement of specialists by the Board, risk management, access to information by the Board, information for investors and the market, social responsibility and sustainable development, salary structures, corporate governance policies at subsidiaries and other sections.

Internal Audits:

ILC performs internal audits on its subsidiaries. These are performed by third parties and their purpose is to understand, manage and monitor specific processes at its subsidiaries. These audits are submitted to the Directors' Committee for subsequent submission to the ILC Board.

Corporate Governance Surveys at Subsidiaries

Every year ILC conducts a survey on Corporate Governance which is administered in the form of a questionnaire issued to the chairman of every ILC subsidiary. Its purpose is to survey their practices, strengthen any weaknesses detected, and standardize evaluation criteria.

Controller's Office:

ILC's Controller's Office ensures that management processes function correctly. The ILC Controller reports to the Board and participates on the Directors' Committee for ILC and each subsidiary, always ensuring that every process functions correctly. Furthermore, this department plays a key role in following up on Risk Matrix indicators, in addition to preparing policies and performing internal audits aimed at mitigating potential threats.

Investor Relations Department:

Its main task is to communicate with the market and report business progress, risks, and any financial and legal issues at the Company, while ensuring that information is consistent. Therefore, the Company publishes various reports, and operates an open-door policy for anyone requiring information about ILC, both in Chile and abroad.

Performance Management Department:

This department reports to the CEO, and monitors the Company's operations. Its purpose is to measure financial indicators and ascertain the impact of the Board's strategic plans and decisions as implemented by management.

Regulatory Framework

ILC HAS ALWAYS PRACTICED SELF-REGULATION. It was registered in 2011 and opened on the stock market in 2012, thereby required the Company to comply with the regulations and best practices imposed by domestic and international markets. Most of ILC's businesses are regulated by the Financial Market Commission, together with the Superintendencies of Pensions and Health, which applies its own standards to ensure transparent and timely market regulation, while focusing on risk management.

Report of Activities from Directors' Committee

THE MAIN ROLE OF THE DIRECTORS' COMMITTEE IS TO LOOK AFTER THE INTERESTS OF MINORITY SHAREHOLDERS, by ensuring that best Corporate Governance practices are upheld. To this end, the Committee met 13 times in 2020. The main activities undertaken by the Directors' Committee in 2020 were as follows:

The following matters were discussed at the meeting held on January 06, 2020:

1- Review of the Letter to Management, progress with the audit plan and preliminary results of the internal control evaluation of ILC and its subsidiaries for 2019, jointly with the KPMG team of external auditors.
3- Thorough review of the Risk Matrix and its various updates as of November 2019, along with any changes and major differences with respect to the previous period.
3- Reviewed and approved the 2020 Controller's Plan.

The following matters were discussed at the meeting held on March 09, 2020:

1. Reviewed and approved the Annual Report on the activities of the Directors' Committee for 2019 based on the requirements of Article 50 bis of Law 18,046, which includes the main recommendations to the shareholders.
2. Review of the Risk Rating Agencies' fee proposals for 2020. A proposal to continue working with Feller Rate and ICR was presented.
3. Status of Deloitte's progress on its Selective Audit of subsidiaries.
4. Review of the ILC and subsidiaries' risk matrix as of January 2020, including a detailed examination of the risks defined therein, changes and major differences with respect to the previous period.
5. Analysis of the main themes addressed by the "Summary of Subsidiary Audit Committees" December 2019 report.
6. Certification of the new crimes covered by Law 20,393 as provided for in Law 21,121 and that were incorporated into ILC's Crime Prevention Model during 2019.

The following matters were discussed at the meeting held on March 23, 2020:

1. Review of the Company's financial statements as of December 31, 2019, and KPMG's audit of ILC and its subsidiaries.
2. Review of the preliminary results of the 2019 external audit evaluation with KPMG. There was a discussion on the main changes observed. The directors agreed with their assessment and commissioned the preparation and submission of the final report.
3. Review of proposals for the Company's external auditors for 2020. In view of the aforementioned and a discussion by Management, the Directors' Committee agreed to recommend to the Company's Board of Directors that the contract held with KPMG Auditores Consultores Limitada be renewed for fiscal year 2020 and that EY Auditores Consultores Limitada be considered runner up.
4. Analysis of the annual financial statements as of December 31, 2019. The Committee agreed to recommend that the Board approve the financial statements as of December 31, 2019.

The following matters were discussed at the meeting held on April 27, 2020:

1. Review of the "2019 Subsidiaries' Audit Committees Report." This is part of the process undertaken to better understand the functions of the Subsidiaries' Audit Committees.
2. The main points of the donations review performed by the Controller's team. Board members were satisfied with the review conducted and outcomes obtained.
3. The ILC and Subsidiaries Revised Risk Matrix as of March 2020 and a complementary Risk Matrix to monitor specific risks arising from the COVID-19 pandemic. Board members requested that a few additional indicators be included in the COVID-19 complementary matrix.
4. Review of the main themes in the March 2020 "Summary of Subsidiaries' Audit Committees" report.

Report of Activities from Directors' Committee

The following matters were discussed at the meeting held on May 25, 2020:

1. Analysis of the consolidated financial statements of ILC and subsidiaries as of March 31, 2020. Following the review, they agreed to recommend to the Company's Board of Directors that the Company's consolidated Financial Statements as of March 31, 2020, be approved.
2. Presentation of the ILC and Subsidiaries April 2020 Estimated Risk Matrix used to monitor the main effects of COVID-19 on the Company's subsidiaries.
3. Analysis of the main themes in the "Summary of Subsidiary Audit Committees" report for April 2020.
4. Visit by the KPMG team to present the 2020 External Audit Plan for ILC and subsidiaries. Joaquín Lira, from KPMG, gave a presentation on the key milestones of the financial statements audit planning process and approach. Afterwards, members conducted an in-depth review of the main processes to be audited and a few relevant issues related to regulatory and legal changes in process.

The following matters were discussed at the meeting held on June 22, 2020:

1. Elections of the Chairman of the Directors' Committee. Directors agreed that René Cortázar will remain on as Chairman of the Directors' Committee until the next committee elections.
2. Visit by the BH Compliance team to explain the status and main progress of the recertification review process underway at ILC regarding the Crime Prevention Model for Law 20,393.
3. Review of the sale of the license of ILC's consolidation system (ADP) to Banco Internacional After discussing the key features of this sale, committee members agreed that the transaction is in the best interest of the Company, and that its price, terms and conditions are in line with market conditions today. Finally, the Directors Committee agreed to report this transaction to the Board for its approval.
4. Review of the main points of the financial investments and borrowing review performed by the Controller's team. After making a few inquiries, committee members expressed their approval of the review and its results.
5. Analysis of the ILC and Subsidiaries May Risk Matrix. The risks defined in the matrix and its main changes with respect to the previous period were analyzed in detail.
6. Review of the main issues addressed under the May 2020 "Summary of Subsidiary Audit Committees" report.
7. Review of computer equipment sales procedure. Members agreed to approve said procedures.

The following matters were discussed at the meeting held on July 27, 2020:

1. Recommendation to the Board of Directors that Andrés Gallo Poblete be appointed "Crime Prevention Officer (CPO)" for the statutory three-year period starting on July 1, 2020.
2. Review of the new Law 21,240, which contains stiffer penalties for those who fail to comply with quarantines and preventive measures during the pandemic. It contains four new articles and amendments to the Penal Code (in relation to Article 318) and Law No. 20,393, on criminal liability of legal entities. Detailed discussion on including this crime under the ILC Crime Prevention Model (CPM). Committee members subsequently agreed to suggest to the Board of Directors that it approve the changes to the CPM discussed by this committee.
3. Status review of Deloitte's progress on its Selective Audit of subsidiaries carried out under the Directors' Committee's annual schedule.
4. Main points of the fees review performed by the Controller's team. Committee members expressed their approval of the review and its results.
5. Review of the ILC and Subsidiaries June 2020 risk matrix. The risks defined in the matrix and its main changes with respect to the previous period were analyzed in detail.
6. Analysis of the main themes in the "Summary of Subsidiary Audit Committees" report for June 2020.
7. Overview of the solidarity campaign that ILC, its subsidiaries and employees will launch as part of the health crisis caused by the global COVID-19 outbreak. The purpose of the campaign was explained in detail, pointing out that ILC entered into an agreement with the Simón de Cirene Non-Governmental Development Organization ("SDC") to implement and channel donations made by both ILC and its subsidiaries.

The following matters were discussed at the meeting held on August 20, 2020:

1. Financial statements of ILC and subsidiaries as of June 30, 2020. The committee agreed to recommend that the Board approve the financial statements as of June 30, 2020.
2. Discussed progress of the KPMG review of the interim Financial Statements as of June 30, 2020. The KPMG team gave a detailed presentation and concluded that, based on its own review, they were not aware of any significant changes required to the interim consolidated financial statements for them to comply with the instructions and standards for the preparation and presentation of financial information issued by the Financial Market Commission, as described in Note 3(a) to the interim consolidated financial statements for ILC as of June 30, 2020.

The following matters were discussed at the meeting held on August 24, 2020:

1. Review of "Hiring of auditors for services other than External Audit services." Members were informed that KPMG was hired to validate the sustainability report indicators, which is not a prohibited service.

Report of Activities from Directors' Committee

2. The main points of the review conducted on the suppliers and fire and earthquake insurance process performed by the Controller's team. Committee members expressed their approval of the review and its results.
3. Review of the ILC and Subsidiaries July 2020 risk matrix. The risks defined in the matrix and its main changes with respect to the previous period were analyzed in detail.
4. Analyzed the main themes in the "Summary of Subsidiary Audit Committees" report for July 2020.

The following matters were discussed at the meeting held on September 28, 2020:

1. Review of the request received by the Company in its capacity as administrator of the subsidiary Inversiones Marchant Pereira Limitada, to temporarily lower the rental fee currently agreed with the Corporación Educacional de la Construcción (COREDUC) for leasing the property housing the Nahuelcura School in Machalí. After reviewing the various matters, the Committee approves the request and agrees to report its findings to the Board of Directors.
2. Management's presentation on the status of the review of the consolidation process being carried out by the Financial Market Commission (CMF).
3. Discussed the main points of the personnel, training and conflict of interest process review performed by the Controller's team. Committee members expressed their approval of the review and its results.
4. ILC and Subsidiaries Risk Matrix as of August 2020. The risks defined in the matrix and its main changes with respect to the previous period were analyzed in detail.
5. The main themes in the "Summary of Subsidiary Audit Committees" report for August 2020.
6. Review of the cyber-risk insurance proposals submitted by brokers Willis Tower Watson (WTW) and AON.

The following matters were discussed at the meeting held on October 26, 2020:

1. Review of the proposal submitted by Neosecure to carry out an ethical hacking/phishing exercise at some of the subsidiaries, as part of the Controller's 2020 selective subsidiary audit plan. The committee agreed to launch the ethical hacking exercise at RedSalud.
2. The new supervisory and regulatory structure to be implemented by the Financial Market Commission (CMF) throughout 2021.
3. ILC and Subsidiaries Risk Matrix as of September 2020. The risks defined in the matrix and its main changes with respect to the previous period were analyzed in detail.
4. Analysis of main themes in the "Summary of Subsidiary Audit Committees" report for September 2020.
5. Visit by the ICR team (one of ILC's risk rating agencies) to explain the grounds for its rating of ILC.

The following matters were discussed at the meeting held on November 23, 2020:

1. Details of ILC and Subsidiaries financial statements as of September 30, 2020. The Committee agreed to recommend that the Board approve the financial statements as of September 30, 2020.
2. The main points of the reviews carried out by the Controller's team on the process of funds to be rendered and donations. Committee members expressed their approval of the review and its results.
3. ILC and Subsidiaries Risk Matrix as of October 2020. Detailed analysis of the risks defined under the matrix, changes and main movements with respect to the period.
4. Analysis of the main themes in the "Summary of Subsidiary Audit Committees" report for October 2020.

The following matters were discussed at the meeting held on December 22, 2020:

1. Results of the "Annual Review of Remuneration Systems and Compensation Plans" for the Company's managers, senior executives and key employees, based on the requirements of Article 50 bis of Law 18,046.
2. Review of the report on "Transactions with Related Parties, Article 147 of Law 18,046 and Chapter XVI of Law 18,045" covering the main contracts with subsidiaries. Moreover, members reviewed the minutes of Directors' Committee meetings where members had approved transactions that fell outside the routine transactions policy.
3. Discussed the Letter to Management, progress by the audit plan and preliminary results of the internal control evaluation of ILC and its subsidiaries for 2020, jointly with the KPMG team of external auditors.

Ethics Management and Regulatory Compliance

GRI 102-16 / 406-1

ILC has an anonymous complaint channel available for reporting Code of Conduct and Ethics violations. This channel is available on the corporate website and is managed by the Controller's Office, which refers any possible cases to the respective divisions or units.

ILC AND ITS SUBSIDIARIES HAVE PRODUCED A SERIES OF DOCUMENTS ESTABLISHING EXPECTED ETHICAL AND BEHAVIORAL GUIDELINES , as well as a suite of tools aimed at disseminating and communicating this information to all Company employees.

Code of Conduct and Ethics

One of the core documents is the Code of Conduct and Ethics, which establishes the rules applicable to individual and collective responsibilities, as well as those of employees, customers, suppliers, investors and stakeholders in general; communication with investors and customers, use of information, operation and care of assets, and the conduct expected and required of employees, always seeking to prevent conflicts of interest and other actions that could affect ILC's business.

Rules stipulated under the Code seek to ensure:

- Confidential information is secure and protected
- ILC assets are protected and appropriately used
- ILC employees, customers and suppliers are treated well
- Accurate, timely and understandable disclosures in financial reports and other public communications are encouraged
- There are incentives to report any unlawful or unethical behavior
- There are standards of employee conduct to avoid conflicts of interest
- There are standards for addressing public officials to avoid conflicts of interest, bribery or corruption.

Each employee receives a copy of the Code of Conduct and Ethics when they are onboarded, along with an orientation regarding ethics and Law 20,393 on the Criminal Liability of Legal Entities. Likewise, every subsidiary has its own systems to communicate and promote these tools.

Confuturo, for instance, has a Compliance Officer who is responsible for rolling out ethics workshops as part of Crime Prevention Model training courses. New compliance standards were adopted in 2020, resulting in changes to the Code of Conduct and other corporate policies related to sundry matters such as: gifts, conflicts of interest, insider trading, compliance with national health authority rulings, and more, which were duly communicated to employees. Moreover, the Company succeeded in holding a 100% online training program held via streaming, video conferencing and an e-learning platform, attended by Company employees and board members. A corporate crime prevention refresher course was held and attended by all Company employees.

Banco Internacional also has its own Compliance Officer. Moreover, half-yearly reviews are carried out to ensure that all employees are familiar with the subsidiary's guidelines on these issues. All training conducted in 2020 was held online.

Vida Cámara trains staff members who work directly with customers and conducts online evaluations on ethical guidelines. These are mandatory for Company leaders. Moreover, the company rolled out the following virtual training courses in 2020 in order to inform workers about the CMF's General Standard No. 420: 1) Mandatory Legal Training (for Santiago and other regions), 2) First voluntary discussion on the Principles of Fair Treatment and Protecting Customer Information on Market Conduct with participation by the Company's Information Security Officer.

Regarding internal channels, RedSalud has an ethics hotline to collect complaints from customers and employees, directly or anonymously, on breaches of internal rules, breaches of ethics, illegal conduct or any crime related to Law 20,393, committed by employees, suppliers or third parties. Both Confuturo and Vida Cámara have an Anonymous Hotline available on their corporate website. Banco Internacional has a system for receiving complaints either through email, an online form, over the phone or in person. In 2020, Consalud made some improvements to its system so that it is now available both on the corporate intranet and its website.

Note that not a single subsidiary experienced an increase in the number of complaints received during the year compared to the previous period; in fact, some, such as Confuturo, experienced a decrease.

Just as in 2019, ILC did not report any violations of its Code of Ethics or fines during 2020.

With respect to the subsidiaries, Confuturo filed two complaints concerning the Code of Ethics, which were resolved with mediation and a warning, respectively. Banco Internacional received two complaints that were both referred to the Labor Directorate, but the company also took internal safeguard measures, and a third complaint that is currently being followed up on

Ethics Management and Regulatory Compliance

after finding no evidence. A complaint was filed against Consalud regarding fundamental rights, in addition to another one related to the process of selling health insurance contracts. Both incidents were investigated, measures were adopted and sanctions were applied. At RedSalud complaints were filed related to discrimination, labor relations and conflicts of interest. Meanwhile, Vida Cámara received complaints related to claims and non-responsiveness through formal channels, which were referred to the appropriate management areas for effective response and communication.

Crime Prevention Model

Having corruption prevention instruments is extremely important to ILC. The Crime Prevention Model is designed to protect the Company from numerous crimes such as asset laundering, bribery, terrorism financing, and others. To this end, we train all our employees on a yearly basis in order to identify possible conflicts while also encouraging an organizational culture concerned with preventing crime and safeguarding ethics.

Our subsidiaries hold annual sessions to train employees in the Crime Prevention Model, based on Law 20,393. All training conducted in 2020 was online.

Updated Crime Prevention Model

The Crime Prevention Model was certified by BH Compliance in 2014 and re-certified in 2016, 2018 and 2020 for two years on each occasion.

In 2020, the Company was certified for the new crimes covered by Law 20,393 as provided for in Law 21,121 and that were added to ILC's Crime Prevention Model in 2019. ILC is one of the first companies nationwide to include and certify private party corruption, unfair administration and misappropriation under its Crime Prevention Model. It also introduced the amendment to the Penal Code and Law No. 20,393, on criminal liability of legal entities for the crimes indicated, in order to increase penalties for violations of quarantine or other extraordinary orders issued by the health authority in the event of an epidemic or pandemic. As a result of this amendment, all subsidiaries began adopting the changes and including them in their own Crime Prevention Models.

In December 2020, the Company received a two-year certification for the eight crimes included in ILC's Crime Prevention Model, such as money laundering, terrorism financing, bribery of national or foreign public officials, handling stolen goods and more.

In addition to the work pertaining to the Crime Prevention Model, in 2020 both cyber-security and information security were added to the lists of activities undertaken by the Company, while several internal manuals and policies relating to Corporate Governance were reinforced.

As part of follow-up on compliance and dissemination of ILC's Crime Prevention Model of Law 20,393, training was given to every employee (100%), including topics related to Ethics at Work.

In addition, in 2020, an orientation was conducted for all new employees in matters concerning the Crime Prevention Model of Law 20,393, and the Company distributed all the documentation that every ILC employee should have on the subject. On this occasion, the Company handed out sundry documents such as the Code of Conduct and Ethics, the Crime Prevention Manual Law 20,393 and the Internal Regulations governing Order, Hygiene and Safety.

All employees have signed statements acknowledging their awareness of the Code of Conduct and Ethics, the Crime Prevention Manual and the Order, Hygiene and Safety Manual.

Regarding subsidiaries, in 2020 Confuturo made changes to its Crime Prevention Model. These included defining the framework of guarantees for participants in internal investigations and complaint processes, as well as implementing new controls for managing conflicts of interest and preventing crimes of corruption between private parties and incompatible negotiation, applicable to employees, senior management and directors, including adding a declaration of conflicts of interest to all supplier contracts. Moreover, control mechanisms were put into place for risks related to committing new crimes during the pandemic due to violations of the quarantine measures decreed by the health authority. These mechanisms include adopting and disseminating the COVID-19 Contingency Protocol (associated with criminal risks).

In addition to the Code of Conduct and Ethics and the Crime Prevention Manual, the subsidiaries have a number of other tools for addressing ethics. Confuturo began using online forms during the year as a compliance control measure (e.g., employee declaration of conflicts of interest). In addition, a system was rolled out to measure the compliance culture within the organization through online surveys assessing progress and employees levels of understanding of ethics and compliance.

Vida Cámara has a supplier policy that establishes specific guidelines for critical suppliers, selection criteria, checking to see if suppliers are on high-risk lists, and evaluating Politically Exposed Persons (PEP), in order to guide processes for accepting and managing associated risks. It also has a Risk Management Strategy that includes an Incident Management System that applies to inappropriate actions and breaches of ethics due to non-compliance with the Code of Conduct and Ethics, the principles of Market Conduct and supplier relations. In addition, the Controller's Office established the Risk Incident Management Protocol approved in October 2020. Moreover, all contracts entered into with suppliers contain strict causes applicable to confidentiality, compliance with Law 20,393 and other anti-corruption regulations. In the case of critical suppliers, special contractual safeguards have been set up to guarantee information security and prevent conflicts of interest. Customers, policyholders, employees and suppliers are checked against risk lists (Gesintel) and their status as Politically Exposed Persons (PEP).

CHAPTER 4

Context Management:
Collaboration and Responding to Main Risks

04

· Context and Regulatory Framework
· Participating in Public Debate
· Partnerships, Memberships and Industry Associations
· Risk Management and Materiality
· Human Rights
· Innovation and the Digital World

Context and Regulatory Framework

ILC AND ITS SUBSIDIARIES DO BUSINESS IN SECTORS THAT ARE HIGHLY REGULATED, mostly by oversight bodies such as the Financial Market Commission and the Superintendency of Pensions and Health, which is why knowing and identifying risks is crucial to the Company's ability to operate correctly. Once the Company registered and began trading on the stock market in 2011 and 2012, respectively, it had to comply with domestic and international market regulations and best practices.

In recent years, there have been several regulatory changes and bills in Chile related to the areas in which the Company operates, such as pensions, banking and health.

In the health insurance industry, for instance, several bills have been submitted to the legislature to reform the public (Fonasa) and private (Isapres) health insurance systems. As a result, in April 2019, the current administration presented a bill to comprehensively reform the private health insurance system. The main reforms consisted of implementing two types of plans (New Insured Plan and Universal Health Plan), creating a Technical Health Council under the Superintendency of Health, eliminating the mandatory affidavit of health and pre-existing conditions required by Isapres, requiring risk compensation and solidarity contributions that seek to standardize prices for beneficiaries, and an unemployment subsidy to finance medical leave, among other changes. This bill was withdrawn from Congress in July 2019, in order to resume the discussion of the original bill presented by the same Health Minister in 2011.

Additionally, in 2019, the Superintendency of Health issued rulings that became effective between December 2019 and April 2020. These rulings prohibited companies from offering plans with limited coverage of childbirth benefits, did away with the table of factors that established different price brackets based on sex and age and allowed for policyholders to be reimbursed for excess policy payments.

Although in 2020 the legislature did not make any headway regarding its discussion on health insurance industry reform, in April the Association of Isapres reached an agreement with the executive branch to freeze the health insurance policy rates until November, considering the economic and health crisis caused by COVID-19. This agreement was then extended for the whole of 2020.

Finally, Law No. 21,247 was enacted in July 2020, granting individuals the right to parental preventive medical leave (LMPP). This consists of a 30-calendar day extension to postnatal medical leave, which may be further extended for up to two continuous periods of 30 days each. The daily value of this allowance will be equivalent to the amount received by the worker during his/her full-time parental postnatal leave. The allowance provided to workers in the form of this medical leave will be paid for by Fonasa or the Isapre with which the worker is affiliated, as long as the state of Constitutional Exception remains in force due to the COVID-19 crisis.

Regarding the healthcare provider sector, on April 1, 2020, the administration announced a plan to expand hospital capacity in view of the national crisis brought on by the arrival and rapid spread of COVID-19. This plan provides for an integrated healthcare system, in which the Health Ministry took control over public and private health sector infrastructure management in order to better deal with the pandemic, thereby allowing for beds and mechanical ventilators to be managed centrally, as well as controlling authorization of non-critical services. All of the above meant that private healthcare providers had to quickly make arrangements to meet the needs arising at the national level.

Regarding pensions, in January 2020, the executive branch submitted its recommendation to the legislature pertaining to the pension reform bill which is meant to: strengthen the Solidarity Pillar by increasing the Basic Solidarity Pension (a proposal that has already been approved and is in force); strengthen the Individual Savings Pillar, through a 3% increase in employer contributions, which would be administered by the new Social Security Administration Council (CASS); and, set up a Collective Solidarity Savings Fund, which would be financed through an additional 3% contribution charged to employers and also administered by the CASS. The project also seeks to encourage greater member participation, reimburse part of the commission to individual accounts when the real return of the fund is negative during a calendar year, except for Fund A, and periodically adjust the system parameters based on recurring reviews of demographic, economic and labor market trends, among other measures.

Context and Regulatory Framework

The bill described above was passed in January 2020 by the lower house (Chamber of Deputies) and sent to the Senate for discussion in March 2020. However, the COVID-19 crisis changed the legislative agenda, giving priority to crisis-related bills.

With respect to the above, in July and December 2020, the legislature passed two constitutional reform bills allowing individuals to make two withdrawals for 10% of their mandatory pension savings within a one-year period. Each withdrawal was set at a minimum amount of UF35 and a maximum of UF150. If the accrued balance was less than the minimum amount, individuals were authorized to withdraw the entire fund balance. When the bill for the second withdrawal of funds was sent to lawmakers, an attempt was made to also include life annuities but that was rejected by the lower house.

As of December 31, 2020, according to the Superintendency of Pensions, a total of US$31,349 million were disbursed under both withdrawals. A total of US$19,804 million were paid out during the first process, with an average sum of Ch$1,382,963 per person. Meanwhile, a total of US$11,545 million were disbursed during the second process, for an average sum of Ch$1,292,391 per beneficiary.

According to the Superintendency of Pensions, as of February 2021, as a result of widespread pension withdrawals, 2.9 million people will not have any balance left in their mandatory pension savings accounts, aggravating the future pension situation of millions of Chileans.

Pension system reform is necessary, considering that pensions paid out today—and projected for the coming years—are low, for a variety of reasons such as a low contribution rate, gaps in contribution, early retirement age, the informal labor market, among other issues. If we add to the above the effect of the pension fund withdrawals approved in 2020, the problem becomes even more serious. These widespread withdrawals are actually contrary to the purposes of a reform aimed at increasing pensions, especially for those who have less money in their savings accounts for their old age.

Considering all of the above and the upcoming constitutional discussion in Chile, ILC plans on making a contribution on the basis of our experience in the various areas where we do business with a view to having more robust social security systems. This also suggests, as 2020 has shown us in facts and events, that business models must be flexible and adapt to changes in context and provide opportunities that generate prosperity and wellbeing for all stakeholders involved. This is an excellent strategic approach that we should continue working on in the coming years.

Participating in Public Debate

CONTRIBUTING TO PUBLIC DEBATE AND COORDINATING AND COLLABORATING WITH THE VARIOUS STAKEHOLDERS involved in the markets where ILC does business are a pillar of our Sustainability Strategy. The purpose is for ILC and its subsidiaries to be active corporate citizens who contribute constructively and are always at the forefront of best practices. Every single day ILC works towards improving the welfare of its stakeholders, while also contributing ideas and technical studies to design reforms that are aimed at reinforcing the systems in which they do business, thereby providing better conditions for members, customers and/or patients.

In this regard, the Company and its subsidiaries are actively involved in discussions on issues such as pensions, health and indebtedness, which constitute relevant areas in which they operate and from where they contribute mainly through industry and trade associations. Undoubtedly, 2020 was a year marked by COVID-19, as well as public debate on issues specific to the industries in which the Company operates. In the case of Confuturo, by way of the Chilean Association of Insurers (AACh), they took part in the entire discussion related to the 10% withdrawal from individual capitalization funds. In addition, various legal initiatives were proposed that sought to modify existing annuity contracts. In both cases, the Company conducted the required analysis of each initiative, considering technical aspects and potential impacts.

The Health Ministry and the Under Secretariat of Social Security Networks managed the pandemic centrally. RedSalud made its entire regional network available to the State, and in turn participated actively in the Chilean Private Hospital Association (Clinicas de Chile), through the CEO of RedSalud and the Corporate Medical Director who sit on the board. During the pandemic, the association played a very prominent role in coordinating with the Health Ministry on preparing and rolling out the various State-mandated policies. Through this association, the company worked actively on the Health Committee, which is made up of physicians who provided technical expertise for drafting protocols and standards, in addition to sitting on various intersectoral working groups.

Consalud participated in discussions through the Association of Isapres, which decided to postpone policy rate hikes considering the impact it would have had in the midst of the economic and health crisis.

Special COVID-19 Coordination and Response Measures

Throughout 2020, our subsidiaries had to address multiple challenges arising from the COVID-19 crisis, such as coordinating with different public and private stakeholders, participating in national discussions, and, at the same time, meeting customers' immediate needs.

In the case of AFP Habitat, one of the most challenging measures was figuring out the operational aspects of the 10% withdrawal of contributors' pension savings. Within a week the law was passed and applications started rolling in but the regulation was not even complete until a few days before the implementation deadline. This involved a great deal of hard work with both the AFP Association and the Superintendency of Pensions, as well as with all related organizations. A completely new online platform was set up for the operation, in addition to several physical locations for people without access to computers or smart phones. This was in addition to the considerations inherent to an operation of this magnitude, which included programming systems to perform validations and calculations, planning and executing the sale of assets in order to have the necessary liquidity, and making arrangements with all the institutions involved. As a result, on the first day AFP Habitat received close to one million withdrawal applications and, as of December 31, 2020, more than three million applications had been processed for amounts equivalent to US$7.2 billion. This was an unprecedented operation, equivalent to approximately 12% of Chile's GDP at the industry level. The entire organization was involved in the withdrawal process so that members could receive their money as soon as possible and, in both withdrawals, AFP Habitat made the payments before the legal deadline. This operation proved that members' funds are owned by them, debunking myths and demonstrating the management capacity of the industry as a whole.

In the health sector, RedSalud expanded its critical beds in record time to meet Health Ministry requirements and successfully care for COVID-19 patients. In this regard, through its nationwide network, RedSalud was able to provide critical care and help contain the pandemic from Arica to Punta Arenas. Owing to the financial impact

ILC's majority shareholder, the Chilean Chamber of Construction (CChC), is a trade union that issues its opinion on various topics of interest, whether related to construction or other current events such as the 2019 social unrest and the 2020 pandemic. They also organize seminars and conferences with special guests who give keynote speeches on these topics to raise awareness and spark constructive discussions.

Participating in Public Debate

caused by a drop in the volume of healthcare services provided as a result of the pandemic, ILC made a Ch$15 billion capital contribution so that this subsidiary could meet its requirements and needs, in addition to the solid commitment of all members of the RedSalud team.

Regarding Banco Internacional, it opted for a more proactive approach entailing a review of its customer portfolio and offering to reschedule debt for companies experiencing a drop in revenue or that had applied for the small business subsidy, COVID-Fogape.

The pandemic and confinement measures adopted across Chilean cities and regions ramped up the digitalization processes that were already underway. They also presented a challenge in terms of reaching out to the elderly, who had to comply with even stricter measures to prevent contagion and who are not necessarily digitally savvy. Confuturo had to adjust its processes and come up with alternatives so that it would be able to work remotely and thereby better serve its clients.

Consalud also provided various benefits to its policyholders, such as PCR tests free of charge, automatic activation of Additional Coverage for Catastrophic Diseases (CAEC) and hospitalization at no charge for events covered under this additional policy, for individuals meeting all the conditions.

In the case of Vida Cámara, the company provided free-of-charge life insurance to public health and Armed Forces personnel, covering up to UF250 in the event of death from COVID-19, to support their families. This insurance is financed by AACh-member companies. This is the same organization that issued a call for bids to manage this benefit, and the contract was awarded to Vida Cámara.

Partnerships, Memberships and Industry Associations

ILC'S SUBSIDIARIES ARE ACTIVELY INVOLVED IN NUMEROUS ASSOCIATIONS through which they take part in discussions and decision-making on industry-related issues. We also work in partnership with other industry organizations on rolling out sectoral improvements benefiting members and clients.

Habitat is a member of the Association of AFPs, Banco Internacional belongs to the Association of Banks and Financial Institutions (ABIF), Confuturo and Vida Cámara are members of the Chilean Association of Insurers (AACh), Consalud belongs to the Association of Isapres, and RedSalud belongs to the Chilean Private Hospital Association. Two RedSalud representatives—the CEO and the Corporate Medical Director—served on the board of RedSalud throughout 2020 where they played an instrumental role in coordinating with the Health Ministry on preparing and implementing the ministry's various COVID-19 policies. RedSalud also took part in the association's Health Committee, comprised of physicians who provide technical expertise for defining national protocols and standards. Sectoral working groups also continue to meet to discuss important health sector matters pertaining to the ongoing health crisis.

Moreover, the subsidiaries have also entered into agreements with other nationally relevant organizations, such as a partnership between Pontificia Universidad Católica de Chile and Confuturo through the Center for Innovation and the Center for Studies on Old Age and Aging. The purpose of this partnership is to gain knowledge and come up with long-term outlooks for the elderly, while addressing the most relevant issues that will have implications for both society and the businesses in which the Company participates.

All tallied, in 2020 a total of Ch$315 million were paid in dues or contributions to trade associations and other memberships.

Observatory on Aging for Chile with a Future

Observatorio del Envejecimiento
Para un Chile con futuro

The Observatory on Aging for Chile with a Future was founded in partnership between the Center for the Study of Aging and Old Age at Pontificia Universidad Católica de Chile and Confuturo for the purpose of creating awareness about the elderly experience in Chile, paying special attention to their opinions and experiences, providing and publishing updated information that focuses on topics that have a social impact in terms of old age and the aging process in society. *"Chile is one of the fastest aging countries in Latin America and the world. For instance, the life expectancy rate in Chile is greater than it is in the United States. That is why is it extremely important to conduct studies that will prepare our country for upcoming demographic changes in terms of health, work and education,"* remarks Macarena Rojas, Managing Director of the Observatory.

The Observatory on Aging for Chile with a Future published data on issues of concern and interest to today's and tomorrow's elderly. Its monthly reports contain updated statistics, opinion pieces and studies by academia, professionals and experts.

The following reports were published throughout the year:

- Support Networks for the Elderly
- Social Isolation during the Pandemic
- Women and Aging: Gaps and Challenges
- Over 60 and Working during the Pandemic
- Domestic and International Confinement and De-confinement Measures for People Over 60
- Preventive Healthcare and Medicine for People Over 60 during the Pandemic
- Mental Health and Primary Concerns of People Over 60 during the Pandemic

"Working with Confuturo throughout 2020 has been such a rewarding experience in that it has helped us meet all of our goals while also making our working lives better. This has also expanded the impact of the Observatory's research in the media and in society," says Rojas.

Regarding future projects and challenges, Rojas explains that these are closely tied to *"the type of programs and activities that are being carried out for the over-60 crowd, not to mention people over 80 or even over 100, while also bearing in mind how diverse Chilean society is today. Moreover, we must work on how society views aging and seniors. This is often associated with negative aspects or vulnerability, as was frequently noticed in the public discourse during the pandemic, while the more positive aspects such as resilience, having more free time or being open to new experiences, are ignored."*

All reports, interviews and articles are available at https://observatorioenvejecimiento.uc.cl

Partnerships, Memberships and Industry Associations

GRI 102-12 / 102-13

Industry Associations

Company	Industry Association
Habitat	Association of AFPs
Confuturo	Chilean Association of Insurers (AACh)
Banco Internacional	Association of Banks and Financial Institutions (ABIF)
Red Salud	Chilean Private Hospital Association
Consalud	Isapre Association
Vida Cámara	Chilean Association of Insurers (AACh)

Other Memberships and Partnerships

Company	Entity
ILC	Global Compact
Confuturo	Centro de Estudios para la Vejez y el Envejecimiento UC (UC Center for Studies on the Elderly and Aging)
RedSalud	Acción Empresa Foundation
Consalud	UC Center for Innovation
Vida Cámara	Asociación para el Desarrollo de Experiencia de Clientes, DEC (Association for Improving the Customer Experience)

ILC Participates in Global Compact Workshops

As a member of the United Nations Global Compact, ILC is eligible to participate in workshops and other educational opportunities on a wide range of subjects.

In 2019 and 2020, ILC participated in the Group of Leading Companies for SDG16: Peace, Justice and Strong Institutions, led by Santiago Exchange (Bolsa de Comercio de Santiago) and Global Compact Chile. The group's work consisted of preparing a document entitled "Corporate Complaint Management Systems and their Contribution to SDG16," which seeks to further explore the relevance of this type of tool in establishing good corporate governance.

Similarly, ILC took part in the 2020 webinar "Continuous Improvement in Due Diligence," an event hosted by Colbún and Global Compact Chile to better integrate respect for human rights at the network's member companies, through a higher level of commitment and understanding based on issues identified by companies in 2019. The group worked on preparing the documents "Lessons Learned during the Application of Due Diligence of Global Compact Companies" and "Generic Human Rights Risk Matrix with Sectoral Annexes." ILC was involved in this webinar as part of activities held during its first organization-wide human rights due diligence.

Risk Management and Materiality

CONSIDERING THE AREAS WHERE ILC CONDUCTS ITS BUSINESS, THE COMPANY FACES A NUMBER OF RISK-RELATED CHALLENGES that make having a robust risk management and control model absolutely essential. For this purpose, ILC keeps a Risk Matrix that it updates monthly in conjunction with each of the subsidiaries. Moreover, starting in 2019, the Company added "ESG Criteria" to its risk matrix thereby incorporating social, environmental and corporate governance risks, weighted according to customers, employees and suppliers.

The Directors' Committee and the Controller's Office play an active and key role in controlling risk at ILC, as they are the bodies in charge of defining and reviewing the matrix, as well as the current and potential risks faced by each subsidiary, which are then submitted to the Board of Directors for review.

As part of the Company's process of continuous improvement in risk management and given the need to be more flexible because of the COVID-19 crisis, in April 2020 ILC adapted its Risk Matrix so that it would serve more as a forecasting and crisis-centered tool, which was applied until November 2020. During this period, the Company made several changes to the matrix. For instance, it now contains fewer indicators, includes cash flows and new operating indicators, such as RedSalud's occupancy factors, and others.

In 2020, two major emerging risks were identified in terms of ILC and its subsidiaries' medium- and long-term operations:

i. Risk of increased social demands and electioneering
ILC does business in highly-regulated industries whose operations and performance have been affected by discussions and decisions encouraged by the executive and legislative branches. Moreover, the Company is involved in areas related to social security such as the pension and healthcare sectors. The importance of these two issues in the public debate has grown considerably since 2019, and even more so as a result of the consequences and impact of the pandemic. Furthermore, in 2020 numerous COVID-19 related projects and regulations were adopted and applied to industries where the Company operates. For instance, the government passed two withdrawals from pension savings held in individually funded accounts, integration of the public and private healthcare networks, and Fogape loans. Several elections are scheduled to take place in Chile in 2021, including the creation of the constitutional convention, where these issues will continue to be an essential part of the upcoming debate. Although ILC proved it has the ability to respond and adapt to these situations, it remains crucial for the Company to engage in dialogue and public debates to overcome crises, while prioritizing and considering the long-term impact of rules and regulations, not only for business development purposes but largely for the wellbeing of society and the country's future as a whole.

In order to be involved in the discussion on potential amendments, subsidiaries actively participate in different trade organizations addressing healthcare, insurance, banking and pension issues. Also, in 2020, various members of ILC and subsidiary management played an active role, making known their opinions and perspectives on the various topics. "Contributing to Public Debate" is actually a pivotal part of the Sustainability Strategy since it's meant to offer a long-term perspective on the debate.

ii. Risk of more cyber-attacks after remote work and customer service become widespread:
Considering that the operations of ILC and its subsidiaries involve handling and storing databases and sensitive customer information, as well as data related to the industries in which they operate, having efficient security systems that provide proper information protection mechanisms is essential.

In December 2020, ILC hired the consulting services of an Information Security Officer to survey the main cyber-security weaknesses faced by ILC and its subsidiaries. These are especially important given the growing number of remote operations, stored information and procedures because of the pandemic.

Risk Management and Materiality

Risk Management

ILC carries out its business in the pension, life insurance, banking, healthcare provider and health insurance segments in a decentralized manner. Business decisions at each subsidiary are analyzed and taken by its management and Board, after taking into consideration the risks inherent to each individual subsidiary and associated mitigation measures.

	Non-Insurance and Non-Banking Risk	Insurance Risk	Banking Risk
Market Risk	ILC and its subsidiaries are exposed to the economic cycle and market variables such as interest rates, exchange rates, product prices, etc. Changes in these variables may result in financial losses due to depreciating flows or assets or to appreciating liabilities, where they are indexed to these variables.	The insurance business faces numerous risks related to the returns on the financial investments held in Vida Cámara and Confuturo's portfolios, both of which are governed by their corresponding investment policies. This segment is also subject to exchange rate risks.	The main risk faced by the banking sector is interest-rate risk, which is expressed in terms of how sensitive the value of financial assets and liabilities are to fluctuations in market interest rates. This segment is also subject to exchange rate risks.
Liquidity Risk	Liquidity risk is the possibility that the Group fails to meet its working capital and fixed asset investment commitments or financial obligations. ILC and its subsidiaries constantly analyze their financial situation, by forecasting cash flows and their financial environment. The purpose of this is to negotiate new financial borrowing terms or restructure the terms of current loans to bring them into alignment with current cash generation, if necessary.	Regarding Confuturo, the nature of the annuity industry is for liabilities in general to have an average term longer than assets. Therefore, the risk of Confuturo being exposed to a liquidity crisis is low. In the case of Vida Cámara, because group insurance policies are preferably sold to companies who pay a monthly premium, the liquidity risk is very low.	Banco Internacional has a liquidity management policy, which aims to stabilize funds, minimize their cost and pro-actively prevent liquidity risks. It has therefore set specific liquidity ratios and limits, early warning indicators and contingency plans, and conducts liquidity stress exercises. Banco Internacional has significant liquid assets in its statement of financial position, which may constitute liquidity through repurchase agreements with the Bank if an unexpected requirement arises.
Credit Risk	Credit risk is the risk of losses from financial uncertainty at debt instrument issuers, counterparties and debtors as their solvency deteriorates.	The insurance companies measure credit risk associated with their investments on the basis of the ratings and studies carried out by rating agencies and fundamental analysis conducted by their risk departments. These studies examine the financial situation of each issuer and counterparty for financial and real estate investments and reviews their financial statements, ratios and cash flow forecasts and payment capacity under stress, and other analyses.	Credit risk at Banco Internacional arises from the likelihood that a counterparty fails to comply with its contractual obligations. The Bank manages credit risk using tools that include policies, procedure manuals, models, monitoring and controlling variables, behavioral monitoring, etc. The overall strategy combines a defined and limited appetite for risk with healthy and prudent risk acceptance criteria. Therefore, differentiated limits and models are established according to customer characteristics and its operating environment.

A complete description of the Company's risk management activities can be found in the consolidated financial statements of Inversiones La Construcción S.A. and Subsidiaries.

ESG Risks and Materiality Analysis

GRI 102-43 / 102-44 / 102-46/ 102-47

It is essential for ILC to constantly assess the challenges and dynamic scenarios facing its subsidiaries, particularly strategic aspects and joint progress towards sustainable development. By identifying and analyzing the Company's leading material issues, we are able to define and align strategic priorities through internal and external consultation with the organization.

The Company's current corporate materiality level was defined in 2018-2019 during consultation processes held with each subsidiary and at the holding company level. Fourteen topics were prioritized from an expanded list of topics which were divided into three areas: economic, social and environmental. This exercise is performed and updated annually prior to the reporting and corporate transparency process so that ILC management is able to identify emerging issues or crises.

For 2020, and given the social, political and health context, new material issues have been identified and prioritized as follows:

1. **Reputation and Public Opinion:** Taking on a more active and visible role by making clear, timely and transparent public service announcements to encourage informed discussion around issues concerning markets where ILC does business.
2. **Safeguarding Employee Health and Safety:** Working proactively to protect the overall wellbeing and physical and mental health of all employees at every subsidiary.
3. **Legal Reform and the Constitutional Debate:** Openly participating in public debate by providing specialized information to illustrate the Company's viewpoints and position on the issues discussed.
4. **Accelerated and Responsible Digitization:** Strengthening information systems and digital alternatives for business management and customer service, including workers' digital skills, in order to meet rising demand and make room for new businesses, while safeguarding information security and protecting personal data.
5. **Sustainable Economic Reactivation:** Contributing to economic reactivation through the Company's various businesses and growth plans, while focusing on creating shared and sustainable value in the medium term, aimed at building a more resilient economy.

Human Rights (Due Diligence)

HUMAN RIGHTS ARE A FUNDAMENTAL PART OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT. That is why Global Compact, an organization that ILC is a member of, asks its member companies to commit to respecting human rights by participating in due diligence process aimed at providing an in-depth assessment of operations and identifying risks related to labor rights, as well as any other risk that may impact the organization.

In addition to these actions, ILC joined other companies in Chile in workshops aimed at evaluating and learning about human rights, and initiated a due diligence process with an external consultant (Deloitte) with a view to identifying the human rights risks faced by our various stakeholders. This will serve as input for building a risk matrix so that we can see the risks and subsequently take mitigation measures accordingly.

This analysis is being carried out with various stakeholders such as employees (including unions), suppliers and customers of ILC, Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud and Vida Cámara. This process consists of four stages: planning; reviewing commitments and compliance; due diligence; reporting and submitting a proposal with an analysis of strengths, gaps and recommendations.

ILC pledged to conduct this in 2020 and 2021, so it is still underway.

Innovation and the Digital World

ILC HAD ALREADY STARTED ITS DIGITIZATION PROCESS PRIOR TO 2020, in order to meet its resource and process optimization goals, and thus take advantage of technology-driven growth and development opportunities.

However, the year 2020 required it to urgently ramp up digitization of various customer service processes, and set up telecommuting for all eligible workers, without affecting normal operations.

Information security and cyber-security were also relevant issues this 2020, given the importance of handling sensitive customer data and information at the subsidiary level, not to mention that a large percentage of employees worked from home as a result of the COVID-19 health emergency.

Adapting to Telecommuting

Starting in mid-March 2020, ILC and its subsidiaries began launching initiatives to protect its workers, customers and suppliers from the COVID-19 crisis, while ensuring operational continuity.

Accordingly, all the Group's subsidiaries implemented telecommuting for all eligible employees who were able to work from home because of the nature of their duties and responsibilities.

- **ILC:** in mid-March ILC set up telecommuting for its entire staff (100%). During this period, ILC continued supervising and controlling its subsidiaries and investments as usual.

- **AFP Habitat:** implemented telecommuting for approximately 90% of its employees. The remaining 10% of its employees continue to work in person either at headquarters or at branches subject to strict health and sanitation protocols. For customer service, a new customized remote system was put into place. In addition, there are stringent security protocols for face-to-face customer service at branch offices.

- **Confuturo:** 85% of its employees began working remotely while 100% of the company's customer services are available online. Pension payments have stayed the same online, making it unnecessary for retirees to physically go to branch offices. Meanwhile, commercial administration continues to be managed through the online sales channel that has been in operation since the end of 2019, while investment management activities are also carried out remotely without interruption.

- **Banco Internacional:** approximately 80% of its employees work remotely, while all of its primary services (100%) are available online. The remaining 10% of its employees continue to work in person either at headquarters or at branches subject to strict health and sanitation protocols.

- **RedSalud:** at its main offices and all of its branches, RedSalud launched telecommuting for all of its employees whose job type would allow for it. Employees working on-site abide by strict disease prevention protocols based on recommendations issued by national health authorities and are also provided with Personal Protective Equipment (PPE), according to their job description. This has made it possible for every hospital, medical center and dental clinic to continue operating, while making sure the health of all network employees, physicians, service providers and patients is protected. In addition, we have worked together to provide hospitals with operational continuity at all times, in terms of specialized staffing, high complexity bed infrastructure as requested by authorities, and an ongoing supply of materials needed to provide proper patient care and keep the hospital staff working.

- **Consalud:** at an operational level, the Isapre moved 80% of its staff online, except for those employees who provide in-person customer service. Consalud has kept its branches partially open, depending on the location and health restrictions in force, with limited business hours and in a safe and clean environment. Additionally, the company beefed up its remote beneficiary information and services through its web page, virtual branch office and/or phone help line.

- **Vida Cámara:** its entire head office staff was able to work remotely, while customer service agents remained on site at branches working fewer hours and under strict sanitary measures. In addition, the company has benefited from its 100% online sales, service and claims management strategy, which has allowed for continuous operations and service, despite the pandemic.

Innovation and the Digital World

Digitizing Operations

The closure of customer service branches as a result of quarantines and other measures related to the COVID-19 pandemic sped up or kick-started several digitization processes.

AFP Habitat had already begun its digital transformation in previous years to adapt to the needs of its customers. This made it possible for the company to ensure operational continuity and design new ways to deliver services during the pandemic, thus making it easier for people to handle their matters on digital channels without having to leave their homes. A total of 94% of services provided during the year were digital. As a result, the company's website has become a veritable virtual branch: 86% of services currently available can be processed through this channel. One of the services introduced during the reporting period was Video Advisors, an online platform that provides live customer service with an executive via video call. This service was created for people who are close to retirement and need face-to-face pension counseling. Meanwhile, the number of Habitat App users grew from 184,000 in 2019 to 492,000 in 2020. In the case of pension payments, while roughly 50% of them were paid in person in 2019, in 2020, thanks to agreements with entities such as BancoEstado and Caja Los Héroes, it was possible for 73% of retirees to collect their pensions electronically.

Banco Internacional reinforced its cash flow and documentation digitization projects, prioritizing projects related to transactional products for both customers and non-customers. One of the biggest challenges was obtaining confirmation of instructions or physical signatures on documents. One of the risks identified was data leakage or loss, which was mitigated thanks to new technologies, such as contracting products online and advanced electronic signatures. With respect to the Bank's 2020 innovations, these include the new public and private website, online time deposits for customers and non-customers and financial portability.

Banco Internacional's new website was developed according to the most stringent standards for optimal security, accessibility and design. In addition to getting a face lift, the information was restructured and a content manager was appointed for more automatic product information updates. The new migration strategy allows changes to be made on an ongoing basis, with no impact on site functionality and keeping the risk of site downtime low.

This new site has accessibility and inclusion standards, and adheres to the Web Accessibility Initiative (WAI) accessibility standards issued by the World Wide Web Consortium (W3C). For example, the font and colors are designed so that people such as the elderly or visually impaired can interact with the page. Moreover, the code was written so that it could be read by a virtual assistant, when the user is blind.

First Retiree to Receive Online Annuity Payment

María Cecilia Morales (70) is a university English professor and in February 2020 she decided to start the retirement process. When quarantines began in March, the Superintendency of Pensions and the Financial Market Commission issued instructions in April requesting that AFPs and insurance companies set up appropriate telephone and Internet channels to conduct the entire pension process remotely.

This meant creating a system of pension plans available on the Internet, changing certified mail for emails with the corresponding authentication process, among others. Ten percent of pension requests at Confuturo were issued via the Internet from April to June 2020.

Professor Morales opted for Confuturo's life annuity system and her case was picked up by the national newspaper Las Últimas Noticias, to which she replied: *"The experience has been extremely positive because it saves us time and money and we aren't exposed to the virus."*

Confuturo has been able to manage the entire pension process remotely, through over-the-phone counseling, email and its website. In February 2020, the first digital retiree began the process (see insert), thanks to the fact that Confuturo was the first annuity company in Chile to have enabled a fully-online sales process.

At **RedSalud** digitization processes were expedited in order to provide an improved patient experience. Examples include the telemedicine and other patient support projects.

Consalud opted for making remotely-assisted sales its almost exclusive sales channel and successfully migrated the entire sales process to a completely digital and remote environment. This meant increasing the use of off-site channels and eliminating all face-to-face processes.

Vida Cámara already had a digitization strategy in place that was ramped up as a result of the pandemic. As such, priority was given to projects that made it possible to offer a 100% online reimbursement service for both outpatient and inpatient claims. Furthermore, people could request a quote for the SME 5-50 project entirely online. Additionally, the company set up the internationally recognized Zendesk customer service and case tracking platform, which has allowed us to have a better view of the different types of customers.

Innovation and the Digital World

Telecommuting at Banco Internacional

Rossana Carvajal, Head of Operations, Iquique Branch

For Rossana Carvajal, Head of Operations at Banco Internacional in Iquique, this has been one of the most special moments of her professional career in the nearly nine years she has been working for the Bank. *"As the situation progressed, so did the uncertainty. There was a lot of talk about how this issue would affect our health, finances and emotional wellbeing. That's when we had to start adapting,"* says Rossana.

Right at the start of the crisis, Banco Internacional began adopting various measures to successfully address the situation. As a result, the company stepped up actions to prepare its employees for working remotely, which it had already begun back in October 2019.

"Since we already had laptops and remote access to the systems, we were able to operate from home practically at the start of the contingency. For this, our bosses' support was also fundamental. They provided everything we needed to work remotely and made the necessary daily arrangements," remarks Rossana on telecommuting, which has been combined with face-to-face work in offices since March 2020.

Branch work was divided into teams and staff members began operating under a strict, nationwide protocol: ongoing disinfection of offices, the provision of hand sanitizer and delivery of masks to employees and customers who required them, in addition to ongoing updates and publication of the COVID-19 Protocol.

Additionally, Banco Internacional provided transportation for employees who had to carry out strategic tasks so that they would not have to take public transportation or be exposed to infection. This made it possible for the company to keep 12 branches and four business centers open and operational throughout 2020.

The new transactional website launched in 2019 was also a key part of customer service, along with the call center.

Cyber-security

Information security and cyber-security are key areas of our management activities that have become increasingly more important in recent years. It is currently part of the corporate risk matrix, and falls under the purview of the Controller's Office. Starting in 2020, the Company began including operational risk indicators related to cyber-security into the ILC risk matrix, and these are regularly reviewed by the Directors' Committee. All subsidiaries have cyber-security policies or guidelines, along with their respective management and control procedures based on the type of activities they carry out. Also, in terms of management and supervision, the Company incorporated an ethical hacking indicator that is based on the results of the exercises carried out, along with other indicators based on cyber-security training, attempted attacks on the system (malware, phishing, denial of service, etc.) and the status of blocked IPs from potentially dangerous countries.

In December 2020, an independent Information Security Officer was hired to carry out a survey to identify the main cyber-security gaps at ILC and its subsidiaries, in order to subsequently make recommendations and necessary improvements.

In 2020, because the Company implemented teleworking and migrated work to employees' homes, reinforcing the security of sensitive operational and customer information became essential. During the year the Company primarily focused on the risks of remote work at subsidiaries, and on developing ethical hacking within the companies to figure out where the different IT systems were most vulnerable. As part of the selective audit plan for subsidiaries, under the 2020 Controller's Plan, the Directors' Committee agreed to begin an ethical hacking exercise at RedSalud, through the company Neosecure.

In December 2020, an independent Information Security Officer was hired to carry out a survey to identify the main cyber-security gaps at ILC and its subsidiaries, in order to subsequently make recommendations and necessary improvements.

Confuturo prepared a communications plan that consisted of sending all stakeholders frequent emails describing good security practices, in addition to an active ethical phishing campaign entailing the delivery of six emails to employees in order to determine their level of knowledge. Moreover, they conducted two e-learning courses on information security. Additionally, an outside

Innnovation and the Digital World

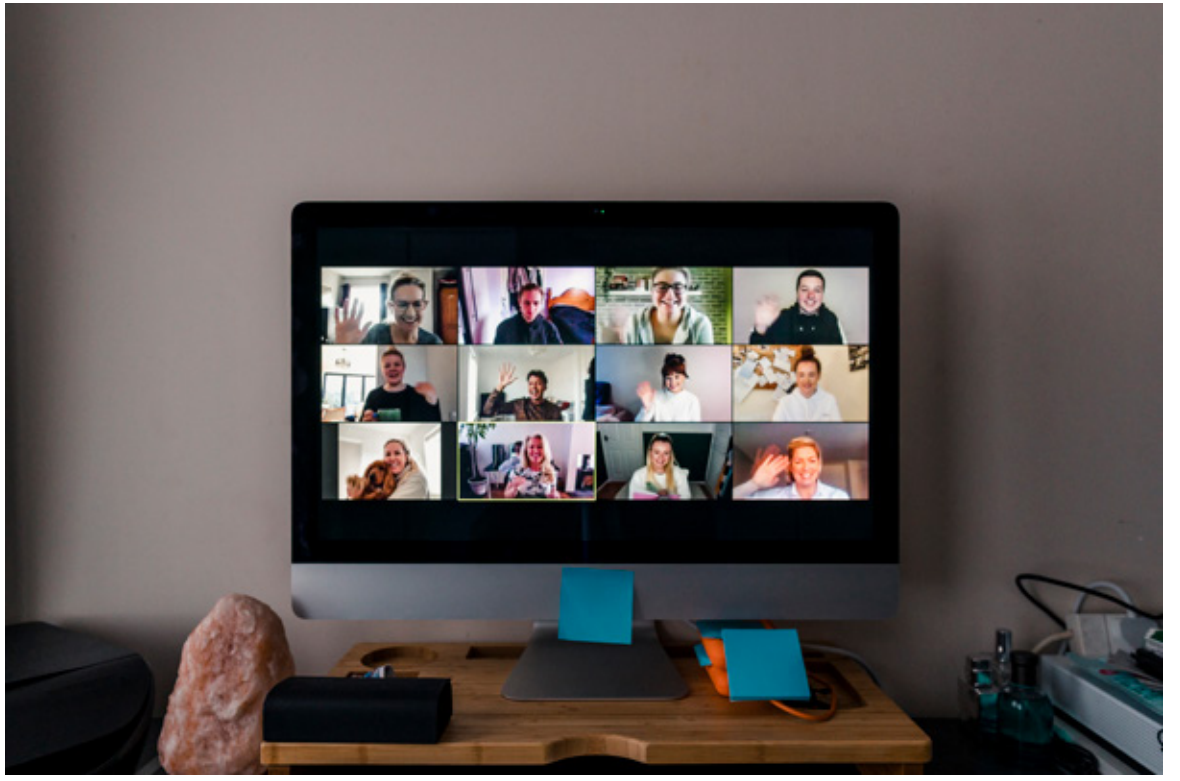
consultant conducted a vulnerability analysis, in addition to the regular cycles carried out by the company, as well as a maturity analysis on the information security management system to measure the level of the ISMS and define plans to address the gaps detected.

Although **Banco Internacional** did not make any major changes to its information security and cyber-security guidelines or policies, new information security and cyber-security regulations were issued for the banking industry (RAN 20-10). As a result of this, the Bank had to reinforce and adjust its cyber-security protocols, which necessarily involved engaging the Board of Directors and recognizing infrastructure that is critical for payment methods so that improved prevention and control actions could be taken. Furthermore, the Bank has an information security and cyber-security awareness program consisting of talks for new hires, ongoing publications on in-house communications outlets, continual training and ethical hacking exercises.

In the case of **RedSalud,** various aspects were reinforced such as password protection, and company perimeter and endpoint security surveillance. Additionally, special attention was paid to registering the VPNs that were provided to employees for remote work, in efforts to safeguard the information they work with. Throughout 2020 the company centralized and monitored the antivirus and Window patch console; developed a firewall renewal and standardization plan; and raised the security level of the G Suite Email console to better detect suspicious emails. Once again this year the company conducted an ethical hacking exercise to detect potential breaches of CORE systems.

Consalud established a cyber-security policy framed within the Information Security policy, and defined controls based on the standard developed by the Center for Internet Security (CIS), which provide a set of 20 prescriptive and priority cyber-security best practice controls and defensive actions that can help prevent the most dangerous and far-reaching attacks, and support compliance in an era of multiple frameworks. Another relevant change was the appointment of the Director of Security as the new Operations and Technology Manager.

At **Vida Cámara** operational incident management processes were implemented, such as an Operational Risk Incident Management Protocol that has a specific section for dealing with cyber-security incidents, included in the General Information Security Policy. Moreover, throughout the year company-wide information security awareness talks and training sessions were held.



CHAPTER 5

Sustainable Financial Management

05

· Results and Creating Economic Value
· Creating and Distributing Value
· Results by Subsidiary
· Tax Policy and Treatment
· Investing with a Future Vision

Results and Creating Economic Value

GRI 102-8 / 201-1

ILC RECORDED PROFIT OF CH$86,537 MILLION IN 2020, DOWN 4.9% FROM 2019. The COVID-19 pandemic had a significant impact on the Company's business during the first half of the year, as a result of a historic plunge in financial markets, greater credit risk and the effects of the pandemic on the healthcare sector. As the first wave of the virus was overcome in Chile and sanitary restrictions began to ease, financial markets reacted positively, as did lending activity, boosting ILC's results during the latter part of 2020.

Regarding the **non-insurance and non-banking business,** RedSalud reported Ch$15,271 million less in EBITDA in 2020, compared to 2019. The pandemic had an impact on the healthcare provider sector, which reported its worst figures in April. Thereafter, RedSalud's activity rebounded, soaring above 2019 levels during the last quarter of 2020. Once restrictions on elective surgeries were loosened, it was possible to resume some previously postponed surgeries.

Regarding Consalud, although the insurer reported a drop in reimbursements during the first nine months of 2020, this situation was completely reversed in the fourth quarter due to the reactivation of postponed benefits. In addition, medical leave rates continue to grow steadily as they have in recent years, further exacerbated by the inclusion of preventive paternity medical leave programs triggered by the state of emergency arising from the pandemic, resulting in a Ch$10 billion impact in 2020.

Regarding AFP Habitat, the organization reported profit before taxes and legal cash reserves of Ch$136,187 million, up 14.1% from 2019. This rise came mainly from consolidating AFP Colfondos as of December 2019, which also resulted in the Chilean subsidiary's contribution to the bottom line shrinking from 91% in 2019 to 82% in 2020.

Results and Creating Economic Value

Confuturo ended 2020 with profit of Ch $28,302 billion, 25.6% below the 2019 figure. This was mainly due to the effect of the pandemic on its financial and real estate portfolios, in addition to more impairments applied to instruments held by issuers considerably affected by COVID-19.

In addition, Vida Cámara Chile increased profit by Ch$14,893 million, mainly due to a lower loss ratio in supplemental health and life insurance and the awarding of two segments for men and one for women in the June 2020-2021 tender for disability and survivor insurance.

Meanwhile, regarding **banking,** Banco Internacional closed the year with profit of Ch$25,253 million, compared to Ch$25,052 million in 2019, with a 13% return on equity. The company closed 2020 with a record high level of capitalization, along with the recognition of Ch$19 billion in voluntary provisions in 2020 given the macroeconomic decline due to the global health crisis.

Breakdown of Results for the Period

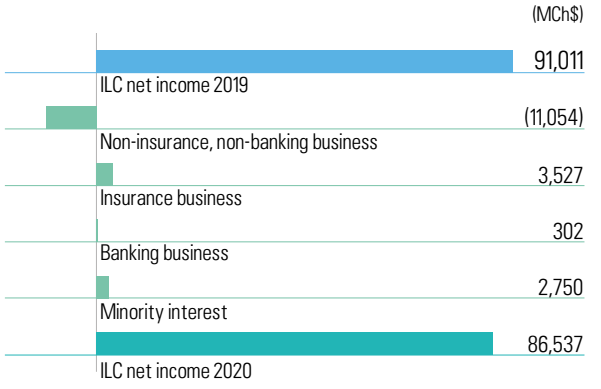
(MCh$)

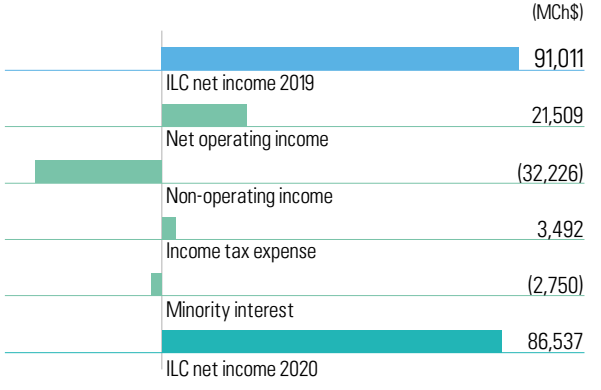
Non-insurance and non-banking business	2020	2019	Change %
Net operating income	7,831	10,953	-28.5%
Non-operating income	14,449	25,300	-42.9%
Income tax expense	2,127	(791)	-368.9%
Profit for the year	**24,407**	**35,462**	**-31.2%**

Insurance Business	2020	2019	Change %
Net operating income	75,898	44,925	68.9%
Non-operating income (loss)	(23,025)	(1,724)	1235.2%
Income tax expense	(7,928)	(1,782)	344.8%
Profit for the year	**44,945**	**41,418**	**8.5%**

Banking Business	2020	2019	Change %
Net operating income	25,056	31,399	-20.2%
Non-operating income (loss)	(62)	13	-591.2%
Income tax expense	751	(5,970)	-112.6%
Profit for the year	**25,744**	**25,442**	**1.2%**

Total profit	95,097	102,322	-7.1%
Minority interest	8,560	11,310	-24.3%
ILC profit	**86,537**	**91,011**	**-4.9%**



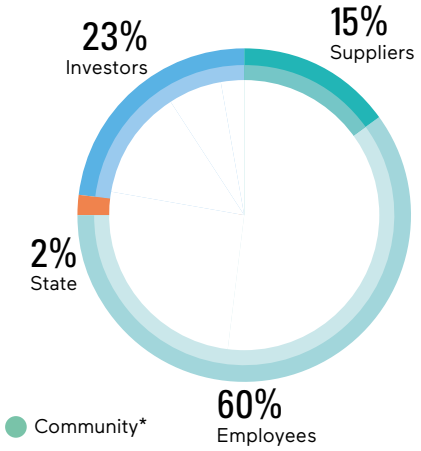


Creating and Distributing Value

GRI 201-1

OUT OF THE COMPANY'S TOTAL REVENUE[1], CORRESPONDING TO TOTAL VALUE CREATED, IN 2020 THE COMPANY DISTRIBUTED 72% TO VARIOUS STAKEHOLDERS involved with ILC, and retained 28%. Thus, Ch$ 544,478 million out of the Ch$ 754,302 million in total value generated was distributed among various stakeholders (see graph), with employees receiving the bulk of it.

Distributing Economic Value



* For specific information on the distribution of value to communities, please see Chapter 7 of this integrated report.

1 Net sales plus investment income

Results by Subsidiary

AFP Habitat

Consolidated revenue increased 24.1% compared to 2019. This increase is mainly explained by the consolidation of Colfondos in December 2019, which resulted in a Ch$48,983 million difference.

Administrative and sales expenses during 2020 were Ch$138,510 million, a 36.4% increase compared to the previous year. This is largely due to expenses related to the purchase and consolidation of Colfondos, and higher remuneration for administrative staff.

Non-operating income for 2020 dropped 35.6% compared to 2019, due to a Ch$24,056 million decline in returns on legal cash reserves.

Consequently, AFP Habitat recorded consolidated profit of Ch$128,629 million, 4.8% less than in 2019.

Income Statement - AFP Habitat

MCh$	2020	2019	Change %
Revenue - Chile	190,673	189,904	0.4%
Revenue - Peru*	30,832	27,598	11.7%
Revenue - Colombia*	50,912	1,929	2539.4%
Administrative and sales expenses	(138,510)	(101,568)	36.4%
Net operating income	133,907	117,862	13.6%
Return on legal cash reserves	39,841	63,897	-37.6%
Non-operating income	42,121	65,385	-35.6%
Profit	128,629	135,117	-4.8%

* Does not included returns on legal cash reserves.

Confuturo

Confuturo reported premium income of Ch$164,538 million for 2020, 40.8% less than in 2019. This is mainly due to a 61.9% drop in annuity premiums, in line with a 54.7% market contraction, given the greater preference for scheduled withdrawals.

Interest and indexation income decreased by 4.1% compared to 2019, mainly due to a worse performance of life insurance investments with savings. Moreover, the real estate portfolio was also affected by the poor performance of shopping centers, as a result of restrictions on movement imposed due to COVID-19. This was partially offset by better results of domestic equity instruments.

Furthermore, in 2020 higher impairment provisions of Ch$10,257 million were recorded, compared to the previous year, in response to specific write-offs mainly in companies operationally affected by the health crisis.

All of the above meant that Confuturo earned profit of Ch$28,302 million in 2020, compared with Ch$38,044 million in 2019.

Income Statement - Confuturo

MCh$	2020	2019	Change %
Premium income	164,538	277,848	-40.8%
Interest and indexation income	326,427	340,341	-4.1%
Cost of sales	(389,660)	(540,750)	-27.9%
Administrative and sales expenses	(47,763)	(36,600)	30.5%
Net operating income	53,541	40,838	31.1%
Non-operating income (loss)	(23,613)	(1,995)	1083.6%
Profit	28,302	38,044	-25.6%

Banco Internacional

The net interest margin amounted to Ch$56,417 million in 2020, an increase of 14.5% compared to 2019. This was largely due to lower fund-related expenses and higher interest income.

Loan loss provisions were Ch$41,932 million, an increase of 127.0% compared to 2019. This was largely due to recognition of Ch$19 billion in voluntary provisions in 2020, a result of deteriorating macroeconomic conditions triggered by the health crisis.

Meanwhile, Banco Internacional's operating efficiency at the end of December 2020 was 38.7%, which is 510 basis points less than the end of December 2019. This was mainly driven by a 20.6% annual improvement in gross operating income.

As a result of the above, Banco Internacional reported profit of Ch$25,253 million in 2020, consistent with the Ch$25,052 million reported in 2019. At year-end 2020, Banco Internacional's average return on equity was 13.0%.

Income Statement - Banco Internacional

MCh$	2020	2019	Change %
Net interest and indexation income	67,968	56,417	20.5%
Net fee and commission income	4,133	4,417	-6.4%
Net financial operating income	39,412	44,167	-10.8%
Gross operating income	115,323	95,608	20.6%
Loan loss provisions	(41,932)	(18,470)	127.0%
Administrative and sales expenses	(48,573)	(45,877)	5.9%
Profit	25,253	25,052	0.8%

Results by Subsidiary

RedSalud

Revenue at RedSalud fell by 4.2% in 2020 compared to the previous year. This is largely due to less activity in the inpatient, outpatient and dental care sectors because of the COVID-19 crisis, which led to a drop in revenue from Metropolitan Region hospitals (-6.0%), regional hospitals (-5.0%) and medical and dental centers (-2.6%).

Cost of sales increased by 1.6% in 2020 compared to the previous year, mainly due to higher costs for personal protective equipment, in addition to heightened personal safety requirements as a result of COVID-19.

Administrative and sales expenses fell by 5.5% in comparison to 2019. This is mainly due to the strict savings plan implemented at RedSalud as a result of COVID-19, as well as lower impairment of accounts receivable of Ch$1,669 million.

As a result, RedSalud earned profit of Ch$5,263 million, compared to the Ch$5,796 million it reported in 2019.

Income Statement - RedSalud

MCh$	2020	2019	Change %
Revenue	398,514	416,043	-4.2%
Cost of sales	(319,831)	(314,815)	1.6%
Administrative and sales expenses	(72,312)	(76,501)	-5.5%
Net operating income	9,501	26,675	-64.4%
Non-operating loss	(14,859)	(13,785)	7.8%
Profit (loss)	(5,263)	5,795	-190.8%
EBITDA	31,132	46,403	-32.9%
EBITDA margin	**7.8%**	**11.2%**	**-334 bps**

Consalud

Consalud's 2020 revenue rose by 9.0% in comparison to 2019. This is largely explained by higher inflation during the period and adjustments to the explicit healthcare guarantees (GES in Spanish) rate per beneficiary, partially offset by a 1.6% drop in the number of policyholders, which numbered 428,174 people at the end of 2020.

Cost of sales in 2020 amounted to Ch$525,933 million, which was 7.5% higher than in 2019. This increase is attributable to a 14.7% and 29.8% increase in inpatient services and medical leave bonuses, respectively, partially offset by a 15.9% decrease in the cost of outpatient coverage.

The above translated into a loss ratio of 89.2% for 2020, compared to a loss ratio of 90.4% in 2019.

As a result, Isapre Consalud reported Ch$1,302 million in profit in 2020, compared to a loss of Ch$8,037 million the year before.

Income Statements - Consalud (IFRS)

MCh$	2020	2019	Change %
Revenue	589,851	541,252	9.0%
Cost of sales	(525,933)	(489,028)	7.5%
Administrative and sales expenses	(68,918)	(71,710)	-3.9%
Net operating income (loss)	1,720	(12,936)	-113.3%
Non-operating income	736	1,881	-60.9%
Profit (loss)	**1,302**	**(8,037)**	**-116.2%**

Vida Cámara

Gross revenue was Ch$32,860 million in 2020, Ch$20,676 million higher than in 2019. This is mainly due to improved performance by health and life insurance products, and a greater contribution from disability and survivor insurance (DSI).

Vida Cámara's contribution margin from supplemental health and life insurance increased by Ch$9,172 million in 2019, compared to the previous year. This was mainly driven by a lower loss ratio, in line with the lower demand seen in the provider sector as a result of the health crisis, dropping from 81.5% in 2019 to 68.1% in 2020. With respect to DSI, the 2020 contribution margin jumped Ch$11,504 million with respect to the same period in 2019, after having been awarded two male and one female segments during the June 2020-2021 tender.

As a result, Vida Cámara Chile earned profit of Ch$18,345 million in 2020, compared to Ch$3,452 million in 2019.

Income Statement - Vida Cámara

MCh$	2020	2019	Change %
Revenue - DSI Chile	11,658	154	7470.1%
Revenue - health and life	21,202	12,030	76.2%
Gross margin	32,860	12,184	169.7%
Administrative and sales expenses	(8,648)	(8,214)	5.3%
Net operating income	24,648	4,274	476.7%
Non-operating income	198	227	-12.7%
Profit	**18,345**	**3,452**	**431.4%**

Tax Policy and Treatment

GRI 207-1 / 207-2 / 207-3 / 207-4

ILC'S TAXATION POLICY LAYS OUT ITS PRIMARY OBLIGATIONS REGARDING TIMELY PAYMENT OF TAXES and strict compliance with taxation requirements. As a result, the Company seeks to manage its taxes with complete transparency, clarity, organization and coherence, always bearing in mind its responsibility to its shareholders, employees and other stakeholders. This policy consists of a set of principles and regulations that govern the formulation and execution of the taxation strategy.

Principles Applicable to Taxation

Integrity Legality Caution Transparency Responsible corporate citizenship

The Company's taxation policy is publicly available at: http://s21.q4cdn.com/417792851/files/doc_downloads/gov_docs/Pol%C3%ADtica-Tributaria.pdf

The Company's operations are located primarily throughout Chile yet they are growing in Peru and Colombia through AFP Habitat. Note that ILC does not consolidate AFP Habitat Peru and Colfondos since it has a 40.3% interest in those entities. However, their revenue, profit and taxes paid in each country are described below, in accordance with the transparency principle enshrined under the ILC corporate policy.

Revenue (MCh$)	2020	2019
Chile	1,799,378	1,824,698
Peru (1)	34,312	33,603
Colombia (1)	20,512	777
Total	**1,854,203**	**1,859,078**

Profit (MCh$)	2020	2019
Chile	78,188	86,786
Peru	3,012	3,988
Colombia	5,337	237
Total	**86,537**	**91,011**

Taxes (MCh$)(2)	2020	2019
Chile	9,288	13,022
Peru (3)	1,729	1,182
Colombia (3)	2,063	-122
Total	**13,080**	**14,082**

1 Note that ILC does not consolidate the revenue of AFP Habitat Chile, Peru and Colfondos since it has a 40.3% interest in those entities.
2 Net of deferred taxes
3 Note that ILC does not consolidate the taxes of AFP Habitat Peru and Colfondos since it has a 40.3% interest in those entities.

Investing with a Future Vision

IN 2020, CONFUTURO'S INVESTMENT COMMITTEE APPROVED AND THEN EXPLICITLY INCLUDED IN ITS INVESTMENT POLICY a provision stating that administrative actions carried out by counterparts in the area of ESG factors will be considered a relevant part of the investment risk assessment process. Moreover, committee members approved an exclusion list that explicitly describes situations related to risk management and impact where the risk is such that the Company has decided not to invest. These are:

- Situations that are illegal according to the country's laws or regulations or international conventions and agreements, including, but not limited to, host country requirements related to environmental, health and safety, and labor aspects.
- Arms and ammunition
- Tobacco
- Gambling, casinos and similar companies. Companies that carry out their activities under strong regulatory safeguards are excluded.
- Wildlife or wildlife products regulated under the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora CITES
- Radioactive materials except for those required for medical applications
- Unlimited use of asbestos fibers
- Commercial logging operations or the purchase of commercial logging for use in primary tropical rainforests
- Forestry projects or operations lacking sustainable management, forestry projects in areas with high ecological value, with the exception of preservation and light and non-extractive use of forest resources.
- Planting projects that would require removing existing non-degraded natural forests.
- Polychlorinated biphenyl compounds (PCBs)

FIS AMERIS 2.0

Through FIS 2.0, Confuturo invests in projects aimed at resolving social and/or environmental problems, including recycling companies, companies promoting startups, products for people with disabilities, educational platforms and transportation solution projects. Thus far, investments of Ch$790 million have been made out of a total of US$2 million in committed resources. Confuturo holds a 21% interest in the fund and was the first institutional investor in Chile to make this type of investment.

FIS Ameris is the impact investment area of Ameris Capital, whose mission is to develop effective financial instruments with a three-fold impact—economic, social and environmental—to consolidate the impact investment industry and provide solutions to society's challenges.

FIS 2.0 plans to invest in ten socio-environmental projects and use its pre-investment instrument to reach companies and institutions that are at an earlier stage of development.

FIS 2.0 currently supports:

- Triciclos
- Fondo Esperanza
- Kirón Store
- Ciudad Luz Impacto
- Doble Impacto
- Emprende Microfinanzas
- Open Green Road
- Fundación SEG
- ECO Indef
- Consorcio Santa Teresa
- Allride
- Contable
- Lazarillo
- Hobe
- Farmex
- Robles de Cantillana

37 investors, 1 institutional (Confuturo)

+642,800 individuals benefited

+22,100 tons of waste recovered

13 SDGs (impact on 13 Sustainable Development Goals)

+1,700 jobs at the portfolio organizations

+1,100 women were hired by the portfolio organizations

4 countries (present in Chile, Brazil, Colombia and Mexico)

*Impact figure as of December 2020

Investing with a Future Vision

- Pharmaceuticals subject to international bans or prohibitions
- Pesticides/herbicides subject to international bans or elimination
- Ozone-depleting substances subject to international phase-out
- Fishing activities using marine driftnets longer than 2.5 kilometers
- Cross-border trade in waste/waste products, except non-hazardous waste earmarked for recycling
- Persistent organic pollutants (POPs)
- Non-compliance with the fundamental principles and rights of workers
- Involuntary resettlement
- Significant degradation of a national park or similar protected area
- Negative impacts on the environment or sensitive social groups (i.e., people living in poverty, indigenous peoples, etc.) that are not significantly mitigated

Management was also tasked with developing a step-by-step proposal to set a limit on investments with insufficient ESG ratings, and earmarking a percentage of the investment portfolio in ESG-impact initiatives.

This Investment Policy was approved by the Investment Committee and endorsed by the Board of Directors. The Financial Investments and Real Estate Income Management and the Risk and Finance Management departments are responsible for its execution and control.

Verifying ILC's Social Bond

ILC issued its first social bond in 2019, in accordance with the Social Bond Principles (SBP) of the International Capital Markets Association. It was the second IPSA company to issue this type of instrument. In order for bonds to be called 'social' bonds, resources obtained from the issuance must be allocated for financing or refinancing one of the six categories of social projects provided under the SBPs. ILC bond resources fall under the Small and Medium Enterprise Financing category, through loans granted by Banco Internacional.

In 2020, the Company undertook a process to verify how the funds were being put to use and to ensure that they are actually being used for the social purposes described at the time of issuance. This verification process was carried out by Sustainalytics. They concluded that all the projects reviewed met and complied with the criteria defined for financing micro, small and medium-sized enterprises, and all reported at least one relevant indicator in relation to them.

CHAPTER 6

People

06

· People
· Occupational Health and Safety
· Wellbeing
· Workplace Environment
· Labor Relations
· Diversity
· Talent Management
· Culture of Service

People

IN 2020, THE WELLBEING OF ALL PEOPLE WORKING AT ILC AND ITS SUBSIDIARIES BECAME A PRIMARY FOCUS OF MANAGEMENT with a view to protecting our human resources and making sure our operations continued to run smoothly. The COVID-19 pandemic posed a series of challenges in terms of disease prevention, caring for employees and their families, and coordinating actions to ensure all essential services were provided to customers in the various areas where the Company does business, while safeguarding their health and making sure quality services were being delivered.

Telecommuting, long-term confinement, the uncertainty of the global situation, and school closures meant a lot more work for our people, regardless of what they do in the Company. Providing them with comprehensive support was yet another challenge we faced in 2020.

Occupational Health and Safety

THE HEALTH AND SAFETY OF ALL OF OUR EMPLOYEES WAS ONE OF OUR MAJOR CONCERNS THROUGHOUT 2020. Critical care units at hospitals, branch offices with customer service centers and office activities in general underwent changes. Not only did the pandemic have an impact on people in terms of change and accelerated adaptation to new work scenarios, but it also affected their personal and family lives. This involved an additional commitment from the Company in terms of support and planning work, based on an understanding that everyone has their own unique needs.

Measures during the Pandemic

In order to curb the possibility of viral transmission, national authorities rolled out a series of measures such as dynamic quarantines and travel restrictions, which encouraged the implementation of teleworking for authorized jobs. With regarding to caring for workers and their families, branch protocols included recording the traceability of close contacts, preventive quarantines and PCR testing, when necessary. Most workers continued to work remotely, while those who, due to the nature of their work, had to go to health centers, offices or branches, implemented various measures to protect their health and wellbeing. ILC provided each remote staff member a meal allowance and a telework bonus.

Given the nature of **RedSalud's** business, most of its employees had to continue working at the network's various centers across Chile. However, a three-phase plan was set in motion to protect workers' health, for instance: keeping workers informed and trained, prioritizing safety, and monitoring physical and mental health.

Consalud provided psychological counseling and support through group and individual active listening activities. It also gave support to leaders through individual coaching sessions providing them people management tools according to the needs of their teams and in line with the organizational strategy.

In the case of **Vida Cámara**, the company organized talks on emotional and stress management, psychological support sessions, webinars for leaders focused on remote team management and training sessions offered by the Mutual de Seguridad on health in telecommuting.

In-Person Work

Wherever on-site work was still required, the Company implemented an emergency shift system and imposed stringent personal care and hygiene measures at its offices. Vida Cámara and ILC were the only subsidiaries that worked 100% remotely.

Occupational Health and Safety

Company	Type	Benefits	Health measures	Customer service and work schedule
Confuturo	Emergency team At-risk agents and employees, those with young children and those living with at-risk people were exempt from working in person to protect their health.	Mobilization	Building access control Thermometers, disinfecting footbath mats, hand sanitizer Handing out disposable masks At branches: clear plexiglass shields were installed, customer capacity was limited Offices and branches were cleaned more frequently Safety signs were hung up Social distancing requirements were applied to in-person staff	Shorter workdays and flexible scheduling Flexible schedules applied to key areas
Banco Internacional	Cashiers, operations managers and security guards continued working on-site but on a shift system	Mobilization		Shorter workdays and flexible scheduling
RedSalud	Considering the nature of its business, healthcare departments continued operating in person throughout the entire crisis.	Wage and job protection measures		Vacation benefits, days off, shift management, all to ensure workers had time off
Consalud	The Services Area continued providing branch services, but hours of operation were reduced.			Reduced hours of operation

Adapting to Telecommuting

In 2019, Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Vida Cámara and ILC had already begun implementing telecommuting pilot programs with good results. These programs served as experience for when the Company rolled out a large-scale telecommuting program in 2020 due to the pandemic.

In the case of **Confuturo**, the company had already launched a one-day-a-week pilot program with 25 employees. In 2020, Google Workspace (formerly G Suite) worked well and employees were able to access company systems without a problem. For those cases where constant connectivity was required, the company provided cellular telephones or Internet access.

At the end of 2019, **Banco Internacional** already had some pilot teleworking programs in place for specific teams. These were useful for when the company implemented this type of work in March 2020. It started with 65% of the staff and worked its way up to 80%, since the remaining 20% are considered critical personnel for branch operations.
According to company surveys, the teleworking program was evaluated positively, with those surveyed pointing out various benefits such as savings in terms of time and travel expenses, greater concentration and productivity. Connectivity and proper work equipment were cited as weak points. Accordingly, the company provided cell phones, mobile Internet equipment, ergonomic tools such as chairs, screen lifts and second monitors as well as guidelines for working remotely.

The main challenges facing the Bank with respect to coordination during the pandemic were setting up a productive work model, respecting people's quality of life and striking a work/life balance. In other instances, some employees found it difficult to adapt to remote work so arrangements were made to provide them with assistance.

Although the nature of **RedSalud's** operations make it impossible for the company to roll out telecommuting across the entire organization, support and administrative areas were able to work under this format. The entire Head Office team opted for this model, starting in March, while the hospitals set up a shift system to provide in-person assistance.

Even before the pandemic hit, employees were able to access a benefit consisting of working from home six days a year. So after the 2020 experience and an overall positive evaluation of this format, the company is working on identifying which areas will be able to continue working under this format once the health situation returns to normal.

Even though **Consalud** had not previously developed a pilot program, given the positive review of the remote work format by administrative, collections, call center and sales staff, the company decided to make telecommuting a permanent solution in 2021.

In the case of **Vida Cámara**, all staff members were sent home to work under the telecommuting format in accordance with article 22. In November 2019, the company launched a two-month, one-day-a-week telework pilot program. Considering the rave reviews given to this format, it was rolled out with three groups in January and February, making the March transition smooth.

Although the pilot program made it possible to identify some issues in advance, the widespread roll out of the program did entail some difficulties, such as making sure all employees had an Internet connection. To this end, the company delivered computers to everyone who did not have one. In addition, in order to ensure ergonomically suitable teleworking conditions, staff were allowed to take home chairs and other tools from the office, or these were delivered to those who could not retrieve them.

Occupational Health and Safety

ILC and its subsidiaries did not take advantage of the employment protection law; instead they saved as many job posts as possible during the pandemic.

Supporting Employees during COVID-19

Having had previous experience with telecommuting, the subsidiaries were able to correctly implement this format during the crisis. However, uncertainty, external situations, fear of contracting or spreading the disease among workers and those close to them, in addition to lockdowns and school closures, specifically for those who have children, led to an overall scenario marked by stress and overburden in Chile and around the world. According to a study published by Criteria and Mutual de Seguridad, 62% of those interviewed felt more tired and stressed, whereas "The COVID-19 Healthcare Workers Study," conducted in more than 30 countries including Chile, reported that more than 30% of all healthcare workers show signs of depression.

As a result, the subsidiaries implemented various mechanisms to monitor employee health and provide necessary assistance for mental health concerns and any other necessary matter. In the case of **Confuturo**, the company developed a COVID-19 Wellbeing Program (see insert). Although workers were given flexible working hours, schedules were closely controlled at the call center in order to encourage workers to take a break or go off line.

Banco Internacional gathered information through surveys and supervisors which was helpful for learning that some workers were facing economic or material constraints. As a general measure, boxes of groceries and cleaning supplies were delivered to 217 people (based on income level and needs, as identified). Daily staff meetings were also arranged to stay apprised of any personal situations that might arise. Thereafter, each team made its own arrangement according to its specific needs. In line with this initiative, the company launched a new intranet along with an app to keep in touch with employees. These provide useful information and have a community section where employees can post pictures of their daily lives. In addition, remote group interventions were provided to those groups most affected at the onset of the pandemic and to two additional groups that had to go through a grieving process. Additionally, talks were held to provide parenting support for those working from home, coupled with messages on the importance of self-care and ongoing follow-up with leaders to identify needs.

In the case of **Vida Cámara**, in May the company conducted a wellbeing survey related to the pandemic, to ascertain what employees thought about telecommuting and the company. The results were positive. Also, according to the survey, employees felt supported by the company.

Confuturo's COVID-19 Wellbeing Program

The COVID-19 Wellbeing Program consisted of:

- Daily surveys on employees' emotional condition. In the event individuals were tagged for having difficulties, they were contacted for follow-up and assistance.
- Weekly polls on the perception of leadership, team coordination, disengagement, organizational communication and any other matter they were interested in learning more about for the purpose of taking action with their teams or company wide, if necessary.
- Psychological, psycho-pedagogical and nutritional support for employees who may need it.
- Workshops, according to the needs identified in the surveys. Stress management and mindfulness workshops, exercise workshops (yoga, dance, stretching), workshops for children, and discussions on topics such as stress, education, among others, were held.

Occupational Health and Safety

RedSalud's Health and Wellbeing Program

The 2020 Health and Wellness program features four areas:

1. Self-care and Wellbeing: regular lectures on relevant topics. In addition, a support group was set up and led by psychologists with assistance from Mutual de Seguridad.
2. Staff Care: counseling workshops, short interventions, work with leadership teams in a two-pronged format: i) One-hour counseling workshop to provide tools for emotional care; and ii) Short, 15-minute interventions in the workplace to take the pressure off staff and give them support.
3. Work and Family: talks for families, recommendations on how to spend free time, etc.
4. Community: platform for employee ventures and start-ups to foster a greater sense of community and support during the economic crisis.

The following measures were also taken:

1. During the months prior to the peak, a 3x2 vacation benefit was launched.
2. In September, all hospital and medical center employees were given a day off from work.
3. The 4x1 & 8x2 benefit was launched in the summer.
4. Hospital staff shifts were revised to ensure more days off in a row.
5. A 24-hour shift system was rolled out.

Consalud Te Acompaña Program

Consalud's Te Acompaña program consists of psychological support for employees in need in the form of active group or individual listening sessions.

This program also included support for employees with medical needs, who received medical care from doctors, as well as nutritional and sports-related care. This program strengthened employees' physical and emotional health, which in turn improved the wellbeing and work environment of the teams.

As of December 31, 2020, the program had served a total of 699 people, for 528 hours.

Wellbeing

WE ARE COMMITTED TO MAINTAINING INITIATIVES THAT SEEK TO PROMOTE A HEALTHY LIFESTYLE AND A CULTURE OF PREVENTION, whether in the workplace or while teleworking, as part of the Company's commitment to its employees. Every subsidiary has a health and safety committee whose members draw up action plans aimed at consolidating a culture of health and safety.

Supporting Parents

At ILC there are several programs in place to support employees with children, starting from the newborn stage, nursery years and, in cases such as Banco Internacional, up to four years of age. With respect to post-natal care, subsidiaries such as Confuturo and RedSalud provide additional benefits for parents beyond what is required by law. ILC pays mothers who are on pre- and post-natal leave the difference between their gross salary and the percentage covered by their health insurer, so that these employees can continue to receive their regular salary during these months. In addition, other subsidiaries provide various benefits such as a birth bonus, for which fathers and/or mothers are eligible, as appropriate. Moreover, all subsidiaries provide the nursery benefit (or home care allowance if applicable), and Banco Internacional extends the benefit to children between the ages of two and four. Some subsidiaries such as Confuturo and Vida Cámara provide other benefits such as family parties, Christmas gifts, among others.

Promoting Healthy Living

Similar to previous years, **Confuturo** held a Health Fair where it provided tools for better living and encouraged self-care among employees. In 2020, the company launched a series of remote lectures on how to better manage emotions, home gardens, Bach flower remedies, mindfulness and mindful eating, breast and prostate cancer prevention. Additionally, the company provided its employees with psychological, nutritional and psycho-pedagogical services that benefited 49 people.

In the case of **Banco Internacional**, the health and safety committee met monthly to discuss its workers' needs and concerns related to COVID-19. During the year, we continued to work with Fundación Paréntesis to provide support through the Orienta Program, offering psychological, legal and nutritional counseling services.

RedSalud has a Health and Wellbeing program while **Consalud** rolled out the Consalud By Your Side (Consalud Te Acompaña) program as a means to provide support to employees concerning COVID-19 issues along with medical, nutritional and sports-related care.

Vida Cámara implemented the Healthy Company Program with a view to encouraging healthy habits, wellbeing and safety among all of its employees, on the basis of four pillars: Healthy Lives, Green Lives, Work Life and Mind Life. In this context, many activities were carried out throughout the year, such as talks on emotions and stress management, mindfulness, laughter therapy, psychological support, social assistance, functional training, zumba, yoga, active breaks, and more.

Case Study: RedSalud

RedSalud: Full health and wellness protection during the pandemic

In the case of healthcare providers nationwide, the COVID-19 pandemic posed numerous challenges that went beyond the actual crisis, making it necessary to coordinate a rapid response to an event of this scale. While some workers and professionals were stretched to their limits, others—such as those in the dental health sector—significantly reduced their work load. RedSalud's aim was to ensure the wellbeing of people in various situations, which entailed providing personal protective equipment (PPE) to protect work stations during the emergency.

Some employees pointed out the following...

"... biosafety and patient care protocols, as well as financial support for dental providers and job protection until we were able to resume dentistry services in mid-2020 again thanks to the commitment of all employees."

Carolina Pattillo, National Dental Care Director, RedSalud Medical and Dental Care Centers

"...concern and care for our staff, making sure everyone had their PPE as well as emotional support at the hospital, coupled with special care measures for people with risk factors. Not taking advantage of the employment protection law allowed us to weather the pandemic with greater peace of mind for all of us."

Gloria Alarcón, Deputy People Manager, RedSalud Mayor Hospital in Temuco.

"...having prioritized the health of both patients and staff, mobilizing a large amount of resources, with a supportive and committed response from medical and non-medical staff."

Dr. Guillermo Watkins, Medical Director, Santiago RedSalud Hospital

"...continuous training in the use and removal of PPE, in addition to psychological support and counseling for our staff, as well as arranging transport for all employees."

Denise Charles, Nurse Coordinator of Quality, RedSalud Mayor Hospital in Temuco.

Workplace Environment

CREATING, ENCOURAGING AND KEEPING TRANSPARENT RELATIONS WITH ALL OF OUR STAKEHOLDERS IS PARAMOUNT to the success of ILC's business. The relationship between employees and their representatives is extremely important. Every subsidiary has various mechanisms and instruments to ensure good ties and relationships between all stakeholders.

Likewise, keeping a diverse organization, with employees taking part in ongoing training courses and opportunities to grow within the Company, is essential to having motivated employees who are prepared to take on challenges.

Employee Satisfaction

One of the Company's cornerstones is having motivated and competent human resources. To this end, it is vital for the Company to foster an environment of respect and a work climate that enables each individual employee to work as he/should should and develop their talents.

The year 2020 also entailed several new challenges that translated into the need to coordinate efforts and request the utmost commitment from employees. Knowing what our employees think and feel has been vital.

Every subsidiary has regular indicators in place to measure progress. For instance, they all measure their progress at least once a year using a variety of measurement tools such as the SSIndex or the Great Place to Work survey. Generally speaking, most of the subsidiaries reported better figures in 2020 despite being a particularly challenging and difficult year. Confuturo boosted its Overall Climate rating from 80% to 86%, and showed improvements in all areas scored: environment (from 47% to 73%), internal social (from 83% to 87%), external social (from 73% to 81%). Regarding corporate governance, its scored positively at 91%. In the case of Banco Internacional, its rating remained the same (slowing a slight increase from 89% to 90%). RedSalud fared better in the overall category (57% to 66%) and social internal (from 62% to 70%). Finally, Vida Cámara also scored better in the overall category (from 77% to 87%). Moreover, they added 15 questions related to the pandemic. They launched a survey in May entitled "Wellbeing during Coronavirus" that had an 87% response rate and showed the status of various indicators such as leadership (93.0%), workplace climate (92.5%) and engagement (79.7%).

Workplace Climate Survey

2020	Confuturo	Banco Internacional	Consalud	RedSalud	Vida Cámara	Consolidated
Job Satisfaction	86%	90%	78%	66%	87%	71%
Coverage	97%	82%	82%	80%	95%	82%
Measurement Tool	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex

Absenteeism Rate

The Company's 2020 absenteeism rate was 16%.

	ILC Standalone	Confuturo	Banco Internacional	Consalud	RedSalud	Vida Cámara
Rate	0%	4%	3%	12%	18%	4%

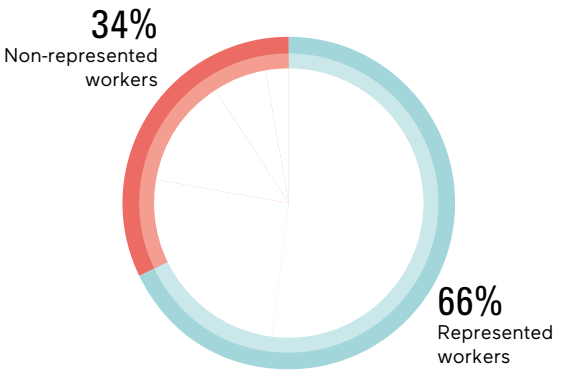
Labor Relations

GRI 102-41

IN ORDER FOR ILC TO SUCCESSFULLY DO BUSINESS, IT MUST FOSTER AND MAINTAIN TRANSPARENT RELATIONS WITH ALL OF ITS STAKEHOLDERS, including its employees and their representatives. Every subsidiary has engagement mechanisms to ensure smooth relations and communication by and between the various stakeholders. In 2020, the Company considered these relations to be even more important given the social and health crisis triggered by COVID-19 and the need to coordinate rapid responses and keep the channels of communication and care clear.

In 2020, a total of 8,030 ILC employees were represented under collective bargaining agreements, equal to 66%. In 2020, collective bargaining negotiations were held for the two Confuturo unions. In the case of Banco Internacional and Vida Cámara, the companies had already undertaken their collective bargaining processes and the agreements are still in force. However, in the case of Vida Cámara, union leaders and the company held quarterly meetings with the aim of changing and relaxing some of the benefits established under the collective bargaining agreement to support employees. Likewise, the COVID protocol was jointly reviewed and agreed upon.

Employees Represented by a Union or Collective Agreement



	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total ILC Subsidiaries
% of employees represented on joint health and safety committees	100%	72%	90%	83%	100%	84%
No. of joint committees	4	1	38	13	1	57

Diversity

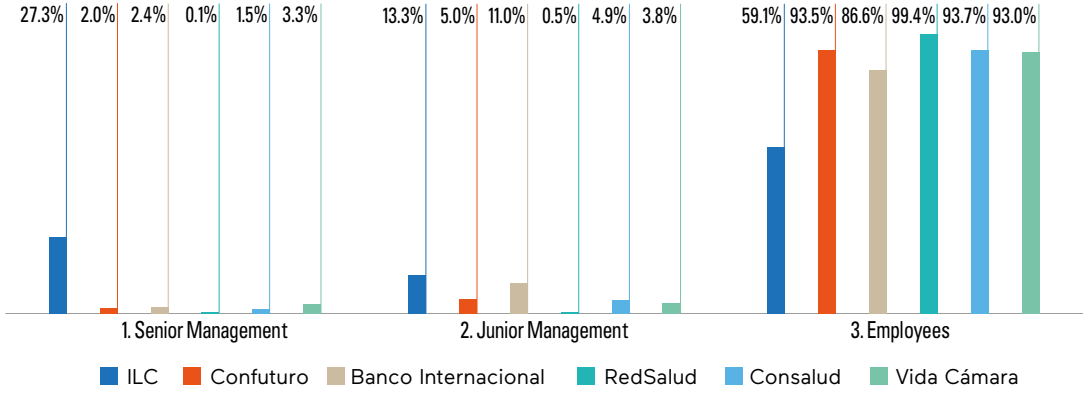
GRI 102-7 / 102-8 / 405-1

ILC BELIEVES DIVERSITY ENRICHES ITS ORGANIZATIONS and better prepares them to tackle challenges from different angles and perspectives. At the end of 2020, ILC and its subsidiaries had 12,177 employees. Women made up 73% of the total workforce (8,385 employees). RedSalud reported the highest percentage of female workers at 77% of its entire workforce, followed by Consalud at 71%. Our staff has become increasing more diverse, either to incorporate employees with disabilities, or because of the growing migration in Chile and its impact on the labor market. Subsidiaries such as Confuturo have also been adding senior citizens to their staff.

Total ILC Workforce in 2020

ILC	22
Confuturo	557
Banco Internacional	621
Red Salud	8,668
Consalud	2,096
Vida Cámara	213
Total	**12,177**

Percentage of Employees by Position



Banco Internacional recruited foreign workers while RedSalud focused on hiring more women and people with disabilities, as provided for under current regulations. In the case of Vida Cámara, the company hosted talks on diversity as part of an agreement with Fundación Descúbreme: "What do we mean when talk about diversity?; Gender Equity at work; and "Inclusive Language" were some of the lectures held to help workers better understand overall issues related to diversity and learn some statistics.

Regarding the Inclusive Employment Law, **Confuturo** has seven workers with disabilities and thereby meets the statutory 1% minimum. In 2020, organization-wide the company hired fewer workers, however, our recruitment portals were available to individuals with disabilities to apply for all vacancies.

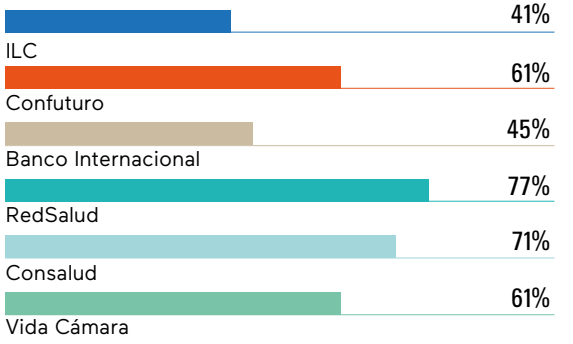
In the case of **Banco Internacional**, even though the number of workers with disabilities remained the same, the company focused its efforts on providing other arrangements designed to care for its workers' wellbeing, such as providing transportation to and from work, encouraging telecommuting, training workers who were unable to work in person and other initiatives that were rolled out to provide additional support to these workers.

RedSalud also worked with several foundations that help out with recruiting and setting up new hires in the form of lectures and assessing work stations and the work they are assigned to carry out. According to the SSIndex survey, 83% of our employees agree or strongly agree with how diversity and inclusion are managed, which is nine points higher than the previous year. The organization's efforts aimed at complying with regulations, encouraging conversation and promoting equity.

Consalud implemented face-to-face and online workshops aimed at raising awareness on issues related to diversity and inclusion. In addition, a survey was administered to the entire company to collect data on employees with disabilities who needed support in obtaining the corresponding documentation. Expert social workers provided assistance for this effort. **Vida Cámara** met the annual 1% staffing quota, which was better than 2019 when they met the quota only in the last quarter.

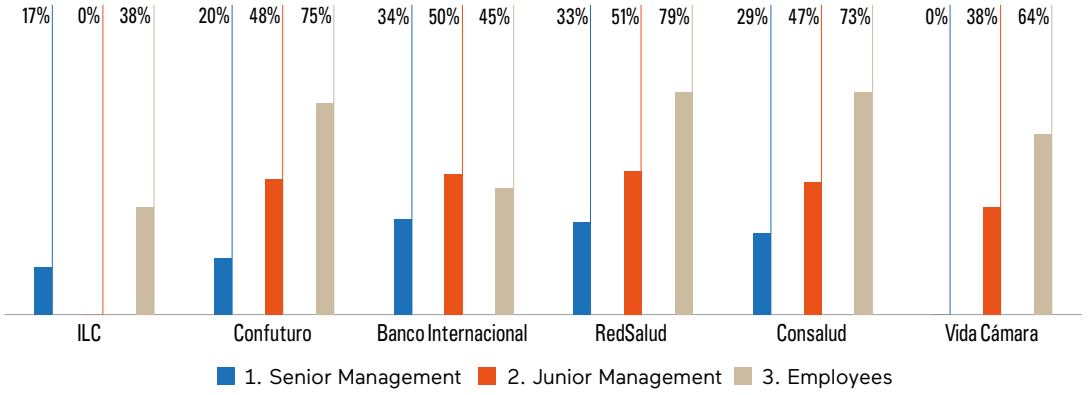
In 2020, at the consolidated level, there were 42 workers with some type of disability, all in non-managerial positions throughout the group's various companies.

Percentage of Women by Subsidiary



Diversity

Percentage of Women by Position

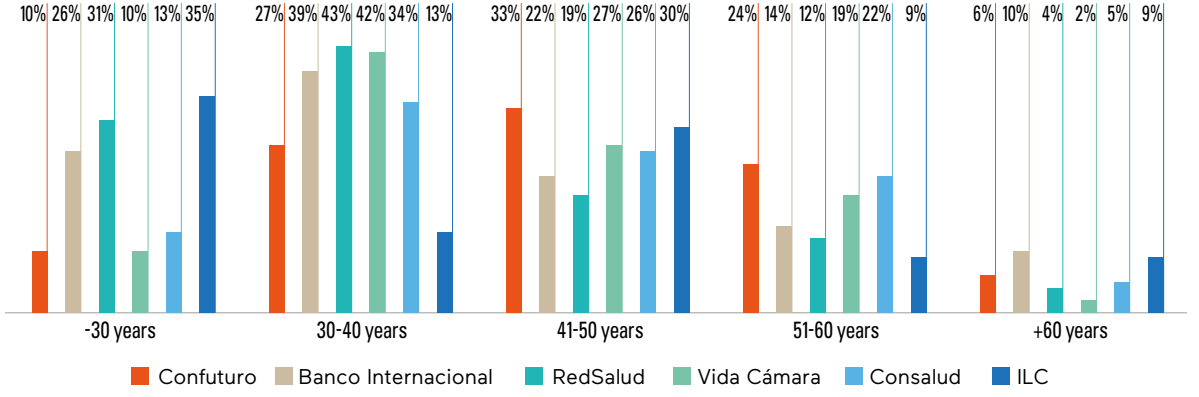


Salary Gap

GRI 405-2

At ILC, women's salaries are 4.1% lower than men's at the executive level, not including the CEO. However, on average, men earn 0.4% less than women in executive and administrative positions.

Percentage of Employees by Age Group



In 2020, there were a total of 408 foreigners working at the Company and its subsidiaries. Two of these employees hold executive positions and four of them are in management. The subsidiaries did not have any information on employees who belonged to indigenous groups in their workforce at the time of this report.

Talent Management

THE YEAR 2020 ALSO HAD AN IMPACT ON RECRUITMENT AND HIRING PROCESSES. Although training employees is essential to keeping staff up to date on issues that are important for the Company's ongoing operations, this year it was absolutely critical to provide employees with tools to better cope with the challenges arising from the health crisis.

Digitizing Recruiting and Hiring

During 2020 the hiring process was also affected by the COVID-19 measures, which actually made it necessary for the Company to digitize the process and conduct all stages remotely. Confuturo hired fewer new employees as a result of budget constraints imposed by the company. Even so, some individuals were hired through a variety of different platforms such as Laborum, LinkedIn, Keyclouding and Google Meet.

Banco Internacional also digitized this process and administered online psychometric tests.

Consalud used the AIRA platform, which performs an initial selection of applicants using artificial intelligence, and then continues online. It is worth noting that a significant percentage of applicants were interested in vacancies that called for telecommuting on a permanent basis.

The case of RedSalud was special though since it had to expand its operations in a short period of time. After increasing the number of critical beds in May, the company had to launch abbreviated hiring processes to fill critical positions (nurses and nursing technicians). They resumed their regular hiring process in July.

Retaining Talent

Talent retention efforts in 2020 were focused on training, education, and caring for workers.

At **Confuturo**, high-performing employees in terms of meeting targets and skills received various benefits such as education scholarships, promotions, and more. These incentives have been offered to employees in recent years.

Banco Internacional focused its efforts on reinforcing its online training programs which included numerous subject matters such as management, leadership, managing emotions and more. Moreover, business training was offered since it is a relevant aspect of employees' on-the-job performance.

In efforts to encourage staff professional development, **RedSalud** prioritized in-house mobility. It also began applying tools such as exit surveys to find out why people resign, as well as calling workers on fixed-term contracts to learn about their concerns.

Consalud implemented the Consalud Academy (Academia Consalud in Spanish) offering professionals a series of certificate programs at Adolfo Ibáñez University (see insert). They also prioritized in-house mobility in order to give their employees an opportunity to grow.

Regarding **Vida Cámara**, in addition to boosting internal mobility, the company's 2020 focus was on training employees in various agile methodologies such as Scrum and Product Owner, along with office automation skills and technical tutorials on the insurance industry.

Internal Mobility

Internal mobility is one way for the Company to provide employees with an alternative for growth and advancement in their professional careers. All subsidiaries have hiring and recruitment processes that favor internal mobility, with employees being the first to learn about job openings. At companies such as **Confuturo**, employees showing very good performance are also recognized by way of promotions to positions with greater responsibility, without the need for them to apply internally.

In 2020, 109 people within the organization gained access to new job opportunities within the same organization but at different subsidiaries.

Positions Filled Internally

ILC	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara	Consolidated
n.a.	28%	13%	4%*	5%	33%	6%

* does not include: Magallanes, Elqui, Iquique or CMD

Talent Management

GRI 401-1

In 2020, 3,284 new hires joined ILC subsidiaries. Eighty-eight percent (88%) of them were hired by RedSalud. Out of all these new hires, 799 were men and 2,485 were women. A total of 44% of these new hires were less than 30 years old, 37% fell into the 30 to 40 year age group, 12% were ages 41 to 50, 6% were between the ages of 51 and 60, and 1% of the new hires were over 60.

Meanwhile, total turnover in 2020 was 16%, which was 8% lower than the 2019 figure. Meanwhile, voluntary turnover was 5%, which was 4% lower than in the previous period. Of the total number of people leaving the Company, 73% were women. This percentage is the same for both total and voluntary turnover. In terms of employees who left the Company, 38% of them were in the 30-40 year-old age group. This is also the age group with the highest number of voluntary departures, at 43% of the total number of voluntary departures.

Training and Education

In 2020, training was carried through digital platforms. In this regard, training initiatives were especially aimed at employees who interact with customers and who provide advice through these platforms.

Confuturo

The subsidiary has a training process tailored to the needs of each employee, broken down into segments:

- Skills for head office administration: in 2020 the company provided training in design thinking skills and agile methodology.
- Programs aimed at detecting training needs: technical training course based on gaps as identified.
- Mandatory Programs: wide-spread training in market conduct, information security, compliance and money laundering.

Each segment also had its own training programs. The retirees and individual products segments focused on employee training, especially for those who have direct contact with customers, so that they could develop the skills and abilities they need to provide advice through digital tools.

GRI 404-3

In 2020, a total of 9,433 people underwent formal performance evaluations, which corresponds to 77% of the total workforce. The breakdown is as follows: 113 were executives, 805 were managers, and 8,515 were employees in other job categories.

Banco Internacional

The company has been rolling out its Avanza Program since 2016. Some adjustments were made to the program in 2020, mainly in terms of the format used to carry out the activities.

- **Welcome School:** intended for all new hires. It went from a face-to-face format to a virtual format.
- **Regulatory School:** mandatory training and/or courses on regulatory and/or legal industry-specific aspects, including cyber-security.
- **Refresher School:** offers courses throughout the year for all employees who meet the published application prerequisites. Attendance is voluntary, course content is multidisciplinary and taught on e-learning platforms.
- **Technical School:** aimed at providing specific technical training related to individual area tasks and operations. The “Business School” was added to this initiative in 2020 and offers modular courses available to the entire organization.
- **Leadership School:** a 36-hour program designed to teach participants key skills required to lead teams of employees, in keeping with the company’s new DNA defined in 2020: Strategy, Recognize and Empower, Challenge the Status Quo.

Consalud

Consalud’s training program is based on model skill sets required for each position. Training is organized according to grids with different programs that involve skill building activities and managing technical aspects (systems, processes or procedures). This way, each employee has a specific training program that consists of the orientation process, mandatory courses and other position-specific training. The training program takes about two years.

With regard to support areas, the curriculum involves taking certificate program classes in partnership with eClass. Business, management and health administration area training programs are carried out in partnership with Universidad de Los Andes.

Vida Cámara

At Vida Cámara, their focus was on training employees in agile methodologies, specifically Scrum and Product Owner. In addition, office automation skills (Excel) were reinforced and technical training related to the insurance industry was also conducted.

Talent Management

GRI 401-1

Online Training

Although the subsidiaries had already begun implementing a few training courses via e-learning, in 2020 all training initiatives had to migrate to this format, with the exception of some RedSalud training courses which, due to their nature, could only be carried out in person.

This meant reducing the number of training hours since the courses had to be adjusted to accommodate shorter (and no-longer-full-time) formats, as was the case with some face-to-face courses.

In the case of Banco Internacional, virtual training sessions were held to address specific needs arising from the crisis, particularly with regard to equipping employees with tools for team management, handling emotions and teleworking. By moving its training online, Consalud has been able to expand the range of its course offering.

Furthermore, digitization has also allowed employees from regions outside Santiago to participate in activities that were previously carried out in-person at the main offices, as in the case of Vida Cámara.

	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara	Total
Total training hours	16,658	57,611	82,838	174,146	6,487	337,299
Average hours per employee	30	93	10	83	30	49
Total invested in training	Ch $163,991,127	Ch $190,599,399	Ch $ 92,098,295	Ch $ 88,769,200	Ch $ 39,918,744	Ch $575,376,765

* In 2020, ILC (headquarters) did not report any training hours. These were suspended because of the COVID-19 pandemic and 2020 training budget cuts.

Case Study: Consalud

Consalud – UAI Academy

Different employees from multiple areas of the company were able to access new knowledge and learning experiences to enhance their work and their teams' work in numerous areas.

"The programs and content I was exposed to at the academy had a considerable impact on my performance as Head of Sales. For example, by learning about marketing issues, I was able to make important decisions by applying sales strategies, new segments, market research and communication. As a result, we developed new products and segmented them to create a new line of insurance plans for the Isapre that are currently marketed in Santiago. In 2020 we brought in close to 1,000 new sales and, in doing so, we met the company's targets in my sales channel."

María Elena Mery A.
Head of Sales, Individual Channel

"I come from the healthcare field since I am a nurse technician. Although at first it was a bit confusing, I eventually got the hang of it and became more comfortable with the business model and then tied that to my areas of work. Throughout my professional career, as in this course, I have successfully applied innovative approaches to getting my work done, helping my peers and guiding my colleagues with what I have learned, for example, with the canvas models. Above all, I would like to highlight the teacher's good attitude, his explanations, the way he handled the class, and how he interacted with the students so that we would all understand the material. In addition, the distance learning format worked out very well for all of us who cannot go to a classroom right now."

Dianna Cassiani S.
Counseling and Support Unit

Culture of Service

Ethical Business Processes

THE CULTURE OF SERVICE AND ETHICS IS ONE OF THE PILLARS OF THE SUSTAINABILITY STRATEGY, which is why at ILC we strive to work with motivated and skilled teams of individuals who abide by the most stringent ethical standards and who are fully committed to the Company's and its subsidiaries' social role. This should be reflected in the relationship that each subsidiary maintains with its stakeholders, especially with its customers, since the regulatory framework governing the industries in which ILC and its subsidiaries do business can be complex or difficult to understand, and their choice constitutes an important decision that will carry them through their future projects. Providing them with all the information they need to make informed decisions and choose products and services that truly meet their needs is absolutely essential for the Company, whose role is to ensure that the commercial process is carried out to the highest ethical standards. Building teams that manage information while also providing advice focused on the customer's wellbeing is one of ILC's goals. As a result, all efforts related to the wellbeing and satisfaction of employees will be reflected in our customer relations and services.

This became increasingly challenging in 2020 as a result of the digitization of processes and less face-to-face contact between service representatives and customers. This means that not only must the information be transparent, but also continuously adapted to new digital and remote formats.

The work carried out by **Confuturo** in this area was focused on reviewing and adapting incentive programs aimed at mitigating conflicts of interest by adding more robust and more sales support systems in order to standardize advising services provided. In addition, new advising protocols were created, such as the Retirement Advising Model (Modelo de Asesoría Previsional or MAP in Spanish), which seeks to provide clearer information on each of the stages involved in the pension process.

In the case of **Banco Internacional**, the organization has a customized sales model designed to provide solutions tailored to customer needs and profiles, thereby ensuring good commercial relations.

RedSalud, on the other hand, continues to work with "known cost" product designs so that patients will know in advance what their services will cost. This year progress was made in broadening the scope of surgical packages available, which makes it possible to forecast the final cost, both for patients and for insurers. Progress was also made in developing Standardized Clinical Practices for routine surgical procedures that make it possible to measure adherence to care processes and packaged products. Finally, the Day Surgery Program was also implemented. This program is focused on promoting outpatient surgeries that have enabled us to be more efficient and provide our patients with a better experience.

In the case of **Consalud**, the commercial division policies and procedures were reviewed and adapted to the principles of Market Conduct. Moreover, new remote sales procedures were rolled out for the safety of our policyholders and commercial executives.

Vida Cámara started a Market Conduct and customer rights protection project in 2020. In particular, the marketing material and the quality and type of information made available to users, policyholders and the general public (website, application and Customer Service) were reviewed, and ultimately, legal adjustments were made to the language in the material reviewed. These tasks were performed for the new individual insurance products (personal accident), digital enrollment material and the Help Center for individual and group insurance. Furthermore, during the year we implemented a new CRM that facilitates omnichannel customer service, providing more thorough solutions in less time, thus improving the customer experience. Finally, a new customer service channel was set up via chat and improvements were made to the Help Center.

Customer Satisfaction

Knowing what customers and patients think about and experience at each subsidiary is essential to keeping them strong and identifying opportunities to improve management. Customer and patient satisfaction is measured using the SSIndex tool, which provides a uniform and comparable standard. Moreover, each subsidiary has developed other ways to measure satisfaction of their respective target audiences, consistent with the segments they serve.

Confuturo

The customer satisfaction rate was 97.8%. Confuturo conducts the annual Praxis Customer Satisfaction Survey and, every 15 days, the Post-Service Satisfaction Survey.

Banco Internacional

This subsidiary used the net promoter score (NPS) instrument to measure customer satisfaction, resulting in a overall recommendation of 79% in 2020, which was six points higher than 2019. This instrument also highlighted the features most appreciated by its customers, among which are good communication, individualized service and concern for the client.

Meanwhile, according to the Servitest Pymes 2020 study, Banco Internacional was ranked first in terms of satisfaction with the account executive.

RedSalud

RedSalud conducted surveys via email using the Survey Monkey platform, measuring Mouth to Mouth Index (MOMI) and satisfaction by attribute. Through this format, nearly 40,000 replies per month were received from all

Culture of Service

the hospitals and medical and dental centers. RedSalud scored 45, hospitals 46, outpatient medical centers 43 and dental centers 44, down one or two points from the previous year.

Consalud

The IPSOS Customer Satisfaction Survey was administered and showed an increase over the previous year, from 50% in August 2019 and 55% in December 2019 to 63% in 2020. In addition, a Post-Service Satisfaction Survey was conducted after the customer's interaction with any of the service channels, resulting in a Net Satisfaction Index (NSI) of 86% at offices and 49% for call centers. The goal was to increase customer satisfaction by five points, which has been well exceeded.

Vida Cámara

Customer satisfaction indicators improved during the year 2020. The NPS was 88% for the corporate sector, which represents a 19-point increase over the previous year. The broker channel scored 53%, up 32 points compared to 2019. In addition, the year 2020 came to a close with a renewal rate of 90.7%.

Complaint Management

	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud (hospitals)	RedSalud (medical and dental care centers)	Consalud	Vida Cámara
Total complaints	948	67	11,132	10,738	14,745	5,940
Customers	142,857	7,983	2,833,126	4,512,963	425,071	348,717
Complaint percentage	0.7%	0.8%	0.4%	0.2%	3.5%	1.7%

Management at **Banco Internacional** sought to address requests on time, thereby preventing them from becoming complaints. In 2020 the number of complaints increased, but this can be explained by an increase in the number of customers. Most of the complaints corresponded to requests for debt exemption.

Although **RedSalud** did not set any complaint-related targets, the number received at the hospitals actually dropped slightly from 0.30% in 2019 to 0.39% in 2020, while the percentage of complaints related to medical and dental centers also dropped from 0.76% in 2019 to 0.24% in 2020.

In the case of **Consalud**, its goal was to reduce the number of complaints related to critical areas by 10%. At year-end 2020 they had successfully cut back this rate by 12%, and 46% overall compared to 2019, taking an average of 6.5 days to respond to customers.

The target set at **Vida Cámara** was complaints for no more than 4% of all contacts with insured parties. The December average was 4.6%. The total complaint percentage for the year increased from 0.90% in 2019 to 1.70 in 2020.

Culture of Service

Data Protection and Privacy

GRI 418-1

The industries in which the ILC subsidiaries operate call for using and storing sensitive customer information and data. Many of the processes used for contracting services and products, applications, among others, were digitized in 2020. As a result, it became even more important to identify and prevent emerging risks, detect fraud and maintain data protection and privacy initiatives.

All ILC subsidiaries have their own privacy policies which are tied to their specific fields of operation. Likewise, they maintain and operate their systems to prevent information from being leaked and to comply with current regulatory requirements governing personal data.

The Company did not receive any complaints from authorities or consumer representative bodies during 2020 regarding breaches or leaks of customer data at any of its subsidiaries.

Confuturo

In 2020, the subsidiary decided to roll out a strategic project consisting of structuring and implementing the Unified Customer and Data Protection Base, which is an updated version of the current platform called the Single Customer Base (BUC in Spanish), with the addition of ARCO rights and all other actions that customers may require within the framework of the new regulations governing Personal Data Protection, currently under review by congress. Furthermore, more protection measures were applied to systems for safeguarding customer personal data, including a new data backup and recovery service contract, a real-time data traffic analysis service to detect suspicious and/or anomalous behavior, and ensuing mitigation actions, as well as an endpoint security platform, among other initiatives.

Banco Internacional

During the year, the Bank launched its electronic signature system for documents, in order to deliver services remotely and securely, storing all final documents in systems with restricted access. Furthermore, the Bank has followed the discussion related to the bill that would amend personal data protection laws in Chile, making reports and studies on current procedures, with a view to adapting existing protocols to the new principles, definitions and formats enshrined in the legislation, which includes a national Personal Data Protection Agency as the entity in charge of ensuring data owner rights as contained under the bill of law are upheld.

Red Salud

In the case of data and information handled by RedSalud, nothing has changed with respect to previous years, since most of the management tasks are carried out at hospitals and medical centers. Regarding telemedicine consultations, records are stored in the same systems with standardized security. Security protocols did not undergo any changes.

As part of ongoing monitoring activities, there are weekly meetings to go over perimeter alerts, antivirus and device-related information. In addition, annual pen testing or penetration tests are conducted to expose any potential security flaws and errors. All new CORE systems undergo a dedicated pen testing process to detect and fix any potential breaches prior to production release.

Consalud

Since the remote work performed by Consalud's employees has not entailed a change in the level of risk related to the protection of customer data, the operating model has remained unchanged. The cyber-security policy was updated in 2020 but there were no updates related to more stringent data privacy protection requirements.

Vida Cámara

During the course of 2020, the subsidiary rolled out some improvements, mainly in terms of communications security to avoid risks related to tampering of connection channels by establishing secure mechanisms with Virtual Private Networks and MFA for using endpoint connections. The incident reporting system was also reinforced, protocols were put in place and communication and awareness-raising actions were carried out with employees. Likewise, operations and any incidents that could have arisen as a result of this new format in operations were monitored. Considering the crisis context, the operational continuity committee has met weekly to discuss potential risks.

In addition, consents were reinforced in accordance with current regulations for individual insurance products launched during 2020, and adjustments were made to digital enrollment. An information access segmentation and control process was also implemented. This requires that each user wishing to access information must submit an information request through a "ticketing system" that requires approval from the respective authorizing parties. This is how the Company is able to maintain profiles under the accesses granted.

CHAPTER 7

Social and Environmental Impact 07

· Inclusion and Access
· Geographic Coverage
· Community Engagement and Contributions
· Creating CChC Social Value
· Sustainable Operations

Inclusion and Access

CONTRIBUTING TO INCLUSION AND ACCESS TO QUALITY HEALTH AND FINANCIAL SERVICES is another pillar of the ILC Sustainability Strategy. It is largely aimed at closing gaps to provide priority groups with access to health, financial services, insurance and annuities. By providing information, tools, programs, products and services, we strive to empower people to make informed decisions that will have a positive impact on their quality of life and their future. The aim is to serve more and more people every year, with accessible and quality programs that promote the wellbeing of all, without exception.

There are multiple access gaps, which may be due to geographic, social or economic factors. Closing these gaps is everyone's duty, and requires a great deal of coordination between the public sector, the private sector and civil society, under a comprehensive long-term perspective. ILC's history and its ties to the Chilean Chamber of Construction reflect this challenge and, given the current plans to diversify business and drive joint value creation, inclusion is becoming an increasingly important area.

Inclusion and Access

To what extent do ILC's and its subsidiaries' products and services provide more people with greater access to financial and healthcare alternatives that will make their lives better?

	Annuities	Financial Services	Healthcare Providers	Health Insurance (mandatory and supplemental)
Context	When retirees only have their pension to rely on (i.e., they will not have any other income), life annuities provide beneficiaries with a set amount over time regardless of the number of years a person lives. In 2020, according to the CMF, the average pension in the form of a lifetime annuity for men was UF11.48, yet only UF10.49 for women.	According to the Chilean Association of Entrepreneurs (Asech in Spanish), 60% to 70% of small and medium enterprises do not have access to the formal banking sector. Moreover, the financial and production markets in Chile are geographically inconsistent because even though the largest supply and network of financial services is located in Santiago, production centers are spread out throughout the country.	According to the Chilean Private Hospital Association, the private sector accounts for 38% of all healthcare services provided nationwide and 43% of private healthcare services are rendered to Fonasa-affiliated patients. This means that for every 100 patients served nationwide, 16 receive private services even though they are enrolled in the public health insurance system. In the case of RedSalud, 35 out of every 100 patients served are from Fonasa. Of the country's 38,184 total beds in 2019, 7,115 were private hospital beds.	The total number of Isapre beneficiaries has remained relatively constant over the last five years, amounting to 3.3 million policyholders, while the number of Fonasa beneficiaries has risen to 14.8 million people. Likewise, 7.4 million people have supplemental or second layer insurance. According to the most recent Household Budget Survey (EPF in Spanish), 31% of Chilean families' total health spending is spent on medicine, 14% on medical consultations, 16% on dental services and 19% on hospitalization and medical fees.
Contribution by Subsidiaries	According to CMF data, in 2020, Confuturo's average annuity pension was UF11.13 for men and UF10.65 for women. The company holds 17% of all policies in force in the industry and pays approximately 110,000 pensions per month, making it the number one company in Chile. Confuturo's most important job is to provide its clients some peace of mind regarding their future and to secure their funds through long-term, sustainable investments. To this end, since 2018 it has increased its share of alternative investments by venturing into impact investments such as Social Investment Fund (FIS in Spanish) in addition to its traditional portfolio of real estate assets such as shopping centers, highways and infrastructure. Moreover, all of its services today are provided entirely remotely and the company offers retirees financial and digital tools through a variety of activities and courses.	Banco Internacional's mission is to be the best bank for companies in Chile and its goal is to create growth opportunities. It sells and provides its products and services through branches and business centers with coverage in the main cities throughout Chile and, in recent years, it has significantly expanded services through its remote and digital channels, especially as an outlet to provide customers with personalized advice. More than 21% of all commercial loans issued by the Bank in 2020 were for small and medium enterprises.	Even though it is said that there are two parallel health systems in Chile (public and private), they actually coexist and are interrelated. In terms of users and patients, the private sector offers a number of alternatives, both geographically and in terms of immediate availability of care. RedSalud is the largest private healthcare provider nationwide with operations in 15 of Chile's 16 regions. In addition, with 26 million visits annually and nine million virtual appointments, it is the most-visited private healthcare site in the country. RedSalud's team of healthcare specialists located across the nation provide inpatient, outpatient and dental health solutions from Arica to Punta Arenas through a network consisting of more than 1,030 beds, 1,140 medical consulting rooms and 470 dental chairs. In addition, in 2020 RedSalud launched its telemedicine program, expanding access to specialists located throughout Chile to thousands of Chileans. In 2020 RedSalud carried out approximately 105,000 virtual medical consultations, through agreements with Isapres, Fonasa and supplemental health insurance providers.	Consalud provides mandatory medical insurance coverage to more than 700,000 individuals. Almost 60% of these new beneficiaries previously came from Fonasa, which represents an opportunity to enter the private health insurance system. On a monthly basis, the company pays 28,500 medical licenses, finances 6,600 hospital stays, more than 217,000 consultations, 341,600 examinations and provides almost 41,000 outpatient consultations. Vida Cámara has more than 341,000 beneficiaries, 60% of whom belong to Fonasa, and processes more than 200,000 requests for reimbursement of medical, dental and medication expenses every month, and has 65,000 active users on its digital application. Companies with as few as five employees can opt for supplemental insurance with Vida Cámara: supplemental health insurance is the most valued benefit by Chilean workers.

Geographic Coverage

HAVING WIDESPREAD GEOGRAPHIC COVERAGE THROUGHOUT CHILE IS PARAMOUNT to providing more access to the services available. This is made possible thanks to the network of branches and centers run by our subsidiaries, as well as digital coverage, which allows us to reach more customers and patients, providing greater opportunities for insurance, lending, pension and healthcare services. Although branch operations were downsized during the COVID-19 contingency, for the benefit of our employees' health, customer service offices generally continued operating under proper protocols.

Region	Habitat	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara
Tarapacá	X	X	X	X	X	X
Antofagasta	X	X	X	X	X	X
Atacama	X	X		X	X	X
Coquimbo	X	X	X	X	X	X
Valparaíso	X	X	X	X	X	X
O'Higgins Region (VI)	X	X	X	X	X	X
Maule	X	X	X	X	X	X
Bío Bío	X	X	X	X	X	X
Araucanía	X	X	X	X	X	X
Los Lagos	X	X		X	X	X
Aysén	X				X	
Magallanes	X	X		X	X	X
Metropolitan	X	X	X	X	X	X
Los Ríos	X	X		X	X	X
Arica and Parinacota	X	X		X	X	X
Ñuble	X	X		X	X	

New Banco Internacional Branch with Universal Access

In June 2020, Banco Internacional opened its eighth branch in Santiago, in the Providencia district (Ricardo Lyon branch). The office opened its doors with a staff of eight.

The facilities are equipped with energy-efficiency technology and are universally accessible. This is an example of how the company is working towards its goal of creating growth opportunities in an inclusive manner for the entire community, thereby contributing to its economic, financial and social development through long-term customer relationships.

Apps and Virtual Branches

In 2020, new online platforms were developed and various processes were digitized to attract new clients and allow existing customers to carry out their procedures remotely, all aimed to protect their health and wellbeing. These platforms provide customers with any-time access to the vast majority of procedures and applications, from anywhere nationwide. These include reimbursements, scheduling medical appointments, online consultations, as well as more complex processes such as pension-related procedures, all of which can now be completed remotely at Confuturo.

With a view to enhancing the customer experience, subsidiaries worked throughout the year on expanding their digital coverage. An example of this was when **Confuturo** launched several new services on its platform such as "Asesor Futuro Vida," which features facial recognition technology or the "Online Advisor" that provides customer support via video calls, phone calls or chat. In the case of **Banco Internacional**, it began offering online time deposits along with email notifications instead of using traditional snail mail.

In situations such as the one experienced in 2020, it is crucial that we quickly respond to our customers' needs, and incorporating technology is one way to have more streamlined processes. In the case of **Consalud**, the company enhanced and expanded its digital customer service alternatives, specifically at its Digital Branch and the Consalud App. This year there was a larger number of visits to and transactions through both platforms, with around one million interactions reported monthly. Remote channel satisfaction rates stayed at a good level compared to 2019. In addition, remote services were enhanced through the Contact Center that provides continuity to face-to-face service at branch offices.

Vida Cámara began using Optical Character Recognition (OCR) to provide a quicker response to policyholders' outpatient claims. Similarly, an online reimbursement service was implemented for telemedicine consultations.

Geographic Coverage

The Impact of Telemedicine

Telemedicine is an opportunity in many ways. For instance, it provides better access to specialists. In Chile, the availability of the specialists varies not only according to the type of coverage (public or private), but also depends on geographical factors, where rural areas certainly face greater barriers when attempting to access more specific services or consultations. Today's technology offers considerable advantages, and these only get better every year. As such, remote care will gain momentum in the future, even beyond the 2020 pandemic that sped up its implementation around the world.

Although RedSalud launched its telemedicine services in March 2020, in the midst of the pandemic, it was able to do so in a short period of time given what it had already accomplished in previous years. Ever since and up until the end of 2020, more than 105,000 online medical visits have been conducted. The company currently has more than 150 professionals providing remote services. They are all accredited and prepared to respond to remote but nearby consultations. More than 25 different services are available. One of the advantages of RedSalud's telemedicine service is that it is part of its nationwide care network providing comprehensive care 24/7, including general medical services, scheduling of appointments with specialists, prescription email delivery, scheduling tests if necessary, and a medicine delivery service, thereby improving patients' quality of life. In addition, virtual medical consultations carried out via RedSalud's telemedicine service are subsidized by Fonasa through a co-pay system.

In 2020...

More than 105,000 online medical visits.	The top three medical specialties consulted were General Medicine, Dermatology and Pediatrics	Roughly 50% of all services were provided to individuals ranging from 20 to 40 years old and 65% of them were female patients.

Vida Cámara also linked telemedicine services to its reimbursement and coverage system. In 2020, the subsidiary processed 1,137 Fonasa reimbursements and 132 Isapre reimbursements for this type of service.

Geographic Coverage

Adapting and Supporting Various Customers

The pandemic sped up the digitization process. Likewise, digitization involves training our customers to fully adopt the technology. With this goal in mind, **Confuturo** launched its Training platform, aimed at customers and non-customers in the retiree segment in order to provide them with training and digital literacy tools such as using email, mobile phones, automated office tools (Word, etc.), and more.

Meanwhile, **Banco Internacional's** new website has integrated the concepts of universal accessibility based on WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). This is considered to be one of the most universal and standard measures governing accessibility. It evaluates how the system is perceived and operates, and how easy to use and robust it is. In addition, the new Ricardo Lyon branch in Santiago complies with universal accessibility conditions, which include interior ramps, an inclusive counter, elevator and other spaces that meet the requirements of Sello Chile.

Ensuring access to services and products is one of ILC's pillars, which is why the partnership entered into by **RedSalud** and Fonasa was one of the initiatives that allowed ILC to provide quality care to patients in the public system at the network's nine hospitals. This work with Fonasa was undertaken in the context of the COVID-19 pandemic, and is based on providing health services through Diagnosis Related Groups (GRD in Spanish) payment mechanisms.

Consalud has assistance programs in place for people with chronic, serious or complex illnesses, providing guidance in relation to their health and wellbeing. Furthermore, in 2020 we held several campaigns and provided benefits related to free-of-charge PCR tests as well as subsidized plans for people who were laid off during the year.

Case: Algramo – Vida Cámara 5/50 for SMEs

ILC views inclusion and access as an opportunity to provide quality services to population groups who are not always eligible for financial, insurance or health products. There are more than two billion SMEs in Chile, 680,000 of which are micro enterprises. Although they account for the vast majority, and generate most of the jobs in the country, their sales volume or number of workers do not entitle them access to certain products. That is why Vida Cámara created "5/50." This is an insurance policy for companies with five or more employees.

Algramo is a non-profit that has been operating as a distribution channel for bulk staples since 2012. Its purpose is to offer a fair and sustainable purchase and sale price to individuals who do not have the economic capacity to make planned purchases. They do so through partnerships with warehouses and the subsequent sale of products such as legumes, cereals and detergent through specialized vending machines. The company currently has its vending machines in 20 stores throughout Huechuraba and Recoleta.

José Manuel Moller, Executive Director of Algramo

"A lot of new people came on board in 2020, mostly during the pandemic. We have never met in person, just on the screen. We haven't stopped operating since the quarantine began because, ultimately, our business makes it possible for others to stay at home. We work with neighborhood stores, where we distribute basic necessities. We also launched another model at the beginning of the year, Algramo 2.0. This involves bringing the vending machines to people's doorsteps, and it has grown a great deal this year. One thing that was pending was being able to provide our workers supplemental insurance, and this was very well received because for many of them, especially those with children, having that type of coverage is really important. We conducted an assessment to determine which insurance policy we should take out and the 5/50 plan was a perfect fit: first, because of the cost, and second, because it was more aligned with the company's strategic vision of digitizing business processes. I think it was a good sign for the staff to be able to say, 'listen, beyond the precautions that we are taking, if anything were to happen, we are backed by this policy' and that really puts our workers at ease."

Community Engagement and Contributions

GRI 413-1

ILC AND ITS SUBSIDIARIES OPERATE THROUGHOUT THE ENTIRE COUNTRY, in various sectors and with broad target groups that include different age brackets, genders, nationalities, stages of life and companies of a variety of sizes, etc. That is why it is extremely important for us to maintain goods ties with our various local stakeholders, as well as customers, employees and communities where we do business. As such, each subsidiary has identified different stakeholders and the people it can impact, depending on the most important issues for its organization. This allows them to design initiatives that they can roll out during the year and thereby make a connection with different communities.

Donations and Commercial Initiatives alongside the Community

Senior citizens are one of the Company's priority groups in sectors such as pensions and healthcare. Confuturo, for instance, continues to support Fundación Las Rosas's Hogar 12 through three employee matching campaigns, which financed COVID-19 protection and prevention kits. In addition, instead of the usual Christmas activities, the company sent letters to each resident and gifts to the elderly and caregivers. Moreover, Banco Internacional provided support to the María de la Luz Foundation, and Vida Cámara did the same for the Paicaví Children's Home and Hogar de Cristo, in the form of money, meals and Christmas gifts. The Bank also organized a special campaign, Encaja Sonrisas, to support residents in Puente Alto with boxes of merchandise and cleaning materials. This was a joint effort carried out with the municipality to identify which communities have been most affected by the economic and health crisis caused by COVID-19. Moreover, every single subsidiary took part in the #RecarGasChile campaign driven by ILC (see insert).

Due to the pandemic and restrictions on mobility and large-scale gatherings, in 2020 Consalud and RedSalud were unable to hold sports activities to promote healthy living. This, however, continues to be a priority in terms of the projects we and our subsidiaries undertake with the community and stakeholders.

Total cash contributions	Ch $116,845,788
Total cost of corporate volunteer program	Ch $9,557,870
Total in-kind donations	Ch $85,864,000

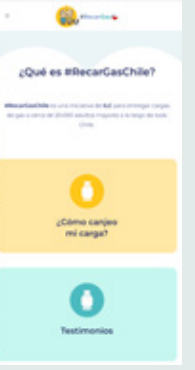
#RecarGasChile, an Expression of Solidarity Amidst the Crisis

The #RecarGasChile campaign is a public-private initiative promoted by ILC and its subsidiaries to support senior citizens nationwide amidst the COVID-19 emergency.

The project was broken down into two phases: #RecarGasChile1.0 is aimed at seniors who are affiliated with FOSIS and the elderly residents at ELEAM (long-term senior residences) who were identified by the Simón de Cirene Foundation. This project delivered 4,500 gas cylinders. Some 60% were delivered throughout the regions and 90% to women. Meanwhile, #RecarGasChile2.0 (still in progress) aims to deliver 13,000 gas cylinders to seniors throughout Chile who have been identified by the Simón de Cirene Foundation and the National Senior Citizen Service (SENAMA in Spanish), and who belong to government nursing homes, senior centers, day centers and licensed ELEAMs. This project expects that approximately 65% of all cylinders delivered will go to regions outside Santiago and 60% to women.

The project's total cost is Ch$162 million pesos.

María José Vergara, Head of ELEAM San Raúl, Puente Alto.
"We are a small nursing home with 11 residents ranging in age from 75 to 98, one of whom is bedridden. Heating is very important for older adults because at their age it is very difficult for them to regulate their body temperature and then some of them take medication that actually lowers their body temperature. Heating makes them much healthier and helps prevent respiratory disease. We obviously need heating but it is very expensive. We are so pleased to have more heating for our senior citizens."



Creating CChC Social Value

THE CHILEAN CHAMBER OF CONSTRUCTION (CCHC) IS THE FOUNDER AND MAIN SHAREHOLDER OF ILC, AND has a 67% interest in the Company.

The CChC is a trade association established in 1951 to promote construction and make a positive impact on Chile's development. CChC's involvement in the pension, health and education sectors arose from the need to improve social security benefits and quality of life for individuals working in the construction industry, which is one of the largest employers in Chile.

A total of 67% of dividends generated by ILC are distributed to the CChC, who manages and invests them. A significant percentage of these dividends are earmarked for social investment projects that are channeled through CChC Social, an entity devoted to creating and expanding benefits—largely in healthcare, training, housing and wellbeing—for construction workers and their families. Moreover, the remaining dividends are allocated to an investment fund that was set up to provide long-term funding for the CChC.

2020: Investment and benefits for social programs continue to increase.

Even though a landmark investment of UF481,191 was made in 2019 for social programs organized by the Chilean Chamber of Construction, considering the difficult situation facing the sector in 2020, an effort was made to reach out to 381,317 beneficiaries through a UF510,327-investment that largely targeted social assistance projects.

Area of Intervention	2020 Investment	% Change 2019	Number of Benefits Provided in 2020	% Change 2019
Health Area Program	92,611	-29.6%	77,505	-22.7%
Social Services Area Programs	301,613	293.5%	248,795	104.7%
Training Area Programs	74,755	-43.4%	6,778	-70.9%
Others (includes Culture, Sports, Coreduc and other technical vocational high schools)	41,348	-71.5%	48,239	23.0%
Total	**510,327**	**5.19%**	**381,317**	**34.12%**

Over the course of 2020, CChC's Social Area undertook a series of important initiatives to fight the pandemic, specifically to help construction workers and support their needs during this period. The fallout of the crisis led to the creation of a contingency fund in view of the impossibility of carrying out traditional on-site or in-person programs, and the need to develop new programs or strengthen others to support workers who were most affected by the health emergency. This contingency fund was allocated a budget of UF 321,966,000 to finance various initiatives.

One of the most outstanding projects was the Unemployed Workers Assistance program which was set up to provide aid and guidance to workers who had lost their jobs. This involved individualized care and counseling provided remotely through social workers. It also consisted of several channels with guidance and support to activate benefits, such as unemployment insurance, health coverage, registration in the National Employment Exchange, training and access to CChC social programs for the unemployed, among others. There was also a solidarity contribution from the Chamber that consisted of a Ch$30,000 bonus for workers while they were laid off. This benefit that was delivered until November 2020. In all, assistance was provided to 44,367 workers in the form of 178,900 services for a total budget of UF 231,921.

Another initiative designed to counteract the decline in employment and foster economic reactivation of the construction sector was the Online Job Connection Project, run through the www.trabajosenobra.cl platform. Traditionally, more than 70% of construction workers are hired through word of mouth. As such, a digital tool was implemented to facilitate meetings so that job opportunities could occur. More than 10,000 workers have already registered on the platform.

The www.cajadeherramientas.cl portal was set up to provide information to construction workers and their families, as well as CChC member companies about the social benefits available, about programs either directly sponsored by the Chamber, the State or other institutions. This website strives to become the main source of information for workers and companies regarding available social benefits. Since launched at the end of May 2020, the portal has been visited by more than 65 thousand individual users with more than 350 thousand page views. The site also has a series of courses and tutorials to train those who may be interested in related areas such as entrepreneurship, employability, financial education and mental health, among others.

Given the impossibility of running traditional on-site training programs, an e-learning training program in trades was developed through Escuela Tecnológica de la Construcción (Construction Technology School). Some 676 workers from all over the country received job training for job certification in trades such as masonry, tile installation and carpentry.

This initiative marked a new type of distance learning that will continue along with in-person courses, scheduled to be resumed when the country's public health conditions allow.

Sustainable Operations

GRI 102-11 / 302-1 / 303-5 / 306-2

EVERY ACTIVITY LEAVES AN IMPRINT ON THE AREA WHERE IT TAKES PLACE. Accordingly, at ILC we have operational eco-efficiency management systems and measure our carbon footprint, among other activities, which are essential to having a business model with a future vision that is sustainable in the long term, and that constitutes a contribution and not a threat to our surroundings and the environment. As such, we understand that investments must be responsible in two ways: at the investment decision-making level at ILC and its subsidiaries, and in terms of our pledge to our stakeholders to be a responsible investment.

Telecommuting and digitizing our operations has enabled us to considerably reduce the amount of paper used at all of our subsidiaries. The Company has also launched a few in-house initiatives such as the digital signature for employee and vendor contracts, and replacing physical letters with email communications. Even though a considerable percentage of workers continued working from home, several improvements were rolled out at our offices to continue our energy efficiency and consumption reduction efforts by installing new plumbing fixtures, LED lighting and other initiatives such as joint actions with the Reforestemos Foundation by **Confuturo** and **Vida Cámara**. The latter subsidiary also opted to work with companies such as Green Glass.

In the case of **RedSalud**, which requires laundry and waste management services, the company has opted to work with companies that encourage water savings and use biodegradable products. In addition, five hospitals and five of the network's largest medical centers are now categorized as free regulated customers and use renewable energies. With respect to clinical laboratory work, preference has been given to the use of dry equipment, which uses less water for processing samples.

Regarding **Consalud**, the company made progress digitizing its back-office operations by implementing the electronic signature tool for employee documentation and transactions, which replaced traditional paper ones at its branches. As a result, it considerably reduced the amount of printing and paper used in 2020.

2020 Eco-efficiency Indicators

Water consumption (m^3)	ILC Standalone	Confuturo	Banco Internacional	Consalud	Red Salud[1]	Vida Cámara[2]	Total
Headquarters	1,015	3,196	7,209	19,406	INA	2,208	33,034
Branches	N/A	8,000	2,004	10,912	212,120	42	233,078
Total	**1,015**	**11,196**	**9,213**	**30,318**	**212,120**	**2,251**	**266,112**

1 / RedSalud includes the following hospitals: RS Santiago, RS Providencia and RS Vitacura. Does not include headquarters

2/ Figures were updated at Vida Cámara to include a total of eight branches. Due to the effects of the pandemic, 16% of the figures reported in this area are uncertain.

Electricity Consumption (KWH)	ILC Standalone	Confuturo	Banco Internacional	Consalud[1]	Red Salud[2]	Vida Cámara[3]	Total
Headquarters	28,169	193,393	567,416	1,750,121	83,129	102,965	2,725,193
Branches	N/A	362,881	474,208	681,455	24,526,055	6,032	26,050,631
Total	**28,169**	**556,274**	**1,041,624**	**2,431,576**	**24,609,184**	**102,965**	**28,769,792**

1/ Electricity consumption reported here for Consalud has been estimated because of the pandemic plus some bills were sent out without updated readings.

2 / RedSalud includes the following hospitals: RS Santiago, RS Providencia and RS Vitacura, and its headquarters.

3/ Figures were updated at Vida Cámara to include a total of ten branches. Due to the effects of the pandemic, 14% of the figures reported in this area are uncertain.

In 2020, ILC and its subsidiaries generated a total of 49.2 tons of waste. A breakdown appears in the table below.

Waste (kg)	ILC Standalone	Confuturo	Banco Internacional	Vida Cámara
Headquarters	3,461	11,531	24,582	7,531
Total		**47,104 kgs**		

* A GERSA conversion factor was used where 1 ton = 5,000.6 liters.

2020 Recycling

Kilos / Headquarters

	Paper	Cardboard	Glass	Other	Total
ILC	51.5	70.4	17.3	12.4	151.6
Vida Cámara	112.1	153.1	37.6	27.1	329.9
Confuturo	171.6	234.5	57.5	41.5	505.1
Banco Internacional	365.9	499.8	122.6	88.4	1,076.8
Total			**2,063.3**		

* Waste and Recycling only include the parent companies of the aforementioned companies, RedSalud and Consalud are not being considered.

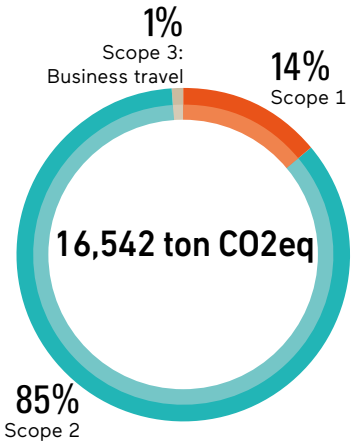
Carbon Footprint

GRI 305-1 / 305-2 / 305-3

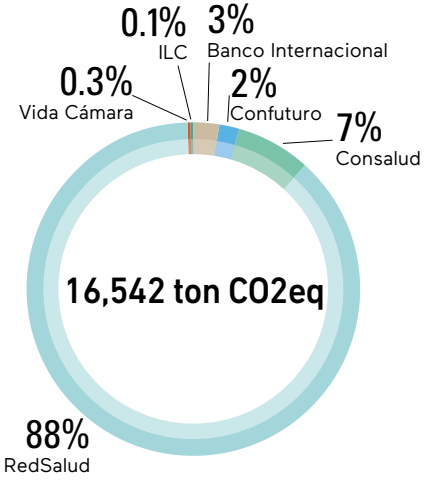
ILC's 2020 carbon footprint totaled 16,542 tons of CO2 equivalent. The largest contribution comes from electricity consumption, reported in Scope 2, corresponding to indirect emissions, which account for 85% of total emissions. Business travel—by cab and air—accounted for 1% of the total footprint, equal to 157 tons of CO2 equivalent. Scope 1, or direct emissions, e.g., from fuel consumption, accounted for 14% of the total.

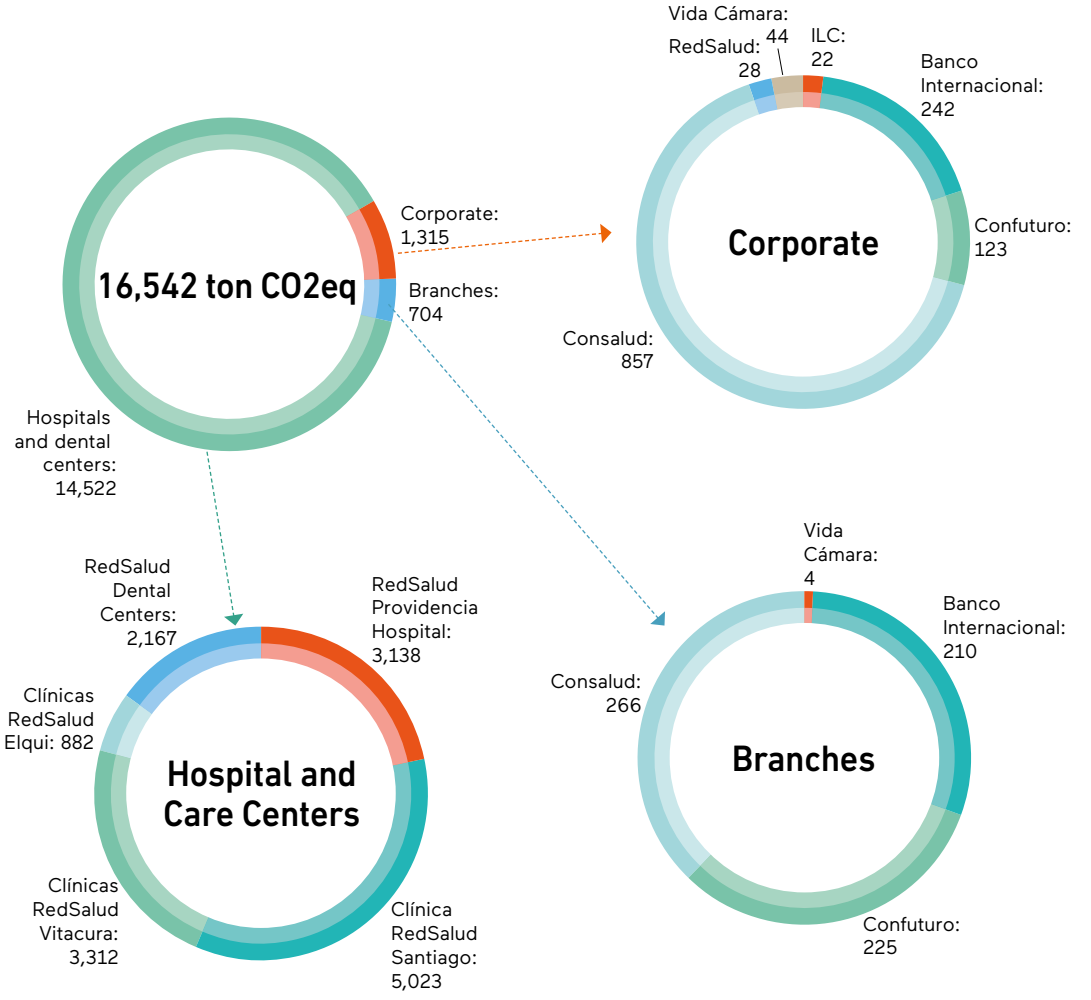
Our 2020 results include the activities of the corporate offices; the branches of Banco Internacional, Confuturo, Consalud, Vida Camara; and four RedSalud Hospitals and 14 Dental Centers. Calculations and measurements are based on the WBCSD / WRI GHG Standard Corporate Accounting and Reporting Protocol (Revised Edition) methodology. Scope 2 emissions are calculated using the average annual emissions factor of the Chilean National Energy System. As we do not have specific emission factors related to our supply contracts, this total represents both the market method and the localization method.

ILC Carbon Footprint



GHG Emissions by Business





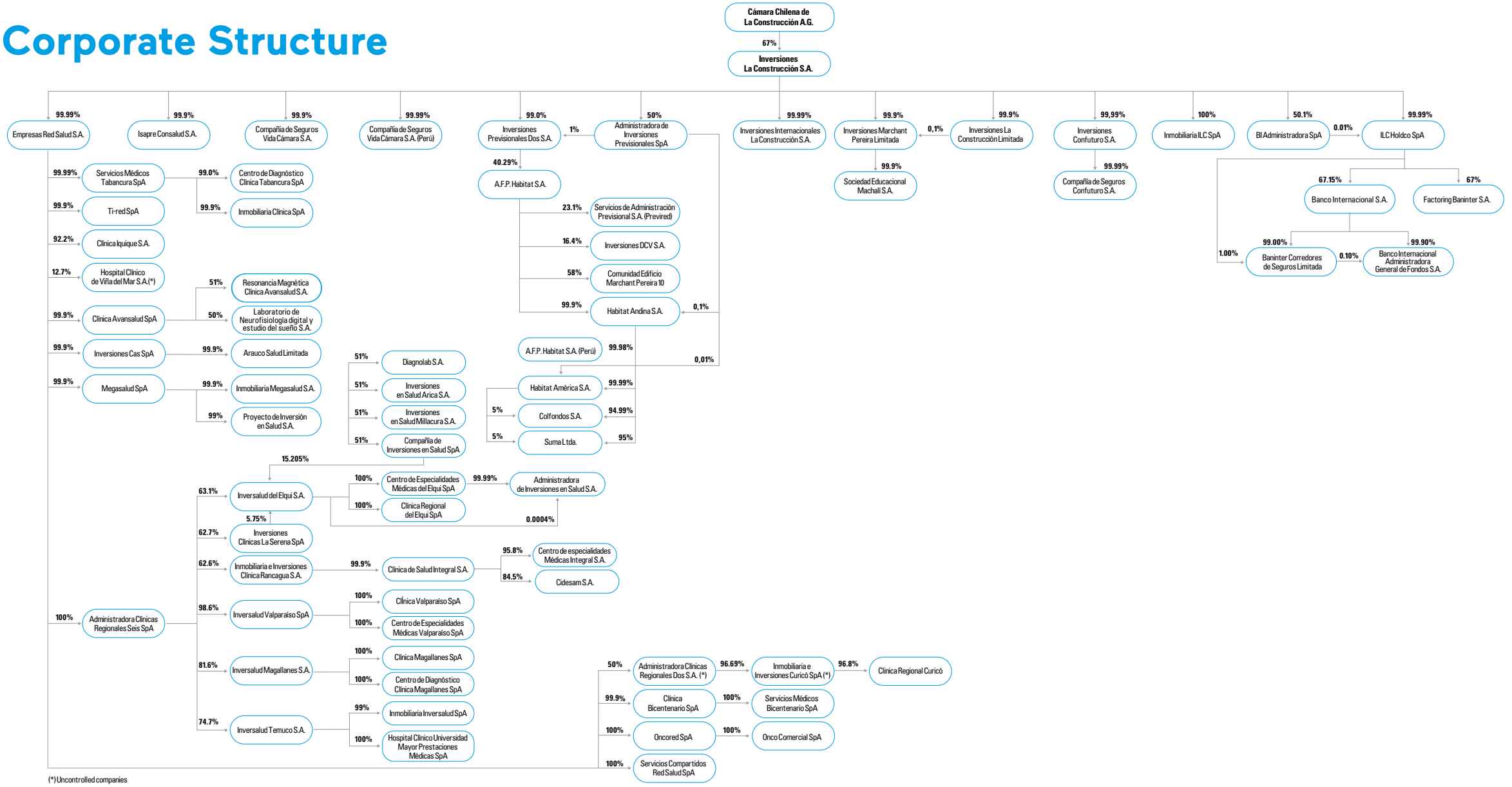
CHAPTER 8

Useful Information

08

· Corporate Structure
· Material Events
· Liquid Financial Investments, Real Estate Assets and Equipment
· Insurance Policies
· Trademarks Registered by Inversiones La Construcción S.A. and its Subsidiaries
· Stock Information
· ILC Stock Trading by Directors or Executives
· Transactions with Related Companies
· Investment Plan
· Suppliers and Customers
· Information on Subsidiaries and Associates

Corporate Structure



(*) Uncontrolled companies

Material Events

March 23, 2020

On March 23, 2020, the Board agreed to call an Annual General Shareholders' Meeting for April 28, 2020, at 10:00 am at Avenida Apoquindo 6750, Las Condes, Santiago.

The following matters were addressed at this meeting.

a) Approval of the Annual Report and Financial Statements as of December 31, 2019;
b) Proposing at the Annual General Shareholders' Meeting a final dividend distribution to shareholders against 2019 earnings, in addition to the interim dividends distributed during said fiscal year against the same year, in the amount of Ch$29,000,000,000, resulting in a dividend of $290 per share, which, if approved at the meeting, would be paid on May 28, 2020, to shareholders registered in the Company's Shareholders' Registry as of the fifth business day prior to said date;
c) Approve the Company's dividend policy for 2020;
d) Elect the Company's Board of Directors.
e) Approve Board Compensation for 2020.
f) Approve the compensation for members of the Directors' Committee referred to in Article 50 bis of Law 18,046 and its expense budget for 2020;
g) Appoint the External Auditors and Risk Rating Agencies.
h) Report on the activities of the Directors' Committee.
i) Report on transactions with related parties, in accordance with Chapter XVI of Law 18,046;
j) Select the newspaper to publish notices of calls to shareholders meetings.
k) Other matters within the jurisdiction of an Annual General Shareholders Meeting, according to the law and the Company's bylaws.

April 9, 2020

At the meeting of the Company's Board held on April 9th, directors agreed to amend the dividend distribution that would be submitted for approval at the Annual General Shareholders' Meeting, which had been approved at the last meeting that took place on March 23, 2020, and was reported as a material event to the Commission on the same date. In this regard, the Board of Directors' new proposal consists of distributing a final dividend to the shareholders, charged against 2019 profits, in addition to the interim dividends distributed during the year charged against 2019 profits, for a sum of Ch$18,303,430,000, amounting to a dividend of Ch$183.0343 per share, which, if approved at the Shareholders' Meeting, would be paid on May 28, 2020, to shareholders registered in the Company's Shareholders' Registry on the fifth business day prior to said date. Including the dividend distribution proposed in this amendment agreement, plus interim dividends already distributed, 30% of the Company's 2019 earnings would be distributed, which is consistent with the dividend policy approved at the 2019 Annual General Shareholders' Meeting.

Likewise, and in accordance with the material event issued on March 23, 2020, we hereby report that the Annual General Shareholders' Meeting will be held on April 28, 2020, at 10:00 a.m. Moreover, as stated in the meeting notices and summons, all of our shareholders and your Commission will be informed of the attendance procedures that will be established in order to ensure the meeting is run correctly and in accordance with the provisions of General Standard No. 435 of March 18, 2020, and regulations in effect.

April 9, 2020

The main issues agreed at the ILC Annual General Shareholders' Meeting held on April 25, 2019, were communicated to the market on the same day, which included:

a. Approval of the Company's annual report and financial statements as of December 31, 2019.
b. Distribution of a final dividend to the shareholders against 2019 earnings, in addition to interim dividends distributed against the earnings of said fiscal year, the sum of Ch$18,303,430,000, amounting to a

dividend of Ch$183,0343 per share, which would be paid on May 28, 2020, to the shareholders registered in the Company's Shareholders' Registry on the fifth business day prior to said date;
In addition, in compliance with the provisions of Ruling No. 660 of 1986, issued by the Financial Market Commission, attached hereto, you will find Form No. 1 Dividend Distribution, containing a detailed description of the background information relating to this dividend distribution.

c. Approval of the Company's dividend policy for 2020.
d. Electing as directors of the Company Sergio Torretti Costa, Patricio Donoso Tagle, Jorge Mas Figueroa, Iñaki Otegui Minteguia, Varsovia Valenzuela Aránguiz, René Cortázar Sanz (as an independent director) and Fernando Coloma Correa (as an independent director).
e. Approval of compensation of the Board of Directors, its Committees and the budget for the Directors' Committee for the year 2020.
f. Appointment of KPMG Auditores Consultores Limitada as external auditors.
g. Appointment of Feller- Rate Clasificadora de Riesgo Limitada and International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada as risk rating agencies.

August 24, 2020

At a meeting of the Board of Directors of ILC held on August 24 of this year, Mr. Jorge Mas Figueroa resigned from his position as a Director of the Company effective August 31 of this month. The Company's Board of Directors acknowledged and accepted his resignation, expressing its appreciation to Mr. Mas for the valuable services he rendered to the Company during the years he served as a director of ILC.

November 23, 2020

At a meeting held on this date, the Board of Directors appointed Antonio Errázuriz Ruiz Tagle as a director of the Company, in the vacancy left by the resignation of Jorge Mas Figueroa as of August 31, 2020, which was duly informed to your Commission by means of a material event published on August 24, 2020.

December 21, 2020

At a meeting of the Company's Board of Directors held on this same date, it was agreed to distribute to the shareholders an interim dividend of Ch$ 50 per share paid out against the earnings of the current fiscal year, which will be paid as of January 20, 2021, starting at 9:30 a.m., at the offices of the Central Securities Depository located at Avenida Los Conquistadores 1730, 24th floor, Providencia.

Liquid Financial Investments, Real Estate Assets and Equipment

GRI 102-4

Liquid Financial Assets

ILC has its own financial investments that are designed to meet its liquidity needs. They are managed in accordance with a policy approved by the Board.

These investments were valued at Ch$50,674 million as of December 31, 2020. The Company had a total of Ch$34,363 million in cash and cash equivalents as of the same date.

Real Estate Assets

ILC had real estate for rent as of December 31, 2020, comprising a portfolio of land and office buildings. These assets were valued at Ch$1,925 million at the end of 2020, which is broken down as:

- Property, plant and equipment valued at Ch$1,004 million.
- Investment property valued at Ch$920 million.

Properties

ILC:

- Ave. Italia Building, located at Avenida Italia 1056, Providencia. This property has been rented as a clinical laboratory. It is registered with the Santiago Property Registrar on page 6636 number 6750 dated 1997 and page 19642 number 21548 dated 1997.
- ILC's subsidiary Inmobiliaria ILC owns 9 floors, 244 parking spaces and 21 storage units in the corporate building for the Chilean Chamber of Construction, at Avenida Apoquindo 6750, Las Condes. This building contains the Company's corporate offices. The property was acquired by public instrument in 2016 and registered with the Santiago Property Registrar in 2017.

Note that ILC owns all of its properties.

AFP Habitat:

Real estate assets used by branches:

- Los Carrera 330- 360, La Serena
- Morandé 330, Santiago
- Urmeneta 310, Puerto Montt
- Eusebio Lillo 20, Coyhaique

Real estate assets set aside for use as corporate offices (together with the parent company):

- Building at Avenida Providencia 1909, Providencia, Santiago.

Confuturo:

Real estate assets used by branches:

- Luis Uribe 100, Capital Tower Building, First Floor,

Real estate assets used by corporate offices:

- Avenida Apoquindo 6750, Las Condes. Floors 17, 18 and 19, with parking spaces and storage units.

Finally, Confuturo also owns investment properties.

Banco Internacional:

Banco Internacional does not currently own any properties, except for assets acquired in the context of leasing operations and repossessed assets.

RedSalud:

- 155 m^2 of offices located at Calle General Bari 135, Providencia, Santiago
- RedSalud Providencia hospital building, located at Avenida Salvador 100, earmarked for use by the hospital.
- North Building, RedSalud Vitacura hospital, at Avenida Tabancura 1233, Vitacura, used by the hospital.
- South Building, RedSalud Vitacura hospital, at Avenida Tabancura 1185, Vitacura, used by the hospital.
- Building at RedSalud Iquique hospital, at Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 103, Iquique, used by the hospital,
- Building at RedSalud Elqui hospital, at Avenida El Santo 1475, La Serena, used by the hospital.
- Elqui Medical Specialties Center, at Huanhualí 186, La Serena, used to provide outpatient care
- Coquimbo Medical Specialties Center, at Avenida. Nueva Videla 560, Coquimbo
- Building at RedSalud Valparaíso hospital, at Avenida Brasil 2350, Valparaiso, used by the hospital
- Outpatient Care Center at RedSalud Rancagua hospital, at Avenida Bernardo O'Higgins 634, Rancagua, used to provide outpatient care
- Building at RedSalud Rancagua hospital, at Cáceres 645, Rancagua, used by the hospital
- 1,400 m^2 of parking lots at Avenida Bernardo O'Higgins 634, Rancagua

- Building at RedSalud Mayor Temuco hospital, at Avenida Gabriela Mistral 01955, Temuco, used by the hospital
- Building at RedSalud Magallanes hospital, at Avenida Bulnes 01448, Punta Arenas, used by the hospital
- Outpatient Care Center at RedSalud Magallanes hospital, at Avenida Bulnes 01448, Punta Arenas, used to provide outpatient care

Buildings at RedSalud Santiago Hospital (at Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central) and RedSalud Providencia Hospital (at Avenida Salvador 100, Providencia) are under financial leasing contracts and are used by the respective hospitals.

Isapre Consalud:

Real estate assets used by branches:

- San Marcos 11, Arica
- Ignacio Serrano 646, Iquique
- Av. José Miguel Carrera 1791, Antofagasta
- Granaderos 1474, Calama
- Atacama 701, Copiapó
- Arturo Prat 1045, Offices 5 and 6, Vallenar
- Avda. Estadio 1646, La Serena
- Libertad 456, store 10, Ovalle
- 7 Norte 610, Viña del Mar.
- Caupolicán 958, Quilpué
- Av. Argentina 1, Store 15, Valparaíso
- Merced 265, San Felipe
- Av. Almirante Latorre 98, La Calera
- Pudeto 362, Quillota
- Calle O´Higgins 400, Store 7, Los Andes
- Serrano 274, Melipilla.
- Antonio Palmeri 250, Floor 2, San Antonio
- Avda. Bernardo O´Higgins 728, Talagante
- German Riesco 206, Rancagua
- Uno Oriente 1058, Talca
- Montt 314 G, Constitución
- Manuel Montt 357, Curicó
- Miraflores 199, Agustinas
- Miraflores 199, Catem.
- Gran Avenida 5617, Store 2, Gran Avenida
- Serafín Zamora 190, Vespucio Hospital
- Avda. Eyzaguirre 1098, Puente Alto
- Concha y Toro 3955, Store 1, Puente
- Irarrázabal 2087, Ñuñoa
- Av. Tabancura 1141, Red Salud Vitacura hospital
- Bandera 187, Santiago
- Huérfanos 812, Santiago
- Teatinos 550, Floor 1, Sonda
- Agustinas 1093, CMPC Agustinas
- Costanera Sur 2760, Floor 3, Tower C,
- Nueva Providencia 1910, Providencia
- Urmeneta 304, Puerto Montt
- Avda. Pajaritos 2626, Maipú.
- Las Américas 654, San Bernardo
- Av. Santa María 1810, Indisa Hospital
- Salvador 100, Red Salud Providencia Hospital
- Recoleta 464, Dávila Hospital
- Avda. Vitacura 5951, Alemana Hospital.
- Avda. L. Bernardo O´Higgins 4850, Floor 2, Red Salud Santiago Hospital
- Santos Dumont 999, Floor 1, J.J Hospital. Aguirre
- Providencia 655, Floor 1, IBM
- Providencia 111, Floor 9, Telefónica
- Libertad 431, Chillán
- Avda. Ercilla 195, Los Ángeles
- Lincoyan 470, Concepción
- J. Alessandri 3515, Bío Bío Hospital
- Esmeralda 598, Store 2, Arauco
- Avda. Alemania 0822, Temuco
- Senador Estébanez 645, Alemana Hospital, Temuco
- Camilo Henríquez 24, store 102, Villarrica
- Alemania 475, Valdivia
- O´Higgins 791, Osorno
- Urmeneta 304, Puerto Montt
- Gramado 529, Puerto Varas
- Sotomayor 217, Castro
- Eleuterio Ramírez 294, Ancud
- Dussen 340, Office 3, Coyhaique
- Pedro Montt 890, Punta Arenas

Real estate assets used by corporate offices:

- Pedro Fontova 6650, Huechuraba, Santiago.

Vida Cámara:

Real estate assets used for corporate offices:

- Avenida Apoquindo 6750, Las Condes, Floors 9 and 10, with parking spaces and storage units.

Equipment and facilities:

The Company has equipment, furnishings and fittings valued at Ch$1,004 million at the close of 2020, which comprise movable assets and computer equipment used in administration. It also owns the following assets through its subsidiaries:

Non-insurance and Non-banking Business	December 31, 2020 (MCh$)
IT equipment	1,335
IT equipment leased	8
Fixed and auxiliary facilities and office equipment	31,123
Leased office furniture and equipment	2,096
Vehicles	36
Other property, plant and equipment	3,549
Leasehold improvements	1,850

Insurance Business	December 31, 2020 (MCh$)
Furniture, machines and facilities	1,364
Other property, plant and equipment	9,182

Banking Business	December 31, 2020 (MCh$)
Furniture, machines and facilities	2,376
Other property, plant and equipment	0

Insurance

The Group has taken out insurance policies to cover risks to property, plant and equipment and potential claims against directors and executives when performing their duties. These policies sufficiently cover the risks to which they are exposed.

ILC:

ILC has taken out civil liability insurance policy to protect directors and management, whose decisions commit the Company to third parties. This insurance primarily covers the cost of legal fees related to claims investigation or management.
ILC has taken out insurance policies covering risks to physical assets:

- All risks insurance for the building located at Av. Italia 1056, Providencia.
- Insurance against fire, earthquake and theft of the contents at its corporate offices.

AFP Habitat:

AFP Habitat has taken out following insurance policies:

- A personal accident policy
- An all risk policy
- A civil liability policy
- A directors and officers civil liability policy

Confuturo:

The company's policies can be grouped into three main real estate categories for own use, investment and leasing.

- Physical assets and strike damages
- Terrorism
- Civil liability

Banco Internacional:

The Bank has several insurance policies, depending of the risk it wishes to cover. These can be grouped into two main categories:

- Insurance policies to protect the Bank's assets, covering fire and damage to branches, and damage to and theft of ATMs.
- Insurance policies to protect the Bank's business covering civil and criminal liability for the company, its directors, executives and staff. These include computer crimes, fraud caused by human or systemic external or internal factors, and cyber-security crimes. In 2020, insurance policies were also taken out to cover damages to the Data Center, civil liability and cyber-liability.

RedSalud:

The company has several insurance policies, which cover two major risks:

- Damage to facilities and equipment: These policies cover fire, theft, earthquake, terrorism and other physical damage.
- Civil liability for the company and its employees, and damages caused by strikes at its subsidiaries.

Consalud:

Consalud has taken out an insurance policy that includes all types of risk to its physical assets and electronic equipment, as well as policies that cover corporate civil liability.

Vida Cámara:

The company has taken out insurance policies for all its offices throughout Chile, covering risks such as: fire, earthquake, theft and damage to equipment. Vida Cámara also has civil liability insurance.

Trademarks Registered by Inversiones La Construcción S.A. and its Subsidiaries

GRI 102-2

Inversiones La Construcción S.A. Trademarks

The following main trademarks are registered in the name of ILC (formerly Sociedad de Inversiones y Servicios la Construcción S.A.):

The trademark ILC INVERSIONES under number 938523 for classes 35 and 36, and valid until 11/18/2021.

The trademark RED SALUD CCHC under number 822222 for class 44, and valid until 07/18/2028.

The trademark LA CONSTRUCTION under number 871262 for class 36, and valid until 02/02/2029.

The trademark CLÍNICA PEÑALOLÉN under numbers 969455, 969457 and 969459 for classes 44, 42 and 39, respectively, and valid until 10/26/2022. Under number 999428 for class 41, and valid until 03/12/2023. Under number 1027650 for class 35, and valid until 08/02/2023.

The trademark CLÍNICA ÑUÑOA under number 1027652 for class 35, and valid until 08/02/2023.

The trademark CLÍNICA LA FLORIDA under number 992520 for class 44, and valid until 02/07/2023. Under numbers 969461, 969463 and 969465 for classes 42, 41 and 39 respectively, and valid until 10/26/2022. Under number 1033743 for class 35, and valid until 08/23/2023.

The trademark CONVIDA under number 1127511 for class 36, and valid until 09/25/2024.

The trademark CONSTRUVIDA under number 1145865 for class 36, and valid until 12/16/2024. Under numbers 1247592 and 1247593 for classes 37 and 42 respectively, and valid until 05/12/2027.

The trademark CONSTRUSALUD under number 1174476 for classes 36 and 44, and valid until 08/04/2025.

The trademark ILC under numbers 1240310, 1240317, 1240315, 1240311, 1240312, 1240313, 1240314, 1240316 and 1240309 for classes 36, 42, 37, 37, 42, 35, 36, 41, and 35 respectively, and valid until 03/15/2027. Under number 1245470 for class 44, and valid until 04/26/2027. Under number 1247569 for class 44, and valid until 05/12/2027. Under number 1265701 for class 41, and valid until 12/15/2027.

The trademark DONE under numbers 1315103, 1315104 and 1315105 for classes 35, 36 and 44 respectively, and valid until 01/23/2030.

Inversiones La Construcción S.A. Subsidiary Trademarks

Inversiones Confuturo S.A.:

To date there are no trademarks registered in the name of ILC's subsidiaries.

Compañía de Seguros Confuturo S.A.:

The trademark CORP VIDA through Compañía de Seguros Corpvida S.A. under numbers 960835, 960838, 960836 and 960837 for classes 16, 37, 42, 43, 44 and 45, and valid until 01/24/2022.

The trademark Confuturo under number 1167385 for class 36, and valid until 05/27/2025.

Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.:

The trademark HABITAT A.F.P. through Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A. under numbers 943597 and 943598 for classes 16, 36 and 38 and valid until 11/26/2021.

The trademark AFP HABITAT through Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A. under number 983178 for class 36, and valid until 01/03/2023.

Trademarks Registered by Inversiones La Construcción S.A. and its Subsidiaries

Banco Internacional S.A.:

The trademark BANCO INTERNACIONAL through Compañía Banco Internacional S.A., under numbers 813726, 813727, 822734, 813728 and 813729 for classes 16, 35, and 36, and valid until 04/15/2028.

The trademark FACTORING BANCO INTERNACIONAL, through Compañía Banco Internacional S.A., under numbers 813698 and 813699, for classes 35 and 38.0, and valid until 04/15/2028.

Empresas RedSalud S.A.:

The main trademarks registered in the name of Empresas Red Salud S.A. are as follows:

Empresas RedSalud S.A.

The trademark CLÍNICA REDSALUD ELQUI, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273521 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD IQUIQUE, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273525 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD MAGALLANES, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273523 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD PROVIDENCIA, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273505 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD RANCAGUA, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273524 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD SANTIAGO, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273520 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD SOMOS CCHC, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273506 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD VALPARAÍSO, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273522 for class 44, and valid until 04/19/2028.

The trademark CLÍNICA REDSALUD VITACURA, through Empresas Red Salud S.A., under number 1273519 for class 44, and valid until 04/19/2028.

Megasalud S.p.A

The trademark RED SALUD MEGASALUD CCHC, through Megasalud S.p.A. under numbers 857,897 and 1,262,250 for classes 16 and 44, and valid until 08/18/2019 and 11/02/2027, respectively.

The trademark MEGASALUD, through Megasalud S.p.A., under number 1,213,461 for class 44, and valid until 02/10/2026.

The trademark CENTRO MEDICO Y DENTAL MEGASALUD SOMOS REDSALUD, through Megasalud S.p.A., under number 1,241,595 for class 44, and valid until 03/27/2027.

The trademark REDSALUD CLÍNICA COPIAPÓ, through Megasalud S.p.A., under number 1,262,373 for class 44, and valid until 11/02/2027.

The trademark REDSALUD CLÍNICA VALDIVIA, through Megasalud S.p.A., under number 1,262,440 for class 44, and valid until 11/02/2027.

The trademark REDSALUD CLÍNICA OSORNO, through Megasalud S.p.A., under number 1,262,371 for class 44, and valid until 11/02/2027.

The trademark REDSALUD CLÍNICA CONCEPCIÓN, through Megasalud S.p.A., under number 1,262,372 for class 44, and valid until 11/02/2027.

The trademark REDSALUD CLÍNICA TEMUCO, through Megasalud S.p.A., under number 1,262,374 for class 44, and valid until 11/02/2027.

The trademark REDSALUD CLÍNICA ARICA, through Megasalud S.p.A., under number 1276040 for class 44, and valid until 06/04/2028.

The trademark REDSALUD CLÍNICA TALCA, through Megasalud S.p.A., under number 1276039 for class 44, and valid until 06/04/2028.

Servicios Médicos Tabancura S.p.A.

The trademark CLÍNICA TABANCURA through Servicios Médicos Tabancura S.p.A. under number 1,006,266 for class 16, and valid until 10/30/2022.

The trademark MATERNIDAD TABANCURA through Servicios Médicos Tabancura S.p.A. under number 928,825 for class 44, and valid until 06/08/2021.

The trademark REDSALUD CLINICA TABANCURA through Servicios Médicos Tabancura S.p.A. under number 1,253,934 for class 44, and valid until 12/12/2027.

Trademarks Registered by Inversiones La Construcción S.A. and its Subsidiaries

Clínica Iquique S.A.

The trademark CLINICA IQUIQUE through Clínica Iquique S.A. under number 1,265,864 for class 44, and valid until 12/19/2027.

The trademark REDSALUD CLINICA IQUIQUE through Clínica Iquique S.A. under number 1,266,099 for class 44, and valid until 12/21/2027.

Arauco Salud Limitada

The trademark ARAUCO SALUD through Arauco Salud Limitada, under number 1,246,215 for class 35, and valid until 05/15/2027.

The trademark CLINICA ARAUCO SALUD through Arauco Salud Limitada under number 1,246,214 for class 10, and valid until 03/21/2027.

The trademark CLINICA ARAUCO through Arauco Salud Limitada, under numbers 823,834, 823,835, 823,836, 823,837 and 823,838 for classes 5, 44, 35, 10 and 3, and valid until 02/09/2028, 02/09/2028, 02/09/2028, 04/08/2028 and 02/09/2028 respectively.

The trademark LABORATORIO CLINICA ARAUCO, through Arauco Salud Limitada, under numbers 1,246,213, 1,249,281, 1,259,566 for classes 10, 35, 42 and 44, and valid until 04/30/2027, 09/10/2027 and 10/292027 respectively.

The trademark RED SALUD CLINICA ARAUCO SALUD CENTRO MEDICO through Arauco Salud Limitada, under numbers 1,024,719, 1,027,006, and 1,168,773 for classes 44, 35 and 36, and valid until 07/24/2023, 07/31/2023 and 06/11/2025 respectively.

Clínica Avansalud S.A.

The trademark AVANSALUD, through Clínica Avansalud S.A., under numbers 982,282, 982,284, 1,087,364 for classes 36, 38 and 16, and valid until 09/10/2022, 09/10/2022 and 03/18/2024 respectively.

The trademark CLINICA AVANSALUD, through Clínica Avansalud S.A, under numbers 1,087,358, 1,087,360 and 1,087,362, for classes 36, 38 and 16, and valid until 09/07/2024, 09/07/2024 and 09/07/2024 respectively.

The trademark AVANSALUD PROVIDENCIA, through Clínica Avansalud S.A, under number 1,192,723 for class 44, and valid until 11/07/2025.

The trademark REDSALUD CLINICA AVANSALUD through Clínica Avansalud S.p.A., under number 1,269,579 for class 44, and valid until 02/14/2028.

Isapre Consalud S.A.:

The trademark ISAPRE CONSALUD, through Isapre Consalud S.A., under numbers 932317 and 933201 for classes 35, 36, 38, 44 and 16, and valid until 09/22/2021 and 09/29/2021 respectively.

The trademark CONSALUD SEGUROS, through Isapre Consalud S.A., under numbers 1145624, 1145625 and 1145626 for classes 35, 36 and 16, and valid until 12/15/2024.

Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.:

The trademark Vida Cámara under numbers 913,784 and 1,266,540 for classes 16, 36, 38 and 41, and valid until 2021 and 2027 respectively.

The trademark Compañía de Seguros de Vida Cámara under number 873,571 for class 36, and valid until 2030.

Stock Information

Dividends Paid Since IPO:

Payment Month	Dividend Number	Dividend per Share	Participating Shares	Total Distributed	Dividend Type	Year Earned
January 2013	95	80	100,000,000	8,000,000,000	Interim	2012
May 2013	96	288	100,000,000	28,800,000,000	Final	2012
October 2013	97	150	100,000,000	15,000,000,000	Interim	2013
January 2014	98	60	100,000,000	6,000,000,000	Interim	2013
May 2014	99	240	100,000,000	24,000,000,000	Final	2013
October 2014	100	70	100,000,000	7,000,000,000	Interim	2014
January 2015	101	60	100,000,000	6,000,000,000	Interim	2014
May 2015	102	319	100,000,000	31,900,000,000	Final	2014
October 2015	103	70	100,000,000	7,000,000,000	Interim	2015
January 2016	104	70	100,000,000	7,000,000,000	Interim	2015
May 2016	105	238	100,000,000	23,830,087,000	Additional final	2015
May 2016	106	42	100,000,000	4,169,913,000	Final	2015
October 2016	107	250	100,000,000	25,000,000,000	Interim	2016
January 2017	108	250	100,000,000	25,000,000,000	Interim	2016
May 2017	109	400	100,000,000	40,000,000,000	Additional	2016
October 2017	110	100	100,000,000	10,000,000,000	Interim	2017
January 2018	111	100	100,000,000	10,000,000,000	Interim	2017
May 2018	112	293	100,000,000	29,286,515,000	Final	2017
May 2018	113	188	100,000,000	18,813,448,500	Final	2017
October 2018	114	50	100,000,000	5,000,000,000	Interim	2018
January 2019	115	50	100,000,000	5,000,000,000	Interim	2018
May 2019	116	350	100,000,000	35,000,000,000	Final	2019
October 2019	117	50	100,000,000	5,000,000,000	Interim	2019
January 2020	118	40	100,000,000	4,000,000,000	Interim	2019
May 2020	119	183	100,000,000	18,303,430,000	Final	2019
January 2021	120	50	100,000,000	5,000,000,000	Interim	2020

Información de la Acción

ILC Stock Trading Statistics

Santiago Exchange

Quarter	Number of Shares Traded	Average Price	Total Value Traded	Stock Exchange Presence
1st Quarter 2013	7,099,671	9,139	64,883,270,006	94.44%
2nd Quarter 2013	6,782,229	8,849	60,012,714,657	100.00%
3rd Quarter 2013	5,014,085	6,910	34,647,709,178	100.00%
4th Quarter 2013	6,327,677	7,326	46,354,253,826	100.00%
1st Quarter 2014	3,202,820	7,156	22,804,281,689	99.44%
2nd Quarter 2014	4,511,334	7,038	32,145,240,795	99.26%
3rd Quarter 2014	5,486,735	7,388	27,896,701,454	98.52%
4th Quarter 2014	5,473,969	7,912	43,668,095,197	98.70%
1st Quarter 2015	2,403,628	7,453	17,905,201,350	98.89%
2nd Quarter 2015	3,483,526	7,485	26,194,133,877	98.89%
3rd Quarter 2015	2,789,632	7,362	20,579,477,374	98.33%
4th Quarter 2015	2,892,754	7,586	21,960,568,919	98.89%
1st Quarter 2016	2,870,561	7,450	21,386,318,816	97.22%
2nd Quarter 2016	2,480,003	7,606	18,863,029,314	98.33%
3rd Quarter 2016	3,765,236	7,335	27,617,253,039	98.33%
4th Quarter 2016	3,202,842	7,987	25,581,731,434	99.44%
1st Quarter 2017	3,285,185	8,487	27,881,983,424	99.44%
2nd Quarter 2017	2,724,243	8,887	24,211,346,339	100.00%
3rd Quarter 2017	4,989,479	9,172	45,763,378,202	100.00%
4th Quarter 2017	5,138,041	10,448	53,680,251,548	100.00%
1st Quarter 2018	4,296,886	12,007	51,592,294,862	100.00%
2nd Quarter 2018	4,667,920	11,734	54,774,441,408	100.00%
3rd Quarter 2018	4,805,776	10,954	52,640,564,211	100.00%
4th Quarter 2018	4,020,122	10,924	43,916,373,194	100.00%
1st Quarter 2019	5,088,423	11,910	60,603,032,198	100.00%
2nd Quarter 2019	3,141,356	11,675	36,676,413,327	100.00%
3rd Quarter 2019	4,274,720	10,927	46,709,043,502	100.00%
4th Quarter 2019	6,964,852	8,380	58,365,456,404	100.00%
1st Quarter 2020	3,791,295	6,470	24,657,074,139	100.00%
2nd Quarter 2020	4,424,319	5,479	24,349,905,260	100.00%
3rd Quarter 2020	2,916,147	5,001	14,649,239,773	99.44%
4th Quarter 2020	4,099,865	4,365	17,958,525,385	99.44%

Chilean Electronic Exchange

Quarter	Number of Shares Traded	Average Price	Total Value Traded
1st Quarter 2013	777,479	9,150	17,120,504,901
2nd Quarter 2013	252,017	8,896	2,242,312,153
3rd Quarter 2013	379,054	6,803	2,578,485,229
4th Quarter 2013	290,569	7,337	2,132,671,650
1st Quarter 2014	77,295	7,139	559,425,644
2nd Quarter 2014	436,040	7,011	3,011,358,351
3rd Quarter 2014	324,296	7,452	2,524,930,478
4th Quarter 2014	189,795	7,873	1,482,033,367
1st Quarter 2015	170,232	7,429	1,262,557,993
2nd Quarter 2015	148,935	7,440	1,102,244,607
3rd Quarter 2015	169,832	7,359	1,250,633,954
4th Quarter 2015	90,873	7,599	694,561,778
1st Quarter 2016	189,228	7,491	1,417,561,630
2nd Quarter 2016	129,344	7,727	999,389,182
3rd Quarter 2016	41,911	7,283	305,241,530
4th Quarter 2016	411,209	8,088	3,326,054,836
1st Quarter 2017	174,791	8,566	1,497,310,639
2nd Quarter 2017	217,555	8,836	1,922,365,622
3rd Quarter 2017	279,786	9,677	2,707,454,608
4th Quarter 2017	273,293	10,559	2,885,594,307
1st Quarter 2018	152,153	12,330	1,875,995,364
2nd Quarter 2018	206,354	11,649	2,403,725,394
3rd Quarter 2018	130,816	11,001	1,439,144,155
4th Quarter 2018	163,235	11,132	1,817,209,599
1st Quarter 2019	147,589	11,993	1,770,023,894
2nd Quarter 2019	47,505	11,806	560,848,002
3rd Quarter 2019	82,656	10,841	896,062,307
4th Quarter 2019	217,896	8,111	1,767,385,905
1st Quarter 2020	289,936	6,616	1,809,527,698
2nd Quarter 2020	134,411	5,541	746,193,359
3rd Quarter 2020	189,021	5,060	954,178,121
4th Quarter 2020	204,465	4,440	921,010,660

ILC Stock Trading by Directors or Executives

There were no ILC share transactions by directors and executives during 2020.

ILC Directors and Executives with Ownership Interests

Name	Position	Number of Shares	% Interest
Sergio Torretti Costa	Chairman	424	0.000424%
Jorge Mas Figueroa (1)	Director	0	0.000000%
Varsovia Valenzuela Aranguiz	Director	0	0.000000%
Antonio Errazuriz Ruiz-Tagle	Director	0	0.000000%
Fernando Coloma Correa	Director	0	0.000000%
René Cortázar Sanz	Director	0	0.000000%
Patricio Donoso Tagle	Vice Chairman	0	0.000000%
Iñaki Otegui Minteguia	Director	0	0.000000%
Pablo González Figari (2)	Chief Executive Officer	8,744	0.008744%
Robinson Peña Gaete	Chief Accounting and Administration Officer	0	0.000000%
Juan Pablo Undurraga	Chief Performance Management Officer	1,616	0.001616%
Andrés Gallo Poblete	Controller	137	0.000137%
David Gallagher Blamberg	Chief Development Officer	1,132	0.001132%
Trinidad Valdés Monge	Chief Sustainability and Investor Relations Officer	733	0.000733%
Juan Olguín Tenorio	Chief Accountant	0	0.000000%
Lorena Mardones Jara	Treasurer	0	0.000000%
Hernando Farías Ulloa	Internal Control Manager	0	0.000000%
Fredy Arcila	Head of Accounting	0	0.000000%

(1) Jorge Mas Figueroa was an ILC director from September 2014 until April 2020. He held these shares until that date.

(2) Through Golden Dome Asesorías e Inversiones Ltda.

Transactions with Related Companies

Transactions Between the Parent Company and its Subsidiaries in 2020

Chilean Taxpayer ID	Parent Company	Chilean Taxpayer ID	Subsidiary	Relationship	Transaction	Amount ThCh$	Effect on Profit (Charge)/Credit ThCh$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	6,702	6,702
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	6,840	6,840
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Parent - Subsidiary	Mercantile current account receivable	8,666,293	699,256
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Parent - Subsidiary	Mercantile current account (income)	7,850,000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Parent - Subsidiary	Mercantile current account (income)	430,000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	19,592	19,592
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Parent - Subsidiary	Office leases	173,995	(173,995)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	24,530	24,530
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	43,671	43,671
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Parent - Subsidiary	Payment, mercantile current account	1,005,648	(5,648)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Parent - Subsidiary	Provision for dividend receivable	5,886,496	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	26,822	26,822
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Parent - Subsidiary	Provision for dividend receivable	5,035,521	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Parent - Subsidiary	Provision for dividend receivable	1,710,419	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	4,031	4,031
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Parent - Subsidiary	Mercantile current account	459	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	26,528	26,528
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Parent - Subsidiary	Mercantile current account	35,828	756
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros Vida Cámara S.A.	Parent - Subsidiary	Provision for dividend receivable	5,503,393	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Parent - Subsidiary	Promissory notes receivable	3,000,180	99,809
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Parent - Subsidiary	Mercantile current account on bank loan novation	2,810,935	172,113
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Parent - Subsidiary	Mercantile current account	131,288	4,515
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Parent - Subsidiary	Administrative consulting	9,018	9,018

Investment Plan

ILC and its subsidiaries do not have an investment plan that significantly increases their future cash-flows in the short or medium term.

RedSalud currently has an investment plan for the coming years that consolidates and enhances investments it made between 2008 and 2015. However, given the 2020 health crisis and with a view to remaining financial sustainable, the 2020 investment plan was considerably affected. This entailed postponing 60% of scheduled investments in new Dental Centers in the Metropolitan Region and other regions as well as in upgrading medical equipment, hospital furniture, imaging equipment, and technological equipment.

Suppliers and Customers

GRI 102-9

ILC, its subsidiaries and its associates do not have any suppliers that individually represent over 10% of total purchases of goods and services for the year.

ILC, its subsidiaries and its associates do not have any final customers that individually represent more than 10% of total ILC revenue.

Information on Subsidiaries and Associates

Legal Name	Legal Nature	Taxpayer ID Number	Subscribed and Paid Capital (ThCh$)	ILC Ownership Interest %	Investment as a Percentage of the Parent Company's Assets	Corporate Purpose/Business	Chairman	Directors	Chief Executive Officer	Main Contracts with Parent Company
Inversiones La Construcción S.A.	Publicly traded corporation	94.139.000-5	239,852,287	Not applicable	Not applicable	The purpose of the company is to invest in all kinds of real estate, shares, rights, bonds and other securities, particularly in those issued by social welfare entities, insurers, hospitals, educational and electronic services.	Sergio Torretti C.	Antonio Errázuriz R. Fernando Coloma C. René Cortázar S. Varsovia Valenzuela A. Iñaki Otegui M. Patricio Donoso F.	Pablo González F.	Not applicable
Red Salud S.A.	Privately held corporation	76.020.458-7	58,041,139	99.99%	16.70%	The purpose of the company is to invest in tangible and intangible assets, including rights in companies, shares, securities, credit instruments and commercial documents.	Víctor Manuel Jarpa R.	Juan Pablo Aylwin J. Marie Paule Ithurbisquy L. Mario Kuflik D. Cristián Carlos Baeza Pedro Cubillos M. Claudia Ricci R.	Sebastián Reyes G.	There are no transactions or contracts with the parent company.
Isapre Consalud S.A.	Privately held corporation	96.856.780-2	14,983,680	99.99%	2.33%	The sole purpose of Isapre Consalud is to finance healthcare services, and any other activity that is similar or complementary to that purpose, although this will never involve providing such services, or participating in the management of service providers.	Pedro Grau B.	Guillermo Martínez Paulina Aguad Jaime Silva Juan Carlos Délano	Rodrigo Medel S.	The company has a mercantile current account with the parent company.
Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	Privately held corporation	99.003.000-6	23,150,603	99.90%	3.36%	The purpose of the company is to insure risks, based on insurance and reinsurance premiums, included within the second group referred to in Article 8 of the Decree with Force of Law 251 dated May 20, 1931, and subsequent legal or regulatory provisions that may replace or amend it.	Pedro Grau B.	Jaime Silva Cristóbal Jimeno Paulina Aguad David Gallagher (also serves as ILC Chief Development Officer) Claudio Lucarelli	Felipe Allendes S.	The company has a consultancy services contract for its disability and survivor insurance (DSI)
Compañía de Seguros Vida Cámara Perú	Privately held corporation	20554477721	13,251,776	99.90%	1.30%	The purpose of the company is to insure risks, based on life insurance premiums allowed by Law 26,702 covering general financial systems, the insurance system and how the Superintendency of Banking and Insurance is organized and any regulations that amend or replace it, which applies to the insurance companies referred to in subparagraph D) of Article 16 of Law 26,702. It can also do anything that contributes to achieving its purpose, even if not expressly referred to in its bylaws, and anything that companies included in that paragraph and insurance companies are permitted to do.	Jorge Alfredo Guillermo Picasso S.	Dulio Aurelio Costa Jaime Silva Patrick Muzard Sergio Arroyo	José Ernesto Bazo F.	There are no contracts with the parent company.

Information on Subsidiaries and Associates

Legal Name	Legal Nature	Taxpayer ID Number	Subscribed and Paid Capital (ThCh$)	ILC Ownership Interest %	Investment as a Percentage of the Parent Company's Assets	Corporate Purpose/Business	Chairman	Directors	Chief Executive Officer	Main Contracts with Parent Company
Inversiones Previsionales Dos SpA	Simplified corporation	76.093.446-1	42,931,714	99.50%	43.88%	The sole purpose of the company is to invest in shares and securities issued or that may be issued by Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. and generally in any securities or investment bonds. The company operates mainly in Chile and its business is focused on the pension sector, which includes AFPs, in addition to providing the services and benefits established by law.		Ignacio González (also serves as Isapre Consalud Chief Financial Officer) David Gallagher (also serves as ILC Chief Development Officer) Ralph J. Storti Rodrigo Ochagavía		The company has a management consulting and cost reimbursement contract with the parent company
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Simplified corporation	76.438.032-0	4,165,062	50.00%	On March 2, 2016, it ceased to be a subsidiary of ILC, as a result of the partnership with Prudential that shares ownership of the AFP.	Directly or indirectly manage investments in pension funds or other legal entities dedicated to providing pensions; which includes, without limitation, participating in the ownership and management or control of any company that has direct or indirect investments in one or more companies conducting the aforementioned business. Furthermore, the company may acquire and dispose of any security and, in general, directly or through its subsidiaries enter into any agreement related to the aforementioned activities that are necessary to fulfill the company's purpose or develop its business.		Ignacio González (also serves as Isapre Consalud Chief Financial Officer) David Gallagher (also serves as ILC Chief Development Officer) Ralph J. Storti Rodrigo Ochagavía	Cristián Rodriguez A.	The company has a management consulting contract with the parent company
Invesco Internacional S.A.	Privately held corporation	96.608.510-K	5,922,037	99.99%	0.89%	Provide services to foreign individuals or legal entities, and invest in AFPs or in pension companies incorporated in other countries, in accordance with the law and supplemental regulations.	Alberto Etchegaray A. (also a Board member of Compañía de Seguros Confuturo)	Alfredo Schmidt Gustavo Vicuña José Molina	Robinson Peña G. (also serves as ILC Chief Accounting and Administration Manager)	The company has a management consulting contract with the parent company
Inversiones Marchant Pereira Limitada	Limited liability company	76.283.171-6	2,415,000	100.00%	0.24%	The purpose of the company is to continually invest in assets and receive revenue and returns from them, and invest in other businesses as decided by its management.		Inversiones La Construcción solely and exclusively manages the company and uses its legal name. This is accomplished by its legal representatives, and its general or specially designated representatives.	Robinson Peña G. (also serves as ILC Chief Accounting and Administration Manager)	The company has a management consulting contract with the parent company
Sociedad Educacional Machalí S.A.	Privately held corporation	76.081.583-7	1,818,557	99.80%	0.16%	The purpose of the company is to plan, organize, create and operate either directly or through subsidiaries or in partnership with third parties educational establishments for early childhood, primary and secondary education, and to construct the associated infrastructure.	Pablo González F. (also serves as ILC Chief Executive Officer)	Ignacio González (also serves as Isapre Consalud Chief Financial Officer) David Gallagher (also serves as ILC Chief Development Officer)	Rosana Sprovera M.	The company has a management consulting contract with the parent company

Information on Subsidiaries and Associates

Legal Name	Legal Nature	Taxpayer ID Number	Subscribed and Paid Capital (ThCh$)	ILC Ownership Interest %	Investment as a Percentage of the Parent Company's Assets	Corporate Purpose/Business	Chairman	Directors	Chief Executive Officer	Main Contracts with Parent Company
Invesco Limitada	Limited liability company	76.090.153-9	1,250,000	99.90%	0.12%	The sole purpose of the company is to invest in movable and immovable, tangible and intangible property, and in rights, shares or any transferable securities.		Inversiones La Construcción S.A. solely and exclusively manages the company and uses its legal name, and acting through its legal representatives, its general representatives or agents specially appointed for this purpose, shall have the broadest powers of administration and disposal.		The company has a management consulting contract with the parent company
Inmobiliaria ILC SpA	Simplified corporation	76.296.621-2	6,550,000	100.00%	0.54%	The purpose of the company is to buy, sell or exchange properties and any associated rights over them; use them in any manner, for its own account or on behalf of third parties; lease, lend and manage furnished and unfurnished property; use parking spaces; and perform anything associated with these purposes. The company currently occupies 10 floors, parking spaces and storage units at the Chilean Chamber of Construction corporate building.		Inversiones La Construcción S.A. solely and exclusively manages the company and uses its legal name. This is accomplished by its legal representatives, and its general or specially designated representatives.		It has a current account loan contract, another for interest, and another for management consultancy with the parent company.
Inversiones Confuturo S.A.	Privately held corporation	96.751.830-1	262,741,807	99.99%	40.17%	The purpose of the company is to invest in movable or immovable property, for itself or on behalf of third parties, in particular investing in insurance companies. It may also provide any kind of consultancy service.	Nicolás Gellona	Pablo González (also serves as ILC Chief Executive Officer) Alberto Etchegaray Alejandro Ferreiro Juan Olguín Sebastián Claro María Trinidad Valdés	Robinson Peña G. (also serves as ILC Accounting and Administration Manager)	The company has a management consulting contract with the parent company
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Privately held corporation, subject to special rules (Art. 126 and SS of Law 18,046)	96.571.890-8	339,746,007,646	99.80%	63.06%	Contract any kind of current or future life insurance and reinsurance, retirement or income insurance and any other insurance that may be classified as belonging to the second group of the classification in Article 8 of Decree with Force of Law 251 dated 1931, or the laws or regulations that may replace or amend it. It may also undertake other activities that are similar or complementary to this purpose, which includes insurance against personal accident and health risks, and in general, to undertake any other activities, contracts or operations that the law allows second group insurance companies to perform.	Nicolás Gellona	Pablo González (also serves as ILC Chief Executive Officer) Alejandro Ferreiro Alberto Etchegaray José Ignacio Amenabar Jennifer Soto Sebastián Claro	Christian Abello P.	The company has a management consulting and cost reimbursement contract with the parent company

Information on Subsidiaries and Associates

Legal Name	Legal Nature	Taxpayer ID Number	Subscribed and Paid Capital (ThCh$)	ILC Ownership Interest %	Investment as a Percentage of the Parent Company's Assets	Corporate Purpose/Business	Chairman	Directors	Chief Executive Officer	Main Contracts with Parent Company
BI Administradora SpA	Simplified corporation	76.499.521-K	70,000	50.10%	0.0030%	The purpose of the company is to directly or indirectly manage investments in banking corporations, in insurance brokerage firms, factoring companies and other legal entities engaged in financial business, which includes, without limitation, participating in the ownership and management or control of any company that has direct or indirect investments in one or more companies conducting the aforementioned business. Furthermore, the company may acquire and dispose of any security, and in general, directly or through its subsidiaries enter into any agreement related to the aforementioned business that is necessary to fulfill the company's purpose or develop its business.	Pablo González F. (also serves as ILC Chief Executive Officer)	Jorge Mas Daniel Hurtado Andrés Navarro Alfonso Peró	Robinson Peña G. (also serves as ILC Accounting and Administration Manager)	The company has a management consulting and cost reimbursement contract with the parent company
ILC HoldCo SpA	Simplified corporation	76.499.524-4	68,401,000	99.99%	18.93%	The purpose of the company is to directly or indirectly invest in banking corporations, in insurance brokerages, factoring companies and other legal entities engaged in financial business, manage and operate them, and receive returns on these investments.		The company is managed by BI Administradora SpA. through its legal representatives or through its general or specially designated representatives.		The company has a management consulting and cost reimbursement contract with the parent company
Banco Internacional S.A.	Private banking corporation	97.011.000-3	155,417,000	67.18%	15.73%	The purpose of the company will be to operate all businesses permitted by the General Banking Law and its complementary regulations, now or in the future, without affecting its ability to extend or restrict its activities within such legislation, without the need to modify its bylaws.	Segismundo Schulin-Zeuthen S.	Andrés Solari Juan Antonio Minassian Fernando Lefort Pablo Ihnen Francisco Vial Sebastián Claro Andrés Navarro Carlos Brito	Mario Chamorro C.	The company has a management consulting and cost reimbursement contract with the parent company

Information on Subsidiaries and Associates

Legal Name	Legal Nature	Taxpayer ID Number	Subscribed and Paid Capital (ThCh$)	ILC Ownership Interest %	Investment as a Percentage of the Parent Company's Assets	Corporate Purpose/Business	Chairman	Directors	Chief Executive Officer	Main Contracts with Parent Company
Factoring Baninter S.A.	Privately held corporation	76.072.472-6	5,570,059	67.00%	0.57%	a) To undertake factoring, which includes managing loan repayments earning collection fees or in its own name as the assignee of such loans, and advances on loans; b) to invest within Chile or abroad in income-producing activities, in businesses involving financial markets, and intangible personal property such as shares, pledged shares, debt securities, bonds or debentures, savings plans, shares or rights in civil or commercial companies, communities or associations, and in registered or bearer securities, commercial documents, privileges, investment patents, trademarks, industrial models, licenses and concessions; the purchase, sale and disposal of such property, rights or shares, and the administration, marketing and exploitation of these investments and receiving returns and revenue on them; c) to perform research, provide commercial, economic and financial advice and consulting services; d) to acquire and possess tangible and intangible personal property, debt securities, shares, bonds or other securities and real or personal rights, in order to sell or exploit them according to their nature and receive returns on them or dispose of such property and its benefits; e) to acquire and dispose of commercial documents and transferable securities; f) to provide services and advice, and to represent itself or third parties, especially in matters relating to the previous purposes; g) to form and hold interests in companies, communities and associations, whatever their nature; and any other business that the partners agree upon, and h) to generally do anything directly or indirectly related to any of these purposes.	Juan Antonio Minassian B.	Pablo Ihnen Encarnación Canalejo Andrés Solari Andrés Navarro	Claudia Sepulveda C.	Currently has a loan with the parent company

CHAPTER 9

Financial Statements

09

· Independent Audit Report
· Summary of Consolidated Financial Statements for ILC
· Summary Financial Statements for Subsidiaries

Independent Audit Report

GRI 102-45

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Inversiones La Construcción S.A.:

Los estados financieros consolidados resumidos adjuntos, que comprenden los estados consolidados de situación financiera resumidos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados resumidos de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, son derivados de los estados financieros consolidados auditados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Hemos expresado una opinión de auditoría sin modificaciones sobre estos estados financieros consolidados auditados en nuestro informe de fecha 22 de marzo de 2021. Los estados financieros consolidados auditados y los estados financieros consolidados resumidos derivados de ellos no reflejan el efecto de hechos, si hubiere, que ocurrieron con posterioridad a la fecha de nuestro informe sobre los estados financieros consolidados auditados.

Los estados financieros consolidados resumidos no incluyen todas las revelaciones requeridas por las normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados, por lo tanto, la lectura de los estados financieros consolidados resumidos, no es un sustituto de los estados financieros consolidados auditados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados resumidos

La Administración es responsable por la preparación de los estados financieros consolidados resumidos de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión respecto a si los estados financieros consolidados resumidos son consecuentes, en todos sus aspectos significativos, con los estados financieros consolidados auditados a base de nuestros procedimientos, que fueron efectuados de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Los procedimientos consistieron principalmente en comparar los estados financieros consolidados resumidos con la información relacionada en los estados financieros consolidados auditados de los cuales los estados financieros consolidados resumidos han sido derivados y evaluar si los estados financieros consolidados resumidos están preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados. No efectuamos ningún procedimiento de auditoría respecto a los estados financieros consolidados auditados con posterioridad a la fecha de nuestro informe sobre los estados financieros consolidados auditados.

.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados resumidos de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias, al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son consecuentes, en todos los aspectos significativos, con los estados financieros consolidados auditados de los cuales han sido derivados, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Joaquín Lira H.

KPMG SpA

Santiago, 12 de abril de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Financial Position

As of December 31, 2020 and 2019

Non-insurance and non-banking business assets	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Current assets			
Cash and cash equivalents	(6a)	92,154,044	30,436,727
Financial instruments, current	(10)	54,989,818	66,141,440
Other non-financial assets, current	(12)	18,706,789	21,778,644
Trade and other receivables, current	(7)	147,966,551	149,224,643
Related party receivables, current	(8)	17,825,225	14,559,866
Inventory	(9)	7,346,793	4,249,252
Non-current assets and disposal groups classified as held for sale	(16xi)	10,208,357	10,435,029
Current tax assets	(11)	8,900,789	13,424,386
Total current assets for non-insurance and non-banking business		**358,098,366**	**310,249,987**
Non-current assets			
Financial instruments, non-current	(10)	31,443,286	25,138,533
Other non-financial assets, non-current	(12)	49,376,872	43,350,982
Rights receivable, non-current	(7)	6,566,205	4,276,612
Equity method investments	(14)	354,942,121	325,657,815
Intangible assets other than goodwill	(15)	20,869,119	18,839,900
Goodwill	(17)	2,270,657	2,270,657
Property, plant and equipment	(16)	401,115,840	352,167,991
Investment property	(18)	8,070,385	6,724,201
Deferred tax assets	(11)	15,849,577	21,738,120
Total non-current assets for non-insurance and non-banking business		**890,504,062**	**800,164,811**
Total assets for non-insurance and non-banking business		**1,248,602,428**	**1,110,414,798**

Insurance business assets	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Cash and deposits in banks	(6a)	189,993,539	139,987,473
Financial investments	(31)	4,834,274,520	4,864,065,143
Real estate and similar investments	(35)	1,273,432,011	1,263,572,378
Investments in single investment accounts	(34)	422,395,216	383,503,528
Customer loans and receivables	(33)	37,802,323	36,026,012
Premiums receivable	(37)	35,225,468	4,129,216
Reinsurance receivable	(38)	54,563,022	62,541,814
Investments in companies	(39)	15,482,929	8,936,571
Intangible assets	(40)	30,056,846	30,848,950
Property, plant and equipment	(36)	14,743,246	14,802,380
Current tax assets	(41)	27,777,428	19,228,662
Deferred tax assets	(41)	43,288,148	46,882,359
Other assets	(42)	29,307,429	86,881,362
Total assets for insurance business		**7,008,342,125**	**6,961,405,848**

Banking business assets	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Cash and due from banks	(6a)	306,621,585	239,458,714
Transactions pending settlement	(56)	55,732,645	24,268,163
Investments held for trading	(57)	359,471	3,298
Receivables from repurchase agreements and securities borrowing	(57)	-	54,672,083
Financial derivative contracts	(58)	420,161,819	334,834,597
Customer loans and receivables	(59)	2,077,222,468	1,980,034,555
Investments available for sale	(57)	457,576,984	467,424,061
Investments in companies	(60)	359,010	425,665
Intangible assets	(61)	43,399,487	41,333,988
Property, plant and equipment	(62)	16,751,164	15,369,001
Current tax assets	(63)	3,717,676	21,251
Deferred tax assets	(63)	23,088,873	13,221,862
Other assets	(64)	141,888,353	144,879,740
Total assets for banking business		**3,546,879,535**	**3,315,946,978**
Total assets		**11,803,824,088**	**11,387,767,624**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Financial Position

As of December 31, 2020 and 2019

Non-insurance and non-banking business liabilities	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Current liabilities:			
Other financial liabilities, current	(19)	105,118,907	145,575,456
Trade and other payables, current	(20)	163,715,356	144,126,656
Related party payables, current	(8)	2,418,455	2,018,635
Other provisions, current	(21)	57,098,009	54,214,208
Current tax liabilities	(11)	262,902	1,110,183
Employee benefit provisions, current	(22)	14,819,831	12,009,263
Non-current liabilities and disposal groups classified as held for sale	(16xi)	1,010,382	1,012,400
Other non-financial liabilities, current	(23)	7,529,827	703,988
Total current liabilities for non-insurance and non-banking business		**351,973,669**	**360,770,789**
Non-current liabilities:			
Other financial liabilities, non-current	(19)	713,247,240	612,866,407
Other provisions, non-current	(21)	3,580	5,719
Deferred tax liabilities	(11)	6,582,110	630,866
Other non-financial liabilities, non-current	(23)	878,425	11,573
Total non-current liabilities for non-insurance and non-banking business		**720,711,355**	**613,514,565**
Total liabilities for non-insurance and non-banking business		**1,072,685,024**	**974,285,354**

Insurance business liabilities	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Retirement insurance reserve	(44)	5,806,208,375	5,722,121,790
Non-retirement insurance reserve	(44)	484,800,282	408,407,895
Premiums payable	(45)	27,109,941	30,340,839
Borrowings from financial institutions	(43)	123,460,215	244,043,247
Current tax liabilities	(47)	9,068,858	4,182,243
Deferred tax liabilities	(41)	203,476	-
Provisions	(46)	853,300	984,049
Other liabilities	(48)	2,615,049	538,623,422
Total liabilities for insurance business		**6,504,319,496**	**6,448,703,485**

Banking business liabilities	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Current accounts and demand deposits	(65)	182,078,110	123,438,211
Transactions pending settlement	(56)	48,298,794	19,597,017
Payables from repurchase agreements and securities lending	(57) -	-	56,525,546
Savings accounts and other time deposits	(65)	1,390,596,137	1,752,121,275
Financial derivative contracts	(58)	421,612,546	323,434,075
Borrowings from financial institutions	(66)	280,658,214	75,607,907
Debt instruments issued	(67)	883,606,098	666,882,692
Other financial liabilities	(67)	10,035,022	9,697,627
Current tax liabilities	(63)	28,545	446,967
Deferred tax liabilities	(63)	6,751,177	7,003,588
Provisions	(68)	29,448,733	10,243,573
Other liabilities	(69)	54,895,817	65,963,193
Total liabilities for insurance business		**3,308,009,193**	**3,110,961,671**
Total liabilities		**10,885,013,713**	**10,533,950,510**

Shareholders' equity	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Paid-in capital	(83)	239,852,287	239,852,287
Share premium		471,175	471,175
Retained earnings	(83)	573,735,184	526,114,918
Other reserves	(83)(87)	11,336,584	5,190,113
Equity attributable to owners of the company		825,395,230	771,628,493
Non-controlling interest	(84)	93,415,145	82,188,621
Total equity		**918,810,375**	**853,817,114**
Total liabilities and equity		**11,803,824,088**	**11,387,767,624**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Comprehensive Income

Consolidated Statements of Financial Position as of December 31, 2020 and 2019.

Statements of Income from non-insurance and non-banking business	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Revenue	(24)	993,439,292	963,835,662
Cost of sales	(24)	(846,692,411)	(802,472,129)
Gross margin		**146,746,881**	**161,363,533**
Other income by function		6,720,511	6,567,959
Administrative expenses	(28)	(147,951,537)	(158,297,889)
Other expenses by function		(782,371)	(667,460)
Other gains	(26)	3,097,958	1,986,651
Finance income	(25)	6,277,963	8,831,323
Finance costs	(27)	(28,834,736)	(27,303,275)
Share of profit (loss) of equity method associates and joint ventures	(14) 5	50,218,583	2,898,915
Exchange differences	(29)	(85,904)	97,342
Indexation gains (losses)	(30)	(13,126,949)	(9,224,603)
Profit before tax		**22,280,399**	**36,252,496**
Income tax expense	**(11)**	**2,126,918**	**(790,932)**
Profit from continuing operations		24,407,317	35,461,564
Profit from non-insurance and non-banking business		**24,407,317**	**35,461,564**

Statements of income from insurance business	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Interest and indexation income	(49)	348,811,043	355,611,531
Interest and indexation expense	(50)	(16,598,382)	(9,118,388)
Net interest and indexation income		**332,212,661**	**346,493,143**
Net premiums written		363,631,780	412,199,280
Adjustment to life unexpired risk and mathematical risk reserves	(51)	(65,499,611)	(55,910,200)
Operating income from insurance business		**298,132,169**	**356,289,080**
Claims paid	(52)	(461,841,009)	(566,657,868)
Underwriting expenses		(13,014,736)	(19,434,860)
Administrative costs		(18,371,986)	(22,445,902)
Total cost of insurance business		**(493,227,731)**	**(608,538,630)**
Payroll and personnel expenses		(23,343,855)	(23,165,786)
Administrative expenses		(3,861,493)	(3,681,694)
Depreciation and amortization		(7,672,456)	(7,091,696)
Impairment		(20,926,483)	(10,771,068)
Other operating expenses	(53)	(5,414,429)	(4,608,575)
Total operating expenses of insurance business		**(61,218,716)**	**(49,318,819)**
Operating income from insurance business		**75,898,383**	**44,924,774**
Loss on indexed assets and liabilities	(54)	(23,214,383)	(1,701,581)
Exchange differences		189,738	(22,832)
Other income and costs		(23,024,645)	(1,724,413)
Profit before tax		**52,873,738**	**43,200,361**
Income tax expense	(55)	(7,928,318)	(1,782,338)
Profit from continuing operations		44,945,420	41,418,023
Profit from insurance business		**44,945,420**	**41,418,023**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Comprehensive Income

Consolidated Statements of Financial Position as of December 31, 2020 and 2019.

Statements of income from banking business	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Interest and indexation income	(72)	137,541,469	131,154,071
Interest and indexation expense	**(72)**	**(69,511,908)**	**(74,731,634)**
Net interest and indexation income		68,029,561	56,422,437
Fee and commission income	(71)	10,113,227	8,192,473
Fee and commission expense	(71))	(5,982,088)	(3,774,828)
Net fee and commission income		**4,131,139**	**4,417,645**
Net financial operating income	(73)	39,412,241	44,166,929
Net foreign exchange transactions	(74)	(494,657)	(13,060,438)
Other operating income	(79)	4,191,355	3,542,870
Loan loss provisions	(76)	(41,931,931)	(18,469,587)
Total operating income, net of provisions		**73,337,708**	**77,019,856**
Payroll and personnel expenses	(75)	(28,834,058)	(27,466,468)
Administrative expenses	(77)	(10,175,306)	(8,838,563)
Depreciation and amortization	(78)	(4,046,853)	(3,515,127)
Other operating expenses	(79)	(5,225,649)	(5,800,699)
Total operating expenses		**(48,281,866)**	**(45,620,857)**
Net operating income		**25,055,842**	**31,398,999**
Income from investments in companies		(62,443)	12,712
Profit before tax		**24,993,399**	**31,411,711**
Income tax benefit (expense)	(63)	750,599	(5,969,649)
Profit from continuing operations		**25,743,998**	**25,442,062**
Profit from banking business		**25,743,998**	**25,442,062**
Consolidated profit for the year		**95,096,735**	**102,321,649**
Profit attributable to owners of the company		86,536,519	91,011,428
Profit attributable to non-controlling interest	(84)	8,560,216	11,310,221
Basic earnings per share		0.87	0.91
Diluted earnings per share		0.87	0.91

Statements of comprehensive income	NOTE	12/31/2020 ThCh$	12/31/2019 ThCh$
Profit for the year		95,096,735	102,321,649
Other comprehensive income			
Total comprehensive income		**134,320,350**	**101,251,278**
Comprehensive income attributable to owners of the company		124,955,725	90,462,040
Comprehensive income attributable to non-controlling interest		9,364,625	10,789,238
Total comprehensive income		**134,320,350**	**101,251,278**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Changes in Equity

Consolidated Statement of Changes in Equity for the years ended December 31, 2020 and 2019.

Statements of changes in equity	NOTE	Paid-in Capital ThCh$	Share Premium ThCh$	Other Miscellaneous Reserves ThCh$	Total Other Reserves ThCh$	Retained Earnings ThCh$	Equity Attributable to Owners of the Company ThCh$	Non-controlling Interest Ch$	Total Net Equity ThCh$
Opening balance as of 1/1/2020		239,852,287	471,175	5,190,113	5,190,113	526,114,918	771,628,493	82,188,621	853,817,114
Restatements		-	-	-	-	-	-	-	-
Opening balance		**239.852.287 -**	**471,175**	**5,190,113**	**5,190,113**	**526,114,918**	**771,628,493**	**82,188,621**	**853,817,114**
Dividends distributed	(83)	-	-	-	-	(35,164,217)	(35,164,217)	(2,785,901)	(37,950,118)
Profit for the year		-	-	-	-	86,536,519	86,536,519	8,560,216	95,096,735
Other comprehensive income (loss)	(83) (87) (89)	-	-	(3,978,611)	39,095,028	(675,822)	38,419,206	804,409	39,223,615
Total comprehensive income		-	-	(3,978,611)	39,095,028	85,860,697	124,955,725	9,364,625	134,320,350
Equity issued		-	-	-	-	-	-	4,894,747	4,894,747
Increase (decrease) for business combinations		-	-	-	-	-	-	-	-
Increase (decrease) for transfers and other changes	(83)	-	-	(32,948,557)	(32,948,557)	(3,076,214)	(36,024,771)	(246,947)	(36,271,718)
Total changes in equity		**-**	**-**	**(36,927,168)**	**6,146,471**	**47,620,266**	**53,766,737**	**11,226,524**	**64,993,261**
Closing balance as of December 31, 2020	**(83)**	**239,852,287**	**471,175**	**(31,737,055)**	**11,336,584**	**573,735,184**	**825,395,230**	**93,415,145**	**918,810,375**

Statement of changes in equity	NOTE	Paid-in Capital ThCh$	Share Premium ThCh$	Other Miscellaneous Reserves ThCh$	Total Other Reserves ThCh$	Retained Earnings ThCh$	Equity Attributable to Owners of the Company ThCh$	Non-controlling Interest ThCh$	Total Net Equity ThCh$
Opening balance as of 1/1/2019		239,852,287	471,175	27,837,260	27,837,260	478,953,335	747,114,057	94,061,297	841,175,354
Restatements		-	-	-	-	-	-	-	-
Opening balance		**239,852,287**	**471,175**	**27,837,260**	**27,837,260**	**478,953,335**	**747,114,057**	**94,061,297**	**841,175,354**
Dividends distributed		-	-	-	-	(33,092,968)	(33,092,968)	(3,429,788)	(36,522,756)
Profit for the year		-	-	-	-	91,011,428	91,011,428	11,310,221	102,321,649
Other comprehensive income (loss)				(549,388)	(549. 388)	-	(549,388)	(520,983)	(1,070,371)
Total comprehensive income				(549,388)	(549,388)	91,011,428	90,462,040	10,789,238	101,251,278
Equity issued									
Increase (decrease) for business combinations		-	-	-	-	-	-	-	-
Increase (decrease) for transfers and other changes		-	-	(22,097,759)	(22,097,759)	(10,756,877)	(32,854,636)	(19,232,126)	(52,086,762)
Total changes in equity				**(22,647,147)**	**(22,647,117)**	**47,161,583**	**24,514,436**	**(11,872,676)**	**12,641,760**
Closing balance as of December 31, 2020	**(83)**	**239,852,287**	**471,175**	**5,190,113**	**5,190,113**	**526,114,918**	**771,628,493**	**82,188,621**	**853,817,114**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Cash Flow

Consolidated Statements of Cash Flow
For the years ended December 31, 2020 and 2019

Statement of cash flows		January 01, 2020 December 31, 2020	January 01, 2019 December 31, 2019
Cash flows from operating activities			
Non-insurance and non-banking business			
Proceeds from sale of goods and provision of services		1,226,309,595	1,264,799,250
Proceeds from royalties, installments, commissions and other operating income		-	-
Other proceeds from operating activities		37,264,638	27,757,321
Payments to suppliers for goods and services		(323,313,189)	(345,906,097)
Payments to and on behalf of employees	(28)	(174,405,311)	(172,274,196)
Payments for premiums and claims, annuities and other policy obligations		(600,146,808)	(559,088,702)
Other payments for operating activities		(151,596,088)	(199,667,072)
Dividends received	(14)	12,580,006	26,377,530
Interest paid		(325,662)	(506,699)
Interest received		1,169,630	1,284,968
Income taxes paid	(11c)	(5,320,662)	(16,231,415)
Other proceeds		49,276,950	41,390,107
Net cash flows provided by operating activities of non-insurance and non-banking business		**71,493,099**	**67,934,995**

Cash flows from operating activities		
Banking business		
Proceeds from insurance and coinsurance premiums	361,675,160	426,281,410
Proceeds from reinsurance claims	5,727,594	6,033,974
Proceeds from financial assets at fair value	22,021,057,515	13,933,000,875
Proceeds from financial assets at amortized cost	3,557,729,980	4,129,780,636
Interest received	28,502,802	26,563,828
Other proceeds from insurance business	2,665,979	20,680,808
Loans and receivables	978,945	741,734
Direct insurance payments	(1,020,310)	(1,449,848)
Payment of annuities and claims	(540,663,516)	(532,690,291)
Payments for direct insurance commission	(13,150,631)	(5,624,231)
Payments for accepted reinsurance commissions	-	(2,241,505)
Payments for financial assets at fair value	(22,058,870,924)	(13,780,420,179)
Payments for financial assets at amortized cost	(3,464,940,339)	(4,098,630,406)
Other payments for insurance business	(15,716,170)	(17,221,222)
Other	(74,170,339)	(69,784,396)
Payments for taxes	(28,014,316)	(62,724,586)
Net cash flows used in operating activities of insurance business	**(218,208,570)**	**(27,703,399)**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Cash Flow

Consolidated Statements of Cash Flow
For the years ended December 31, 2020 and 2019

Statement of cash flow	NOTE	January 01, 2020 December 31, 2020 ThCh$	January 01, 2019 December 31, 2019 ThCh$
Cash flows from operating activities			
Banking business			
Profit for the year		25,743,998	25,442,062
Depreciation and amortization		5,273,221	4,706,063
Loan loss provisions	(76)	41,931,931	18,469,587
Market value adjustment of investments held for trading			
Net gain from investments in companies with significant influence		(62,443)	94,012
Net gain on sales of repossessed or awarded assets		(639,519)	(70,982)
Net gain on sale of property, plant and equipment		(309,849)	54,880
Write-off of repossessed or awarded assets		3,014,230	151,284
Other charges (credits) that do not represent cash flows		(2,114,823)	5,917,432
Net changes in accrued interest, indexation and commission on assets and liabilities		700,502	(4,830,649)
(Increase) decrease in customer loans and receivables		(117,409,109)	(436,322,553)
(Increase) decrease in investments held for trading		-	-
Increase (decrease) in repurchase agreements and securities borrowing		(56,525,546)	(73,679,154)
Increase (decrease) in savings accounts and other time deposits		(361,525,138)	329,825,737
Increase (decrease) in bank borrowings		205,050,307	2,973,507
Increase (decrease) in other financial liabilities		(994,388)	(1,421,116)
Other		(17,816,888)	(185,693,104)
Net cash flows used in operating activities of banking business		**(275,683,514)**	**(314,382,994)**
Total net cash flows used in operating activities		**(422,398,985)**	**(274,151,398)**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Cash Flow

Consolidated Statements of Cash Flow
For the years ended December 31, 2020 and 2019

Cash flows from investing activities:	NOTE	01/01/2020 12/31/2020 ThCh$	01/01/2019 12/31/2019 ThCh$
Non-banking and non-insurance business			
Proceeds from the loss of control of subsidiaries or other businesses			
Cash flows used in the purchase of non-controlling interests			
Cash flows used to obtain control of subsidiaries or other businesses		(350,000)	(33,379,543)
Proceeds from the sale of equity or debt instruments of other entities		81,501,370	31,746,889
Payments to acquire equity or debt instruments of other entities		(66,833,168)	(31,504,425)
Proceeds from the sale of joint ventures			
Proceeds from the sale of property, plant and equipment			
Acquisition of property, plant and equipment	(16b)	(13,434,879)	(31,972,775)
Purchases of intangible assets	(15d)	(5,992,281)	(6,286,919)
Purchases of other long-term assets		(5,100,000)	(1,418,885)
Proceeds from other long-term assets		(421,000)	2,257
Proceeds from related parties		785,316	744,704
Interest received		371	49,497
Other proceeds		53,693	4,535,350
Net cash flows used in investing activities of non-insurance and non-banking business		**(10,299,275)**	**(66,264,454)**

Cash flows from investing activities:	NOTE	01/01/2020 12/31/2020 ThCh$	01/01/2019 12/31/2019 ThCh$
Insurance business			
Proceeds from property investments		86,000,814	14,806,839
Proceeds from plant and equipment		54,195	495,944
Payments for investment property	(35)	(16,513,744)	(16,479,304)
Payments for plant and equipment	(36)	(59,620)	(280,424)
Proceeds from intangible assets			
Payments for intangible assets		(1,760,769)	(1,907,336)
Other proceeds related to investment activities		236,693	444,680
Other payments related to investment activities		(101,031)	(498,962)
Net cash flows provided by (used in) investing activities of insurance business		**61,692,737**	**(3,418,563)**

Cash flows from investing activities:			
Banking business			
Purchases of property, plant and equipment		(4,983,035)	(339,808)
Sales of property, plant and equipment		296,151	4,268
Investments in companies		234,033	(217,775)
Dividends received from investments in other companies		3,716	5,730
Sales of repossessed or awarded assets		27,506,014	2,185,430
(Increase) decrease in other assets and liabilities		6,963,880	(72,661,437)
Other		-	(1,483,862)
Net cash flows provided by (used in) investing activities of banking business		**30,020,759**	**(72,507,454)**
Total net cash flows provided by (used in) investing activities		**81,414,221**	**(142,190,471)**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. AND SUBSIDIARIES

Consolidated Statements of Cash Flow

Consolidated Statements of Cash Flow
For the years ended December 31, 2020 and 2019

		January 01, 2020 December 31, 2020 ThCh$	January 01, 2019 December 31, 2019 ThCh$
Cash flows from financing activities:			
Non-banking and non-insurance business			
Proceeds from issuing shares			
Proceeds from issuing other equity instruments		-	173,126,097
Proceeds from long-term loans		83,438,950	17,482,006
Proceeds from short-term loans		73,502,202	218,422,516
Loans from related parties		-	(184)
Loan repayments		(116,561,584)	(275,563,556)
Repayment of finance lease liabilities		(11,142,033)	(11,365,896)
Loan repayments to related parties		12,579	(217,207)
Dividends paid	(83)	(22,962,534)	(45,802,759)
Interest paid		(18,890,497)	(18,709,033)
Other proceeds		(457,558)	(955,764)
Net cash flows provided by (used in) financing activities of non-insurance non-banking business	**(6b)**	**(13,163,744)**	**56,416,220**
Total net cash flows from financing activities of non-insurance and non-banking business			
Cash flows from financing activities			
Insurance business			
Loans from banks or related parties		101,976,546	134,192,460
Other proceeds from financing activities		209,267,825	212,743,495
Dividends		(16)	(15)
Interest paid		(2,444,618)	(168,899)
Other payments for financing activities		(323,535,836)	(261,667,556)
Net cash flows provided by (used in) financing activities of insurance business	**(6b)**	**(14,736,099)**	**85,099,485**

		January 01, 2020 December 31, 2020 ThCh$	January 01, 2019 December 31, 2019 ThCh$
Cash flows from financing activities of banking business			
Letters of credit issued			
Letters of credit redeemed		(2,173,120)	(3,131,041)
Bonds issued		218,896,525	386,444,180
Bonds repaid		-	-
Dividends paid	(83)	(2,467,149)	(1,480,937)
Shares issued		4,889,247	5,843,571
Other		(2,316,636)	(1,985,128)
Net cash flows provided by financing activities of banking business	**(6b)**	**216,828,867**	**385,690,645**
Total net cash flows provided by financing activities		**188,929,024**	**527,206,350**
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents before effect of exchange rate difference		**(152,055,740)**	**110,864,481**
Effect of changes in exchange rates on cash and cash equivalents		**244,143,980**	**(3,101,277)**
Net increase in cash and cash equivalents for the year		**92,088,240**	**107,763,204**
Cash and cash equivalents at the beginning of the year		**508,114,500**	**400,351,296**
Cash and cash equivalents at the end of the year	**(6a)**	**600,202,740**	**508,114,500**

Empresas RedSalud S.A.

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	161,052,430	112,352,153
Total non-current assets	401,142,215	353,794,676
Total assets	**562,194,645**	**466,146,829**
Total current liabilities	135,432,101	143,408,496
Total non-current liabilities	241,525,046	184,905,772
Total equity	185,237,498	137,832,561
Total liabilities and equity	**562,194,645**	**466,146,829**

Statement of Comprehensive Income		
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	(5,358,134)	12,889,958
Income taxes	(10,047)	(5,135,235)
Non-controlling interest	(104,519)	1,958,655
Profit (loss) for the year	**(5,368,181)**	**7,754,723**

Operating cash flows		
Investing cash flows	(17,121,096)	(23,033,925)
Financing cash flows	16,633,515	(17,406,037)
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	37,917,153	36,912,097
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**37,452,492**	**(3,510,514)**

Statement of changes in equity	Note	Paid-in Capital	Other Reserves	Retained Earnings	Equity Attributable to Owners of the Company	Non-Controlling Interest	Net Shareholders' Equity
Opening balance as of 1/1/2020		**58,041,139**	**60,891,154**	**7,881,399**	**126,813,692**	**11,018,869**	**137,832,561**
Comprehensive income							
Profit (loss) for the year		-	-	(5,263,662)	(5,263,662)	(104,519)	(5,368,181)
Dividends	21	-	-	(1,315,433)	(1,315,433)	(76,568)	(1,392,001)
Increase (decrease) for transfers and other changes	21	-	85	(3,083,698)	(3,083,613)	(237,888)	(3,321,501)
Total changes in equity		**15,000,072 1**	**85**	**(4,399,131)**	**10,601,026**	**(314,456)**	**0,286,570**
Closing balance as of December 31, 2020		**73,041,211**	**102,470,714**	**(1,781,394)**	**173,730,531**	**11,506,967**	**185,237,498**

Isapre Consalud S.A. (IFRS)

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	56,676,748	65,989,604
Total non-current assets	106,701,431	97,729,213
Total assets	**163,378,179**	**163,718,817**
Total current liabilities	128,953,934	128,259,819
Total non-current liabilities	16,764,119	17,738,177
Total equity	17,682,126	17,720,821
Total liabilities and equity	**163,378,179**	**163,718,817**

Statement of Comprehensive Income		
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	2,455,620	(11,055,252)
Income taxes and non-controlling interest	(1,153,018)	3,017,398
Profit (loss) for the year	**1,302,602**	**(8,037,854)**

Statement of Cash Flow		
Operating cash flows	6,223,789	1,461,451
Investing cash flows	(7,467,590)	(9,709,142)
Financing cash flows	(2,105,376)	7,221,445
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(3,349,177)**	**(1,026,246)**

Statement of changes in equity	Share Capital	Other Miscellaneous Reserves	Retained Earnings	Equity Attributable to Owners of the Company	Total Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**14,983,680**	**815,872**	**1,921,270**	**17,720,822**	**17,720,822**
COMPREHENSIVE INCOME:					
Profit (loss) for the year	-	-	1,302,602	1,302,602	1,302,602
Equity issued	-	-	-	0	0
Dividends					
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	-	-1,710,419	-1,710,419	-1,710,419
Total changes in equity	**0**	**369,121**	**-407,817**	**-38,696**	**-38,696**
Closing balance as of December 31, 2020	**14,983,680**	**815,872**	**1,513,453**	**17,682,126**	**17,682,126**

Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total assets	121,783,339	47,115,890
Total liabilities	85,764,686	21,580,270
Total equity	36,018,653	25,535,620
Total liabilities and equity	**121,783,339**	**47,115,890**

Statements of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	24,845,634	4,500,428
Income taxes	(6,500,990)	(1,048,869)
Non-controlling interest		
Profit (loss) for the year	**18,344,644**	**3,451,559**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating cash flows	7,180,152	587,687
Investing cash flows	(571,073)	(367,823)
Financing cash flows	-3,368,884	0
Effect of change in rates on cash and cash equivalents		
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**3,240,195**	**219,864**

Statement of changes in equity	Paid-in Capital	Reserves	Retained Earnings	Other Adjustments	Total Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**23,150,603**	**26,799**	**-82,676**	**0**	**25,535,620**
Comprehensive income					
Profit (loss) for the year					
Capital increase (decrease)	0	0	0	0	0
Dividends paid			2,358,218	0	7,861,611
Total changes in equity					
Closing balance as of December 21, 2020	**23,150,603**	**0**	**0**	**0**	**36,018,653**

Inversiones La Construcción Limitada

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	930,195	935,728
Total non-current assets	22,058	1,000
Total assets	952,253	936,728
Total current liabilities	2,242	1,882
Total non-current liabilities		
Total equity	949,811	934,846
Total liabilities and equity	**952,253**	**936,728**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	(6,093)	8,528
Income taxes	21,058	-
Profit (loss) for the year	**14,965**	**8,528**

Statement of Cash Flows		
Operating cash flows	(4,804)	8,488
Investing cash flows	-	-
Financing cash flows	(729)	0
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(5,533)**	**8,488**

Statement of changes in equity	Share Capital	Retained Earnings	Other Reserves	Total Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**1,250,000**	**2,284,133**	**(2,599,287)**	**934,846**
Comprehensive income				
Profit (loss) for the year	-	14,965	-	14,965
Other movements	-	-	-	-
Total changes in equity				
Closing balance as of December 21, 2020	**1,250,000**	**2,299,098**	**(2,599,287)**	**949,811**

Inversiones Previsionales Dos SpA

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	15,559,073	12,460,269
Total non-current assets	351,516,445	322,555,507
Total assets	367,075,518	335,015,776
Total current liabilities	87,079	151,070
Total non-current liabilities		
Total equity	366,988,439	334,864,706
Total liabilities and equity	**367,075,518**	**335,015,776**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit before tax	50,149,657	52,773,201
Income taxes	(50,371)	(147,244)
Profit (loss) for the year	**50,099,286**	**52,625,957**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating Cash Flows	(1,185)	8,488
Investing cash flows	-	-
Financing cash flows	(12,303,477)	(26,190,369)
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(146,177)**	**(121,615)**

Statement of changes in equity	Share Capital	Retained Earnings	Other Reserves	Total Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**42,931,714**	**291,854,157**	**78,835**	**334,864,706**
Comprehensive income				
Profit (loss) for the year	-	50,099,286	-	50,099,286
Dividends	-	(12,303,477)	-	(12,303,477)
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	-	(404)	(404)
Total changes in equity	**-**	**37,795,809**	**(5,672,076)**	**32,123,733**
Closing balance as of December 31, 2020	**42,931,714**	**329,649,966**	**(5,593,241)**	**366,988,439**

Inversiones Internacionales La Construcción S.A.

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	5,534,185	5,307,168
Total non-current assets	1,374,362	1,472,812
Total assets	**6,908,547**	**6,779,980**
Total current liabilities	1,082	4,781
Total non-current liabilities		
Total equity	6,907,465	6,775,199
Total liabilities and equity	**6,908,547**	**6,779,980**

Statement of Comprehensive Income	
Net operating income (loss)	
Non-operating income (loss)	
Profit (loss) before tax	230,717	234,799
Income taxes	(98,450)	32,740
Profit (loss) for the year	**132,267**	**267,539**

Statement of Cash Flows		
Operating cash flows	(55,704)	(31,247)
Investing cash flows	22,815	28,282
Financing cash flows	-	-
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(32,889)**	**(2,965)**

Statement of changes in equity	Share Capital	Share Premium	Other Reserves	Retained Earnings	Total Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**5,922,037**	**-**	**(22,489)**	**875,651**	**6,775,199**
Total comprehensive income (loss)					
Profit (loss) for the year				132,267	132,267
Shares issued					
Increase (decrease) for transfers and other changes					
Total changes in equity					
Closing balance as of December 31, 2020	**5,922,037**		**(22,489)**	**1,007,917**	**6,907,465**

Inversiones Marchant Pereira Ltda.

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	72,913	55,706
Total non-current assets	4,595,145	4,677,529
Total assets	4,668,058	4,733,235
Total current liabilities	145,717	207,306
Total non-current liabilities	2,810,935	2,713,913
Total equity	1,711,406	1,812,016
Total liabilities and equity	**4,668,058**	**4,733,235**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	(138,097)	(91,930)
Income taxes	7,487	4,704
Non-controlling interest	(12)	(8)
Profit (loss) for the year	**(130,598)**	**(87,218)**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating cash flows	141,538	201,225
Investing cash flows	-	-
Financing cash flows	(124,331)	(252,773)
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**17,207**	**(51,548)**

Statement of changes in equity	Paid-in Capital	Retained Earnings	Other Reserves	Equity Attributable to Owners of the Company	Non-Controlling Interest	Net Shareholders' Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**2,415,000**	**(233,063)**	**(370,102)**	**1,811,835**	**181**	**1,812,016**
Total comprehensive income (loss)						
Profit (loss) for the year	-	(130,598)	-	(130,598)	(12)	(130,610)
Equity issued	30,000	-	-	30,000	-	30,000
Increase (decrease) for transfers and other changes						
Total changes in equity						
Closing balance as of December 31, 2020	**2,445,000**	**(363,361)**	**(370,102)**	**1,711,237**	**169**	**1,711,406**

Inversiones Confuturo S.A.

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Non-insurance business assets	2020	2019
Total current assets	2,060,892	4,665,603
Total non-current assets	218,321	55,062
Insurance business assets	6,811,695,984	6,822,836,463
Total assets for insurance business	6,811,695,984	6,822,836,463
Total assets	**6,813,975,197**	**6,827,557,128**
Non-insurance business liabilities		
Total current liabilities	18,747,786	28,637,433
Total non-current liabilities	142,518,587	147,958,647
Insurance business liabilities		
Total liabilities for insurance business	6,356,176,107	6,345,818,380
Total equity	296,532,717	305,142,668
Total liabilities and equity	**6,813,975,197**	**6,827,557,128**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	19,447,619	31,172,079
Income taxes	178,826	(337,706)
Non-controlling interest	2,830	3,804
Profit (loss) for the year	**19,623,615**	**30,830,569**

Statement of changes in equity	Paid-in Capital	Other Reserves	Retained Earnings	Equity Attributable to Owners of the Company	Non-Controlling Interest	Net Shareholders' Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**262,741,807**	**(117,238,402)**	**159,588,731**	**305,092,136**	**50,532**	**305,142,668**
Comprehensive income		**2,027,062**	**18,947,725**	**20,974,787**	**2,965**	**20,977,752**
Profit (loss) for the year	-	-	19,623,615	19,623,615	2,830	19,626,445
Equity issued						
Dividends	-	-	(5,887,084)	(5,887,084)	(16)	(5,887,100)
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	(32,946,477)	9,250,992	(23,695,485)	(5,118)	(23,700,603)
Total changes in equity	**-**	**(30,919,415)**	**22,311,633**	**(8,607,782)**	**(2,169)**	**(8,609,951)**
Closing balance as of December 31, 2020	**262,741,807**	**(148,157,817)**	**181,900,364**	**96,484,354**	**248,363**	**296,532,717**

Inmobiliaria ILC SpA

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	1,427,102	422,448
Total non-current assets	24,114,968	23,982,912
Total assets	**25,542,070**	**24,405,360**
Total current liabilities	9,325,633	16,618,354
Total non-current liabilities	11,099,073	3,663,010
Total equity	5,117,364	4,123,996
Total liabilities and equity	**25,542,070**	**24,405,360**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	23,855	(596,992)
Income taxes	(159,724)	43,729
Profit (loss) for the year	**(135,869)**	**(553,263)**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating cash flows	1,712,187	1,902,772
Investing cash flows	(8,635)	(95,126)
Financing cash flows	(8,316,510)	(1,400,000)
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**981,774**	**68,917**

Statement of changes in equity	Paid-in Capital	Retained losses	Total net shareholders' equity
Opening balance as of 1/1/2020	**6,550,000**	**(2,426,004)**	**4,123,996**
Comprehensive income			
Profit (loss) for the year	-	(135,869)	(135,869)
Shares issued			
Increase due to transfers and other changes	-	(1)	(1)
Total changes in equity			
Closing balance as of December 31, 2020	**6,550,000**	**(2,561,874)**	**5,117,364**

BI Administradora SpA

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total current assets	25,767	34,437
Total non-current assets	9,920	12,628
Total assets	**35,687**	**47,065**
Total current liabilities	937	1,406
Total non-current liabilities		
Total equity	34,750	45,659
Total liabilities and equity	**35,687**	**47,065**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	(8,201)	(7,904)
Income taxes and non-controlling interest	(2,708)	8,665
Profit (loss) for the year	**(10,909)**	**761**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating cash flows	(8,123)	(8,325)
Investing cash flows	-	-
Financing cash flows	(547)	-
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	-	-
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(8,670)**	**(8,325)**

Statement of changes in equity	Paid-in Capital	Retained Earnings	Net Shareholders' Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**70,000**	**(24,341)**	**45,659**
Comprehensive income			
Profit (loss) for the year	-	(10,909)	(10,909)
Equity issued			
Total changes in equity			
Closing balance as of December 31, 2020	**70,000**	**(35,250)**	**34,750**

ILC Holdco SpA

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Non-banking business		
Total current assets	34,618,202	44,003,364
Total non-current assets	2,400,990	2,290,020
Banking Business		
Total assets for banking business	3,556,907,742	3,326,920,190
Total assets	3,593,926,934	3,373,213,574
Non-banking business		
Total current liabilities	32,197,835	39,395,301
Total non-current liabilities	276,469	310,763
Banking Business		
Total liabilities for banking business	3,318,135,030	3,121,988,804
Total equity	243,317,600	211,518,706
Total liabilities and equity	**3,593,926,934**	**3,373,213,574**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit (loss) before tax	24,164,250	31,442,964
Income taxes	785,126	(6,219,815)
Profit (loss) for the year	**16,785,069**	**16,403,064**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating cash flows	(262,132,240)	(310,898,388)
Investing cash flows	30,058,609	(105,700,199)
Financing cash flows	212,275,221	432,314,743
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	1,093,582	(193,195)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(18,704,828)**	**15,522,961**

Statement of changes in equity	Paid-in Capital	Other Reserves	Retained Earnings	Equity Attributable to Owners of the Company	Non-Controlling Interest	Net Shareholders' Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**135,903,000**	**2,122,205**	**5,761,542**	**143,786,747**	**67,731,959**	**211,518,706**
Total comprehensive income (loss)						
Profit (loss) for the year						24,796,011
Equity issued	9,900,000	-	-	9,900,000	4,894,747	14,794,747
Dividends			(5,210,964)	(5,210,964)	(2,585,660)	(7,796,624)
Increase (decrease) for transfers and other changes		(2,637)	2,016	(621)	5,381	4,760
Increase (decrease) for change in share of subsidiary without loss of control	-	-	-	-	-	-
Total changes in equity	**9,900,000**	**(105,747)**	**11,576,121**	**21,370,374**	**10,428,520**	**31,798,894**
Closing balance as of December 31, 2020	**145,803,000**	**2,016,458**	**17,337,663**	**165,157,121**	**78,160,479**	**243,317,600**

Compañía de Seguros Vida Cámara Perú

Figures in ThCh$ as of December 31, 2020 and 2019

Statement of Financial Position	2020	2019
Total assets	75,547,745	92,157,974
Total liabilities	67,893,952	82,312,361
Total equity	7,653,793	9,845,613
Total liabilities and equity	**75,547,745**	**92,157,974**

Statement of Comprehensive Income	2020	2019
Net operating income (loss)		
Non-operating income (loss)		
Profit before tax	(1,904,376)	(141,343)
Income taxes	-	-
Profit (loss) for the year	**(1,904,376)**	**(141,343)**

Statement of Cash Flows	2020	2019
Operating cash flows	10,999,548	3,991,205
Investing cash flows	(11,448,516)	(3,208,249)
Financing cash flows	(255,259)	(307,463)
Effect of change in rates on cash and cash equivalents	128.027	(258.803)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	**(1,101,428)**	**(351,428)**

Statement of changes in equity	Share Capital	Retained earnings (losses)	Other Reserves	Total Equity
Opening balance as of 1/1/2020	**13,928,828**	**(5,492,649)**	**265,443**	**8,701,622**
Total comprehensive income (loss)				
Profit (loss) for the year	-	(141,343)		(141,343)
Shares issued				
Dividends	-	-	-	-
Adjustment for new mortality tables	-			
Total changes in equity	**-**		**-**	
Closing balance as of December 31, 2020	**13,928,828**	**(6,540,478)**	**265,443**	**7,653,793**

Appendices

GRI Content Index

1

GRI Content Index: Core Option

GRI Standard	Contents	Page number or URL	Reply, Explanation or Omission
General Disclosures			
GRI 102: General Disclosures	**Organizational Profile**		
	102-1 Name of the Organization	2	
	102-2 Activities, brands, products, and services	13, 18, 21, 23, 25, 27, 30, 32, 109 - 111	
	102-3 Location of headquarters	2	
	102-4 Location of operations	105 - 107	
	102-5 Ownership and legal form	34	
	102-6 Markets served	18 - 32	
	102-7 Scale of the organization	18, 19, 22, 24, 26, 29, 31, 68, 83	
	102-8 Information on employees and other workers	83	
	102-9 Supply chain	116	
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain		No significant changes to the organization or its supply chain were reported in 2020.
	102-11 Precautionary principle or approach	99	
	102-12 External initiatives	57	
	102-13 Membership in associations	57	
	Strategy		
	102-14 Statement from senior decision-makers	5 - 10	
	Ethics and integrity		
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	13, 49 - 50	
	Governance		
	102-18 Governance structure	35, 36, 38, 39	
	Stakeholder Engagement		
	102-40 List of stakeholders	16	
	102-41 Collective bargaining agreements	82	
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	16	
	102-43 Approach to stakeholder engagement	16, 60	
	102-44 Key topics and concerns raised	60	

GRI Standard	Contents	Page number or URL	Reply, Explanation or Omission
General Disclosures			
GRI 102: General Disclosures	**Reporting Practices**		
	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	123 - 144	
	102-46 Defining report content and topic boundaries	60	
	102-47 List of material aspects	60	For detailed information on the ILC Materiality Matrix, see the Company's 2018 and 2019 sustainability reports.
	102-48 Restatements of information		No restatements of information for previous years have been reported.
	102-49 Changes in reporting	5	
	102-50 Reporting period		January 1, 2020 to December 31, 2020
	102-51 Date of most recent report		Year 2019
	102-52 Reporting cycle		annual
	102-53 Contact point for questions regarding the report	2	
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards		This report contains GRI content in its core option.
	102-55 GRI Content	145 - 148	
	102-56 External assurance	150	

GRI Content Index: Core Option

GRI Standard	Contents	Page number or URL	Reply, Explanation or Omission
Material Aspects			
GRI 201 Economic and financial performance			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	67-68	
	103-2 The management approach and its components	67-68	
	103-3 Assessment	67-68	
GRI 201-1	Direct economic value generated and distributed	69	
GRI 207-1	Tax Approach	72	
207-2	Tax risk governance, control and management	72	
207-3	Stakeholder relations and managing tax concerns	72	
207-4	Tax reporting by country	72	
Ethics, integrity and transparency			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	49 - 50	
	103-2 The management approach and its components	49 - 50	
	103-3 Assessment	49 - 50	
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken		No confirmed cases of corruption were reported at ILC or its subsidiaries during 2020.
GRI 206-1	Legal actions related to unfair competition and anti-trust and monopoly practices		No violations or incidents related to unfair competitive practices were reported at ILC or its subsidiaries during 2020.
GRI 406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	50	
Environmental management			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	99	
	103-2 The management approach and its components	99	
	103-3 Assessment	99	
GRI 302-1	Energy consumption within the organization	99	
GRI 303-5	Water Consumption	99	
GRI 305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	99	
GRI 305-2	Indirect GHG emissions (Scope 2)	100	
GRI 305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	100	
GRI 306-2	Waste by type and disposal method	100	

GRI Standard	Contents	Page number or URL	Reply, Explanation or Omission
Material Aspects			
Attracting and retaining talent			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	85	
	103-2 The management approach and its components	85	
	103-3 Assessment	85	
GRI 401-1	New employee hires and employee turnover		
GRI 405-1	Diversity on governance bodies and among employees	36, 40, 84	
GRI 405-2	Ratio of women's base salary and remuneration compared to men's	84	
Human capital development			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	85	
	103-2 The management approach and its components	85	
	103-3 Assessment	85	
GRI 404-1	Average hours of training per year per employee	87	
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews		
Commitment to the community			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	97	
	103-2 The management approach and its components	97	
	103-3 Assessment	97	
GRI 413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	97	
Customer satisfaction			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	88	
	103-2 The management approach and its components	88	
	103-3 Assessment	88	
GRI 418-1	Substantiated grievances concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	90	
	Number of claims per subsidiary	89	

GRI Content Index: Core Option

GRI Standard	Contents	Page number or URL	Reply, Explanation or Omission
Material Aspects			
Contribution to public debate			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	54 - 56	
	103-2 The management approach and its components	54 - 56	
	103-3 Assessment	54 -56	
GRI 415-1	Contributions to political parties and/or representatives		No donations were made to political parties or their representatives during 2020, in accordance with corporate regulations.
	Total membership contributions	56	
Corporate governance			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	35	
	103-2 The management approach and its components	35	
	103-3 Assessment	35	
	Average annual directors attendance	35	
Ethical business processes			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	88	
	103-2 The management approach and its components	88	
	103-3 Assessment	88	
	Mechanisms for reporting violations	49	
Financial and health education			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	97	
	103-2 The management approach and its components	97	
	103-3 Assessment	97	
	Education programs	98	No healthy lifestyle promotion programs were implemented in 2020 because of the COVID-19 pandemic. These initiatives are expected to be resumed in the future.

GRI Standard	Contents	Page number or URL	Reply, Explanation or Omission
Material Aspects			
Demographic changes			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	56, 92	
	103-2 The management approach and its components	56, 92	
	103-3 Assessment	56, 92	
	Monitoring demographic changes and population statistics	56, 93	
Sustainable finance			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	73	
	103-2 The management approach and its components	73	
	103-3 Assessment	73	
	Including ESG criteria in the investment approach	73 - 74	
Technological challenge			
GRI 103: Management approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	62	
	103-2 The management approach and its components	62	
	103-3 Assessment	62	
	Providing digital services	63	

Appendices

Independent Report on Social and Environmental Indicators

2

Letter of Verification of Social and Environmental Indicators

Independent Accountant's Report
2020 Integrated Report Inversiones La Construcción S.A.

To the President and Directors of
Inversiones La Construcción S.A.

We have conducted a limited review of the content and data disclosed to GRI 303-5, 302-1, 306-2 and Absence Rate (henceforth "indicators subject to review") reported in the 2020 Integrated Report of Inversiones La Construcción S.A. (hereinafter the 'Company' or 'ILC S.A.' as of December 31, 2019, which is detailed below:

- GRI 303-5 Water Consumption for ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A., Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A. Empresas Red Salud S.A. and Isapre Consalud S.A.
- GRI 302-1 Energy consumption within the organization for ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A., Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A. Empresas Red Salud S.A. and Isapre Consalud S.A..
- GRI 306-2 Waste by type and disposal method for ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A. and Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A.
- Absence Rate for ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A., Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A. Empresas Red Salud S.A. and Isapre Consalud S.A

ILC's management is responsible for the preparation of such Report. Additionally, the Management of ILC is responsible for the contents, assertions, scope definition and the management and control of information systems which provided the information reported.

Our procedures consisted of conducting inquiries of Board of Directors, Management and responsible areas of ILC S.A. involved in the preparation of the Report, as well as performing other analytical procedures and tests, including:

- Interviews with ILC S.A.'s key personnel, in order to assess the "indicators subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A." preparation process, content definition and information systems used.
- Verification of information and data related to the "indicators subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A." through supporting documentation provided by ILC S.A.
- Analysis of the collection and internal control process of the content information and data related to the "indicators subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A.".
- Verification of the data reliability using analytical procedures and review testing on a sample basis and the review of calculations through recalculations.

Based on our review, nothing came to our attention that caused us to believe that:

- Contents of information and data related to the "indicators subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A." are not duly supported using sufficient evidence.
- The information and data contents related to the "indicators subject to review" reported in the "2020 Integrated Report of ILC S.A." have not been prepared in accordance with the GRI Sustainability Standard and its internal guidelines.

Our review was conducted in accordance with attestation engagement standards established by Colegio de Contadores de Chile A.G. A review is substantially less in scope than an examination, the objective of which is the expression of an opinion over "2020 Integrated Report of ILC S.A." Accordingly, we do not express such an opinion.

Contents and data disclosed in the "indicators subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A." were also reviewed considering the criteria established in the Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standard and ILC S.A.'s internal guidelines, which are summarized as follows:

- Determine that the contents and data disclosed in "indicator subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A." are duly supported using sufficient evidence.
- Determine that ILC has prepared the contents and data of the "indicators subject to review" in "2020 Integrated Report of ILC S.A." in accordance with the Principles on Content and Quality as established by the GRI Standard and its internal guidelines.

KPMG SpA.

Tamara Agnic M.
Partner

Santiago April 13, 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, a Chilean joint-stock company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

© KPMG Auditores Consultores SpA, a Chilean joint-stock company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

Appendices

Management Analysis

3

Análisis Razonado Estados Financieros
Inversiones La Construcción y Subsidiarias
al 31 de diciembre de 2020

I. Introducción

Inversiones la Construcción S.A. (en adelante también "ILC", "ILC Inversiones" o la "Compañía") presenta sus estados financieros según las normas e instrucciones contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidos por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los Estados Financieros de ILC son desglosados por tipo de actividad según el negocio. Estas actividades se encuentran conformadas por: Actividad no aseguradora y no bancaria la cual incorpora la Isapre Consalud, Red Salud, Baninter Factoring, Inversiones La Construcción (matriz), Inversiones Confuturo (Matriz), participación de 40,29% sobre AFP Habitat (no operacional) a través de la empresa controladora y Otras Sociedades; Actividad aseguradora considera a la Compañías de Seguros Confuturo, Vida Cámara Chile y Vida Cámara Perú; Actividad bancaria incluye a Banco Internacional.

Principales hitos del período:

- 28/Ago. Se realiza aumento de capital por $15.000 millones en Banco Internacional, de los cuales ILC, a través de su filial ILC Holdco, suscribió y pagó $ 10.076 millones.
- 21/Sep A través de JEA se aprueba aumento de capital en Red Salud por $ 15.000 millones. El pago correspondiente a este aumento de capital fue realizado por ILC con fecha 19 de Octubre de 2020.
- 2020 Primer año de contribución proveniente de la sociedad Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, filial de Habitat Andina S.A. adquirida en el mes de diciembre 2019. Durante el año 2020 Colfondos obtuvo una ganancia de $12.759 millones, que a nivel de ILC representa un resultado de $ 5.116 millones.

Al cierre de diciembre de 2020 la operación de ILC acumula un resultado de $86.537 millones, explicado en parte importante por el desempeño obtenido durante el cuarto trimestre por $49.730 millones, el cual representa un crecimiento de un 356% respecto a igual trimestre del año 2019. Esta variación se explica principalmente por la recuperación de los mercados financieros, los que afectaron positivamente el desempeño de las inversiones en Confuturo y el encaje en Habitat en el periodo. Por su parte, Banco Internacional también presenta un mayor resultado en el trimestre principalmente por la securitización de créditos y a pesar de un aumento en provisiones voluntarias.

También en el trimestre se presenta una recuperación significativa de la actividad de clínicas y centros médicos que impactó positivamente el resultado de Red Salud pero que, en contrapartida, aumentó los costos a nivel de seguros de Salud, efecto que en el caso de Consalud se sumó a un aumento de costos por licencias médicas.

A nivel acumulado el resultado de ILC presenta una caída de un 4,9% respecto de los $91.011 millones obtenidos en 2019. Esta variación se explica principalmente por el impacto de la Pandemia por Covid-19 que a fines del primer trimestre afectó significativamente los mercados financieros, el mercado inmobiliario y la actividad de clínicas y centro médicos, y cuyo efecto se observó con mayor fuerza en el mes de abril, con una paulatina recuperación en el tercer trimestre y mejora significativa hacia finales de año.

A nivel de filiales de ILC, el anterior escenario de mercado impactó el desempeño de inversiones tanto en Habitat como en Confuturo, en donde se generaron menores ingresos en Espacio Urbano y aumento del deterioro de la Cartera de Renta Fija. Cabe destacar que en el año el resultado proveniente de Habitat incluye a su nieva filial Colfondos, la cual en el año obtuvo una ganancia de $ 12.759 millones que a nivel de ILC representa un resultado de $ 5.116 millones.

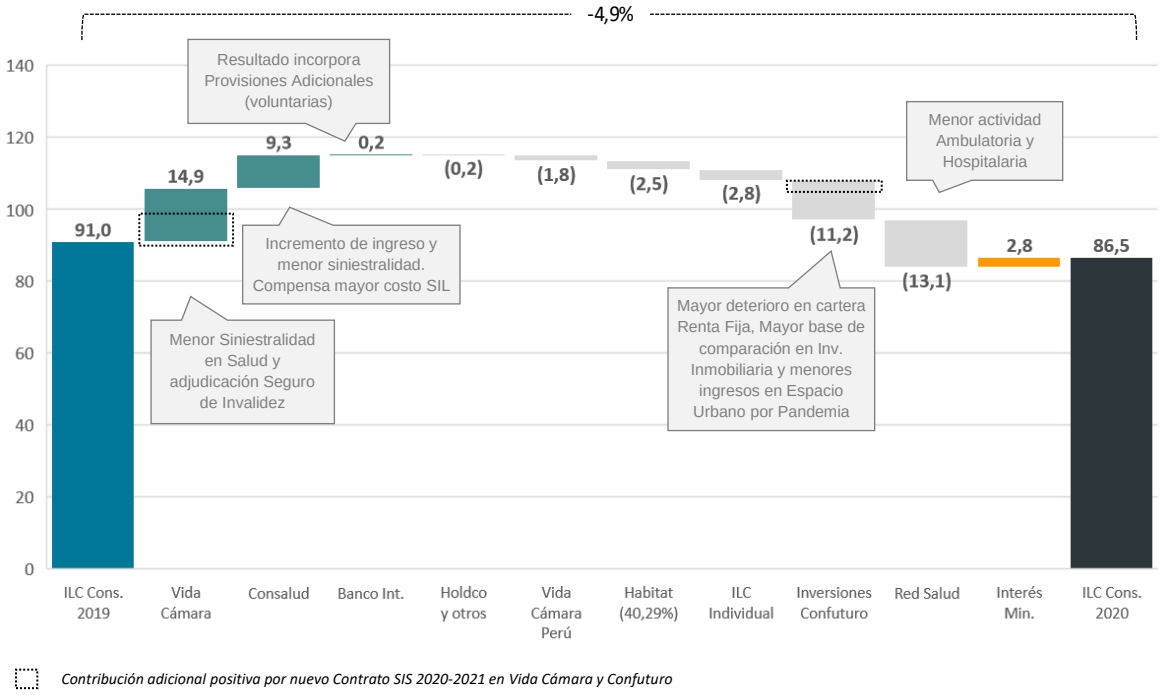
En Banco Internacional, por su parte, el buen desempeño en el año se vio compensado por la contabilización de provisiones adicionales que netearon el crecimiento en resultado; y a nivel de filiales del sector Salud el menor resultado obtenido en Red Salud debido a la menor actividad como consecuencia de las restricciones y obligaciones sanitarias y de operación impuestas por la autoridad a los prestadores de salud, se compensó con una menor siniestralidad observada en Consalud y Vida Cámara. Por su parte Consalud, también presentó un aumento de costos por Licencias médicas asociadas a pacientes Covid y a la Licencia Médica Preventiva Parental, la cual representó un costo adicional de $ 7.360.

Por último, destaca en el año el resultado adicional positivo a partir del segundo semestre, obtenido por nuevos contratos de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia en Vida Cámara y Confuturo.

En el Gráfico 1 se presenta el aporte de las subsidiarias de ILC a la variación en resultado acumulado respecto de igual periodo del año anterior.

Gráfico 1 Análisis variación utilidad atribuible a controlador ILC

Cifras en MMM CLP



A nivel de Actividades, a diciembre de 2020 ILC presenta una ganancia en la actividad no aseguradora y no bancaria por $24.407 millones, una ganancia de la actividad aseguradora por $44.945 millones, y una ganancia de la actividad bancaria de $25.744 millones. En el período, el efecto atribuible a participaciones no controladoras corresponde a $8.560 millones.

A diciembre, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presenta una utilidad proveniente de operaciones continuadas de $24.407 millones, $11.054 millones inferior a la ganancia procedente de operaciones continuadas a igual periodo de 2019. Esta disminución se explica, en gran medida, por un menor resultado en Red Salud por $13.123 millones debido a la caída en la demanda afectada por la contingencia sanitaria, especialmente en la primera parte del año. Por su parte, en el periodo se observa un aumento de $9.340 millones en el resultado proveniente de la Isapre, por mayores ingresos y menor siniestralidad, compensado por importante alza en los costos por SIL debido a licencias asociadas a pacientes Covid y a la Licencia Médica Preventiva Parental, esta última decretada por la autoridad y cuya vigencia depende del periodo de Estado de excepción constitucional.

A nivel del sector AFP, el resultado de ILC presenta una variación negativa de $2.527 millones, por una menor rentabilidad del Encaje en AFP Habitat y de su filial de Perú, producto del menor retorno obtenido por los fondos de pensiones asociado al comportamiento de los mercados financieros. Es importante mencionar que el desempeño del sector AFP incluye $5.116 millones provenientes de la operación de Colfondos, filial que fue adquirida por AFP Habitat a fines de 2019.

Por su parte, el resultado de la **actividad aseguradora** presenta una utilidad de $44.945 millones, inferior en $3.527 millones respecto de la utilidad registrada en igual período de 2019. Dicha variación se explica por el

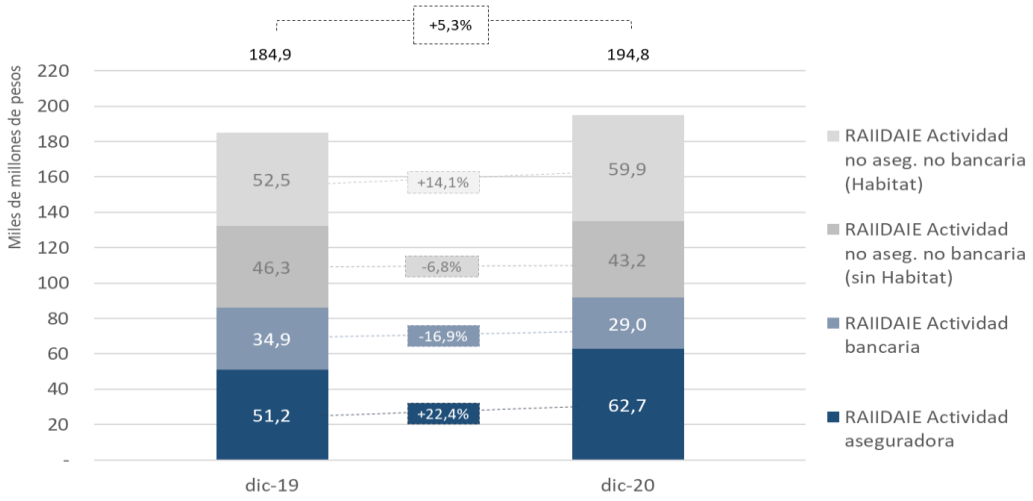
desempeño de Confuturo afectado por menor resultado de inversiones, principalmente durante el primer trimestre; por mayores provisiones por deterioro de inversiones en renta fija, y menor resultado de inversiones inmobiliarias debido a una caída en ingresos de centros comerciales por efecto pandemia sumado a una mayor base de comparación por venta de inmueble durante el primer trimestre de 2019.

También contribuye al menor desempeño de la actividad aseguradora, el menor resultado alcanzado por la compañía de seguros Vida Cámara en Perú, principalmente por mayor siniestralidad y menor liberación de reservas en contratos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. Vida Cámara Chile, por su parte, registró un mayor desempeño por menor siniestralidad en seguros de salud y la adjudicación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia a partir de julio de 2020, por el periodo de un año.

Finalmente, respecto de la **actividad bancaria**, el resultado a diciembre fue de $25.744 millones, $302 millones mayor que los $25.442 millones alcanzados en el mismo periodo del año 2019. Esta desviación en resultado se explica principalmente por el mayor spread y mejor resultado neto de cambio de moneda extranjera y coberturas contables obtenido en el año, el cual se vio compensado por $19.000 millones en provisiones adicionales por contingencia, las cuales son de carácter voluntario y están asociadas al escenario de incertidumbre dada la Pandemia vigente por Covid-19.

Por su parte, el RAIIDAIE total de ILC a diciembre de 2020, alcanzó $194.780 millones lo que representa una variación de 5,3% respecto de los $184.933 millones obtenidos en igual periodo de 2019. Del análisis por tipo de actividad se observa un crecimiento en el RAIIDAIE a diciembre de 2020 producto de la variación a nivel de la actividad No Aseguradora No Bancaria y la actividad Aseguradora de +4,3% y +22,4% respectivamente explicado por la operación de AFP Habitat y de Confuturo, mientras que a nivel de la actividad Bancaria se observa una variación de -16,9% afectada por la provisión adicional por contingencia.

Gráfico 2 Análisis variación RAIIDAIE ILC



<u>Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE):</u> (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria).

Para el cálculo del RAIIDAIE, a contar de diciembre de 2019, la rentabilidad del encaje incorpora las operaciones de AFP Habitat y sus filiales en Perú y Colombia.

II. Estados Consolidados de Resultados Integrales

(1) Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora

Al 31 de diciembre de 2020, ILC presenta un resultado del período[1] de $86.537 millones, inferior a los $91.011 millones de utilidad registrados durante el año anterior. Esta variación se explica principalmente por menor resultado de la actividad no aseguradora no bancaria por $11.054 millones, compensada en menor proporción por mejor desempeño de la actividad aseguradora por $3.527 millones, y de la actividad bancaria por $302 millones.

A nivel de **Resultado Operacional** total [2] ILC alcanzó $108.786 millones, cifra 24,6% superior respecto al año anterior principalmente por mayor desempeño de la actividad aseguradora en $30.974 millones, compensada por una variación negativa de la actividad bancaria por $6.343 millones y una caída en la actividad no aseguradora no bancaria de $3.121 millones.

El mayor desempeño operacional de la actividad aseguradora se explica por las filiales Vida Cámara Chile y Confuturo. Por su parte, Vida Cámara Chile registró una variación positiva por $20.243 millones debido a mayores ingresos asociados a nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) adjudicado durante el tercer trimestre 2020 y menor siniestralidad en seguros de salud, compensado en menor proporción, por mayores siniestros relacionados a nuevo contrato SIS.

En relación a Confuturo, ésta presenta un resultado operacional superior en $12.703 millones respecto a 2019, explicado principalmente por mayor resultado en Rentas Vitalicias debido a menores requerimientos de reservas por disminución en la venta nueva, menor pérdida contable y mayor liberación de reservas, sumado a un mayor resultado por venta de instrumentos de renta fija en el periodo. También contribuye el resultado de contrato SIS, por un año, adjudicado en julio 2020. Compensa, un menor resultado en inversiones inmobiliarias y deterioro de la cartera de renta fija.

Por su parte, Vida Cámara Perú presenta una variación negativa por $1.977 millones por menor recaudación de primas, sumado a un mayor costo de siniestros.

A nivel de actividad no aseguradora y no bancaria, el menor desempeño se debe a menor resultado operacional de Red Salud por $17.175 millones, debido a menores ingresos y mayores costos y gastos por menor actividad producto de la crisis sanitaria. Consalud, compensa con una variación positiva debido a mayores ingresos y menores costos como consecuencia de la caída en la actividad prestadora.

Por otra parte, el **Resultado no Operacional** total [3] de la Compañía registra una pérdida de $8.638 millones, la cual es inferior al resultado no operacional observado en 2019 correspondiente a una utilidad de $23.588 millones. Dicha variación proviene principalmente de la actividad no aseguradora no bancaria que presenta una caída de $10.851 millones explicado por menor resultado proveniente de la AFP por $2.618 millones, asociado a menor Rentabilidad del Encaje por menor retorno de los fondos de pensiones debido al bajo desempeño de los mercados financieros afectados por la pandemia del Covid-19 . Aportan también a esta variación, menores ingresos financieros netos y el efecto por unidad de reajuste en ILC individual e Inversiones Confuturo.

Además, se registró un menor resultado no operacional por $21.300 millones de la actividad aseguradora asociado a menor resultado por diferencia de tipo de cambio y unidad de reajuste. Finalmente, a nivel de

impuestos[4] se presenta una variación positiva de $3.492 millones explicada mayormente por una variación en impuestos de la actividad aseguradora, la cual registra una disminución de $6.146 millones debido a mayor resultado respecto de 2019. En la actividad no aseguradora no bancaria, se obtiene una disminución de $2.918 millones explicada principalmente efecto neto de menor resultado de Red Salud y variación positiva en resultado de Consalud en el periodo.

Cuadro N°1: Composición de la Ganancia del Período

Cifras en MM$	*31-dic-2020*	*31-dic-2019*	Var MM$	Var %
Actividad no aseguradora y no bancaria	7.831	10.953	(3.121)	-28,5%
Actividad aseguradora	75.898	44.925	30.974	68,9%
Actividad bancaria	25.056	31.399	(6.343)	-20,2%
Resultado Banco Internacional [6]	24.818	31.262	(6.444)	-20,6%
Ajustes de Consolidacion [7]	238	137	101	73,7%
Resultado operacional [2]	**108.786**	**87.277**	**21.509**	**24,6%**
Actividad no aseguradora y no bancaria	14.449	25.300	(10.851)	-42,9%
Actividad aseguradora	(23.025)	(1.724)	(21.300)	1235,2%
Actividad bancaria	(62)	13	(75)	-591,2%
Resultado Banco Internacional [6]	(62)	13	(75)	-591,2%
Ajustes de Consolidacion [7]	-	-	-	-
Resultado no operacional [3]	**(8.638)**	**23.588**	**(32.226)**	**-136,6%**
Impuesto [4]	**(5.051)**	**(8.543)**	**3.492**	**-40,9%**
Resultado de Part. No Controladoras [5]	**(8.560)**	**(11.310)**	**2.750**	**-24,3%**
Ganancia del periodo [1]	**86.537**	**91.011**	**(4.475)**	**-4,9%**

(1) Ganancia del periodo: Corresponde a la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora.

(2) Resultado Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de venta, Otros ingresos por función, Costos de distribución, Gastos de administración, Gastos de marketing, Gastos de investigación y desarrollo, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).
Actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos de explotación aseguradora, costo de explotación y gastos operacionales.
Actividad bancaria: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingreso neto por comisiones, otros ingresos operacionales, gastos operacionales y provisiones por riesgo de crédito.

(3) Resultado No Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.
Actividad aseguradora: Incluye cuentas otros ingresos y otros costos no operacionales (efectos contables sobre derivados y otros)
Actividad bancaria: Incluye Resultados por inversiones en sociedades.

(4) Impuesto a la renta (no asegurador, asegurador y bancario).

(5) Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras.

(6) Resultado Banco Internacional corresponde al resultado operacional y no operacional (según se indica) de la actividad bancaria correspondiente al Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación de su matriz ILC Holdco.

(7) Ajustes de consolidación Actividad Bancaria en Matriz ILC Holco corresponde a amortizaciones de intangibles que en 2020 fueron de -$982 millones comparados con -$ 1.046 millones en igual periodo de 2019 generados por reconocimiento, en Holdco, de menor

valor por venta inmueble de Banco Internacional. Adicionalmente, a nivel consolidado de ILC, se incluye "ajuste de consolidación" que elimina gasto de arriendo pagado por Banco Internacional a Inmobiliaria ILC por +$1.220 millones.

(2) Análisis del Resultado Operacional y No Operacional según segmento operativo

Cuadro Nº2: Composición del resultado operacional y no operacional según segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2020	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(34)	1.720	75.700	9.501	24.818	(2.919)
Resultado No Operacional	50.184	736	(33.307)	(14.859)	(62)	(11.329)
Resultado antes de impuesto	**50.150**	**2.456**	**42.393**	**(5.358)**	**24.756**	**(14.248)**

Cifras en MM$ 31-dic-2019	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(29)	(12.936)	44.766	26.675	31.262	(2.462)
Resultado No Operacional	52.802	1.881	(9.237)	(13.785)	13	(8.085)
Resultado antes de impuesto	**52.773**	**(11.055)**	**35.529**	**12.890**	**31.275**	**(10.547)**

Variación cifras en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Banco	Otros Negocios
Resultado Operacional	(5)	14.656	30.934	(17.175)	(6.444)	(457)
Resultado No Operacional	(2.618)	(1.145)	(24.070)	(1.073)	(75)	(3.244)
Resultado antes de impuesto	**(2.623)**	**13.511**	**6.864**	**(18.248)**	**(6.519)**	**(3.701)**

(*) El segmento AFP contiene a las empresas controladoras de Habitat. Como consecuencia de la asociación con Prudential, el resultado del segmento AFP corresponde al resultado proveniente de AFP Habitat ajustado a la participación no controladora de ILC.

(**) Segmento Banco presenta el resultado de la actividad bancaria sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco.

Sector AFP:

El **Resultado No Operacional** en diciembre 2020 presenta una utilidad de $50.184 millones, explicado por la utilidad procedente de la participación sobre el resultado de Habitat durante el año. Esta cifra está reflejada en la cuenta *Participación en asociadas utilizando el método de la participación.*

Este resultado se explica debido a que, acumulado a diciembre 2020, AFP Habitat presenta una utilidad total de $128.653 millones, lo que representa una caída de un 4,8% respecto de la utilidad de $135.124 millones obtenidos en 2019. Esta disminución se explica principalmente por una menor rentabilidad del encaje por $24.232 millones producto del menor desempeño de los mercados financieros. Compensa lo anterior, el resultado positivo generado por la filial Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, filial de Habitat Andina adquirida en el mes de diciembre 2019.

En el periodo los ingresos de Colfondos significaron, para AFP Habitat, mayores ingresos por $56.860 millones, los ingresos provenientes de AFP Habitat S.A. en Perú se incrementaron en $4.494 millones y los ingresos por comisiones de AFP Habitat en Chile crecieron en $692 millones.

Sector Isapre:

A diciembre 2020 Isapre Consalud, obtuvo un **Resultado Operacional** de $1.720 millones, el cual representa un alza de $14.656 millones respecto del Resultado Operacional alcanzado el 2019. Esta variación se debe, principalmente a un aumento de $48.599 millones en ingresos operacionales debido a alza precio y efecto inflación. Compensa en menor proporción un alza de $36.906 millones en costos de explotación compuesto por aumento de un 14,7% en el costo por prestaciones hospitalarias y un incremento de 29,8% en el costo de subsidios por incapacidad laboral. El costo de prestaciones ambulatorias, por su parte, presenta una caída de 15,9%

Respecto de su **Resultado No Operacional**, éste disminuye en $1.145 millones respecto del año 2019, principalmente por menores ingresos financieros netos.

Sector Seguros:

Incluye la operación de Inversiones Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A. y las Compañías de Seguros Vida Cámara S.A. (Chile y Perú), abarcando seguros individuales, colectivos y previsionales.

Al 31 de diciembre de 2020, las filiales aseguradoras de ILC registraron un **Resultado Operacional** de $75.700 millones respecto del resultado operacional de $44.766 millones generado el mismo período del año anterior. Este aumento se explica por desempeño de Vida Cámara Chile y Confuturo. A nivel de Vida Cámara Chile, se presenta una variación positiva por $20.243 millones principalmente por mayores ingresos debido a nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) adjudicado durante el ejercicio 2020 y una menor siniestralidad en seguros de salud, compensado en parte por siniestros asociados al nuevo contrato SIS.

Por su parte, Confuturo registró una variación positiva en resultado operacional de $12.703 millones que se explica principalmente por mayor resultado asociado a Rentas Vitalicias debido a menores requerimientos de reservas por menor venta nueva, menor pérdida contable respecto a igual periodo 2019 y mayor liberación de reservas. Adicionalmente, contribuye el mayor resultado por venta de instrumentos de renta fija en el periodo. Estas variaciones son compensadas, en parte, por menor resultado asociado a inversiones inmobiliarias producto de una mayor base de comparación por la venta de activos inmobiliarios en marzo 2019 y menores ingresos dada la contingencia sanitaria que ha afectado la operación de centros comerciales. Por otra parte, lo anterior es compensado por una menor valorización a mercado de derivados a diciembre 2020 e incremento de la provisión por deterioro asociado a inversiones en renta fija debido a caídas en clasificación de algunos emisores[1].

A su vez, Vida Cámara Perú registró una variación negativa de $1.977 millones explicada principalmente por menor recaudación de primas influenciado por situación sanitaria.

[1] A diciembre de 2020, aproximadamente el 55% de la variación por deterioro en activos de Renta Fija de Confuturo se encuentra concentrada en 7 Emisores.

En cuanto al **Resultado No Operacional** del sector seguros, se registró una pérdida de $33.307 millones, mayor a la pérdida de $9.237 millones generada en 2019. Esta variación negativa por $24.070 millones se debe en su mayoría al efecto en resultado por menor tipo de cambio asociado a productos CUI.

Sector Salud:

Por su parte el **Resultado Operacional** de RedSalud alcanzó una utilidad de $9.501 millones que representa una variación negativa de $17.175 millones respecto a igual período del año anterior, explicado por una disminución de 4,2% en ingresos operacionales, asociados a una fuerte caída en la demanda por efecto de la pandemia por COVID-19 especialmente durante la primera parte del año. Esto afectó principalmente la actividad ambulatoria, que presenta una disminución de 6% y de la actividad hospitalaria con una caída de 1%. Esta menor demanda tuvo su mayor impacto el segundo trimestre del año y una importante recuperación en el cuarto trimestre.

A pesar de la menor actividad, en el año se generó una variación de 2,5% por mayores costos, principalmente por costos de personal, materiales clínicos, materiales de protección personal y exámenes de laboratorio, entre otros. Estos mayores costos se explican por los mayores requerimientos sanitarios del periodo.

En cuanto a su **Resultado No Operacional**, a diciembre 2020 Red Salud alcanzó una pérdida $14.859 millones lo que representa una variación negativa de $1.073 millones respecto al mismo periodo de 2019. Este desempeño se explica principalmente por mayores costo financiero.

Sector Bancario:

Incluye la actividad bancaria de ILC Holdco correspondiente al resultado del Banco Internacional. Para estos efectos se excluyen ajustes por consolidación de ILC Holdco asociados a la actividad bancaria.

A nivel del Banco Internacional el **Resultado Operacional** a diciembre de 2020 fue de $24.818 millones, lo que representa una disminución de un 21% respecto de los $31.262 millones obtenidos en el mismo periodo del año anterior. Esta disminución se explica principalmente por un aumento de $23.462 millones en gastos por riesgo de crédito explicado principalmente por mayores deterioros, castigos y un aumento en provisiones adicionales por contingencia[2] por $19.000 millones. Adicionalmente, se observa una pérdida neta de operaciones financieras debido a menor resultado en derivados de negociación por $24.587 millones, compensado por la venta de instrumentos disponibles para la venta por $14.848 millones y venta de cartera de créditos (principalmente CAE) por $5.709 millones.

También se presenta un aumento de $2.696 millones en gastos operacionales con respecto a 2019 producto de incrementos en remuneraciones y gasto en personal, sumado a una pérdida por castigo de bienes recibidos en pago, y aumento en gastos de administración asociado a mayores costos por traslados, asesorías profesionales y servicios tecnológicos incurridos con motivo del estado de Pandemia en el año.

[2] Banco Internacional durante el año 2020 ha estimado provisiones adicionales por $19.000 millones con la finalidad de reconocer riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles. Esta provisión cumple con lo establecido por la CMF y los criterios y procedimientos utilizados para la determinación de provisiones adicionales se encuentran aprobados por el Directorio del Banco.

Compensan estas variaciones, un mayor resultado por ingresos neto por intereses y reajustes por $11.551 millones asociado al crecimiento en colocaciones, resultado de coberturas contables y mayores comisiones de prepago comerciales, neto de costos por aumento de instrumentos de deuda emitidos; y un mayor resultado por Otros Ingresos Operacionales por $8.450 millones principalmente por mayor utilidad de cambio neta y menor utilidad por operaciones financieras.

Otros Negocios:

Esta agrupación incluye los gastos de operación de la matriz ILC, el resultado del portafolio de inversiones de ILC matriz y rentas provenientes de propiedades inmobiliarias de ILC. Adicionalmente, incluye el resultado de la operación de ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria y Factoring Baninter S.A.

En 2020 este segmento presenta un **Resultado Operacional** negativo de $2.919 millones, en línea con el resultado obtenido en igual periodo de 2019.

Por su parte, el **Resultado No Operacional**, presenta una variación negativa de $3.244 millones, producto de menor rentabilidad obtenida por el portafolio de inversiones de ILC en el año, y un mayor efecto por unidad de reajuste respecto al año anterior, debido a mayor nivel de deuda denominada en UF producto de la emisión de bonos series I y serie J en septiembre de 2019.

III. Balance

a. Activos

Al 31 de diciembre de 2020 los activos consolidados de la Compañía totalizaron $11.803.824 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro N°3: Composición de los activos

Cifras en MM$	31-dic-2020	31-dic-2019	Var MM$	Var %
Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	358.098	310.250	47.848	15,4%
Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	890.504	800.165	90.339	11,3%
Activos actividad aseguradora	7.008.342	6.961.406	46.936	0,7%
Activos actividad bancaria	3.546.880	3.315.947	230.933	7,0%
Total activos	**11.803.824**	**11.387.768**	**416.056**	**3,7%**

a1. Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los activos corrientes de la Compañía presentan un aumento de $47.848 millones respecto de diciembre de 2019. Este aumento se explica principalmente por el alza en efectivo y equivalente al efectivo en ILC Individual y en Red Salud, en ambas, como resultado de plan de aumento de liquidez. Compensa menores activos financieros corrientes en ILC individual asociados a inversiones en instrumentos de renta fija (portafolio de inversiones) y menores activos no financieros en Consalud por cambio en el periodo de amortización de Gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC).

a2. Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

La Compañía presenta mayores activos no corrientes por $90.339 millones. Esta variación es explicada principalmente por aumento de $48.948 millones en Propiedades, Planta y Equipo por cambio en política contable a nivel de ILC en lo referente a la valorización de Terrenos clasificados dentro de Propiedades, Plantas y Equipos para la actividad no aseguradora y no bancaria, los cuales pasaron de ser valorizados al Costo a una valorización según Valor Razonable.

A nivel de filiales, las principales variaciones en Activos no corrientes por Propiedades, Plantas y Equipos se observan en Red Salud por $51.522 millones debido a revalorización de terrenos, sumado a adiciones del periodo y reconocimiento de depreciación del ejercicio. Compensa, una disminución en activos por impuestos diferidos en $5.889 millones, principalmente asociado a retasación de terrenos en Red Salud.

Adicionalmente, se genera una variación positiva en inversiones contabilizadas por el método de participación por resultado proporcional en AFP Habitat por $28.961 millones, $6.305 millones por aumento en Garantías normativas de la Isapre, y mayores activos no financieros por $ 6.026 millones por cambio en el periodo de amortización de gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC), de 64 a 76 meses en Isapre Consalud.

a3. Activos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2020, los activos de la actividad aseguradora presentan un aumento de $46.936 millones respecto de diciembre de 2019. Esta variación se explica, en gran medida, por incremento en las partidas de efectivo y depósitos en bancos por $50.006 millones debido a un mayor saldo en bancos en moneda extranjera, sumado al incremento en inversiones CUI por $38.892 millones por mayor recaudación de

primas, siendo ambas variaciones principalmente en Confuturo. Adicionalmente, contribuye en el periodo un mayor saldo en la partida de deudores por primas de asegurados por $31.096 millones, debido a nuevo contrato SIS adjudicado por Vida Cámara Chile y Confuturo. También se genera en el periodo un aumento en inversiones inmobiliarias y similares por $9.860 millones por efecto corrección monetaria, obras en construcción, compra de terreno e incorporación de nuevos leasings, junto con una variación positiva en impuestos corrientes por $8.549 millones e inversiones en sociedades por $6.546 millones en Confuturo.

Compensa en el año, un menor saldo en otros activos por $57.574 millones principalmente por variación en Confuturo debido a reclasificación de garantías por derivados como efectivo equivalente y menor saldo en inversiones PM por cobrar, junto con la disminución en la partida de inversiones financieras por $29.791 millones influenciada por una mayor provisión por deterioro de inversiones y efecto tipo de cambio, complementado por un menor nivel de ventas de Rentas Vitalicias y un mayor pago de pensiones en Confuturo.

Por su parte, se presenta una disminución en deudores por reaseguros por $7.979 millones principalmente por efecto conjunto de pago de deuda de proveedor de reaseguro en Vida Cámara Perú y un aumento de reaseguro en Vida Cámara Chile asociado a contrato SIS.

a4. Activos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2020, los activos de la actividad bancaria aumentaron en $230.933 millones lo cual corresponde a un crecimiento del 7,0% respecto de diciembre de 2019. Esta variación de activos se explica por un aumento en créditos y cuentas por cobrar a clientes por $97.188 millones, explicado por crecimiento en el saldo de colocaciones, principalmente por préstamos comerciales. También se observa un aumento en efectivo y depósitos en bancos del país y en el Banco Central por $67.163 millones, además de un aumento de la partida de contratos de derivados financieros por $85.327 millones debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación. Finalmente, en el periodo se observa un aumento en operaciones con liquidación en curso por $31.464 millones. Esto se compensa con menor resultado en contratos de retrocompra por $54.672 millones, debido a que durante 2020 no hubo operaciones repo, además de menores instrumentos de inversión disponibles para la venta por $9.847 millones.

Apertura de Activos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los activos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº4: Composición de activos según segmento operativo[7]

Cifras en MM$ 31-dic-2020	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	15.559	351.516			367.076
Isapre	56.677	106.701			163.378
Salud	161.052	401.142			562.195
Seguros	2.061	218	7.008.342		7.010.621
Banco	-			3.527.084	3.527.084
Otros Negocios	122.749	30.926		19.796	173.471
Activos Totales	**358.098**	**890.504**	**7.008.342**	**3.546.880**	**11.803.824**

Cifras en MM$ 31-dic-2019	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	12.460	322.556			335.016
Isapre	65.990	97.729			163.719
Salud	114.452	349.533			463.985
Seguros	4.666	55	6.961.406		6.966.127
Banco				3.298.164	3.298.164
Otros Negocios	112.682	30.292		17.783	160.758
Activos Totales	**310.250**	**800.165**	**6.961.406**	**3.315.947**	**11.387.768**

(7) Ajustes de consolidación se consideran dentro de Otros Negocios. Solo se consideran los activos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(7.1) No incluye Habitat producto de la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(7.2) Segmento Banco presenta los Activos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco e ILC matriz. Ajustes por consolidación ILC Holdco e ILC matriz se consideran dentro de Otros Negocios

Sector AFP:

El **Activo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente al efectivo y equivalente al efectivo mantenido por la filial de ILC propietaria del 40,29% en Habitat, y a provisión de dividendo por cobrar. A diciembre 2020 el Activo Corriente tuvo una variación negativa de $3.099 millones respecto de diciembre 2019, explicada en gran parte por variación en la provisión de dividendos por cobrar.

Por su parte, el Activo No Corriente, correspondiente a la cuenta inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, tuvo una variación negativa de $28.961 millones, a un aumento en VP por inversión en AFP Habitat sumado a reconocimiento de dividendos proporcionales provisionados en AFP Habitat y amortización de cartera de clientes.

Sector Isapre:

A diciembre 2020 Consalud presenta una variación negativa de sus **Activos Corrientes** en $9.313 millones principalmente por una disminución en Efectivo y equivalente por $3.349 millones por menor flujo de caja originado por pago de obligaciones operacionales y administrativas, sumado a menores activos no financieros por $2.147 millones, Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar de $1.924 millones, y menor activo por impuesto corriente por $2.152 millones.

En términos de su **Activo No Corriente**, la Isapre presenta una variación positiva de $8.972 millones explicada por una variación positiva en activos financieros por $6.299 millones y un alza de activos no financieros por $4.285 millones por cambio en el periodo de Activación de Gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC), pasando de 64 a 76 meses.

Compensa una disminución en Propiedades, Plantas y Equipos por menores activos con derecho a uso, principalmente por cierre de sucursales, compensado por revalorización de terrenos de propiedad de Consalud

Sector Seguros:

Los activos del sector Seguros corresponden principalmente a inversiones financieras e inmobiliarias que respaldan las reservas asociadas a seguros de Rentas Vitalicias y Vida Individual en el caso de Confuturo; y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SIS y SISCO) principalmente en el caso de las compañías Vida Cámara.

El aumento en activos de 0,6% en el período, equivalente a $44.495 millones se explica, mayoritariamente, por incremento en efectivo y depósitos en bancos en las compañías de seguro por $50.006 millones debido a mayor saldo en bancos en moneda extranjera en Confuturo, junto con aumento de saldo en inversiones por cuenta única de inversión por $38.892 millones producto de una mayor recaudación de primas en Confuturo. También presenta un alza en el periodo, la partida de deudores por primas asegurados por $31.096 millones debido a nuevo contrato SIS adjudicado por las compañías Vida Cámara Chile y Confuturo en 2020. Adicionalmente, contribuye el alza en inversiones inmobiliarias por $9.860 millones por efecto corrección monetaria, obras en construcción, compra de terreno y nuevos leasings, complementado por una variación positiva en impuestos corrientes por $8.549 millones e inversiones en sociedades por $6.546 millones en Confuturo. Estas variaciones se ven compensadas, en parte, por menor saldo en otros activos por $57.574 millones debido a reclasificación de garantías por derivados a efectivo equivalente y disminución en inversiones PM por cobrar, sumado a una disminución en inversiones financieras por $29.791 millones producto de una mayor provisión por deterioro de las inversiones, junto con un menor nivel de ventas de Rentas Vitalicias respecto a diciembre 2019. Adicionalmente, se presenta un menor saldo en la partida de deudores por reaseguros por $7.979 millones, principalmente por variación en Vida Cámara Perú debido a pago por parte de reaseguradora.

Sector Salud:

Red Salud presenta a una variación positiva en sus Activos Corrientes por $46.600 millones, principalmente por aumento de Efectivo y Equivalente al Efectivo por $37.452 millones, asociado a estrategia de liquidez y una variación positiva en deudores comerciales por $10.863 millones por aumento en actividad durante el cuarto trimestre del año, aumentado el saldo en facturas y bonos por cobrar Compensa en parte, menor saldo en cuentas por cobrar a entidades relacionadas por $1.216 millones.

En cuanto a la variación de los **Activos No Corrientes**, estos presentan un alza de $51.610 millones, mayormente explicado por un aumento en la cuenta de propiedades plantas y equipos por $51.522 millones, principalmente por cambio en política de valorización de terrenos por $58.193 millones, otras adiciones del periodo por $16.591 millones , compensado por reconocimiento de depreciación del ejercicio por $23.503 millones. Compensa menor activo por impuesto diferido por $5.094 millones producto de la revalorización de terrenos.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2020, los activos presentan un aumento de $228.920 millones equivalente a un crecimiento de 6,9% respecto del saldo al 31 de diciembre de 2019. Esta variación se explica principalmente por un aumento en la cuenta de créditos y cuentas por cobrar a clientes por $97.188 millones debido al crecimiento en el saldo de colocaciones comerciales. Adicionalmente, en el periodo aumenta el saldo de la cuenta de efectivo y depósitos en bancos del país y en el Banco Central por $67.163, además de un aumento de la partida de contratos de derivados financieros por $85.327 millones, debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación. Finalmente, se observa un aumento en operaciones con liquidación en curso por $31.464 millones. Esto se ve compensado por un menor resultado en contratos de retrocompra por $54.672 millones, debido a que durante 2020 no hubo operaciones repo, además de menores instrumentos de inversión disponibles para la venta por $9.847 millones.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los activos provenientes ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A diciembre 2020 , los **Activos Corrientes** de las sociedades agrupadas en Otros Negocios tuvieron una variación positiva de $10.067 millones, explicada principalmente por mayor saldo de Efectivo y Equivalente en ILC matriz por mayor saldo en fondos mutuos de renta fija, compensado por una caída de Otros Activos Financieros Corrientes en ILC matriz por venta de instrumentos de renta fija como parte de plan de liquidez y menor rentabilidad del portafolio de inversiones de ILC e Invesco Internacional. Además, se registró un menor saldo en deudores comerciales en Factoring Baninter por menores colocaciones.

En el período se produjo una disminución de **Activos no Corrientes** por $633 millones, por variación positiva en Propiedades de inversión , compensado por efecto de depreciación en propiedades, plantas y equipos.

b. Pasivos y patrimonio

Al 31 de diciembre de 2020 los pasivos consolidados sumados al patrimonio de la Compañía totalizaron $11.803.824 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro Nº5: Composición de los pasivos y patrimonio

Cifras en MM$	31-dic-2020	31-dic-2019	Var MM$	Var %
Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	351.974	360.771	(8.797)	-2,4%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	720.711	613.515	107.197	17,5%
Pasivos actividad aseguradora	6.504.319	6.448.703	55.616	0,9%
Pasivos actividad bancaria	3.308.009	3.110.962	197.048	6,3%
Total pasivo exigible	**10.885.014**	**10.533.951**	**351.063**	**3,3%**
Participaciones no controladoras	**93.415**	**82.189**	**11.227**	**13,7%**
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**825.395**	**771.628**	**53.767**	**7,0%**
Total pasivos y patrimonio	**11.803.824**	**11.387.768**	**416.056**	**3,7%**

b1. Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos corrientes de la Compañía presentan una disminución de $8.797 millones respecto del cierre del año 2019. Al respecto, la principal variación del período se presenta en Otros pasivos financieros corrientes por $40.457 millones explicado por una variación en Red Salud por $26.130 millones debido a refinanciamiento de deuda corriente por $41.744 millones compensado por aumento de deuda en su matriz por $15.000 millones. También se presenta una variación negativa en Factoring Baninter por deudas de corto plazo, pagadas a inicio 2020 y no renovadas debido a la disminución de sus Colocaciones promedio.

Por último se observa un aumento de cuentas por pagar por $19.589 millones explicado por mayores cuentas por pagar en Red Salud asociado a honorarios médicos y proveedores, y en ILC matriz por provisión de dividendo. Compensa Consalud con una variación positiva por menores saldos por Excedentes.

b2. Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los pasivos no corrientes de la Compañía aumentan en $107.197 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2019. La principal variación se presenta en Otros pasivos financieros por $100.381 millones, explicada por aumento de deuda en Red Salud por refinanciamiento de deuda de corto plazo por $41.744 millones, nueva deuda en Red Salud matriz por $9.312 millones, y deuda de Inmobiliaria Clínica por $5.680 millones, compensado por menor saldo en pasivos por Leasing.

En el periodo se produce aumento de pasivos en ILC matriz por nueva deuda por $10.173 millones y deuda adicional por $30.000 millones por concepto de liquidez como resguardo frente a la incertidumbre del entorno económico por la situación de Pandemia. También contribuye al aumento de pasivos, el refinanciamiento de desde el corriente al no corriente por $28.000 millones y el efecto IPC sobre deuda largo plazo denominada en UF. Compensa reclasificación al corto plazo de amortización Bono ILC Serie D por $ 26.000 millones.

b3. Pasivos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron en $55.616 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2019, equivalente a un aumento de 0,9%. Esta variación se explica principalmente por incremento en la partida asociada a reservas por seguros previsionales por $84.087 millones debido a variación en Confuturo producto de mayores reservas por nueva venta de Rentas Vitalicias y nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), constitución de reservas de calce y efecto corrección monetaria. Por su parte, en Vida Cámara Chile se observa un aumento por reservas asociadas a nuevo contrato SIS.

Adicionalmente, en el periodo se observa un aumento en reservas por seguros no previsionales, por $76.392 millones producto de un mayor volumen de fondos administrados; un aumento en otros pasivos por $13.992 millones por garantías por derivados recibidas en Confuturo y; un mayor saldo en impuestos corrientes por $4.887 millones. Compensa en parte, la disminución en obligaciones con bancos por $120.583 millones principalmente por menor valorización a mercado de derivados de cobertura.

b4. Pasivos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos de la actividad bancaria aumentaron en $197.048 millones respecto del saldo al cierre de 2019.

Lo anterior es explicado, en gran medida, por un aumento de $205.050 millones en obligaciones con bancos, debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central, $216.723 millones en instrumentos de deuda emitidos por emisión de bonos corrientes y subordinados, $98.178 millones en contratos de derivados financieros debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación y contratos de cobertura contable y $58.640 millones de mayores saldos de cuentas corrientes y de ahorro. Esto se ve compensado por menores saldos de depósitos a plazo por $361.525 millones.

b5. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora y participaciones no controladoras

El patrimonio atribuible a propietarios de la controladora asciende a $825.395 millones, lo que representa una variación positiva de $53.767 millones (7,0%) respecto al monto registrado al cierre de 2019. Lo anterior se explica por variación en Ganancias acumuladas por $47.620 millones sumado a efecto por revalorización de terrenos por $43.073 millones producto del cambio de política contable a nivel de ILC. Lo anterior se ve compensado por ajuste de Calce por $32.946 millones generado en las compañías de seguro.

A nivel de participaciones no controladoras se presenta un aumento en Banco Internacional respecto a igual periodo de 2019.

c. Apertura de Pasivos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los pasivos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº6: Composición de pasivos según segmento operativo[8]

Cifras en MM$ 31-dic-2020	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	87	-			87
Isapre	128.954	16.742			145.696
Salud	135.432	241.525			376.957
Seguros	18.748	142.519	6.504.319		6.665.586
Banco				3.316.782	3.316.782
Otros Negocios	68.753	319.926		(8.773)	379.905
Pasivos Totales	**351.974**	**720.711**	**6.504.319**	**3.308.009**	**10.885.014**

Cifras en MM$ 31-dic-2019	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	151	-			151
Isapre	128.260	17.738			145.998
Salud	143.408	182.744			326.152
Seguros	28.637	147.959	6.448.703		6.625.300
Banco				3.120.362	3.120.362
Otros Negocios	60.314	265.074		1.627	327.015
Pasivos Totales	**360.771**	**613.515**	**6.448.703**	**3.121.989**	**10.544.978**

(8) Ajustes de consolidación dentro de Otros Negocios. Se consideran pasivos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(8.1) No incluye Habitat dada la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(8.2) Segmento Banco presenta los Pasivos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco. Ajustes por consolidación ILC Holdco se consideran dentro de Otros Negocios.

Sector AFP:

El **Pasivo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente a cuentas por pagar a empresas relacionadas por dividendos.

El **Pasivo No Corriente** no presenta diferencias respecto de igual periodo de 2019.

Sector Isapre:

Consalud muestra un aumento en sus **Pasivos Corrientes** de $694 millones, fundamentalmente explicado por variación en Otras provisiones por $2.915 millones y Provisiones por beneficios de empleados por $2.202 millones, sumado a mayores pasivos por impuestos corrientes por resultado del ejercicio. Compensa la variación negativa en cuentas por pagar por $5.819 millones por una disminución en Excedentes de Cotizaciones por $6.118 millones.

En cuanto a los **Pasivos No Corrientes**, en el periodo se presenta una disminución de $996 millones, principalmente por variaciones en pasivos financieros, compensado en menor proporción por menores pasivos por impuestos diferidos

Sector Seguros:

A nivel de las Compañías de Seguro, el principal pasivo corresponde a reservas previsionales asociadas a Rentas Vitalicias en el caso de Confuturo, y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia en el caso de Vida Cámara Chile y Vida Cámara Perú.

En el periodo, se observa un aumento de $40.286 millones en pasivos respecto de diciembre 2019. Esta variación se explica por aumento de reservas asociadas a seguros previsionales por $84.087 millones, debido a la venta nueva de Rentas Vitalicias, constitución de reservas de calce y efecto corrección monetaria en Confuturo, complementado por variación en Vida Cámara Chile por reservas asociadas a nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS). Además, contribuye el mayor saldo en reservas por seguros no previsionales por $76.392 millones, debido a un mayor volumen de fondos administrados. También presentan un alza en el periodo, las partidas asociadas a otros pasivos por $13.992 millones, principalmente por garantías por derivados recibidas en Confuturo; y a impuestos corrientes por $4.887 millones. Compensan estas variaciones, el menor saldo en obligaciones con bancos por $120.583 millones por menor valorización a mercado de derivados de cobertura, junto con la disminución del pasivo corriente y no corriente en la actividad no aseguradora y no bancaria por $9.890 millones y $5.440 millones, respectivamente.

Sector Salud:

Red Salud presenta una disminución en sus **Pasivos Corrientes** por $7.976 millones, principalmente por variación en otros pasivos financieros por $26.130 millones por refinanciamiento de préstamos por $41.744 millones, compensado por deuda adicional en RedSalud individual por $15.000 millones. Compensa, mayores cuentas por pagar comerciales por $12.752 millones por mayor saldo proveedores, honorarios médicos y otras cuentas por pagar.

En cuanto a **Pasivos No Corrientes**, se presenta un aumento por $58.782 millones correspondiente a aumento en Otros pasivos financieros no corrientes por refinanciamiento de deuda de corto plazo por $41.744 millones y nueva deuda de Red Salud matriz por $9.312 millones e Inmobiliaria Clínica por $5.680 millones.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos aumentaron en $196.420 millones respecto del saldo al cierre de 2019. Esta variación se explica, principalmente, por variación en obligaciones con bancos por $205.050 millones debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central. Además, hubo un aumento de $216.723 millones en instrumentos de deuda emitidos producto de la emisión de bonos corrientes y subordinados, $98.178 millones en contratos de derivados financieros debido a la mayor valorización de mercado de contratos de negociación y contratos de cobertura contable y $58.620 millones de mayores saldos de cuentas corrientes y de ahorro. Esto se ve compensado por menores saldos de depósitos a plazo por $361.525 millones.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los pasivos provenientes de ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A nivel de **Pasivos Corrientes** en diciembre 2020 se presenta un alza de $8.439 millones respecto del cierre del año 2019. Al respecto, la principal variación del período se presenta en cuentas por pagar comerciales por $12.665 millones y cuentas por pagar a entidades relacionadas por $4.381 millones, principalmente por ajustes de consolidación. Lo anterior se compensa en parte por una caída otros pasivos financieros por $8.368 millones.

A nivel de **Pasivos No corrientes** se presenta un aumento por $54.851 millones producto de nueva deuda por $40.173 millones en ILC matriz, refinanciamiento de pasivos corrientes al no corriente por $28.000 millones y efecto IPC sobre deuda largo plazo denominada en UF. Compensa reclasificación al corto plazo de amortización Bono ILC Serie D por $ 26.000 millones.

Al 31 de diciembre de 2020, las principales fuentes de financiamiento de la Matriz y sociedades filiales, netas de deudas entre relacionadas, son:

Cifras en MM$ dic-2020	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Machalí	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Corredora	Total
Corto Plazo	**31.542**	**509**	**544**	**0**	**1.598**	**38.504**	**19.400**	**123.068**	**1.595.912**	**20.111**	**0**	**1.831.187**
Bonos	29.890	0				1.014	12.855		871.082			914.840
Préstamos bancarios	1.652	151	392	0	98	27.516	0	114.988	282.932	20.096	0	447.825
Leasing financiero	0	0			0	6.812			0	0		6.812
Obligaciones financieras IFRS 16	0	358	152		1.500	3.163	6.544		7.755	15		19.486
Otros*	0	0			0	0		8.080	434.143	0	0	442.224
Largo Plazo	**310.088**	**10.430**	**0**	**0**	**15.848**	**234.356**	**142.519**	**0**	**0**	**7**	**0**	**713.247**
Bonos	240.197	0				64.104	142.519			0		446.820
Préstamos bancarios	69.891	7.722		0	12.585	103.660	0			0		193.858
Leasing Financiero	0	0			0	47.044				0		47.044
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.708			3.263	19.548				7		25.526
Total (incluye derivados financieros)	**341.629**	**10.939**	**544**	**0**	**17.446**	**272.861**	**161.918**	**123.068**	**1.595.912**	**20.118**	**0**	**2.544.435**

Cifras en MM$ dic-2019	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Machalí	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo y Corpseguro	Banco Internacional	Factoring	Corredora	Total
Corto Plazo	**33.183**	**228**	**290**	**0**	**1.511**	**64.742**	**26.170**	**243.952**	**1.075.622**	**26.994**	**0**	**1.472.693**
Bonos	3.852	0				973	3.305		652.185			660.315
Préstamos bancarios	29.331	0	91	0	121	54.218	15.612	100.918	78.790	26.978	0	306.058
Leasing financiero	0	0			0	6.335			0	0		6.335
Obligaciones financieras IFRS 16	0	228	199		1.391	3.217	7.253		6.423	16		18.727
Otros*	0	0			0	0		143.035	338.224	0	0	481.259
Largo Plazo	**263.500**	**2.985**	**0**	**0**	**16.988**	**181.435**	**147.959**	**0**	**0**	**0**	**0**	**612.866**
Bonos	261.261	0				62.480	147.959			0		471.699
Préstamos bancarios	2.240	0		0	12.351	50.605	0			0		65.196
Leasing Financiero	0	0			0	48.101				0		48.101
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.985			4.637	20.249				0		27.870
Total (excluye derivados financieros)**	**296.683**	**3.213**	**290**	**0**	**18.499**	**246.177**	**174.129**	**243.952**	**752.188**	**26.994**	**0**	**1.762.126**

** Otros corresponde principalmente a contratos de derivados financieros*

IV. Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía generó un flujo neto total negativo consolidado de $152.056 millones, el cual se explica por el flujo neto negativo procedente de actividades de la operación por $422.399 millones, el flujo neto positivo procedente de actividades de financiamiento, el cual alcanzó los $188.929 millones, sumado al flujo neto positivo procedente de actividades de inversión por $81.414 millones.

Cuadro N°7: Estado de flujo de efectivo resumido

Cifras en MM$	31-dic-2020	31-dic-2019	Var MM$	Var %
Flujo neto originado por actividades de la operación	(422.399)	(274.151)	(148.248)	54,1%
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	188.929	527.206	(338.277)	-64,2%
Flujo neto originado por actividades de inversión	81.414	(142.190)	223.605	-157,3%
Flujo neto total del período	**(152.056)**	**110.864**	**(262.920)**	**-237,2%**
Efecto de la tasa de cambio sobre el efectivo y efectivo eq.	244.144	(3.101)	247.245	-7972,4%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	**92.088**	**107.763**	**(15.675)**	**-14,5%**
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	508.115	400.351	107.763	26,9%
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	**600.203**	**508.115**	**92.088**	**18,1%**

El estado de flujo de efectivo abierto por segmento de negocio es:

Cuadro N°8: Estado de flujo de efectivo por segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2020	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	12.278	6.224	(217.232)	37.917	(275.684)	14.097	(422.399)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(123)	(2.105)	(37.057)	4.775	216.829	6.611	188.929
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(7.468)	61.693	(17.121)	30.021	14.289	81.414

Cifras en MM$ 31-dic-2019	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	26.169	1.461	(26.964)	36.912	(314.383)	2.653	(274.151)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(362)	10.089	139.229	(10.313)	385.691	2.872	527.206
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(9.709)	(3.419)	(23.034)	(72.507)	(33.521)	(142.190)

Variación en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Var operación	(13.891)	4.762	(190.268)	1.005	38.699	11.444	(148.248)
Var financiamiento	239	(12.195)	(176.286)	15.088	(168.862)	3.739	(338.277)
Var inversión	-	2.242	65.111	5.913	102.528	47.811	223.605

Respecto del flujo neto originado por actividades de operación, éste disminuye en $148.248 millones, explicado principalmente por las siguientes variaciones:

- Menor flujo de operación asociado al segmento Seguros (-$190.268 millones) principalmente por variación en Confuturo debido a menores ingresos por primas, menor flujo neto por gestión de su cartera de inversión a valor razonable y menores ingresos asociados a devoluciones SII, TGR y otros. Compensa en parte, incremento neto del flujo por activos financieros a costo amortizado y menores egresos por impuestos.
- Mayor flujo de operación asociado al segmento Bancario ($38.699 millones) como resultado de la disminución en colocaciones hacia fines de 2020 principalmente de préstamos comerciales y aumento de las obligaciones con bancos en el exterior. Además, contribuye la variación positiva por aumento de obligaciones financieras con el Banco Central y variación positiva por Provisiones por riesgo de crédito. Compensa en parte, el menor flujo por disminución en colocaciones de depósitos a plazo.

Respecto del flujo neto originado por actividades de financiamiento, este disminuye en $338.277 millones, explicado por las siguientes variaciones del período:

- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Seguros (-$176.286 millones) explicado por menor flujo neto en Confuturo por -$99.836 millones debido a mayores egresos asociados a pactos, prepago de créditos y menores préstamos bancarios. Adicionalmente, contribuye un menor flujo en Inversiones Confuturo debido a mayor base de comparación a 2019 por importes procedentes de préstamos por $56.037 millones y $58.470 millones de emisión de bonos Serie D. Compensa en parte, menor pago de deuda bancaria por $36.775 millones en 2020.
- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Bancario (-$168.862 millones) explicado principalmente por disminución en emisión de bonos ($167.548 millones).

El mayor flujo neto originado por actividades de inversión por $223.605 millones se explica, en gran medida, por las siguientes variaciones:

- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Bancario ($102.528 millones) por aumento en contratos de derivados ($79.625 millones) y venta de bienes recibidos en pago o adjudicados ($25.321 millones).
- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Seguros ($65.111 millones) explicado principalmente por mayor flujo neto por propiedades de inversión en Confuturo ($69.072 millones) debido a mayores ingresos por gestión de activos inmobiliarios de inversión, compensado por mayor financiamiento de construcciones.
- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Otros ($47.811millones) principalmente por flujo positivo en ILC Holdco ($33.231 millones) por menor base de comparación en 2019 que considera flujo utilizado para adquisición de acciones del Banco Internacional, sumado a variación positiva en ILC individual ($14.503 millones) por venta de instrumentos de renta fija en 2020 por gestión de liquidez.

Cuadro N°9: Indicadores financieros

Cifras en MM$		31 dic.2020	31 dic.2019
Liquidez			
Liquidez corriente [9]	veces	1,40x	1,23x
Endeudamiento			
Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria [10]	veces	1,17x	1,14x
Razón endeudamiento actividad aseguradora [11]	veces	7,08x	7,55x
Razón endeudamiento actividad bancaria [12]	veces	3,60x	3,64x
Razón endeudamiento total [13]	veces	11,85x	12,34x
Deuda Financiera CP/Total [14]	%	72,0%	70,6%
Deuda Financiera LP/Total [15]	%	28,0%	29,4%
Cobertura gastos financieros [16]	veces	4,47x	5,06x
Deuda Financiera Neta/ Patrimonio Neto Total [17]	veces	1,65x	1,46x
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador [18]	veces	0,31x	0,30x
Actividad			
Total activos	MM$	11.803.824	11.387.768
Rotación inventarios [19]	veces	146	185
Permanencia inventarios [20]	días	2,5	1,9

(9) Liquidez corriente: Total de activos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad aseguradora) + Deudores por primas asegurados (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Instrumentos para negociación (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Créditos y cuentas por cobrar a clientes (actividad bancaria) + Instrumentos de inversión disponibles para la venta (actividad bancaria) + Otros activos (actividad bancaria)) / (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Primas por pagar (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Provisiones (actividad aseguradora) + Otros pasivos (actividad aseguradora) + Depósitos y otras obligaciones a la vista (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Depósitos y otras captaciones a plazo (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Impuestos corrientes (actividad bancaria) + Provisiones (actividad bancaria)).

(10) Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria: (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Total de pasivos no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)) / Patrimonio Neto Total.

(11) Razón endeudamiento actividad aseguradora: Total de pasivos (actividad aseguradora) / Patrimonio Neto Total.

(12) Razón endeudamiento actividad bancaria: Total de pasivos (actividad bancaria) / Patrimonio Neto Total.

(13) Razón endeudamiento total: Total Pasivos / Patrimonio Neto Total.

(14) Deuda Financiera CP / Deuda Financiera Tota): Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria) + Otras obligaciones financieras (actividad bancaria)) / Deuda Financiera Total (Deuda de Corto Plazo + Deuda de Largo Plazo).

(15) Deuda Financiera LP / Deuda Financiera Total: Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) / Deuda Financiera Total (Deuda Financiera de Corto Plazo + Deuda Financiera de Largo Plazo).

(16) Cobertura de gastos financieros: (Ganancia antes de impuesto (actividad no aseguradora y no bancaria) + Ganancias procedentes de operaciones discontinuadas (actividad no aseguradora y no bancaria) + Resultado antes de impuesto a las ganancias (actividad aseguradora) + Resultado antes de impuesto a la renta (actividad bancaria) + Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria) / Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria)

(17) Deuda Financiera Neta: corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)"+ Ajustes IFRS 16 (actividad aseguradora)+ "Otros pasivos financieros no corrientes

(actividad no aseguradora y no bancaria)" + "Obligaciones con bancos (actividad aseguradora)" +"Obligaciones con bancos (actividad bancaria)" + "Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria)" + "Otras obligaciones financieras" (actividad bancaria); y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (nota 6a), contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(18) Deuda Financiera Neta Individual corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (ILC Individual)" + "Otros pasivos financieros no corrientes (ILC Individual)"; y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (ILC Individual) + "Otros activos financieros no corrientes (ILC Individual)", contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(19) Rotación inventarios: (-Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria)) / (Inventarios (Sept-20) + Inventarios (Sept-19)) / 2 (actividad no aseguradora y no bancaria).

(20) Permanencia inventarios: (-(Inventarios (Sept-20) (actividad no aseguradora y no bancaria) + Inventarios (Sept-19) (actividad no aseguradora y no bancaria)) / 2) / Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria) x 360).

La liquidez corriente aumenta debido a que el crecimiento del activo corriente es mayor al del pasivo corriente. Por el lado de los activos, el incremento se debe principalmente a la variación en la actividad bancaria en las partidas asociadas a créditos y cuentas por cobrar a clientes, contratos de derivados financieros, efectivo y depósitos en bancos y operaciones con liquidación en curso. Adicionalmente, contribuye el mayor saldo en efectivo y depósitos en bancos y deudores por primas asegurados en la actividad aseguradora, junto con el incremento en activos corrientes en la actividad no aseguradora y no bancaria. Por el lado de los pasivos, las variaciones más importantes se generan en la actividad bancaria producto del aumento en depósitos y otras captaciones a plazo, sumado a mayores obligaciones con bancos en la actividad aseguradora, compensado principalmente por incremento en la actividad bancaria en las partidas de obligaciones con bancos, contratos de derivados financieros, depósitos y otras captaciones a la vista y operaciones con liquidación en curso.

La razón de endeudamiento total disminuye dado que el crecimiento del patrimonio neto total es mayor al del pasivo total en el periodo, tanto en la actividad aseguradora como en la actividad bancaria.

La proporción de corto plazo de deuda financiera aumenta principalmente por el aumento en pasivos corrientes de la actividad bancaria por variación en las partidas de instrumentos de deuda emitidos, obligaciones con bancos y contratos de derivados financieros, compensado en parte por disminución en obligaciones con bancos en la actividad aseguradora.

La cobertura de gastos financieros disminuye en el periodo debido al menor resultado antes de impuestos, junto con un leve aumento en los costos financieros.

El Endeudamiento Financiero Neto sobre Patrimonio incrementa en el periodo producto del aumento de la deuda financiera, debido principalmente a mayor saldo en las partidas de obligaciones con bancos e instrumentos de deuda emitidos en la actividad bancaria.

Cifras en MM$		31.dic.2020	31.dic.2019
Resultados			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Ingresos	MM$	993.439	963.836
Costos de explotación	MM$	(846.692)	(802.472)
Resultado operacional actividad no aseguradora, no bancaria [21]	MM$	7.831	10.953
Gastos financieros	MM$	(28.835)	(27.303)
Resultado no operacional actividad no aseguradora, no bancaria [22]	MM$	14.449	25.300
Utilidad Extraordinaria y resultado discontinuado	MM$	-	-
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria	**MM$**	**24.407**	**35.462**
Actividad aseguradora			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	332.213	346.493
Ingresos explotación aseguradora	MM$	298.132	356.289
Costo explotación aseguradora	MM$	(493.228)	(608.539)
Resultado operacional actividad aseguradora [23]	MM$	75.898	44.925
Resultado no operacional actividad aseguradora [24]	MM$	(23.025)	(1.724)
Ganancia de actividad aseguradora	**MM$**	**44.945**	**41.418**
Actividad bancaria			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	68.030	56.422
Ingresos netos por comisiones y servicios	MM$	4.131	4.418
Gastos operacionales	MM$	(48.282)	(45.621)
Otros Ingresos Operacionales	MM$	43.109	34.649
Provisiones riesgo de crédito	MM$	(41.932)	(18.470)
Resultado operacional actividad bancaria [25]	MM$	25.056	31.399
Ganancia de actividad bancaria	**MM$**	**25.744**	**25.442**
RAIIDAIE [26]	MM$	194.780	184.933
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**MM$**	**86.537**	**91.011**
Utilidad por acción	$	865	910

Cifras en MM$		31.dic.2020	31 dic.2019
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio [27]	%	10,8%	12,0%
Rentabilidad del activo actividad no aseguradora, no bancaria [28]	%	2,1%	3,4%
Rentabilidad del activo actividad aseguradora [29]	%	0,6%	0,6%
Rentabilidad del activo actividad bancaria [30]	%	0,8%	0,9%
Rentabilidad del activo total [31]	%	0,8%	1,0%

(21) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de ventas, Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado, Otros ingresos por función, Gastos de administración, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).

(22) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

(23) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, Total ingresos explotación aseguradora, Total costo explotación aseguradora y Total gastos operacionales.

(24) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Total otros ingresos y costos

(25) Incluye las cuentas asociadas a la actividad bancaria.

(26) Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE): (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje (Chile, Perú y Colombia) – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria). Cálculo incorpora resultado por operaciones discontinuadas pero excluye resultado a marzo 2016 por transacción con Prudential

(27) Rentabilidad del patrimonio: Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora UDM / Promedio entre Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período actual) y Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período año anterior).

(28) Rentabilidad del activo actividad no aseguradora y no bancaria: Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período actual) y Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período año anterior).

(29) Rentabilidad del activo actividad aseguradora: Ganancia de actividad aseguradora UDM / Promedio entre Total de activos actividad aseguradora (periodo actual) y Total de activos actividad aseguradora (periodo año anterior).

(30) Rentabilidad del activo actividad bancaria: Ganancia de actividad bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad bancaria (periodo actual) y Total de activos actividad bancaria (periodo año anterior).

(31) Rentabilidad del activo total: Ganancia del año UDM / Promedio entre Total activos (período actual) y Total activos (periodo año anterior).

La variación del RAIIDAIE se explica principalmente por mayor resultado a nivel de filiales de la actividad aseguradora y no aseguradora no bancaria, compensado en parte por menor desempeño de la actividad bancaria. (ver explicación en Resumen ejecutivo página 3)

La rentabilidad del Patrimonio disminuye principalmente como consecuencia de un menor resultado anual a diciembre de 2020 comparado con diciembre de 2019.

La rentabilidad del activo total cae principalmente producto de una menor rentabilidad del activo en la actividad no aseguradora y no bancaria debido a un menor resultado anual en comparación a diciembre de 2019, sumado a un aumento del total de activos.

V. Análisis de los Factores de Riesgo

ILC desarrolla sus negocios en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que la someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de sus áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 6 segmentos: AFP, Isapre, Seguros, Salud, Bancario y Otros. Las decisiones de negocio de cada una de las compañías que componen estos segmentos son analizadas y materializadas por la Administración Superior y el Directorio de cada una, teniendo en consideración los riesgos y formas de mitigarlos.

ILC y sus subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

Los principales riesgos a los que están expuestos las filiales de ILC son: Regulatorios, de Mercado, Técnico de Seguros, Operacional, de Liquidez y de Crédito.

A continuación se presenta un detalle de los riesgos asociados a los sectores en los que ILC está presente. Para una mejor comprensión de estos riesgos esta sección debe ser analizada en conjunto con las notas de Riesgo presentadas en los Estados Financieros de ILC y cada una de sus subsidiarias y asociadas.

a. Riesgo regulatorio

Las regulaciones, normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. La mayor parte de los negocios que desarrolla ILC están regulados por la Comisión para el Mercado Financiero y las Superintendencias de Pensiones y de Salud, las que a través de sus propias normas buscan velar por la transparencia y fiscalización oportuna en diversos aspectos, destacando la administración de riesgos de distinta índole.

A continuación se presenta un breve resumen de los principales eventos que han afectado o podrían afectar el entorno regulatorio de ILC o alguna de sus subsidiarias y asociadas.

a.1. Riesgo del sector de administración de fondos de pensiones

Durante el año 2014, el gobierno creó una comisión de expertos nacionales e internacionales, con la finalidad de generar propuestas para mejorar el actual sistema de pensiones. En este contexto, durante el mes de diciembre de 2015, dicha comisión entregó un Informe a la Presidenta de la República, con un diagnóstico al Sistema de Pensiones vigente, tres propuestas estructurales de sistemas previsionales y 58 medidas específicas para mejorar el sistema de pensiones, entre las cuales destaca la propuesta de subir de 60 a 65 años la edad de jubilación de las mujeres, aumentar de 10% a 14% la cotización obligatoria y la creación de una AFP estatal, entre otros. Respecto de la operación de Habitat en Perú, durante el año 2014 se realizó una modificación legal que cambia la ley de reforma al Sistema de Pensiones, eliminando la obligación de cotizar de los trabajadores independientes y estableciendo la obligación de devolver los aportes realizados en los períodos en que la referida exigencia estuvo vigente.

En agosto de 2017 el Gobierno de Chile ingresó al parlamento tres proyectos de ley con el objeto de modificar el actual sistema de pensiones. Un proyecto contempla aumentar en un 5% la cotización con cargo al empleador. Un segundo proyecto está dirigido a la creación de un organismo autónomo, de carácter público denominado Consejo de Ahorro Colectivo, cuya finalidad será la administración de la cotización adicional. Por su parte el tercer proyecto de ley tiene por objeto modificar y perfeccionar el marco regulatorio de funcionamiento de las AFP. Este proyecto fue aprobado en la Cámara de Diputados y se encuentra en trabajo legislativo en el Senado desde enero de 2020.

Con fecha 6 de noviembre de 2019 el Presidente ingresa al congreso un proyecto de reforma al sistema de pensiones que contempla principalmente: 1) aumentar en un 4% la cotización obligatoria en un periodo de 9 años que será financiado por los empleadores; 2) fortalecer el pilar solidario pasando de un gasto fiscal de 0,8% del PIB al 1,12% del PIB lo que permitiría mejorar la pensión básica solidaria y la aporte previsional solidario en un 10% en forma inmediata y creciendo hasta llegar a un 50% y 70% respectivamente; 3) un nuevo aporte a los pensionados de clase media creciente según los años cotizados, beneficiando a cotizantes con pensiones inferiores a 25 UF; 4) aporte adicional para la clase media con foco en las mujeres; 5) aportes adicionales a quienes voluntariamente posterguen de 1 a 5 años su permanencia en la fuerza de trabajo y edad de jubilación; 6) fomentar la creación de entidades de ahorro complementario que podrán ser creadas por Cajas de Compensación, Cooperativas de ahorro y crédito, Administradoras General de Fondos, AFPs y Compañías de Seguros de Vida quienes pueden administrar el 4,2% extra y; 7) la implementación de un seguro solidario financiado por una cotización adicional del 0,2% de cargo del empleador para financiar una pensión adicional a personas que sufran dependencia severa física o mental y no sean autovalentes, y la creación de un subsidio de dependencia para quienes no puedan optar al seguro mencionado.

Otro de los objetivos de la modificación a la ley de pensiones es el aumentar la competencia entre administradoras de fondos: 1) creación de las Administradoras de Planes de Ahorro Complementario de Pensión (AACP); 2) el encaje de las AFPs pasa a ser 0,5% de los AUM y 0,25% de las AACPs; 3) agentes de ventas deben capacitarse y acreditarse cada 5 años, además de no poder vender de forma conjunta productos entre AFPs y AACPs; 4) AFPs y AACPs no están obligadas a distribuir sus utilidades a accionistas y pueden aportar ésta a las cuentas de sus afiliados y ; 5) AFPs y AACPs pueden ofrecer descuentos de comisión por permanencia.

Con fecha 20 de enero de 2020, el Gobierno de Chile ingresó al parlamento indicaciones al proyecto de reforma al sistema de pensiones que considera principalmente: 1) fortalecimiento del Pilar Solidario, contemplando un aumento inmediato del 50% para beneficiarios mayores a 80 años, del 30% para beneficiarios entre 75 a 80 años hasta llegar al 50% acumulado en 2021, y del 25% para pensionados menores de 75 años con un aumento hasta el 50% acumulado a enero 2022 (propuesta que ya se encuentra aprobada y vigente actualmente); 2) fortalecimiento del ahorro personal, aumentado la cotización individual en un 3% con cargo al empleador el cual será administrado por una entidad estatal (Consejo Administrador de Seguros Sociales-CASS) y; 3) creación de un nuevo ahorro colectivo solidario cuyo objetivo será garantizar que ningún pensionado que haya cotizado 30 años o más perciba una pensión bajo el salario mínimo. Este se financiará mediante un 3% de cotización adicional con cargo al empleador y será administrado por el Consejo Administrador de Seguros Sociales.

Este proyecto busca fortalecer el funcionamiento del sistema de ahorro individual mediante: 1) incremento de la participación de los afiliados por medio de un “Comité de Afiliados” e incorporación de un afiliado como “Director Autónomo”; 2) fortalecimiento del vínculo entre resultados afiliados y AFP contemplando la devolución de la cuota mortuoria para los afiliados fallecidos fuera del Pilar Solidario, devolución de una parte

del cobro de las AFP a las cuentas individuales cuando la rentabilidad real del fondo sea negativa durante un año calendario, excluyendo el fondo A y; 3) ajustes periódicos a los parámetros del sistema en base a la revisión periódica de tendencias demográficas, económicas y del mercado laboral. Este proyecto fue aprobado en la Cámara de Diputados en enero 2020.

Con fecha 23 de Julio de 2020 se aprobó un proyecto de reforma constitucional el cual permite retirar el 10% de los fondos de pensiones de las cuentas de capitalización individual obligatoria. La reforma constitucional autoriza retirar el 10% del saldo de las cuentas individuales, con un monto máximo de 150 unidades de fomento y un mínimo de 35 UF. Aquellos afiliados cuyo saldo sea menor a 35 UF, podrá retirar la totalidad de los fondos.

A fines de septiembre se presenta iniciativa legislativa conducente a un segundo retiro de un 10% de los fondos de pensiones de las cuentas de capitalización individual. A comienzos de noviembre la iniciativa fue aprobada en la Cámara de Diputados y el 4 de diciembre fue despachado por la sala del Senado para ser ley. El 10 de diciembre fue publicado en el diario oficial (Ley N°21.295) y comenzó a regir.

Las principales diferencias entre ambos retiros se refieren al pago de impuestos, medida que no estaba considerada en la primera oportunidad, mientras que en el segundo se eximió solo a las personas cuya renta imponible del año correspondiente al retiro no sobrepase las 30 Unidades Tributarias Anuales. En segundo lugar, el segundo retiro no fue universal puesto se impidió a altas autoridades como el Presidente de La República, ministros de estado, senadores y diputados realizarlo.

Con fecha 29 de enero de 2021 un grupo de diputados de oposición ingresó una iniciativa que busca permitir un tercer retiro del 10% de los fondos de ahorro provisional de las AFP. El proyecto establece que el Estado deberá devolver los fondos retirados a las personas al momento de jubilar. Además en este proyecto también son incluidos pensionados afiliados a rentas vitalicias.

El 03 de marzo de 2021 el Gobierno entrega una nueva propuesta que: **a)** amplía universo de Pilar Solidario desde el 60% al 80% de la población más vulnerable con financiamiento estatal; **b)** Se incorpora una cotización adicional por un 6% de la remuneración de cargo del empleador para los trabajadores dependientes y pagada para sí por los independientes. Habrá 12 años para llegar gradualmente a ese porcentaje. Este 6% no será administrado por las AFP, sino por una nueva entidad pública que crea la reforma de pensiones, denominada Consejo Administrador de Seguros Sociales. La iniciativa considera que 3% puntos porcentuales irán a una cuenta personal del trabajador, los y otros 3% se registrarán e invertirán en forma colectiva, con fondos que no serán propiedad del trabajador, pero financiarán en forma solidaria los beneficios del sistema. **c)** se eleva la pensión solidaria sobre la línea de la pobreza; **d)** se garantiza una pensión mínima a todos los nuevos jubilados con 30 años de cotización y al menos 10 años en el ahorro colectivo, igual o superior al salario mínimo. **e)** se garantiza un seguro y subsidio de dependencia. **f)** a nivel de industria, se recoge también la incorporación de nuevos actores a la administración de fondos; **g)** se incorpora que las administradoras puedan distribuir utilidades y comisiones diferenciadas y que la Comisión de Usuarios pueda elegir directores; **h)** se incluye la licitación de nuevos entrantes al sistema y **i)** se propone que las AFPs, en caso de rentabilidades negativas o inferiores en un portafolio de referencia, devuelvan hasta un 20% de las comisiones cobradas.

Con fecha 09 de marzo el Gobierno decide aplicar 'discusión inmediata' a la tramitación de la reforma de pensiones, en proceso de revisión por la comisión de Trabajo del Senado.

a.2. Riesgo del sector de Seguros de Rentas Vitalicias Previsionales

El 4 de septiembre de 2020 diputados de oposición presentaron un proyecto de ley el cual permitía que todas aquellas personas que mantienen sus fondos en Compañías de Seguro, habiendo optado por la modalidad de pago de éstos mediante renta vitalicia, puedan hacer retiro del 10% de sus fondos (de hasta 150UF), equipando el derecho que han tenido las personas cuyos fondos son administrados por AFP.

La iniciativa no logró los votos requeridos puesto solo consiguió 87 de los 92 necesarios, por lo que no logró sortear la valla legislativa y fue archivada.

a.3. Riesgo del sector Isapres

Respecto del riesgo regulatorio en la Industria de las Isapres, se pueden diferenciar dos áreas de trabajo. Por una parte, están las acciones legales en contra de los reajustes de precios de planes y por otra parte está la revisión del marco normativo que rige al sector Isapres.

En relación con el proceso de reajustabilidad de precios propios de la industria, a diciembre de 2020, Isapre Consalud ha recibido 38.610 recursos de protección asociados al aumento de precio base de planes y reajuste GES lo cual representa una variación de un -43,9% respecto de 2019.

Respecto de los recursos de protección por alzas de tarifa GES, la Corte Suprema en diciembre de 2013 confirmó la legalidad del alza de planes de salud asociado al aumento de patologías cubiertas por GES y se desestimaron los recursos de protección que se encontraban presentados por dicha razón. Adicionalmente, con fecha 6 de abril de 2017, la Corte Suprema dictó sentencia en los casos GES por reclamación de aumento de prima GES, acogiendo los recursos de protección presentados y condenando a las Isapres a mantener los precios GES antiguos para los afiliados que hicieron sus reclamos.

En junio de 2019 la Superintendencia de Salud decide no autorizar nuevos precios GES, y prorrogó automáticamente el decreto GES vigente a esa fecha, por no existir un nuevo Decreto GES. Al respecto en julio de 2019 el Gobierno anunció la incorporación de 5 nuevas patologías GES. Con fecha 7 de septiembre de 2019 se publicó nuevo decreto GES que incorpora 5 nuevas soluciones de salud totalizando 85, lo cual permitió a las Isapres presentar nuevos precios GES los cuales comenzaron su vigencia en octubre de 2019.

Con motivo de la situación sanitaria por Covid-19, durante el mes de abril de 2020 las Isapres de manera voluntaria deciden postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Posteriormente en septiembre de 2020, las Isapres nuevamente de manera voluntaria, y en conjunto con la Superintendencia de Salud, deciden postergar el alza de precios para el 1 de abril de 2021.

Por su parte, en lo referente a eventos a los que se ha visto expuesta la industria en los últimos años en temas normativos están:

Por su parte, con fecha 29 de junio de 2016 el SII, en el marco de un plan de fiscalización sobre Impuesto a la Renta iniciado en 2015, notificó a todas las Isapres para verificar el tratamiento tributario aplicable a las costas personales a las cuales fueron condenadas en la tramitación de recursos de protección, respecto de los años comerciales 2013, 2014 y 2015. Como resultado de este proceso, el SII ha considerado que las costas personales originadas en los juicios de cotizantes en contra de las Isapres por aumentos unilaterales de los planes de salud no constituyen gastos necesarios para producir la renta en conformidad con el artículo 31 de la LIR, razón por la cual estos gastos pasaron a ser considerados un gasto rechazado. Como resultado de esto el SII estableció que las Instituciones de Salud Previsional deberán cumplir con el impuesto especial que establece el artículo 21 de la misma norma, que impone un impuesto del 35% sobre el monto de los gastos donde se incluyen tales costas. En la actualidad cada una de las Isapres ha avanzado en las gestiones legales para defender su posición.

Con fecha 27 de diciembre de 2017 la Superintendencia de Salud, a través su circular n° 304, introdujo modificaciones en los criterios para el cálculo de los indicadores financieros legales de Liquidez y Patrimonio. A raíz de la revisión de esta circular por parte de la Superintendencia con las Isapres, con fecha 18 de mayo de 2018, la Superintendencia, a través de su resolución n° 243 redefinió el cálculo de ratios de estándar de patrimonio y de liquidez donde la principal variación respecto de los actualmente vigente radica en excluir del cálculo partidas que no sean inversión efectiva. La nueva metodología de cálculo comenzó a regir con la entrega del "Informe complementario correspondiente al 31 de diciembre de 2019" cuya fecha de entrega fue el 31 de enero de 2020.

Adicionalmente durante el año 2019 la Superintendencia presentó circulares que modificaron la reglamentación a nivel Industria, las principales Circulares fueron: a) Circ. 334 la cual prohíbe, a partir de 01/12/2019, suscribir planes con cobertura reducida para prestaciones relacionadas al Parto, b) Circ. 343 la cual, a partir del 1 de abril de 2020, elimina de la tabla de factores que establecía la segmentación de precio basada en sexo y edad.; c) Circ. 344 la cual imparte instrucciones para que, a partir de 31 de marzo de 2020, se haga devolución de excedentes de cotización de salud a los cotizantes de Isapres.

Por otra parte, con fecha 22 de abril de 2019, el Presidente Piñera presentó un proyecto de ley referente a la reforma integral del sistema de salud que incluye entre sus propuestas una reforma al sistema de Isapres. Las principales propuestas incluyen: implementación de 2 nuevos tipos de planes al sistema de Isapres (Plan Nuevo Asegurado y Plan de Salud Universal), creación de un Consejo Técnico de Salud dependiente de la Superintendencia de Salud, eliminación de la declaración de salud y preexistencias que obliga a las Isapres a aceptar a todas las personas que quieran contratar un plan de salud con ellas, compensación de riesgo y contribución solidaria que busca homogeneizar precios entre beneficiarios y un subsidio de incapacidad laboral para financiera licencias médicas.

En julio de 2019 el ministro de Salud Jaime Mañalich retiró del congreso el proyecto de reforma a las Isapres con el objeto de retomar la discusión del proyecto original presentado por él en 2011.

Por otra parte, con fecha 6 de enero de 2020, el Gobierno de Chile ingresó al Parlamento un proyecto de reforma al sistema de salud para Fonasa e Isapres. Dentro de este último las principales características son las siguientes: 1) Implementar un único plan de salud, llamado Plan de Salud Universal, el cual debe ser ofrecido con las mismas coberturas por todas las Isapres, en base a un contenido otorgado por el regulador, 2) elimina la declaración de salud y preexistencias, con lo que las Isapres deberán ofrecer su plan a todos los afiliados que lo deseen, 3) establece las mismas condiciones de precio tanto para hombres como mujeres, 4) determina un

copago único para todas las prestaciones, 5) disminuye los tramos de edad de 18 a 7, 6) fomentar la competencia a través de un período de 6 semanas cada año durante el cual el afiliado puede cambiarse de Isapre.

Con fecha 19 de marzo de 2020, dada la contingencia por COVID-19, la Superintendencia a través de la circular n° 10 comunicó a las Isapres que, con el objetivo de prevenir contagios, éstas deben proporcionar canales de atención alternativos a la atención en sucursales mediante página web y call center. Adicionalmente, se determinó prologar las recetas (nuevas y vigentes) para pacientes con patologías GES.

Durante el mes de junio de 2020, a través de circular n° 361, la Superintendencia de Salud estableció nueva normativa para el cálculo de provisiones incurridas y no reportadas, este nuevo cálculo busca acercar el estándar de provisiones, contabilizados bajo normativa Superintendencia de Salud, al estándar de provisiones bajo normativa IFRS. Este cambio normativo no afecta los Estados Financieros de la Isapre bajo contabilidad IFRS.

Adicionalmente, a través de su circular n° 60, la Superintendencia ordenó a las Isapres a constituir una provisión asociada a costo por prestaciones GES postergadas con motivo de la situación sanitaria del país. Esta provisión deberá ser reversada en su totalidad durante el año 2020 contra los costos asociados a pacientes GES que la Isapre registre durante el segundo semestre del año.

A través de la Ley N°21.247, del 27 de julio de 2020, se establece norma que, entre otros beneficios, establece el derecho a licencia médica preventiva parental. Esta Licencia médica preventiva parental corresponde a una extensión de la licencia médica de postnatal, se otorgará por un lapso de 30 días corridos, pudiendo prorrogarse hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. El valor diario de este subsidio será equivalente al percibido por el trabajador o trabajadora durante el permiso postnatal parental en jornada completa. El subsidio derivado de esta licencia médica será de cargo de la Isapre a la que se encuentre afiliado el trabajador o del Fonasa, según corresponda. La cobertura del pago del subsidio es obligatoria para estas instituciones. Esta licencia médica podrá ser solicitada mientras se encuentre vigente el estado de Excepción Constitucional debido a la situación sanitaria por Covid-19.

A comienzos de marzo de 2021 el Gobierno anuncia la extensión del Estado de Excepción por calamidad pública por 90 días más (previo al anuncio la fecha de término era el 12 de marzo de 2021). Con lo anterior las solicitudes de licencias médicas preventiva parental podrán ser requeridas hasta el 30 de junio de 2021.

b. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con: procesos, personal, tecnología e infraestructura. ILC y sus Subsidiarias cuentan con políticas y procedimiento de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos, entre las cuales se encuentran: Planes de Continuidad de Negocios en todas las empresas filiales de ILC, Monitoreo de Incidentes de Riesgo Operacional, Monitoreo de Estabilidad en Sistemas Computacionales, Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Estas medidas de control interno corresponden a un proceso continuo que tiene por objeto asegurar la continuidad de la operación y la entrega de servicios a sus clientes, así como también resguardar toda la información sensible de ILC, sus filiales y los clientes de sus filiales y relacionadas. Así mismo,

busca proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional de ILC y de cada filial.

Adicionalmente ILC se cuenta con un Modelo de Prevención del Delito para prevenir delitos de Cohecho, Financiamiento del Terrorismo, Receptación, Lavado de Activos, Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida. Todos los riesgos mencionados son monitoreados de forma regular a través de una Matriz de Riesgos de ILC y Filiales.

b.1. Comité de Directores

El Comité de Directores tiene las funciones de acuerdo al Artículo 50 bis de la ley 18.046, está compuesto por tres Directores de ILC, dos de los cuales tienen el carácter de independientes, siendo uno de ellos el que preside el Comité. Adicionalmente, asisten el Gerente General y el Gerente Contralor. Este comité sesiona periódicamente y da cuenta de sus labores regularmente al Directorio.

b.2. Certificación Ley 20.393

Dado el interés del Directorio y la Alta Gerencia por mejorar continuamente los gobiernos corporativos, el año 2014 Inversiones La Construcción S.A. (ILC) decidió certificarse para efectos de la Ley 20.393 en relación a la adopción del Modelo de Prevención del Delito, la certificación fue solicitada a BH Compliance (empresa líder del mercado para efectos de Certificación de modelos de Prevención) y luego de un exhaustivo proceso de revisión, el Modelo de Prevención fue certificado con fecha 2 de diciembre de 2014 por un período de 2 años.

Con fecha 1 de diciembre de 2016 y 30 de noviembre de 2018 ILC obtuvo, de parte de BH Compliance, la recertificación de su modelo de prevención del delito por un período de 2 años y con fecha 14 de febrero de 2020, se obtuvo la certificación de BH Compliance de los delitos contemplados en la ley 21.121 (estos son Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida). Esto refuerza el compromiso de ILC en su búsqueda continua de los mejores estándares de Gobiernos Corporativos.

c. Riesgo de mercado

c.1. Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

c.2. Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2019, el 99,7% de estas obligaciones se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas.

La exposición de estos pasivos es principalmente a la variación de la UF lo que se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

c.3. Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios violentos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de la Compañía establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portfolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a los asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Cabe señalar que la mayoría de las inversiones de estas compañías son a costo amortizado, lo que reduce sustancialmente su riesgo de mercado. Adicionalmente, con periodicidad quincenal, sesiona un Comité de Inversiones encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este utiliza la metodología estándar establecida en el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF, la cual considera una medición diaria de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que de acuerdo a las normas contables se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

c.4. Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

c.5. Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de su filial Vida Cámara Perú y participación no controladora en Habitat Perú. A partir de diciembre de 2019 se incorpora riesgo de tipo de cambio por participación no controladora en a AFP colombiana Colfondos S.A

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N° 200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

c.6. Riesgo de mercado en sector salud

Con fecha 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina el estado de pandemia mundial asociado al brote viral COVID-19 que comenzó a finales del año 2019 en el continente asiático.

En Chile, con fecha 8 de febrero de 2020, se declaró alerta sanitaria dada la eventual llegada de la enfermedad lo que conllevó la implementación de protocolos elaborados desde el Ministerio de Salud para fortalecer y preparar la red asistencial mediante la compra de insumos, adquisición de equipamiento médico, habilitación de infraestructura y preparación del personal médico, entre otras medidas. Adicionalmente, el 1 de abril de 2020, se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria el que creó un sistema integrado de salud, en donde el Ministerio de Salud tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados

centralizadamente y administrando de manera centralizada la autorización a desarrollar prestaciones no críticas.

En este contexto, Red Salud ha elaborado un plan de contingencia que le ha permitido seguir brindando atención en sus Clínicas y Centros Médicos y Dentales. Este plan contempla principalmente: 1) Clínicas y Centros Médicos seguros mediante la instalación de dispensadores de alcohol gel, constante limpieza y desinfección, y centros médicos libres de enfermedades respiratorias, entre otras medidas; 2) Áreas separadas en enfermedades respiratorias y no respiratorias para aminorar riesgos de contagio; 3) Evaluación de riesgo de COVID-19 reforzado habilitando zonas de evaluación para todo paciente que ingresa a la clínica o centro médico, y orientación para pacientes; 4) Elementos de protección personal para todos sus colaboradores y médicos a lo largo del país; 5) Servicio de Telemedicina para la atención de pacientes en línea con médicos generales y especialistas.

d. Riesgo técnico de seguros

d.1. Seguros de Renta Vitalicia Previsional y Privada, Seguros Tradicionales

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., se ha planteado como objetivo principal en la administración de los riesgos de seguros, el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir este objetivo, existe una organización que considera las siguientes funciones:

- Gestión Técnica: Cálculo de reservas, cálculo de tarifas, definición de las pautas de suscripción, determinación de límites de retención y acuerdos de reaseguro, análisis y proyecciones actuariales.
- Gestión Operativa: Implementación de los procesos de suscripción, emisión de pólizas, recaudación de primas, mantención de contratos, pago de siniestros y beneficios.
- Gestión de Desarrollo de Productos: Detección de necesidades del mercado, coordinación del proceso de ajuste y desarrollo de productos.

Adicionalmente, se cuenta con las siguientes políticas que guían su accionar y definen el diseño de los procesos asociados a la administración de los riesgos de seguros:

- Política de Reservas
- Política de Tarificación
- Política de Suscripción
- Política de Reaseguro
- Política de Inversiones

La política de reservas establece los criterios y responsabilidades relacionadas al cálculo de las reservas técnicas, considerando el cumplimiento a las normativas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las necesidades de información requeridas por el Gobierno Corporativo de la Sociedad.

Para el cálculo de reservas de seguros de rentas vitalicias, la compañía Confuturo sigue las instrucciones de cálculo establecidas la normativa vigente y que se basan en las tablas de mortalidad definidas por el regulador. Actualmente ambas compañías están actualizando sus reservas, siguiendo lo establecido por el regulador, de

manera de resguardar el correcto pago de pensiones de acuerdo a la esperanza de vida definida en las tablas de mortalidad 2009 y 2014.

La política de tarificación se basa en los principios de equivalencia y equidad, considerando el ambiente competitivo en que se desenvuelve la actividad aseguradora. De acuerdo a estos principios, las primas de los seguros se calculan de modo que sean suficientes para financiar los siniestros, los gastos de operación y la rentabilidad esperada, reflejando el riesgo asumido por la Sociedad.

Por su parte, la política de suscripción se ha diseñado para asegurar una adecuada clasificación de los riesgos de acuerdo a factores médicos y no médicos, teniendo en cuenta el nivel de los capitales contratados. Las pautas de suscripción se adaptan a cada tipo de negocio dependiendo de sus características y forma de comercialización, aplicando siempre los principios de objetividad y no discriminación.

La Sociedad cuenta con una política de reaseguro que impone exigencias de riesgo y diversificación que deben cumplir las compañías reaseguradoras de forma de minimizar el riesgo de liquidez asociado al incumplimiento en que éstas pudiesen incurrir. Sin embargo, a la fecha de estos estados financieros la Sociedad no mantiene cesiones de reaseguro por la cartera de rentas vitalicias.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene objetivos permanentes de capacitación técnica a los distintos canales de distribución, de acuerdo a sus características, al tipo de producto y mercado objetivo.

Riesgos técnicos asociados al negocio:

- **Longevidad:** Riesgo de pérdida por aumento de la expectativa de vida por sobre lo esperado.
- **Inversiones y suficiencia de activos:** Riesgo de pérdida por la obtención de rentabilidades menores a las esperadas y/o de suficiencia de activos que respaldan reservas técnicas.
- **Gastos:** Riesgo de pérdida por aumento de los gastos por sobre lo esperado.
- **Mortalidad:** Riesgo de pérdidas producidas por una experiencia de fallecimientos diferente a la esperada.
- **Persistencia:** Riesgo de pérdida por desviaciones de los rescates y término anticipado de pólizas respecto a lo esperado.

Para enfrentar estos riesgos, se han identificado las siguientes actividades mitigadoras:

- **Diseño de Productos**
- **Suscripción**
- **Análisis de Siniestros**
- **Reaseguro**

Con fecha 28 de agosto de 2020 la CMF dictó modificación a la NCG 209 que imparte instrucciones para el análisis de Suficiencia de Activos. Este cambio busca perfeccionar la metodología de cálculo de la suficiencia en el TSA, de tal forma que se vean mejor recogidas las proyecciones de flujos de activos y pasivos, así como la tasa de descuento pertinente y, en última instancia, el riesgo de reinversión que enfrentan las aseguradoras que mantienen obligaciones por pólizas de rentas vitalicias.

Los cambios más relevantes asociados a esta modificación son:

i) se define que la tasa de descuento del TSA sea la misma que se aplica para la constitución de las nuevas reservas técnicas por rentas vitalicias.

ii) se reemplaza el VTD de 12 meses, calculado como la curva cero más el 80% del spread de bonos corporativos AAA, por un nuevo vector de descuento, basado en la metodología de Solvencia II, que incorpora el Volatility Adjustment, para el cálculo de las reservas técnicas de las nuevas pólizas de rentas vitalicias .

iii) la modificación aplicaría sólo a la venta de nuevas pólizas de rentas vitalicias, por lo que no habría un impacto en las reservas técnicas e indicadores de solvencia de las compañías que actualmente mantiene un stock de pólizas de rentas vitalicias

De acuerdo a estudio de cambio normativo de la CMF se espera que: a) con la aplicación del nuevo vector, la constitución de reservas técnicas para las nuevas pólizas de rentas vitalicias disminuya en aproximadamente un 9%, con un eventual aumento en los montos de las futuras pensiones ofertadas de alrededor de un 3,5% , b) las compañías tengan una menor volatilidad en la constitución de nuevas reservas al utilizar un vector de descuento más estable. c) a pesar de reducir reserva técnica a ser constituida para la venta de nuevas Rentas Vitalicias, este cambio no implicaría necesariamente un debilitamiento en la posición de solvencia de la compañía pues el nuevo vector está basado en las mejores prácticas internacionales e incorpora la mayoría de los criterios comúnmente aceptados en la materia.

d.2. Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), Seguros de Salud y Vida

El negocio del seguro de invalidez y sobrevivencia tiene cinco elementos principales de riesgo que lo afectan, la cantidad de solicitudes de invalidez que se presenten y del número de fallecimientos que se produzcan en el período de cobertura, la evolución de la tasa de venta de rentas vitalicias, la evolución de la rentabilidad de los fondos de pensiones, la tasa de aprobación de solicitudes de invalidez presentadas y la evolución de la renta imponible de los cotizantes del sistema de AFP.

El negocio Seguro de Invalidez y Sobrevivencia de Vida Cámara Chile (SIS) y Vida Cámara Perú (SISCO) se sustenta en un proceso de tarificación basado en un profundo análisis estadístico y financiero y, en políticas de calce financiero de la cartera de inversiones con el fin de mitigar el efecto de bajas en las tasas de interés. Ambas compañías además cuentan con un completo equipo humano orientado a la gestión del proceso de liquidación del seguro. Este proceso de liquidación es complementario al realizado por el respectivo Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office de la gestión del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. Este Departamento depende de la Asociación de Aseguradores de Chile en el caso del SIS y de la Asociación de empresas de seguro del Perú en el caso del SISCO.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud y de vida.

d.3. Seguro de Salud

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo en relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con modelos de tarificación y un equipo experto en estas materias.

e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que ILC y sus filiales no cumplan sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus filiales cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Adicionalmente, ILC cuenta con amplio acceso a fondos de la banca y del mercado de capitales para hacer frente a sus obligaciones amparados en clasificaciones de solvencia AA+ otorgadas por las compañías ICR y Feller-Rate, respectivamente.

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea que lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa también la exposición a una crisis de liquidez. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía, a modo de resguardo adicional, mantiene saldos en efectivo que contribuyen a mitigar el riesgo de liquidez que afecta el pago de pensiones, y gestiona con bancos y entidades financieras acuerdos comerciales que le permitan acceso a liquidez adicional en escenarios de shock financieros.

Por otro lado, en la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez. Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez, los cuales conjuntamente permiten hacer un correcto seguimiento, así como anticipar situaciones de riesgo indeseadas por la administración.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, si fuese necesario, de contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos. Además, cuenta con líneas de crédito de corto plazo pre aprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez.

f. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se enfrenta por la posibilidad de que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales, generando una pérdida financiera para el Grupo.

Respecto al riesgo de crédito asociado a los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables, la mayor parte de las inversiones financieras del Grupo, como son el encaje, la reserva de seguros y el portafolio de inversiones de la matriz, tienen altos estándares de exigencia impuestos por sus reguladores y sus propias políticas de inversiones. Estos consideran clasificaciones de riesgo mínimos, participaciones máximas en industrias o empresas o mínimos de inversión en instrumentos emitidos por el Banco Central o Tesorería, por lo que el riesgo de crédito se reduce a prácticamente el mismo que enfrenta el mayor inversionista institucional del país.

De acuerdo con instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las Compañías de Seguros elaboran y presentan sus análisis de riesgo en forma anual.

Las compañías de seguros Confuturo y Vida Cámara, mantienen inversiones financieras para cubrir sus reservas de seguros, y llevan un control detallado de sus clasificaciones de riesgo. Adicionalmente, los negocios inmobiliarios en cartera cuentan con garantías como: terrenos, construcciones y boletas de garantías, entre otros resguardos.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es gestionada por cada filial de ILC. La mayor exposición al riesgo de crédito se encuentra en las Isapres, al ser las principales pagadoras de prestaciones otorgadas en prestadores de salud (clínicas y centros médicos) que presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Por otra parte, Fonasa presenta un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. El resto de los deudores son muchos clientes con pequeños montos adeudados, lo que minimiza el impacto de este riesgo.

En cuanto al riesgo de crédito de Banco Internacional, se refiere a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte por motivos de insolvencia u otras razones que derivan de las colocaciones del banco. Por otro lado, también está el riesgo de que el Banco pueda incurrir en pérdidas financieras en el caso de que los clientes decidan o soliciten pagar en forma anticipada. Aparte de las colocaciones, el riesgo de crédito está presente en otros instrumentos financieros, donde la probabilidad de incobrabilidad de los emisores externos es medida con su clasificación de riesgo independiente. A fin de controlar y detectar un posible deterioro en su portafolio, Banco Internacional cuenta con una División de Riesgo de Crédito, encargada de las funciones de admisión, seguimiento y control con el fin de monitorear los niveles de concentración sectorial, condiciones económicas, de mercado, cambios regulatorios y de comportamiento; cambios en los principales precios de la economía (tipo de cambio, inflación, tasas de Interés), criterios de valorización de activos y su evolución en el tiempo. Además, con el objetivo de mitigar los riesgos, se encarga de la evaluación de garantías presentadas por los deudores, y se observa el comportamiento de las colocaciones morosas. Banco Internacional cuenta con un Manual de Política y Procesos de Crédito, el cual enmarca el accionar del equipo ejecutivo en las actividades tradicionales de colocación sujetas a evaluación, aprobación y gestión.

g. Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19”

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- *ILC*: A partir de mediados de marzo ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal.

- *AFP Habitat*: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aprox. un 90% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo el 85% de la operación se encuentra trabajando a distancia mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019 y la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad. Adicionalmente se recalendarizaron (3 a 6 meses) los créditos de consumo a pensionados.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 100% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- *Banco Internacional*: En el Banco aproximadamente el 76% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

- *Isapre Consalud*: A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo abarcando cerca del 80% de su dotación a excepción de las personas que mantienen la atención presencial. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

- *Red Salud*: A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo a sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales a comienzos de 2020 fueron potenciadas de acuerdo a las características de cada compañía e industria en las que opera.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de $ 60.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con aproximadamente $50.000 millones en caja y mantiene acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

- *AFP Habitat*: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros, deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores y menor demanda por Rentas Vitalicias. Desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual a junio le permite asegura recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: Vida Cámara se ha visto afectada por el menor desempeño de los mercados financieros. En este entorno la compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Sin embargo, el actual entorno de menor actividad clínica (no-covid) ha impactado de manera positiva el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de una menor siniestralidad observada.

- *Banco Internacional*: el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por MM$ 15.000 y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- *Isapre Consalud*: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021. Lo anterior se ha visto compensado por una menor siniestralidad producto de la Pandemia. Sin embargo, la Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos.

A diciembre de 2020, Consalud estima que la generación de flujo de fondos para hacer frente a sus obligaciones es suficiente dado los plazos de pago de sus obligaciones, además de estimar que su grado de endeudamiento es adecuado a los requerimientos operaciones normales.

- *Red Salud*: En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una

de sus filiales. Al 31 de diciembre de 2020, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio. Adicionalmente durante el mes de septiembre se aprobó un aumento de capital por MM$ 15.000 el cual fue pagado durante el mes de octubre de 2020.

VI. Indicadores de Operación

- **AFP Habitat**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

	dic-20	dic-19
N° Cotizantes	1.107.861	1.197.097
N° Afiliados	1.926.086	1.946.198
Cotizantes/Afiliados	57,5%	61,5%
Ingreso Imponible Promedio Afiliados ($) (1)	1.051.506	1.051.727
Activo Fondo de Pensiones Anuales (MM$)(2)	43.987.901	45.212.478

(1) Corresponde al ingreso imponible promedio de los afiliados activos que cotizaron en junio, por remuneraciones devengadas en mayo del mismo año.

(2) Incluye la inversión que se realiza con los fondos acumulados, como en las partidas del pasivo que estan en proceso de acreditación o que deban traspasarse del Fondo hacia los afiliados en forma de beneficios.

Fuente: Superintendencia de Pensiones

- **Isapre Consalud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

1. **Total de Ingresos/mes por beneficiarios y cotizantes:**

Cifras en $ Miles	dic-20	dic-19
Beneficiarios	69	63
Cotizantes	113	106

Aumento de ingresos asociado a la apreciación de la UF, el incremento en tope imponible y el aumento de cartera.

2. Estadística Cotizantes y prestaciones

i. Cantidad de cotizantes y beneficiarios período 2020 y 2019

dic-20		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	292	164.205
20-29	64.057	115.750
30-39	145.109	161.028
40-49	98.269	113.606
50-59	68.220	85.972
60-69	38.283	50.447
70-79	13.411	17.303
80 o más	5.964	7.296
Total	**433.604**	**715.607**

dic-19		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	533	165.363
20-29	71.899	124.965
30-39	137.184	153.450
40-49	94.101	109.889
50-59	68.140	86.771
60-69	37.250	49.161
70-79	12.641	16.370
80 o más	5.573	6.875
Total	**427.321**	**712.845**

La Edad promedio de la cartera de Consalud para el período de análisis es de 43 años en el caso de los Cotizantes y de 35 años en el caso de los Beneficiarios.

De 2019 a 2020 se observa un crecimiento del **1,5%** a nivel de Cotizantes y a nivel de Beneficiarios un alza de **0,4%**.

ii. Número de prestaciones y bonificaciones

dic-20

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
3.343.158	209.870.713	62,78	0,39	24,44

N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M$)	Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)
13.067.097	140.294.342	10,74	1,52	16,34

N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)
345.128	172.852.881	500,84	0,07	33,22

dic-19

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
2.832.776	183.024.735	64,61	0,33	21,40

N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M$)	Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)
16.169.538	166.797.264	10,32	1,89	19,50

N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)
371.734	133.158.999	358,21	0,07	25,97

(*) En el ítem Prestaciones Ambulatorias, se incluyen Prestaciones Dentales.
Para el cálculo del costo por cotizante y Beneficiario, se considera el número acumulado al mes de diciembre.

En 2020, presentan un incremento en el Número de Prestaciones y Montos totales de Bonificación en comparación con el año 2019. En atención Hospitalaria el número de prestaciones aumentó un 18,0% y el monto de Bonificación presenta un alza de 14,7%, mientras que en atención Ambulatoria la disminución observada es de 19,2% y 15,9% respectivamente. Estas cifras reflejan un disminución aprox. de $343 millones en bonificaciones.

En Licencias Médicas, en el año se presenta un aumento en Número de Licencias Médicas de 7,2% y un incremento de Costo SIL 29,8% respecto al año 2019. Estas cifras reflejan un crecimiento aprox. de $39.694 millones en costo SIL.

3. Siniestralidad:

% sobre los ingresos	dic-20	dic-19
Prestaciones	59,4%	64,6%
Licencias	29,3%	24,6%

4. Costo de la Isapre asociado a:

Servicios de Salud	dic-20	dic-19
Del Grupo	24,6%	27,3%
Terceros	75,4%	72,7%

5. Gasto de Administración y Ventas (como % de ingresos)

	dic-20	dic-19
Gasto de Adm y Ventas	-11,6%	-13,1%

6. **Cinco principales prestadores Costo Hospitalario:**

dic-20	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
RED SALUD SANTIAGO	7,9%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	7,0%
RED SALUD VITACURA	7,0%
RED SALUD PROVIDENCIA	5,7%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	3,9%
OTROS	68,6%

dic-19	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
CLINICA ATACAMA S.A.	13,4%
RED SALUD SANTIAGO	7,3%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	6,3%
RED SALUD VITACURA	6,3%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	5,0%
OTROS	61,6%

7. **Cinco principales prestadores y proveedores Costo Ambulatorio**

dic-20	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
CENTROS MÉDICOS Y DENTALES RED SALUD	12,4%
SALCOBRAND S.A.	12,4%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	4,3%
RED SALUD PROVIDENCIA	2,3%
RED SALUD VITACURA	2,1%
OTROS	66,7%

dic-19	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
CENTROS MÉDICOS Y DENTALES RED SALUD	14,9%
SALCOBRAND S.A.	10,3%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	5,4%
RED SALUD PROVIDENCIA	2,5%
RED SALUD SANTIAGO	2,1%
OTROS	64,9%

- **Red Salud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

Hospitalario:

1. **Número de Camas por Clínica (infraestructura habilitada)**

Número de Camas	dic-20	dic-19
Clínica Red Salud Vitacura	253	253
Clínica Red Salud Providencia	113	113
Clínica Red Salud Santiago	268	268
Clínica Red Salud Iquique	46	46
ACR6	355	338
Total Red Salud	1.035	1.018

2. **Días camas usadas por pacientes y % de ocupación de camas**

	dic-20		dic-19	
	Días Cama Utilizados	% Ocupación	Días Cama Utilizados	% Ocupación
Clínica Red Salud Vitacura	34.131	69,2%	41.880	68,2%
Clínica Red Salud Providencia	26.757	74,0%	29.964	76,6%
Clínica Red Salud Santiago	55.981	64,0%	60.105	71,7%
Clínica Red Salud Iquique	7.903	46,9%	6.814	39,3%
Clínica Red Salud Elqui	15.088	60,9%	13.570	59,7%
Clínica Red Salud Valparaíso	10.389	46,5%	11.206	59,0%
Clínica Red Salud Rancagua	12.755	61,4%	13.067	67,5%
Clínica Red Salud Temuco	17.072	73,8%	19.394	77,0%
Clínica Red Salud Magallanes	10.270	50,4%	11.817	56,9%

% de Ocupación calculado en base a camas disponibles en el periodo. Dependiendo de la dinámica de cada prestador el número de camas disponibles diario puede ser inferior a las camas totales (infraestructura habilitada).

Ambulatorio:

1. **N° de boxes para consultas**

N° boxes para consulta	dic-20		dic-19	
	Médicas	Urgencia	Médicas	Urgencia
CMD Red Salud*	532	-	532	-
Clínica Red Salud Vitacura	60	18	53	13
Clínica Red Salud Providencia	76	13	69	13
Clínica Red Salud Santiago	83	22	77	22
CMD Red Salud Arauco	57	0	57	0
Clínica Red Salud Iquique	3	10	3	9
Clínica Red Salud Elqui	32	19	36	18
Clínica Red Salud Valparaíso	29	9	25	9
Clínica Red Salud Rancagua	75	10	75	10
Clínica Red Salud Temuco	30	11	28	11
Clínica Red Salud Magallanes	33	18	34	11

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

2. **Volumen de atenciones ambulatorias (Médicas y urgencia)**

N° Atenciones	dic-20	dic-19
CMD Red Salud*	1.975.924	2.411.433
Clínica Red Salud Vitacura	150.818	185.073
Clínica Red Salud Providencia	287.591	367.407
Clínica Red Salud Santiago	337.465	377.898
CMD Red Salud Arauco	98.974	129.667
Clínica Red Salud Iquique	10.181	12.588
Clínica Red Salud Elqui	107.113	150.640
Clínica Red Salud Valparaíso	95.221	102.176
Clínica Red Salud Rancagua	242.382	294.968
Clínica Red Salud Temuco	100.829	133.077
Clínica Red Salud Magallanes	83.797	105.853

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

Appendices

Financial Statements
ILC Consolidated

4

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Inversiones La Construcción S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados.

Joaquín Lira H.

KPMG SpA

Santiago, 22 de marzo de 2021

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos

Activos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	92.154.044	30.436.727
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	54.989.818	66.141.440
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	18.706.789	21.778.644
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	147.966.551	149.224.643
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	17.825.225	14.559.866
Inventarios	(9)	7.346.793	4.249.252
Activos no corrientes disponibles para la venta	(16xi)	10.208.357	10.435.029
Activos por impuestos corrientes	(11)	8.900.789	13.424.386
Total de activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**358.098.366**	**310.249.987**
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	31.443.286	25.138.533
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	49.376.872	43.350.982
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	6.566.205	4.276.612
Inversiones en Sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	354.942.121	325.657.815
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	20.869.119	18.839.900
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	401.115.840	352.167.991
Propiedades de inversión	(18)	8.070.385	6.724.201
Activos por impuestos diferidos	(11)	15.849.577	21.738.120
Total activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**890.504.062**	**800.164.811**
Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.248.602.428**	**1.110.414.798**

Activos

Activos actividad aseguradora

Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	189.993.539	139.987.473
Inversiones financieras	(31)	4.834.274.520	4.864.065.143
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.273.432.011	1.263.572.378
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	422.395.216	383.503.528
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	37.802.323	36.026.012
Deudores por primas asegurados	(37)	35.225.468	4.129.216
Deudores por reaseguros	(38)	54.563.022	62.541.814
Inversiones en sociedades	(39)	15.482.929	8.936.571
Intangibles	(40)	30.056.846	30.848.950
Activo fijo	(36)	14.743.246	14.802.380
Impuestos corrientes	(41)	27.777.428	19.228.662
Impuestos diferidos	(41)	43.288.148	46.882.359
Otros activos	(42)	29.307.429	86.881.362
Total activos de actividad aseguradora		**7.008.342.125**	**6.961.405.848**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos

Activos actividad bancaria	**Nota**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
Activos		**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	306.621.585	239.458.714
Operaciones con liquidación en curso	(56)	55.732.645	24.268.163
Contratos de retrocompra y préstamos en valores	(57)	-	54.672.083
Instrumentos para negociación	(57)	359.471	3.298
Contratos de derivados financieros	(58)	420.161.819	334.834.597
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(59)	2.077.222.468	1.980.034.555
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(57)	457.576.984	467.424.061
Inversión en Sociedades	(60)	359.010	425.665
Intangibles	(61)	43.399.487	41.333.988
Activo fijo	(62)	16.751.164	15.369.001
Impuestos corrientes	(63)	3.717.676	21.251
Impuestos diferidos	(63)	23.088.873	13.221.862
Otros activos	(64)	141.888.353	144.879.740
Total activos de actividad bancaria		**3.546.879.535**	**3.315.946.978**
TOTAL ACTIVOS		**11.803.824.088**	**11.387.767.624**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos

Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	105.118.907	145.575.456
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	163.715.356	144.126.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.418.455	2.018.635
Otras provisiones corrientes	(21)	57.098.009	54.214.208
Pasivos por impuestos corrientes	(11)	262.902	1.110.183
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	14.819.831	12.009.263
Pasivos incluídos en activos no corrientes disponibles para la venta	(16xi)	1.010.382	1.012.400
Otros pasivos no financieros, corrientes	(23)	7.529.827	703.988
Total de pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**351.973.669**	**360.770.789**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	713.247.240	612.866.407
Otras provisiones no corrientes	(21)	3.580	5.719
Pasivos por impuestos diferidos	(11)	6.582.110	630.866
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(23)	878.425	11.573
Total de pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**720.711.355**	**613.514.565**
Total de pasivos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.072.685.024**	**974.285.354**
Pasivos actividad aseguradora			
Reservas de seguros previsionales	(44)	5.806.208.375	5.722.121.790
Reservas de seguros no previsionales	(44)	484.800.282	408.407.895
Primas por pagar	(45)	27.109.941	30.340.839
Obligaciones con bancos	(43)	123.460.215	244.043.247
Impuestos corrientes	(47)	9.068.858	4.182.243
Impuestos diferidos	(41)	203.476	-
Provisiones	(46)	853.300	984.049
Otros pasivos	(48)	52.615.049	38.623.422
Total de pasivos actividad aseguradora		**6.504.319.496**	**6.448.703.485**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos

Pasivos Actividad Bancaria	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(65)	182.078.110	123.438.211
Operaciones con liquidación en curso	(56)	48.298.794	19.597.017
Depósitos y otras captaciones a plazo	(65)	1.390.596.137	1.752.121.275
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	(57)	-	56.525.546
Contratos de derivados financieros	(58)	421.612.546	323.434.075
Obligaciones con bancos	(66)	280.658.214	75.607.907
Instrumentos de deuda emitidos	(67)	883.606.098	666.882.692
Otras obligaciones financieras	(67)	10.035.022	9.697.627
Impuestos corrientes	(63)	28.545	446.967
Impuestos diferidos	(63)	6.751.177	7.003.588
Provisiones	(68)	29.448.733	10.243.573
Otros pasivos	(69)	54.895.817	65.963.193
Total de pasivos actividad bancaria		**3.308.009.193**	**3.110.961.671**
TOTAL PASIVOS		**10.885.013.713**	**10.533.950.510**
Patrimonio			
Capital pagado	(83)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Otras reservas	(83)(87)	11.336.584	5.190.113
Ganancias acumuladas	(83)	573.735.184	526.114.918
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		825.395.230	771.628.493
Patricipaciones no controladoras	(84)	93.415.145	82.188.621
Total Patrimonio		**918.810.375**	**853.817.114**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**11.803.824.088**	**11.387.767.624**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad no aseguradora y no bancaria	Nota	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
		M$	M$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	993.439.292	963.835.662
Costo de ventas	(24)	(846.692.411)	(802.472.129)
Ganancia bruta		**146.746.881**	**161.363.533**
Otros ingresos por función		6.720.511	6.567.959
Gastos de administración	(28)	(147.951.537)	(158.297.889)
Otros gastos por función		(782.371)	(667.460)
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	3.097.958	1.986.651
Ingresos financieros	(25)	6.277.963	8.831.323
Costos financieros	(27)	(28.834.736)	(27.303.275)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	50.218.583	52.898.915
Diferencias de cambio	(29)	(85.904)	97.342
Resultados por unidades de reajuste	(30)	(13.126.949)	(9.224.603)
Ganancia antes de impuestos		**22.280.399**	**36.252.496**
Gasto por impuestos a las ganancias	(11)	2.126.918	(790.932)
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones continuadas		24.407.317	35.461.564
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria		**24.407.317**	**35.461.564**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad aseguradora	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	348.811.043	355.611.531
Gastos por intereses y reajustes	(50)	(16.598.382)	(9.118.388)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**332.212.661**	**346.493.143**
Prima retenida		363.631.780	412.199.280
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	(65.499.611)	(55.910.200)
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**298.132.169**	**356.289.080**
Costo de siniestros	(52)	(461.841.009)	(566.657.868)
Resultado de intermediación		(13.014.736)	(19.434.860)
Costo de administración		(18.371.986)	(22.445.902)
Total costo explotación actividad aseguradora		**(493.227.731)**	**(608.538.630)**
Remuneraciones y gastos del personal		(23.343.855)	(23.165.786)
Gastos de administración		(3.861.493)	(3.681.694)
Depreciaciones y amortizaciones		(7.672.456)	(7.091.696)
Deterioros		(20.926.483)	(10.771.068)
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	(5.414.429)	(4.608.575)
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**(61.218.716)**	**(49.318.819)**
Resultado operacional actividad aseguradora		**75.898.383**	**44.924.774**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	(23.214.383)	(1.701.581)
Diferencias de cambio		189.738	(22.832)
Resultado otros ingresos y costos		(23.024.645)	(1.724.413)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**52.873.738**	**43.200.361**
Impuesto a las ganancias	(55)	(7.928.318)	(1.782.338)
Resultado de operaciones continuas		44.945.420	41.418.023
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia de actividad aseguradora		**44.945.420**	**41.418.023**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad bancaria	**Nota**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Ingresos por intereses y reajustes	(72)	137.541.469	131.154.071
Gastos por intereses y reajustes	(72)	(69.511.908)	(74.731.634)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**68.029.561**	**56.422.437**
Ingresos por comisiones	(71)	10.113.227	8.192.473
Gastos por comisiones	(71)	(5.982.088)	(3.774.828)
Ingresos netos por comisiones		**4.131.139**	**4.417.645**
Utilidad neta de operaciones financieras	(73)	39.412.241	44.166.929
Utilidad (pérdida) de cambio neta	(74)	(494.657)	(13.060.438)
Otros ingresos operacionales	(79)	4.191.355	3.542.870
Provisión por riesgo de crédito	(76)	(41.931.931)	(18.469.587)
Total ingreso operacional neto		**73.337.708**	**77.019.856**
Remuneraciones y gastos del personal	(75)	(28.834.058)	(27.466.468)
Gastos de administración	(77)	(10.175.306)	(8.838.563)
Depreciaciones y amortizaciones	(78)	(4.046.853)	(3.515.127)
Otros gastos operacionales	(79)	(5.225.649)	(5.800.699)
Total gastos operacionales		**(48.281.866)**	**(45.620.857)**
Resultado operacional		**25.055.842**	**31.398.999**
Resultado por inversiones en Sociedades		(62.443)	12.712
Resultado antes de impuesto a la renta		**24.993.399**	**31.411.711**
Impuesto a la renta	(63)	750.599	(5.969.649)
Resultado de operaciones continuas		**25.743.998**	**25.442.062**
Ganancia de actividad bancaria		**25.743.998**	**25.442.062**
Ganancia del año consolidada		**95.096.735**	**102.321.649**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		86.536.519	91.011.428
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(84)	8.560.216	11.310.221
Ganancia del año consolidada		**95.096.735**	**102.321.649**
Ganancia por acción básica		0,87	0,91
Ganancia por acción diluida		0,87	0,91

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados integrales	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Ganancia del año	**95.096.735**	**102.321.649**
Otros resultados integrales:		
Resultados intergrales por ganancias por revaluación	60.165.646	-
Impuestos diferidos relacionados con cambios en el superávit de revaluación	(16.180.739)	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.873.782	(1.587.065)
Diferencias de cambio por conversión	(287.444)	838.244
Ajustes de filiales y coligadas Habitat Andina por conversión	(5.669.195)	-
Ganancia actuarial definidas como beneficio post-empleo	(3.392)	-
Impuesto diferido asociado a ganancias actuariales	915	-
Impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión	(675.958)	(321.550)
Sub total otros resultados integrales	39.223.615	(1.070.371)
Resultado integral total	134.320.350	**101.251.278**
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	124.955.725	90.462.040
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	9.364.625	10.789.238
Resultado integral total	**134.320.350**	**101.251.278**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdida) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2020		239.852.287	471.175	-	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	-	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Dividendos distribuidos	(83)	-	-	-	-	-	(35.164.217)	(35.164.217)	(2.785.901)	(37.950.118)
Resultado del año		-	-	-	-	-	86.536.519	86.536.519	8.560.216	95.096.735
Otros resultados integrales	(83)(87)(89)	-	-	43.073.639	(3.978.611)	39.095.028	(675.822)	38.419.206	804.409	39.223.615
Resultado integral total		-	-	43.073.639	(3.978.611)	39.095.028	85.860.697	124.955.725	9.364.625	134.320.350
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	4.894.747	4.894.747
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros	(83)	-	-	-	(32.948.557)	(32.948.557)	(3.076.214)	(36.024.771)	(246.947)	(36.271.718)
Total cambios en el patrimonio		-	-	43.073.639	(36.927.168)	6.146.471	47.620.266	53.766.737	11.226.524	64.993.261
Saldo final al 31-12-2020	(83)	239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdida) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladas M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2019		239.852.287	471.175	27.837.260	27.837.260	478.953.335	747.114.057	94.061.297	841.175.354
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	27.837.260	27.837.260	478.953.335	747.114.057	94.061.297	841.175.354
Dividendos distribuidos		-	-	-	-	(33.092.968)	(33.092.968)	(3.429.788)	(36.522.756)
Resultado del año		-	-	-	-	91.011.428	91.011.428	11.310.221	102.321.649
Otros resultados integrales		-	-	(549.388)	(549.388)	-	(549.388)	(520.983)	(1.070.371)
Resultado integral total		-	-	(549.388)	(549.388)	91.011.428	90.462.040	10.789.238	101.251.278
Incremento (disminución) por cambios en participación en Subsidiarias		-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros		-	-	(22.097.759)	(22.097.759)	(10.756.877)	(32.854.636)	(19.232.126)	(52.086.762)
Total cambios en el patrimonio		-	-	(22.647.147)	(22.647.117)	47.161.583	24.514.436	(11.872.676)	12.641.760
Saldo final al 31-12-2019	(83)	239.852.287	471.175	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de flujos de efectivo	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.226.309.595	1.264.799.250
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Otros cobros por actividades de operación		37.264.638	27.757.321
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(323.313.189)	(345.906.097)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	(174.405.311)	(172.274.196)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(600.146.808)	(559.088.702)
Otros pagos por actividades de operación		(151.596.088)	(199.667.072)
Dividendos recibidos	(14)	12.580.006	26.377.530
Intereses pagados		(325.662)	(506.699)
Intereses recibidos		1.169.630	1.284.968
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	(5.320.662)	(16.231.415)
Otras entradas (salidas) de efectivo		49.276.950	41.390.107
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora y no bancaria		**71.493.099**	**67.934.995**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad aseguradora			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		361.675.160	426.281.410
Ingresos por siniestros reaseguradores		5.727.594	6.033.974
Ingresos por activos financieros a valor razonable		22.021.057.515	13.933.000.875
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		3.557.729.980	4.129.780.636
Intereses recibidos		28.502.802	26.563.828
Otros ingresos de la actividad aseguradora		2.665.979	20.680.808
Préstamos y partidas por cobrar		978.945	741.734
Egresos por prestaciones seguro directo		(1.020.310)	(1.449.848)
Pago de rentas y siniestros		(540.663.516)	(532.690.291)
Egresos por intermediación de seguros directos		(13.150.631)	(5.624.231)
Egresos por comisiones reaseguros		-	(2.241.505)
Egresos por activos financieros a valor razonable		(22.058.870.924)	(13.780.420.179)
Egresos por activos financieros a costo amortizado		(3.464.940.339)	(4.098.630.406)
Otros egresos de la actividad aseguradora		(15.716.170)	(17.221.222)
Egresos por impuestos		(28.014.316)	(62.724.586)
Otros		(74.170.339)	(69.784.396)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora		**(218.208.570)**	**(27.703.399)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación actividad bancaria			
Utilidad (pérdida) del período		25.743.998	25.442.062
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones		5.273.221	4.706.063
Provisiones por riesgo de crédito	(76)	41.931.931	18.469.587
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		(62.443)	94.012
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		(639.519)	(70.982)
Utilidad neta en venta de activos fijos		(309.849)	54.880
Castigos de activos recibidos en pago		3.014.230	151.284
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		(2.114.823)	5.917.432
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		700.502	(4.830.649)
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(117.409.109)	(436.322.553)
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación		-	-
(Aumento) disminución de contratos de retrocompra y préstamos de valores		(56.525.546)	(73.679.154)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		(361.525.138)	329.825.737
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		205.050.307	2.973.507
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		(994.388)	(1.421.116)
Otros		(17.816.888)	(185.693.104)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad bancaria		**(275.683.514)**	**(314.382.994)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		**(422.398.985)**	**(274.151.398)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y negocios		(350.000)	(33.379.543)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		81.501.370	31.746.889
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(66.833.168)	(31.504.425)
Préstamos a entidades relacionadas		(826.565)	(1.016.917)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		317.868	2.236.313
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	(13.434.879)	(31.972.775)
Compras de activos intangibles	(15d)	(5.992.281)	(6.286.919)
Compras de otros activos a largo plazo		(5.100.000)	(1.418.885)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		(421.000)	2.257
Cobros a entidades relacionadas		785.316	744.704
Intereses recibidos		371	49.497
Otras entradas (salidas) de efectivo		53.693	4.535.350
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora y no bancaria		**(10.299.275)**	**(66.264.454)**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión actividad aseguradora:			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		(6.163.801)	-
Ingresos por propiedades de inversión		86.000.814	14.806.839
Ingresos por plantas y equipos		54.195	495.944
Egresos por propiedades de inversión	(35)	(16.513.744)	(16.479.304)
Egresos plantas y equipos	(36)	(59.620)	(280.424)
Egresos activos intangibles		(1.760.769)	(1.907.336)
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		236.693	444.680
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		(101.031)	(498.962)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión de actividad aseguradora		**61.692.737**	**(3.418.563)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad bancaria:			
Compras de activos fijos		(4.983.035)	(339.808)
Ventas de activos fijos		296.151	4.268
Inversiones en sociedades		234.033	(217.775)
Dividendos recibidos de inversiones en Sociedades		3.716	5.730
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		27.506.014	2.185.430
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		6.963.880	(72.661.437)
Otros		-	(1.483.862))
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión en actividad bancaria		**30.020.759**	**(72.507.454)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		**81.414.221**	**(142.190.471)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de instrumentos de patrimonio		-	173.126.097
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		83.438.950	17.482.006
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		73.502.202	218.422.516
Préstamos de entidades relacionadas		-	(184)
Pagos de préstamos		(116.561.584)	(275.563.556)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(11.142.033)	(11.365.896)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		12.579	(217.207)
Dividendos pagados	(83)	(22.962.534)	(45.802.759)
Intereses pagados		(18.890.497)	(18.709.033)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(103.269)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		(457.558)	(955.764)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria	(6b)	**(13.163.744)**	**56.416.220**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora			
Préstamos bancarios o relacionados		101.976.546	134.192.460
Dividendos a los accionistas		(16)	(15)
Otros ingresos relacionados con actividades de financiemiento		209.267.825	212.743.495
Intereses pagados		(2.444.618)	(168.899)
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(323.535.836)	(261.667.556)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora	(6b)	**(14.736.099)**	**85.099.485**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria			
Rescate de letras de crédito		(2.173.120)	(3.131.041)
Emisión de bonos		218.896.525	386.444.180
Pago de bonos		-	-
Dividendos pagados	(83)	(2.467.149)	(1.480.937)
Emisión de acciones de pago		4.889.247	5.843.571
Otros		(2.316.636)	(1.985.128)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria	(6b)	**216.828.867**	**385.690.645**
Total flujo de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		**188.929.024**	**527.206.350**
Incremento neto en el efectivo y equivalente el efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(152.055.740)**	**110.864.481**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		244.143.980	(3.101.277)
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período		**92.088.240**	**107.763.204**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		508.114.500	400.351.296
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**(6a)**	**600.202.740**	**508.114.500**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

I. NOTAS DE INFORMACIÓN GENERAL

(1) Entidad que reporta

Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la "Sociedad Matriz" o "ILC") y sus Sociedades Subsidiarias integran el Grupo ILC (en adelante el "Grupo").

La razón social de la Sociedad fue modificada en Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de abril de 2012, cambiando su antiguo nombre "Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A." por "Inversiones La Construcción S.A."

Inversiones La Construcción S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, a partir del 12 de julio de 2012, que se constituyó por división de la Compañía de Seguros de Vida La Construcción S.A. el 20 de abril de 1980. Sus actividades las desarrolla en la ciudad de Santiago, en la dirección Av. Apoquindo Nº6750, piso 20 de la comuna de Las Condes (Edificio Cámara Chilena de la Construcción).

El Grupo es controlado por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (última Matriz).

Con fecha 12 de julio de 2011, se emitió certificado mediante el cual, Inversiones La Construcción S.A. ha sido inscrita, bajo el N°1.081, en el Registro de Valores que lleva la Comisión para el Mercado Financiero.

(2) Descripción del negocio

El Grupo concentra sus actividades en Chile y Perú y sus negocios están orientados a los segmentos AFP, isapre, seguros, salud, bancario y otros.

Segmento AFP: comprende la administración de fondos de pensiones, además de otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley N°3.500 y sus modificaciones posteriores.

Segmento isapre: comprende la administración de cotizaciones de salud.

Segmento seguros: comprende seguros individuales, colectivos, invalidez y sobrevivencia y de rentas vitalicias que establece el Decreto Ley N°3.500 de la República de Chile y Ley N°29.903 y Decreto Supremo N°054-97-EF de la República del Perú.

Segmento salud: otorgamiento de prestaciones y beneficios de salud, ya sea directamente o a través del financiamiento de estas y las actividades que sean afines o complementarias, todo ello de conformidad con las disposiciones de la Ley N°18.893 y sus disposiciones complementarias.

Segmento banco**:** segmento que se concreta con la adquisición del 51,01% y control del Banco Internacional durante el año 2015, participación que al 31 de diciembre de 2020 asciende a un 67,18%.

Segmento otros**:** de acuerdo con lo dispuesto en los estatutos sociales, el objeto de ILC es la inversión en toda clase de bienes raíces y en valores mobiliarios tales como acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en Sociedades, fondos mutuos, etc.; administrar y disponer de dichas inversiones y percibir los frutos que de ellas provengan.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados

(a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias (en adelante, el Grupo ILC), corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), con excepción de:

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 consideran los estados financieros de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. y Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Mediante Oficio Ordinario N°2385 de fecha 23 de enero de 2014, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a la Sociedad a valorizar la inversión en las Subsidiarias antes indicadas, en sus estados financieros consolidados, bajo normas emitidas para compañías de seguros. También consideran los estados financieros de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial Perú), los cuales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, según lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°2135 de fecha 18 de enero de 2019.

Con fecha 29 de junio de 2019, mediante Resolución Exenta N°3086-2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó: i) la fusión por incorporación de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. con Compañía de Seguros Corpseguros S.A. en donde Compañía de Seguros Confuturo S.A. absorbió a Compañía de Seguros Corpseguros S.A., y ii) la reforma de estatutos de la sociedad absorbente.

El certificado de la resolución emitido por la Comisión para el Mercado Financiero se enscribió a fojas 52.113, N°25.843 y a fojas 52.114 N°25.844, ambas del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2019 y se publicó en el Diario Oficial el 5 de julio de 2019.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 22 de marzo de 2021.

Las principales diferencias entre las normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero para compañías de seguros, y las Normas Internacionales de Información Financiera son las siguientes:

- Inversiones Inmobiliarias en bienes raíces

Estas inversiones inmobiliarias, son valorizadas de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Norma de Carácter General N°316, a su menor valor entre su valor libro y valor de tasación a la fecha de presentación de estados financieros. De acuerdo con NIC 16 y NIC 40; en IFRS dichos activos son valorizados al costo o a su valor de mercado.

- Bienes en leasing

Los bienes raíces, propiedades de uso propio y bienes en leasing, la Sociedad no valoriza estos activos de acuerdo con NIC 16 y NIC 40, en su lugar dichos activos son valorizados al costo corregido por inflación de acuerdo con la Norma de Carácter General N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Modelo de deterioro para contratos de seguros

El deterioro de los contratos de seguros es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Circular N°1499. En IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

- Activos financieros

El deterioro de los activos financieros créditos otorgados y mutuos hipotecarios es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Norma de Carácter General N°208, y en IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

Los contratos de derivados son valorizados de acuerdo con la Circular N°1512 y la Norma de Carácter General N°200, a costo amortizado. En IFRS estos activos son valorizados a valor de mercado según lo define NIIF 9.

Los Estados Financieros de la Subsidiaria Banco Internacional S.A. han sido preparados de acuerdo con el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras). Debido a lo anterior y de acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N°506 del año 2009 de la CMF, se presentan las principales diferencias con las NIIF, para efectos de una mejor comprensión de estos:

- Plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, la plusvalía se debe respaldar por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

La plusvalía originada antes del 31 de diciembre de 2008 mantiene el criterio de amortización dentro del plazo originalmente previsto.

La norma de la Comisión para el Mercado Financiero no da la opción de re-determinar o reevaluar las plusvalías originadas antes de la fecha de transición, manteniéndose el criterio originalmente utilizado.

Las plusvalías adquiridas a partir del 1 de enero de 2009 se reconocen a su valor razonable, menos las pérdidas por deterioro.

- Activos intangibles distintos de la plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, los activos intangibles no amortizables, deberán encontrarse respaldados por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el banco es capaz de demostrar su intención de utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Provisiones sobre colocaciones

Si bien las normas que establece el Compendio de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero y las que define IFRS requieren determinar las provisiones o deterioros sobre modelos de pérdidas esperadas, la norma de la Comisión para el Mercado Financiero establece categorías a las que se asignan distinta ponderación para el establecimiento de la provisión.

- Tasa efectiva

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los intereses sobre préstamos y cuentas por cobrar se determinan en base devengada según la tasa contractual que establecen los pagarés, en IFRS estos activos son valorizados a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva de interés.

- Créditos contingentes

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los créditos contingentes se registran en cuentas de orden fuera de balance, y sobre estos se reconoce una provisión con efecto en el resultado del ejercicio; IFRS no contempla el establecimiento de la provisión antes indicada sobre estos créditos.

- Bienes recibidos en pago

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero estos bienes se registran al menor valor entre su valor de incorporación y el valor de tasación, en IFRS estos bienes son valorizados al menor valor entre el valor de costo y el valor justo, neto de costos de venta. Adicionalmente en norma de la Comisión para el Mercado Financiero los bienes que no han sido enajenados dentro del plazo de un año se castigan gradualmente en el plazo de 18 meses.

- Reconocimiento de intereses

Respecto de cartera en mora, bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero a los 90 días de mora se debe suspender el reconocimiento de intereses, IFRS no contempla la suspensión del registro de intereses.

Los Estados financieros consolidados de la Coligada Indirecta, AFP Habitat S.A. han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de Pensiones y en lo no regulado por ésta, de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo II, Letra D, Título VII del Libro IV del Compendio de Normas del Sistema de Pensiones, la Administradora, “considera que no existen diferencias respecto de los tratamientos contables, presentaciones y/o revelaciones de información financiera”.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad Matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus estados financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en Chile.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas propiedades e instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

(c) Presentación de estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados, se presentan considerando tres áreas de negocios o servicios, esto es, negocio no asegurador ni bancario, negocio asegurador y negocio bancario, incluyendo sus respectivas notas. Lo anterior, fue autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°26.738 de fecha 3 de diciembre de 2015.

(i) Estados consolidados de situación financiera

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, la actividad no aseguradora y no bancaria en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período, la actividad aseguradora en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

(ii) Estados consolidados de resultados integrales

ILC ha optado por presentar su estado de resultados consolidados clasificado de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, por función para la actividad no aseguradora y no bancaria, la actividad aseguradora según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero.

(iii) Estados consolidados de flujos de efectivo

ILC ha optado por presentar su estado de flujos de efectivo consolidados de acuerdo con método directo, con excepción del estado de flujos de efectivo referido a la actividad bancaria, el que se encuentra preparado bajo las normas establecidas para ello por la Comisión para el Mercado Financiero, las que establecen el uso del método indirecto para los flujos operacionales.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos a voto de una inversión, tiene poder sobre la inversión cuando esos derechos le otorgan la capacidad práctica unilateral para dirigir las actividades relevantes de la inversión. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias pertinentes al evaluar si los derechos a voto de la Sociedad en una inversión son o no suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

La Sociedad reevalúa si controla o no una inversión, si los hechos y circunstancias indican que hay cambios en uno o más de los tres elementos del control mencionados anteriormente.

- El tamaño de la participación de la Sociedad en los derechos a voto en relación con el tamaño y dispersión de la participación de otros tenedores de votos;
- Derechos a voto potenciales mantenidos por la Sociedad, otros tenedores de votos u otras partes;
- Derechos que surgen de acuerdos contractuales; y
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que la Sociedad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la subsidiaria y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la subsidiaria.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las filiales para dejar sus políticas contables en línea con las políticas contables del Grupo.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de caja inter-Sociedad relacionados con transacciones entre miembros del Grupo son eliminadas en consolidación.

Cambios en las participaciones del Grupo en filiales existentes

Los cambios en las participaciones del Grupo en filiales que no resultan en la pérdida de control sobre las filiales se contabilizan como transacciones de patrimonio. Los importes en libros de la participación del Grupo y las participaciones controladoras son ajustados para reflejar el cambio en sus participaciones relativas en las filiales. Cualquier diferencia entre el importe por el cual las participaciones no controladoras son ajustadas y el valor razonable de la consideración pagada o recibida se reconoce directamente en patrimonio y se atribuye a los propietarios de la Sociedad.

Cuando el Grupo pierde control de una filial, se reconoce una ganancia o pérdida en resultados y se calcula como la diferencia entre i) el agregado del valor razonable de la consideración recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida; y ii) el importe en libros previo de los activos (incluyendo la plusvalía), y pasivos de la filial y cualquier participación no controladora. Cuando los activos de la filial son medidos a montos revaluados o a valor razonable y la correspondiente ganancia o pérdida acumulada ha sido reconocido en otros resultados integrales y acumulada en patrimonio, los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se contabilizan como si el Grupo hubiese vendido directamente los activos relevantes (es decir, reclasificado a resultados o transferido directamente a resultados retenidos como se especifica por las NIIF aplicables). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la antigua filial a la fecha en que se pierde control se considerará como el valor razonable en el momento de reconocimiento inicial de un activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 o el costo en el momento del reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del Valor de Activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros; cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método de la participación, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenida para la venta. Cuando la Sociedad mantiene una participación en la antigua asociada o en el negocio conjunto y la participación es un activo financiero, la Sociedad mide la participación retenida a su valor razonable a la fecha y el valor de mercado se considera su valor razonable en el reconocimiento inicial, de conformidad con NIIF 9.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación mantenida se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente en otros resultados integrales relacionado a esa asociada o negocio conjunto, dicho importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados.

La Sociedad continúa usando el método de la participación cuando una inversión en una asociada se convierte en una inversión en un negocio conjunto o una inversión en un negocio conjunto se convierte en una inversión en una asociada. No hay una remedición del valor razonable sobre dichos cambios en la participación.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continúa usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una Sociedad del Grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Sociedad solo en la medida de la participación de terceros en la asociada o negocio conjunto.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Las Sociedades que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31-12-2020			31-12- 2019
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Chile	Peso chileno	99,9980	0,0000	99,9980	99,998
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial chilena)	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
-	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial peruana)	Perú	Nuevo sol	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Chile	Peso chileno	99,0000	0,0000	99,0000	99,000
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9000	0,1000	100,0000	100,000
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	100,000
76.499.521-K	BI Administradora SpA	Chile	Paso chileno	50,1000	0,0000	50,1000	50,100
76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Chile	Peso chileno	100.0000	0.0000	100.0000	100,000
96.942.400-2	Megasalud S.A. y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA y Subsidiadia	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	92,2000	92,2000	92,200
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA. y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.181.326-9	Oncored SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.411.758-1	TI Red SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.837.677-8	Inversiones CAS SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.434.619-K	Adm. de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	63,1100	63,1100	63,110
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,6000	62.6000	62,600
99.577.240-K	Inversalud Valparaíso S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
76.296.601-8	Inveralud Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6000	74,6000	74,600
76.451.668-0	Inversiones Clínicas la Serena SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	62,7100	62,7100	62,710
76.081.583-7	Sociedad Educacional Machalí S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	99,9000	99,9000	99,900
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.072.304-5	Cía. de Seguros Corpseguros S.A. (1)	Chile	Peso chileno	0,0000	00,0000	99,9900	99,990
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A. (1)	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Paso chileno	0,0000	67,1800	67,1800	67,170
76.002.878-9	Baninter Corredores de Seguros Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	67,0000	67,0000	67,000
96.910.520-9	Proyecto de Inversión en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.473.040-2	Administradora de Inversiones en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
76.009.708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.083.968-K	Inversiones en Salud Arica S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4000	50,4000	50,400
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,8000	99,8000	99,800
76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,9900	98,9900	98,990
76.853.020-3	Resonancia Magnética Avansalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,9900	50,9900	50,990
96.793.370-8	Lab. de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	49,9900	49,9900	49,990
76.207.967-4	Onco Comercial S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.918.290-6	Clínica Integral S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,5900	62,5900	62,590
76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integrales S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	59,9800	59,9800	59,980
76.894.680-9	Cidesam S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	52,8900	52,8900	52,890
99.568.720-8	Clínica Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
99.568.700-3	Centro Médico Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.542.910-2	Centro Médico Magallanes SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6400	74,6400	74,640
76.046.416-3	HCUM Prestaciones Ambulatorias SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6500	74,6500	74,650
96.680.980-9	Centro Médico del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
99.533.790-8	Clínica Regional del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.473.040-2	Admisal	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750

(1) Con fecha 29 de junio de 2019, mediante Resolución Exenta N°3086-2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la fusión por incorporación de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. con Compañía de Seguros Corpseguros S.A. en donde Compañía de Seguros Confuturo S.A. absorbió a Compañía de Seguros Corpseguros S.A.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(e) Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), unidades de fomento (UF) y nuevos soles peruanos, han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	Nuevo Sol	US$	UF
31 de diciembre de 2020	196,36	710,95	29.070,33
31 de diciembre de 2019	226,14	748,74	28.309,94

(f) Moneda funcional

En la preparación de los estados financieros consolidados de cada una de las entidades del Grupo, las transacciones en monedas distintas de la moneda funcional de una entidad (monedas extranjeras) son reconocidas a los tipos de cambio en las fechas de las transacciones. Al cierre de cada período de reporte, los ítems monetarios denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a esa fecha. Los ítems no monetarios medidos a valor razonable que están denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a las fechas cuando el valor razonable fue determinado. Los ítems no monetarios que son medidos en términos de su costo histórico en una moneda extranjera no son reconvertidos.

Las diferencias de cambio de ítems monetarios son reconocidas en ganancias o pérdidas en el período en el cual se originan, excepto por:

- diferencias de cambio provenientes de préstamos denominados en moneda extranjera relacionados con activos en construcción para uso productivo futuro, las cuales se incluyen en el costo de dichos activos al considerarse como un ajuste a los costos por intereses sobre dichos préstamos denominados en moneda extranjera;
- diferencias de cambio de transacciones celebradas para cubrir ciertos riesgos de tipo de cambio; y
- diferencias de cambio de partidas monetarias por cobrar o por pagar con una operación en el extranjero para la cual no está planificado ni es probable que se genere el pago (formando así parte de la inversión neta en la operación en el extranjero), las cuales son inicialmente reconocidas en otro resultado integral y reclasificadas desde el patrimonio a ganancias o pérdidas al momento del pago de las partidas monetarias

Para propósitos de presentación de los estados financieros consolidados, los activos y pasivos de las operaciones extranjeras del Grupo son convertidos a pesos chilenos, utilizando los tipos de cambio vigentes al cierre de cada período de reporte. Las partidas de ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio promedio del período, a menos que los tipos de cambio fluctúen de forma significativa durante ese período, en cuyo caso se utilizan los tipos de cambio a las fechas en que se efectúan las transacciones. Las diferencias de cambio que surjan, si las hubiere, se reconocen en otros resultados integrales y son acumuladas en el patrimonio (atribuidas a las participaciones no controladoras cuando sea apropiado).

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(f) Moneda funcional, continuación

En la venta de una inversión en el extranjero (es decir, venta de toda la participación del Grupo en una inversión en el extranjero, o una venta que implique la pérdida de control sobre una filial que incluya una inversión en el extranjero, una venta parcial de una participación en un acuerdo conjunto o una asociada de la cual la participación retenida se transforme en un interés financiero que incluye una inversión en el extranjero), todas las diferencias de cambio acumuladas en patrimonio relacionadas con esa operación atribuibles a los propietarios de la Sociedad son reclasificadas a ganancias o pérdidas.

La plusvalía y los ajustes de valor razonable sobre los activos y pasivos identificables adquiridos originados en la adquisición de una inversión en el extranjero son tratados como activos y pasivos expresados a la moneda de origen de la inversión y se convierten al tipo de cambio vigente al cierre de cada período de reporte. Las diferencias de cambio son reconocidas en otros resultados integrales y patrimonio.

(4) Principales criterios contables aplicados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido definidas en función de las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales consideran las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020, y han sido aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

Para efectos de obtener un adecuado entendimiento de las politicas contables aplicadas, se ha dividido la descripción de los criterios contables para el negocio asegurador de las políticas aplicadas para los otros negocios de la Sociedad.

Actividad no aseguradora y no bancaria

(a) Instrumentos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, inversión en instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral, inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados en el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en un instrumento de deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados.

En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

El Grupo realiza una evaluación en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo éste se informa al personal clave de la Gerencia del Grupo;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y la oportunidad de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

- Hechos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
- Términos que podrían ajustar el cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- Características de pago anticipado y prórroga; y
- Términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de “sin responsabilidad”).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

(iii) Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

(iv) Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro.

El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

(v) Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato

El Grupo reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:

Los activos financieros medidos al costo amortizado;
Los activos de contratos (según lo definido en la Norma NIIF 15).

El Grupo mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Las estimaciones de pérdidas por deudores comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(v) Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato, continuación

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

Activos financieros con deterioro crediticio

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- Una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
- Se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

(vi) Deterioro de activos financieros

El Grupo reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas ("PCE") sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a VRCCORI, cuentas por cobrar por arrendamientos, importes adeudados por clientes bajo contratos en construcción, así como también un compromiso de préstamos y contratos de garantía financiera. No se reconoce una pérdida por deterioro para inversiones en instrumentos de patrimonio. El importe de las pérdidas crediticias esperadas es actualizado en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial del correspondiente activo financiero.

El Grupo siempre reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales, importes adeudados de clientes bajo contratos de construcción y cuentas por cobrar por arrendamientos. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros son estimadas usando una matriz de provisiones basado en la experiencia histórica de pérdidas crediticias del Grupo, ajustada por factores que son específicos a los deudores, condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la actual, así como también, de la presupuestada dirección de las condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor del dinero en el tiempo cuando se apropiado.

Para todos los otros instrumentos financieros, el Grupo reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Si, por otro lado, riesgo de crédito en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, el Grupo mide la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(vi) Deterioro de activos financieros, continuación

La evaluación de si debiesen ser reconocidas PCE durante el tiempo de vida del activo está basada en aumentos significativos en la probabilidad o riesgo de un incumplimiento que ocurra desde el reconocimiento inicial en lugar de sobre la evidencia de un activo financiero con deterioro de valor crediticio a la fecha de reporte o que ocurra un incumplimiento.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo representan las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. En contraste, las PCE esperadas en los próximos doce meses representa la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que se espera resulten de eventos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que sea posible dentro de los 12 meses después de la fecha de reporte.

(vii) Aumento significativo del riesgo de crédito

Al evaluar si el riesgo de crédito en un instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, el Grupo compara el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de presentación del informe, con el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de inicio del reconocimiento. Al realizar esta evaluación, el Grupo considera la información cuantitativa y cualitativa que es razonable y sustentable, incluida la experiencia histórica y la información prospectiva que está disponible sin costos ni esfuerzos innecesarios. La información prospectiva considerada incluye las perspectivas futuras de las industrias en las que operan los deudores del Grupo, obtenidas de informes de expertos económicos, analistas financieros, organismos gubernamentales, grupos de expertos relevantes y otras organizaciones similares, así como la consideración de varias fuentes externas reales y de pronóstico Información económica relacionada con las operaciones centrales del Grupo.

En particular, la siguiente información se tiene en cuenta al evaluar si el riesgo de crédito ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial:

- un deterioro significativo real o esperado en la calificación crediticia interna o externa del instrumento financiero (si está disponible);
- deterioro significativo en los indicadores de riesgo de crédito del mercado externo para un instrumento financiero en particular, (por ejemplo, un aumento significativo en el diferencial de crédito, o el período de tiempo o la medida en que el valor razonable de un activo financiero ha sido menor que su costo amortizado);
- cambios adversos existentes o previstos en las condiciones comerciales, financieras o económicas que se espera que causen una disminución significativa en la capacidad del deudor para cumplir con sus obligaciones de deuda;
- un deterioro significativo real o esperado en los resultados operativos del deudor;
- aumentos significativos en el riesgo de crédito en otros instrumentos financieros del mismo deudor; y
- un cambio adverso significativo real o esperado en el entorno regulatorio, económico o tecnológico del deudor que resulta en una disminución significativa en la capacidad del deudor para cumplir con sus obligaciones de deuda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(vii) Aumento significativo del riesgo de crédito, continuación

Independientemente del resultado de la evaluación anterior, el Grupo supone que el riesgo de crédito de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento, a menos que el Grupo tenga información razonable y que demuestre lo contrario.

A pesar de lo anterior, el Grupo asume que el riesgo de crédito en un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial si se determina que el instrumento financiero tiene bajo riesgo de crédito en la fecha de presentación. Se determina que un instrumento financiero tiene bajo riesgo de crédito si:

- el instrumento financiero tiene un bajo riesgo de incumplimiento;
- el deudor tiene una fuerte capacidad para cumplir con sus obligaciones contractuales de flujo de efectivo en el corto plazo; y
- los cambios adversos en las condiciones económicas y comerciales a largo plazo pueden, pero no necesariamente, reducir la capacidad del prestatario para cumplir con sus obligaciones contractuales de flujo de efectivo.

El Grupo considera que un activo financiero tiene un bajo riesgo crediticio cuando el activo tiene una calificación crediticia externa de "grado de inversión" de acuerdo con la definición globalmente entendida o si una calificación externa no está disponible, el activo tiene una calificación interna de "desempeño". Realizar significa que la contraparte tiene una posición financiera sólida y no hay importes vencidos.

Para los contratos de garantía financiera, la fecha en que el Grupo se convierte en parte del compromiso irrevocable se considera la fecha de reconocimiento inicial a efectos de evaluar el deterioro del instrumento financiero. Al evaluar si ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial de un contrato de garantía financiera, el Grupo considera los cambios en el riesgo de que el deudor especificado incumpla el contrato.

El Grupo monitorea regularmente la efectividad de los criterios utilizados para identificar si ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito y los revisa según corresponda para asegurarse de que los criterios sean capaces de identificar un aumento significativo en el riesgo de crédito antes de que el monto venza.

(viii) Definición de incumplimiento

El Grupo considera lo siguiente como constituyente de un evento de incumplimiento para propósitos de la administración interna del riesgo crediticio, dado que la experiencia histórica indica que las cuentas por cobrar que cumplen cualquiera de los siguientes criterios son generalmente no recuperables.

- Cuando existe un incumplimiento de las restricciones financieras de la contraparte; o
- Información desarrollada internamente u obtenida de recursos externos indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluyendo al Grupo en su totalidad (sin tomar en consideración alguna garantía mantenida por el Grupo).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(viii) Definición de incumplimiento, continuación

Independientemente del análisis anterior, el Grupo considera que ha ocurrido un incumplimiento cuando un activo financiero está en mora por más de 90 días, a menos que el Grupo tenga información razonable y sustentable para demostrar que un criterio de incumplimiento más aislado es más apropiado.

(ix) Política de castigo

El Grupo castiga un activo financiero cuando existe información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no existe una perspectiva realista de recupero, por ejemplo, cuando la contraparte ha sido puesta en liquidación o ha entrado en procedimientos de bancarrota, o en el caso de cuentas comerciales por cobrar, cuando los importes han estado morosos por más de dos años, lo que ocurra primero. Los activos financieros castigados podrían todavía estar sujetos a actividades de cumplimiento bajo los procedimientos de recupero del Grupo, teniendo en consideración asesoría legal cuando fuere apropiado. Cualquier recupero realizado se reconoce en resultados.

(x) Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias es peradas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte; para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento del Grupo de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para cuentas por cobrar por arrendamiento, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados al medir la cuenta por cobrar por arrendamiento en conformidad con NIIF 16 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, ya que el Grupo está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Para compromisos de préstamos sin utilizar, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben al Grupo si el tenedor del compromiso de préstamo dispone del préstamo; y los flujos de efectivo que el Grupo espera recibir si dispone del préstamo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(x) Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas, continuación

Cuando la PCE durante el tiempo de vida del activo se mide sobre una base colectiva para atender los casos en que la evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual puede no estar aún disponible, los instrumentos financieros se agrupan de la siguiente manera:

- Naturaleza de los instrumentos financieros (es decir, las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar por arrendamiento e importes adeudados de clientes en contratos de construcción de la Sociedad son cada uno evaluados como un grupo separado. Los préstamos a partes relacionadas son evaluados por pérdidas crediticias esperadas sobre una base individual);
- Estatus de morosidad;
- Naturaleza, tamaño e industria de los deudores;
- Naturaleza de las garantías por cuentas por cobrar por arrendamientos; y
- Clasificaciones crediticias externas si estuvieren disponibles.

La agrupación es revisada regularmente por la administración para asegurarse que los integrantes de cada grupo continúen compartiendo similares características de riesgo crediticio.

Si el Grupo ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, el Grupo mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

El Grupo reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral”, y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

(4) Principales criterios contables aplicados (continuación)

(b) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de ILC y Subsidiarias, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración del Grupo, sobre los montos, eventos o acciones y se refieren básicamente a:

(i) Deterioro de activos

El Grupo revisa el valor libro de sus activos sujetos a deterioro para determinar si existen indicios de que el valor libro puede no ser recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo por si mismos que sean independientes de otros activos, son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) a la que pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor razonable y su valor libro.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

(ii) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

La Administración de ILC y Subsidiarias determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación de sus diferentes bienes. Esta estimación está basada en los ciclos de vida proyectados de los productos para su segmento. El Grupo revisa las vidas útiles estimadas de los bienes de propiedades, planta y equipo, al cierre de cada ejercicio de reporte financiero anual.

(iii) Estimación del valor razonable de los terrenos que forman parte del rubro propiedades, planta y equipos

La Administración del Grupo ILC reconoce los terrenos a través del modelo de revaluación, cuyo valor razonable puede medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revaluado, que es su valor razonable en el momento de la revaluación, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor que haya sufrido.

(iv) Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. El Grupo usará el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basarán principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas y ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Uso de estimaciones y juicios, continuación

(v) Criterios empleados para calcular las estimaciones del valor neto de realización de inventarios

La variable considerada para el cálculo del valor neto de realización es principalmente el precio de venta estimado de los inventarios.

(vi) Criterios utilizados en el cálculo actuarial de los pasivos y obligaciones con los empleados

La obligación por los beneficios contractuales con los empleados, son valorizados según cálculo actuarial considerando principalmente las variables de rotación de personal según causal de retiro, tasas de mortalidad e invalidez, tasas de incremento real de remuneraciones y de sobrevivencia y permanencia hasta la edad de jubilación.

(vii) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente

Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación de acuerdo a NIC 8).

(viii) Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos

La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos del Grupo.

(ix) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

Las participaciones en Sociedades sobre las que ILC y Subsidiarias ejerce el control conjuntamente con otra Sociedad o en las que posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. De acuerdo a la NIC 28 en su párrafo 5, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que el Grupo posee, directa e indirectamente, una participación igual o superior al 20% de la participada.

El método de participación consiste, en registrar el porcentaje de inversión de ILC y Subsidiarias inicialmente al costo, para ser ajustada posteriormente por los cambios que ocurran luego de la adquisición en los activos netos de la Sociedad emisora. Si las pérdidas de la Sociedad emisora igualan o exceden su participación, ILC dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, una vez que la participación de ILC y Subsidiarias se reduzca a cero, se mantendrán las pérdidas adicionales y se reconocerá un pasivo, sólo en la medida en que el Grupo haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o haya efectuado pagos a nombre de la asociada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

Los dividendos percibidos de estas Sociedades se registran reduciendo el valor de la participación, y los resultados devengados obtenidos por estas Sociedades que corresponden a ILC y Subsidiarias, conforme a su participación, se incorporan neto de su efecto tributario, a la cuenta de resultados en el "resultado de Sociedades por el método de participación".

(d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en ILC y Subsidiarias tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

(e) Propiedades, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, excepto por los terrenos, comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en funcionamiento.

Adicionalmente, se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, los costos por intereses del financiamiento directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso o venta.

Los ítems que se incorporan al rubro propiedades, planta y equipo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, planta y equipo de ILC y Subsidiarias requieren revisiones periódicas. En este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permita amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los terrenos al momento de su adquisición son valorizados al costo. Posteriormente todos los terrenos clasificados en propiedad, planta y equipos son medidos al valor razonable. De acuerdo con lo requerido por NIIF 13, previo a la determinación del valor razonable, la Sociedad efectúa un análisis del mayor y mejor uso posible para sus terrenos, luego de lo cual determina su valor razonable. Es política del Grupo efectuar el análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable cada tres años o antes en caso que los terrenos experimenten cambios significativos en su valor razonable.

Es política del Grupo que la determinación del valor razonable de los terrenos y el estudio del mayor y mejor uso posible de los terrenos, sea efectuado por un especialista independiente.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(e) Propiedades, planta y equipo, continuación

El superávit de revaluación que así se determine, será registrado a través de otros resultados integrales en otras reservas en el patrimonio. En el caso que el valor razonable signifique una disminución en el valor del activo, esta disminución será registrada en patrimonio a través de otros resultados integrales y si la disminución del valor es superior a la reserva respectiva, este exceso será registrado en resultados del período.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Asimismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la respectiva opción de compra.

La utilidad o pérdida resultantes de la enajenación de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor neto registrado en los libros, reconociendo esa diferencia como cargo o abono a los resultados del período.

(f) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son propiedades mantenidas para generar rentas y/o la apreciación del capital (incluyendo las propiedades en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción.

Una propiedad de inversión se da de baja en cuentas al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas la propiedad.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Depreciación

Los elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. A continuación se presentan los principales elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, y sus períodos de vida útil:

Vida útil	**Rango - años**
Edificios	20-80
Planta y equipos	3-10
Equipos de tecnología de la información	2-5
Instalaciones fijas y accesorios	10-20
Vehículos	3-5
Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	2-10 (*)

(*) O la duración del contrato, el que sea menor.

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedades, planta y equipo, y de propiedades de inversión se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y por lo tanto, no son objetos de depreciación.

El Grupo evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, plantas y equipos y de propiedades de inversión. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía

- Activos intangibles adquiridos de forma separada:

Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y el método de depreciación son revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva. Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

- Activos intangibles generados internamente – desembolsos por investigación y desarrollo:

Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el período en el cual se producen.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y solo si, se cumplen todas las condiciones indicadas a continuación:

- la factibilidad técnica de completar el activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o venta;
- la intención de completar el activo intangible en cuestión y usarlo o venderlo;
- la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- la capacidad para medir, de forma confiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

El importe inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente es la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el activo intangible cumple primeramente los criterios de reconocimiento establecidos anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son reconocidos en los resultados en el período en que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se informarán por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

- Activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios:

Los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios y reconocidos en forma separada de la plusvalía se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha de adquisición (lo cual es considerado como su costo).

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible adquirido en una combinación de negocios se informa por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

- Baja en cuentas de activos intangibles:

Un activo intangible es dado de baja por enajenación, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros del uso o enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de un activo intangible, calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la enajenación y el importe en libros del activo, se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas el activo.

- Deterioro activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía:

Al final de cada período sobre el cual se informa, el Grupo evalúa los importes en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existe algún indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. En caso de que exista dicho indicio, se calcula el importe recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (si la hubiere). Cuando no es posible estimar el importe recuperable de un activo individual, el Grupo calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se identifica una base razonable y consistente de asignación, los activos comunes son también asignados a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de otro modo son asignadas al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para lo cual se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida y los activos intangibles no disponibles todavía para su uso, deben ser sometidos a una evaluación de deterioro anualmente, o cada vez que exista un indicio de que podría haberse deteriorado el activo.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de ventas y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

(i) Activos disponibles para la venta y operaciones discontinuadas

Una entidad clasificará a un activo no corriente (o un Grupo de activos para su disposición) como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

Para aplicar la clasificación anterior, el activo (o el Grupo de activos para su disposición) debe estar disponible, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales para la venta de estos activos (o grupos de activos para su disposición), y su venta debe ser altamente probable.

Los activos no corrientes (o grupos de activos para su disposición) clasificados como mantenidos para la venta, son medidos al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta.

(j) Deterioro de activos

ILC y Subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan:

Deterioro de los activos financieros

La Norma de Información Financiera NIIF 9 reemplaza el modelo de ‘pérdida incurrida’ de la Norma NIC 39 por un modelo de ‘pérdida crediticia esperada’. El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, a los activos contractuales y a las inversiones de deuda al Valor Razonable con efecto en otros resultados integrales, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo la Norma NIIF 9, las pérdidas crediticias se reconocen anticipadamente, a diferencia de la Norma NIC 39.

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado.
- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable y con cambios en otro resultado integral.

Para las inversiones de capital AFS, una disminución importante y prolongada del valor razonable del valor por debajo de su costo es considerada como evidencia objetiva del deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Para todos los demás activos financieros, la evidencia objetiva del deterioro podría incluir:

- dificultades financieras significativas del emisor o contraparte; o
- incumplimiento del contrato, tales como moras en el pago de los intereses o del principal; o
- que pase a ser probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. La Sociedad asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 60 días.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses). El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene ‘deterioro crediticio’ cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. En el caso de los clientes individuales, la política de la Sociedad es castigar el importe en libros bruto cuando el activo financiero tiene una mora de 60 días con base en la experiencia histórica de recuperaciones de activos similares. En el caso de los clientes empresa, la Sociedad hace una evaluación individual de la oportunidad y el alcance del castigo con base en si existe o no una expectativa razonable de recuperación.

En el caso de activos financieros medidos al costo amortizado, si, en un período subsiguiente, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede estar relacionada objetivamente con un evento que ocurrió después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se revierte en los resultados en la medida que el importe en libros de la inversión en la fecha en que se revierte el deterioro no exceda lo que habría sido el costo amortizado si no se hubiera reconocido el deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Con respecto a los valores de capital AFS, las pérdidas por deterioro previamente reconocidas en los resultados no se revierten en los resultados. Cualquier aumento del valor razonable después de una pérdida por deterioro se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el encabezado de reserva de revaluación de inversiones. Con respecto a los valores de deuda, posteriormente se revierten las pérdidas por deterioro en los resultados si un aumento del valor razonable de la inversión puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurrió después del reconocimiento de la pérdida por deterioro.

Deterioro de los activos no financieros

La Sociedad y Subsidiarias evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por el Grupo de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Propiedades, planta y equipo.
- Plusvalía.
- Activos intangibles distintos de la plusvalía.
- Inversiones en Sociedades Asociadas.
- Otros activos no corrientes no financieros.

Deterioro de propiedades, planta y equipo, plusvalía, activos intangibles distintos de la pluvalía, inversiones en Sociedades filiales y asociadas y otros activos no financieros (excluída la plusvalía):

Se revisan los activos en cuanto a su deterioro, a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo).

En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Sociedad determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo. El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos no financieros, continuación

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de deterioro.

Para estimar el valor de uso, el Grupo prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los acuerdos contractuales y presupuestos.

La Administración de cada Sociedad, en base al resultado de su evaluación de deterioro considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de sus activos.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que los directores determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales sean menores a lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro del material.

Inversiones en asociadas

Luego de la aplicación del valor patrimonial, ILC determina si es necesario reconocer una pérdida por deterioro adicional de la inversión en sus asociadas. ILC y sus Subsidiarias determinan a cada fecha de los estados de situación financiera, si existe evidencia objetiva que la inversión en la asociada está deteriorada.

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo y sus Subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se les adeuda. El importe de la provisión por deterioro se reconoce en cuentas de resultados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar, continuación

Las cuentas por cobrar que se reconocen en el estado de situación financiera consolidado corresponden en general a deudores por prestaciones de salud, por cotizaciones de salud, créditos fiscales, ventas de inversiones y otros.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(l) Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado.

(m) Reconocimiento de ingresos

Ingresos provenientes de subsidiaria Factoring Baninter S.A.

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan los importes a cobrar por servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones normales de Factoring Baninter S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen igualmente considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Los ingresos por intereses y reajustes se reconocen siguiendo el método de interés efectivo, de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en función del saldo de capital insoluto y la tasa de interés efectiva aplicable.

Ingresos provenientes de subsidiaria Grupo Red Salud S.A.

Bajo NIIF 15, Empresas Red Salud y subsidiarias reconocen los ingresos cuando se ha transferido el control de los productos y servicios al cliente.

Ingresos ordinarios: Los ingresos por prestación de servicios médicos y dentales, son reconocidos a lo largo del tiempo cuando el cliente recibe y consume de forma simultánea los beneficios proporcionados por el desempeño del grupo a medida que la entidad lo realiza. Los ingresos son medidos con base en la consideración especificada en el contrato y excluye los montos recibidos de terceras partes.

La contraprestación total en los contratos de servicios se asigna a todos los servicios en función de sus precios de venta independientes. El precio de venta independiente se determina sobre la base de los precios de lista a los que el Grupo vende los servicios en transacciones separadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos por intereses

Los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos deben ser reconocidos de acuerdo con las bases establecidas en NIIF 15, siempre que:

(a) sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y
(b) el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos de actividades ordinarias deben reconocerse de acuerdo con las siguientes bases:

(a) los intereses deberán reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo, como se establece en NIIF 9;
(b) las regalías deben ser reconocidas utilizando la base de acumulación (o devengo) de acuerdo con la sustancia del acuerdo en que se basan.

Cuando se cobran los intereses de una determinada inversión, y parte de los mismos se han acumulado (o devengado) con anterioridad a su adquisición, se procederá a distribuir el interés total entre los períodos pre y post adquisición, procediendo a reconocer como ingresos de actividades ordinarias sólo los que corresponden al período posterior a la adquisición.

Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización o devengamiento de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. Para estos estados financieros se aplicó el criterio de lo devengado para todas las transacciones y los efectos de los ajustes por la aplicación del mismo se detallan en cada rubro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A., continuación

De acuerdo con lo indicado en NIIF 15 es necesario reconocer los ingresos sobre base devengada, lo que implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre). Las NDNP deben ser registradas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Las principales variables que la Sociedad utiliza en el modelo de reconocimiento de este activo comprenden, entre otros:

- Deuda presunta: corresponde a la diferencia entre las cotizaciones pactadas en los contratos de Salud y los montos declarados (incluye pagos y declaraciones sin pago). Se distinguen las siguientes situaciones:
  - Incumplimiento presunto: corresponde a un contrato complemente impago, es sin declaración y sin pago.
  - Diferencia pactado pagado: corresponde a un contrato para el cual se recibió una declaración o un pago, pero insuficiente para cubrir el monto pactado.
- Incumplimiento presunto ajustado: corresponde al activo o recurso controlado por la empresa y que generara beneficios económicos futuros y surge como ingreso después de haberse aplicado el factor de ajuste.
- Período de remuneración: corresponde al mes de liquidación de la remuneración del cotizante.
- Período de caja o recaudación: corresponde al mes de recaudación de la cotización del afiliado.
- ngresos por cobranzas: corresponde a la recuperación mensual de las cotizaciones (NDNP).
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.

(n) Otros activos no financieros

DAC corresponde a aquellos costos de ventas fijos y variables que se encuentran relacionados directamente con la suscripción de nuevos contratos.

Las comisiones y costos directos de ventas, originados por la contratación de planes de salud, se difieren considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 5 años, y con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(o) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

En este rubro se presentan las obligaciones presentes de ILC y sus Subsidiarias, relacionadas con operaciones corrientes surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, el grupo espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las obligaciones consideradas bajo este rubro se encuentran valorizadas a costo amortizado.

(p) Otros pasivos no financieros

En este rubro se registran principalmente los ingresos anticipados provenientes de colegiaturas, cotizaciones y cuotas de incorporación, los cuales se difieren en el plazo de duración del contrato respectivo.

(q) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los estados financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Cuando una provisión es determinada usando los flujos de caja estimados para liquidar la obligación presente, su valor libro es el valor presente de dichos flujos de efectivo.

Cuando se espera recuperar, parte o la totalidad de los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión desde un tercero, el monto por cobrar se reconoce como un activo, si es prácticamente cierto que el reembolso será recibido, y el monto por cobrar puede ser medido de manera confiable.

Provisiones del personal

La Sociedad y sus filiales han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “provisiones por beneficios a los empleados”.

Algunas Subsidiarias tienen constituida una provisión para cubrir beneficios post empleo por concepto de indemnizaciones por años de servicio a todo evento, de acuerdo con los convenios colectivos y/o individuales suscritos con sus trabajadores, la cual se registra a valor actuarial. El efecto positivo o negativo sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones (tasas de rotación, mortalidad, retiros, etc.), se registran en otras reservas de patrimonio y en resultados integrales.

Garantías

Las provisiones para el costo esperado de obligaciones por garantías en virtud de la legislación local respecto a la venta de bienes se reconocen a la fecha de la venta de los productos correspondientes, en base a la mejor estimación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(q) Otras provisiones, continuación

Pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios

Los pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable en la fecha de adquisición. Al final de los períodos subsiguientes sobre los cuales se informa, dichos pasivos contingentes se miden al importe mayor entre el importe que hubiera sido reconocido de acuerdo a la NIC 37 y el importe reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida de acuerdo a NIIF 15.

(r) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, ILC y Subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito y cualquier otra inversión a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo, con un vencimiento original igual o menor a seis meses.

- **Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- **Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- **Actividades de financiamiento:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

De acuerdo con el formato de presentación “holding bancos-seguros”, cada una de las actividades antes mencionada ha sido clasificada en “actividad no aseguradora y no bancaria”, “actividad aseguradora” y “actividad bancaria”.

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Impuesto corriente

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación.

Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos no son reconocidos para:

- las diferencias temporarias reconocidas por el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios, y que no afectó ni a la ganancia o pérdida contable o imponible;
- las diferencias temporarias relacionadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida que el Grupo pueda controlar el momento de la reversión de las diferencias temporarias y probablemente no serán revertidas en el futuro previsible; y
- las diferencias temporarias imponibles que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en la reversión de las diferencias temporarias correspondientes. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido, entonces se consideran las ganancias fiscales futuras ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias imponibles, con base en los planes de negocios de las subsidiarias individuales del Grupo.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, el Grupo evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Impuesto diferido, continuación

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

(t) Dividendos

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración los estatutos de la Sociedad y el porcentaje mínimo establecido por la Ley de Sociedades anónimas (30%). Los dividendos provisorios y definitivos se registran como disminución patrimonial en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de ILC, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas

(u) Ingresos y costos financieros

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en base al período devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

(v) Arrendamientos

Al inicio de un contrato, el Grupo evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, el Grupo usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, el Grupo ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendatario, continuación

El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a el Grupo al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que el Grupo va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos del Grupo. Por lo general, el Grupo usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

El Grupo determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que el Grupo tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendatario, continuación

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación del Grupo del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si el Grupo cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en 'propiedades, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'otros pasivos financieros' en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

El Grupo ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(w) Información por segmentos

El análisis de negocio y segmento geográfico es requerido por la NIIF 8, y está referido a información financiera por segmentos, para ser presentado por las entidades cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente, o que están en proceso de la equidad o la emisión de títulos de deuda pública en los mercados de valores.

La información reportada a la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación para propósitos de la asignación de recursos y la evaluación del rendimiento del segmento se enfoca en los tipos de negocios que integran el Grupo.

(x) Ganancia/(pérdida) por acción

La ganancia básica y diluída por acción se calcula, como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a ILC y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número de acciones de ILC en poder de alguna Sociedad Subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que han sido aplicadas en los presentes estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero del 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero del 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero del 2020.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

(ii) Las siguientes nuevas Normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17: Contratos de Seguros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada.
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID19 (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de junio de 2020. Se permite adopción anticipada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF, continuación

La Administración de la Matriz y de sus Subsidiarias están evaluando los posibles impactos sobre los estados financieros consolidados, relacionados estas futuras normas, enmiendas e interpretaciones.

(z) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020, presentan reclasificaciones y modificaciones no significativas de presentación respecto de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 para mejorar su lectura y comprensión. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

(aa) Combinaciones de negocios

Las adquisiciones de negocios se contabilizan por el método de la adquisición. La contraprestación transferida en una combinación de negocios se mide al valor razonable, que se calcula como la suma de los valores razonables en la fecha de adquisición, de los activos transferidos por el Grupo, los pasivos incurridos por el Grupo con respecto a los propietarios anteriores de la adquirida, y las participaciones patrimoniales emitidas por el Grupo a cambio del control de la adquirida. Los costos relacionados con la adquisición se reconocen en los resultados al ser incurridos.

En la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos se reconocen a su valor razonable, exceptuando lo siguiente:

- Los activos o pasivos por impuestos diferidos, y activos o pasivos relacionados con acuerdos de beneficios a los empleados se reconocen y miden de acuerdo con la NIC 12 Impuestos a la renta y la NIC 19, respectivamente.

- Los pasivos o instrumentos de patrimonio relacionados con acuerdos de pagos basados en acciones de la adquirida o acuerdos de pagos basados en acciones del Grupo celebrados para reemplazar los acuerdos de pagos basados en acciones de la adquirida se miden de conformidad con la NIIF 2 en la fecha de adquisición; y

- Los activos (o grupo de activos para su disposición) que son clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones descontinuadas se miden de acuerdo con esa Norma.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(aa) Combinaciones de negocios, continuación

La Plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída por la adquiriente (si hubiese) en la adquirida sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si, luego de una reevaluación, los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación previamente poseída por la adquiriente en la adquirida (si la hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

Las participaciones no controladoras que son participaciones en la propiedad actuales y que otorgan a sus tenedores una parte proporcional de los activos netos de la entidad en el caso de liquidación se pueden medir inicialmente ya sea al valor razonable o bien a la parte proporcional, de las particiones no controladoras, de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida. La elección de la base de medición se hace sobre la base de transacción por transacción. Otros tipos de participaciones no controladoras se miden al valor razonable o, cuando procede, sobre la base específica en otra NIIF.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos resultantes de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación se mide al valor razonable a la fecha de adquisición y se incluye como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que se califican como ajustes del período de medición se ajustan retrospectivamente, con los correspondientes ajustes contra la Plusvalía.

Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de información adicional obtenida durante el "período de medición" (el cual no puede exceder a un año desde la fecha de adquisición) acerca de hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición.

La contabilización posterior para los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no se califican como ajustes del período de medición depende de la forma cómo se clasifica la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que se clasifica como un activo o un pasivo se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte de acuerdo con la NIC 39, o la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, según proceda, reconociéndose los resultados correspondientes en el resultado del período.

Cuando se realiza una combinación de negocios en etapas, la participación patrimonial mantenida previamente por el Grupo en la adquirida se vuelve a medir a la fecha de adquisición a su valor razonable y la ganancia o pérdida resultante, si hubiese, se reconoce en los resultados. Los importes resultantes de la participación en la adquirida anteriores a la fecha de adquisición que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales se reclasifican a resultados, siempre y cuando dicho tratamiento fuese apropiado en caso de que se vendiera dicha participación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(aa) Combinaciones de negocios, continuación

Si la contabilización inicial de una combinación de negocios no está finalizada al cierre del período de reporte en que la combinación ocurre, el Grupo informa los importes provisionales de las partidas cuya contabilización está incompleta. Durante el período de medición, se ajustan esos importes provisionales (ver párrafos anteriores), o se reconocen los activos o pasivos adicionales que existían en la fecha de adquisición y que, de conocerse, habrían afectado los importes reconocidos en esa fecha.

Plusvalía

La Plusvalía que surge de una adquisición de un negocio, se registra al costo según se establece en la fecha de adquisición del negocio menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiere.

Para fines de la evaluación del deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) del Grupo que se espera obtengan beneficios de las sinergias de la combinación.

Una unidad generadora de efectivo a la cual se le ha asignado la plusvalía es sometida a evaluaciones de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existe un indicio de que la unidad podría haber sufrido deterioro. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo es menor que su importe en libros, la pérdida por deterioro se asigna primero a reducir el importe en libro de cualquier plusvalía asignada a la unidad y luego proporcionalmente a los otros activos de la unidad, tomando como base el importe en libros de cada activo en la unidad.

Cualquier pérdida por deterioro por la plusvalía se reconoce directamente en los resultados.

Una pérdida por deterioro reconocida para la plusvalía no se revierte en períodos posteriores.

Al momento de la venta de la unidad generadora de efectivo pertinente, el importe atribuible de plusvalía se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por la venta.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

Actividad aseguradora

(a) Inversiones financieras

De acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General Nº311 de la Comisión para el Mercado Financiero, el Grupo valoriza sus inversiones financieras de acuerdo a lo siguiente:

(i) Activos financieros a valor razonable

Corresponde a aquellos activos financieros adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios y todos aquellos instrumentos que no cumplan con las condiciones para ser valorizados a costo amortizado. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura.

Las Compañías de Seguros adquirirán activos financieros para trading con la intención de obtener una rentabilidad de corto plazo (menos de un año).

Las valoraciones posteriores se efectuarán a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada día hábil. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, serán incluídos en el resultado del período.

Las acciones de sociedades anónimas nacionales que, al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el título II de la Norma de Carácter General N°103 del 5 de enero del 2001 y modificaciones posteriores, se valorizarán a su valor bolsa.

Las acciones de sociedades anónimas nacionales y cerradas que no cumplan el requisito estipulado en el párrafo anterior, se valorizarán a valor libro.

Los fondos de inversión nacionales y los fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros que, a la fecha de cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, se valorizarán al precio promedio ponderado del último día de la transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros, por el número de cuotas transadas. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

Los fondos de inversión que no cumplen el requisito estipulado en el párrafo anterior se valorizarán según lo siguiente:

- Fondos de inversión que presentan periódicamente valor económico a la CMF, se valorizarán a este valor económico.
- Fondos de inversión que presentan periódicamente estados financieros, pero no valor económico a la CMF se utilizará para valorizar, el valor libro de la cuota de acuerdo con estos estados financieros.
- Fondos de inversión que no presentan información a la CMF, serán valorizados a su valor libro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(i) Activos financieros a valor razonable, continuación

Los fondos mutuos nacionales y los fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se valorizarán al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las acciones extranjeras con transacción bursátil se valorizarán a su valor bolsa.

Las acciones extranjeras sin transacción bursátil se valorizarán según los criterios generales establecidos en la normativa IFRS.

Los fondos de inversión internacionales constituidos fuera del país, se valorizarán al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

(ii) Activos financieros a costo amortizado

Corresponderán a aquellos activos con fecha de vencimiento fija, cuyos cobros son de monto fijo o determinable.

Criterios para medir un instrumento a costo amortizado:

1.-Características básicas de un préstamo. El retorno para el tenedor es una cantidad fija.
2.-Administración en base al rendimiento contractual: Los instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado están sujetos a evaluación de deterioro.

Existe la opción que un instrumento cumpla con los criterios antes definidos para ser valorizado a costo amortizado pero que la compañía de seguros lo valorice a valor razonable con efecto en resultado para reducir algún efecto contable.

Las inversiones que se valorizan a costo amortizado reconocerán en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés de compra. Por costo amortizado se entenderá el costo inicial menos los cobros de capital.

(iii) Valor Razonable a través de otros ingresos comprensivos, para algunas inversiones en instrumentos de Deuda y para algunas inversiones en Patrimonio

Se incluirán aquellos activos adquiridos con el objeto de desarrollar una estrategia específica, acotada en monto, plazo, riesgo y rentabilidad, no clasificados a costo amortizado, de acuerdo con lo establecido en IFRS 9.
Dado lo anterior los cambios en el valor razonable se registrará directamente en el patrimonio neto hasta que el activo sea vendido, momento en el cual la ganancia o pérdida reconocida en patrimonio, será reconocida en cuentas de resultados. Los intereses calculados según el método de la tasa de interés efectiva se reconocerán en el resultado del ejercicio.

Estos instrumentos financieros contabilizados a valor razonable a través de otros resultados integrales están sujetos a evaluación de deterioro, de acuerdo con lo definido en NIIF 9, según lo indicado en la Política de Deterioro de la Compañía. La clasificación señalada, dependerá del propósito para el cual las inversiones son adquiridas, por lo que la Compañía determinará la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial, en base a sus modelos de negocio, los cuales se encuentran regulados por Ley y por normativa emitida por la CMF.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(iv) Operaciones de cobertura

Las inversiones en instrumentos de derivados se valorizan de acuerdo con la Norma de Carácter General N°311 y Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las Sociedades mantiene en su cartera con el objeto de cubrir variaciones de tipo de cambio y tasa los siguientes instrumentos derivados: cross currency swaps y forwards, vinculados a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado, como respaldo de obligaciones de rentas vitalicias, calzando los flujos expresados en UF, se valorizarán a costo amortizado, los que no cumplan la condición antes mencionada se deberán valorizar a valor razonable.

En caso de que la posición neta total de las operaciones de cobertura resulta una obligación para las compañías, dicha obigación se presenta como un pasivo financiero, según lo instruído por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N°759.

Todas las inversiones en instrumentos derivados deben estar autorizadas por el Directorio de las compañías de seguros y contenidos en la política de uso de derivados.

(v) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor de fondo en seguros CUI, de acuerdo con la política de inversiones de la filial Compañía de Seguros Confuturo S.A., estará compuesta de dos porfolios, el primero corresponderá a instrumentos de renta fija los cuales serán valorizados a costo amortizado, y un segundo porfolio que corresponderá a renta variable el que será valorizado a mercado con efecto en resultado, y de acuerdo a instrucciones emanadas en la NCG N°311 de la CMF y sus modificaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Deterioro de activos

Se entiende por deterioro cuando el valor de un activo excede su importe recuperable. Su determinación y reconocimiento se efectúa según lo instruido en las NCG N° 208, N° 311 y N° 316 de la CMF, y de acuerdo con lo establecido en NIIF 9.

(i) Deterioro en inversiones financieras

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y sólo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento que causa la pérdida"), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, que pueda ser estimado con fiabilidad.

Las compañías de seguros deben evaluar si existe algún indicador de deterioro del valor de sus activos, en caso de que éstos tengan una vida útil definida, para lo cual deberá realizar las pruebas de deterioro correspondiente. Existe política de deterioro para cuentas por cobrar con relacionadas, tales como Sociedad de Inversiones Inmobiliaria Seguras S.A. de acuerdo con lo indicado en NIC 28.

La filial aplica el test de deterioro indicados en las normas de la Comisión para el Mercado Financiero a los siguientes activos de acuerdo a las definiciones que para cada uno se señalan:

a. Primas por cobrar a asegurados.
b. Cuentas por cobrar a reaseguradores.
c. Cuentas por cobrar por rentas de arrendamiento distintas de leasing.
d. Intangibles y goodwill originados en combinaciones de negocios.
e. Cuentas corrientes mercantiles.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Inversiones inmobiliarias y similares

Se entiende por inversiones inmobiliarias o bienes raíces, todos aquellos terrenos o edificios considerados en su totalidad, en parte o ambas que son de propiedad de las compañías de seguros, para obtener ingresos por arriendos, plusvalías o ambos. Por lo tanto, los bienes raíces generan flujos por las rentas percibidas y mayor valor por las plusvalías, además sirven como inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo según D.F.L. Nº251, artículo 21 Nº4.

Los activos inmobiliarios se reconocerán en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registrarán inicialmente a su valor de costo, incluyendo los costos asociados a dicha adquisición y posteriormente al menor valor entre el valor de tasación y el costo corregido.

(d) Propiedades de inversión

(i) Inversiones en bienes raíces nacionales

De acuerdo a la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial, que corresponderá al menor entre dos tasaciones, que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, el Grupo deberá realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(ii) Inversiones en bienes raíces en el extranjero

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, las inversiones en bienes raíces en el extranjero deberán valorizarse al menor valor entre su costo histórico corregido por inflación del país de que se trate, menos la depreciación acumulada, y el valor de tasación comercial que corresponderá al menor entre dos tasaciones que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, las Sociedades de seguros deberán realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Propiedades de inversiones, continuación

(iii) Bienes raíces en construcción

De acuerdo a la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, estos bienes raíces se registrarán a su valor contable corregido por inflación, el que reflejara el estado de avance de la construcción, hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, donde pasará a valorizarse según corresponda.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Sociedades de seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

(iv) Bienes raíces adjudicados

Los bienes adjudicados se valorizarán al menor valor entre su valor libro y su valor de tasación, las que se realizarán en el momento de adjudicación y antes de venderlo.

(e) Cuentas por cobrar por operaciones de leasing

Un arrendamiento o leasing es un contrato o acuerdo mediante el cual una entidad (arrendador), traspasa a otra (arrendatario), el derecho a usar un bien físico a cambio de alguna compensación, generalmente un pago periódico y por un tiempo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien, renovar el contrato o devolver el bien.

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General Nº316, de la Comisión para el Mercado Financiero, este tipo de contratos se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G.
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponda al menor de dos tasaciones.

(f) Activo Fijo

De acuerdo con la NCG Nº 316 de la Comisión para el Mercado Financiero, deberán valorizarse al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones. La vida útil utilizada es la indicada en la resolución exenta N°43 del 22 de diciembre de 2012 emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

Muebles y equipos de uso propio:

Los bienes del activo fijo se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual el activo fijo se registra al costo menos su depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, según lo definido en NIC 16. Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurran. Las Compañías de Seguros deprecian sus activos siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en cuentas de resultado.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros

Primas

Corresponde al monto adeudado a las Compañías de Seguros por cada reasegurado por concepto de primas netas del descuento de aceptación y de deterioro.

Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro:

- Derivados implícitos en contratos de seguro

Los contratos de seguros suscritos por las Compañías no contienen ninguna clase de Derivados Implícitos.

- Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

La Compañías no tiene este tipo de contratos de seguros.

- Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son reconocidos directamente en resultados, sobre base devengada.

(h) Reservas técnicas

(i) Reserva de riesgos en curso

Corresponde a la obligación de las Sociedades de seguros para con los asegurados y reasegurados originados por primas de contratos de seguro y reaseguro aceptado, que se constituyen para hacer frente a los riesgos que permanecen vigentes al cierre de los estados financieros consolidados.

Dentro de esta reserva se incluye el valor de la reserva por el costo de la cobertura de riesgo que se debe constituir de acuerdo con la normativa vigente para los seguros de vida con cuenta única de inversión.

La reserva de riesgo en curso se aplicará a las coberturas principales con vigencia hasta 4 años, o a aquellas de plazos mayores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

El cálculo de la reserva de riesgo en curso corresponderá a la metodología indicada en la Norma de Carácter General N°306 para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por las compañías de seguros y aprobada por la CMF, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(ii) Reserva rentas privadas

Según lo establecido en la Norma de Carácter General Nº 306 y sus modificaciones posteriores, de la Comisión para el Mercado Financiero, a las pólizas de renta privada se les constituye reserva.

Esta reserva debe incluir aquellas mensualidades, que a la fecha de cálculo estén vencidas y aún no hayan sido pagadas.

(iii) Reserva matemática

Corresponde a la reserva de pólizas vigentes y equivale a la diferencia entre el valor actual de las prestaciones futuras a cargo del asegurador y el valor actual de las primas futuras que debe pagar el asegurado de acuerdo con la normativa vigente.

Dentro de esta cuenta se debe registrar el valor de la reserva por el costo de cobertura de riesgo que se debe constituir de acuerdo con la normativa vigente para los seguros de vida con cuenta única de inversión.

El cálculo de la reserva matemática se realizará de acuerdo con la metodología, tasa de interés técnica y tablas de probabilidades indicadas en la Norma de Carácter General N°306, o de acuerdo con las tablas presentadas por las compañías de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

La reserva matemática se aplicará a las coberturas con vigencia superior a 4 años, o aquellas de plazos menores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

(iv) Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Las reservas del seguro de invalidez y sobrevivencia han sido constituidas conforme a las modalidades de cálculo determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Norma de Carácter General N°318. La mencionada norma de carácter general requiere que las Sociedades de seguros que operen contratos de seguros de invalidez y sobrevivencia, calculen la reserva técnica sujetándose a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°243 de 2009 y sus modificaciones, establecidas por la Norma de Carácter General N°319 de 2011. Las reservas técnicas indicadas precedentemente se encuentran registradas en el rubro reservas previsionales, en el estado de situación financiera consolidado. Al 31 de diciembre de 2020, las Compañías de Seguros no poseen contratos de seguros que den origen o la obliguen a constituir este tipo de reservas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias

i) La reserva técnica en seguros de renta vitalicia con entrada en vigencia anterior al 1º de enero de 2012, se calcula de acuerdo con las normas contenidas en la Circular Nº1512 de 2001 y a la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, y demás instrucciones vigentes al 1º de septiembre de 2011. De acuerdo con esto:

a) Al momento de entrada en vigor o aceptación de una póliza, se refleja en el pasivo el importe de su reserva técnica base, con cargo a la cuenta de resultados costos de rentas.

b) Al cierre de cada estado financiero consolidado se recalculan las reservas técnicas base de cada una de las pólizas vigentes. Para ello se utilizarán los flujos actuariales a la fecha de cálculo y las tasas de costo o las tasas de venta, según corresponda.

c) Mensualmente, al cierre del estado financiero consolidado correspondiente, se determinará la reserva financiera. Las diferencias que se produzcan entre la reserva técnica base y la reserva financiera generan ajustes, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

d) El cambio en la reserva técnica base se contabiliza en la cuenta costo de rentas.

e) Cuando existen reaseguros vigentes, aquella parte de la reserva técnica base que corresponda a la parte cedida a reaseguradores se calcula utilizando para ello los correspondientes flujos de pasivos reasegurados a la fecha de recálculo y la tasa de costo equivalente (TC) o la tasa de venta (TV), según corresponda.

f) En los estados financieros consolidados, tanto la reserva técnica base y como la reserva financiera se presentan en términos brutos. El monto correspondiente a la reserva cedida se presenta como un activo por reaseguro cedido.

g) Los flujos de pasivos se determinan conforme a las normas vigentes impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y, cuando corresponda, considerando la gradualidad en la aplicación de las tablas de mortalidad RV-2004, B-2006 y MI-2006, conforme al mecanismo de reconocimiento gradual aplicado por las Sociedades de Seguros.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

ii) Para las pólizas que entraron en vigor a partir del 1º de enero de 2012, su reserva técnica se calcula de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero para estos contratos, sin considerar la medición de calce de las Compañías de Seguros:

a) La tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones equivale a la menor entre la tasa de mercado (TM) y la tasa de venta (TV), a la fecha de entrada en vigor de la póliza, definidas en el Título III de la Circular Nº 1512.

b) Para las pólizas emitidas a contar del 1° de marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones corresponderá a la menor entre la tasa de venta (TV) definida en el Título III de la Circular N° 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC), determinada conforme a las instrucciones del anexo de la NCG 318, introducido por la NCG N° 374 de la CMF, del 13 de enero de 2015.

c) c) Sólo se constituye en el pasivo la reserva técnica base, considerando la tasa de interés fijada a la fecha de entrada en vigor de la póliza, de acuerdo con lo señalado en el numeral anterior.

d) Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descuentan para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Los flujos cedidos se reconocen como un activo por reaseguro, considerando para efectos de su determinación la misma tasa de interés utilizada para el cálculo de la reserva técnica de la póliza reasegurada.

e) De existir una diferencia al momento de la realización del contrato de reaseguro, entre la prima del reaseguro y el activo constituido de acuerdo con lo señalado precedentemente, esta se reconoce inmediatamente en resultados.

f) Para el cálculo de los flujos esperados de pensión, se utilizan íntegramente las tablas de mortalidad fijadas por la Comisión para el Mercado Financiero, con sus correspondientes factores de mejoramiento, vigentes a la fecha de cálculo.

iii) Para aceptaciones de reaseguro o traspasos de cartera producidos con posterioridad al 1º de enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, la reserva técnica se calcula sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la tasa de mercado a la fecha de entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

iv) La aplicación de los puntos i) e) e ii) c), se realizará sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL Nº251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20 de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

v) Reserva de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

Es la obligación de las Compañías de Seguros con los asegurados y reasegurados en relación al monto de los siniestros o compromisos contraídos por las pólizas de seguros, ocurridos reportados y no reportados, incluidos los gastos inherentes a su liquidación, que hayan afectado a las suscripciones de riesgos de la entidad aseguradora y que no han sido pagados.

En esta reserva se deben incluir aquellos pagos, que a la fecha de cálculo estén vencidos y aún no hayan sido pagados al asegurado.

La reserva de siniestros se registrará en una cuenta de pasivos reserva de siniestros, separando entre la reserva por siniestros reportados y la reserva por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) a la fecha de los estados financieros consolidados.

La reserva de siniestros reportados deberá a su vez clasificarse de la siguiente forma:

(a) Siniestros liquidados y no pagados
(b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado
(c) Siniestros en proceso de liquidación
(d) Detectados no reportados

Para la estimación de la reserva de ocurridos y no reportados se utilizará el método estándar de aplicación general indicado en la Norma de Carácter General N°306 (triángulos de siniestros incurridos); o alguno de los métodos alternativos indicados en la misma norma (método simplificado y método transitorio); o los métodos que hayan sido presentados por las compañías de seguros y aprobados por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

(vi) Reserva catastrófica de terremoto

No aplica.

(vii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva de insuficiencia de prima corresponde al monto que resulte de multiplicar la reserva de riesgo en curso neta de reaseguro por el factor de insuficiencia cuya metodología de cálculo se señala en la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Independientemente de la agrupación de riesgos que se utilice para determinar el monto de la reserva de insuficiencia de prima, esta es asignada y presentada en los estados financieros según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(viii) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Las Sociedades de seguro realizan un test de adecuación de pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral, con el fin de evaluar la suficiencia de las reservas constituidas de acuerdo a las normas vigentes emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El test utiliza las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las compañías de seguros para la estimación de los flujos de caja originados por los contratos de seguros, considerando las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas.

Los flujos del contrato indicados en el punto anterior consideran al menos los originados por los siniestros esperados y los gastos directos relacionado a su liquidación, descontando, cuando corresponda, las primas futuras que el asegurado haya convenido cancelar como parte del contrato de seguros.

El test de adecuación de pasivos se realiza considerando flujos antes de impuestos.

Si por la aplicación de este test se comprueba una insuficiencia de la reserva técnica, el Grupo constituirá la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

No obstante, conforme a la evaluación periódica de los conceptos analizados en este test, se podrá revertir la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

El test de adecuación de pasivos reconoce el riesgo cedido al reasegurador, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir una reserva técnica adicional, esta se reconoce en forma bruta en el pasivo y la participación del reasegurador en el activo.

El test es aplicado para grupos de contratos que compartan riesgos similares y que son administrados en conjunto como parte de un mismo portfolio. De acuerdo con lo anterior, tanto el test como la insuficiencia de reservas, en su caso, se miden a nivel de portafolio.

No obstante, si como resultado de la aplicación del test se comprueba una insuficiencia, esta se asigna y presenta en los estados financieros, según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

En caso de que, por norma de la Comisión para el Mercado Financiero, esté vigente el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad para el cálculo de las reservas técnicas, el test de adecuación de pasivos no considera las diferencias de reservas que se expliquen por dicho proceso de gradualidad. De este modo, de comprobarse una insuficiencia, sólo se constituye una reserva adicional por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(ix) Reserva de seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306, los componentes de depósitos y de riesgos asociados a un seguro CUI se contabilizarán en forma conjunta. Por lo tanto, se reconocerá como prima del seguro el total de los fondos traspasados a la Sociedad por el contratante.

El componente de depósitos se reconocerá como una reserva técnica denominada reserva de valor del fondo y corresponderá para cada contrato al valor de la póliza a la fecha de cálculo de la reserva, de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescate.

Tratándose de seguros asociados a la Norma de Carácter General N°176, no se deberá reconocer en el pasivo la reserva técnica asociada al componente de depósito, ni tampoco la prima del contrato.

Respecto del componente del seguro, la compañía de seguros constituirá reservas de riesgo en curso o reserva matemática, pudiendo aplicar criterios distintos respecto de la cobertura principal y de las coberturas adicionales, de acuerdo con el tipo de riesgo que se trate.

Se establecerá una reserva de descalce por el riesgo que asume las compañías de seguros por el riesgo de descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. El cálculo de esta reserva seguirá las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306 y el monto determinado se registrará en la cuenta de patrimonio reserva de descalce, según lo indicado en la Circular N°2022 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(x) Otras reservas técnicas

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo con la normativa vigente y las reservas adicionales que por estatutos deben constituir las mutualidades.

(xi) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

Las Compañias de Seguros reconocen la participación de los reaseguradores en las reservas técnicas, sobre base devengada, de acuerdo con los contratos vigentes.

Calce

Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, las compañías de seguros han valorizado las reservas técnicas utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General Nº318 y en la Circular Nº1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(xi) Participación del reaseguro en las reservas técnicas, continuación

Calce, continuación

De acuerdo a dicha normativa, en la medida que los flujos futuros del portafolio de instrumentos de renta fija y de reservas técnicas generadas por rentas vitalicias, estén calzadas en el tiempo, los flujos futuros de las reservas técnicas elegibles se descuentan a una tasa más cercana al promedio de rentabilidad de los instrumentos financieros estatales de largo plazo, que se haya determinado en el mes de entrada en vigencia de las pólizas.

Las diferencias que se produzcan entre la aplicación de esta norma y las normas generales de valorización de pasivos generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

Costo de siniestros y de rentas

Los costos de siniestros y de rentas, son registrados sobre base devengada, de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros que poseen las Compañias de Seguros.

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a los colectivos siniestrados y gastos en los que se incurren en procesar, evaluar y resolver el siniestro y de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de las Compañias de Seguros.

Costos de intermediación

Los costos de intermediación son registrados directamente en resultados, sobre base devengada, una vez aceptado el riesgo por parte de las Compañias de Seguros.

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por las Compañias de Seguros. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados en el estado de resultados integrales de las Compañias de Seguros, en el período en el cual fueron devengados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(i) Reconocimiento de ingresos

i) Primas de seguros

Los ingresos por primas de seguros corresponden al negocio por los seguros de invalidez y sobrevivencia y complementario de salud que administra la Subsidiaria Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. y los seguros de renta vitalicia y de vida tradicionales que administra la Subsidiaria Cía. de Seguros Confuturo S.A.

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

ii) Reaseguro cedido (prima cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado (prima aceptada).

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Actividad Bancaria

(a) Instrumentos de inversión disponibles para la venta

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al valor razonable, el que corresponde al precio de la transacción. Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercados o valorizaciones obtenidas del uso de modelos.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo “utilidad por diferencias de precio” o “pérdidas por diferencias de precio”, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

Actividad Bancaria, continuación

(a) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, continuación

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo. Las demás compras o ventas se tratan como derivado (forward) hasta su liquidación.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no tiene instrumentos de inversión al vencimiento.

(b) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación corresponden a instrumentos adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo. Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” del estado de resultados. Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro “utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” del estado de resultados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Cualquier otra compra o venta se trata como derivados (forward) hasta su liquidación.

(c) Contratos financieros derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros “contratos de derivados financieros”.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Contratos financieros derivados, continuación

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable, con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro “utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” en el Estado de Resultados.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el estado de situación financiera.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Contratos financieros derivados, continuación

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el estado de situación bajo Otros activos u Otros pasivos, según cual sea la posición de la cartera cubierta en un momento dado del tiempo.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “contratos de derivados financieros”

(d) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las colocaciones y cuentas por cobrar a clientes se valorizan inicialmente a su valor razonable, más los costos incrementales. Posteriormente se registran a su costo amortizado reconociendo en resultados los intereses devengados en función de la tasa de interés efectiva. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

(e) Operaciones de Factoring

El Banco efectúa operaciones de factoring con sus clientes, mediante las cuales recibe facturas, con o sin responsabilidad del cedente, anticipando al cedente un porcentaje del total de los montos a cobrar al deudor de los documentos cedidos.

Las colocaciones por factoring se valorizan al valor desembolsado, más diferencia de precio devengada. La diferencia de precio generada en la cesión se devenga en el período de financiamiento.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “créditos y cuentas por cobrar a clientes”.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por cobrar o por pagar a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero. Se considera las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos, pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones consideradas a título individual como deterioradas o aquellas vencidas y las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciban, como recuperación de pérdida por deterioro.

(g) Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

Los que corresponden a un acto singular, son reconocidos en resultados cuando se produce el acto que los origina.

Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, son reconocidos en resultados durante la vida de tales transacciones o servicios.

(h) Deterioro

Activos financieros: un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo sobre los flujos de efectivo futuros del activo, que pueden ser calculados con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para venta se calcula por referencia a su valor razonable.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Deterioro, continuación

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “provisión por riesgo de crédito”.

Activos no financieros: el monto en libros de los activos no financieros del Banco, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso de la plusvalía o goodwill, cuando aplique, y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación. Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa.

En relación con los demás activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida que el valor libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

(i) Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenio entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas asociados.

En general, se estima que los bienes recibidos o adjudicados en pago serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. Para aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo 10–1 emitido por la CMF.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “otros activos no financieros corrientes”.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente corresponde al rubro efectivo y depósitos en bancos, más (menos) los saldos netos de operaciones con liquidación en curso, más aquellos instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con riesgo de cambio de valor poco significativo, cuyo plazo de vencimiento, desde la fecha de inversión, no supere los seis meses, los contratos de retro compra y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija presentadas junto con los instrumentos para negociación.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

j.1 Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, instrumentos de la Tesorería General de la República, saldos a la vista y depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.

j.2 Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

j.3 Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

j.4 Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

(k) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las Normas e Instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero. Los créditos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja. En el caso de los créditos contingentes se muestran en pasivo en el rubro “provisiones”.

El Banco utiliza modelos o métodos, basados en el análisis individual y grupal de los deudores, los cuales fueron aprobados por el Directorio, para constituir las provisiones de colocaciones, señaladas en el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales se definen a continuación:

k.1 Provisiones por evaluación individual

La evaluación individual de los deudores es aplicada cuando se trata de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiere conocerlas y analizarlas en detalle.

El análisis de los deudores se centra en su capacidad y disposición para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, analizando también garantías, plazos de las obligaciones, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.1 Provisiones por evaluación individual, continuación

Para efectos de constituir las provisiones, se debe clasificar a los deudores y sus operaciones referidas a colocaciones y créditos contingentes, en las categorías que le corresponden, previa asignación a una de las siguientes tres categorías de cartera: normal, subestándar e incumplimiento.

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar

La cartera en cumplimiento normal comprende a aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza, de acuerdo a la evaluación de su situación económico-financiera, que esta condición cambie. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.

La cartera subestándar incluirá a los deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.

Formarán parte de la cartera subestándar, además, aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 30 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4 de la escala de clasificación.

Como resultado del análisis individual de esos deudores, se deben clasificar a los mismos en las siguientes categorías; asignándoles, subsecuentemente, los porcentajes de probabilidades de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento que dan como resultado el consiguiente porcentaje de pérdida:

Tipo de Cartera	Categoría del Deudor	Probabilidad de Incumplimiento (%)	Pérdida dado el Incumplimiento (%)	Pérdida Esperada (%)
Cartera Normal	**A1**	0,04	90,0	0,03600
	A2	0,10	82,5	0,08250
	A3	0,25	87,5	0,21875
	A4	2,00	87,5	1,75000
	A5	4,75	90,0	4,27500
	A6	10,00	90,0	9,00000
Cartera Subestándar	**B1**	15,00	92,5	13,87500
	B2	22,00	92,5	20,35000
	B3	33,00	97,5	32,17500
	B4	45,00	97,5	43,87500

Para determinar el monto de provisiones que debe constituirse para las carteras en cumplimiento normal y subestándar, previamente se debe estimar la exposición afecta a provisiones, a la que se le aplicará los porcentajes de pérdida respectivos (expresados en decimales), que se componen de la probabilidad de incumplimiento (PI) y de pérdida dado el incumplimiento (PDI) establecidas para la categoría en que se encasille al deudor y/o a su aval calificado, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar, continuación

La exposición afecta a provisiones corresponde a las colocaciones más los créditos contingentes, menos los importes que se recuperarían por la vía de la ejecución de las garantías. Asimismo, se entiende por colocación el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del respectivo deudor, mientras que, por créditos contingentes, el valor que resulte de aplicar lo indicado en el N°3 del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables.

Carteras en incumplimiento

La cartera en incumplimiento incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago. Forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, así como también aquellos en que es necesaria una restructuración forzada de deudas para evitar su incumplimiento y además, cualquier deudor que presente atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. Esta cartera se encuentra conformada por los deudores pertenecientes a las categorías C1 hasta C6 de la escala de clasificación que se establece más adelante y todos los créditos, inclusive el 100% del monto de créditos contingentes, que mantengan esos mismos deudores.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, se dispone el uso de porcentajes de provisión que deben aplicarse sobre el monto de la exposición, que corresponde a la suma de colocaciones y créditos contingentes que mantenga el mismo deudor. Para aplicar ese porcentaje, previamente, debe estimarse una tasa de pérdida esperada, deduciendo del monto de la exposición los montos recuperables por la vía de la ejecución de las garantías y, en caso de disponerse de antecedentes concretos que así lo justifiquen, deduciendo también el valor presente de las recuperaciones que se pueden obtener ejerciendo acciones de cobranza, neto de los gastos asociados a éstas. Esa tasa de pérdida debe encasillarse en una de las seis categorías definidas según el rango de las pérdidas efectivamente esperadas por el Banco para todas las operaciones de un mismo deudor.

Esas categorías, su rango de pérdida según lo estimado por el Banco y los porcentajes de provisión que en definitiva deben aplicarse sobre los montos de las exposiciones, son los que se indican en la siguiente tabla:

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.3 Provisiones por evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales sean bajos para ser evaluados individualmente o que se traten de personas naturales o de empresas pequeñas que no califiquen para una evaluación individual. Estos modelos contemplan las colocaciones de consumo, hipotecarias y comerciales que no son evaluados individualmente.

Los niveles de provisiones requeridas han sido determinados por el Banco, de acuerdo con la determinación de pérdida real de los créditos, mediante la clasificación y agrupación de la cartera de colocaciones en función de la similitud de las características relativas al riesgo de crédito, indicativas de la capacidad del deudor para cumplir las obligaciones de pago estipuladas en el contrato.

Las provisiones son determinadas en función de una segmentación de productos, tramos de días de impagos del crédito y comportamiento de pago histórico del cliente. Los porcentajes de provisión considerados en la matriz están sustentados en un estudio de pérdida esperada, que comprende el cálculo de los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI) y probabilidad dado el incumplimiento (PDI) para esta cartera.

k.4 Provisiones adicionales

La Comisión para el Mercado financiero ha definido que las provisiones adicionales son aquellas que no se derivan de la aplicación de los modelos de evaluación de cartera de cada banco en particular o para compensar deficiencias de ellos y deben ser para resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles.

El Banco cuenta con criterios y procedimientos formales de su uso y constitución para la determinación de provisiones adicionales, los cuales se encuentran aprobados por el Directorio.

Estas provisiones están de acuerdo con lo establecido en el N°10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, se informan en el pasivo.

(l) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y a la fecha de los estados financieros es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos

Identificación cartera deteriorada

Se define cartera deteriorada, como aquella cartera conformada por todos los deudores sobre los cuales se tiene evidencia de que no cumplirán con sus obligaciones en las condiciones de pago en que se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

Movimiento de deudores de cartera deteriorada

El ingreso a cartera deteriorada estará marcado por el cambio de clasificación del deudor al tratarse de deudores clasificados individualmente.

El egreso de un deudor de cartera deteriorada estará dado por el cambio de clasificación del deudor, autorización que es entregada exclusivamente por la Gerencia División Riesgos, debiendo quedar explicitado en el cambio de clasificación los motivos que justifican el cambio de su capacidad o conducta de pago. Para el caso de deudores clasificados grupalmente, el cambio de categoría estará dado por el cambio de comportamiento asociado a comportamiento de mora, entre otras variables.

Administración de cartera deteriorada

El Banco administra su cartera de deudores deteriorada en forma colegiada a través de comités de crédito en sus diferentes instancias, delegando en la línea comercial las atribuciones y facultades necesarias para la operación diaria, encontrándose definido en el manual de procedimientos relativos a clasificación de cartera, provisiones y castigo, el cual es consistente con la normativa legal vigente dictada por la Comisión para el Mercado financiero.

El proceso de administración de créditos que muestran deterioro tiene por objeto resaltar aquellos créditos que conllevan un riesgo más alto que el normal, evaluar la calidad global de la cartera y asegurar que la administración asume un rol proactivo, oportuno, estructurado y riguroso en el manejo de créditos en proceso de deterioro para proteger adecuadamente los intereses del Banco.

Castigos

Por lo general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los castigos de que se trata se refieren a bajas en el Estado de Situación Financiera del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos, continuación

Castigos, continuación

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Serán castigados todas aquellas operaciones de crédito, sobre las cuales y basados en la información disponible se concluye que no será factible su recuperación. Adicionalmente y conforme a la normativa vigente serán sujetas a castigo todas aquellas operaciones que muestren una morosidad superior a la establecida en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según lo que ocurra primero:

a) El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo;

b) Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla seis meses registrada en el activo;

c) Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada;

d) Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	**Plazo**
Crédito de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos, continuación

Recuperación de activos castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperación de créditos castigados. En el evento de que existan recuperaciones en bienes recibidos en pago o adjudicado, se reconocerá en resultados el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

(n) Instrumentos de deuda emitidos

Los instrumentos financieros emitidos por el Banco son clasificados en el estado de situación financiera en el rubro instrumentos de deuda emitidos a través de los cuales el Banco tiene la obligación de entregar efectivo u otro activo financiero al portador, o satisfacer la obligación mediante un intercambio del monto del efectivo fijado. La obligación es valorizada al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectivo. El costo amortizado, es calculado considerando cualquier descuento, prima o costo relacionado directamente con la emisión.

(5) Administración de riesgos

ILC es una Compañía que desarrolla sus negocios en los segmentos AFP, Isapres, Seguros, Salud, Banco y Otros de manera descentralizada. Las decisiones de negocio de cada una de las Subsidiarias son analizadas y materializadas por su respectiva Administración y Directorio teniendo en consideración los riesgos propios de cada Subsidiaria y las formas de mitigarlos asociadas a ellas.

ILC y sus Subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores de transparencia y honestidad que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1) Riesgo Actividad No Aseguradora No Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad No Aseguradora No Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.1.1) Riesgo de mercado

ILC y sus subsidiarias están expuestas al ciclo económico y variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., cuya variación puede producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

(i) Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona, regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

(ii) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2020, aproximadamente el 99,7% de las obligaciones de las subisidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas. Considerando las obligaciones financieras a tasa variable, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés anual, habría disminuido o incrementado, respectivamente, el resultado antes de impuestos en M$26.787 lo que representa una variación de un 0,03% respecto del resultado antes de impuesto de ILC durante el período y un 0,12% respecto del resultado antes de impuestos de la actividad.

La exposición de estos pasivos a la variación de la Unidad de Fomento se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tasa de interés, continuación

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés están constituidos por depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y otras inversiones similares. Considerando una inversión promedio anual de M$43.939.084 durante el año 2020 y cuyo plazo de vencimiento es menor a un año, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés de mercado obtenida, habría incrementado o disminuido, respectivamente el resultado antes de impuestos en M$439.391, lo que representa una variación de 1,97% de resultado antes de impuesto a nivel de actividad y un 0,44% de resultado antes de impuestos de ILC en el período.

(iii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios severos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

A nivel de activos financieros de la Actividad no aseguradora y no bancaria se identifican inversiones corrientes correspondientes a inversiones de alta liquidez, e inversiones no corrientes que corresponden principalmente a garantías que mantiene Isapre Consalud de acuerdo con normativa de la Superintendencia de Salud.

Por lo anterior a nivel de Actividad no aseguradora y no bancaria, las filiales expuestas a rentabilidad de inversiones financieras a valor razonable con efecto en ressultados son Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción. Por su parte el resto de las filiales agrupadas bajo esta Actividad no mantienen inversiones financieras relevantes en esta categoría.

Considerando la base total de inversiones financieras de la Actividad no aseguradora y no bancaria por M$86.433.104 (corriente y no corriente), una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de esta Actividad en M$864.331 , lo que representa un 3,88% del resultado antes de impuestos de la Actividad y un 0,86% a nivel de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2020.

A continuación, se detalla perfil de inversiones no corriente mantenidas por Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción según su clasificación de riesgo. Este portafolio de inversiones se encuentra valorizado a valor razonable en cada compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

(iii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras, continuación

Inversión en instrumentos de renta fija no corriente (al 31 de diciembre de 2020)

cifras en millones de $

Calificación Crediticia	Valor Razonable con cambios en Resultado	Valor Razonable con cambios en Otro Resultado Int.	Valor a costo Amortizado	Part. (%)
AAA	13.642			25,4%
AA+	1.491			2,8%
AA	10.672			19,8%
AA-	9.782			18,2%
A+	78			0,1%
A	-			0,0%
A-	-			0,0%
N-1+	1.189			2,2%
Banco Central / Tesorería	16.944			31,5%
Total antes de Deterioro	53.796	-	-	100,0%
Deterioro	-			-
Total Inversión en Instrumentos de renta fija	**53.796**			

(iv) Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

Considerando una base de inversión en el encaje de M$452.140.672 y una participación de un 40,29% de ILC sobre Habitat, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la rentabilidad del encaje, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de la Actividad no aseguradora y no bancaria en M$1.821.675, lo que representa una variación de un 8,18% respecto del resultado antes de impuesto de la Actividad no aseguradora y no bancaria y de un 1,82% respecto del resultado consolidado de ILC al 31 de diciembre de 2020.

(v) Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de las Sociedades Cía. de Seguros Vida Cámara Perú y Habitat Perú.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1.2) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus subsidiarias cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Al 31 de diciembre de 2020 ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria presentan una liquidez de M$92.154.045 en efectivo y equivalentes al efectivo sumado a M$ 54.989.818 en otros activos financieros corrientes de los cuales el 100% corresponden a inversiones financieras de alta liquidez.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.

Además, cuentan con líneas de crédito de corto plazo pre aprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez. Asimismo, en caso de ser requerido, ILC evalúa constantemente la necesidad de complementar lo anterior la gestión de deuda con Capital de la matriz. En ese sentido, durante 2020 ILC realizó aumento de capital por $15.000 millones en la Subsidiaria Red Salud, pago que fue realizado el día 19 de octubre de 2020.

En la Nota 19 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

(5.1.3) Riesgo de Crédito

Se clasifica como el riesgo de pérdidas resultantes de incertidumbre financiera producto del deterioro en la solvencia de los emisores de instrumentos de deuda, de las contrapartes y de los deudores, a los que están expuestos ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria.

Respecto del riesgo de crédito proveniente de activos financieros, ILC y sus subsidiarias tienen una política financiera que incluye parámetros de calidad crediticia que deben cumplir las instituciones financieras para poder ser consideradas elegibles como depositarias de los productos e incluye límites máximos de concentración por institución financiera.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1.3) Riesgo de Crédito, continuación

Por otra parte, el riesgo de incobrabilidad de los deudores comerciales de Isapre Consalud S.A. es bajo, y se establece cuando existe pérdida esperada de que Isapre Consalud S.A. no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

Las subsidiarias de ILC. mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.

Los modelos de provisión se aplican según la etapa en la que se encuentre la cuenta siguiendo la normativa NIIF 9 basada en el criterio de pérdida esperada. Sin perjuicio de lo anterior, este riesgo está atenuado por estar altamente atomizado entre diferentes subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos.

Respecto de los negocios incluidos en la actividad no aseguradora no bancaria, al 31 de diciembre de 2020, la cartera vencida no deteriorada de ILC y Subsidiarias corresponde al 8,8% de la cartera no deteriorada corriente. De esta cartera vencida no deteriorada el 71,2% tiene un vencimiento menor a tres meses.

Se estima que el deterioro que podrían sufrir los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de la actividad no aseguradora y no bancaria es de M$ 49.658.410 considerando la historia de pago de sus clientes y la exigibilidad de los cheques y mandatos que respaldan estos documentos por cobrar. Este deterioro corresponde al 24,3% de la cartera total.

(5.1.4) Riesgo Técnico

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo con relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con completos modelos de tarificación, procedimientos definidos y un equipo experto en estas materias.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2) Riesgo Actividad Aseguradora

El análisis de riego descrito para la Actividad Aseguradora corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.2.1) Riesgos de mercado

(i) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de las Compañías de Seguros establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portafolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a nuestros asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía de Seguros cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Adicionalmente, con periodicidad quincenal sesiona un Comité de Inversiones, encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

El principal activo de inversión de la Compañía corresponde a los instrumentos de Renta Fija que están denominados en Unidades de Fomento (CLF) a tasa fija y que se registran a TIR de compra, debido a que respaldan las reservas de las rentas vitalicias, también denominadas en CLF a tasa fija y sin posibilidad de rescate anticipado. Si bien con este tipo de instrumentos se acota el riesgo de mercado (moneda y tasa de interés), la diferencia de duración de los pasivos con relación a estos activos y la opción de prepago que en general contienen, determina que un riesgo relevante al que está expuesta la Compañía es el riesgo de reinversión, siendo el Test de Suficiencia de Activos (TSA) un indicador aceptado y eficiente para medir y gestionar este riesgo, cuyos resultados se revelan en las Notas Nº 13 y Nº 25 de los Estados Financieros de Confuturo.

Sin embargo, dado que las oportunidades de inversión en el mercado chileno son cada vez más limitadas frente a las crecientes necesidades de inversión, la Compañía se ve en la necesidad de incurrir en la búsqueda de oportunidades de inversión en el mercado extranjero a través de instrumentos de renta fija, instrumentos a los que, además de gestionar el riesgo de crédito, se debe gestionar el riesgo de mercado al que están expuestos.

(5) Administración de riesgos, continuación

(i) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras, continuación

Adicionalmente, para efectos de diversificar riesgo y mejorar la rentabilidad del portfolio, la Compañía invierte en instrumentos de renta variable tanto nacional como extranjera, así como también toma posiciones con instrumentos financieros derivados, estrategias de inversión expuestas a riesgos de mercado.

Del total de inversiones financieras de la Actividad aseguradora por M$ 4.834.274.520 , un 82,5% son a costo amortizado, y por ende no presentan fluctuación según las condiciones del mercado, y un 17,5% son a valor razonable, las cuales serán consideradas en la sensibilización detallados a continuación.

Considerando una base de inversiones financieras a valor razonable de M$843.583.287 , una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos en M$8.435.833 , lo que representa un 15,95% respecto del resultado antes de impuesto de la actividad, y un 8,42% respecto del resultado antes de impuestos de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2020.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

A nivel de Confuturo, la posición en derivados expuesta a riesgo de mercado, al 31 de diciembre de 2020, se detalla a continuación:

Tipo de Contrato	Nro. Operación	Nombre Contraparte	Nacionalidad Contraparte	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Moneda Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Corta	Monto Expuesto a Tasa de Compra M$	Monto Expuesto a Valor de Mercado M$
SWAP	5762	BANCO SANTANDER	CL	AAA	977,011	UF	26,932,074,545	CLP	2,571,061	5,818,978
SWAP	7176	BANCO SANTANDER	CL	AAA	363,672	UF	10,024,913,137	CLP	957,025	2,165,669
SWAP	2832	JP MORGAN NA	CL	AAA	72,653	UF	3,000,000	DO	- 16,849	66,818
SWAP	3210	JP MORGAN NA	CL	AAA	52,515	UF	2,000,000	DO	68,452	265,938
SWAP	3211	JP MORGAN NA	CL	AAA	78,332	UF	3,000,000	DO	105,305	398,907
SWAP	3599	JP MORGAN	US	A+	27,810	UF	1,000,000	DO	71,909	132,502
SWAP	7061	JP MORGAN NA	CL	AAA	75,125	UF	3,000,000	DO	37,016	154,799
SWAP	7064	DEUTSCHE LONDON	GB	BBB+	16,214	UF	650,000	DO	6,621	30,308
SWAP	7065	DEUTSCHE LONDON	GB	BBB+	49,888	UF	2,000,000	DO	21,671	- 12,226
SWAP	7077	JP MORGAN NA	CL	AAA	210,360	UF	8,000,000	DO	313,378	595,578
								Totales	**4,135,587**	**9,617,271**

(ii) Riesgo de tipo de cambio

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Superintendencia de Valores y Seguros y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio, continuación

El objetivo de estos derivados es cubrir las fluctuaciones de tipo de cambio, tasas de interés, acciones y fluctuaciones de Inflación, tanto por el lado de los activos como en el pasivo de la Sociedad de algún activo objeto, tales como: Bonos Internacionales, Acciones, etc.

En la Nota 32 se detalla la posición en contratos de derivados.

(5.2.2) Riesgo de Liquidez

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea de lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa aún más la exposición a una crisis de liquidez.

Por otro lado, en la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, la Compañía de Seguros Vida Cámara Compañía desarrolla seguros complementarios de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. La mayoría de estos contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Adicionalmente, mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia que es anterior al 2016 y por otro lado tiene la cartera asociada a contrato 7, que inició vigencia en Julio 2020. Para estas carteras, la compañía mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones. Dado que los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Asimismo, el riesgo de crédito desde el punto de vista de las primas de seguro, es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas. Por su parte, a nivel de contrato 7 del SIS. El riesgo de Liquidez es muy bajo debido a que el formato de pago de primas es mensual.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.

Como alternativas para manejar potenciales situaciones temporales de estrechez de liquidez, existe la posibilidad de recurrir a líneas de crédito con el sistema financiero, a pactos de venta con retrocompra, o bien, a la liquidación anticipada de inversiones líquidas que son una parte relevante del portafolio de activos de las Compañías de Seguros.

Para definir inversiones no líquidas se toma en consideración el plazo de liquidación de cada tipo de inversión, la pérdida potencial de valor que pudiera llegar a sufrir la inversión por el hecho de liquidarse en forma anticipada y, por último, su relación con el negocio de largo plazo de la Compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

Bajo lo anterior, se consideran inversiones ilíquidas los siguientes instrumentos, a diciembre de 2020:

Confuturo

Instrumento	2020 UF
Fondo Secundarios	**2.926.976**
Fondos PE Buyouts	**3.459.566**
Fondos de Fondos	**175.393**
Fondos de Deuda	**936.097**
Fondos Inmobiliarios (REIT)	**2.411.684**
Fondos de Infraestructura	**681.784**
TOTAL GENERAL	**10.591.500**

El perfil de vencimientos de flujos de activos, son los siguientes:

Confuturo

	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4	Tramo 5	Tramo 6	Tramo 7	Tramo 8	Tramo 9	Tramo 10
Meses	24	24	24	24	36	36	36	60	84	resto
N° Meses	1 -24	25 - 48	49 -72	73 - 96	97 - 120	121 -156	157 -192	193 - 252	253- 336	337- final
Diciembre 2020	14,517,057	26,546,930	22,814,338	23,907,899	25,419,575	27,438,720	27,309,901	25,219,007	13,867,083	348,907

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.3) Riesgo de Crédito

Las Compañías de Seguros miden el riesgo de crédito asociado a sus inversiones en base al rating y estudios realizados por las entidades clasificadoras, como también de un análisis fundamental interno realizado por la Subgerencia de Riesgo. Este estudio considera la situación financiera de cada emisor y contraparte de inversiones financieras e inmobiliarias, la revisión de sus estados financieros, análisis de ratios, proyección de flujos y stress de capacidad de pago, entre otras metodologías.

A contar del 1° de enero de 2018 entró en vigor la normativa NIIF 9 para todas las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, respalden o no rentas vitalicias previsionales. Esta nueva norma contable adopta un modelo basado en la pérdida esperada.

Al cierre de cada trimestre, la Compañía contabiliza la pérdida por deterioro de los activos en cartera, si existiesen.

Parte de la cartera de bonos cuenta con covenants financieros que limitan el endeudamiento, desinversión y cambio de propiedad de sus emisores, entre otros resguardos. La cartera de créditos hipotecarios cuenta con la garantía de los bienes inmuebles subyacentes a cada contrato de deuda. A diciembre de 2020, la relación deuda sobre garantía de la cartera de mutuos hipotecarios de la Compañía Confuturo ascendió a un 30,1%.

La totalidad de los pagos de los créditos de consumo, ofrecidos y vigentes, al cierre del ejercicio, son descontados directamente a los pagos de rentas vitalicias de los clientes de cada compañía.

La calidad crediticia de los activos que no están en mora ni hayan deteriorado su valor, según su clasificación de riesgo por tipo de instrumento, es la siguiente:

(5) Administración de riesgos, continuación

Confuturo

Diciembre 2020

Clasificaciones Locales	AAA(cl)	AA(cl)	A(cl)	BBB(cl)	BB(cl)	B(cl)	Sin Clasificación	Porcentaje por Instrumento
Títulos emitidos o garantizados por el Estado o por el Banco Central de Chile.	6.48%	-	-	-	-	-	-	**6.48%**
Letras de Crédito Hipotecario, bonos y otros títulos de deuda o crédito, emitidos por bancos o instituciones financieras.	6.31%	3.28%	25.41%	-	-	-	-	**35.01%**
Bonos, pagarés y otros títulos de deuda o crédito emitidos por empresas públicas o privadas.	0.96%	11.15%	19.87%	0.36%	0.38%	-	0.01%	**32.73%**
Participación en créditos sindicados.	-	2.95%	-	1.25%	0.48%	0.18%	-	**4.87%**
Mutuos Hipotecarios.	-	-	-	-	-	-	6.68%	**6.68%**
Contratos de Leasing Financiero Inmobiliario / Leasing para Fines Generales.	-	-	-	-	-	-	14.23%	**14.23%**
Porcentaje total por clasificacion local	**13.76%**	**17.39%**	**45.28%**	**1.61%**	**0.85%**	**0.18%**	**20.93%**	**100.00%**

Monto UF	**137,190,501**

Clasificaciones Internacionales	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Sin Clasificación	Porcentaje por Instrumento
Inversiones en el exterior - Renta Fija.	-	-	-	77.68%	21.20%	1.11%	-	**100.00%**
Porcentaje total por clasificacion internacional	**-**	**-**	**-**	**77.68%**	**21.20%**	**1.11%**	**-**	**100.00%**

Monto UF	**32,543,910**

Incluyendo los instrumentos deteriorados, el saldo total de bonos y otros títulos representativos de deuda a diciembre de 2020, ascendente a UF$ 306.580.592 en Cía. de Seguros Confuturo S.A.

A continuación, se presenta el stock de créditos hipotecarios y su morosidad. De acuerdo con la NCG N° 311, todo crédito es provisionado en una escala creciente de manera proporcional a la morosidad:

Confuturo

N°cuota venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	16,62%
4- 6	2,42%
7 - 9	0,92%
10- 12	1,10%
13 - 24	1,05%
>= 25	2,65%
	24,76%

A nivel de compañías de seguros, de acuerdo a los procedimientos descritos en la “Política de Deterioro”, se determinó el nivel de deterioro de cada instrumento tomando en cuenta la clasificación pública, años al vencimiento y nivel de subordinación de cada instrumento.

(5) Administración de riesgos, continuación

Al 31 de diciembre de 2020, los activos afectos a deterioro individualmente fueron:

Confuturo

Fase	Rating	Inversión Bruta Dic-2020 (UF)	Deterioro Dic-2020 (UF)	% Deterioro	Exposición Neta Dic-2020 (UF)
Fase 1 (sin evidencia de deterioro)	Nac: Mayor igual que BBB Int: Mayor igual que BB	133.462.273	297.402	0,22%	133.164.871
Fase 2 (con evidencia de deterioro)	Nac: Menor o igual que BB Int: Menor o igual que B	1.265.730	47.251	3,73%	1.218.479
Fase 3 (con evidencia objetiva de deterioro)	En default	2.118.178	1.035.902	48,91%	1.082.276

Deterioro Total UF	**1.380.555**

(5.2.2) Riesgo técnico de Seguros

El proceso de tarificación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) se basó en un profundo análisis estadístico y financiero realizado por la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. con lo cual se proyectaron las variables, además la Compañía, cuenta con políticas de calce financiero de su cartera de inversiones con el plazo promedio de sus pasivos lo que mitiga el efecto de bajas en las tasas de interés y con un completo equipo humano orientado a la gestión en el proceso de liquidación del seguro complementario al Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office del SIS y que depende de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En mayo de 2014 la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. fue informada de la adjudicación del seguro de invalidez y sobrevivencia en dos fracciones de un total de nueve del grupo de riesgo hombres cuya vigencia concluyó en 2016.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud.

Por su parte, la Cía. de Seguros Vida Cámara Perú, en diciembre de 2016 se adjudicó una fracción, de un total de siete, del seguro de invalidez y sobrevivencia cuya vigencia terminó el 31 de diciembre de 2018.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vida Cámara Perú, deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. se ha planteado como objetivo principal la administración de los riesgos de seguros el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir con este objetivo, la Compañía de Seguros se ha organizado de acuerdo a las funciones necesarias para el cumplimiento de los compromisos, estableciendo políticas relativas a reservas, tarificación, suscripción, reaseguro e inversiones, para guiar el accionar y definir el diseño de los procesos asociados.

(5) Administración de riesgos, continuación

Para el caso de rentas vitalicias, los principales riesgos asociados son longevidad, por aumento de expectativa de vida, inversiones, por obtención de rentabilidades menores a las esperadas y gastos, en caso de aumento por sobre lo esperado. Al respecto, Confuturo realiza análisis de sensibilidad respecto de estas variables en relación a su patrimonio contable. Mayor detalle respecto de estos análisis se encuentran contenidos en las notas de riesgo de estas compañías.

En relación a sus contratos de seguros, el principal riesgo que se enfrenta es que tanto el monto de los siniestros, como su momento de ocurrencia difieran respecto de las expectativas subyacentes en su tarificación.

(5.3) Riesgo Actividad Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.3.1) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este recurre a metodologías internas; Value at Risk (VaR) para negociación y sensibilidad de valor y margen neto de intereses para banca. No obstante, para fines normativos, el banco reporta todas sus cifras de riesgo de mercado en base a las metodologías definidas por el Banco Central y Comisión para el Mercado Financiero (CMF) lo que considera la medición continua de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que, de acuerdo a las normas contables, se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

A diciembre de 2020 el riesgo de tasa de interés fue el siguiente:

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Banca

cifras en millones de $	**dic-20**	**dic-19**
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	4.398	5.377
Riesgo de Reajustibilidad	1.620	3.457
Total Riesgo Corto Plazo	6.018	8.834
Límite Corto Plazo (60% Margen)	36.005	59.518
Holgura de Límite	**29.987**	**50.684**
Riesgo de Tasa de Interés Largo Plazo	41.310	24.971
Límite Largo Plazo (30% Patr. Efectivo)	101.222	94.382
Holgura de Límite	**59.912**	**69.411**

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Negociación

cifras en millones de $	**dic-20**	**dic-19**
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	19.467	24.368
Riesgo de Reajustibilidad	1.430	2.810
Total	20.897	27.178
Límite Corto Plazo	163.715	87.001
Holgura de Límite	**142.818**	**59.823**

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(5.3.2) Riesgo de liquidez

Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez.

Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez. El Banco Internacional mantiene un monto importante de activos líquidos en sus Estados de Situación Financiera, los que ante cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez mediante pactos de retrocompra con el Banco

Mayor detalle de las holguras de liquidez vigentes en Banco Internacional se encuentran detalladas en respectiva nota de riesgo de los estados financieros del Banco.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.3) Riesgo de crédito

En cuanto al riego de crédito de Banco Internacional, este se encuentra expuesto a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte. El Banco administra el riesgo de crédito a través de una serie de herramientas que incluyen políticas, manuales de procedimientos, modelos, variables de seguimiento y control, monitoreo de comportamiento, etc. Esto se enmarca dentro de una estrategia que conjuga un apetito por riesgo definido y acotado con sanos y prudenciales criterios de aceptación de riesgo. En este sentido se establecen límites y modelos diferenciados en función de las características de los clientes y en función del entorno en el que opera. Las herramientas que meneja el banco para su control son:

- Estructura de administración de riesgo de crédito: El Banco ha estructurado su proceso de aprobación crediticia en base a facultades de crédito personales e indelegables otorgadas por el Directorio.

- Provisiones por riesgo de crédito: El Banco cuenta con metodologías de evaluación y clasificación para la cartera individual, y modelos para la cartera grupal, que son aplicados en función al tipo de cartera y operaciones. Estos métodos y modelos se encuentran debidamente documentados y han sido aprobados por el Directorio a quien se le da cuenta anualmente de la suficiencia de provisiones.

- Métodos basados en el análisis individual de deudores: Dadas las características del mercado objetivo que se ha definido y el tamaño de la cartera de colocaciones, la Gerencia de Riesgos ha optado por potenciar una metodología centrada en el análisis individual de los deudores. Esta metodología se centra en lograr una operatoria y toma de riesgo centrada en la concurrencia de dos pilares en cada una de nuestras decisiones de crédito: Razonable capacidad de pago y Adecuada solvencia.

- Análisis que permiten un correcto entendimiento de la máxima exposición al riesgo de crédito, la concentración por industria, la calidad de cartera y la antigüedad de la cartera.

A diciembre de 2020, la máxima exposición al riesgo de crédito fue la siguiente:

cifras en millones de $	**dic-20**	**dic-19**
Adeudado por bancos	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	2.077.218	1.982.037
Contratos de derivados financieros	420.162	334.835
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	54.672
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	457.577	467.424
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Otros Activos	141.894	144.880
Créditos contingentes	252.197	335.643
Totales	**3.349.048**	**3.319.491**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.4) Riesgo Operacional

Riesgo Operacional es el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. El Riesgo Operacional existe en cada una de las actividades de negocios y de apoyo del Banco, pudiendo traducirse en pérdidas financieras y sanciones regulatorias.

- Administración del Riesgo operacional: la Administración del Riesgo Operacional es un proceso continuo y transversal a la organización, efectuado por las personas de todos los niveles del Banco. El proceso está diseñado para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos y eventos, actuales y potenciales, como también para proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional del Banco.

- Comité de Riesgo Operacional: el Comité tiene como objetivo tomar conocimiento del nivel de exposición al Riesgo Operacional del Banco, tanto a nivel global como en sus distintas líneas de negocio y Filiales, como asimismo de los planes de acción adoptados y su grado de implantación. El comité busca garantizar que la estrategia, metodología y planes definidos aseguren la solvencia del Banco en el largo plazo, evitando factores de riesgo que puedan poner en peligro la continuidad del Banco y sus Filiales.

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad: Banco Internacional ha dado especial relevancia a estas materias, para lo cual cuenta con una Política de Seguridad de la Información que incluye los aspectos de cibreseguridad, la cual se encuentra debidamente aprobada por el Directorio. La Ciberseguridad es materia obligada del Comité de Riesgo Operacional, tanto para el análisis de incidentes como para el seguimiento del avance del Plan de Ciberseguridad, plan que busca dejar al Banco Internacional con los mejores estándares en herramientas y protocolos de seguridad.

Finalmente, el Banco Internacional cuenta con un seguro que dentro de su cobertura incluye eventos de Delitos Computacionales (Cyber crime) con un límite de USD 6 millones.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.5) Administración de Capital

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico con los siguientes ajustes:

- Se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico.
- Se agregan las provisiones adicionales con un tope de 1,25% de los activos ponderados por riesgo.
- Se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos.
Como parte del Plan de Capital del Banco, la Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 8 de febrero de 2018, aprobó un aumento de capital en la cantidad de MM$60.000.

Conforme a la Política de dividendos, el Banco reconoce un 30% de la utilidad del año como provisión para el pago de dividendos mínimos en cumplimiento a lo instruido en el Capítulo B-4 del Compendio de Normas Contables de la SB.

El 3 de enero de 2019 hubo un Aumento de Capital por $4.159 millones en Banco Internacional correspondiente a remanente de acciones no pagadas en aumento de capital de noviembre 2018. Como resultado de este aumento ILC (ILC Holdco) incrementó su participación en Banco Internacional a 53,6%. Con fecha 8 de abril de 2019, ILC (ILC Holdco), a través de un proceso de Oferta Pública de Acciones, aumentó su participación en Banco Internacional a 67,16%. Adicionalmente, con fecha 30 de septiembre de 2019 se capitalizaron utilidades por $19.029 millones y se realizó Aumento de Capital por $18.000 millones con cargo a aumento de capital de febrero 2018. Finalmente, con fecha 28 de agosto de 2020, se autorizó un Aumento de Capital por $15.000 millones, de los cuales ILC, a través de su filial ILC Holdco, suscribió y pagó $10.076 millones

(5.4) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19"

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

(5) Administración de riesgos, continuación

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- ILC: A partir de mediados de marzo ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal.

- AFP Habitat: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aproximadamente un 90% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, a cada persona se le hace entrega de un kit de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Se realiza control del distanciamiento mínimo, verificación de obtención de los permisos otorgados por la autoridad correspondiente, se evita la generación de aglomeraciones al interior de las sucursales, y se han implementado diferentes medidas para reducir y descongestionar las áreas de espera.

- Compañía de Seguros Confuturo: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo el 85% de la operación se encuentra trabajando a distancia mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Adicionalmente se recalendarizaron (3 a 6 meses) los créditos de consumo a pensionados.

Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019. A esto se suma el hecho de que a nivel industria se aprobaron cambios normativos que permiten que etapas presenciales del proceso de venta puedan cumplirse a distancia manteniendo estándares de seguridad de información. Por último, la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

- Compañía de Seguros Vida Cámara: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 100% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- Banco Internacional: En el Banco, durante 2020, un promedio de 76% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  A nivel comercial se ha avanzado en la revisión de créditos corporativos en términos de plazo y tasas; y se ha trabajado en la postergación (3 meses) del pago de créditos comerciales e hipotecarios.

- Isapre Consalud: Isapre Consalud S.A. ha mantenido un permanente monitoreo de la situación a nivel país y de la Industria, preocupándose de dar cumplimiento a las obligaciones con beneficiarios y prestadores, resguardando la salud e intereses de sus colaboradores y proveedores. A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo abarcando cerca del 80% de su dotación a excepción de las personas que mantienen la atención presencial. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

Como medida adicional en abril, de manera voluntaria y junto al resto de las Isapres, se decide postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Esta postergación aplicará a la totalidad de cotizantes que se vean afectados por el proceso de adecuación y tengan anualidad en los meses de julio, agosto y septiembre, todos de 2020.

Isapre Consalud ha establecido un trabajo adicional con la red de prestadores a nivel de industria de forma de facilitar la comunicación con las clínicas, asegurar la atención de pacientes, y hacer más expeditos los procesos de liquidación de cuentas y bonificación oportuna de las mismas.

- Red Salud: A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red.

(5) Administración de riesgos, continuación

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a un mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales a comienzos de 2020 fueron potenciadas de acuerdo a las características de cada compañía e industria en las que opera.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de $ 60.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $ 30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con aproximadamente $ 50.000 millones en caja y mantiene acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

- AFP Habitat: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- Compañía de Seguros Confuturo: A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Adicionalmente a nivel local existe una menor demanda por Rentas Vitalicias lo que ha disminuido los niveles de recaudación observados en años anteriores. Dado lo anterior, Confuturo desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual le permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

(5) Administración de riesgos, continuación

- Compañía de Seguros Vida Cámara: A nivel de industria, las Compañías de seguro se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Este comportamiento es monitoreado constantemente por el área de inversiones de la compañía de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Sin embargo, el actual entorno de menor actividad clínica (no-covid) ha impactado de manera positiva el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de una menor siniestralidad observada.

- Banco Internacional: el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por MM$ 15.000 y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- Isapre Consalud: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021. Por una parte, esto se ha visto compensado por una menor siniestralidad debido a las restricciones sanitarias impuestas por la autoridad producto de la Pandemia. Sin embargo, la Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos.

A diciembre de 2020, Consalud estima que la generación de flujo de fondos para hacer frente a sus obligaciones es suficiente dado los plazos de pago de sus obligaciones, además de estimar que su grado de endeudamiento es adecuado a los requerimientos operaciones normales.

- Red Salud: En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención de pacientes producto de las exigencias sanitarias adicionales, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2020, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio. Adicionalmente durante el mes de septiembre se aprobó un aumento de capital por MM$ 15.000 el cual fue pagado durante el mes de octubre de 2020.

(5) Administración de riesgos, continuación

En resumen, ILC y sus filiales se encuentran evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos que el brote de COVID-19 pueda tener sobre los diferentes negocios que opera, en su grupo de colaboradores, clientes y proveedores. Asimismo, mantiene una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir la propagación de la pandemia. Sin embargo, y aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente al cierre del año, actualmente no podemos estimar con certeza, los impactos resultantes en nuestros negocios, condición financiera y/o resultados de operaciones.

II NOTAS REFERIDAS A LA ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA

(6) Efectivo y equivalente al efectivo

(a) Composición del efectivo y equivalente al efectivo:

La composición del rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Efectivo en caja y saldos en bancos	22.769.459	11.943.145
Fondos mutuos de renta fija	38.483.280	18.488.690
Depósitos a plazo	30.894.969	-
Otras inversiones	6.336	4.892
Total actividad no aseguradora ni bancaria	92.154.044	30.436.727
Efectivo en caja y saldos en bancos	102.358.295	40.522.185
Equivalente al efectivo	87.635.244	99.465.288
Total actividad aseguradora	189.993.539	139.987.473
Efectivo en caja y saldos en bancos	6.860.356	3.348.802
Depósitos estatales y bancarios nacionales y extranjeros	299.761.229	236.109.912
Sub -total actividad bancaria	306.621.585	239.458.714
Operaciones con liquidación en curso netas	7.433.851	4.671.146
Instrumentos financieros de alta liquidez	3.999.721	38.888.357
Contratos de retrocompra	-	54.672.083
Total actividad bancaria	318.055.157	337.690.300
Total conciliado con flujo de efectivo	**600.202.740**	**508.114.500**

Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Los fondos mutuos de renta fija corresponden a inversiones en cuotas de fondos mutuos money market, valorizadas al valor cuota al cierre de cada uno de los ejercicios.

El efectivo y equivalente al efectivo no tienen restricciones de disponibilidad.

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(b) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2020:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	191.455.280	156.941.152	(120.161.915)	36.779.237	-	8.784.932	995.324	-	5.355.804	243.370.577
Obligaciones con el público no garantizadas	479.828.458	-	(15.290.166)	(15.290.166)	-	15.686.785	13.211.024	-	(2.857.812)	490.578.289
Arrendamiento financiero	54.436.092	-	(11.142.033)	(11.142.033)	-	2.625.329	-	5.389.248	2.547.616	53.856.252
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	-	12.579	12.579	-	-	-	-	(12.579)	-
Dividendos	-	-	(22.962.534)	(22.962.534)	-	-	-	-	22.962.534	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles	32.722.033	-	-	-	-	1.130.191	-	-	(3.291.195)	30.561.029
Otros	-	-	(560.827)	(560.827)	-	-	-	-	560.827	-
Total	**758.441.863**	**156.941.152**	**(170.104.896)**	**(13.163.744)**	-	**28.227.237**	**14.206.348**	**5.389.248**	**25.265.195**	**818.366.147**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Diferencias de cambio	Nuevos préstamos	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	101.008.509	101.976.546	(2.444.618)	99.531.928	-	(88.835.926)	-	-	3.675.328	115.379.839
Otros pasivos financieros	143.034.738	-	(114.268.011)	(114.268.011)	-	-	-	-	(20.686.351)	8.080.376
Dividendos			(16)	(16)					16	
Total	**244.043.247**	**101.976.546**	**(116.712.645)**	**(14.736.099)**	-	(88.835.926)	-	-	**(17.011.023)**	**123.460.215**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Flujos provenientes (2)	Flujos utilizados (2)	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	75.607.907	-	-	-	-		-	-	205.050.307	280.658.214
Obligaciones con el público no garantizadas	666.882.692	218.896.525	(2.173.120)	216.723.405	-	32.939.714	-	-	(32.939.713)	883.606.098
Otras obligaciones financieras	9.697.627	-	-	-	-	-	-	-	337.395	10.035.022
Otros pasivos financieros	323.434.075	-	-	-	-	-	-	-	98.178.471	421.612.546
Otros	-	-	105.462	105.462	-	-	-	-	(105.462)	-
Total	**1.075.622.301**	**218.896.525**	**(2.067.658)**	**216.828.867**	-	**32.939.714**	-	-	**270.520.998**	**1.595.911.880**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuerdo a normativa Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(c) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2019:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2019	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2019 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	223.926.118	235.904.522	(275.563.556)	(39.659.034)	-	5.733.598	-	-	1.454.598	191.455.280
Obligaciones con el público no garantizadas	300.361.998	173.126.097	(12.207.927)	160.918.170	-	8.566.079	9.982.211	-		479.828.458
Arrendamiento financiero	51.491.539	-	(11.365.896)	(11.365.896)	-	2.779.033		10.883.996	647.420	54.436.092
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	-	(217.207)	(217.207)	-	-	-	-	217.207	-
Dividendos	-	-	(45.802.759)	(45.802.759)	-	-	-	-	45.802.759	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles									32.722.033	32.722.033
Otros	-	-	(7.457.054)	(7.457.054)	-	-	-	-	7.457.054	-
Total	**575.779.655**	**409.030.619**	**(352.614.399)**	**56.416.220**	-	**17.078.710**	**9.982.211**	**10.883.996**	**88.301.071**	**758.441.863**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

	Saldo al 01-01-2019	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2019 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	111.549.456	134.192.460	(168.899)	134.023.561	-	-	-	-	(1.529.770)	244.043.247
Otros	-	212.743.495	(261.667.571)	(48.924.076)	-	-	-	-	48.924.076	-
Total	**111.549.456**	**346.935.955**	**(261.836.470)**	**85.099.485**	-	-	-	-	**47.394.306**	**244.043.247**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2019 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de	Costos	Flujos provenientes	Flujos utilizados	Otros cambios	Saldo al 31-12-2019 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	72.634.400	-	-	-	-	2.973.507	-	-		75.607.907
Obligaciones con el público no garantizadas	283.569.554	386.444.180	(3.131.041)	383.313.139	-	-	-	-	(1)	666.882.692
Otros préstamos	4.696.024	-	-	-	-	-	-	-	5.001.603	9.697.627
Otros	-	5.843.571	(3.466.065)	2.377.506	-	-	-	-	(2.377.506)	-
Total	**360.899.978**	**392.287.751**	**(6.597.106)**	**385.690.645**	-	**2.973.507**	-	-	**2.624.096**	**752.188.226**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (netos de estimación de deterioro) al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Corrientes

31-12-2020	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Cuentas por cobrar documentadas	55.981.166	(14.252.024)	41.729.142
Deudores por ventas por prestaciones de salud	107.385.499	(19.275.103)	88.110.396
Deudores por cotizaciones de salud	15.261.045	(3.696.562)	11.564.483
Otros	7.074.378	(511.848)	6.562.530
Totales	**185.702.088**	**(37.735.537)**	**147.966.551**

31-12-2019	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Cuentas por cobrar documentadas	74.541.716	(18.172.199)	56.369.517
Deudores por ventas por prestaciones de salud	94.507.755	(20.467.431)	74.040.324
Deudores por cotizaciones de salud	15.082.227	(3.409.505)	11.672.722
Otros	7.653.928	(511.848)	7.142.080
Totales	**191.785.626**	**(42.560.983)**	**149.224.643**

No corrientes

31-12-2020	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Mutuos hipotecarios	491.486	-	491.486
Deudores por cotizaciones de salud	2.289.060	(2.278.377)	10.683
Cuentas por cobrar	15.708.532	(9.644.496)	6.064.036
Totales	**18.489.078**	**(11.922.873)**	**6.566.205**

31-12-2019	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Mutuos hipotecarios	551.525	-	551.525
Deudores por cotizaciones de salud	2.143.437	(1.941.003)	202.434
Cuentas por cobrar	11.709.220	(8.186.567)	3.522.653
Totales	**14.404.182**	**(10.127.570)**	**4.276.612**

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

El movimiento de las provisiones corrientes constituidas por deterioro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Cuentas por cobrar documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2020	18.172.199	20.979.279	3.409.505	42.560.983
Provisiones constituidas	5.175.195	12.133.886	287.057	17.596.138
Reducciones derivadas de castigos	(6.825.265)	(780.775)	-	(7.606.040)
Liberación de provisiones	(2.484.107)	(12.373.193)	-	(14.857.300)
Reclasificación de provisiones	214.002	(172.246)	-	41.756
Totales 31-12-2020	**14.252.024**	**19.786.951**	**3.696.562**	**37.735.537**

	Cuentas por cobra documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2019	17.166.791	22.258.061	3.336.219	42.761.071
Provisiones constituidas	5.026.043	7.672.709	73.286	12.772.038
Reducciones derivadas de castigos	(2.953.009)	(2.284.730)	-	(5.237.739)
Liberación de provisiones	(1.848.997)	(5.921.990)	-	(7.770.987)
Reclasificación de provisiones	781.371	(744.771)	-	36.600
Totales 31-12-2019	**18.172.199**	**20.979.279**	**3.409.505**	**42.560.983**

El Grupo posee los siguientes saldos respecto a su cartera de deudores comerciales y derechos por cobrar vencidos no deteriorados:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Con vencimiento menor a tres meses	9.656.942	7.002.227
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.018.176	1.499.312
Con vencimiento entre seis y doce meses	802.307	2.117.359
Con vencimiento mayor a doce meses	2.084.682	1.836.912
Totales	**13.562.107**	**12.455.810**

Las empresas que conforman la actividad no aseguradora y no bancaria, están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud, que es el giro principal en esta categoría. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora.

Las subsidiarias de ILC mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de la incobrabilidad.

En el caso de Isapre Consalud para aquellas deudas con mora igual o menor a un mes, se realizarán cobranzas administrativas. En el caso de las deudas morosas entre 2 y 5 meses se realizará cobranza prejudicial y las deudas cuya morosidad es mayor o igual a 5 meses, se realizará cobranza extrajudicial y judicial. Adicional a ello, y de acuerdo a la instrucción de la circular Nº 50 (modificada por circular Nº 28) de la Dirección del Trabajo, se envía con periodicidad bimensual a esa entidad el stock de DNP con el objeto de ser publicado en el boletín de deudas previsionales. Una vez que se han agotado las gestiones de cobranza administrativas, se procede a asignar la deuda a cobranza judicial externa, de acuerdo a lo establecido en la ley 18.933 (facultades de la Isapre).

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

Para realizar la mejor estimación del monto recuperable del activo reconocido inicialmente, la Sociedad determina el valor a recuperar, utilizando un modelo que considera los porcentajes mensuales de recuperación históricos de este activo (cobranza real de los activos), aplicando en cada cierre el factor de ajuste determinado. Para la determinación de los factores, el modelo considera un período móvil de recuperación del activo de trece meses.

Cabe mencionar que, para aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas, que surge por la obligación de los afiliados de enterar la cotización, existe un período de cobro que va desde los 13 a 30 meses.

Por su parte Red Salud, el riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiaria, no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeudan, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad. Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).

El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas de una menor cuantía. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

La cobranza de los clientes es gestionada por un área de cobranzas interna. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Es importante mencionar que, de los principales clientes, las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes. Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. Y, por último, en el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos.

El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y derechos por cobrar. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.

La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

No ha habido cambios en las técnicas de estimación o suposiciones significativas hechas durante el período de informe actual.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre las Compañías del Grupo corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y se desglosan en esta nota como información adicional.

Los saldos de cuentas por cobrar y pagar entre el Grupo y sus Compañías relacionadas no consolidables son los siguientes:

(i) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	273.148	175.271
70.016.010-6	Servicio Médico C.CH.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	43.192
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	580.911	546.218
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Recuperación de gastos	Pesos	-	1.783
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	3
98.000.100-8	AFP Habitat S.A.	Chile	Dividendo	Pesos	15.548.459	12.303.478
98.000.100-8	AFP Habitat S.A.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	632
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	1.511
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	124.910	100.778
76.837.500-3	Clínica Regional Curicó	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	155
76.093.416-K	Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	Chile	Cuenta corriente mercantil	Pesos	1.066.133	1.018.081
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Chile	Dividendo	Pesos	47.016	46.020
76.438.032-0	Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Chile	Cuenta corriente mercantil	Pesos	-	145.546
75.184.400-K	Corporación de Bienestar Mutual de Seguridad	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	1	538
76.123.853-1	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuentas por cobrar	Pesos	184.647	145.680
65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	30.980
TOTAL					17.825.225	14.559.866

(ii) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	95	-
76.706.210-9	Baninter SpA	Chile	Pagaré por pagar	Pesos	2.004.171	2.001.653
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	-	1.187
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	-	12.247
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Cotizaciones previsionales	Pesos	596	-
81.826.800-9	Caja de Compensación de Los Andes	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	413.590	-
56.032.920-2	Comunidad Edificio C. Ch. C.	Chile	Arriendos y gastos comunes	Pesos	-	3.370
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Retiros y otras cuentas por pagar	Pesos	3	178
	TOTAL				2.418.455	2.018.635

Los saldos por cobrar y pagar están expresados en pesos chilenos y devengan intereses. El plazo de cobro de los saldos por cobrar y pagar de corto plazo fluctúa aproximadamente entre 30 y 180 días.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iii) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones más significativas con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Transacciones con empresas asociadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2020 M$
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	58.128	(58.128)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	73.996	(73.996)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Reembolso de gastos	49.619	49.619
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes otorgados	23.725	23.725
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	30.076	28.667
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	1.465.453	1.269.469
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Gastos comunes	192.644	161.885
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	60.705	83.672
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Préstamos a afiliados cobrados	31.420	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	456.218	434.182
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Insumos pagados	934.182	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Prestaciones médicas otorgadas	4.613	3.965
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	451.569	299.125
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	459.073	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos recibidos	561.337	453.519
96.939.390-0	Servicios de Administración Previsional	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios cobrados	2.313	1.943
96.939.390-0	Servicios de Administración Previsional	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios pagados	2.427	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.		Accionistas		Dividendos pos pagar	26.601.316	-

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.702	6.702
Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.840	6.840
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por cobrar	8.666.293	699.256
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	7.850.000	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	430.000	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	19.592	19.592
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas Edificio	173.995	(173.995)
Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	24.530	24.530
Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	43.671	43.671
Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pago cuenta corriente mercantil	1.005.648	(5.648)
Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.886.496	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.822	26.822
Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.035.521	-
Inversiones La Construcción S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.710.419	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.031	4.031
Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	459	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.528	26.528
Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	35.828	756
Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.503.393	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.000.180	99.809
Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.810.935	172.113
Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	131.288	4.515
Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.018	9.018

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	46.717.906	8.440.989
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	463.580	1.256.640
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	9.504.679	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes	245.895	(73.903)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cobro honorarios médicos	498.620	498.620
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Insumos	8.402.415	2.846.013
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Provisión GRD	16.059	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	18.322.880	1.218.603
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	14.886.861	14.822.322
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Pago de prestaciones	1.035.240	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	312.466	132.625
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	164.529	35.787
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Servicios pagados	142.728	35.787
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	103.197	(130.183)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	155.342	(150.325)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	179.844	(170.147)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.074.037	(1.002.879)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.225.198	(4.846.642)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	826.786	(903.207)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	3.961.535	(3.866.474)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	500.000	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	600.825	(551.900)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	330.061	(310.314)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	324.366	(307.236)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.173.110	(11.562.711)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	4.477.337	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	9.293.189	(9.419.535)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.185.111	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	907.049	(877.537)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	187.408	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.300.000	(1.250.783)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	275.733	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	583.089	(587.300)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	68.253	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	294.530	(277.071)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	586.782	(564.838)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	59.969	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	10.325.689	(10.147.503)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	5.556.242	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	2.628	(2.419)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.178.724	(3.994.167)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	26.669.231	(25.010.849)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	247.503	242.181
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	74.633	(82.261)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	687.428	(657.932)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	20.293	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	7.287.317	(7.287.319)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	1.039.696	(395.580)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	151.107	(146.991)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	546.096	(543.210)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	15.298	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.346.230	1.346.230
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.559	3.559
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	46.458	46.458
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	22.698	22.698
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.443	6.311

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Transacciones con empresas asociadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2019
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes cobrados	174.499	(139.905)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Recuperación de gastos	2.338	2.338
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes otorgados	32.271	32.271
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	354.697	355.778
71.330.800-5	Fundación de Asistencia Social C.CH.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	22.069	(22.069)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	239.940	239.940
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendo	10.143	10.143
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	56.390	56.390
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	56.024	54.277
70.360.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	24.954	23.392
70.360.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Gastos comunes	212.926	178.930
70.360.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Arriendos recibidos	536.453	450.801
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos pagados	131.718	(131.718)
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	151.484	151.484
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Mantención y soporte	23	-
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Cuenta por cobrar	144.523	-
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Cuenta por pagar	11.119	(11.119)
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud CChC	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	339	285
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud CChC	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	339	-
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	1.004.284	631.450
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	986.768	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.		Accionistas		Dividendos por pagar	14.102.361	-

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.810.888	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.516	6.516
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.294	6.294
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por cobrar	16.247.038	1.275.814
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingreso)	1.400.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	19.044	19.044
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas Edificio	171.583	(171.583)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Aporte de capital. Capitalización deuda	4.000.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta por cobrar arriendo	1.260	2.520
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	23.844	23.844
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	9.254.086	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil liquidada	4.019.159	26.719
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	42.450	42.450
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pago cuenta corriente mercantil	651.442	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.076	26.076
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil capitalizada	4.842.570	114.442
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Aportes de capital	49.860.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	4.920.919	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	3.918	3.918
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	25.788	25.788
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.010.655	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.008.100	128.391
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.786.732	176.742
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	138.390	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	8.766	8.766

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Anticipo prestaciones	492.108	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	377.474	377.474
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos usados	1.467.445	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cuentas por cobrar	58.334	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cuentas por pagar	1.637	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	provisión GRD	99.585	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos pagados	305.387	(305.387)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	21.005.662	20.059.242
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	46.319.606	45.375.293
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	1.519.573	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	18.779.427	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	1.181.191	3.173.332
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes	2.553	2.145
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Servisios por convenios cobrados	165.852	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones en convenios otorgadas	168.153	1.963
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	222.391	(29.865)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	198.544	(202.526)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	320.314	(309.687)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.212.572	(1.267.396)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.002.037	(5.375.589)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	709.567	(700.326)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.107.410	(4.134.129)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	703.249	(709.272)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	459.524	(476.464)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	292.236	(303.041)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	13.620.763	(13.923.700)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	1.758.090	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	10.855.250	11.096.293
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	2.484.057	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	506.299	(743.070)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.453.139	(1.448.866)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	795.269	(747.632)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	387.857	(396.820)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	654.533	(621.380)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	9.521.229	(9.817.975)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.763.302	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	2.339	(209)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.876.313	(5.037.985)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	32.040.871	(29.906.624)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	125.176	188.695
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	60.462	(37.941)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	710.842	(737.446)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	7.503.900	(7.486.475)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	880.517	(532.317)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	200.747	(203.357)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	617.449	(614.901)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.315.421	1.315.421
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	4.206	4.206
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	43.759	43.759
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.304-5	Cía. de Seguros Corpseguros S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.268	3.268
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	23.624	23.624
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.251	8.251

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(v) Administración y Alta dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en transacciones no habituales y/o relevantes Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo es administrado por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 1 año con posibilidad de ser reelegidos, de acuerdo con los estatutos de la Sociedad.

(vi) Remuneraciones del Directorio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las remuneraciones del Directorio de ILC, provisionadas y pagadas ascienden a M$453.334 y M$420.978, respectivamente.

(vii) Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del grupo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y filiales directas, ascienden a M$2.696.071 y M$2.622.137, respectivamente. No existen beneficios de largo plazo, ni beneficios post empleo para el personal clave del Grupo.

Se ha considerado como plana gerencial del Grupo, a los Gerentes Generales de la Matriz y Subsidiarias directas.

(9) Inventarios

(a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Materiales clínicos	585.340	448.440
Insumos médicos	3.103.498	2.224.405
Fármacos	3.212.652	1.228.147
Materiales	445.303	348.260
Totales	**7.346.793**	**4.249.252**

(9) Inventarios, continuación

(b) El movimiento de los inventarios, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fue el siguiente:

	Materiales clínicos M$	Insumos médicos M$	Fármacos M$	Materiales M$	Totales M$
Saldo inicial al 01-01-2020	**448.440**	**2.224.405**	**1.228.147**	**348.260**	**4.249.252**
Adiciones	8.289.145	15.915.101	22.021.614	3.853.835	50.079.695
Consumos a resultados	(8.145.474)	(15.021.256)	(20.030.505)	(3.756.792)	(46.954.027)
Castigos	(6.771)	(14.752)	(6.604)	-	(28.127)
Saldo al 31-12-2020	**585.340**	**3.103.498**	**3.212.652**	**445.303**	**7.346.793**
Saldo inicial al 01-01-2019	**516.460**	**2.453.895**	**1.066.850**	**387.220**	**4.424.425**
Adiciones	7.305.948	16.141.497	28.274.544	4.186.815	55.908.804
Consumos a resultados	(7.367.197)	(16.342.477)	(28.027.820)	(4.224.368)	(55.961.862)
Castigos	(6.771)	(28.510)	(85.427)	(1.407)	(122.115)
Saldo al 31-12-2019	**448.440**	**2.224.405**	**1.228.147**	**348.260**	**4.249.252**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen inventarios entregados en garantía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los inventarios corresponden principalmente a insumos y materiales médicos de las filiales clínicas.

El valor en libros de los inventarios no supera los precios actuales de realización, descontados los gastos de venta (valor neto de realización).

(10) Instrumentos financieros

Los saldos de los instrumentos financieros medidos a valor razonable, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Valor razonable	
	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Instrumentos financieros corrientes		
Renta variable nacional	344.589	485.103
Fondos de inversiones internacionales	763.104	801.249
Instrumentos de renta fija emitidos por el Estado	17.979.301	24.730.116
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras y privadas	34.627.845	39.822.562
Depósitos a plazo	1.274.979	302.410
Total otros activos financieros corrientes	**54.989.818**	**66.141.440**
	M$	**M$**
Instrumentos financieros no corrientes		
Bonos emitidos por instituciones estatales (garantía Isapre)	-	53.100
Bonos emitidos por empresas privadas (garantía Isapre)	-	1.112.281
Depósitos a plazo fijo (garantía Isapre)	31.293.306	23.844.498
Otros instrumentos financieros y cuentas por cobrar	149.980	128.654
Total otros activos financieros no corrientes	**31.443.286**	**25.138.533**

(10) Instrumentos financieros, continuación

El saldo que registra el rubro instrumentos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluyen M$31.293.306 y M$25.009.879, respectivamente, correspondientes a una garantía establecida por la Subsidiaria Isapre Consalud S.A., la cual tiene por finalidad dar cumplimiento a lo establecido en los Artículos Nos. 26, 27 y 28 de la Ley N°18.933 y sus modificaciones. De acuerdo con esta Ley, las Isapres deben constituir y mantener, en alguna entidad autorizada, una garantía equivalente al monto de las obligaciones relativas a los cotizantes, beneficiarios y prestadores de salud, y por tanto no se puede disponer de dichos fondos para otros efectos.

(a) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable

El valor razonable de las principales clases de activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

(i) El costo amortizado de los depósitos a plazo, es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo.

(ii) Los instrumentos derivados son contabilizados, a su valor de mercado en los estados financieros consolidados. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio, interés y variación de la unidad de fomento según curvas proyectadas, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.

(iii) El valor razonable de los préstamos financieros, se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

(iv) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados

Nivel 1:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados. En este nivel se clasifican las acciones con presencia bursátil y los bonos emitidos por instituciones del Estado.

Nivel 2:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). En este nivel se incluyen los bonos emitidos por empresas privadas y depósitos a plazo emitidos por instituciones financieras.

Nivel 3:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(10) Instrumentos financieros, continuación

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la clasificación por niveles de las inversiones a valor razonable es la siguiente (valores en M$):

31-12-2020	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	17.979.301	-	-	17.979.301
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	67.196.130	-	67.196.130
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	344.589	-	344.589
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	763.104	-	763.104
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	149.980	149.980
TOTAL	**17.979.301**	**68.303.823**	**149.980**	**86.433.104**

	M$	M$	M$	M$
31-12-2019	**Nivel 1**	**Nivel 2**	**Nivel 3**	**Total**
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	24.783.216	-	-	24.783.216
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	65.081.751	-	65.081.751
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	485.103	-	485.103
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	801.249	-	801.249
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	128.654	128.654
TOTAL	**24.783.216**	**66.368.103**	**128.654**	**91.279.973**

(11) Impuestos a las ganancias

(a) A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto a las ganancias en los estados consolidados de resultados integrales, correspondientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Gasto por impuesto a las ganancias	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Gasto por impuestos corrientes	(2.110.751)	(5.269.811)
Ajuste por impuestos diferidos	4.237.669	4.478.879
Gastos por impuestos corrientes, neto	**2.126.918**	**(790.932)**

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

	31-12-2020	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Ganancia antes de impuesto		**22.280.399**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**(27,00)**	**(6.015.708)**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(49,10%)	(10.939.556)
Corrección monetaria capital propio tributario	42,11%	9.383.253
Pérdidas fiscales no reconocidas	(15,34%)	(3.418.283)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	0,70%	155.563
V.P.P. resultados financieros	60,51%	13.481.737
Ajustes en diferencias temporarias	(2,33%)	(520.088)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**36,55%**	**8.142.626**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**9,55%**	**2.126.918**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera, continuación:

	31-12-2019	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Ganancia antes de impuesto		**36.252.496**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**(27,00%)**	**(9.788.174)**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(29,29%)	(10.619.381)
Corrección monetaria capital propio tributario	24,83%	9.002.388
Pérdidas fiscales no reconocidas	(5,86%)	(5.125.369)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	(2,02%)	(733.860)
V.P.P. resultados financieros	38,57%	13.983.299
Incremento (decremento) en cargo impuestos legales	(0,36%)	(129.503)
Ajuste impuesto ejercicio anterior	0,38%	138.893
Ajustes en diferencias temporarias	(1,43%)	(519.225)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**24,82%**	**8.997.242**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**(2,18%)**	**(790.932)**

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente:

Impuestos por recuperar (pagar)	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Impuesto a la renta de primera categoría	(4.667.395)	(7.013.425)
Pagos provisionales mensuales	5.498.038	9.464.170
Impuesto por recuperar por absorción de pérdida tributarias	5.752.171	7.312.719
Créditos de capacitación	288.272	829.583
Crédito por adquisición de activos fijos	414.017	145.190
Otros	1.352.784	1.575.966
Total impuestos por recuperar (pagar), neto	**8.637.887**	**12.314.203**

Detalle de impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pagos provisionales mensuales pagados (saldo por cobrar)	(5.498.038)	(9.464.170)
P.P.U.A. recibido en el ejercicio	7.199.637	3.451.331
Remanente de impuestos depositados	1.598.240	2.627.283
Impuesto a la renta pagado	(519.455)	(753.924)
Otros impuestos pagados reenbolsados)	(8.101.046)	(12.091.935)
Total impuestos a las ganancias reembolsados según EFE	**(5.320.662)**	**(16.231.415)**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente, continuación:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos por impuestos corrientes	8.900.789	13.424.386
Pasivos por impuestos corrientes	(262.902)	(1.110.183)
Total impuestos por recuperar	**8.637.887**	**12.314.203**

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Activos por impuestos diferidos, reconocidos	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos por impuestos diferidos relativos a derivados	853.699	280.446
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	8.001.097	30.794.185
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	9.513.192	12.096.683
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones leasing	7.843.092	10.079.942
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	1.183.407	287.323
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	(11.084.826)	(8.767.983)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	(13.502)	(15.733.877)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	(28.918)	(71.944)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	(417.664)	(7.226.655)
Activos por impuestos diferidos	**15.849.577**	**21.738.120**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y reconoce pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto.

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	283.114	310.763
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	16.284.843	-
Pasivos por impuestos diferidos relativos a revaluaciones de prescripciones	556.176	-
Pasivos por impuestos diferidos relativos a revaluaciones de activo fijo	662.369	-
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	10.679.975	
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	8.829.986	320.103
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	(23.209.670)	-
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	(3.528.478)	
Activos por impuestos diferidos relativos a ingresos anticipados	(2.028.958)	-
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	(1.947.247)	-
Pasivos por impuestos diferidos	**6.582.110**	**630.866**

Movimiento de impuestos diferidos	**Activos M$**	**Pasivos M$**
Saldo al 1 de enero de 2020	21.738.120	630.866
Incremento por impuestos diferidos por cobrar	-	5.951.244
Decremento por impuestos diferidos por pagar	(5.888.543)	-
Saldo al 31-12-2020	**15.849.577**	**6.582.110**

(12) Otros activos no financieros

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	15.440.189	17.556.327
Arriendos anticipados	43.674	42.532
Soporte y mantención	12.191	1.807
Seguros	87.056	131.249
Anticipo proveedores	839.695	938.732
Otros gastos anticipados	775.801	862.647
Garantías	789.091	503.110
Impuestos por cobrar	599.127	1.533.057
Otros	119.965	209.183
Totales	**18.706.789**	**21.778.644**

No corrientes	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	44.794.333	40.509.325
Aporte Aguas Andinas S.A.	364.964	349.849
Garantías	1.568.168	1.219.434
Inversiones en compañías	9.658	9.658
Remanente crédito fiscal	1.003.180	1.111.416
Otros	1.636.569	151.300
Totales	**49.376.872**	**43.350.982**

(1) Corresponde a las comisiones y costos directos de ventas incurridos por la filial Isapre Consalud S.A., originados por la contratación de planes de salud, éstas se difieren considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 5 años, y con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

(12) Otros activos no financieros, continuación

Con motivo de lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero a través de Oficio Ordinario N°14.529 de fecha 15 de septiembre de 2016, esta matriz solicitó a su Subsidiaria, Isapre Consalud S.A., realizar una revisión de los conceptos que a la fecha se consideraban formando parte del gastos diferidos de venta (DAC), con el propósito de ajustar éstos al criterio definido por el ente regulador, en cuanto a que el DAC sólo debe considerar aquellos costos destinados a vender, suscribir o iniciar un nuevo contrato, dejando fuera aquellos costo asociados a la mantención y/o renovación de contratos.

Finalizada la revisión solicitada por esta Matriz, el resultado concluyó que se debía excluir de los costos diferidos de venta los siguientes conceptos:

- Bono de vacaciones
- Bono de escolaridad
- Bono persistencia (mantención)
- Gastos de colación
- Aportes contractuales del empleador
- Aportes legales en la proporción sobre rentas excluidas
- Participación anual en su proporción sobre rentas fijas

	Movimiento gastos de ventas diferidos			
	Corrientes		**No corrientes**	
	01-01-2020 31-12-2020	**01-01-2019 31-12-2019**	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2019 31-12-2019**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Saldos iniciales	17.556.327	14.656.727	40.509.325	35.112.640
Saldo inicial según oficio ordinario Nro. 14.529 de la CMF	-	-	-	-
Saldo inicial re-expresado	17.556.327	14.656.727	40.509.325	35.112.640
Reclasificaciones no corriente a corriente	8.361.733	12.876.111	(8.361.733)	(12.876.111)
Gastos diferidos por ventas del ejercicio	3.863.760	6.688.355	12.646.741	18.272.796
Amortización del ejercicio por permanencia de clientes	(14.341.631)	(16.664.866)	-	-
Otros aumentos (disminuciones) gastos de ventas diferidos	-	-	-	-
Saldos finales	**15.440.189**	**17.556.327**	**44.794.333**	**40.509.325**

(13) Inversiones en Subsidiarias

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las compañías controladas según lo indicado en Nota 3(e). A continuación, se incluye información detallada de las Subsidiarias directas, antes de consolidación, al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

31-12-2020

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del periodo
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	56.676.746	-	106.701.433	128.953.934	-	16.742.119	589.850.539	1.302.602
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.534.185	-	1.374.362	1.082	-	-	-	132.267
76.499.521-K	BI Administradora SpA	25.769	-	9.920	937	-	-	231	(10.908)
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	72.913	-	4.595.145	2.956.652	-	-	165.515	(130.610)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	1.427.102	-	24.114.968	9.325.633	-	11.099.073	1.942.204	(135.869)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	161.052.430	-	3401.142.214	135.432.100	-	241.525.046	398.513.606	(5.368.181)
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	2..060.956	6.811.695.984	218.257	18.747.786	6.356.176.107	142.518.587	571.898.942	19.626.445
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.591.525.944	-	2.400.990	3.350.332.865	-	276.469	151.824.706	24.949.376
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	930.195	-	22.058	2.442	-	-	175	14.965
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	15.559.073	-	351.516.445	87.079	-	-	-	50.099.286
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	121.783.339	-	-	85.764.686	-	118.718.856	18.344.644
	Cía. Seguros Vida Cámara S.A. (Perú)	-	75.553.236	-	-	67.899.446	-	21.889.900	(1.904.377)

31-12-2019

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del año
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	65.989.604	-	97.729.213	128.259.819	-	17.738.176	541.251.554	(8.037.854)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.307.168	-	1.472.812	4.781	-	-	-	267.539
76.499.521-K	BI Administradora SpA	34.438	-	12.626	1.405	-	-	266	8.665
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	56.706	-	4.677.529	2.922.219	-	-	231.408	(87.226)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	422.448	-	23.796.651	16.618.354	-	3.663.010	1.830.677	(553.263)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	114.451.992	-	349.532.600	143.408.496	-	182.743.535	416.043.066	7.754.723
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	4.665.667	6.822.836.463	54.998	28.637.433	6.345.818.380	147.958.647	682.762.111	38.110.240
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.372.926.334	-	2.290.020	3.163.395.493	-	302.155	144.946.886	25.223.149
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	935.728	-	1.000	1.882	-	-	-	8.528
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	12.460.269	-	322.555.507	151.070	-	-	-	52.625.957
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	47.115.890	-	-	21.580.270	-	62.638.405	3.451.559
	Cía. Seguros Vida Cámara Perú (Perú)	-	92.161.112	-	-	82.315.500	-	22.483.378	(141.329)

(13) Inversiones en Subsidiarias, continuación

Durante los ejercicios 2020 y 2019 se realizaron las siguientes transacciones:

Con fecha 03 de noviembre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Inversiones Marchant Pereira Ltda., por un monto de M$ 30.000.

Con fecha 19 de octubre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Empresas Red Salud S.A., por un monto de M$ 15.000.072.

Con fecha 20 de agosto de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 9.900.000.

Con fecha 27 de diciembre de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Inmobiliaria ILC SpA., por un monto de M$ 4.000.000. Capitalización de deuda.

Con fecha 30 de septiembre de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 4.842.000. Capitalización de deuda.

Con fecha 27 de septiembre de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 12.200.000.

Con fecha 8 de abril de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 33.500.000.

Con fecha 31 de enero de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 4.160.000.

Todas las transacciones de compras de participación en filiales y concurrencia a aumentos de capital en filiales son registradas como aumentos de participación en compañías controladas, registrando en otras reservas las diferencias entre el valor pagado y el valor libros de la inversión.

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación

(a) Método de participación

El detalle de las inversiones en empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

31-12-2020

	Metodología de registro	Número de Acciones	Participación	Saldo 01-01-2020	Adiciones	Ajuste utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2020
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	366.439	-	-	180.424	-	3	546.866
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.607.884	-	-	156.722	(77.624)	-	1.686.982
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	321.521.622	-	13.878	50.181.472	(15.548.459)	(5.672.075)	350.496.438
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.161.870	350.000	-	(300.035)	-	-	2.211.835
Totales				**325.657.815**	**350.000**	**13.878**	**50.218.583**	**(15.626.083)**	**(5.672.072)**	**354.942.121**

31-12-2019

	Metodología de registro	Número de acciones	Participación	Saldo 01-01-2019	Adiciones	Utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2019
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	496.013	-	-	(93.542)	-	(36.032)	366.439
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.705.835	-	-	153.434	(183.475)	(67.910)	1.607.884
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	299.241.059	-	13.877	52.795.830	(31.539.476)	1.010.332	321.521.622
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.118.678	-	-	43.193	-	(1)	2.161.870
Totales				**303.561.585**	**-**	**13.877**	**52.898.915**	**(31.722.951)**	**906.389**	**325.657.815**

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

(b) Al 31 de diciembre de 2020, la información financiera resumida de las asociadas es la siguiente:

	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. 31-12-2020 M$	Hospital Clínico de Viña del Mar S.A. 31-12-2020 M$	AFP Habitat S.A. 31-12-2020 M$	Administradora de Inversiones Previsionales SpA 31-12-2020 M$
Activos corrientes	1.805.824	15.287.106	138.766.878	200.745
Activos no corrientes	1.434.787	11.232.321	668.572.295	4.239.929
Pasivos corrientes	909	8.764.273	185.188.776	17.003
Pasivos no corrientes	2.145.969	4.729.027	100.790.587	-
Ingresos actividades ordinarias	-	25.002.656	284.388.199	244.570
Resultado operaciones continuas	360.854	1.231.120	128.652.512	(600.071)
Resultado después de impuesto operaciones contínuas	360.854	1.231.120	128.652.512	(600.071)
Efectivo y equivalente al efectivo	98	774.928	123.313.472	99.114
Pasivos financieros corrientes	-	2.064.057	99.515.459	-
Pasivos financieros no corrientes	-	4.314.410	10.045.043	-
Depreciaciones y amortizaciones	-	(749.485)	(10.481.205)	-
Ingresos por intereses	38	-	976.489	-
Gasto por intereses	(64.110)	-	(1.650.525)	(2.288)
Gasto o ingreso por impuestos a las ganancias	-	726053-	(47.375.076)	(77.515)

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

La matriz, directa o indirectamente posee influencia significativa sobre estas compañías, porque posee más del 20% de los derechos a voto en cada una de ellas y/o tiene participación en las decisiones de la Sociedad al nombrar uno o más miembros de la administración.

Restricciones de asociadas

No existen restricciones que afecten el retiro de capital invertido ni de las utilidades obtenidas por las compañías. Asimismo, la Matriz no tiene compromisos para solventar pasivos con asociadas.

Negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo participa en acuerdo conjunto en Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., a través de la Subsidiaria Empresas Red Salud S.A. y en AFP Habitat S.A. a través de la Subsidiaria Inversiones Previsionales Dos SpA.

Flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el flujo de efectivo recibido por la Sociedad, correspondiente a dividendos de subsidiarias, se concilia con los dividendos devengados de acuerdo con siguiente detalle:

Valores brutos:	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Total columna dividendos en nota inversiones en asociadas	**15.626.083**	**31.722.951**
Dividendos recibidos desde otras subsidiarias	251	-
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio anterior	12.303.478	6.954.372
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio actual	(15.548.459)	(12.303.478)
Otros dividendos recibidos	198.653	3.685
Total dividendos recibidos según estado de flujos de efectivo	**12.580.006**	**26.377.530**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento del rubro es la siguiente:

(a) Componentes de activos intangibles

Valores brutos:	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.663.828	1.663.828
Patentes y marcas	3.170.815	3.714.752
Programas computacionales	37.893.284	31.318.407
Valor cartera Sfera	834.129	834.129
Otros activos intangibles	936.767	1.527.678
Subtotal intangibles	44.616.208	39.176.179
Amortización acumulada:		
Amortización valor cartera Baninter	(781.501)	(630.241)
Programas computacionales	(21.485.392)	(18.052.796)
Valor cartera Sfera	(593.853)	(551.214)
Patentes y otros activos intangibles	(886.343)	(1.102.028)
Activos intangibles, neto	**20.869.119**	**18.839.900**

(b) Vidas útiles asignadas

	Método de amortización	**Vida útil inicial asignada**
Software	Lineal	3 a 5 años
Marcas	-	Indefinida
Derecho de uso	Lineal	19 años
Cartera Baninter	Lineal	11 años
Licencia bancaria	-	Indefinida

(c) Movimiento de los activos intangibles

	Total Intangibles 01-01-2020 M$	**Reclasificación ajustes M$**	**Compras M$**	**Amortización M$**	**Total intangibles al 31-12-2020 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.033.587	-	-	(151.260)	882.327
Programas computacionales	13.265.605	(385.450)	6.819.249	(3.290.993)	16.408.411
Valor cartera Sfera	282.915	-	-	(42.638)	240.277
Patentes y marcas	3.432.815	-	-	(262.000)	3.170.815
Otros activos intangibles	707.593	(601.116)	9.686	(66.259)	49.904
Saldo de intangibles al 31-12-2020	**18.839.900**	**(986.566)**	**6.828.935**	**(3.813.150)**	**20.869.119**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

(c) Movimiento de los activos intangibles, continuación

	Total Intangibles 01-01-2019 M$	Reclasificación ajustes M$	Compras M$	Amortización M$	Total intangibles al 31-12-2019 M$
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.184.847	-	-	(151.260)	1.033.587
Programas computacionales	10.584.725	(111.520)	6.225.062	(3.432.662)	13.265.605
Valor cartera Sfera	325.554	-	-	(42.639)	282.915
Patentes y marcas	3.715.001	-	-	(282.186)	3.432.815
Otros activos intangibles	246.478	(16.336)	779.814	(302.363)	707.593
Saldo de intangibles al 31-12-2019	**16.173.990**	**(127.856)**	**7.004.876**	**(4.211.110)**	**18.839.900**

No existen restricciones de titularidad sobre los activos intangibles.

Para estos activos, la Administración ha determinado que la unidad generadora de efectivo corresponde a cada Subsidiaria que forma el Grupo consolidado, no existiendo a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados ningún ajuste de deterioro por este concepto.

Conciliación compras de activos intangibles:	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total compras de intangibles	**(6.828.935)**	**(7.004.876)**
Compras de intangibles del ejercicio por pagar	829.824	978.284
Compras de intangibles ejercicio anterior pagadas	(83.616)	(511.605)
Impuesto I.V.A. en compras intangibles	90.446	251.278
Otros movimientos	-	-
Compras de intangibles según estado de flujo de efectivo	**(5.992.281)**	**(6.286.919)**

(16) Propiedades, planta y equipo

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

(a) Composición

DETALLE	Valor bruto 31-12-2020 M$	Depreciación 31-12-2020 M$	Valor neto 31-12-2020 M$
Proyectos de construcción	2.193.906	-	2.193.906
Terrenos	89.144.043	-	89.144.043
Terrenos en leasing	24.692.894	-	24.692.894
Edificios	168.674.920	(32.177.666)	136.497.254
Edificios en leasing	53.148.854	(15.920.055)	37.228.799
Equipamiento de tecnologías de la información	5.800.709	(4.465.314)	1.335.395
Equipamiento de tecnologías de la información en leasing	202.183	(193.749)	8.434
Instalaciones fijas y accesorias	35.615.272	(4.492.446)	31.122.826
Muebles y maquinas de oficina	23.420.144	(17.573.603)	5.846.541
Muebles y maquinas de oficina en leasing	2.967.192	(871.246)	2.095.946
Equipos e instalaciones médicas propias	77.492.682	(54.999.109)	22.493.573
Equipos e instalaciones médicas en leasing	25.189.477	(11.479.299)	13.710.178
Equipos e instalaciones de oficina	77.371	(68.154)	9.217
Vehiculos	286.839	(250.529)	36.310
Mejoras de bienes arrendados	10.070.771	(8.220.341)	1.850.430
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles (IFRS 16)	38.456.535	(9.146.419)	29.310.116
Otras propiedades, planta y equipo	12.303.661	(8.763.683)	3.539.978
Totales	**569.737.453**	**(168.621.613)**	**401.115.840**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(a) Composición, continuación

DETALLE	Valor bruto 31-12-2019 M$	Depreciación 31-12-2019 M$	Valor neto 31-12-2019 M$
Proyectos de construcción	6.727.419	-	6.727.419
Terrenos	41.429.287	-	41.429.287
Terrenos en leasing	7.007.767	-	7.007.767
Edificios	171.307.206	(24.067.016)	147.240.190
Edificios en leasing	52.609.080	(14.794.769)	37.814.311
Equipamiento de tecnologías de la información	7.236.274	(5.707.633)	1.528.641
Equipamiento de tecnologías de la información en leasing	1.724.551	(1.473.760)	250.791
Instalaciones fijas y accesorias	11.080.146	(3.493.213)	7.586.933
Muebles y maquinas de oficina	29.666.199	(21.992.662)	7.673.537
Muebles y maquinas de oficina en leasing	2.577.487	(1.002.232)	1.575.255
Equipos e instalaciones médicas propias	58.099.463	(40.391.188)	17.708.275
Equipos e instalaciones médicas en leasing	41.641.628	(22.324.804)	19.316.824
Equipos e instalaciones de oficina	92.402	(69.510)	22.892
Vehiculos	230.205	(177.520)	52.685
Mejoras de bienes arrendados	28.919.442	(8.430.697)	20.488.745
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles (IFRS 16)	36.766.512	(4.798.082)	31.968.430
Otras propiedades, planta y equipo	9.446.017	(5.670.008)	3.776.009
Totales	**506.561.085**	**(154.393.094)**	**352.167.991**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos

El movimiento contable de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Terrenos M$	Terrenos en leasing M$	Edificios M$	Edificios en leasing M$	Proyectos de construcción M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Equipos e instalaciones médicas M$	Equipos e Instalaciones médicas en Leasing M$	Derechos de uso Arrendamiento de inmuebles M$	Otras propiedades planta y equipo M$	Total M$
Activos											
Saldos iniciales al 01-01-2019	43.367.642	7.007.767	140.671.031	39.414.233	8.964.932	7.097.982	17.352.078	15.213.057	-	27.988.453	307.077.175
Compras y adiciones	-	-	8.356.031	52.107	13.003.565	3.162.084	4.087.311	7.492.903	36.864.450	5.759.812	78.778.263
Retiros y bajas y ventas	-	-	(96.835)	-	(5.776)	(23.645)	(12.523)	-	-	(3.769.349)	(3.908.128)
Gasto por depreciación	-	-	(3.008.649)	(1.652.029)	-	(2.114.355)	(4.337.074)	(3.353.598)	-	(4.392.159)	(18.857.864)
Amortización derecho uso (IFRS 16)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.896.020)	-	(4.896.020)
Reclasificaciones	(1.938.355)	-	1.318.612	-	(15.235.302)	(448.529)	618.483	(35.538)	-	9.695.194	(6.025.435)
Saldos finales al 31-12-2019	**41.429.287**	**7.007.767**	**147.240.190**	**37.814.311**	**6.727.419**	**7.673.537**	**17.708.275**	**19.316.824**	31.968.430	**35.281.951**	**352.167.991**
Compras	-	-	210.481	1.886	3.628.892	872.161	3.725.372	3.039.461	2.553.995	3.808.982	17.841.230
Revaluación (*)	42.480.520	17.685.126	-	-	-	-	-	-	-	-	60.165.646
Retiros, bajas y ventas	-		(112)		(131.627)	(44.799)	(87.045)	(154.975)	(1.222.345)	(206.043)	(1.846.946)
Gasto por depreciación	-	-	(2.854.417)	(1.514.953)	-	(9.646.837)	(974.671)	(965.377)	-	(5.502.599)	(21.458.854)
Amortización derecho uso (IFRS 16)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.291.893)	-	(5.291.893)
Reclasificaciones	5.234.236	1	(8.098.888)	927.555	(8.030.778)	6.992.479	2.121.642	(7.525.755)	1.301.929	6.616.245	(461.334)
Saldos finales al 31-12-2020	**89.144.043**	**24.692.894**	**136.497.254**	**37.228.799**	**2.193.906**	**5.846.541**	**22.493.573**	**13.710.178**	**29.310.116**	**39.998.536**	**401.115.840**

Conciliación compras de propiedades, planta y equipo:	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total compras y adiciones propiedades, planta y equipo	**(17.841.230)**	**(78.778.263)**
Derechos de uso inmuebles arrendados (IFRS 16)	36.864.450	-
IVA compras de propiedades, planta y equipos	271.329	(964.269)
Activos en leasing	5.524.415	11.849.931
Compras del ejercicio por pagar	3.005.458	4.013.686
Compras del ejercicio anterior	(4.394.851)	(4.958.310)
Compras de propiedades, planta y equipo según estado flujo de efectivo	**(13.434.879)**	**(31.972.775)**

(*) Corresponde a la revalorización obtenida después de efectuar un análisis del mayor y mejor uso posible de los terrenos de propiedad del Grupo. Ver Nota 87

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos, continuación

El movimiento contable de los derechos de uso arrendamiento divididos por clase de activo subyacente de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Inmuebles M$	**Equipos M$**	**Derechos de uso arrendamiento M$**
Costo			
Al 01-01-2019	32.913.829	1.128.633	34.042.462
Adiciones	2.724.050	-	2.724.050
Al 31-12-2019	35.637.879	1.128.633	**36.766.512**
Depreciación acumulada			
Al 31-12-2019			
Cargos del ejercicio	4.339.046	459.036	4.798.082
Al 31-12-2019	4.339.046	459.036	**4.798.082**
Valor libro al 31-12-2019	31.298.833	669.597	**31.968.430**

	Inmuebles M$	**Equipos M$**	**Derechos de uso arrendamiento M$**
Costo			
Al 01-01-2020	35.637.879	1.128.633	36.766.512
Adiciones	2.382.888	69.290	2.452.178
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(762.155)	-	(762.155)
Al 31-12-2020	37.258.612	1.197.923	**38.456.535**
Depreciación acumulada			
Al 01-01-2020	4.339.046	459.036	4.798.082
Cargos del ejercicio	4.946.803	345.090	5.291.893
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(943.556)	-	(943.556)
Al 31-12-2020	8.342.293	804.126	9.146.419
Valor libro al 31-12-2020	28.916.319	393.797	**29.310.116**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos, continuación

El rubro "Otras propiedades, planta y equipo", incluye los siguientes conceptos detallados en la letra a) de esta nota:

Detalle	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Equipamiento de tecnologías de la información	1.335.395	1.528.641
Equipamiento de tecnología de la información en leasing	8.434	250.791
Instalaciones fijas y accesorias y equipos de oficina	31.122.826	7.586.933
Muebles y máquinas de oficina en leasing	2.095.946	1.598.147
Vehículos	36.310	52.685
Otras propiedades, planta y equipo	3.549.195	3.776.009
Mejoras de bienes arrendados	1.850.430	20.488.745
Totales	**39.998.536**	**35.281.951**

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo

(i) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

La depreciación de los activos por derecho de uso arrendamientose calcula linealmente, la cual es congruente con la política de depreciación normal que el arrendatario siga para activos similares. Esta depreciación se calculará de acuerdo con NIC 16.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en los rubros gasto de administración y costo de ventas en el período, asciende a M$21.458.854 y M$18.857.864 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

(ii) Derechos de uso arrendamiento

Dentro de este rubro se incluyen equipos e inmuebles utilizados principalmente para la operación del negocio.

(iii) Otras propiedades, planta y equipo:

Dentro de este rubro se incluyen equipamiento de tecnología, instalaciones y equipos, materiales, vehículos y otros bienes.

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(iv) Activos en arrendamiento financiero

En el rubro propiedades, planta y equipo se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Detalle	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Terrenos bajo arrendamiento financiero, neto	24.692.894	7.007.767
Edificios en arrendamiento, neto	37.228.799	37.814.311
Equipos e instalaciones médicas en arrendamiento financiero, neto	13.710.178	19.316.824
Equipamiento oficinas en leasing, neto	2.104.380	1.826.046
Totales	**77.736.251**	**65.964.948**

(v) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(vi) Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no mantiene obras en construcción que hayan generado la capitalización de intereses.

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

(ix) Bienes temporalmente fuera de servicio

El Grupo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

(x) Bienes depreciados en uso

El Grupo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(xi) Activos no corrientes disponibles para la venta

Según acuerdo del Directorio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., la administración ha iniciado un proceso de enajenación de unas de las propiedades ubicadas en la Región Metropolitana y Décima región, comunas de Huechuraba y Puerto Montt, respectivamente, dado que estos bienes se han considerado como activos prescindibles.

Estos activos se han valorizado a su valor libro menos los costos estimados para su disposición e impuestos diferidos, y se presentan en la cuenta activos no corrientes disponibles para la venta:

Detalle de activos:		31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Edicio Huechuraba Pedro Fontova 6750	Casa matriz	10.208.357	10.208.357
Local 200 Quillota 175		-	226.672
	total	**10.208.357**	**10.435.029**

Detalle de pasivos:		31-12-2020 M$	31-12-2019
Impuestos diferidos		1.010.382	849.990
Gastos estimados para su disposición		-	162.410
	Total	**1.010.382**	**1.012.400**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(xii) Activos medidos a valor razonable

Como se señala en Nota 87, a partir del 1 de enero de 2020 el Grupo modificó el modelo de valorización de sus terrenos, los cuales inicialmente son medidos al costo y con posterioridad son medidos de acuerdo con el modelo del valor razonable. En la medición del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual "utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que implican activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables". Según la ubicación del activo y la información disponible a la fecha de análisis, se utilizaron ofertas de venta y precios de transacciones registradas en el Conservador de Bienes Raíces.

Los comparables adoptados fueron homologados aplicando un "factor de ajuste" o "múltiplo", con el objetivo de reconocer las diferencias respecto del activo analizado, dado lo anterior los datos de entrada utilizados para medir el valor razonable se clasifican según su jerarquía en nivel 2. En la medición del valor razonable no se observan indicios que el máximo y mejor uso difiera de su utilización presente.

Terrenos	**Valor razonable M$**	**Valor al costo M$**
Saldo al 31.12.2020	113.836.937	53.671.291
Revalorización de Terrenos (*)	-	60.165.646
Totales al 31.12.2020	113.836.937	113.836.937

(17) Plusvalía

La composición de la plusvalía, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, es la siguiente:

Detalle	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Inversiones Confuturo S.A. por adquisición de Cía. de Seguros Confuturo S.A.	55.062	55.062
Adquisición y toma de control Adm. Clínicas Regionales Seis S.A.	2.215.595	2.215.595
Totales	**2.270.657**	**2.270.657**

(18) Propiedades de inversión

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

(a) Composición

Propiedades de inversión, neto	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Terrenos	1.403.997	1.289.823
Edificios	6.665.783	5.421.346
Otras propiedades de inversión	605	13.032
Totales	**8.070.385**	**6.724.201**

Propiedades de inversión, bruto	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Terrenos	1.403.997	1.289.823
Edificios	7.796.222	6.420.351
Otras propiedades de inversión	278.430	278.430
Totales	**9.478.649**	**7.988.604**

Depreciación acumulada	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Edificios	(1.130.439)	(999.005)
Otras propiedades de inversión	(277.825)	(265.398)
Totales	**(1.408.264)**	**(1.264.403)**

(18) Propiedades de inversión, continuación

(b) Movimientos

Los movimientos contables por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Terrenos M$	Edificios M$	Otras M$	Total M$
Activos				
Saldos iniciales al 01-01-2019	**1.289.823**	**6.284.472**	**26.485**	**7.600.780**
Bajas y reclasificaciones	-	(753.696)		(753.696)
Gasto por depreciación	-	(109.430)	(13.453)	(122.883)
Saldos finales al 31-12-2019	**1.289.823**	**5.421.346**	**13.032**	**6.724.201**
Bajas y reclasificaciones	114.174	1.370.851	-	1.485.025
Gasto por depreciación	-	(126.414)	(12.427)	(138.841)
Saldos finales al 31-12-2020	**1.403.997**	**6.665.783**	**605**	**8.070.385**

(c) Información adicional de las propiedades de inversión

(i) Propiedades de inversión contabilizadas al valor razonable

Como parte del proceso de primera adopción de las NIIF, el Grupo decidió medir ciertos terrenos y bienes raíces a su valor razonable como costo atribuido a la fecha de transición, 1 de enero de 2010. Los valores razonables de estos activos fueron determinados por expertos externos independientes de la industria en que opera el Grupo.

(ii) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en el rubro gasto de administración, por este concepto asciende a M$138.841 y M$122.883 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(iii) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedades de inversión, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(iv) Ingresos y gastos de arriendos

Los ingresos y gastos asociados a propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que se incluyen en el estado consolidado de resultados bajo los rubros "ingresos por actividades ordinarias" y "gastos de administración", respectivamente, son los siguientes:

Ingresos y gastos de arriendos	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Ingresos por arriendos	722.085	979.751
Costos de propiedades de inversión	(171.119)	(170.943)
Totales	**550.966**	**808.808**

(v) Compromisos adquiridos en propiedades de inversiones

No hay compromisos vigentes.

(vi) Rango vida útil de propiedades de inversión

Vida útil financiera	**Rango- años**
Edificios	20-80

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación de sus propiedades de inversión, por lo que no se han constituido provisiones por este concepto.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a sus propiedades de inversión.

(19) Otros pasivos financieros

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

(i) Corrientes

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos de entidades financieras	49.512.573	126.259.233
Arrendamiento financiero	6.812.319	6.334.685
Obligaciones con el público (bonos)	43.758.555	8.129.598
Obligaciones financieras por arrendamiento inmuebles (IFRS 16) (*)	5.035.460	4.851.940
Totales	**105.118.907**	**145.575.456**

(ii) No corrientes

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos de entidades financieras	193.858.004	65.196.047
Arrendamiento financiero	47.043.933	48.101.407
Obligaciones con el público (bonos)	446.819.734	471.698.860
Obligaciones financieras por arrendamiento inmuebles (IFRS 16) (*)	25.525.569	27.870.093
Totales	**713.247.240**	**612.866.407**

(*) El monto relacionado a los gastos por intereses de los pasivos por arrendamiento, se encuentran revelados en la Nota 27 “Costos financieros” y ascienden al 31 de diciembre de 2020 y 2019 a M$1.130.191 y M$1.134.945, respectivamente.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Vencimientos y moneda de préstamos de entidades financieras, el detalle es el siguiente:

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-01-2021	0,14	5.011.375	-	-	-	-	-	-	5.011.375	-
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2024	0,39	836.000	-	-	-	24.000.000	-	-	836.000	24.000.000
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2021	0,23	6.837	310.000	-	-	-	-	-	316.837	-
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-03-2023	0,35	207.025	-	-	21.000.000	-	-	-	207.025	21.000.000
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	03-10-2021	0,24	10.074.667	-	-	-	-	-	-	10.074.667	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	04-07-2024	0,51	21.283	63.848	85.131	85.131	49.660		-	85.131	219.922
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-08-2030	0,61	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	4.171.350	893.861	7.746.794
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$ no reajustable	28-02-2025	0,57	16.224	48.671	64.894	64.894	64.894	10.816	-	64.895	205.498
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2023	0,44	5.711	17.133	22.844	22.844	5.711	-	-	22.844	51.399
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	02-07-2022	0,48	31.413	94.239	73.297	-	-	-	-	125.652	73.297
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-06-2022	0,34	79.811	239.433	472.763	-	-	-	-	319.244	472.763
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-12-2025	0,41	-	57.863	115.727	115.726	115.726	173.589	-	57.863	520.768
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	31-01-2021	0,88	68.298	-	-	-	-	-	-	68.298	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	21-10-2026	0,58	94.632	276.975	352.448	333.307	314.499	294.855	393.942	371.607	1.689.051
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	02-01-2028	0,72	55.925	167.774	223.697	223.694	223.691	223.685	615.135	223.699	1.509.902
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	20-10-2026	4,58	-	-	-	-	-	-	1.198.190	-	1.198.190
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	4.457	13.371	1.486	-	-	-	-	17.828	1.486
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	31-12-2020	0,07	30.492	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	20-03-2029	0,65	62.154	183.251	233.351	221.297	209.411	197.189	557.655	245.405	1.418.903
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	13-06-2030	0,62	27.028	79.897	102.147	97.370	92.676	87.815	341.388	106.925	721.396
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	UF	15-04-2035	0,28	113.077	339.230	452.306	452.306	452.306	452.306	4.221.523	452.307	6.030.747
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$ no reajustable	09-08-2023	0,28	36.767	110.213	146.950	-	-	-	-	146.980	146.950
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	1,9	50.687	-	-	-	-	-	-	50.687	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	31-08-2020	1,21	99.595	-	-	-	-	-	-	99.595	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	0,25	167.879	-	-	-	-	-	-	167.879	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	24-05-2021	0,43	14.119	9.413	-	-	-	-	-	23.532	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	1,9	52.640	-	-	-	-	-	-	52.640	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	$ no reajustable	30-08-2020	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-10-2020	0,25	55.008	-	-	-	-	-	-	55.008	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-05-2020	0,52	86.166	-	-	-	-	-	-	86.166	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	31-08-2021	0,48	284.784	467.768	-	-	-	-	-	752.552	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	31-08-2021	0,23	256.124	426.874	-	-	-	-	-	682.998	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	30-06-2020	1,25	99.459	-	-	-	-	-	-	99.459	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-05-2020	0,25	190.036	-	-	-	-	-	-	190.036	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	12-03-2032	0,26	121.465	367.292	503.835	522.174	538.809	556.614	6.695.051	488.757	8.816.483
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,44	5.861	17.294	22.091	21.027	8.446	-	-	23.155	51.564
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	31-12-2020	1,59	205.515	-	-	-	-	-	-	205.515	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	27-06-2023	0,27	-	31.819	76.365	44.546	-	-	-	31.819	120.911
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-11-2022	0,53	202.685	591.723	687.377	-	-	-	-	794.408	687.377
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	30-06-2020	0,25	374.705	-	-	-	-	-	-	374.705	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	17-10-2022	0,14	67.796	203.387	225.985	-	-	-	-	271.183	225.985
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-10-2024	0,44	7.207	21.181	27.080	25.744	8.292	-	-	28.388	61.116
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,3	475.718	1.453.791	1.789.797	1.996.502	2.002.143	2.000.093	17.552.792	1.929.509	25.341.327
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	29-03-2032	0,33	146.989	443.210	575.711	561.736	547.672	532.580	4.808.840	590.199	7.026.539
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-06-2031	0,22	30.423	91.269	111.551	121.692	121.692	121.692	679.449	121.692	1.156.076
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-03-2032	0,22	9.239	27.718	36.957	36.957	36.957	36.957	230.979	36.957	378.807
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2021	0,46	-	359.582	-	-	-	-	-	359.582	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	28-02-2021	0,21	-	10.121	-	-	-	-	-	10.121	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	04-11-2021	0,35	248.482	650.742	-	-	-	-	-	899.224	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	26-09-2023	0,42	87.804	258.802	330.842	237.773	-	-	-	346.606	568.615
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-04-2024	0,44	127.379	374.353	478.462	455.254	146.506	-	-	501.732	1.080.222
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,4	237.544	699.778	897.983	858.905	685.240	-	-	937.322	2.442.128
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	20-11-2023	1,2	-	122.361	122.361	10.319.088	-	-	-	122.361	10.441.449
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	18-12-2023	1,2	-	84.657	84.657	7.139.444	-	-	-	84.657	7.224.101
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	03-01-2022	3,25	357.500	-	11.357.500	-	-	-	-	357.500	11.357.500

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	176.347	529.041	705.388	176.347	-	-	-	705.388	881.735
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	21-03-2023	5,96	-	-	-	656.508	-	-	-	-	656.508
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	23-03-2022	4,07	610.500	610.500	30.610.500	-	-	-	-	1.221.000	30.610.500
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-06-2023	3,86	-	398.072	398.072	10.571.666	-	-	-	398.072	10.969.738
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	27-04-2021	0,157	1.009.420	-	-	-	-	-	-	1.009.420	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-04-2021	0,157	504.762	-	-	-	-	-	-	504.762	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	16-02-2021	0,1797	381.366	-	-	-	-	-	-	381.366	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	16-02-2021	0,1797	250.899	-	-	-	-	-	-	250.899	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	15-01-2021	0,1817	1.002.400	-	-	-	-	-	-	1.002.400	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	06-01-2021	0,18	1.003.594	-	-	-	-	-	-	1.003.594	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	14-01-2021	0,2258	1.003.312	-	-	-	-	-	-	1.003.312	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	19-01-2021	0,1797	1.001.759	-	-	-	-	-	-	1.001.759	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	14-01-2021	0,2317	2.007.192	-	-	-	-	-	-	2.007.192	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	18-02-2021	0,1713	500.844	-	-	-	-	-	-	500.844	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	25-02-2021	0,2095	2.003.375	-	-	-	-	-	-	2.003.375	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	08-02-2021	0,182	953.430	-	-	-	-	-	-	953.430	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	21-01-2021	0,186	2.007.200	-	-	-	-	-	-	2.007.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2021	0,1875	1.001.643	-	-	-	-	-	-	1.001.643	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2021	0,1875	1.003.100	-	-	-	-	-	-	1.003.100	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	28-01-2021	0,19	2.005.200	-	-	-	-	-	-	2.005.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	16-02-2021	0,18	400.867	-	-	-	-	-	-	400.867	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	14-01-2021	0,1992	5.292	-	-	-	-	-	-	5.292	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	14-01-2021	0,2024	71.227	-	-	-	-	-	-	71.227	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	16-02-2021	0,1825	92.431	-	-	-	-	-	-	92.431	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2021	0,176	88.651	-	-	-	-	-	-	88.651	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	08-01-2021	0,155	442.071	-	-	-	-	-	-	442.071	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	19-02-2021	0,13	706.465	-	-	-	-	-	-	706.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	19-02-2021	0,13	117.180	-	-	-	-	-	-	117.180	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	21-01-2021	0,186	571.069	-	-	-	-	-	-	571.069	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.777.060-7	Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,55	105.978	317.935	423.914	423.914	423.914	423.914	10.597.374	423.913	12.293.030
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-10-2022	4,7	26.081	78.245	86.939	-	-	-	-	104.326	86.939
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	39.068	59.334	74.899	3.221.677	4.836.060	-	-	98.402	8.132.636
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	22.019	33.443	42.216	1.815.855	2.725.778	-	-	55.462	4.583.849
							42.211.261	11.493.203	52.920.408	62.717.239	38.503.944	6.005.966	52.063.668	53.704.464	212.211.225

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Índice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	Capiltal adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	01-01-2020	0,01	25.700	25.700	-	-	-	-	-	-	25.700	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	24-04-2020	0,32	5.000.000	53.784	5.057.255	-	-	-	-	-	5.111.039	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	24-04-2020	0,32	5.000.000	53.784	5.057.255	-	-	-	-	-	5.111.039	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	12-11-2020	0,26	14.000.000	139.123	14.443.800	-	-	-	-	-	14.582.923	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Scotiabank	$	12-09-2020	0,23	6.151.560	55.364	6.276.129	-	-	-	-	-	6.331.493	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Scotiabank	$	23-12-2020	0,23	1.536.301	10.370	1.545.519	-	-	-	-	-	1.555.889	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.080.000-K	BICE	$	20-02-2020	0,23	2.046.204	2.102.679	-	-	-	-	-	-	2.102.679	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Scotiabank	$	12-09-2020	0,23	4.000.000	33.000	4.093.600	-	-	-	-	-	4.126.600	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.080.000-K	BICE	$	20-02-2020	0,23	4.000.000	4.110.400	-	-	-	-	-	-	4.110.400	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.036.000-K	Santander	$	31-03-2020	0,9	14	14	-	-	-	-	-	-	14	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.080.000-K	BICE	$	31-03-2020	0,9	189.210	189.210	-	-	-	-	-	-	189.210	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	31-03-2020	0,9	2.142.043	2.142.043	-	-	-	-	-	-	2.142.043	-
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,29	28.399.508	457.602	1.384.390	1.879.039	1.905.090	1.947.179	1.945.903	18.880.305	1.841.992	26.557.516
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$	04-07-2024	0,61	390.183	21.283	63.848	78.036	85.131	85.131	56.754	-	85.131	305.052
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$	19-08-2030	0,61	9.534.517	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	5.065.212	893.861	8.640.656
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	18-02-2020	0,52	7.793	7.793	7.793	-	-	-	-	-	15.586	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	28-02-2025	0,57	335.286	16.224	48.670	64.894	64.894	64.894	64.894	10.816	64.894	270.392
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	29-02-2020	0,53	9.123	9.123	9.123	-	-	-	-	-	18.246	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$	12-12-2023	0,44	91.375	5.710	17.133	22.844	22.844	22.844	-	-	22.843	68.532
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco Scotiabank	$	02-07-2022	0,48	324.600	31.412	125.652	73.297	94.239	-	-	-	157.064	167.536
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	21-10-2026	0,58	2.457.435	169.166	294.568	376.385	357.227	338.073	319.299	602.717	463.734	1.993.701
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	02-01-2028	0,72	1.920.019	93.210	167.777	223.700	223.697	223.694	223.691	764.250	260.987	1.659.032
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	20-10-2026	4,58	1.245.605	-	-	-	-	-	-	1.245.605	-	1.245.605
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	9.041	3.875	5.166	-	-	-	-	-	9.041	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	01-12-2022	0,54	84.211	9.023	24.060	36.090	15.038	-	-	-	33.083	51.128
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	01-12-2022	0,54	84.211	9.023	27.068	36.090	12.030	-	-	-	36.091	48.120
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	01-12-2022	0,54	48.266	48.266	24.519	34.667	2.991	-	-	-	72.785	37.658
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	01-12-2022	0,54	9.985	9.985	12.112	17.125	1.478	-	-	-	22.097	18.603
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$	20-03-2029	0,65	1.922.069	65.427	192.333	245.406	233.351	221.297	209.411	754.844	257.760	1.664.309
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$	13-06-2030	0,62	940.159	28.343	83.497	106.925	102.147	97.370	92.676	429.202	111.840	828.320
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-08-2020	1,9	50.615	50.615	-	-	-	-	-	-	50.615	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	31-08-2020	1,21	100.000	100.000	-	-	-	-	-	-	100.000	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

		Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	Capital adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-08-2020	0,25	83.907	83.907	-	-	-	-	-	-	83.907	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	24-05-2021	0,43	80.008	14.119	42.357	23.532	-	-	-	-	56.476	23.532
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-08-2020	1,9	52.598	52.598	-	-	-	-	-	-	52.598	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	$	30-08-2020	0,5	42.157	42.157	-	-	-	-	-	-	42.157	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-10-2020	0,25	156.561	156.561	-	-	-	-	-	-	156.561	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	13-05-2020	0,52	83.923	83.923	-	-	-	-	-	-	83.923	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$	31-08-2021	0,48	1.896.111	285.196	858.364	752.551	-	-	-	-	1.143.560	752.551
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	30-06-2020	1,25	100.000	100.000	-	-	-	-	-	-	100.000	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-05-2020	0,25	196.492	196.492	-	-	-	-	-	-	196.492	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$	11-12-2023	0,44	9.062.019	6.012	17.640	498.568	512.197	527.333	524.715	7.062.159	23.652	9.124.972
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$	31-12-2019	0,33	50.000	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000	-
99.568.700-3	Centro de Especialidades Médicas Valparaiso SPA	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	31-12-2019	0,18	47.994	47.994	-	-	-	-	-	-	47.994	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	31-10-2022	0,51	2.262.359	209.233	609.976	773.691	669.459	-	-	-	819.209	1.443.150
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	10-10-2023	0,43	104.203	7.382	21.677	27.729	26.418	20.997	-	-	29.059	75.144
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$	15-02-2019	0,56	342.000	342.000	-	-	-	-	-	-	342.000	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.036.000-k	Banco Santander	$	28-02-2021	0,21	15.308	94	5.156	10.058	-	-	-	-	5.250	10.058
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,1	150.000	150.000	-	-	-	-	-	-	150.000	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,25	145.000	145.000	-	-	-	-	-	-	145.000	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,25	45.600	45.600	-	-	-	-	-	-	45.600	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	31-08-2021	0,25	436	-	-	436	-	-	-	-	-	436
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	30-11-2022	0,25	112.941	-	-	-	112.941	-	-	-	-	112.941
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	05-02-2023	0,25	12.125	-	-	-	-	12.125	-	-	-	12.125
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	05-02-2023	0,25	50.000	-	-	-	-	50.000	-	-	-	50.000
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	05-01-2021	0,35	1.355.692	239.240	717.719	398.733	-	-	-	-	956.959	398.733
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	26-03-2023	0,42	1.094.940	90.136	264.901	338.697	322.933	78.273	-	-	355.037	739.903
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	23-10-2023	0,44	1.840.747	130.478	383.122	490.094	465.824	371.229	-	-	513.600	1.327.147
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29-04-2024	0,4	3.862.840	242.836	714.161	917.630	878.309	838.961	270.943	-	956.997	2.905.843
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,12	471.500	471.500	-	-	-	-	-	-	471.500	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$	31-01-2020	0,12	940.786	940.786	-	-	-	-	-	-	940.786	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco Bice	$	02/01/2020	0,347	600.000	602.082	-	-	-	-	-	-	602.082	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco Bice	US$	08/01/2020	0,43875	86.748	87.129	-	-	-	-	-	-	87.129	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco Bice	US$	16/01/2020	0,4371	108.186	108.659	-	-	-	-	-	-	108.659	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97004000-5	Banco de Chile	$	09/01/2020	0,297	1.000.000	1.003.465	-	-	-	-	-	-	1.003.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97004000-5	Banco de Chile	$	09/01/2020	0,297	500.000	501.733	-	-	-	-	-	-	501.733	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	US$	17/04/2020	0,4575	1.490.408	1.497.000	-	-	-	-	-	-	1.497.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	US$	22/01/2020	0,4475	284.003	285.274	-	-	-	-	-	-	285.274	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

		Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	Capital adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	$	25/01/2020	0,3525	800.000	802.820	-	-	-	-	-	-	802.820	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Corpbanca	$	03/01/2020	0,2977	809.000	811.328	-	-	-	-	-	-	811.328	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Corpbanca	$	03/01/2020	0,2977	380.000	381.094	-	-	-	-	-	-	381.094	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Corpbanca	$	03/01/2020	0,2977	250.000	250.719	-	-	-	-	-	-	250.719	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	03/01/2020	0,29	1.000.000	1.002.803	-	-	-	-	-	-	1.002.803	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	09/01/2020	0,28	1.000.000	1.002.613	-	-	-	-	-	-	1.002.613	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	09/01/2020	0,28	950.000	952.483	-	-	-	-	-	-	952.483	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	03/01/2020	0,29	300.000	300.835	-	-	-	-	-	-	300.835	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	02/01/2020	0,3	1.000.000	1.003.500	-	-	-	-	-	-	1.003.500	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	09/01/2020	0,28	1.000.000	1.002.613	-	-	-	-	-	-	1.002.613	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	16/01/2020	0,318	750.000	752.226	-	-	-	-	-	-	752.226	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	US$	02/01/2020	0,315	249.448	250.181	-	-	-	-	-	-	250.181	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	$	02/01/2020	0,29	500.000	501.353	-	-	-	-	-	-	501.353	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	$	22/01/2020	0,3217	3.200.000	3.210.294	-	-	-	-	-	-	3.210.294	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	17/01/2020	0,3	1.000.000	1.006.000	-	-	-	-	-	-	1.006.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	14/01/2020	0,305	1.150.000	1.157.015	-	-	-	-	-	-	1.157.015	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	02/01/2020	0,299	400.000	401.435	-	-	-	-	-	-	401.435	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	14/01/2020	0,305	600.000	603.660	-	-	-	-	-	-	603.660	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	700.000	701.986	-	-	-	-	-	-	701.986	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	700.000	701.986	-	-	-	-	-	-	701.986	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	700.000	701.986	-	-	-	-	-	-	701.986	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	350.000	350.993	-	-	-	-	-	-	350.993	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	500.000	501.419	-	-	-	-	-	-	501.419	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	800.000	802.270	-	-	-	-	-	-	802.270	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	1.150.000	1.156.900	-	-	-	-	-	-	1.156.900	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	500.000	503.000	-	-	-	-	-	-	503.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	27/01/2020	0,3	150.000	150.480	-	-	-	-	-	-	150.480	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	1.200.000	1.207.200	-	-	-	-	-	-	1.207.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	750.000	754.500	-	-	-	-	-	-	754.500	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	20-11-2020	4,55	10.196.727	-	10.667.040	-	-	-	-	-	10.667.040	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	18-12-2020	4,55	7.054.787	-	7.380.181	-	-	-	-	-	7.380.181	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	03-01-2020	3,94	11.000.000	11.438.973	-	-	-	-	-	-	11.438.973	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau-Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	73.081	171.734	515.203	686.937	686.937	171.734	-	-	686.937	1.545.608
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau-Corpbanca	$	21-03-2023	5,96	797.971	-	-	-	-	797.971	-	-	-	797.971
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	20-03-2020	3,65	15.173.597	16.296.038	-	-	-	-	-	-	16.296.038	-
96.856.780-2	Consalud S.A.	97080000-K	Banco Bice	UF	22-10-2022	4,7		25.399	76.198	101.598	84.664		-	-	101.597	186.262
96.856.780-2	Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	13-09-2024	0,97		19.105	76.933	76.723	1.629.986	6.289.925	-	-	96.038	7.996.634
96.856.780-2	Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	13-09-2024	0,97		10.768	43.363	43.244	918.720	3.545.230	-	-	54.131	4.507.194
								69.458.335	62.102.678	9.228.580	10.322.406	16.598.121	4.602.147	34.815.110	131.561.013	75.566.364

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,21	37.239	111.717	62.065	-	-	-	-	148.956	62.065
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,21	2.765	8.294	4.608	-	-	-	-	11.059	4.608
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-04-2023	0,35	28.557	85.671	95.190	66.633	-	-	-	114.228	161.823
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	15-04-2021	0,68	12.214	4.071	-	-	-	-	-	16.285	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,42	3.316	-	-	-	-	-	-	3.316	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,42	2.054	-	-	-	-	-	-	2.054	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,45	2.918	5.837	-	-	-	-	-	8.755	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42	2.511	7.534	10.045	10.045	837	-	-	10.045	20.927
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43	3.634	10.903	14.537	7.269	-	-	-	14.537	21.806
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-02-2024	0,43	1.626	14.634	19.512	19.512	8.130	-	-	16.260	47.154
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43	1.248	3.743	4.991	4.991	2.079	-	-	4.991	12.061
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64	1.789	5.368	7.158	7.158	2.982	-	-	7.157	17.298
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65	1.719	7.735	10.314	10.314	9.454	-	-	9.454	30.082
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2025	0,65	4.412	13.237	17.649	17.649	17.649	1.471	-	17.649	54.418
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65	3.035	9.106	12.142	12.142	12.142	8.094	-	12.141	44.520
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35	8.921	26.762	35.683	35.683	35.683	8.921	-	35.683	115.970
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19	4.213	12.639	16.851	16.851	16.851	4.213	-	16.852	54.766
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	19-03-2025	0,37	31.041	93.121	124.162	124.162	124.162	31.040	-	124.162	403.526
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37	3.198	9.597	12.796	12.796	12.796	6.397	-	12.795	44.785
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-09-2023	0,18	15.039	45.117	60.157	60.157	60.157	60.157	5.013	60.156	245.641
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	02-10-2021	0,44	24.699	-	-	-	-	-	-	24.699	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,23	12.704	38.167	16.990	-	-	-	-	50.871	16.990
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,23	3.125	9.388	4.179	-	-	-	-	12.513	4.179
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,24	3.754	11.279	5.021	-	-	-	-	15.033	5.021
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-12-2021	0,46	14.715	44.265	-	-	-	-	-	58.980	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-12-2021	0,47	8.370	25.179	-	-	-	-	-	33.549	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	10-05-2022	0,4	1.922	8.667	9.664	-	-	-	-	10.589	9.664
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,4	9.266	27.857	37.288	6.231	-	-	-	37.123	43.519
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2023	0,19	6.008	18.024	24.032	18.024	-	-	-	24.032	42.056
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47	5.098	22.940	30.587	30.587	-	-	-	28.038	61.174
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46	17.461	52.383	69.844	69.844	46.563	-	-	69.844	186.251
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41	9.732	29.253	39.141	39.305	32.885	-	-	38.985	111.331
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33	7.164	21.526	28.786	28.886	28.990	2.421	-	28.690	89.083
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31	3.815	11.460	15.316	15.359	15.403	2.572	-	15.275	48.650
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28	3.422	10.281	13.743	13.783	13.825	4.618	-	13.703	45.969

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37	7.431	22.326	29.842	29.930	30.021	12.537	-	29.757	102.330
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31	15.120	45.431	60.746	60.948	61.158	-	-	60.551	182.852
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44	1.526	4.588	6.141	6.170	6.199	1.555	-	6.114	20.065
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23	3.890	8.109	11.288	10.859	10.885	7.272	-	11.999	40.304
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	UF	06-10-2030	0,56	455.163	1.365.488	1.595.355	1.550.296	1.550.296	1.550.296	7.105.525	1.820.651	13.351.768
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Limitada	$ no reajustable	15-12-2020	0,44	29.280	-	-	-	-	-	-	29.280	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	16.287	48.861	65.149	65.149	65.149	65.149	5.429	65.148	266.025
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	12-05-2024	0,22	28.311	84.934	113.245	113.245	113.245	-	-	113.245	339.735
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$ no reajustable	13-04-2022	0,48	41.146	92.578	41.146	-	-	-	-	133.724	41.146
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	13-08-2022	0,19	37.822	113.465	100.858	-	-	-	-	151.287	100.858
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	22-12-2022	0,37	25.638	76.913	102.551	-	-	-	-	102.551	102.551
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-04-2023	0,37	19.803	59.408	79.210	6.600	-	-	-	79.211	85.810
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39	2.194	6.583	8.778	8.047	-	-	-	8.777	16.825
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41	9.890	29.669	39.558	39.558	3.296	-	-	39.559	82.412
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43	4.461	13.384	17.845	17.845	7.436	-	-	17.845	43.126
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44	1.749	5.246	6.995	6.995	3.497	-	-	6.995	17.487
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39	4.812	14.436	19.247	19.247	17.643	-	-	19.248	56.137
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33	6.390	19.169	25.559	25.559	25.559	2.130	-	25.559	78.807
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,3	8.115	24.344	32.459	32.459	32.459	5.409	-	32.459	102.786
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,3	2.827	8.480	11.307	11.307	11.307	6.594	-	11.307	40.515
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36	1.119	10.074	13.431	13.431	13.431	10.075	-	11.193	50.368
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23	1.374	4.122	5.496	5.496	5.496	2.747	-	5.496	19.235
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	31-08-2025	0,17	6.852	20.557	27.409	27.409	27.409	25.124	-	27.409	107.351
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97004000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2021	0,37	2.104	1.403	-	-	-	-	-	3.507	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	78.196.790-4	Tecnología en Imágenes Médicas Chile S.A.	Dólar	31-03-2021	0,24	13.330	-	-	-	-	-	-	13.330	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	05-07-2037	0,48	407.533	1.213.044	1.484.471	1.436.170	1.409.442	1.382.202	13.996.147	1.620.577	19.708.432
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	UF	05-07-2037	0,48	440.647	1.312.376	1.506.546	1.436.170	1.409.442	1.382.202	13.996.147	1.753.023	19.730.507
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42	9.221	27.122	36.161	36.161	12.054	-	-	36.343	84.376
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	7.919	23.550	31.400	31.400	31.400	2.808	-	31.469	97.008
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39	1.936	13.703	18.270	18.270	21.431	-	-	15.639	57.971
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41	44.415	129.839	173.119	173.119	158.692	-	-	174.254	504.930
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	11.967	35.565	47.420	47.420	47.420	3.952	-	47.532	146.212
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39	8.381	24.051	32.068	32.068	37.412	-	-	32.432	101.548
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-01-2021	0,62	2.830	-	-	-	-	-	-	2.830	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	15-02-2021	0,56	4.704	-	-	-	-	-	-	4.704	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44	37.619	112.858	150.477	150.477	150.477	12.540	-	150.477	463.971
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	18.080	54.241	72.322	72.322	72.322	18.080	-	72.321	235.046
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	6.293	18.878	25.170	25.170	25.170	6.293	-	25.171	81.803
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-22-2025	0,31	7.130	21.390	28.520	28.520	28.520	7.130	-	28.520	92.690
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42	2.166	6.498	8.665	8.665	722	-	-	8.664	18.052
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39	15.477	46.432	61.909	61.909	61.909	-	-	61.909	185.727
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	20.364	61.092	81.456	81.456	67.880	-	-	81.456	230.792
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47	9.545	28.635	38.180	38.180	28.635	-	-	38.180	104.995
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35	1.823	5.468	7.290	7.290	7.290	4.860	-	7.291	26.730
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	14.817	44.450	59.267	59.267	59.267	14.817	-	59.267	192.618
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,53	1.006	671	-	-	-	-	-	1.677	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	5.025	15.074	20.099	20.099	16.749	-	-	20.099	56.947
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32	9.864	29.591	39.455	39.455	39.455	6.576	-	39.455	124.941
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42	4.559	13.678	18.237	18.237	4.559	-	-	18.237	41.033
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	61.693	185.078	246.771	246.771	246.771	61.693	-	246.771	802.006
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42	31.419	94.257	125.676	125.676	83.784	-	-	125.676	335.136
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44	5.292	15.876	21.168	21.168	12.348	-	-	21.168	54.684
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42	18.399	55.197	73.596	73.596	6.133	-	-	73.596	153.325
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43	3.405	10.216	13.621	13.621	3.405	-	-	13.621	30.647
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,52	39.827	26.551	-	-	-	-	-	66.378	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33	15.453	46.358	61.810	61.810	61.810	10.302	-	61.811	195.732
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33	38.139	114.416	152.555	152.555	152.555	12.713	-	152.555	470.378
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51	8.016	24.047	32.062	24.047	-	-	-	32.063	56.109
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37	5.747	17.242	22.989	22.989	22.989	3.832	-	22.989	72.799
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42	6.890	20.669	27.559	27.559	25.262	-	-	27.559	80.380
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18	1.156	3.468	4.624	4.624	4.624	3.083	-	4.624	16.955
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23	733	6.598	8.797	8.797	8.797	8.064	-	7.331	34.455
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17	1.151	3.453	4.604	4.604	4.604	3.837	-	4.604	17.649
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36	2.479	22.313	29.751	29.751	29.751	22.313	-	24.792	111.566
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33	10.534	94.802	126.403	126.403	126.403	42.134	-	105.336	421.343
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19	1.412	4.237	5.649	5.649	5.649	2.825	-	5.649	19.772
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42	11.052	33.157	44.210	44.210	-	-	-	44.209	88.420
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	1106-2025	0,18	1.358	4.074	5.432	5.432	5.432	4.979	-	5.432	21.275
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24	31.656	85.858	69.720	66.876	55.700	-	-	117.514	192.296
							2.438.470	6.991.396	8.233.565	7.565.894	6.971.339	4.836.027	35.108.261	9.429.866	62.715.086

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	CORRIENTE 31-12-2019	NO CORRIENTE 31-12-2019
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	30-04-2020	0,65	55.550	18.517	-	-	-	-	-	74.067	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,65	36.265	108.795	205.502	-	-	-	-	145.060	205.502
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	$	01-05-2022	0,44	2.692	8.077	15.256	-	-	-	-	10.769	15.256
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	UF	15-04-2020	0,19	23.906	7.969	-	-	-	-	-	31.875	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	15-02-2020	0,51	19.348	-	-	-	-	-	-	19.348	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	15-10-2020	0,48	11.496	26.824	-	-	-	-	-	38.320	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	31-07-2020	0,41	3.086	4.115	-	-	-	-	-	7.201	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	09-05-2020	0,37	3.202	6.403	-	-	-	-	-	9.605	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	09-05-2020	0,23	1.976	3.952	-	-	-	-	-	5.928	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	15-02-2020	0,26	1.207	-	-	-	-	-	-	1.207	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	03-05-2021	0,37	2.820	8.460	2.820	-	-	-	-	11.280	2.820
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$	09-11-2020	0,41	5.698	8.547	-	-	-	-	-	14.245	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	14-07-2023	0,58	2.442	7.325	9.766	9.766	5.697	-	-	9.767	25.229
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	16-06-2023	0,44	3.634	10.903	14.537	14.537	7.269	-	-	14.537	36.343
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	11-02-2023	0,42	4.746	14.238	18.984	18.984	17.402	-	-	18.984	55.370
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29-11-2023	0,28	1.208	3.624	4.832	4.832	4.429	-	-	4.832	14.093
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	29-11-2023	0,24	1.736	5.207	6.942	6.942	6.364	-	-	6.943	20.248
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29-05-2024	0,63	2.503	7.509	10.013	10.013	10.013	4.172	-	10.012	34.211
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	07-11-2024	0,33	4.303	12.909	17.212	17.212	17.212	10.039	-	17.212	61.675
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	02-10-2021	0,29	36.461	111.146	24.699	-	-	-	-	147.607	24.699
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	30-04-2022	0,89	12.338	37.064	45.406	20.679	-	-	-	49.402	66.085
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	30-04-2022	0,39	3.035	9.117	12.186	4.070	-	-	-	12.152	16.256
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	30-04-2022	0,42	3.646	10.952	14.639	4.889	-	-	-	14.598	19.528
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	22-12-2021	0,23	14.638	44.028	58.980	-	-	-	-	58.666	58.980
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	22-12-2021	0,42	8.326	25.044	33.549	-	-	-	-	33.370	33.549
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	10-05-2022	0,62	2.870	8.629	11.549	9.664	-	-	-	11.499	21.213
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	17-08-2022	0,42	8.997	27.049	36.204	24.227	-	-	-	36.046	60.431
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	15-03-2023	0,92	5.767	17.300	23.067	23.067	5.767	-	-	23.067	51.901
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	06-02-2023	0,37	4.941	22.233	29.644	29.644	14.822	-	-	27.174	74.110
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	25-02-2024	0,47	16.942	50.826	67.768	67.768	67.768	11.295	-	67.768	214.599
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	24-04-2024	0,3	9.451	28.408	38.007	38.163	38.326	12.813	-	37.859	127.309
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	22-06-2024	0,66	6.988	20.998	28.079	28.173	28.272	16.540	-	27.986	101.064
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	21-07-2024	0,79	3.173	9.534	12.747	12.788	12.831	8.578	-	12.707	46.944
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	30-10-2024	0,32	3.344	10.046	13.428	13.467	13.508	11.288	-	13.390	51.691

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	CORRIENTE 31-12-2019	NO CORRIENTE 31-12-2019
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	15-11-2024	0,39	7.241	21.762	29.108	29.218	29.333	26.994	-	29.003	114.653
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	12-12-2024	0,39	15.073	45.289	60.551	60.746	60.948	61.158	-	60.362	243.403
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia de Seguros S.A.	$	06-10-2030	0,45	377.436	1.132.309	1.509.745	1.509.745	1.509.745	1.509.745	8.429.412	1.509.745	14.468.392
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	92.040.000-0	Ibm de Chile S.A.C.	$	30-10-2020	0,29	5.503	11.041	-	-	-	-	-	16.544	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.930.550-K	E-Business	$	31-01-2020	0,65	1.434	-	-	-	-	-	-	1.434	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Ltda.	USD	15-12-2020	0,61	45.054	27.339	-	-	-	-	-	72.393	-
76.853.020-8	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	06-05-2024	0,42	27.198	81.593	108.790	108.790	108.790	54.395	-	108.791	380.765
76.853.020-8	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$	13-03-2022	0,42	30.859	92.578	123.437	41.146	-	-	-	123.437	164.583
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	13-02-2022	0,6	36.059	108.177	144.236	24.039	-	-	-	144.236	168.275
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$	22-12-2022	0,49	26.358	79.074	105.432	105.432	1	-	-	105.432	210.865
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$	01-04-2023	0,33	19.919	59.756	79.674	79.674	6.639	-	-	79.675	165.987
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	16-05-2023	0,48	2.130	6.389	8.518	8.518	3.548	-	-	8.519	20.584
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	14-07-2023	0,4	9.637	28.910	38.546	38.546	22.485	-	-	38.547	99.577
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	11-11-2023	0,45	4.338	13.014	17.352	17.352	15.905	-	-	17.352	50.609
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	22-12-2023	0,37	1.696	5.088	6.784	6.784	6.784	-	-	6.784	20.352
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	24-05-2024	0,43	4.891	14.674	19.565	19.565	19.567	8.152	-	19.565	66.849
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	20-07-2024	0,43	6.241	18.724	24.965	24.965	24.965	14.563	-	24.965	89.458
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	22-08-2024	0,48	7.967	23.900	31.867	31.867	31.866	21.245	-	31.867	116.845
96.598.850-5	Clinica Iquique S.A.	78196790-4	Tecnoimagen S.A.	$	01-01-2020	0,47	4.680	-	-	-	-	-	-	4.680	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97004000-5	Banco Chile	$	11-11-2020	0,55	1.998	5.330	-	-	-	-	-	7.328	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	05-07-2037	0,22	370.729	1.103.067	1.449.206	1.424.145	1.398.604	1.372.575	14.976.098	1.473.796	20.620.628
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	$	05-07-2037	0,51	370.729	1.103.067	1.449.206	1.424.145	1.398.604	1.372.575	14.976.098	1.473.796	20.620.628
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	18-04-2024	0,31	9.270	27.122	36.161	36.161	36.161	12.052	-	36.392	120.535
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	25-07-2024	0,56	7.742	23.000	30.667	30.667	30.667	17.888	-	30.742	109.889
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	08-03-2024	0,46	4.940	14.160	18.880	18.880	18.880	12.585	-	19.100	69.225
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	17-05-2024	0,4	51.380	150.443	200.590	200.590	200.590	83.579	-	201.823	685.349
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	25-07-2024	0,39	13.928	41.418	55.223	55.223	55.223	32.214	-	55.346	197.883
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	08-03-2024	0,42	9.725	27.989	37.320	37.320	37.320	24.880	-	37.714	136.840
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	11-10-2020	0,42	5.859	15.620	-	-	-	-	-	21.479	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	UF	01-10-2020	0,21	1.688	-	-	-	-	-	-	1.688	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	15-01-2021	0,39	8.491	25.470	2.827	-	-	-	-	33.961	2.827
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2020	0,43	4.953	9.906	-	-	-	-	-	14.859	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2021	0,47	1.580	-	-	-	-	-	-	1.580	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2022	0,37	8.895	26.686	-	-	-	-	-	35.581	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	CORRIENTE 31-12-2019	NO CORRIENTE 31-12-2019
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2024	0,54	7.056	21.169	4.704	-	-	-	-	28.225	4.704
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	UF	15-09-2025	0,23	14.452	9.635	-	-	-	-	-	24.087	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2026	0,5	42.671	28.447	-	-	-	-	-	71.118	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	15-09-2027	0,46	4.861	6.481	-	-	-	-	-	11.342	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2028	0,66	6.544	2.181	-	-	-	-	-	8.725	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2029	0,54	137.494	91.662	-	-	-	-	-	229.156	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2030	0,32	7.560	5.040	-	-	-	-	-	12.600	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2031	0,45	21.957	14.638	-	-	-	-	-	36.595	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2032	0,41	10.678	7.119	-	-	-	-	-	17.797	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	USD	15-09-2033	0,29	14.807	9.871	-	-	-	-	-	24.678	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2034	0,24	919	2.452	-	-	-	-	-	3.371	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2035	0,65	37.974	101.265	-	-	-	-	-	139.239	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2036	0,75	7.765	23.295	31.060	31.060	7.765	-	-	31.060	69.885
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2037	0,39	2.086	6.257	8.342	8.342	4.866	-	-	8.343	21.550
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2038	0,43	17.893	53.679	71.573	71.573	41.751	-	-	71.572	184.897
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2039	0,55	3.304	9.913	13.217	13.217	8.811	-	-	13.217	35.245
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2040	0,45	4.400	13.201	17.602	17.602	11.734	-	-	17.601	46.938
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2041	0,23	11.177	33.531	44.708	44.708	40.982	-	-	44.708	130.398
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2042	0,49	5.136	15.409	20.546	20.546	20.546	-	-	20.545	61.638
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2043	0,29	30.572	91.716	122.288	122.288	122.288	10.191	-	122.288	377.055
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2044	0,49	9.261	27.783	37.044	37.044	37.044	6.174	-	37.044	117.306
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2045	0,43	4.873	14.618	19.491	19.491	19.491	4.873	-	19.491	63.346
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2046	0,48	19.742	59.225	78.967	78.967	78.967	19.742	-	78.967	256.643
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2047	0,68	6.703	20.108	26.811	26.811	26.811	8.937	-	26.811	89.370
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2048	0,45	15.085	45.256	60.341	60.341	60.341	25.142	-	60.341	206.165
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2049	0,57	37.324	111.972	149.296	149.296	149.296	74.648	-	149.296	522.536
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2050	0,48	15.108	45.323	60.430	60.430	60.430	35.251	-	60.431	216.541
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2051	0,49	5.612	16.836	22.448	22.448	22.448	13.094	-	22.448	80.438
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2052	0,31	9.635	28.905	38.540	38.540	38.540	22.482	-	38.540	138.102
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2053	0,47	60.506	181.517	242.022	242.022	242.022	161.348	-	242.023	887.414
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2054	0,19	14.525	43.574	58.099	58.099	58.099	38.733	-	58.099	213.030
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2055	0,37	31.012	93.035	124.046	124.046	124.046	103.372	-	124.047	475.510
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2056	0,39	37.619	112.858	150.477	150.477	150.477	150.477	-	150.477	601.908
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2057	0,25	4.859	14.576	4.623	-	-	-	-	19.435	4.623
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2058	0,21	30.753	82.009	108.694	108.694	90.531	-	-	112.762	307.919
TOTAL							2.526.279	6.483.199	7.859.835	7.198.445	6.683.591	5.373.789	38.381.608	9.009.478	65.497.268

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Las obligaciones futuras por arrendamiento financiero están compuestas de la siguiente forma:

Al 31-12-2020	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	9.429.866	6.812.319	2.617.547
Entre uno y cinco años	27.606.825	19.866.130	7.740.695
Más de cinco años	35.108.261	27.177.803	7.930.458
Totales	**72.144.952**	**53.856.252**	**18.288.700**

Al 31-12-2019	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	9.009.478	6.334.685	2.674.793
Entre uno y cinco años	27.115.660	18.966.965	8.148.695
Más de cinco años	38.381.608	29.134.442	9.247.166
Totales	**74.506.746**	**54.436.092**	**20.070.654**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

A continuación, se describen los contratos de arrendamiento financiero más relevantes:

Deudor			Condiciones del contrato			
Nombre Sociedad	**Relción con Matriz**	**Acreedor del leasing**	**Descripción**	**Duración del Arrendamiento**	**Fecha Finalización del contrato**	**Renta Arrendamiento**
Clínica Bicentenario S.p.A	Subsidiaria	Seguro Bice Vida y Visa Security	Inmueble, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4850, comuna de Estación Central en la ciudad de Santiag	299 meses	05-07-2037	Trimestralmente UF15.699,63 2do mes de UF542,29 3er mes las cuotas pasan a ser mensuales y por montos diferenciados (sólo interés) y trimestralmente a un monto equivalente a capital más interés
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Seguro Bice Vida	Inmueble, ubicado en Avda. Salvador N°100, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	203 meses	10-06-2030	UF 4.444,10
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 685,52
Empresas Red Salud S.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 374,74
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Junio 2008 S.p.A.	Inmueble ubicado en Av. Apoquindo N° 4.700, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	104 meses	07-09-2027	1 a 19 meses UF 448,80 20 a 54 meses UF 459,00 55 a 104 meses UF 484,50
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Claudia Arnold (Manuel Montt)	Inmueble ubicado en Av. Providencia N° 1.344 yN°1.348, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	169 meses	02-01-2033	1 a 11 meses UF 268,80 12 a 47 meses UF 313,60 48 a 71 meses UF 358,40 72 A 107 meses UF 358,40 108 a 169 meses UF 448,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Isapre Consalud S.A.	Inmueble ubicado en Av. Nueva Providencia N° 1910, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	111 meses	19-03-2028	1 a 34 meses UF 510,00 35 a 71 meses UF 540,00 72 a 111 meses 552,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Inmueble ubicado en Av. Constitución 620, Chillan	131 meses	30-11-2029	1er mes UF 0 2do mes UF 239,06 3 a 131 meses UF 478,29
Arauco Salud Ltda.	Subsidiaria	Parque Arauco S.A.	Inmueble ubicado en Av. Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	216 meses	23-09-2028	UF 2.470

La clasificación por vencimientos de los flujos de los contratos que dan origen al pasivo "obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles" es el siguiente (valores contables):

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020	No corriente 31-12-2020
1.235.412	**3.800.048**	**4.692.686**	**4.581.623**	**2.984.452**	**2.849.224**	**10.417.584**	**5.035.460**	**25.525.569**

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
1.151.720	**3.700.220**	**4.565.471**	**4.292.205**	**4.273.724**	**3.017.339**	**11.721.354**	**4.851.940**	**27.870.093**

El monto relacionado a los gastos por intereses de los pasivos por arrendamiento, se encuentran revelados en la nota 27 "costos financieros" de estos estados financieros.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Obligaciones con el público (bonos)

Bonos serie C (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 28 de julio de 2011, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°672. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.500.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,60%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 10 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie D (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 11 de agosto de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie D (única), fue colocada por un monto de M$26.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en una cuota, en junio de 2021.

Bonos serie F (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 10 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie F (única), fue colocada por un monto de M$52.440.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en dos cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie H (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 24 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°798. La serie H (única), fue colocada por un monto de UF1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 2,9%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cinco cuotas iguales, desde junio de 2037.

Bonos serie I (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie I (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

Bonos serie J (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie J (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Obligaciones con el público (bonos), continuación

Bonos serie C (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 26 de enero de 2012, Red Salud efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°698. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 4,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 11 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie E (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 9 de agosto de 2017, Red Salud efectuó su primera colocación de bonos en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, con cargo a la serie de 10 años, inscrita bajo el número N°860, con fecha 25 de julio de 2017. La serie E fue colocada por una suma total de U.F 1.2000.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Bonos serie BCGVI-B Inversiones Confuturo S.A. (ex Inversiones Confuturo S.A.)

Con fecha 16 de octubre de 2009, Inversiones Confuturo S.A. inscribió bajo el Nro. 618, en la Comisión para el Mercado Financiero una serie por bonos de hasta un máximo de UF6.000.000, con un plazo de vencimiento de 30 años.

Con fecha 28 de octubre de 2009, se efectuó el remate de la línea de bonos inscrita bajo el Nro. 618, la cual fue colocada íntegramente, bajo las condiciones de: monto UF 3.200.000, plazo de 21 años y 5 meses y una tasa de interés de 4,5%.

Bonos serie D Inversiones Confuturo S.A.

Con fecha 17 de diciembre de 2019, Inversiones Confuturo S.A. efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°968. La serie D (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,5% con un plazo de vencimiento de 25 años.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación							Vencimientos		
Rut	**Sociedad**	**País**	**Nombre**	**Descripción**	**Moneda**	**Pago intereses**	**Amortización capital**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**	**Garantía**	**Valor nominal**	**De mes 0 hasta mes 3**	**De mes 4 hasta mes 12**	**Valor nominal al 31-12-2020 M$**
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	1.569.798	1.569.798
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 11/08/2016 (D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	27.300.000	27.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	2.622.000	2.622.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	843.040	843.040
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	406.985	406.985
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	406.985	406.985
94.139.000-5	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,40	2,30	Sin garantía	1.200.000	-	837.226	837.226
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	1.235.489	1.235.489
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin Garantía	2.000.000	-	2..034.923	2.034.923
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	12.642.951	-	12.642.951
TOTAL														**49.899397**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2019

Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación						Vencimientos			
Rut	Sociedad	País	Nombre	Descripción	Moneda	Pago intereses	Amortización capital	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	Valor nominal	De mes 0 hasta mes 3	De mes 4 hasta mes 12	Valor nominal al 31-12-2019 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	1.528.737	1.528.737
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 11/08/2016 (D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	1.300.000	1.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	2.622.000	2.622.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	820.988	820.988
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	396.339	396.339
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	396.339	396.339
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.860 (E)	UF	Anual	Anual	2,4	2,3	Sin garantía	2.000.000	-	815.326	815.326
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	1.203.172	1.203.172
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro.617 16/10/2009	UF	Anual	Anual	3,2	3,2	Sin garantía	2.500.000	-	1.981.696	1.981.696
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	4.076.631	-	4.076.631
TOTAL														**15.141.228**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2020

Rut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2020 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	10.925.159	10.354.323	31.744.800	53.024.282
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 11/08/2016(D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	-	-	-
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	56.373.000	-	-	56.373.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.686.079	1.686.079	40.872.884	44.245.042
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	813.969	29.782.553	29.375.568	59.972.090
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	813.969	29.782.553	29.375.568	59.972.090
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	35.721.622	-	-	35.721.622
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 698 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	7.633.380	7.194.912	21.644.187	36.472.479
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	4.069.846	4.069.846	94.769.275	102.908.967
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.144.231	22.622.002	58.732.639	105.498.872
TOTAL											**142.181.255**	**105.492.268**	**306.514.921**	**554.188.444**

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2019

ut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2019 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	6.917.920	10.361.438	35.886.709	53.166.067
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 11/08/2016(D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	27.300.000	-	-	27.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	31.464.000	27.531.000	-	58.995.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.641.976	1.641.976	40.624.764	43.908.716
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	792.678	14.947.648	43.059.419	58.799.745
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Vcto.	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	792.678	14.947.648	43.059.419	58.799.745
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	35.602.581	-	-	35.602.581
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 898 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	4.979.975	7.225.472	24.526.712	36.732.159
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	3.963.392	3.963.392	94.272.100	102.198.884
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.253.897	22.771.487	68.026.212	115.051.596
TOTAL											**137.709.097**	**103.390.061**	**349.455.335**	**590.554.493**

(20) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Acreedores varios	6.857.032	4.574.421
Dividendos por pagar	26.601.316	14.102.361
Retenciones	8.826.733	10.696.689
Bonos y prestaciones por pagar	18.343.372	31.348.348
Subsidios por pagar	11.018.875	11.671.331
Cuentas por pagar	66.598.969	41.350.811
Excedentes y excesos de cotizaciones	12.847.372	18.026.716
Documentos por pagar	2.640.313	4.781.628
Proveedores	9.981.374	7.574.351
Totales	**163.715.356**	**144.126.656**

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Gastos de salud (1)	48.412.419	46.116.874
Gastos de subsidios (2)	8.470.591	7.850.731
Otras	214.999	246.603
Totales	**57.098.009**	**54.214.208**

Las provisiones por siniestros relacionadas directamente al negocio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no reportadas, por gastos de salud (1) y subsidios de incapacidad laboral (SIL) (2), cuya valuación se realiza según se expresa a continuación:

Calculo actuarial de pasivos (IBNR)

La política contable, adoptada por Isapre Consalud S.A. para el cálculo de estos pasivos, comprende la aplicación de un modelo actuarial de triangulo para el cálculo de las prestaciones de salud y subsidios de incapacidad laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

(1) Gastos de Salud

Para el caso del pasivo de las Prestaciones de Salud, y considerando que en el período 2014 a 2020 se ha observado un incremento en las tarifas de los prestadores médicos y de la judicialización del proceso de reajuste de precios a los afiliados, lo que ha generado una presión adicional en los costos de salud, al tiempo que se facilita la tasa de uso del sistema. Producto de lo anterior durante los ejercicios en aplicación, la Administración ha considerado prudente, a los efectos de evitar cualquier rezago del modelo de triángulos en capturar algunos cambios o acciones recientes propias del negocio, complementarlo con un margen de seguridad, el que se traducirá en una provisión adicional, constituida sobre sobre las siguientes bases:

Se aplicará una metodología de “bandas”, la que considera como factor representativo la evolución y proyección de las prestaciones médicas para la determinación de las provisiones Ocurridas y No Reportadas determinadas por la Gerencia de Salud (modelo interno), considerando las prestaciones en proceso para el período de reporte. Este índice entregará a la Administración información respecto del comportamiento y coherencia para la proyección de registro de los siniestros ocurridos y no reportados, permitiendo la calibración del modelo durante los primeros años en forma progresiva, facilitando el monitoreo de la provisión técnica (actuarial) con las revisiones de gestión.

Amplitud de la banda: en caso de que las revisiones realizadas por la Gerencia de Salud (modelo interno), sean superiores a las prestaciones ocurridas y no Reportadas determinadas por la metodología de triángulos, Isapre Consalud constituirá una provisión adicional de hasta un 25% del pasivo calculado.

Provisión mínima: en ningún caso, Isapre Consalud S.A., constituirá provisiones inferiores a las determinadas por la metodología de triángulos. La política se revisará en forma anual por parte del Directorio, y se aplicará en forma trimestral en los informes a ser enviados al Controlador.

(2) Gastos de subsidios

Para el pasivo de Subsidios por incapacidad laboral se consideran todas las licencias médicas que, habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que, correspondiendo al período de cierre no han sido presentadas en la Isapre.

Isapre Consalud para el cálculo de este pasivo, realiza un modelo actuarial de triángulo para el cálculo de los Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y, adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

No corrientes	**Calendario**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Plan tercera edad	Sin fecha	3.580	5.719
Totales		**3.580**	**5.719**

El movimiento de las provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	**Gastos de salud M$**	**Subsidios M$**	**Otras provisiones M$**	**Total M$**
Saldos al 01-01-2020	46.116.874	7.850.731	246.603	54.214.208
Provisiones constituidas	24.728.012	2.495.818	4.762	27.228.592
Disminuciones producto de pagos	(22.432.467)	(1.875.958)	(36.366)	(24.344.791)
Saldos al 31-12-2020	**48.412.419**	**8.470.591**	**214.999**	**57.098.009**

Corrientes	**Gastos de salud M$**	**Subsidios M$**	**Otras provisiones M$**	**Total M$**
Saldos al 01-01-2019	40.854.582	7.066.324	222.684	48.143.590
Provisiones constituidas	15.718.061	1.633.309	40.990	17.392.360
Disminuciones producto de pagos	(10.455.769)	(848.902)	(17.071)	(11.321.742)
Saldos al 31-12-2019	**46.116.874**	**7.850.731**	**246.603**	**54.214.208**

El movimiento de las provisiones no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

No corrientes	**Plan tercera edad M$**
Saldos al 01-01-2020	5.719
Provisiones adicionales	5.365
Disminuciones producto de pagos	(7.504)
Saldos finales al 31-12-2020	**3.580**

No corrientes	**Plan tercera edad M$**
Saldos al 01-01-2019	8.558
Provisiones adicionales	8.709
Disminuciones producto de pagos	(11.548)
Saldos al 31-12-2019	**5.719**

(22) Provisiones por beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes por beneficios a los empleados corresponden al detalle que se presenta a continuación:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Participaciones del personal	3.903.901	2.370.152
Vacaciones por pagar	10.035.192	8.788.243
Bono desempeño por pagar	124.098	412.588
Participación Directorio por pagar	266.200	284.079
Bono vacaciones por pagar	91.518	102.677
Otros beneficios al personal	398.922	51.524
Totales	**14.819.831**	**12.009.263**

(23) Otros pasivos no financieros

Corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle es el siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cotizaciones anticipadas	1.049.285	696.261
Ingresos anticipados servicios dentales	6.465.371	-
Otros ingresos anticipados	15.171	7.727
Totales	**7.529.827**	**703.988**

No corrientes

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Boletas garantías clínicas	866.852	-
Otros pasivos no financieros	11.573	11.573
Totales	**878.425**	**11.573**

(24) Ingresos ordinarios y costo de ventas

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias		
Cotizaciones de salud	396.170.408	374.622.752
Prestaciones de salud	398.513.606	416.098.085
Cotización adicional voluntaria	192.623.807	165.023.575
Otros ingresos actividades ordinarias	6.131.471	8.091.250
Totales	**993.439.292**	**963.835.662**

El detalle de los costos asociados a los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Prestaciones de salud	403.531.682	393.773.363
Subsidio por incapacidad laboral	173.241.305	133.585.829
Participaciones médicas	85.045.564	94.691.015
Gastos del personal	107.575.365	103.528.285
Materiales clínicos	55.211.464	51.992.605
Otros costos de venta	22.087.031	24.901.032
Totales	**846.692.411**	**802.472.129**

(25) Ingresos financieros

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Renta fija nacional	5.638.641	7.967.495
Renta variable nacional	618.006	599.917
Renta variable internacional	(38.144)	94.773
Otros ingresos financieros	59.460	169.138
Totales	**6.277.963**	**8.831.323**

(26) Otras ganancias (pérdidas)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Otras ganancias:		
Ventas activo fijo	378.757	24.408
Arriendos	14.864	68.739
Otros ingresos	5.371.579	3.251.325
Totales	**5.765.200**	**3.344.472**
Otras pérdidas:		
Otros egresos	(2.667.242)	(1.357.821)
Totales	**(2.667.242)**	**(1.357.821)**
Otras ganancias (pérdidas)	**3.097.958**	**1.986.651**

(27) Costos financieros

El detalle de los costos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Costos financieros	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Intereses de obligaciones financieras	8.784.932	9.471.686
Intereses por leasing	2.625.329	2.779.033
Intereses deuda con el público	15.686.785	13.360.499
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF16)	1.130.191	1.134.945
Otros costos financieros	607.499	557.112
Total costos financieros	**28.834.736**	**27.303.275**

(28) Gastos de administración y personal

Los gastos de administración, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Personal	83.590.447	85.772.474
Computación, comunicación y redes	10.292.523	11.915.088
Mantención de oficinas	2.485.397	2.543.554
Inversiones financieras	104.085	141.111
Publicidad y marketing	2.313.701	5.849.653
Depreciaciones	4.344.100	4.080.254
Amortización derechos de uso inmuebles por arrendamiento (NIIF 16)	5.291.893	4.896.020
Amortizaciones intangibles	2.823.395	3.495.151
Correspondencias	1.821.699	1.583.620
Externalización de servicios	3.312.691	6.578.245
Provisiones y deterioros incobrabilidad	2.418.581	4.087.358
Operacionales	5.045.756	5.374.667
Generales	24.107.269	21.980.694
Totales	**147.951.537**	**158.297.889**

Los gastos al personal (que se incluyen en gastos de administración), al 31 de diciembre de 2020 y 2019 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Sueldos y salarios	68.236.440	70.293.837
Beneficios a corto plazo empleados	6.066.063	5.530.828
Beneficios post empleos	1.021.083	606.107
Otros gastos del personal	8.266.861	9.341.702
Totales	**83.590.447**	**85.772.474**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el gasto de personal reconocido como resultado, se concilia de la siguiente forma con el desembolso que presenta el estado consolidado de flujos de efectivo:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total gasto del personal	**(83.590.447)**	**(85.772.474)**
Gastos del personal incluido en costos directos	(107.575.365)	(98.538.728)
Gastos del personal incluidos en DAC	(2.168.870)	(514.814)
Pagos al personal por participaciones, préstamos y anticipos	1.911.351	2.250.302
Gastos del personal clasificados en el ítem pago a proveedores	(3.549.799)	11.628.216
Provisión beneficios empleados año anterior	5.747.987	(13.335.961)
Provisión beneficios por pagar empleados año actual	14.819.832	12.009.263
Pagos a y por cuenta del personal según estado de flujos de efectivo	**(174.405.311)**	**(172.274.196)**

(29) Diferencia de cambio

Conceptos	Moneda	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Caja, bancos e inversiones	US$	(27.399)	57.972
Cuentas por cobrar	US$	16.761	16.265
Diferencias de conversión	US$	-	23.645
Cuentas por pagar	US$	(75.266)	(540)
Totales		**(85.904)**	**97.342**

El cuadro anterior representa el detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio son los siguientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(30) Resultados por unidades de reajuste

El detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a reajustes son los siguientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Conceptos	Índice de reajustabilidad	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Pasivos financieros	UF	(13.211.024)	(9.982.211)
Cuentas por cobrar	UF	562.068	837.044
Cuentas por pagar	UF	(477.993)	(79.436)
Totales		**(13.126.949)**	**(9.224.603)**

III. NOTAS RELATIVAS A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

(31) Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones financieras asociadas a la actividad aseguradora son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Inversiones financieras a costo amortizado	3.990.691.233	4.339.006.252
Inversiones financieras a valor razonable	843.583.287	525.058.891
Totales	**4.834.274.520**	**4.864.065.143**

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019

El detalle de los activos financieros medidos a costo amortizado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	16.627.976	-	16.627.976	20.444.661
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	1.001.785.424	(2.364.283)	999.421.141	1.223.829.382
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.342.585.770	(2.959.315)	1.339.626.455	1.832.130.181
Mutuos hipotecarios	267.789.276	(755.249)	267.034.027	266.534.188
Otras inversiones de renta fija nacionales	456.677.243	(27.261.295)	429.415.948	470.430.181
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	37.248.008	(3.382)	37.244.626	5.705.313
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	223.346.511	(542.039)	222.804.472	245.105.339
Títulos emitidos por empresas extranjeras	680.803.960	(2.287.372)	678.516.588	776.263.723
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**4.026.864.168**	**(36.172.935)**	**3.990.691.233**	**4.840.442.968**

(31) Inversiones financieras, continuación

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, continuación

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	41.264.752	-	41.264.752	32.626.371
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	926.134.720	(788.524)	925.346.196	1.098.969.627
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.371.159.882	(1.582.905)	1.369.576.977	1.765.916.513
Mutuos hipotecarios	246.290.892	(794.828)	245.496.064	245.071.850
Otras inversiones de renta fija nacionales	510.331.457	(10.921.605)	499.409.852	526.536.798
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	41.503.898	-873	41.503.025	2.063.806
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	295.512.687	(361.545)	295.151.142	328.985.774
Titulos emitidos por empresas extranjeras	923.273.502	(2.015.258)	921.258.244	1.009.508.933
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**4.355.471.790**	**(16.465.538)**	**4.339.006.252**	**5.009.679.672**

(b) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019

El detalle de los activos financieros medidos a valor razonable clasificadas por nivel es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	98.507.495	-	-	98.507.495	98.964.765	(457.270)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	20.050.516	-	-	20.050.516	19.441.751	608.765
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	44.176.605	-	-	44.176.605	43.492.600	684.005
Otras inversiones de renta fija nacionales	66.575.591	-	-	66.575.591	63.849.708	2.725.883
Acciones de sociedades anónimas abiertas	54.110.842	-	-	54.110.842	54.110.842	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	3.003.396	3.003.396	3.003.396	-
Fondo de inversión nacionales	-	129.316.308	-	129.316.308	129.316.308	-
Fondos mutuos	2.410.362	-	-	2.410.362	2.410.362	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	7.558.450	-	7.558.450	7.237.222	87.698
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	5.862.184	-	5.862.184	5.528.008	253.350
Títulos emitidos por empresas extranjeras	22.643.737	10.962.090	-	33.605.827	32.265.266	1.378.323
Acciones de sociedades extranjeras	31.296.980	725.132	-	32.022.112	31.925.533	13.084
Fondos de inversión internacionales	-	3.197.659	-	3.197.659	3.146.121	37.464
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	290.214.650	-	-	290.214.650	290.214.650	-
Fondos mutuos extranjeros	2.491.129	-	-	2.491.129	2.491.129	-
Otras inversiones en el extranjero	50.480.161	-	-	50.480.161	-	194.635
Totales	**682.958.068**	**157.621.823**	**3.003.396**	**843.583.287**	**787.397.661**	**5.525.937**

(31) Inversiones financieras, continuación

(c) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019, continuación

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	-	-	2.316.364	2.316.364	2.349.267	(32.903)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	8.691.613	-	-	8.691.613	8.109.408	582.205
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	22.437.895	-	-	22.437.895	22.099.722	338.173
Otras inversiones de renta fija nacionales	-	-	1.463.295	1.463.295	1.463.295	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	47.293.819	47.293.819	47.293.819	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	4.429.268	-	4.429.268	4.429.268	-
Fondo de inversión nacionales	131.189.342	-	-	131.189.342	131.189.342	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	620.125	44.978.309	45.598.434	45.479.289	119.145
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	10.692.624	-	10.692.624	10.439.274	253.350
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	14.938.509	-	14.938.509	14.239.399	743.847
Acciones de sociedades extranjeras	-	193.698	383.119	576.817	563.733	13.084
Fondos de inversión internacionales	-	3.186.091	-	3.186.091	3.148.627	37.464
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	-	-	225.825.756	225.825.756	225.825.756	-
Fondos mutuos extranjeros	-	-	2.572.502	2.572.502	2.572.502	-
Otras inversiones en el extranjero	-	-	3.846.562	3.846.562	-	3.846.562
Totales	**162.318.850**	**34.060.315**	**328.679.726**	**525.058.891**	**519.202.701**	**5.900.927**

Nivel 1. Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2. Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable está determinado utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3. Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, sobre la base de información disponible, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a su valor libro de acuerdo con el patrimonio de la emisora.

(31) Inversiones financieras, continuación

(d) Deterioro

El detalle del efecto total por deterioro de las inversiones valorizadas a costo amortizado es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	(16.465.538)	(6.489.406)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(19.746.965)	(9.918.582)
Otros movimientos del deterioro de inversiones financieras	39.568	(57.550)
Totales	**(36.172.935)**	**(16.465.538)**

Al 31 de diciembre de 2020 el aumento de la provisión por deterioro de las inversiones financieras obedece a las consecuencias enconómicas que ha generado, durante el presente año, la pandemia Covid – 19, situación que ha impactado fuertemente la posibilidad de no pago de los emisores, en particular del emisor Latam. Al 31 de diciembre de 2019, el aumento de esta provisión esta explicada principalmente el mayor deterioro del Crédito Sindicado “El Aguila”, debido al aumento del riesgo de crédito de la contraparte.

La Compañía ha evaluado al cierre de los Estados Financieros la totalidad de su cartera de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro se lleva a cabo individual y colectivamente. Al cierre de los presentes Estados Financieros, el efecto total por deterioro de las inversiones a costo amortizado equivale a M$36.172.935

(e) Movimiento de la cartera de inversiones

El detalle del movimiento al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2020		Diciembre 2019	
	Valor razonable M$	Costo amortizado M$	Valor razonable M$	Costo amortizado M$
Saldo inicial	525.058.891	4.339.006.252	429.934.740	4.277.310.467
Adiciones	4.347.536.802	715.302.723	7.633.554.719	2.378.683.428
Ventas	(4.030.318.334)	(729.361.358)	(7.471.669.297)	(862.658.485)
Vencimientos	(4.347.721)	(469.543.378)	(19.247.089)	(1.776.685.591)
Devengamiento de intereses	2.175.408	179.006.918	(444.810)	144.445.128
Prepagos	-	(36.256.966)	-	(5.735.009)
Dividendos	11.025.381	-	10.725.537	-
Sorteo	-	(2.297.125)	-	(2.388.273)
Ajuste a valor razonable reconocido en resultado	(2.834.996)	12.126.291	3.154.578	33.136.093
Deterioro	-	(19.710.898)	-	(9.975.747)
Utilidad (pérdida) por unidad de reajuste	1.593.410	101.785.095	6.957.613	120.802.437
Reclasificaciones	(16.141.417)	(96.655.857)	(145.406.267)	8.897.285
Otras variaciones de inversiones financieras	9.835.863	(2.710.464)	77.499.167	33.174.519
Totales	**843.583.287**	**3.990.691.233**	**525.058.891**	**4.339.006.252**

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159

31-12-2020 CLP - Peso chileno - Miles	Tipo de inversión (Títulos 1 y 2 del art. 21)								Total
	Cartera de inversiones nacionales								
	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 30-09-2020									
Costo amortizado (1)	16.627.976	1.339.626.455	1.428.837.089	267.034.027	-	-	-	-	3.052.125.547
Valor razonable (1)	98.507.497	44.176.605	86.626.107	-	54.110.840	3.003.396	129.316.308	90.045.604	505.786.357
Total (1)	**115.135.473**	**1.383.803.060**	**1.515.463.196**	**267.034.027**	**54.110.840**	**3.003.396**	**129.316.308**	**90.045.604**	**3.557.911.904**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	1.633.470	16.471.517	210.671.768	-	11.268.171	-	-	2.999.384	243.044.310
Total inversiones (3)	**116.768.943**	**1.400.274.577**	**1.726.134.964**	**267.034.027**	**65.379.011**	**3.003.396**	**129.316.308**	**93.044.988**	**3.800.956.214**
Inversiones custodiables (4)	115.045.381	1.374.244.502	1.211.836.474	0	65.379.006	0	123.832.852	87.690.965	2.978.029.180
% inversiones custodiables (5)	98,52	98,14	70,21	0,0	100,0	0,0	95,76	94,25	78,35
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	115.045.381	1.374.244.502	1.211.836.474	-	65.379.006	-	123.832.852	91.700.683	2.982.038.898
% c/r Total inversiones (7)	98,52	98,14	70,21	0,0	100,0	0,0	95,76	98,56	78,45
%c/r inversiones custodiables (8)	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	100,0	104,57	100,13
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	-	26.030.075	289.589.221	89.113.615	-	901.182	5.483.456	1.344.312	412.461.861
% c/r Total Inversiones (14)	-	1,86	16,78	33,37	0,0	30,01	4,24	1,44	10,85
Nombre del Custodio (15)		Notaría	Banco Itaú Chile	Iron Mountain Chile S.A.		DCV Vida S.A.	Ameris Capital S.A.	Toesca S.A. AG	
Compañía									
Monto (16)	1.723.560	-	224.709.269	177.920.412	-	2.102.214	-	-	406.455.455
% c/r Total inversiones (17)	1,48	-	13,02	66,63	-	69,99	-	-	10,69

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159, continuación

31-12-2019 CLP - Peso chileno (Miles)	Tipo de inversión (Títulos 1 y 2 del art. 21)								
	Cartera de inversiones nacionales								Total
	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 31-12-2019									
Costo amortizado (1)	41.264.752	1.369.576.977	1.424.756.048	245.496.064	-	-	-	-	3.081.093.841
Valor razonable (1)	2.316.364	22.437.895	10.154.908	-	47.293.819	4.429.268	131.189.342	-	217.821.596
Total (1)	**43.581.116**	**1.392.014.872**	**1.434.910.956**	**245.496.064**	**47.293.819**	**4.429.268**	**131.189.342**	-	**3.298.915.437**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	40.103.843	93.784.194	104.489.726	-	14.724.010	-	-	1.541.977	254.643.750
Total inversiones (3)	**83.684.959**	**1.485.799.066**	**1.539.400.682**	**245.496.064**	**62.017.829**	**4.429.268**	**131.189.342**	**1.541.977**	**3.553.559.187**
Inversiones custodiables (4)	81.835.217	1.471.602.892	947.993.851	-	62.017.829	-	126.244.254	778.119	2.690.472.162
% inversiones custodiables (5)	97,79	99,04	61,58	0,00	100,00	0,00	96,23	50,46	75,71
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	81.835.217	1.471.602.892	947.993.851	-	62.017.829	-	126.244.254	778.119	2.690.472.162
% c/r Total inversiones (7)	97,79	99,04	61,58	0,00	100,00	0,00	96,23	50,46	75,71
%c/r inversiones custodiables (8)	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	-	14.196.174	333.339.006	95.638.760	-	1.449.205	4.945.088	763.858	450.332.091
% c/r Total Inversiones (14)	0,00	0,96	21,65	38,96	0,00	32,72	3,77	49,54	12,67
Nombre del Custodio (15)		IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena		IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena	
Compañía									
Monto (16)	1.849.742	-	258.067.825	149.857.304	-	2.980.063	-	-	412.754.934
% c/r Total inversiones (17)	2,21	0,00	16,77	61,04	0,00	67,28	0,00	0,00	11,62

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional, continuación

(1) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa.
(2) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta inversiones de seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la administradora del segundo grupo que presenten seguros con cuenta única de inversión.
(3) Total de inversiones, corresponde a la suma de las columnas N° (1) y (2). El total de la columna N° (6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N° (3).
(4) Monto expresado en M$ del total de la inversión por tipo de instrumento, factible de ser custodiadas por empresa de depósito y custodia de valores (Ley N°18.876).
(5) % que representan las inversiones custodiadas de total de inversiones informadas en estado de situación financiera.
(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en empresas de depósitos y custodia de valores, solo en calidad de depositante.
(7) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
(8) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones custodiadas (columna N°4).
(9) Deberá indicar el nombre de la empresa de depósitos y custodia de valores.
(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en bancos o instituciones financieras.
(11) % que representan las inversiones en bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
(12) Deberá indicar en nombre del banco o institución financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentren custodiadas en otros custodios distintos de la empresa de depósitos y custodia de valores y de bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de empresas chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
(14) % que representan las inversiones en otros custodios respecto del total de inversiones (columna N° 3).
(15) Deberá indicar el nombre del custodio.
(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la Sociedad respecto del total de inversiones (columna N° 3).

(32) Contratos de derivados financieros

(a) Estrategia en el uso de derivados

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las Sociedades de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

La compañía de seguro Confuturo S.A, mantiene vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio. Dichas operaciones de cobertura de riesgo financiero están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Fianciero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

(b) Posición en contratos de derivados

Al 31 de diciembre de 2020 Cía. de Seguros Confuturo S.A., presenta posiciones netas de pasivos, por concepto de derivados de cobertura, cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como otros pasivos financieros a costo amortizado y valor razonable, en el rubro obligaciones con bancos.

Al 31 de diciembre de 2019, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan posiciones netas de activos, por concepto de derivados de cobertura, de cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como inversiones a costo amortizado e inversiones a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la posición neta de activos y pasivos por contratos de derivados se desglosa de la siguiente forma:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	17.397.141	-	197.180	-	13	(1.717.807)
Venta forward	(58.265.779)	-	(191.431)	-	48	2.247.735
Compra opciones	-	-	-	-	-	(1.033.296)
Venta opciones	-	-	-	-	-	(2.550.392)
Swaps	(9.617.272)	8.080.376	-	-	427	29.307.718
Totales	**(50.485.910)**	**8.080.376**	**5.749**	**-**	**488**	**26.253.958**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	(1.444.166)	-	418.764	-	16	21.723.290
Venta forward	9.715.461	-	(443.766)	-	42	2.896.592.957
Compra opciones	-	-	-	-	-	313.790.953
Venta opciones	-	-	-	-	-	(86.406.204)
Swaps	(12.092.855)	118.434.533	-	-	553	109.840.707
Totales	**(3.821.560)**	**118.434.533**	**(25.002)**	**-**	**611**	**3.255.541.703**

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información M$	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	7643	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	852,5	21/04/2020	29/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,25%	3.510.648	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7644	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	851,7	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.792.521	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7646	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	853,12	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.820.915	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7650	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	850	22/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.758.528	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7653	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	20.000.000	$$	848,59	22/04/2020	01/02/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,20%	2.730.743	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7790	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	766,35	23/07/2020	22/07/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,09%	274.249	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7799	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	16.200.000	$$	776,5	24/07/2020	22/07/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	1.053.082	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7800	1	BANCO SECURITY	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	767,8	24/07/2020	22/07/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,09%	563.005	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7802	1	NATIXIS	US	A+	PROM	16.200.000	$$	768,9	27/07/2020	20/08/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	930.731	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7903	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	738,4	09/12/2020	05/11/2021	3.554.750	710,95	711,89	0,08%	135.169	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7917	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	708	30/12/2020	06/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,38%	(98.630)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7919	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	25.000.000	$$	709	30/12/2020	07/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,38%	(73.820)	Bloomberg
INVERSION	FWC	7901	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	751,4	03/12/2020	08/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,38%	197.180	Bloomberg
	TOTAL							212.400.000					151.005.780				17.594.321	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos), continuación

	VENTA																	
COBERTURA	FWV	7449	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	772,78	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.824.920)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7451	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	773,05	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.833.020)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7453	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	771,85	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.797.022)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7488	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	797,61	31/01/2020	29/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,25%	(2.566.413)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7490	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	797,64	31/01/2020	29/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,25%	(2.139.427)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7491	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	799,00	31/01/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	(1.738.736)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7493	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	40.000.000	$$	799,04	31/01/2020	29/01/2021	28.438.000	710,95	711,90	0,25%	(3.479.072)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7495	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	798,70	31/01/2020	29/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,25%	(866.369)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7497	1	GOLDMAN SACHS CO. BUYS	US	BBB+	PROM	38.000.000	$$	799,30	31/01/2020	01/02/2021	27.016.100	710,95	711,90	0,20%	(3.315.729)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7499	1	UBS	US	A-	PROM	30.000.000	$$	799,51	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.623.980)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7501	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	30.000.000	$$	799,75	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.631.179)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7503	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	37.000.000	$$	799,10	31/01/2020	01/02/2021	26.305.150	710,95	711,90	0,20%	(3.221.075)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7505	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	800,16	31/01/2020	29/01/2021	24.883.250	710,95	711,90	0,25%	(3.083.380)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7507	1	GOLDMAN SACHS CO. BUYS	US	BBB+	PROM	30.000.000	$$	797,50	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.563.691)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7541	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	12.000.000	$$	815,98	27/02/2020	26/02/2021	8.531.400	710,95	711,90	0,05%	(1.248.259)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7550	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	28/02/2020	28/02/2025	21.328.500	710,95	0,02	-2,16%	(3.421.203)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7554	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	02/03/2020	13/03/2025	7.109.500	710,95	0,02	-2,15%	(1.151.801)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7583	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	11/03/2020	12/03/2025	7.109.500	710,95	0,02	-2,15%	(1.313.270)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7585	1	GOLDMAN SACHS	IG	BBB+	PROM	20.000.000	UF	0,03	11/03/2020	13/03/2025	14.219.000	710,95	0,02	-2,15%	(2.644.467)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7645	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	851,85	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	(2.795.520)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7803	1	NATIXIS	US	A+	PROM	16.200.000	$$	768,45	27/07/2020	23/07/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	(922.633)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7856	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	764,30	14/09/2020	18/03/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,02%	(262.159)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7857	1	NATIXIS	US	A+	PROM	10.000.000	$$	765,55	14/09/2020	19/03/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,02%	(536.866)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7858	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	$$	764,00	14/09/2020	19/03/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,02%	(521.366)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7859	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	8.000.000	$$	906,70	16/09/2020	18/03/2021	6.986.400	873,3	874,22	0,72%	(248.769)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7860	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	8.000.000	$$	906,40	16/09/2020	18/03/2021	6.986.400	873,3	874,22	0,72%	(246.372)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7862	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	20.000.000	$$	761,10	16/09/2020	10/09/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,09%	(993.676)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7864	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	16.500.000	$$	760,05	16/09/2020	10/09/2021	11.730.675	710,95	711,90	0,09%	(802.447)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7866	1	UBS	US	A-	PROM	20.000.000	$$	760,50	16/09/2020	10/09/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,09%	(981.669)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7869	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	915,50	29/09/2020	26/03/2021	6.113.100	873,3	874,22	0,71%	(278.333)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7870	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	914,86	29/09/2020	26/03/2021	6.113.100	873,3	874,22	0,71%	(273.861)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7874	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	792,50	16/10/2020	14/04/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,07%	(807.627)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7876	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	771,43	27/10/2020	22/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,07%	(895.620)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7878	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	771,63	27/10/2020	22/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,07%	(898.620)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7880	1	NATIXIS	US	A+	PROM	15.000.000	$$	770,65	27/10/2020	23/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,08%	(883.955)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7881	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	902,10	30/10/2020	30/04/2021	6.113.100	873,3	874,23	0,69%	(180.819)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7882	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	2.000.000	$$	901,00	10/11/2020	15/01/2021	1.746.600	873,3	874,35	38,54%	(24.874)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7884	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	759,18	12/11/2020	15/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,40%	(1.414.603)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7904	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	1.000.000	$$	895,34	10/12/2020	05/02/2021	873.300	873,3	874,22	0,82%	(20.398)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7905	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	731,83	15/12/2020	29/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,25%	(98.903)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7906	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	734,45	15/12/2020	19/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,42%	(111.930)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7907	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	732,30	15/12/2020	19/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,42%	(101.182)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7908	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	734,20	15/12/2020	19/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,42%	(221.361)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7909	1	GOLDMAN SACHS	IG	BBB+	PROM	10.000.000	$$	733,85	15/12/2020	21/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,39%	(217.834)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7910	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.192.008	$$	736,21	15/12/2020	19/01/2021	7.246.008	710,95	711,90	0,42%	(246.092)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7918	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	707,65	30/12/2020	26/02/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,05%	107.516	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7920	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	25.000.000	$$	708,85	30/12/2020	01/03/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,03%	77.207	Bloomberg
INVERSION	FWV	7902	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	750,25	03/12/2020	08/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,38%	(191.431)	Bloomberg
	TOTAL							**839.892.008**					**603.615.223**				**(58.457.210)**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2019 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de Información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información MS	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	7296	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	20.000.000	$$	713,35	15/10/2019	27/03/2020	14.974.800	748,74	751,88	0,40%	(757.009)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7297	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	713,63	15/10/2019	27/03/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,40%	(1.127.106)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7413	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	775,55	11/12/2019	09/12/2020	7.487.400	748,74	751,86	0,40%	266.204	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7421	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	766,23	13/12/2019	08/01/2020	3.743.700	748,74	751,89	0,43%	72.066	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7422	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	765,65	13/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	138.332	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7423	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	766,25	13/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	144.333	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7424	1	HSBC BANK USA	US	AA-	EUR	10.000.000	$$	856	16/12/2019	13/02/2020	8.395.800	839,58	843,41	0,28%	91.909	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7426	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	756	17/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	41.823	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7427	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	757,07	17/12/2019	06/01/2020	3.743.700	748,74	751,89	0,43%	26.171	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7429	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	750,96	18/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(12.651)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7431	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	744,9	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(69.188)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7432	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	745	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(68.188)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7433	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	745,95	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(58.687)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7434	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	745,16	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(66.588)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7435	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	745,26	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(65.587)	Bloomberg
INVERSION	FWC	7382		BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	793,7	04/12/2019	07/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	418.764	Bloomberg
	TOTAL							200.000.000					150.656.400				(1.025.402)	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2019 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

	VENTA																		
COBERTURA	FWV	5819	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	10.000.000	$$	668,37	29/01/2019	24/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,49%	832.999	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5825	1	BANCO SANTANDER ESPAÑA	ES	A-	PROM	9.340.000	$$	667,83	29/01/2019	31/01/2020	6.993.231	748,74	751,89	0,61%	781.842	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5827	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	3.000.000	$$	667,25	30/01/2019	30/01/2020	2.246.220	748,74	751,89	0,59%	252.930	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7019	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	2.000.000	$$	666,98	30/01/2019	30/01/2020	1.497.480	748,74	751,89	0,59%	169.160	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5832	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	654,11	01/02/2019	24/01/2020	22.462.200	748,74	751,89	0,49%	2.926.938	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5835	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	652,26	05/02/2019	05/02/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,67%	991.962	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7007	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	7.000.000	$$	650,50	26/02/2019	26/02/2020	5.241.180	748,74	751,89	0,42%	706.734	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7008	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	GBP	5.000.000	PROM	1,34	26/02/2019	26/02/2020	4.916.200	983,24	1,31	0,91%	(92.381)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7018	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	649,85	26/02/2019	26/02/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,42%	1.016.157	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7022	1	UBS	US	A-	PROM	32.000.000	$$	651,16	26/02/2019	28/02/2020	23.959.680	748,74	751,89	0,39%	3.209.977	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7023	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	5.000.000	$$	761,65	26/02/2019	26/02/2020	4.197.900	839,58	843,42	0,69%	424.855	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5873	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	10.000.000	$$	651,78	28/02/2019	28/02/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,39%	996.914	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5924	1	BANCO SECURITY	CL	AA-	PROM	52.000.000	$$	674,70	01/04/2019	27/03/2020	38.934.480	748,74	751,88	0,40%	3.979.966	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5926	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	669,43	02/04/2019	27/03/2020	18.718.500	748,74	751,88	0,40%	2.045.323	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5928	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	670,20	02/04/2019	27/03/2020	7.487.400	748,74	751,88	0,40%	810.422	Bloomberg
COBERTURA	FWV	6000	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	9.000.000	$$	798,70	19/06/2019	12/06/2020	7.556.220	839,58	843,45	0,95%	465.575	Bloomberg
COBERTURA	FWV	6002	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	798,55	19/06/2019	12/06/2020	5.877.060	839,58	843,45	0,95%	363.155	Bloomberg
COBERTURA	FWV	6001	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	10.000.000	$$	793,24	21/06/2019	19/06/2020	8.395.800	839,58	843,46	0,92%	573.527	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7327	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	775,20	15/11/2019	17/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,40%	(234.562)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7329	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	774,43	15/11/2019	13/03/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,36%	(693.111)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7331	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	775,30	15/11/2019	13/03/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,36%	(719.230)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7333	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	20.000.000	$$	774,70	15/11/2019	13/03/2020	14.974.800	748,74	751,88	0,36%	(467.478)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7334	1	HSBC BANK USA	US	AA-	EUR	10.000.000	$$	867,60	15/11/2019	16/01/2020	8.395.800	839,58	843,35	0,08%	(269.536)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7384	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	795,80	04/12/2019	06/01/2020	3.743.700	748,74	751,89	0,43%	(219.835)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7386	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB	PROM	10.000.000	$$	775,44	06/12/2019	04/09/2020	7.487.400	748,74	751,87	0,48%	(260.938)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7388	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	20.000.000	$$	775,84	06/12/2019	04/09/2020	14.974.800	748,74	751,87	0,48%	(529.902)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7390	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	30.000.000	$$	770,37	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(570.044)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7392	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	769,15	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(533.419)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7394	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	770,14	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(563.139)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7396	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	770,34	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(569.143)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7397	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	769,20	09/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(173.835)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7398	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	769,10	09/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(172.835)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7400	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	774,65	10/12/2019	08/01/2020	18.718.500	748,74	751,89	0,43%	(570.852)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7402	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	776,27	11/12/2019	08/01/2020	18.718.500	748,74	751,89	0,43%	(611.355)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7404	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	776,27	11/12/2019	08/01/2020	22.462.200	748,74	751,89	0,43%	(733.627)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7406	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	37.500.000	$$	775,23	11/12/2019	08/01/2020	28.077.750	748,74	751,89	0,43%	(878.029)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7408	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB	PROM	37.500.000	$$	775,20	11/12/2019	08/01/2020	28.077.750	748,74	751,89	0,43%	(876.904)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7410	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	775,55	11/12/2019	08/01/2020	26.205.900	748,74	751,89	0,43%	(830.695)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7415	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	13.300.000	$$	767,60	11/12/2019	08/01/2020	9.958.242	748,74	751,89	0,43%	(209.919)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7425	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	755,08	17/12/2019	14/02/2020	7.487.400	748,74	751,88	0,56%	(37.167)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7430	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	20.000.000	$$	752,50	18/12/2019	17/01/2020	14.974.800	748,74	751,89	0,40%	(15.039)	Bloomberg
INVERSION		7383	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	796,20	04/12/2019	07/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(443.766)	Bloomberg
	TOTAL							764.640.000					577.413.493				9.271.695	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Contratos swaps

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan la siguiente situación respecto de contratos swaps de cobertura:

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
N° de contratos suscritos		
Cobertura 1512	417	542
Cobertura	10	11
Inversión	-	-
Valores Nominales posición larga (UF)	41.826.283	53.571.824
Valores Nominales posición corta (UF)	39.525.605.331	78.392.979.173
Valor Presente Posición larga (M$)	1.179.124.230	1.454.392.397
Valor Presente Posición corta (M$)	1.183.069.021	1.568.643.298
Valor razonable (M$)	(19.810.156)	106.341.678
Rango de tasa de interés posición larga		
Promedio	3,63%	3,89%
Valor Maximo	8,00%	8,00%
Valor minimo	1,35%	1,35%
Rango de tasa de interés posición corta		
Promedio	5,40%	5,39%
Valor Maximo	9,50%	9,50%
Valor minimo	1,80%	1,80%

Mayor detalle de estas transacciones se puede revisar en los estados financieros públicos de la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A.

(33) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

El detalle de los préstamos es el siguiente al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	633.970	(2.992)	630.978	630.978
Préstamos otorgados	38.209.848	(1.038.503)	37.171.345	37.171.345
Totales	**38.843.818**	**(1.041.495)**	**37.802.323**	**37.802.323**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	691.746	(2.992)	688.754	688.754
Préstamos otorgados	36.196.648	(859.390)	35.337.258	35.337.258
Totales	**36.888.394**	**(862.382)**	**36.026.012**	**36.026.012**

La evolución del deterioro ocurrida durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	(862.382)	(760.403)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(179.113)	(101.979)
Totales	**(1.041.495)**	**(862.382)**

Las provisiones para este tipo de instrumento, se determina según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General Nº208 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(34) Inversiones cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones de cuenta única de inversión se desglosan de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Inversiones cuenta única de inversión a costo amortizado	243.672.756	251.647.640
Inversiones cuenta única de inversión a valor razonable	178.722.460	131.855.888
Totales	**422.395.216**	**383.503.528**

El detalle de las inversiones a costo amortizado de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	1.633.470	-	1.633.470
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	189.401.003	(404.719,00)	188.996.284
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	16.493.934	(22.417,00)	16.471.517
Otras inversiones de renta fija nacionales	25.988.106	(4.312.622,00)	21.675.484
Acciones de sociedades extranjeras	3.692.955	(10.126,00)	3.682.829
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	9.474.217	-	9.474.217
Banco Extranjeros	1.738.955	-	1.738.955
Totales	**248.422.640**	**(4.749.884)**	**243.672.756**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	40.103.843	-	40.103.843
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	93.885.767	(101.573)	93.784.194
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	73.348.094	(69.849)	73.278.245
Otras inversiones de renta fija nacionales	31.258.135	(46.654)	31.211.481
Acciones de sociedades extranjeras	3.893.485	(7.719)	3.885.766
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	9.116.211	-	9.116.211
Banco Extranjeros	267.900	-	267.900
Totales	**251.873.435**	**(225.795)**	**251.647.640**

(34) Inversiones cuenta única de inversión, continuación

El detalle de las inversiones a valor razonable de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	11.268.171	-	-	11.268.171
Fondos mutuos	2.999.384	-	-	2.999.384
Acciones de sociedades extranjeras	164.257.221	-	-	164.257.221
Fondos mutuos Extranjeros	197.684	-	-	197.684
Totales	**178.722.460**	**-**	**-**	**178.722.460**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	14.724.010	-	-	14.724.010
Fondos mutuos	1.541.977	-	-	1.541.977
Acciones de sociedades extranjeras	115.340.278	-	-	115.340.278
Fondos mutuos Extranjeros	249.623	-	-	249.623
Totales	**131.855.888**	**-**	**-**	**131.855.888**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 las inversiones inmobiliarias y similares, que registra la actividad aseguradora, son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Propiedades de inversión	710.631.544	695.626.559
Cuentas por cobras leasing	562.800.467	567.945.819
Totales	**1.273.432.011**	**1.263.572.378**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2020	46.105.366	1.950.669	647.570.524	695.626.559
Otras adiciones del ejercicio	835.843	439.840	3.594.422	4.870.105
Ventas de activo fijo	(13.013.983)	-	(103.620)	(13.117.603)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	15.176	(6.525.648)	(6.510.472)
Ajustes por revalorización	1.048.361	-	28.869.641	29.918.002
Reclasificaciones	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**34.975.587**	**2.405.685**	**673.405.319**	**710.786.591**
Deterioro (provisión)	-	-	(155.047)	(155.047)
Valor final a la fecha de cierre	**34.975.587**	**2.405.685**	**673.250.272**	**710.631.544**
Valor final bienes raices nacionales	33.057.005	-	673.250.272	706.307.277
Valor final bienes raíces extranjeros	1.918.582	2.405.685	-	4.324.267
Valor razonable a la fecha de cierre	33.057.005	-	673.250.272	706.307.277

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2019	32.326.503	359.691	640.500.707	673.186.901
Otras adiciones del ejercicio	11.128.993	1.663.583	13.393.252	26.185.828
Ventas de activo fijo	(1.333.319)	-	(13.473.520)	(14.806.839)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(72.605)	(6.246.783)	(6.319.388)
Ajustes por revalorización	3.983.189	-	13.382.152	17.365.341
Reclasificaciones	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**46.105.366**	**1.950.669**	**647.555.808**	**695.611.843**
Deterioro (provisión)	-	-	14.716	14.716
Valor final a la fecha de cierre	**46.105.366**	**1.950.669**	**647.570.524**	**695.626.559**
Valor final bienes raices nacionales	44.470.871	-	647.570.524	692.041.395
Valor final bienes raíces extranjeros	1.634.495	1.950.669	-	3.585.164
Valor razonable a la fecha de cierre	44.470.871	-	647.570.524	692.041.395

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión, continuación

Las compras que refleja el informe de movimientos de Propiedades de inversión concilian con el egreso del Estado de flujos de efectivo, en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Compras de propiedades de invesión informadas en nota a los estados finacieros	(4.870.105)	(26.185.828)
Impuesto al valor agregado por compras de propiedades de inversión	-	(2.182.198)
Compras del ejercico anterior, pagadas en el presente ejercicio	(11.643.639)	-
Compras del ejercicio, por pagar al cierre	-	11.888.722
Egreso por propiedades de inversión, informado en el estado de flujos de efectivo	**(16.513.744)**	**(16.479.304)**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

2. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	8.754.794	124.410	4.437.557	-	4.437.557	11.295.931	15.127.200	4.437.557
Entre 1 y 5 años	41.190.510	3.498.677	33.017.893	(1.485.633)	31.532.260	43.013.671	62.726.131	31.532.260
Más de 5 años	576.072.572	249.362.315	529.264.031	(2.433.381)	526.830.650	602.147.058	894.255.438	527.804.643
Totales	**626.017.876**	**252.985.402**	**566.719.481**	**(3.919.014)**	**562.800.467**	**656.456.660**	**972.108.769**	**563.774.460**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	20.415.356	26.782	18.913.117	(1.147.537)	17.765.580	18.873.660	32.073.728	18.913.117
Entre 1 y 5 años	20.529.156	687.218	8.713.891	(82.916)	8.630.975	19.689.644	29.062.577	8.713.891
Más de 5 años	607.906.140	263.517.229	542.135.215	(585.951)	541.549.264	620.160.209	899.075.317	543.217.924
Totales	**648.850.652**	**264.231.229**	**569.762.223**	**(1.816.404)**	**567.945.819**	**658.723.513**	**960.211.622**	**570.844.932**

- **Valor del contrato: v**alor presente menos el deterioro (provisión)
- **Valor de costo neto: c**orresponde al costo actualizado del bien raíz menos la depreciación acumulada
- **Valor de tasación: c**orresponde indicar el valor de la menor tasación
- **Valor final leasing: c**orresponde al menor valor entre el valor final del contrato, el valor de costo y la menor tasación

(36) Activo Fijo

El detalle del movimiento del activo fijo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de	713.499	3.389.795	1.449.002	9.250.084	14.802.380
Otras adiciones del ejercicio	-	-	353.649	18.714	372.363
Ventas de activo fijo	-	-	-	(5)	(5)
Otros retiros y bajas	-	-	(5.042)	-	(5.042)
Gasto por depreciación	-	(44.024)	(433.274)	(304.976)	(782.274)
Ajustes por revalorización	19.264	118.667	-	217.893	355.824
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**732.763**	**3.464.438**	**1.364.335**	**9.181.710**	**14.743.246**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**732.763**	**3.464.438**	**1.364.335**	**9.181.710**	**14.743.246**
Valor final bienes raices nacionales	732.763	3.464.438	984.973	9.181.709	14.363.883
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	379.363	-	379.363
Valor razonable a la fecha de cierre	802.943	4.529.572	984.973	9.032.392	15.349.880

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de	694.065	3.320.697	1.545.130	9.265.615	14.825.507
Otras adiciones del ejercicio	-	-	549.720	128.432	678.152
Ventas de activo fijo	-	-	-	(252)	(252)
Otros retiros y bajas	-	-	(26.395)	-	(26.395)
Gasto por depreciación	-	(42.867)	(619.453)	(256.293)	(918.613)
Ajustes por revalorización	19.434	111.965	-	112.582	243.981
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**713.499**	**3.389.795**	**1.449.002**	**9.250.084**	**14.802.380**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**713.499**	**3.389.795**	**1.449.002**	**9.250.084**	**14.802.380**
Valor final bienes raices nacionales	713.499	3.389.795	947.760	9.250.084	14.301.138
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	501.242	-	501.242
Valor razonable a la fecha de cierre	757.128	4.316.601	947.760	9.072.075	15.093.564

(36) Activo Fijo, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las compras de activo fijo informadas en esta nota se concilian con el egreso señalado en el estado de flujos de efectivo en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total compras propiedad, planta y equipo según nota	(372.363)	(678.152)
Compras del ejercicio anterior de propiedad, planta y equipo pagadas en el actual ejercicio	(38.277)	-
Impuesto al valor agregado por compras de propiedad, platan y equipo	(4.563)	(11.778)
Otros egresos	15.944	273.791
Compra de activo fijo, informadas como egreso de propiedad de inversión en fljuo de inversioes (Confuturo)	339.639	135.715
Compras de propiedad, planta y equipo según estado de flujos de efectivo	**(59.620)**	**(280.424)**

(37) Deudores por primas asegurados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de las cuentas por cobrar asegurados es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas por cobrar asegurados	35.766.774	4.863.543
Deterioro	(541.306)	(734.327)
Totales	**35.225.468**	**4.129.216**

La evolución del deterioro de asegurados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos iniciales al	(734.327)	(604.321)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(21.986.797)	(98.084)
Recupero por cuentas por cobrar de seguros	224.236	72.821
Castigo cuentas por cobrar	21.955.582	(104.743)
Totales	**(541.306)**	**(734.327)**

Las Sociedades de seguros aplican las instrucciones establecidas en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	**9.290.015**	-	-	-	-	**631.462**	-	-	**9.921.477**
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	4.897.552	-	-	-	-	45.529	-	-	4.943.081
Diciembre	-	4.392.463	-	-	-	-	585.933	-	-	4.978.396
2. Provisión	-	-	-	-	-	-	**(541.306)**	-	-	**(541.306)**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	(541.306)	-	-	(541.306)
-Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	**9.290.015**	-	-	-	-	**90.156**	-	-	**9.380.171**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	**21.024.952**	-	-	-	-	**4.514.408**	-	-	**25.539.360**
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	**305.937**	-	-	-	-	-	-	-	**305.937**
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	**21.330.889**	-	-	-	-	**4.514.408**	-	-	**25.845.297**
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	**30.620.904**	-	-	-	-	**4.604.564**	-	-	**35.225.468**
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 + 13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1.Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	567.911	-	-	567.911
2.Provisión	-	-	-	-	-	-	(567.911)	-	-	(567.911)
3.Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	3.951653	-	-	3.951653
6.Provisión	-	-	-	-	-	-	(166.416)	-	-	(166.416)
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	3.785.237	-	-	3.785.237
SEGUROS NO REVOCABLES										
8.Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	343.979	-	-	-	-	-	-	-	343.979
10.Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	343.979	-	-	-	-	-	-	-	343.979
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	343.979	-	-	-	-	3.785.237	-	-	4.129.216
13.Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	3.785.237	-	-	3.785.237

(38) Deudores por reaseguros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los deudores por reaseguros se clasifican en los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Deudores por operaciones de reaseguro	6.510.540	19.574.490
Participacón del reaseguro en las reservas técnicas	48.052.482	42.967.324
Totales	**54.563.022**	**62.541.814**

(a) El detalle de las cuentas por cobrar por reaseguros y la evolución de su deterioro es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Siniestros por cobrar reaseguradores	6.321.451	19.371.345
Activos por reaseguros no proporcionales	188.841	202.594
Otras deudas por cobrar de reaseguros	248	551
Totales	**6.510.540**	**19.574.490**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2020:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGRURADOR1	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGRURADOR5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR										
	Nombre Reasegurador	General Reinsurance Ag	HANNOVER	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE USA	SWISS	RGA Reinsurance Company	Scor Global Life SE		
	Código de indetificación	NRE00320170003	NRE00320170004		R-252	NRE17620170008	NRE06220170045	NRE0680170012		
	Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NRE06220170045	NR		
	País	ALEMANIA	ALEMANIA	BRASIL	ESTADOS UNIDOS	SUIZA	Estados Unidos	France		
	Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB			MD	AMB	AMB		
	Clasificación de Riesgo 1	AA+	AA-(VERYSTRONG)	BBB+	AA-	AA-(VERYSTRONG)	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	A++(SUPERIOR)	A+(SUPERIOR)			AA3(EXCELLENT)	A+	A+		
	Fecha Clasificación 1	15-01-2020	18-06-2020	16-02-2016	16-02-2016	07-05-2020	21-08-2019	07-09-2015		
	Fecha Clasificación 2	28-02-2018	20-12-2019	16-02-2016		06-05-2020	14-08-2019	01-09-2017		
SALDOS ADEUDADOS										
	Meses anteriores									
	jul-20									
	ago-20									
	sept-20									
	oct-20									
	nov-20							20.785	20.785	20.785
	dic-20					43.024			43.024	43.024
	ene-21					58.141	11.628		69.769	69.769
	feb-21	248.519	4.584.382			46.421	5.087	9.448	4.893.857	4.893.857
	mar-21			829.158	295.688				1.124.846	1.124.846
	abr-21								0	0
	may-21		96.039						96.039	96.039
	Meses posteriores		73.131						73.131	73.131
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		**248.519**	**4.753.552**	**829.158**	**295.688**	**147.586**	**16.715**	**30.233**	**6.321.451**	**6.321.451**
2.DETERIORO		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**	**0**
3.TOTAL		**248.519**	**4.753.552**	**829.158**	**295.688**	**147.586**	**16.715**	**30.233**	**6.321.451**	**6.321.451**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2019:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGRURADOR1	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGRURADOR5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	REASEGRURADOR8	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
	Nombre Reasegurador	General Reinsurance A.G.	General Reinsurance Ag	HANNOVER	HANNOVER	RGA	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE	SCOR GLOBAL LIFE USA		
	Código de indetificación		NRE003201700 03NRE0		NRE06220170045				R-252		
	Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	País	SUIZA	ALEMANIA	ALEMANIA	ALEMANIA	ESTADOS UNIDOS	BRASIL	FRANCIA	ESTADOS UNIDOS		
	Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SPSP	SP	MD	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	SP	AMB		AMB			
	Clasificación de Riesgo 1	AA-	AA+	AA-	AA-	AA-	BBB+	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	A+	A++	A+	A+	A+		A+			
	Fecha Clasificación 1		28-02-2018		29-08-2019		16-02-2016		16-02-2016		
	Fecha Clasificación 2		28-02-2018		20-12-2019						
SALDOS ADEUDADOS											
	Meses anteriores										
	jul-19										
	ago-19										
	sept-19										
	oct-19										
	nov-19										
	dic-19										
	ene-20					11.324				11.324	11.324
	feb-20	8.071	128.958		322.616	2.205	18.734.388	15.251	114.825	19.326.314	19.326.314
	mar-20					8.212				8.212	8.212
	abr-20									0	0
	may-20	4.423								4.423	4.423
	Meses posteriores			21.072						21.072	21.072
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		12.494	128.958	21.072	322.616	21.741	18.734.388	15.251	114.825	19.371.345	19.371.345
2.DETERIORO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.TOTAL		12.494	128.958	21.072	322.616	21.741	18.734.388	15.251	114.825	19.371.345	19.371.345

(38) Deudores por reaseguros, continuación

(b) El detalle de participación del reaseguro en las reservas técnicas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	6.420.949	-	6.420.949	75.627	-	75.627
Reservas previsionales						
Reservas de rentas vitalicias	5.753.143.504	-	5.739.139.438	31.433.312	-	31.433.312
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	53.064.871	-	67.068.937	15.512.760	-	15.512.760
Reserva matemática del ejercicio	8.124.015	-	8.124.015	-	-	-
Reserva de rentas privadas	39.859.251	-	39.859.251	118.435	-	118.435
Reserva de siniestros						
Liquidados y no pagados	5.877.490	-	5.877.490	593.882	-	593.882
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	1.572.948	-	1.572.948	246.636	-	246.636
Ocurridos y no reportados	2.329.608	-	2.329.608	54.596	-	54.596
Reserva de insuficiencia de primas	203.242	-	203.242	7.424	-	7.424
Otras reservas tecnicas	876.462	-	876.462	9.810	-	9.810
Reserva valor del fondo	419.536.317	-	419.536.317	-	-	-
Totales	**6.291.008.657**	**-**	**6.291.008.657**	**48.052.482**	**-**	**48.052.482**

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	6.142.404	-	6.142.404	68.090	-	68.090
Reservas de rentas vitalicias	5.697.383.270	-	5.697.383.270	33.122.972	-	33.122.972
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	24.738.520	-	24.738.520	8.932.416	-	8.932.416
Reserva matemática del ejercicio	8.250.009	-	8.250.009	-	-	-
Reserva de rentas privadas	38.105.924	-	38.105.924	122.723	-	122.723
Reserva de siniestros	10.038.568	-	10.038.568	561.539	-	561.539
Liquidados y no pagados	740.947	-	740.947	258	-	258
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	804.177	-	804.177	69.359	-	69.359
Ocurridos y no reportados	2.830.756	-	2.830.756	79.536	-	79.536
Reserva de insuficiencia de primas	145.556	-	145.556	10.431	-	10.431
Otras reservas tecnicas	133.609	-	133.609	-	-	-
Reserva valor del fondo	345.591.825	-	345.591.825	-	-	-
Totales	**6.134.905.565**	**-**	**6.134.905.565**	**42.967.324**	**-**	**42.967.324**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración

El cálculo de reservas se realizó de acuerdo a las instrucciones contenidas en las Normas de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, emitida con fecha 1º de septiembre de 2011.

Todos los supuestos empleados en el cálculo de las reservas son revisados y actualizados trimestralmente, según sea el caso. Para la determinación de los actuales estados financieros consolidados, las Subsidiarias Compañías de seguros ejercieron las siguientes opciones contenidas en las normas en referencia:

a. Rentas vitalicias:

De acuerdo a lo indicado en el Nº2 de la Norma de Carácter General Nº318, la Sociedad aplicó las instrucciones del numeral 2.1 sólo a las pólizas con entrada en vigencia a partir del 1º de enero de 2012. Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior a dicha fecha, la reserva se calculó de acuerdo a las instrucciones de la circular Nº1512 y demás instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, vigentes a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

b. Reserva de riesgo en curso:

b.1. Excepción por período de cobertura inferior al de la vigencia de la póliza

Las Subsidiarias Compañías de seguros se acogieron a la excepción contemplada en el párrafo segundo de la letra b) del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306, introducido por la Norma de Carácter General Nº320, en relación a considerar para efectos de cálculo de la reserva de riesgo en curso el período de cobertura y reconocimiento de la prima cuando éste sea inferior al de la vigencia de póliza, manteniendo al menos una reserva equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, el equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza.

Tal es el caso los siguientes seguros:

- Pólizas de seguros colectivos de vida y salud, y colectivos de desgravamen cuyo período de vigencia suele ser de un año o superior, en los cuales la prima se calcula mensualmente aplicando la tasa pactada sobre los capitales asegurados de las personas con cobertura vigente en el mes correspondiente.
- Costo de cobertura de los seguros con CUI.
- Pólizas o coberturas adicionales de vigencia anual con o sin cláusula de renovación automática, con frecuencia de pago menor a su vigencia.

Estos productos se comercializan en las líneas de negocio individuales, colectivos, banca seguros y desgravamen.

b.2 Reserva para plazos mayores a 4 años

De acuerdo a lo indicado en el párrafo final del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó a la Comisión la opción de aplicar el cálculo de reserva de riesgo en curso en plazos mayores de 4 años para coberturas donde no exista una tabla de probabilidades inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero para el cálculo de reserva matemática.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

b. Reserva de riesgo en curso, continuación:

b.3 Aplicación

De acuerdo a las disposiciones transitorias del Título VI de la Norma de Carácter General Nº306, las nuevas instrucciones sobre constitución de la reserva de riegos en curso, establecidas en el número 1 del Título II de la referida norma, fueron aplicadas sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1º de enero de 2012.

c. Reserva matemática

De acuerdo a lo indicado en el punto 2.1, del título III de la Norma de Carácter General Nº306, la Comisión para el Mercado Financiero, según oficio ordinario Nº10.210 del 20 de abril de 2012, autorizó a la Sociedad la aplicación de reserva matemática en los siguientes casos:

- Seguros de prima única accesorios a créditos (desgravamen créditos de consumo), independiente del plazo de la cobertura (riesgo de fallecimiento).
- Seguros de suscripción individual de prima única o nivelada (riesgo de fallecimiento), comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación, independiente del plazo de la póliza.
- Productos a prima nivelada (riesgo de fallecimiento) con devolución de primas, independiente del plazo de la póliza.

d. Reserva por siniestros ocurridos y no reportados

Para la estimación de la reserva de OYNR, las Subsidiarias Comapañías de Seguros utilizaron el método estándar de aplicación general para todos los riesgos modelados. El método estándar corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado “método de los triángulos de siniestros incurridos”, cuyo cálculo se indica en el anexo 2 de la Norma de Carácter General Nº306.

De acuerdo a lo indicado en el punto 3.2 del Título II de la Norma de Carácter General Nº306 de la CMF, las Compañías de Seguros efectuaron la estimación de los OYNR por carteras de productos que consideran la naturaleza de los riesgos y políticas de administración de siniestros similares, lo cual resulta en una distribución de ramos diferentes a los establecidos en la FECU.

La metodología y criterios que siguen las Subsidiarias Sociedades de Seguros para la ponderación y segregación a cada ramo FECU fueron presentadas a la Comisión para el Mercado Financiero y se basa en la distribución que tengan los siniestros incurridos a la fecha de los estados financieros consolidados.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

e. Reserva de insuficiencia de prima

El test de suficiencia de prima se realizó de acuerdo al método estándar señalado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, el cual se basa en el concepto de "combined ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica de 12 meses contenida en los estados financieros, inmediatamente anteriores a la fecha de su determinación.

La Sociedad efectuó el análisis de suficiencia de prima considerando los ramos definidos en la FECU e identificando dentro de cada cuenta el componente relacionado a los seguros que generan reserva de riesgos en curso.

En los casos en que se verifican egresos superiores a los ingresos, las Compañías de Seguros informan una reserva de insuficiencia de prima adicional a la reserva de riesgos en curso.

(39) Inversiones en Sociedades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la sociedad, a través de su subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., mantiene las siguientes inversiones en sociedades relacionadas:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2020 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.989	30,00	1.815.328	-	-	-	501.781	-	-	2.317.109
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,00	87.092	-	-	-	(1.687)	-	-	85.405
Vivo Santiago	6.655.904	50,00	7.034.151	-	6.163.803	-	(117.539)	-	-	13.080.415
Totales			**8.936.571**	**-**	**6.163.803**	**-**	**382.555**	**-**	**-**	**15.482.929**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2019 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.989	30,00	1.132.541	-	-	-	682.787	-	-	1.815.328
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,00	88.521	-	-	-	(1.429)	-	-	87.092
Vivo Santiago	6.655.904	50,00	-	-	7.170.994	-	(136.843)	-	-	7.034.151
Totales			**1.221.062**	**-**	**7.170.994**	**-**	**544.515**	**-**	**-**	**8.936.571**

(40) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el rubro intangibles está compuesto de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Evolución del goodwill	21.590.709	21.590.709
Intangible distintos del goodwill	8.466.137	9.258.241
Totales	**30.056.846**	**30.848.950**

40.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la evolución del goodwill es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos al 1 de enero de 2020 y 2019	21.590.709	21.590.709
Totales	**21.590.709**	**21.590.709**

El saldo presentado en el rubro "Goodwill", representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., hoy Compañía de Seguros CorpSeguros S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El Goodwill generado en la compra de ING Rentas Vitalicias S.A., en el año 2009, ascendió a la suma de M$ 21.137.369 al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, las compañías de seguros adquirieron el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A.

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió los malls ubicados en Antofagasta, Los Andes, Puente Alto, La Dehesa, Maipú, Gran Avenida y Punta Arenas (Pionero), operación que generó un goodwill que al 30 de diciembre de 2020 y diciembre 2019 asciende a M$72.983. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. Sin embargo y según lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Cía. de Seguros Confuturo S.A. evaluó preliminarmente si existía evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de diciembre de 2020 no ha generado pérdida por deterioro.

(40) Intangibles, continuación

40.1 Goodwill, continuación

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A., comprando los malls ubicados en Las Rejas, Viña del Mar (15 Norte) y Linares, operación que generó un goodwill que al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a M$380.357. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Compañía debe evaluar preliminarmente si existe evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de marzo de 2019 y diciembre de 2019 no ha generado pérdida por deterioro.

Descripción de los factores que contribuyeron al reconocimiento del Goodwill: el saldo presentado en este rubro representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El criterio utilizado por las Subsidiarias Compañías de seguros, para determinar el deterioro del valor del Goodwill: corresponde a aquellos activos originados en combinaciones de negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero. Se aplicará deterioro a este tipo de activos, si el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de descuento empleada en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Sociedad. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

40.2 Intangibles distintos del goodwill

Son aquellos derechos que las Subsidiarias, Sociedades de seguros poseen, identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física. Para reconocer un activo como intangible, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe ser identificable, es decir, que sea posible distinguirlo o separable claramente de otro activo o derecho.
- Debe existir control sobre el activo, es decir, el Grupo tiene el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además pueda restringir el acceso a terceras personas a tales beneficios.
- Los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad.
- El costo del activo puede ser valorado de forma fiable.
- Entre los activos intangibles relevantes a los cuales les aplicará esta política, se encuentran los softwars.

Activos por software

Corresponde a aquellas inversiones en software de aplicaciones, que son utilizados en la operación del Grupo.

(40) Intangibles, continuación

40.2 Intangibles distintos del goodwill, continuación

Estos activos se clasifican en:

Licencias de uso de software: son aquellos derechos de utilización de programas computacionales, cuyo código fuente no es de propiedad del Grupo y que no pueden ser transferidas bajo ningún título a un tercero. Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la duración de la licencia de uso supere los 12 meses y que el monto involucrado sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 3 años.

Software de desarrollo propio: son aquellos cuyo código fuente es de propiedad del Grupo, quien puede transferirlos libremente a un tercero.

Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la vida útil estimada sea igual o superior a 12 meses y el monto total involucrado de inversión efectiva sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 5 años.

El test de deterioro a aplicar a este tipo de activo será el valor presente de flujos futuros descontados, cuya tasa de descuento será la utilizada en la evaluación inicial, la que en todo caso no podrá ser inferior a 3% real.

Para lo anterior, cada activo deberá contar con una evaluación económica inicial, que servirá de fuente para efectuar el test en forma anual, la cual deberá ser documentada y sus supuestos debidamente sustentados y aprobada por la Gerencia de Operaciones y Tecnología del Grupo.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

Si en períodos posteriores el test de deterioro arroja que la pérdida es inferior a la determinada anteriormente, la diferencia podrá ser reversada con abono a los resultados del ejercicio, con tope del saldo acumulado del deterioro y siempre que el valor neto del activo no sea superior al costo o libro del mismo.

(40) Intangibles, continuación

El detalle de los intangibles distintos del goodwill al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.760.604	1.125.369	-	(850.120)	(701.552)	2.334.301
Licencias	-	-	-	-	-	-
Remodelaciones	2.098.690	19.611	-	(7.761)	(464.949)	1.645.591
Marcas comerciales	3.571.836	-	-	-	-	3.571.836
AFR	96.193	-	-	-	-	96.193
Otros	730.918	307.874	-	-	(220.576)	818.216
Totales	**9.258.241**	**1.452.854**	**-**	**(857.881)**	**(1.387.077)**	**8.466.137**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.497.123	1.934.544	-	(851.707)	(819.356)	2.760.604
Licencias	-	-	-	-	-	-
Remodelaciones	2.484.273	274.288	-	(218.040)	(441.831)	2.098.690
Marcas comerciales	3.571.836	-	-	-	-	3.571.836
AFR	96.193	-	-	-	-	96.193
Otros	935.455	84.824	-	-	(289.361)	730.918
Totales	**9.584.880**	**2.293.656**	**-**	**(1.069.747)**	**(1.550.548)**	**9.258.241**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

(a) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle del saldo de impuestos por recuperar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pagos provisionales mensuales	11.624.076	21.723.506
Créditos de capacitación	139.120	114.871
Crédito adquisición activo fijo	72.829	136.284
Impuesto por recuperar	15.387.520	2.175.325
Crédito impuesto a la renta	-	(5.825.011)
Ret. 4% instrumentos estatales	107.308	126.886
Otros	446.575	776.801
Totales	**27.777.428**	**19.228.662**

(b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los impuestos diferidos reconocidos por la Sociedad y sus Subsidiarias son los siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	3.178.722	3.884.033
Impuestos diferidos con efecto en resultado (activo)	40.109.426	42.998.326
Sub total activos por impuestos diferidos	**43.288.148**	**46.882.359**
Impuestos diferidos con efecto en resultado (pasivo)	(203.476)	-
Impuestos diferidos netos	**43.084.672**	**46.882.359**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.1 Impuestos diferidos con efecto en patrimonio

El saldo de los impuestos diferidos con efecto en patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Leasing	262.978	-	262.978
Otros	2.915.744	-	2.915.744
Total cargo/(abono) en patrimonio	**3.178.722**	**-**	**3.178.722**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Leasing	292.331	-	292.331
Otros	3.591.702	-	3.591.702
Total cargo/(abono) en patrimonio	**3.884.033**	**-**	**3.884.033**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el saldo de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	11.843.556	-	11.843.556
Deterioro mutuos hipotecarios	224.030	-	224.030
Deterioro bienes raíces	1.766.961	(1.642.496)	124.465
Deterioro contratos de leasing	702.289	-	702.289
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Deterioro de arriendos	-	(7.182)	(7.182)
Valorización acciones	990.420	-	990.420
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	(2.843.399)	-	(2.843.399)
Fondos de inversion	30.917.286	(32.873.883)	(1.956.597)
Leasing	20.907.121	-	20.907.121
Activo fijo	1.574.607	(1.053.898)	520.709
Goodwill	1.826.486	(434.068)	1.392.418
Menor valor leasing	1.601	-	1.601
Provisión de incobrables	280.396	-	280.396
Provisión rrhh/personal	596.522	-	596.522
Provisión remuneraciones	-	(121.039)	(121.039)
Provisión de vacaciones	441.294	-	441.294
Pérdidas tributarias	7.323.514	-	7.323.514
Otros	2.320.442	(2.386.919)	(66.477)
Totales	**78.873.934**	**(38.967.984)**	**39.905.950**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	8.362.903	-	8.362.903
Deterioro mutuos hipotecarios	234.714	-	234.714
Deterioro bienes raices	1.958.343	(1.875.496)	82.847
Deterioro contratos de leasing	874.435	-	874.435
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Deterioro de arriendos	36.716	-	36.716
Valorización acciones	826.970	-	826.970
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	21.276.384	(9.595.055)	11.681.329
Valorización pactos	-	-	-
Fondos de inversion	28.761.524	(31.126.146)	(2.364.622)
Leasing	19.197.690	-	19.197.690
Activo fijo	1.668.787	(1.166.323)	502.464
Goodwill	1.960.707	(505.410)	1.455.297
Menor valor leasing	1.786	-	1.786
Provisión de incobrables	232.035	-	232.035
Provisión rrhh/personal	720.087	-	720.087
Provisión remuneraciones	-	(34.963)	(34.963)
Provisión de vacaciones	373.978	-	373.978
Pérdidas tributarias	746.383	-	746.383
Otros	2.644.311	(2.128.343)	515.968
Totales	**89.878.561**	**(46.880.235)**	**42.998.326**

(42) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de otros activos es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	4.558.977	4.465.109
Construcción en arriendo	2.124.270	-
Mutuos adjudicados	15.260	29.199
Garantías otorgadas	463.420	136.146
Anticipos y préstamos al personal	286.156	318.344
Garantias de arriendos	2.749.058	2.645.459
Asignación familiar pensionados	26.999	9.645
Derechos contratos de arriendo operacionales	6.231.935	7.141.617
Deudores por inversiones	520.157	25.949.926
Garantías de derivados recibidas	-	32.766.831
Locales comerciales	3.006.103	3.206.100
Cheques protestados por cobrar	107.013	-
Cuenta corriente mercantil	5.293.345	2.600.181
Contribuciones por cobrar a terceros	612.743	1.050.114
Seguro degravamen por cobrar	219.288	243.310
Capital de trabajo	-	1.235.631
Gastos anticipados	866.692	-
Cuentas por cobrar a SUNAT	414.891	-
Otros activos	1.811.122	5.083.750
Totales	**29.307.429**	**86.881.362**

(a) Saldos y transacciones con relacionados:

El detalle de las cuentas por cobrar y pagar con relacionados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Rut	Sociedad	Diciembre 2020 Monto M$	Diciembre 2019 Monto M$
76.039.786-5	Soc. de Inv. Inmobiliarias Seguras S.A.	4.558.977	4.439.730
76.008.701-7	Corredora de Seguros La Camara	-	17.176
81458500-K	Cámara Chilena De La Construcción	-	8.203
TOTAL		**4.558.977**	**4.465.109**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente

Detalle de transacciones con asociadas

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	3.709.193	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Corte de cupon/Vencimientos	190.153	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.073.978-0	Vivo Santiago	Asociada	Coligada	Compra de acciones	4.004.252	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	389.377	(389.377)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.299.903-K	Inmobiliaria e Inversiones Lutecia Spa	Asociada	Director cxomún	Corte de cupon/Vencimientos	1.812.687	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.315.847-0	Inmobiliaria Doctor Sierra Spa	Asociada	Coligada	Compra de acciones	2.159.550	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	4.925.042	(4.925.042)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	11.444.407	11.444.407
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	-	57.842
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	56.032.920-2	Comunidad Edificio Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	1.072	(1.072)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	6.635	(6.635)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	53.324.620-6	Edificio Apoquindo Las Condes	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	97.088	(97.088)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.080.206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	10.444	10.444
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	634.331	634.331
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.109.007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	5.918	5.918
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70.200.800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	68.291	68.291
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.630.200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	29.035	29.035
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.800.700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	12.021	12.021
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.566	1.566
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	73.213.000-4	Corporación Cultural de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.712	1.712
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.680.165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	14.702	14.702
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	2.221.975	2.221.975
							31.739.451	**9.083.030**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	1.304.347	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	631.242	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621.-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de Arriendo	49.151	(49.151)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Poliza Seguro	133.852	(133.852)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	2.834.650	(2.834.650)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97011000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Emisor de Bono	-	32.935
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96856780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	2.244.918	(2.244.918)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	1.239	(1.239)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	191.644	(191.644)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	5.478	(5.478)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76296621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Indirecta	Arriendo de oficinas	22.698	(22.698)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76014394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.336	5.336
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76020458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	74.241	74.241
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76025069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	6.009	6.009
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76046416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas S.p.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	449	449
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76086007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	3.715	3.715
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76110809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	10.343	10.343
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	78.112	78.112
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76137682-9	Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.119	1.119
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76207967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	7.117	7.117
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76411758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	16.990	16.990
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76906480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	30.595	30.595
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78040520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	203.865	203.865
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78053560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	189.217	189.217
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78918290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	66.976	66.976
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96567920-0	Clínica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	48.743	48.743
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96571890-7	Confuturo Compañia de Seguros S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	60.442	60.442
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96774580-4	Inmobiliaria Inversalud S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	65.450	65.450
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96856780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.841.664	6.841.664
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96885930-7	Clínica Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	335.526	335.526
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	468.416	468.416
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99003000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	201.272	201.272
							16.134.816	**3.264.902**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones con la matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Corte de cupon/Vencimientos	155.038	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	22.847	22.847
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	138.149
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	29.929	29.929
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Arriendo Sucursal	3.989	(3.989)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Cuotas CAR	766	-766
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	197.645	197.645
							410.214	**383.815**

(42) Otros activos, continuación

b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente

Detalle de transaccions con asociadas

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Vencimimento de inversiones (Bonos)	802.133	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Vencimiento Leasing	347.137	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Vencimiento Mutuo Hipotecario	160.994	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Contrato de servicios	237.240	(237.240)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	116.595	(116.595)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	1.218.336	(1.218.336)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	51.976	51.976
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81826800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	-	29.599
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	56032920-2	Comunidad Edificio Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Indirecta	Gastos Comunes	844	(844)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76008701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	943	(943)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	53324620-6	Edificio Apoquindo Las Condes	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	119.414	(119.414)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65080206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	8.238	8.238
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65091028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	787.882	787.882
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65109007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	2.046	2.046
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70200800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	27.568	27.568
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70912300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	3.488	3.488
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71630200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	30.969	30.969
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71800700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	15.695	15.695
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72489000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.551	1.551
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	73213000-4	Corporación Cultural de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	4.530	4.530
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76680165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	10.881	10.881
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81826800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	2.144.336	2.144.336
	Totales						**6.092.796**	**1.425.387**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transaccions entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Vencimimento de inversiones	916.775	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Vencimimento de inversiones (Bonos)	244.516	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Vencimimento de inversiones	948.196	948.196
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredores de Seguros Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Comisiones	208.968	(208.968)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621.-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de arriendo	79.880	(79.880)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Póliza seguro	102.800	(102.800)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	1.456.542	(1.456.542)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Compra de instrumentos financieros	27.828.211	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	3.263.222	(3.263.222)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	1.331	(1.331)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	731.567	(731.567)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	5.199	(5.199)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	23.624	(23.624)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	12.596	12.596
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	52.236	52.236
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.902	5.902
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas Sp.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	619	619
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	3.684	3.684
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.927	8.927
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	66.704	66.704
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.		Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	982	982
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.181.326-9	Oncored SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	535	535
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.200	5.200
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.411.758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	12.158	12.158
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	26.836	26.836
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	212.387	212.387
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	178.124	178.124
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	56.850	56.850
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes Sp.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	50.836	50.836
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.571.890-7	Confuturo Compañía de Seguros S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	124.801	124.801
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud Sp.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	70.664	70.664
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.700.663	6.700.663
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario Sp.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	324.698	324.698
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	436.004	436.004
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	191.098	191.098
	Totales						**44.353.335**	**3.617.567**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transaccions con la Matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Controlador Común	100.151	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	22.187	22.187
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	136.175
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	20.575	20.575
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81458500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Deprec. IFRS 16 Oficinas	13.962	(13.962)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81458500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Cuotas CAR	8.279	(8.279)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador	Arriendo sucursal	9.351	(9.351)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81458500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	203.078	203.078
	Totales						**377.583**	**350.423**

(43) Obligaciones con Bancos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 las obligaciones con bancos son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos financierso a costo amortizado	115.379.839	101.008.509
Otros pasivos financieros a costo amortizado	8.080.376	143.034.738
Totales	**123.460.215**	**244.043.247**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(a) Detalle de pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de los pasivos financieros a costo amortizado es el siguiente:

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capiltal adeudado, valor nominal M$	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	12-01-2020	Al vencimiento	0,68	0,68	No	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	12-01-2020	Al vencimiento	0,40	0,40	No	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	12-01-2020	Al vencimiento	0,49	0,49	No	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	$	02-03-2021	Al vencimiento	0,23	0,23	No	42.472.515	42.472.515	-	-	42.472.515	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	20-08-2021	Al vencimiento	0,31	0,31	No	20.654.355	-	20.654.355	-	20.654.355	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	03-02-2021	Al vencimiento	0,23	0,23	No	51.860.822	51.860.822	-	-	51.860.822	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	02-01-2021	semestral	0,01	0,01	No	92.832	398	-	-	398	92.832
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	87.061	224	-	-	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	87.061	224	-	-	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	87.061	224	-	-	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	03-05-2021	semestral	0,01	0,01	No	37.059	-	-	-	-	37.059
TOTAL											**115.378.769**	**94.334.410**	**20.654.355**	**-**	**114.988.765**	**391.074**

Al 31 de Diciembre de 2019

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capiltal adeudado, valor nominal M$	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	01-01-2020	Al vencimiento	0,68	0,68	No	1	1	-	-	-	1
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	01-01-2020	Al vencimiento	0,40	0,40	No	1	1	-	-	-	1
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	01-01-2020	Al vencimiento	0,49	0,49	No	1	1	-	-	-	1
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	31-08-2020	Al vencimiento	0,24	0,24	No	50.478.722	-	50.478.722	-	50.478.722	-
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	03-02-2021	Al vencimiento	0,23	0,23	No	50.438.983	-	-	50.438.983	-	50.438.983
99.003.000-6	Compañía de seguros Vidacamara S.A.	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	Chile	UF	02-01-2021	semestral	0,01	0,85	No	90.327	474	-	-	474	90.327
TOTAL											**101.008.035**	**477**	**50.478.722**	**50.438.983**	**50.479.196**	**50.529.313**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(b) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de Diciembre de 2020

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Derivados de cobertura	(10.192.885)	8.080.376	(30.032.280)
TOTAL	**(10.192.885)**	**8.080.376**	**(30.032.280)**

Al 31 de Diciembre de 2019

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Pactos de Venta con Retrocompra	24.600.205	24.600.205	-
Derivados Cobertura	41.677.394	118.434.533	(115.458.906)
TOTAL	**66.277.599**	**143.034.738**	**(115.458.906)**

(c) Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados

Al 31 de diciembre 2020 y 2019 no se registran otros pasivos financieros a valor razonable

(44) Reservas técnicas

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado

Las normas de carácter general Nº 306 y Nº 318 antes indicadas, imponen la realización de un test de adecuación de pasivos cuyo objetivo es evaluar la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, al cierre de cada estado financiero trimestral.

De acuerdo a lo anterior, al definir y aplicar este test las Sociedades de seguros tuvo en consideración los siguientes requerimientos:

- Considerar los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS asociados a este test.
- Utilizar las estimaciones de las Sociedades de seguros respecto a mortalidad y tasas de interés, esto es, analizar la adecuación de la reserva de acuerdo con la propia experiencia y características de la cartera.
- Considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por las Sociedades de seguros.
- Reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización.

Para la determinación de los flujos del test, se tomó como referencia los criterios de IFRS 4 que en su párrafo 16 letra (a) indica que como requisito mínimo se deben considerar las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractuales, y de los flujos de efectivo relacionados, tales como los costos de liquidación, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Para la definición de los criterios técnicos de este test se consideraron también los lineamientos contenidos en el International Actuarial Standard of Practice Nº 6 (IASP 6) de la International Actuarial Association, en lo que respecta a adecuación de pasivos.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, las Sociedades de seguros constituirán la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se aplica ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

- **Renta vitalicia**

Para el caso de la aplicación del test sobre las reservas de renta vitalicia, se tuvieron en consideración los siguientes criterios:

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº318 sólo se consideró la constitución de una reserva técnica adicional, por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(44) Reservas técnicas, continuación

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado, continuación

- **Renta vitalicia, continuación**

Por su parte, en consideración al Oficio Ordinario Nº8.378 de la CMF, del 2 de abril de 2012, los flujos de pasivos provenientes de los seguros de renta vitalicia que se encuentren calzados se descontaron utilizando la tasa de devengo de la cartera de activos de la aseguradora. Para descontar los flujos de pasivos que no se encuentran calzados, se consideró la tasa de rentabilidad de una cartera representativa de las nuevas inversiones de las Sociedades de seguros a condiciones actuales de mercado.

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de pensiones y de los gastos asociados a su liquidación sin considerar reaseguro. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General 318, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

- **Seguros con CUI**

El test definido consistió en calcular los flujos esperados del contrato de la cartera en análisis, en un horizonte de al menos 30 años. Los flujos del contrato de cada período se estimaron de acuerdo a las características de cada póliza descontando de las primas pactadas los gastos de intermediación, los siniestros pagados, la variación de las reservas y los gastos de mantención.

En caso de que uno o más de los flujos proyectados resulten negativos, se informará una reserva adicional equivalente al valor presente de los déficits así determinados, utilizando como tasa de descuento la tasa de mercado informada por la CMF a la fecha de su constitución.

- **Seguros con reservas matemáticas**

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de siniestros, más el flujo de los gastos asociados a su liquidación, menos el flujo de primas, cuando corresponda. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General Nº306, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas.

La metodología utilizada corresponde a la descrita en el Anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, con las siguientes consideraciones:

- Para cada ramo FECU se identificaron las primas, siniestros y reservas correspondientes a las coberturas con reserva de riesgo en curso.

- Los costos de intermediación se asignaron de acuerdo a la proporción que representa la prima directa del ramo respecto a la prima ganada de los seguros con reserva de riesgos en curso.

(44) Reservas técnicas, continuación

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

- En aquellos casos en que la aplicación de la Norma de Carácter General Nº306 significó un cambio en la metodología de reservas, se recalculó la reserva de apertura para efectos de registrar su variación en el período de análisis.

- Los gastos de administración se asignaron por ramo FECU de acuerdo a los criterios de asignación de gastos funcionales de la Sociedad.

Mediante la Norma de Carácter General N°172 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1314 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2004, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 fue regulada a través de la Norma de Carácter General N°178.

Posteriormente, mediante la NCG N°207 de la Comisión para el Mercado Financiero Circular N°1459 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad B-2006 y MI -2006, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de febrero de 2008 fue regulada por las Circulares N°1857 y 1874.

Luego, mediante la norma de Carácter General N°274 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1679 de la Superintendencia de Pensiones establecieron de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2009, cuya aplicación al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de julio de 2010 fue regulada por Circular N°1986. Ambas Sociedades de seguros han reconocido en su totalidad el efecto del cambio de tabla de mortalidad RV 2009.

Los montos de gradualidad por reconocer al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los que siguen:

Diferencia por reconocer B-2004 y M-2006	Diciembre 2020 Confuturo S.A. M$	Diciembre 2019 Confuturo S.A. M$
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	61.306.725	64.981.362
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero 2008	20.386.533	21.485.335
TOTAL	**81.693.258**	**86.466.697**

(44) Reservas técnicas, continuación

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las reservas reconocidas por las Subsidiarias Confuturo S.A., y Vida Cámara S.A., son las siguientes:

Reservas de seguros previsionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva rentas vitalicias	5.739.139.438	5.697.383.270
Reserva seguro de invalidéz y sobrevivencia Chile	52.925.863	3.953.037
Reserva seguro invalidéz y sobrevivencia Perú	14.143.074	20.785.483
Totales	**5.806.208.375**	**5.722.121.790**

Reserva seguros no previsionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva de riesgo en curso	6.420.949	6.142.404
Reserva matemática	8.124.015	8.250.009
Reserva valor del fondo	419.536.317	345.591.825
Reserva de rentas privadas	39.859.251	38.105.924
Reserva de siniestros	9.780.046	10.038.568
Reserva de insuficiencia de primas	203.242	145.556
Otras reservas	876.462	133.609
Totales	**484.800.282**	**408.407.895**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.1 Reservas de seguros previsionales

Reservas rentas vitalicias

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva diciembre año anterior	5.697.383.270	5.481.777.176
Reserva por rentas contratadas en el período	104.826.273	255.861.450
Pensiones pagadas	(427.745.985)	(317.090.471)
Interés del período	282.831.696	218.869.221
Liberación por fallecimiento	(73.726.448)	(46.125.460)
Subtotal reserva rentas vitalicias del ejercicio	**5.583.568.806**	**5.593.291.916**
Pensiones no cobradas	3.853.235	3.228.829
Cheques caducados	136.378	141.959
Cheques no cobrados	41.970	237.853
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	131.684	132.972
Otros	151.407.365	100.349.741
Totales	**5.739.139.438**	**5.697.383.270**

Reserva seguro invalidez y sobrevivencia

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	24.738.520	48.964.493
Incremento por invalidez total	36.678.843	658.918
Incremento por invalidez parcial	12.559.311	196.361
Incremento por sobrevivencia	22.173.843	(989.756)
Liberación por invalidez total	(13.161.797)	(11.383.886)
Liberación por invalidez parcial	(2.008.823)	(5.801.784)
Liberación por sobrevivencia	(21.006.008)	(11.098.462)
Pago pensiones transitorias invalidez parcial	(133.045)	(525.708)
Ajuste por tasa de interés (+/-)	(6.417)	558.946
Otros	7.234.510	4.159.398
Totales	**67.068.937**	**24.738.520**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales

(a) Reserva riesgos en curso

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos al 1 de enero de	6.142.404	5.928.526
Reserva por venta nueva	9.885.375	10.711.741
Liberación de reserva stock	(1.652.065)	(1.673.627)
Liberación de reserva venta nueva	(8.119.752)	(8.984.279)
Otros	164.987	160.043
Totales	**6.420.949**	**6.142.404**

(b) Reserva matemática

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos al 1 de enero de	8.250.009	7.492.971
Primas	3.430.426	4.290.708
Interés	246.741	253.460
Reserva liberada por muerte	(1.027.442)	(1.179.559)
Reserva liberada por otros términos	(2.997.311)	(2.809.844)
Reserva matemática del ejercicio	221.592	202.273
Totales	**8.124.015**	**8.250.009**

(c) Reserva rentas privadas

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva diciembre año anterior	38.105.924	38.982.512
Reserva por rentas contratadas en el período	2.947.944	2.282.198
Pensiones pagadas	(3.303.913)	(5.558.478)
Interés del período	1.518.116	1.531.716
Liberación por conceptos distintos de pensiones	(242.405)	(184.178)
Otros	833.585	1.052.154
Totales	**39.859.251**	**38.105.924**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales, continuación

(d) Reserva valor del fondo

Al 31 de Diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	78.472	-	161.090.392	(1.562.339)	159.606.525
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	124.506	-	73.293.697	(582.642)	72.835.561
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	119.299	-	138.737.666	-	138.856.965
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	83.428	-	46.414.562	-	46.497.990
TOTAL	**405.705**	**-**	**419.536.317**	**(2.144.981)**	**417.797.041**

Al 31 de Diciembre de 2019

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	77.226	-	140.661.002	(1.489.571)	139.248.657
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	124.361	-	67.038.429	(871.391)	66.291.399
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	120.321	-	103.613.418	-	103.733.739
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	88.142	-	34.278.976	-	34.367.118
TOTAL	**410.050**	**-**	**345.591.825**	**(2.360.962)**	**343.640.913**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales, continuación

(e) Reservas de siniestros

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	1.538.413	640.495	(992.950)	-	11.143	1.197.101
En proceso de liquidación	5.345.101	1.804.654	(1.389.286)	-	143.569	5.904.038
Ocurridos y no reportados	3.155.054	191.297	(752.189)	-	84.745	2.678.907
Totales	**10.038.568**	**2.636.446**	**(3.134.425)**	**-**	**239.457**	**9.780.046**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	2.412.358	1.204.476	(2.085.104)	-	6.683	1.538.413
En proceso de liquidación	5.163.925	1.431.141	(1.384.195)	-	134.230	5.345.101
Ocurridos y no reportados	2.945.542	4.821.771	(4.691.748)	-	79.489	3.155.054
Totales	**10.521.825**	**7.457.388**	**(8.161.047)**	**-**	**220.402**	**10.038.568**

(f) Reserva insuficiencia de primas

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Test de insuficiencias de primas	203.242	145.556

(g) Otras reservas

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Test de adecuacion de pasivos	876.462	133.609

(45) Primas por pagar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las deudas por operaciones de seguro son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Deuda con asegurados	2.453.548	1.343.947
Primas por pagar	24.656.393	28.996.892
Totales	**27.109.941**	**30.340.839**

La clasificación por vencimiento de las primas por pagar es la siguiente:

Diciembre 2020

Detalle	Riesgo nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
Saldos sin retención	**-**	**24.656.393**	**24.656.393**
Meses anteriores	-	-	-
Septiembre 2020	-	-	-
Octubre 2020	-	-	-
Noviembre 2020	-	-	-
Diciembre 2020	-	151.938	151.938
Enero 2021	-	327	327
Febrero 2021	-	17.188.313	17.188.313
Marzo 2021	-	7.175.884	7.175.884
Meses posteriores	-	139.931	139.931
Deuda con asegurados	**2.453.548**	**-**	**2.453.548**
Deuda con asegurados	2.453.548	-	2.453.548
Fondos retenidos	**-**	**-**	**-**
Mes f	-	-	-
Total general	**2.453.548**	**-**	**27.109.941**

(45) Primas por pagar, continuación

Diciembre 2019

Detalle	Riesgo nacionales M$	Riesgos extranjeros M$	Total general M$
Saldos sin retención	-	**28.996.892**	**28.996.892**
Meses anteriores	-	14.906.441	14.906.441
Septiembre 2019	-	-	-
Octubre 2019	-	-	-
Noviembre 2019	-	-	-
Diciembre 2019	-	561	561
Enero 2020	-	705	705
Febrero 2020	-	13.717.596	13.717.596
Marzo 2020	-	210.724	210.724
Meses posteriores	-	160.865	160.865
Deuda con asegurados	**1.155.317**	**188.630**	**1.343.947**
Deuda con asegurados	1.155.317	188.630	1.343.947
Fondos retenidos	-	-	-
Total general	**1.155.317**	**29.185.522**	**30.340.839**

(46) Provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	903.044	4.737.911	-	(4.875.737)	-	-	765.218
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	-	20.957
Provision auditoria	60.048	-	-	-	-	7.077	67.125
Totales	**984.049**	**4.737.911**	**-**	**(4.875.737)**	**-**	**7.077**	**853.300**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	1.131.745	7.240.787	-	(6.230.676)	(1.238.126)	(686)	903.044
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	-	20.957
Provision auditoria	88.987	363.275	-	-	(392.900)	686	60.048
Totales	**1.241.689**	**7.604.062**	**-**	**(6.230.676)**	**(1.631.026)**	**-**	**984.049**

- **Provisión gastos de administración**: corresponden a gastos de administración, que al cierre del ejercicio se encuentran consumidos, pero aún no han sido facturados por los respectivos proveedores, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión patente municipal**: corresponden a provisiones por patentes comerciales, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión auditoría**: corresponde a provisión por honorarios adeudados a los a los auditores externos, los que se espera pagar durante el ejercicio.

(47) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto de terceros	333.570	343.232
PPM por pagar	-	1.886.400
IVA por pagar	3.682.000	1.826.024
Impuesto de reaseguro	6.072	2.103
Impuesto renta por pagar	5.042.205	119.344
Otros	5.011	5.140
Totales	**9.068.858**	**4.182.243**

(48) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Retención salud pensionados	1.516.955	2.125.045
Retención cajas de compensación pensionados	1.044.452	-
Inversiones por pagar	5.826.338	-
Proveedores	9.726.992	12.916.497
Deuda con relacionados (a)	678.696	591.963
Deuda con intermediarios (b)	891.500	757.981
Garantias de arriendos	3.173.100	3.071.657
Obligación contrato de arriendos ©	6.696.318	7.452.463
Deuda con el personal (d)	4.768.095	5.028.620
Garantías de derivados recibidas	13.565.038	-
Cheques caducados	2.462.780	-
Otros	2.264.785	6.679.196
Totales	**52.615.049**	**38.623.422**

(48) Otros pasivos, continuación

(a) Deudas con relacionados

DETALLE	Diciembre 2020 M$	Diciembre 2019 M$
Remuneraciones directivos y personal clave	678.696	591.963
Totales	**678.696**	**591.963**

(b) Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de las deudas con intermediarios es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	81.250	81.250
Corredores	1.567	808.683	810.250
Totales	**1.567**	**889.933**	**891.500**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	72.471	72.471
Corredores	148	685.362	685.510
Totales	**148**	**757.833**	**757.981**

(48) Otros pasivos, continuación

(c) Obligaciones por contratos de arriendos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el el flujo de las obligaciones correspondientes a los contratos de arriendo es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
12.158	37.645	43.830	39.016	66.398	67.800	6.429.471	49.803	6.646.515
12.158	**37.645**	**43.830**	**39.016**	**66.398**	**67.800**	**6.429.471**	**49.803**	**6.646.515**

Al 31 de diciembre de 2019

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años m$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
16.567	40.545	70.550	41.456	134.136	125.154	7.024.055	57.112	7.395.351
16.567	**40.545**	**70.550**	**41.456**	**134.136**	**125.154**	**7.024.055**	**57.112**	**7.395.351**

(48) Otros pasivos, continuación

(d) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de las deudas con el personal es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Indemnizaciones y otros	382.669	264.297
Deudas previsionales	494.897	529.812
Remuneraciones por pagar	182.405	153.538
Cartera de negociación	3.461.092	3.787.798
Otras	247.032	293.175
Totales	**4.768.095**	**5.028.620**

(49) Ingresos por intereses y reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Intereses	1.199.040	1.582.832
Resultado en venta de instrumentos financieros	55.971.859	33.950.311
Interes por bienes entregados en leasing	62.214.611	73.582.183
Depreciación de propiedades de inversión	20.912	(71.941)
Resultado en venta de propiedades de inversión	187.828.871	209.481.796
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	41.077.557	36.964.610
Otros	498.193	121.740
Totales	**348.811.043**	**355.611.531**

(50) Gastos por intereses y reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	(12.432.576)	-
Otros	(4.165.806)	(9.118.388)
Totales	**(16.598.382)**	**(9.118.388)**

(51) Ajustes reservas riesgos en curso y matemática

El detalle de la variación de reservas técnicas es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva de riesgo en curso	(107.854)	(80.575)
Reserva matemática	347.585	(554.762)
Reserva valor del fondo	(64.941.477)	(55.220.821)
Reserva de insuficiencia de primas	(57.064)	(12.599)
Otras reservas tecnicas	(740.801)	(41.443)
Totales	**(65.499.611)**	**(55.910.200)**

(52) Costo de siniestros

El detalle del costo de siniestros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Siniestros directos	(198.731.060)	(137.246.945)
Siniestros cedidos	15.725.971	1.057.251
Rentas directas	(280.258.963)	(432.434.413)
Rentas cedidas	1.423.043	1.966.239
Totales	**(461.841.009)**	**(566.657.868)**

(53) Otros gastos o ingresos operacionales

El detalle de los otros gastos e ingresos operacionales es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Gastos financieros	(5.014.287)	(2.319.438)
Deterioro	(15.102)	(11.683)
Gastos médicos	(64.059)	(87.626)
Gastos por reaseguros no proporcional	(1.063.804)	(901.625)
Otros ingresos	1.300.164	878.621
Otros gastos	(557.341)	(2.166.824)
Totales	**(5.414.429)**	**(4.608.575)**

(54) Resultado por unidad de reajuste

El detalle del resultado por unidad de reajuste es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos financieros a valor razonable	(18.177.823)	18.670.425
Activos financieros a costo amortizado	89.639.229	242.538.325
Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)	(6.245.977)	13.766.746
Otros activos	(6.050.831)	(3.247.386)
Inversiones inmobiliarias	18.491.597	13.919.149
Deudores por operaciones de reaseguro	4.017	(2.149)
Pasivo financieros	(88.835.926)	(130.063.895)
Reservas técnicas	(12.038.655)	(157.250.663)
Otros pasivos	(14)	(32.133)
Totales	**(23.214.383)**	**(1.701.581)**

(55) Impuesto a la renta

El detalle del impuesto a la renta es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto único (gastos rechazados)	(43)	(32)
Impuesto año corriente	(5.004.598)	(3.580.925)
Originacion y reverso de diferencias temporarias	(3.121.729)	1.921.660
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(34.654)	(122.708)
Otros	232.706	(333)
Totales	**(7.928.318)**	**(1.782.338)**

IV. NOTAS DE LA ACTIVIDAD BANCARIA

(56) Operaciones de liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que solo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles. Al cierre de cada período estas operaciones se presentan de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	7.288.779	5.029.825
Fondor por percibir	48.443.866	19.238.338
Sub - total activos	**55.732.645**	**24.268.163**
Fondos por entregar	(48.298.794)	(19.597.017)
Operaciones con liquidación en curso netas	**7.433.851**	**4.671.146**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores

El detalle de instrumentos designados como instrumentos financieros de inversión disponibles para la venta, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Diciembre 2020

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	439.169.035	-	439.169.035
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	3.874.068	-	3.874.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	14.533.881	-	14.533.881
Totales	**457.576.984**	**-**	**457.576.984**

Diciembre 2019

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	316.365.238	-	316.365.238
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	8.046.534	-	8.046.534
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	143.012.289	-	143.012.289
Totales	**467.424.061**	**-**	**467.424.061**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores, continuación

El detalle de instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Fondos mutuos	359.471	3.298
Totales	**359.471**	**3.298**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la clasificación por riesgo de las inversiones que mantiene la actividad bancaria es la siguiente:

Diciembre 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	32.926.232	-	32.926.232
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	406.242.803	-	406.242.803
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Depósitos a plazo	-	14.533.881	-	14.533.881
Fondos mutuos	-	3.874.068	-	3.874.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas				
Fondo de inversión nacionales	-	359.471	-	359.471
Totales	**-**	**457.936.455**	**-**	**457.936.455**

Diciembre 2019

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	68.960.152	-	68.960.152
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	247.405.086	-	247.405.086
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Depósitos a plazo	-	143.012.289	-	143.012.289
Fondos mutuos	-	8.046.534	-	8.046.534
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas				
Fondo de inversión nacionales	-	3.298	-	3.298
Totales	**-**	**467.427.359**	**-**	**467.427.359**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 no se registran "Contratos de retrocompra y préstamos en valores", al 31 de diciembre de 2019 el saldo del rubro "Contratos de retrocompra y préstamos en valores" de M$ 54.672.083, corresponde a operación de pacto con compromiso de retrocompra realizado con el Banco Central de Chile. Al 31 de diciembre de 2019, en el pasivo "Contratos de retrocompra y préstamos en valores" de M$ 56.525.546, se refleja la obligación de pago por la retrocompra de instrumentos financieros.

57.1 Pacto con compromiso de retrocompra

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Total M$
Instrumentos de otras instituciones nacionales							
Otros instrumentos financieros	54.672.083	-	-	-	-	-	54.672.083
Totales	**54.672.083**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**54.672.083**

57.2 Obligación de pago por retrocompra

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Total M$
Instrumentos de otras instituciones nacionales							
Otros instrumentos financieros	56.525.546	-	-	-	-	-	56.525.546
Totales	**56.525.546**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**56.525.546**

(58) Contratos de derivados financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la actividad bancaria mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

(a) Activos por contratos de derivados

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	42.781.756	42.781.756
Swaps	8.016.358	-	369.363.705	377.380.063
Totales	**8.016.358**	**-**	**412.145.461**	**420.161.819**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	53.164.279	53.164.279
Swaps	3.543.793	-	278.126.525	281.670.318
Totales	**3.543.793**	**-**	**331.290.804**	**334.834.597**

(b) Pasivos por contratos de derivados

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	48.038.834	48.038.834
Swaps	-	28.648.182	344.925.530	373.573.712
Totales	**-**	**28.648.182**	**392.964.364**	**421.612.546**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	44.909.915	44.909.915
Swaps	-	12.749.661	265.774.499	278.524.160
Totales	**-**	**12.749.661**	**310.684.414**	**323.434.075**

(58) Contratos de derivados financieros, continuación

(b) Pasivos por contratos de derivados, continuación

La clasificación por vencimiento de los contratos de derivados es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	-	12.900.000	70.000.000	35.082.146	8.016.358	-
Cobertura de flujo de efectivo	461.278.383	-	-	293.610.333	-	-	28.648.182
De negociación	2.194.473.786	3.012.089.755	3.393.628.250	4.589.917.651	3.877.699.829	412.145.461	392.964.364
Totales	**2.655.752.169**	**3.012.089.755**	**3.406.528.250**	**4.953.527.984**	**3.912.781.975**	**420.161.819**	**421.612.546**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	19.800.000	33.500.000	171.984.790	165.000.000	3.543.793	-
Cobertura de flujo de efectivo	7.360.584	47.928.728	128.218.419	339.719.280	-	-	12.749.661
De negociación	1.646.021.798	3.020.923.822	6.767.550.000	5.673.539.910	4.298.754.780	331.290.804	310.684.414
Totales	**1.653.382.382**	**3.088.652.550**	**6.929.268.419**	**6.185.243.980**	**4.463.754.780**	**334.834.597**	**323.434.075**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.369.776.626	241.415.998	89.965.077	1.701.157.701	(12.820)	(33.981.346)	1.667.163.535
Créditos de comerciio exterior	28.241.447	1.837.813	340.142	30.419.402	-	(1.129.915)	29.289.487
Deudores en cuentas corrientes	11.413.399	3.133.427	302.637	14.849.463	(888)	(1.107.570)	13.741.005
Operaciones de factoraje	14.866.043	9.964	-	14.876.007	-	(692.491)	14.183.516
Operaciones de leasing	150.037.270	30.533.282	10.411.641	190.982.193	-	(1.157.518)	189.824.675
Préstamos estudiantes	107.535.456	-	296.749	107.832.205	(2.517.379)	-	105.314.826
Otros créditos y cuentas por cobrar	937.951	184.682	2.136.722	3.259.355	(1.269)	(343.177)	2.914.909
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	8.728.930	-	1.758.396	10.487.326	(69.357)	-	10.417.969
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	8.243.360	-	459.956	8.703.316	(18.674)	-	8.684.642
Otros créditos con mutuos para vivienda	22.882.582	-	386.250	23.268.832	(53.599)	-	23.215.233
Operaciones de leasing para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	11.181.812	-	-	11.181.812	(475.343)	-	10.706.469
Deudores en cuentas corrientes	914.041	-	-	914.041	(57.416)	-	856.625
Deudores por tarjetas de crédito	966.343	-	-	966.343	(57.118)	-	909.225
Bladex	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	355	-	-	355	(3)	-	352
Totales	**1.735.725.615**	**277.115.166**	**106.057.570**	**2.118.898.351**	**(3.263.866)**	**(38.412.017)**	**2.077.222.468**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.414.650.246	111.448.943	75.028.599	1.601.127.788	(11.552)	(21.305.984)	1.579.810.252
Créditos de comerciio exterior	50.086.371	1.655.906	1.858.040	53.600.317	-	(2.916.388)	50.683.929
Deudores en cuentas corrientes	17.347.921	3.507.639	604.305	21.459.865	(620)	(1.483.395)	19.975.850
Operaciones de factoraje	23.586.480	29.248	400.471	24.016.199	-	(1.547.917)	22.468.282
Operaciones de leasing	159.548.727	22.379.848	12.479.659	194.408.234	-	(1.962.444)	192.445.790
Préstamos estudiantes	65.508.025	-	370.185	65.878.210	(1.728.272)	-	64.149.938
Otros créditos y cuentas por cobrar	1.205.085	142.217	1.810.475	3.157.777	(6.895)	(196.615)	2.954.267
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	10.068.547	-	1.662.718	11.731.265	(103.757)	-	11.627.508
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	9.389.300	-	341.400	9.730.700	(21.410)	-	9.709.290
Otros créditos con mutuos para vivienda	14.060.464	-	443.674	14.504.138	(60.415)	-	14.443.723
Operaciones de leasing para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	10.220.137	-	-	10.220.137	(484.381)	-	9.735.756
Deudores en cuentas corrientes	1.084.214	-	-	1.084.214	(95.343)	-	988.871
Deudores por tarjetas de crédito	1.100.388	-	-	1.100.388	(66.024)	-	1.034.364
Bladex	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	7.017	-	-	7.017	(282)	-	6.735
Totales	**1.777.862.922**	**139.163.801**	**94.999.526**	**2.012.026.249**	**(2.578.951)**	**(29.412.743)**	**1.980.034.555**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

El movimiento de las provisiones por incobrables al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2020			Diciembre 2019		
	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$
Saldos iniciales al 01-01-2020 y2019	(29.412.743)	(2.578.951)	(31.991.694)	(29.138.010)	(1.261.753)	(30.399.763)
Castigo colocaciones comerciales	14.100.587	330.748	14.431.335	12.949.115	188.268	13.137.383
Castigo colocaciones para vivienda	-	-	-	-	16.994	16.994
Castigo créditos de consumo	-	789.524	789.524	-	501.707	501.707
Provisiones constituidas	(37.972.692)	(4.144.403)	(42.117.095)	(22.212.580)	(4.246.707)	(26.459.287)
Provisiones liberadas	14.872.831	2.339.216	17.212.047	8.988.732	2.222.540	11.211.272
Totales	**(38.412.017)**	**(3.263.866)**	**(41.675.883)**	**(29.412.743)**	**(2.578.951)**	**(31.991.694)**

(60) Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las principales inversiones en compañías se detallan a continuación:

DETALLE	Porcentaje de participación	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$	Resultado del ejercicio M$	Resultado del ejercicio anterior M$
Préstamos estudiantes	0,680000	22.525	22.525	-	-
Redbank S.A.	0,499600	17.953	17.953	-	-
Transbank S.A.	-	1	1	-	-
Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.	0,000003	17.224	17.224	3.716	-
Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A.	1,468900	159.567	159.567	-	-
Banco Latinoamericano de Exportación (BLADEX)	1,250000	141.740	208.395	(66.159)	12.604
Totales	**-**	**359.010**	**425.665**	**(62.443)**	**12.604**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el resultado reconocido, en el estado de resultados, por estas inversiones alcanza a M$ (62.443) y M$ 12.604 respectivamente.

(60) Inversiones en sociedades, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las transacciones con sociedades relacionadas son las siguientes

Diciembre 2020

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	113.213	113.213
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	36.622	36.622
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicios Profesionales S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	65.921	65.921
TOTAL							**215.756**	**215.756**

Diciembre 2019

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.011.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	147.853	147.853
97.011.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	60.656	60.656
97.011.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicios Profesionales S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	81.464	81.464
TOTAL							**289.973**	**289.973**

(61) Activos intangibles

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Programas computacionales	25.830.412	21.874.442
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	6.701.159	6.701.159
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	4.819.871
Otros activos intangibles	634.831	631.833
Subtotal	**59.790.472**	**55.831.504**
Amortización programas computacionales	(12.775.829)	(11.491.556)
Amortización cartera empresas Baninter	(3.147.513)	(2.538.317)
Amortización otros activos intangibles	(467.643)	(467.643)
Totales	**43.399.487**	**41.333.988**

(61) Activos intangibles, continuación

El movimiento de este rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Diciembre 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2020 M$
Programas computacionales	10.402.235	3.955.970	-	-	3.916.931	18.275.136
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	4.162.842	-	-	-	(609.196)	3.553.646
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	144.841	2.998	-	-	(5.201.204)	(5.053.365)
Totales	**41.333.988**	**3.958.968**	**-**	**-**	**(1.893.469)**	**43.399.487**

Diciembre 2019

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2019 M$
Programas computacionales	10.256.360	1.371.269	-	-	(1.225.394)	10.402.235
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	4.772.037	-	-	-	(609.195)	4.162.842
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	51.598	112.592	-	-	(19.349)	144.841
Totales	**41.704.065**	**1.483.861**	**-**	**-**	**(1.853.938)**	**41.333.988**

(62) Activo fijo

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Edificios	33.395	(493)	32.902
Muebles y maquinas de oficina	3.150.354	(2.523.336)	627.018
Equipos e instalaciones de oficina	2.329.519	(1.241.454)	1.088.065
Vehiculos	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados	9.760.671	(3.101.525)	6.659.146
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	9.275.249	(1.592.170)	7.683.079
Otros	849.817	(188.863)	660.954
Totales	**25.399.005**	**(8.647.841)**	**16.751.164**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Terrenos	-	-	-
Edificios	1.788.954	(1.460.258)	328.696
Muebles y maquinas de oficina	3.023.954	(2.291.270)	732.684
Equipos e instalaciones de oficina	1.755.613	(893.528)	862.085
Vehiculos	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados	9.222.766	(2.612.488)	6.610.278
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	7.100.171	(710.893)	6.389.278
Otros	526.906	(80.926)	445.980
Totales	**23.418.364**	**(8.049.363)**	**15.369.001**

(62) Activo fijo, continuación

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Derechos de uso arrendamientos de inmuebles M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2020	-	328.696	2.040.749	12.718.275	-	15.087.720
Compras	-	-	1.024.068	-	-	1.024.068
Otras adiciones del ejercicio	-	-	-	3.489.768	-	3.489.768
Ventas	-	(295.301)	(850)	-	-	(296.151)
Otros retiros y bajas	-	-	-	(411.306)	-	(411.306)
Reclasificaciones	-	-	-	10.449	-	10.449
Gasto por depreciación	-	(493)	(687.930)	-	-	(688.423)
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	-	-	-	(1.464.961)	-	(1.464.961)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldos al Período Actual	**-**	**32.902**	**2.376.037**	**14.342.225**	**-**	**16.751.164**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Derechos de uso arrendamientos de inmuebles M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2019	-	334.413	2.196.147	-	6.939.351	9.469.911
Compras	-	-	339.808	-	-	339.808
Otras adiciones del ejercicio	-	-	-	7.275.418	-	7.275.418
Ventas	-	(115)	(4.153)	(50.679)	-	(54.947)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	(27.729)	6.967.080	(6.939.351)	-
Gasto por depreciación	-	(5.602)	(463.324)	-	-	(468.926)
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	-	-	-	(1.192.263)	-	(1.192.263)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldos al Período Actual	**-**	**328.696**	**2.040.749**	**12.999.556**	**-**	**15.369.001**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos

a. Impuesto corriente

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la actividad bancaria registra un saldo neto por recuperar (pagar) por concepto de impuesto renta de M$ 3.689.131 y M$ 425.716 respectivamente, de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(9.970.298)	-
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(9.580)	-
Pagos provisionales mensuales	13.051.506	8.904
Otros	646.048	12.347
Sub-Total activos	**3.717.676**	**21.251**
Impuesto a la renta primera categoría	(44.908)	(10.818.956)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	-	(13.169)
Pagos provisionales mensuales	16.363	9.987.718
Otros	-	397.440
Sub-Total pasivos	**(28.545)**	**(446.967)**
Impuesto neto por recuperar (pagar)	**3.689.131**	**(425.716)**

b. Resultado por impuesto

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la actividad bancaria constituyó una provisión del impuesto a la renta de primera categoría por la suma de M$ 10.253.976 y M$ 11.365.400 respectivamente, la cual se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El efecto del resultado tributario durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se compone de los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(10.253.976)	(11.365.400)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(9.580)	(13.169)
Impuestos diferidos con efecto en resultado	10.301.425	4.970.833
Otros	712.730	438.087
Totales	**750.599**	**(5.969.649)**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

c. Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva|

La conciliación entre la tasa legal de impuesto y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto tributario es la siguiente:

DETALLE	Tasa %	31-12-2020 M$	Tasa %	31-12-2019 M$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		**24.993.399**		**31.411.711**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	(0,27)	(6.683.888)	(0,27)	(8.444.126)
Diferencias permanentes	0,29	7.217.258	0,07	2.212.609
Ajuste por impuestos diferidos	0,04	939.539	0,01	275.037
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(0,03)	(722.310)	(0,00)	(13.169)
Totales	**0,03**	**750.599**	**(0,19)**	**(5.969.649)**

d. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Subsidiaria ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo con NIC 12 “impuestos a las ganancias”.

Activos

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	(117.735)
Impuestos diferidos con efecto en resultado	23.088.873	13.339.597
Totales	**23.088.873**	**13.221.862**

Pasivos

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	-
Impuestos diferidos con efecto en resultado	6.751.177	7.003.588
Totales	**6.751.177**	**7.003.588**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

d. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 no se registran impuestos diferidos con efecto en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2019 el detalle de los impuestos diferidos con efecto en patrimonio es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Diferencial valorización inversiones	(117.735)	-	(117.735)
Totales	**(117.735)**	**-**	**(117.735)**

d. Efecto de impuestos diferidos, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	19.039.006	-	19.039.006
Diferencia valorización activo fijo	134.599	-	134.599
Bienes recibidos en pago	774.253	-	774.253
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.510.316	-	1.510.316
Provisión de vacaciones	438.891	-	438.891
Garantías Threshold	17.696	-	17.696
Operaciones de leasing (neto)	49.683	-	49.683
Combinación de negocios Banco Internacional	-	7.003.588	(7.003.588)
Otras diferencias temprarias	1.124.429	(252.411)	1.376.840
Totales	**23.088.873**	**6.751.177**	**16.337.696**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	10.797.366	-	10.797.366
Diferencia valorización activo fijo	64.704	-	64.704
Bienes recibidos en pago	66.225	-	66.225
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.593.004	-	1.593.004
Provisión de vacaciones	276.502	-	276.502
Operaciones de leasing (neto)	403.723	-	403.723
Combinación de negocios Banco Internacional	-	7.003.588	(7.003.588)
Otras diferencias temprarias	138.073	-	138.073
Totales	**13.339.597**	**7.003.588**	**6.336.009**

(64) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 este rubro se compone de las siguientes partidas:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas y documentos por cobrar leasing	5.085.386	4.930.809
Bienes recibidos en pago	29.466	1.140.469
Bienes recibidos en remate judicial	1.441.562	26.385.043
Impuesto al valor agregado por recuperar	5.083.474	5.490.455
Comisiones y facturas por cobrar	29.261.908	828.336
Gastos pagados por anticipado	942.359	3.776.529
Fondos garantía Comder	4.481.737	16.685.600
Rebaja tasa crédito universitario	269.433	312.749
Bienes recuperados de leasing para la venta	1.671.841	1.903.606
Depósitos y boletas en garantía	977.541	818.794
Garantías Threshold	80.270.651	71.596.516
Contribuciones y Tag	246.666	209.882
Otros activos	12.126.329	10.800.952
Totales	**141.888.353**	**144.879.740**

(65) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es el siguiente:

a. Depósitos y otras obligaciones a la vista

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas corrientes	146.718.346	86.949.169
Otros depósitos y cuentas a la vista	12.033.035	15.379.480
Otras obligaciones a la vista	23.326.729	21.109.562
Totales	**182.078.110**	**123.438.211**

(65) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo, continuación

b. Depósitos y otras captaciones a plazo

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depósitos a plazo	1.390.395.472	1.751.849.632
Cuentas de ahorro a plazo	132.678	142.186
Otros saldos acreedores a plazo	67.987	129.457
Totales	**1.390.596.137**	**1.752.121.275**

c. Clasificación por vencimiento depósitos y otras captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos a plazo	832.123.583	530.175.875	28.096.014	-	1.390.395.472
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	132.678	132.678
Otros saldos acreedores a plazo	45.021	-	22.303	663	67.987
Totales	**832.168.604**	**530.175.875**	**28.118.317**	**133.341**	**1.390.596.137**

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos a plazo	1.736.119.176	15.730.456	-	-	1.751.849.632
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	142.186	142.186
Otros saldos acreedores a plazo	87.575	39.165	2.717	-	129.457
Totales	**1.736.206.751**	**15.769.621**	**2.717**	**142.186**	**1.752.121.275**

(66) Obligaciones con bancos

Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro obligaciones con bancos, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos de entidades del estado		
Banco Central de Chile	234.346.359	-
Préstamos de entidades financieras extranjeras		
Standar Chartered Bank	537.991	21.691.949
Citibank N.A.	9.591	15.067.567
Interamerica Deuvelopment Bank	11.424.314	3.806.467
Unicredito Italiano SPA	150.046	135.093
Bladex	25.097.290	26.506.613
Bank of China	300.177	63.877
BAC Florida Bank	8.531.141	8.303.138
Korea Exchange Bank	216.325	33.203
Banco Itau	44.980	-
Totales	**280.658.214**	**75.607.907**

La clasificación por vencimiento de las obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Totales M$
Otras obligaciones en el país	-	-	192.604.679	192.604.679
Obligaciones con el exterior	46.311.855	41.741.680	-	88.053.535
Totales	**46.311.855**	**41.741.680**	**192.604.679**	**280.658.214**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Totales M$
Obligaciones con el exterior	68.059.034	7.548.873	-	75.607.907
Totales	**68.059.034**	**7.548.873**	**-**	**75.607.907**

(67) Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

(a) Instrumentos de deuda emitidos

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Letras de crédito	12.524.419	14.697.538
Bonos corrientes	736.598.813	520.469.401
Bonos subordinados	134.482.866	131.715.753
Totales	**883.606.098**	**666.882.692**

(b) Otras obligaciones financieras

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Obligaciones con el sector público	2.274.243	3.182.323
Otras obligaciones en el país	6.277	92.585
Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles (NIIF16)	7.754.502	6.422.719
Totales	**10.035.022**	**9.697.627**

La clasificación por vencimiento de los flujos de los contratos que dan origen al pasivo “Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles” es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

De mes 4 hasta 12 meses	De mes 0 hasta 3 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
691.073	229.195	929.623	939.079	948.626	958.274	3.058.632	920.268	6.834.234
691.073	**229.195**	**929.623**	**939.079**	**948.626**	**958.274**	**3.058.632**	**920.268**	**6.834.234**

Al 31 de diciembre de 2019 (cifras en miles de pesos)

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
173.947	524.493	705.543	712.718	719.966	728.763	2.857.289	698.440	5.724.279
173.947	**524.493**	**705.543**	**712.718**	**719.966**	**728.763**	**2.857.289**	**698.440**	**5.724.279**

(68) Provisiones

El rubro provisiones presenta la siguiente composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Beneficios a corto plazo empleados	1.589.477	1.050.831
Provisiones por contingencias	171.885	325.837
Provisiones por riesgo de créditos contingentes	2.586.283	2.817.841
Provisiones para dividendos mínimos	2.519.432	2.467.408
Provisiones adicionales	22.581.656	3.581.656
Totales	**29.448.733**	**10.243.573**

El detalle de la provisión por beneficios y remuneraciones al personal, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está compuesto por los siguientes ítems:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Provisión de vacaciones	1.580.738	995.369
Otros beneficios al personal	8.739	55.462
Totales	**1.589.477**	**1.050.831**

(68) Provisiones, continuación

El movimiento del rubro provisiones al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2020	1.050.831	2.817.841	3.581.656	2.467.408	325.837	10.243.573
Provisiones constituidas	769.928	1.448.411	19.000.000	1.334.244	25.743	22.578.326
Aplicación de las provisiones	(231.282)	(1.679.969)	-	(1.282.220)	(179.695)	(3.373.166)
Totales	**1.589.477**	**2.586.283**	**22.581.656**	**2.519.432**	**171.885**	**29.448.733**

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2019	879.610	1.420.546	81.655	2.232.037	22.678	4.636.526
Provisiones constituidas	413.338	2.551.120	3.500.001	1.875.368	303.159	8.642.986
Aplicación de las provisiones	(242.117)	(1.153.825)	-	(1.639.997)	-	(3.035.939)
Totales	**1.050.831**	**2.817.841**	**3.581.656**	**2.467.408**	**325.837**	**10.243.573**

(69) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas por pagar	37.128.420	44.741.313
Pasivos por leasing	3.395.983	6.801.221
IVA por pagar	5.719.069	4.425.784
Rebaja tasa crédito universitario	408.822	473.095
Ingresos anticipados	166.742	181.050
Retenciones	962.251	844.964
Pagos provisionales mensuales	1.426.989	928.318
Obligaciones créditos CAE	-	986.001
Otros pasivos	5.687.541	6.581.447
Totales	**54.895.817**	**65.963.193**

(70) Contingencias valorizadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Banco Internacional S.A. mantiene registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Créditos contingentes		
Avales y fianzas	3.214.940	3.256.813
Cartas de crédito documentaria	2.458.697	1.202.055
Boletas de garantía	53.654.706	94.123.283
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	72.851.235	78.181.097
Créditos para estudios superiores Ley Nº 20.027	120.017.642	158.880.010
Operaciones por cuenta de terceros		
Cobranza por cuenta de terceros	9.385.707	10.185.331
Custodia de valores		
Valores custodiados por el banco	3.542.782.485	3.180.722.796
Totales	**3.804.365.412**	**3.526.551.385**

(71) Ingresos y gastos por comisiones

La actividad bancaria presenta los siguientes ingresos y gastos como comisiones:

a. Ingresos por comisiones

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Comisiones por líneas de crédito y sobregiro	5.625	205.024
Comisiones por avales y cartas de crédito	104.440	125.951
Comisiones por servicios de tarjetas	169.052	210.480
Comisiones por adminstración de cuentas	1.808.108	1.755.425
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	1.875.353	1.495.554
Comisiones por intermediación y manejo de valores	6.321	-
Comisiones por operaciones de factoring	113.850	166.004
Comisiones por asesorias financieras	4.129.737	2.570.551
Comisiones por otros servicios	1.900.741	1.663.484
Totales	**10.113.227**	**8.192.473**

b. Gastos por comisiones

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Comisiones por operación de valores	(17.873)	(19.656)
Remuneraciones por operación de tarjetas	(923.794)	(412.798)
Comisiones pagadas a bancos corresponsales en el exterior	(381.332)	(3.053.349)
Otras comisiones pagadas	(4.659.089)	(289.025)
Totales	**(5.982.088)**	**(3.774.828)**

(72) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de ingresos por intereses y reajustes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Colocaciones comerciales	122.834.051	115.241.551
Colocaciones para vivienda	2.446.379	2.223.589
Colocaciones para consumo	1.525.980	1.688.926
Instrumentos de inversión	8.999.568	13.210.149
Otros ingresos por intereses y reajustes	1.735.491	(1.210.144)
Totales	**137.541.469**	**131.154.071**

(72) Ingresos y gastos por intereses y reajustes, continuación

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de gastos por intereses y reajustes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depósitos a la vista	(201)	-
Contratos de retrocompra	(171.734)	(429.844)
Depósitos a plazo	(31.705.679)	(49.640.523)
Obligaciones con bancos	(2.379.137)	(2.534.134)
Instrumentos de deuda emitidos	(32.939.714)	(21.646.667)
Otras obligaciones en el país	(202.369)	(237.677)
Resultado de coberturas contables	(1.870.903)	(723)
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF 16)	(194.984)	(169.155)
Otros gastos por intereses y reajustes	(47.187)	(72.911)
Totales	**(69.511.908)**	**(74.731.634)**

(73) Resultado de operaciones financieras

La actividad bancaria presenta los siguientes resultados por operaciones financieras:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cartera de negociación	490.996	1.188.418
Contratos de derivados	(1.412.718)	23.174.267
Otros instrumentos a valor razonable con efecto en resultados	20.092.080	5.243.775
Venta de cartera de créditos	20.241.883	14.532.749
Otros	-	27.720
Totales	**39.412.241**	**44.166.929**

(74) Resultado de cambio neto

La actividad bancaria presenta el siguiente resultado de cambio neto:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pérdida por diferencia de cambio	(494.657)	(13.060.438)
Totales	**(494.657)**	**(13.060.438)**

(75) Remuneraciones y gastos del personal

La composición del gasto por remuneraciones y otros gastos del personal de la actividad bancaria es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Sueldos y salarios	(16.152.402)	(13.922.189)
Bonos y gratificaciones	(9.375.979)	(9.475.974)
Indemnización por años de servicios	(203.922)	(1.130.543)
Gastos de capacitación	(245.556)	(170.060)
Asignación colación y movilización	(884.432)	(859.781)
Honorarios profesionales	(673.896)	(463.561)
Otros gastos del personal	(1.297.871)	(1.444.360)
Totales	**(28.834.058)**	**(27.466.468)**

(76) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito

El movimiento registrado en los resultados por concepto de provisiones y deterioro es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(36.422.417)	-	(1.905.392)	-	-	(38.327.809)
Evaluación grupal	-	(4.249.184)	(1.006.198)	-	(380.987)	(19.000.000)	(24.636.369)
Total provisiones y castigos	**-**	**(40.671.601)**	**(1.006.198)**	**(1.905.392)**	**(380.987)**	**(19.000.000)**	**(62.964.178)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	14.872.831	-	1.905.392	-	-	16.778.223
Evaluación grupal	-	1.864.855	212.974	-	261.387	-	2.339.216
Total provisiones liberadas	**-**	**(23.933.915)**	**(793.224)**	**-**	**(119.600)**	**(19.000.000)**	**(43.846.739)**
Recuperación de créditos castigados	-	1.744.525	170.283	-	-	-	1.914.808
Totales	**-**	**(22.189.390)**	**(622.941)**	**-**	**(119.600)**	**(19.000.000)**	**(41.931.931)**

(76) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(22.130.925)	-	(2.811.847)	-	(3.581.656)	(28.524.428)
Evaluación grupal	-	(3.272.187)	(853.982)	-	(120.537)	-	(4.246.706)
Total provisiones y castigos	**-**	**(25.403.112)**	**(853.982)**	**(2.811.847)**	**(120.537)**	**(3.581.656)**	**(32.771.134)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	8.988.732	-	1.414.551	-	-	10.403.283
Evaluación grupal	-	1.815.355	172.482	-	234.703	-	2.222.540
Total provisiones liberadas	**-**	**(14.599.025)**	**(681.500)**	**(1.397.296)**	**114.166**	**(3.581.656)**	**(20.145.311)**
Recuperación de créditos castigados	-	1.342.023	209.476	-	124.225	-	1.675.724
Totales	**-**	**(13.257.002)**	**(472.024)**	**(1.397.296)**	**238.391**	**(3.581.656)**	**(18.469.587)**

(77) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(241.655)	(218.041)
Arriendos de oficinas	(590.789)	(538.654)
Informática y comunicaciones	(1.788.361)	(1.835.744)
Servicios de alumbrado y calefacción	(894.325)	(622.234)
Gastos judiciales y notariales	(359.116)	(321.294)
Remuneraciones y gastos del directorio	(893.821)	(837.972)
Patentes	(402.934)	(369.819)
Aportes a la SBIF	(840.225)	(742.323)
Contribuciones de bienes raíces	(59.461)	(60.332)
Honorarios profesionales	(42.509)	(3.263)
Auditoria externa	(470.225)	(298.562)
Otros gastos de administración	(3.131.985)	(2.567.824)
Publicidad y propaganda	(459.900)	(422.501)
Totales	**(10.175.306)**	**(8.838.563)**

(78) Depreciaciones, amortizaciones y deterioro

El desglose de las depreciaciones, amortizaciones y deterioro de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depreciación activo fijo	(688.423)	(468.926)
Amortización intangibles	(1.893.469)	(1.853.938)
Amortización derechos de uso por arrendamiento	(1.464.961)	(1.192.263)
Subtotal	**(4.046.853)**	**(3.515.127)**
Deterioro	-	-
Totales	**(4.046.853)**	**(3.515.127)**

(79) Otros ingresos y gastos no operacionales

La actividad bancaria presenta otros ingresos y gastos operacionales de acuerdo con el siguiente detalle:

a. Otros ingresos operacionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Ingresos por operaciones de leasing	817.564	319.988
Recuperación de gastos	21.764	8.941
Utilidad (Pérdida) por venta de activo fijo	309.849	-
Ingresos BRP	620.619	70.982
Otros ingresos	2.421.559	3.142.959
Totales	**4.191.355**	**3.542.870**

b. Otros gastos operacionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pérdidas por operaciones de leasing	(229.134)	(463.244)
Gastos por bienes recibidos en pagos	(290.621)	(1.564.198)
Pérdida venta activo fijo	-	(54.880)
Pérdida por venta de bienes recibidos en pago	(492.407)	(86.284)
Castigo de bienes recibidos en pago	(2.485.769)	(65.000)
Otras provisiones	-	(19.039)
Otros egresos	(1.727.718)	(3.548.054)
Totales	**(5.225.649)**	**(5.800.699)**

IV. OTRA INFORMACIÓN

(80) Contingencias y restricciones

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo y sus Subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías:

(a) Garantías directas

ACREEDOR DE	DEUDOR		TIPO DE	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO AL		LIBERACION DE GARANTIA
LA GARANTIA	NOMBRE	RELACION CON MATRIZ	GARANTIA	TIPO	VALOR CONTABLE	31-12-2020	31-12-2019	
Banco Bice	Clínica Iquique S.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	4.064.990	359.582	342.000	2021
Banco Estado	Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	10.339.819	1.882.194	2.064.227	2022
Banco Itaú	Inversalud Temuco S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio más Terreno	13.295.043	2.933.021	-	2028
Banco Bice	Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	4.231.624	4.071.169	1.985.218	2029
Banco Security	Inmobiliaria e Inversiones Rancagua S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	9.548.883	6.461.022	6.620.237	2030
Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Clinica Avansalud SpA	Subsidiaria	Arrendamiento Financiero	Inmobiliario Nuevo	21.378.115	12.011.840	12.294.379	2030
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	26.263.752	22.858.513	22.228.965	2031
Banco Estado	Clínica Valparaíso SPA	Subsidiaria	General	Terreno y Edificio	12.790.746	9.350.609	9.062.019	2032
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Terrenos	26.935.733	6.221.819	-	2032
Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.842.543	23.842.543	14.688.476	2037
Seguros Vida Security Prevision S.A	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.842.543	23.842.543	14.688.476	2037
				Total	**176.533.791**	**113.834.855**	**83.973.997**	

Para garantizar las obligaciones derivadas del otorgamiento de crédito hipotecario por parte de Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A., InmobiliariaILC SpA ha otorgado como garantía la propiedad que mantiene vigente sobre 3 pisos y un grupo de estacionamientos y bodegas del Edificio Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en la comuna de Las Condes.

(b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad Matriz y sus Subsidiarias no tienen garantías indirectas.

(c) Contingencias

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo no se encuentra expuesto a contingencias probables que no se encuentren provisionadas.

Con fecha 30 de agosto de 2016 el Servicio de Impuestos Internos, mediante liquidaciones N°s 140 a 144, notificó a Isapre Consalud S.A. se decisión de afectar con el impuesto único del art. 21 de la Ley de la Renta, los gastos relacionados con las costas personales a que ha sido condenada Isapre Consalud S.A. en los recursos de protección presentados por sus afiliados por ajuste de precio base, por estimar que no cumplen los requisitos establecidos en el art. 31 de la Ley de Impuesto a la Renta. Las liquidaciones corresponden a los años tributarios 2013, 2014, 2015 y ascienden a un total de M$1.371.180 que incluye intereses, reajustes y multas.

Isapre Consalud S.A. considerando especialmente la opinión de los asesores tributarios y legales respecto de la existencia de fundamentos suficientes para impugnar dichas liquidaciones, con fecha 16 de diciembre de 2016 presentó un reclamo tributario ente el Segundo Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago: RIT: GR-16-00105-2016; RUC: 16-9-0001498-1.

En relación con asuntos tributarios, cabe mencionar que el Servicio de Impuestos Internos notificó a Isapre Consalud S.A. el 30 de abril de 2019, las liquidaciones N°s 33 a 36, que determinan, a criterio del Servicio, diferencias de impuesto producto de los desembolsos efectuados por Isapre Consalud S.A. por concepto de costas personales a las que fue condenada, provenientes de sentencias judiciales emitidas por las Cortes de Apelaciones respectivas, en cuanto acogieron recursos de protección por la adecuación de los precios de los planes de salud que mantienen los afiliados con la isapre. La diferencia de impuestos sería por un monto total de M$ 3.597.375, que incluye intereses y multas y corresponden a los años tributarios 2016, 2017 y 2018.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

(d) Contingencias en Banco Internacional

a. Juicios y procedimientos legales en Banco Internacional

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con créditos y otros y un procedimiento de carácter administrativo por un organismo fiscalizador.

b. Garantías otorgadas por operaciones

El Banco al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene garantías otorgadas por operaciones.

c. Créditos y pasivos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

El Banco mantiene registrado en cuentas de orden, los saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro: avales y fianzas, carta de crédito documentaria, boleta de garantía, otros compromisos de crédito, otros créditos contingentes y provisiones por créditos contingentes.

d. Otros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no registra prendas a favor de la Bolsa de Valores y Bolsa de Comercio de Santiago.

e. Juicios

Al 31 de diciembre de 2020, las compañías consolidadas tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que en su mayoría, según los asesores legales de las compañías no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, éstos se encuentran provisionados en las respectivas Subsidiarias directas e indirectas.

Isapre Consalud S.A.

Recursos de protección temas de salud:

3 causa relacionada con las garantías explícitas de salud (GES).
4 causas sobre coberturas plan de salud.
3 causas relacionadas con cobertura catastrófica CAEC
4 causas sobre terminación de contrato de salud

Recursos de protección alza precio base, presentados al 31 de diciembre de 2020: 38.610
Recursos de protección alza precio base y GES, presentados al 31 de diciembre de 2019: 68.767

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial Perú)

En enero de 2019, la Compañía interpuso recursos de reclamación contra las Resoluciones de giro de impuesto y de multa notificadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria del Perú (SUNAT) con motivo del cierre de las fiscalizaciones tributarias efectuadas por el Impuesto a la Renta de Contribuyentes No Domiciliados (IRND) para los períodos tributarios de enero 2016 a diciembre de 2017, por las sumas de S/ 1,516,046 por el ejercicio 2016 y S/ 1,293,065 por el período 2017, más una multa equivalente al 50% del tributo omitido, por cada ejercicio, debido a la omisión de la retención del impuesto a la renta de contribuyentes no domiciliados.

Los recursos de reclamación interpuestos fueron declarados infundados por la SUNAT mediante las Resoluciones de Intendencia N° 0150140015058 y N° 0150140015059, emitidas el 20 de setiembre de 2019, ratificando los argumentos que sustentaron los valores emitidos en su oportunidad. La Compañía, al no encontrarse de acuerdo con la decisión de la SUNAT, interpuso el 14 de febrero de 2019, ante el Tribunal Fiscal, recursos de apelación contra las referidas Resoluciones de Intendencia, las cuales fueron resueltas por este Tribunal a través de la Resolución N° 01465-3-2020, de fecha 11 de febrero de 2020, que dispuso la acumulación de ambos procedimientos de apelación y confirmó las Resoluciones de Intendencia antes indicadas, validando los reparos efectuados por la SUNAT.

El Tribunal Fiscal, mediante la Resolución N° 01465-3-2020, señaló que el artículo 2° del Decreto Supremo N° 090-2008-EF complementa lo dispuesto en el Convenio para evitar la Doble Tributación (CDT) suscrito entre Perú y Brasil, al indicar que el Certificado de Residencia emitido por la entidad competente de un Estado con el cual el Perú ha celebrado un CDT, constituye el documento idóneo para acreditar la calidad de residente en ese Estado y que éste tiene una vigencia de 4 meses contados a partir de la fecha de su emisión, con lo cual, dicha norma se encuentra de acuerdo a lo que estipula la ley, carecen de sustento los argumentos en contrario.

No estando de acuerdo con el pronunciamiento del Tribunal Fiscal, la Compañía optó por recurrir a la sede jurisdiccional mediante el inicio de un proceso contencioso administrativo seguido ante el Vigésimo Juzgado Especializado en lo Contencioso Administrativo con Sub Especialidad en materia Tributaria y Aduanera, bajo el Expediente N° 03023-2020-0-1801-JR-CA-20. A dichos efectos, en julio de 2020 la Compañía pagó S/ 6,338,708 que comprende la deuda tributaria por impuestos no retenidos por S/ 4,213,663 y los intereses moratorios determinados hasta la fecha de pago por S/ 2,125,045, a fin de evitar que la SUNAT inicie un procedimiento de cobranza coactiva contra la Compañía.

A través del referido proceso contencioso tributario, la Compañía ha expuesto sus pretensiones principales y subordinadas, sustentando las mismas en que el Tribunal Fiscal y la SUNAT: (i) han obviado el sentido principal del Convenio para evitar la Doble Imposición (CDI) suscrito entre Perú y Brasil, así como los principios y normas que regulan el procedimiento administrativo general; y (ii) no han evaluado o calificado la documentación presentada por la Compañía durante los procedimientos de fiscalización, reclamación y apelación.

En opinión de la Gerencia de Vida Cámara Perú y su asesor legal tributario, la Compañía cuenta con sólidos y suficientes argumentos para obtener un resultado favorable en el proceso contencioso administrativo, en consecuencia, considera la contingencia como remota.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

El detalle de las demandas más significativas referidas a temas relacionados con salud, banco, seguros, Isapre, laborales, etc., al 31 de diciembre de 2020, se adjuntan en el cuadro siguiente:

31-12-2020

Tipo de juicio	Sociedad	Cantidad de juicios	Cuantía M$	Provisiones constituídas M$
Civil	Clínica Bicentenario S.A.	21	4.016.902	-
	Clínica Bicentenario S.A.	10	indeterminada	-
	Clínica Avansalud S.A.	17	5.471.433	240.000
	Clínica Avansalud S.A.	8	indeterminada	-
	Isapre Consalud S.A.	6	1.243.500	-
	Megasalud S.A.	6	332.738	35.000
	Megasalud S.A.	1	indeterminada	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	20	6.430.320	76.554
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	7	indeterminada	-
	Arauco Salud Ltda.	3	1.523.088	50.000
	Arauco Salud Ltda.	1	indeterminada	-
	Clínica de Salud Integral S.A.	6	3.024.015	-
	Clínica Valparaíso S.A.	5	559.765	11.733
	Clínica Iquique S.A.	6	1.561.756	26.835
	Clínica Elqui	8	6.552.999	-
	Clínica Elqui	2	indeterminada	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	81.526	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	indeterminada	-
	Inmobiliaria Inversalud	4	664.122	-
	Inmobiliaria Inversalud	2	indeterminada	-
	Banco Internacional	5	7.882.087	-
	Banco Internacional	4	indeterminada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	3	75.706	-
Laboral	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	9	273.209	-
	Consalud S.A.	48	443.040	-
	Consalud S.A.	2	indeterminada	-
	Clínica Elqui	2	1.870	-
	Arauco Salud Ltda.	1	indeterminada	-
	Inmobiliaria Inversalud	1	7.299	-
	Clínica Bicentenario S.A.	5	125.904	-
	Clínica Bicentenario S.A.	1	indeterminada	-
	Empresas Red Salud S.A.	1	17.069	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	4	113.226	-
	Arauco Salud Ltda.	2	2.076	-
	Megasalud S.A.	1	indeterminada	-
	Megasalud S.A.	16	254.828	-
	Clínica Avansalud S.A.	7	46.738	-
	Onco Comercial S.A.	1	3.412	-
	Clínica Iquique S.A.	1	23.610	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	25.000	-
Juzgado de Policía Local	Banco Internacional	4	indeterminada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	1	529	-
	Banco Internacional	2	61.073	-
Letras	Consalud S.A.	2	250.000	-
	Banco Internacional	1	indeterminada	-
	Hospial Clínico U. Mayor	1	55.000	-
Tribunal Defensa Libre Competencia	Banco Internacional	2	18.370.440	-
Corte de Apelaciones	Banco Internacional	2	indeterminada	-
Arbitraje	Banco Internacional	2	766.753	-

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

En el mes de julio de 2011 se emiten dos series de bonos, serie A (pagado en su totalidad) y serie C, en agosto de 2016 la serie D, en noviembre de 2016 las series F y H y en septiembre de 2019 las series I y J. Por su parte en el mes de junio de 2019 en Junta de Tenedores de Bonos se aprobó la modificación de los contratos de emisión de bonos series C, D, F y H con la finalidad de homologar definciones entre las diferentes líneas de bonos y cambiar la restricción sobre deuda financiera neta, por una nueva restricción sobre deuda financiera neta individual. Todas las condiciones en relación con las series antes señaladas se detallan en la Nota 19, y tienen las siguientes restricciones:

- Mantener, en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual, definida como la suma de los endeudamientos de ILC individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros, corrientes y (ii) otros pasivos financieros, no corrientes; menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada; y menos los instrumentos financieros, corrientes de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada, menor o igual a cero coma seis veces, medida sobre el patrimonio de la controladora. Al 31 de diciembre de 2020, este ratio alcanza a 0,31

Deuda Financiera Neta (ILC individual)

cifras en miles de $	**dic-19**	**dic-20**
Otros Pasivos Fin. Corrientes	33.182.522	31.541.630
Otros Pasivos Fin. no corrientes	264.636.961	311.126.623
Efectivo y Equiv. al Efectivo	5.547.217	34.363.028
Instrumentos Financieros corrientes	62.082.400	50.674.486
Deuda Financiera neta	**230.189.866**	**257.630.739**
Patrimonio Controlador	**771.628.493**	**825.395.230**
DFN/Patrimonio	**0,30**	**0,31**

- Mantener al menos dos tercios de los ingresos de la cuenta Ingresos de Actividades Ordinarias de los Estados Financieros del Emisor, provenientes de (a) los ingresos de actividades ordinarias del Negocio Isapre y del Negocio Salud; (b) el total de ingresos de explotación del Negocio Asegurador; y (c) el ingreso de explotación del Negocio Bancario definido por las cuentas ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos netos por comisiones, utilidad neta de operaciones financieras, utilidad (pérdida) de cambio neta y otros ingresos operacionales, según estos segmentos se definen en los Estados Financieros, medidos trimestralmente sobre períodos retroactivos de doce meses, durante toda la vigencia de la presente emisión de bonos. Al 31 de diciembre de 2020 este covenants alcanza a un 99,6 (series C, D, F, H, I y J).

  Para estos efectos Ingresos de Actividades Ordinarias corresponderá a la cantidad que resulte de la suma de las siguientes partidas contenidas en los respectivos Estados Financieros trimestrales del Emisor sobre períodos retroactivos de doce meses: (a) “Ingresos de actividades ordinarias” (Actividad no aseguradora y no bancaria); más (b) “Total ingreso de explotación actividad aseguradora” (Actividad aseguradora); más (c) “Ingresos netos por intereses y reajustes” (Actividad bancaria); más (d) “Ingresos netos por comisiones” (Actividad bancaria); más (e) “Utilidad neta de operaciones financieras”

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

(Actividad bancaria); más (f) "Utilidad (pérdida) de cambio neta" (Actividad bancaria) y más (g) "Otros ingresos operacionales" (Actividad bancaria)."

- Mora o simple retardo en el pago de obligaciones: si ILC o cualquiera de sus Subsidiarias relevantes no subsanare dentro de un plazo de sesenta días hábiles una situación de mora o simple retardo en el pago de obligaciones de dinero que, individualmente o en su conjunto, exceda el equivalente al cinco por ciento del total de activos del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral, y la fecha de pago de las obligaciones incluidas en ese monto no se hubieran expresamente prorrogado y/o pagado. En dicho monto no se considerarán las obligaciones que se encuentren sujetas a juicios o litigios pendientes por obligaciones no reconocidas por el emisor en su contabilidad. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado.

- Aceleración de créditos: si cualquier otro acreedor de ILC o sus Subsidiarias relevantes cobrare legítimamente a aquél o a ésta la totalidad de un crédito por préstamo de dinero sujeto a plazo, en virtud de haber ejercido el derecho de anticipar el vencimiento del respectivo crédito por una causal de incumplimiento por parte del emisor o de sus Subsidiarias relevantes contenida en el contrato que dé cuenta del respectivo préstamo. Se exceptúan, sin embargo, los casos en que la causal consista en el incumplimiento de una obligación de préstamo de dinero cuyo monto no exceda el cinco por ciento del total de activos consolidados del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado en la preparación del estado financiero respectivo.

A juicio de la Administración, la Sociedad ha dado cabal cumplimiento a los covenants antes señalados al 31 de diciembre de 2020.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp group Vida Chile S.A.)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad debe mantener en sus estados financieros semestrales los iguientes indicadores financieros y restricciones, por las emisiones de deuda vigentes (bonos):

- Presentar anualmente un estado financiero consolidado de propósito especial, auditado, no considerando en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, o a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el emisor. El mencionado estado financiero consolidado de propósito especial quedará a disposición del representante de los tenedores de bonos.

- Mantener en sus estados financieros consolidados trimestrales los siguientes indicadores financieros y restricciones:

i) Nivel de endeudamiento: la Sociedad debe mantener un nivel de endeudamiento no superior a:

1,2 entre el 31-12-2011 y el 30-09-2013;
1,0 entre el 31-12-2013 y el 30-09-2015;
0,8 entre el 31-12-2015 y el 31-12-2017;
0,6 a partir del 31-12-2017

Para estos efectos, se entenderá definido dicho nivel de endeudamiento como la razón entre: /i/ total pasivos y /ii/ patrimonio (patrimonio atribuible a los propietarios del controlador del emisor más las participaciones no controladoras no relacionadas a Sociedades de seguros o instituciones financieras), menos las cuentas por cobrar con empresas relacionadas.

Para efectos de medir el nivel de endeudamiento consolidado del emisor, no deberá considerarse en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el emisor.

- Se informará trimestralmente la medición y cumplimiento de los indicadores de endeudamiento y otras restricciones, como una nota en los estados financieros, incluyendo en dicha nota un estado financiero consolidado de propósito especial interino, o un resumen de este, no considerando en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el Emisor.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp group Vida Chile S.A.), continuación

A continuación, se presenta de manera resumida, el estado financiero consolidado de propósito especial de Inversiones Confuturo S.A., el que no considera en la consolidación a las compañías de seguros, y se utiliza para la determinación del cumplimiento del nivel de endeudamiento, del nivel de patrimonio y de la mantención de activos libres de gravámenes:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total activos (1)	460.377.105	484.515.946
Total pasivos	161.266.373	176.596.080
Total patrimonio atribuible a los propietarios del controlador del emisor más las participaciones no controladoras no relacionadas a compañías de seguros o instituciones financieras, menos cuentas por cobrar a empresas relacionadas	296.532.717	305.142.658
Nivel de endeudamiento	**0,54**	**0,58**

(1) Esta cifra se obtiene de la suma horizontal del total de activos de las compañías matrices, que incluyen las inversiones en las Sociedades de seguro valorizadas a su valor patrimonial, todo esto, de acuerdo con la metodología incluida en el contrato de deuda por la emisión de bonos.

ii) Patrimonio mínimo: la Sociedad debe mantener en todo momento un patrimonio mínimo superior a UF2.500.000.

iii) Mantención de activos libres de gravámenes: constituye una causal de incumplimiento si el emisor no mantiene a nivel consolidado, activos, presentes o futuros, libres de cualquier tipo de gravámenes, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes, a lo menos, a 1,5 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes del emisor, incluyendo entre éstas la deuda proveniente de la presente Emisión.

Los activos y las deudas se valorizarán a valor libro. Para estos efectos, deberá excluirse de la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2020 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,85 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

Al 31 de diciembre de 2019 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,74 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp group Vida Chile S.A.), continuación

iv) Cambio de control: constituye una causal de incumplimiento:

- Si los controladores del Emisor dejaren de serlo. Para estos efectos, se entiende que los actuales controladores dejarán de serlo respecto del emisor, si cesan de asegurar la mayoría de votos en las juntas de accionistas o de tener el poder para elegir la mayoría de los directores del emisor.
- Si el Emisor dejare de ser controlador de Compañía de Seguros Confuturo S.A.
- Si el Emisor dejare de ser controlador de ING Seguros de Rentas Vitalicias S.A. (actual Compañía de Seguros Corpseguros S.A.) con una participación mínima del 66,5%.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad cumple con los indicadores y restricciones señaladas anteriormente.

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública serie D de Inversiones Confuturo

Mantener, en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual, definida como la suma de las obligaciones financieras contraídas por Inversiones Confuturo S.A., que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros, corrientes y (ii) otros pasivos financieros, no corrientes; menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada; y menos otros activos financieros corrientes, de Inversiones Confuturo S.A., individualmente considerada, menor o igual a cero coma setenta y cinco veces, medida sobre el patrimonio de la controladora, correspondiente a la cuenta de patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora, de los estados finaniceros del emisor.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, este ratio asciende a 0,52 y 0,54, respectivamente.

Deuda Financiera Neta (Inversiones Confuturo individual)

cifras en miles de $	**dic-19**	**dic-20**
Otros Pasivos Fin. corrientes	18.917.068	12.855.440
Otros Pasivos Fin. no corrientes	147.958.647	142.518.587
Efectivo y Equiv. al Efectivo	3.193.713	255.876
Instrumentos Financieros corrientes	0	0
Deuda Financiera neta	**163.682.002**	**155.118.151**
Patrimonio Controlador	**305.092.136**	**296.484.354**
DFN/Patrimonio (< 0,75x)	**0,54**	**0,52**

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A., continuación

Pasivos indirectos

i) Compras de instrumentos con compromiso de retroventa

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad y sus Subsidiarias no presentan operaciones de instrumentos con compromiso de retroventa.

ii) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. presenta un superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo como se muestra a continuación:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.448.847.892	6.325.405.581
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.591.857.788	6.467.062.497
Superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	143.009.896	141.656.916
Patrimonio neto	416.352.295	439.932.028
Endeudamiento (veces)		
Total	14,30	13,40
Financiero	0,40	0,37

La obligación de invertir de las Subsidiarias incluye las reservas técnicas más el margen de solvencia.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Empresas Red Salud S.A.:

Con fecha 8 de septiembre de 2020 en Junta de Tenedores de Bonos se acordó la modificación de las restricciones de bonos serie C igualándolas a las mismas de la serie E.

Bonos serie C y E:

La Sociedad celebró contratos de emisión de bonos, los cuales están sujetos a ciertas restricciones, las cuales se detallan a continuación:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero: mantener en sus estados financieros trimestrales, un nivel de endeudamiento financiero no superior a 2 veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 1,07

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud cumple con la condición establecida en contrato de emisión de bono C y E.

Activos libres de gravámenes:

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 2,47

Al 31 de diciembre de 2020, Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de bono C y E.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA. y de Clínica Avansalud SpA

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la condición exigida en contrato.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero neto: mantener en sus estados financieros semestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato.

Activos libres de gravámenes:

Mantener en sus estados financieros semestrales activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA y de Clínica Avansalud SpA. Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con las restricciones exigida en contrato.

Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA:

El contrato asociado al edificio obliga a Clínica Bicentenario SpA a cumplir con ciertas restricciones según contrato e índices financieros:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria, una “razón de endeudamiento” menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) total deuda financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: “otros pasivos financieros corrientes” más “otros pasivos financieros no corrientes”, excluyendo de estos cálculos (a) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF) o IFRS) número dieciéis; y (b) y toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria; entendiéndose por deuda subordinada cualquier obligación de la arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la arrendataria emanan del presente contrato; y (ii) la suma de “patrimonio”, incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS 9.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,98

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre deuda financiera total a Ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre deuda financiera total a Ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 4,41

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario SpA cumple con la restricción de razón de deuda financiera-ebitda del leasing inmobiliario.

Restricciones e indicadores financieros leasing inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA, continuación:

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un “capital social” pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un “patrimonio neto” superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil Unidades de Fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida “patrimonio total” más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de M$937.222

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario SpA cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros leasing inmobiliario de Clinica Avansalud SpA.:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados de la arrendataria, posteriores al 31 de diciembre de 2014 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo, una "razón de endeudamiento" menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) total deuda financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: "otros pasivos financieros corrientes" más "otros pasivos financieros no corrientes", excluyendo de estos cálculos (x) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF) o IFRS) número dieciéis; y (z) y toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria; entendiéndose por deuda subordinada cualquier obligación de la arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la arrendataria emanan del presente contrato; y (ii) la suma de "patrimonio", incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS número nueve.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,83

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud SpA cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menos a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 deciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menos a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 2,49

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud SpA cumple con la restricción de razón deuda financiera – ebitda del leasing inmobiliario.

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un capital social pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un patrimonio neto superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil unidades de fomento, entendiéndose por este último indicador, el total de la partida patrimonio total más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de M$604.971

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud SpA cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Restricciones e indicadores financieros Inversalud del Elqui S.A.:

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales, una razón o cuociente entre deuda financiera total a ebitda, menor a 5 veces y hasta que termine el contrato con Banco BICE.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 3.46

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

Razón endeudamiento y patrimonio neto:

Mantener en los estados financieros anuales y hasta la terminación del contrato, una “razón de endeudamiento”, menos o igual a 2 veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas i) deuda financiera total, entendiéndose este término como la suma de las partidas contables “otros pasivos financieros corrientes” mas “otros pasivos financieros no corrientes”, dividido por el patrimonio neto total.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,83

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

Restricciones e indicadores financieros Inversalud Magallanes S.A.:

Mantener en los estados financieros anuales terminados al 31 de diciembre y hasta la terminación del contrato, una “razón de endeudamiento”, no superior a 1,7 con el Banco Estado, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir pasivos financieros por patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,39

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud Magallanes S.A. cumple con la restricción.

(81) Sanciones

De la Superintendencia de Salud:

En diciembre de 2020, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 971, fue multada por subvaluar obligaciones afectas a garantía legal, y específicamente, las deudas por conceptos de cuentas por pagar a clínicas, centros médicos y hospitales. La multa cursada fue de M$ 7.268.

En noviembre de 2020, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 812, fue multada por incumplimiento plazo para cumplir con déficit de garantía. La multa cursada fue de M$ 5.815.

En septiembre de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 911, fue multada por incumplimiento de la realización de capacitaciones para actualizar conocimientos de los agentes de ventas. La multa cursada fue de M$ 12.629.

En julio de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 739, fue multada por incumplimiento en el plazo de pago de las resoluciones Compin, para el pago de los subsidios reclamados conforme al art. 43 del D.S. N°3 de 1984. La multa cursada fue de M$13.977.

En julio de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 738, fue multada por otorgar coberturas inferiores a la cobertura mínima legal y omitir la cobertura dispuesta en el plan de salud pactado. La multa cursada fue de M$16.772.

En mayo de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 394, fue multada por rechazo de recurso jerárquico interpuestp contra R.E. N° 495, por incumplimiento del plazo para la renovación o sustitución de las boletas de garantía. La multa cursada fue de M$2.777.

En abril de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 251, fue multada por detección de 3 aranceles de prestaciones de salud (aranceles AC1, AC2 y 9) habían rebajado el valor de las consultas médicas de especialidades, con fluctuaciones de entre un 2% y un 100% en relación al valor que tenían en los aranceles del año 2017. La multa cursada fue de M$9.707.

(82) Arriendos operativos

(a) Los gastos asociados a arrendamientos operativos a corto plazo, bajo valor y arrendamiento con pagos variables al 31 de diciembre de 2020, se detallan acontinuación:

	31-12-2020 M$
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	**265.976**
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor	**222.656**
Gastos relacionados con pagos de arrendamientos variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento	**-**

(b) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Administración no ha efectuado subarriendos operativos.

(c) Debido a la entrada en vigencia de NIIF 16, el gasto de los contratos de arriendos operativos corresponde al interés del pasivo financiero constituido y a la amortización del derecho de uso de los bienes arrendados.

(d) Descripción general de los acuerdos significativos de arrendamiento:

Los arriendos de inmuebles del Grupo tienen como objetivo principal operar sus distintos negocios, y en algunos casos son utilizados como oficinas para el personal de las entidades.

Red Salud S.A. arrienda equipos médicos para su operación.

No se han pactado cuotas de carácter contingente.

No existen contratos de arrendamiento celebrados que no hayan comenzado al final del trimestre y, como resultado, no se renonoció un pasivo por arrendamiento y un activo por derecho de uso al 31 de diciembre de 2020.

No existen contratos con garantía residual.

No existen restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos.

Los arrendamientos operativos han considerado un plazo consistente con la duración de los contratos y sus renovaciones y el modelo de negocios.

- Isapre Consalud S.A. arrienda oficinas en régimen de arrendamiento operativo. Los arrendamientos normalmente son por un período de 5 años, con la opción de renovar el contrato después de esa fecha.

- En la mayoría de los contratos se prohíbe a Isapre Consalud S.A. ceder o subarrendar el local u oficina arrendada o darle un uso que no sea el pactado.

(83) Patrimonio neto

Movimiento patrimonial

(a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2020, el capital pagado asciende a M$239.852.287 y se encuentra dividido en 100.000.000 de acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal.

Con fecha 16 de abril de 2012, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó aumentar el capital en la suma de M$96.227.378, mediante la emisión de 13.717.972 acciones de pago. De esta forma, una vez suscritas y pagadas las acciones emitidas, el capital de la Sociedad ascenderá a la suma de M$310.000.000.

La misma Junta acordó realizar, previo al aumento de capital, un canje de acciones en una razón de 2,6 nuevas acciones por cada acción antigua, elevando de esta forma el número de acciones de la Sociedad a la cifra de 96.282.038, las que sumadas a la nueva emisión completan un total de 110.000.000 acciones. El referido canje se materializó con fecha 12 de septiembre de 2012.

Con fecha 20 de julio de 2012, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, 3.687.991 acciones de oferta primaria. Producto de esta colocación, el número de acciones pagadas quedó en 99.981.743 y el capital social en la suma de M$239.724.220, con un sobreprecio en la colocación de acciones de M$171.713.

Con fecha 20 de noviembre de 2012, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, 18.257 acciones de oferta primaria. Producto de esta colocación, el número de acciones pagadas quedó en 100.000.000, y el capital social en la suma de M$239.852.287.

(b) Política de distribución de dividendos

De acuerdo con el artículo vigésimo cuarto de los estatutos de la Sociedad, la Junta Ordinaria de Accionistas debe acordar la distribución de utilidades que en cada ejercicio resulte del balance anual que ella apruebe. Para el presente ejercicio, la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2020 acordó modificar la política de dividendos a contar del presente ejercicio y repartir un monto, sea como dividendos provisorios o definitivos, entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio y el 70% de la “utilidad distribuible” del ejercicio.

Se entiende por “utilidad distribuible” el monto que resulte de restar de la utilidad líquida del ejercicio la variación del encaje de la coligada AFP Habitat S.A. ponderado por el porcentaje de propiedad que Inversiones La Construcción S.A. mantenga en ésta. Para estos efectos, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas de encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida por la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento. La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida en la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento. Sin perjuicio de lo anterior, el dividendo mínimo obligatorio a repartir ascenderá al 30% de la utilidad líquida del ejercicio, salvo acuerdo en contrario adoptado por la respectiva Junta de Accionistas.

(83) Patrimonio Neto, continuación

(c) Dividendos pagados

Los dividendos acordados y pagados por ILC durante los ejercicios 2020 y 2019, son los siguientes:

DIVIDENDOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

Fecha de acuerdo	Fecha de pago	M$
26-12-2018	22-01-2019	5.000.000
25-04-2019	20-05-2019	35.000.000
07-10-2019	25-10-2019	5.000.000
16-12-2019	21-01-2020	4.000.000
28-04-2020	28-05-2020	18.303.430
21-12-2020	20-01-2021	5.000.000
Totales		**72.303.430**

(d) Cambios en otras reservas

Durante los períodos 2020 y 2019, el movimiento de otras reservas es el siguiente:

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras reservas M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2020	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(66.070.958)	(46.486.971)	7.376.506	5.190.113
Consolidación Subsidiarias	-	-	-	(32.946.477)	-	(3.980.691)	(36.927.168)
Saldos finales al 31-12-2020	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(99.017.435)**	**(46.486.971)**	**3.395.815**	**(31.737.055)**

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2019	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(38.385.234)	(46.486.971)	2.337.929	27.837.260
Ajuste consolidación Subsidiarias	-	-	-	(27.685.724)	-	5.038.577	(22.647.147)
Saldos finales al 31-12-2019	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(66.070.958)**	**(46.486.971)**	**7.376.506**	5.190.113

(83) Patrimonio Neto, continuación

(e) Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido el siguiente:

	M$
Saldo inicial al 01-01-2019	**478.953.335**
Resultado ejercicio 2019	91.011.428
Dividendos pagados	(40.000.000)
Reverso provisión dividendo 31-12-2018	20.007.201
Provisión dividendo mínimo 31-12-2019	(13.100.638)
Capitalización de utilidades subsidiarias Banco internacional y otros ajustes	(10.756.408)
Saldo final al 31-12-2019	**526.114.918**
Resultado ejercicio 2020	86.536.519
Dividendos pagados	(22.303.899)
Reverso provisión dividendo 31-12-2019	13.100.638
Provisión dividendo mínimo 31-12-2020	(25.960.956)
Otros resultados integrales	(675.822)
Otros ajustes	(3.076.214)
Saldo final al 31-12-2020	**573.735.184**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los dividendos pagados que presenta el estado de flujos de efectivo en los rubros no asegurador ni bancario y bancario, concilian con la rebaja patrimonial de la siguiente forma:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total dividendos rebajados del patrimonio del controlador ejercicio actual	**(35.164.217)**	**(33.092.968)**
Dividendos provisionados por ILC en el ejercicio anterior y pagados en el actual	(13.100.638)	(25.007.201)
Provisión dividendo mínimo del ejercicio	25.960.956	13.100.638
Dividendos pagados a minoritarios	(3.125.784)	(2.284.165)
Dividendos pagados según estado de flujos de efectivo	**(25.429.683)**	**(47.283.696)**

(84) Participaciones no controladoras

El detalle de las participaciones no controladoras es el siguiente:

Sociedad	Subsidiaria	Porcentaje interés minoritario		Patrimonio		Resultado	
		31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
		%	%	M$	M$	M$	M$
Varios accionistas Subsidiarias Red Salud S.A.	Red Salud S.A.	0,001	0,001	11.524.340	11.031.551	(105.045)	1.959.235
Varios accionistas Inversiones Confuturo S.A.	Inv. Confuturo S.A.	0,001	0,001	78.011	36.617	4.792	6.887
Varios accionistas Subsidiarias ILC Holdco SpA	Vrs. Bco. Internac.	32,83	32,84	78.176.995	67.746.337	8.165.986	8.821.725
Varios accionistas Inversiones Previsionales Dos	Invers. Previs. Dos	0,001	0,001	3.669.885	3.348.647	500.993	526.260
Varios accionistas Invesco Internacional S.A.	Invesco Internac.	0,001	0,001	691	678	13	27
Varios Accionistas otras Subsidiarias	Varios	-	-	(34.777)	24.791	(6.523)	(3.913)
Totales				**93.415.145**	**82.188.621**	**8.560.216**	**11.310.221**

(85) Segmentos

El Grupo revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

El Grupo opera en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que les someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de esas áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 5 segmentos, que corresponden al negocio de AFP, Isapre, seguros, salud y otros.

Para cada uno de estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño. Los segmentos que utiliza el Grupo para gestionar sus operaciones son los siguientes:

- **Negocio AFP**

Se encuentra compuesto por AFP Habitat S.A., y sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios previsionales para la administración de la jubilación.

- **Negocio Isapre**

Se encuentra compuesto por Isapre Consalud S.A. y su principal actividad se encuentra comprendida en la administración de cotizaciones de salud.

- **Negocio seguros**

Se encuentra compuesto por las siguientes empresas: Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial chilena), Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial peruana) y Compañía de Seguros Confuturo S.A. y comprende los negocios de seguros individuales, seguros colectivos, previsionales y de rentas vitalicias.

- **Negocio salud**

Se encuentra compuesto por la empresa Red Salud S.A. Su principal operación es la prestación de servicios de salud hospitalarios y ambulatorios. Incluye, entre otras instituciones, a Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A., Clínica Bicentenario S.A. y la red de centros médicos de atención ambulatoria Megasalud S.A.

- **Negocio bancario**

Se encuentra compuesto por el Banco Internacional.

(85) Segmentos, continuación

- **Negocio otros**

Se encuentra compuesto por la Sociedad Educacional Machalí S.A., un portafolio de inversiones del Grupo y propiedades inmobiliarias. Sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios educacionales y de tecnologías de la información y la administración de activos financieros e inmobiliarios.

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre activos y pasivos por segmentos:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	366.055.511	161.137.765	2.279.162	553.697.421	3.546.879.535	165.432.569	4.795.481.963
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.008.342.125	-	-	-	7.008.342.125
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	350.496.438	-	-	2.233.848	-	2.211.835	354.942.121
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	51.251	137.273.030	155.379.877	374.943.519	3.308.009.193	405.037.347	4.380.694.217
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.504.319.496	-	-	-	6.504.319.496

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	333.981.891	161.518.367	4.720.665	453.976.605	3.315.946.978	156.217.270	4.426.361.776
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.961.405.848	-	-	-	6.961.405.848
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	321.521.622	-	-	1.974.323	-	2.161.870	325.657.815
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	148.905	138.080.581	167.344.270	322.044.893	3.110.961.671	346.666.705	4.085.247.025
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.448.703.485	-	-	-	6.448.703.485

(85) Segmentos, continuación

Adicionalmente, se detalla la información, sobre activos y pasivos del negocio no asegurador ni bancario, requerida por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N° 4.076.

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Deudores comerciales	-	18.569.463	-	97.332.627		32.064.461	147.966.551
Inventarios	-	-	-	7.346.793	-	-	7.346.793
Propiedad, planta y equipos	-	17.406.958	-	361.715.829		21.993.053	401.115.840
Cuentas por pagar comerciales	880	55.296.963	5.858	79.713.028		28.698.627	163.715.356

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Deudores comerciales	-	20.493.526	-	86.469.875	-	42.261.242	149.224.643
Inventarios	-	-	-	4.249.252	-	-	4.249.252
Propiedad, planta y equipos	-	18.932.560	-	312.729.060	-	20.506.371	352.167.991
Cuentas por pagar comerciales	467	61.116.004	15.153	66.961.224	-	16.033.808	144.126.656

A continuación, se presentan información de resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Ingresos actividades ordinarias	-	589.850.539	-	398.513.606		5.075.147	993.439.292
Costo de ventas	-	(525.933.341)	-	(319.830.794)		(928.276)	(846.692.411)
	-	**63.917.198**	**-**	**78.682.812**	**-**	**4.146.871**	**146.746.881**

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Ingresos actividades ordinarias	-	541.251.554	-	416.043.066	-	6.541.042	963.835.662
Costo de ventas	-	(489.027.698)	-	(312.022.982)	-	(1.421.449)	(802.472.129)
	-	**52.223.856**	**-**	**104.020.084**	**-**	**5.119.593**	**161.363.533**

(85) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Ingresos actividades ordinarias	-	589.850.539	-	398.513.606		5.075.147	993.439.292
Costo de ventas	-	(525.933.341)	-	(319.830.794)		(928.276)	(846.692.411)
Otros ingresos por función	-	6.720.306	-	-	-	205	6.720.511
Gastos de administración y personal	(34.067)	(68.154.652)	(198.094)	(72.327.137)		(7.237.587)	(147.951.537)
Otros gastos por función	-	(782.467)	-	-	-	96	(782.371)
Ingresos financieros	4.886	2.154.843	38.767	360.118		3.719.349	6.277.963
Costos financieros	-	(1.005.188)	(6.371.907)	(11.542.075)		(9.915.566)	(28.834.736)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	50.181.472	-	-	337.146	-	(300.035)	50.218.583
Gasto por impuesto a las ganancias	(50.371)	(1.153.018)	1.606.154	(10.047)		1.734.200	2.126.918

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Ingresos actividades ordinarias	-	541.251.554	-	416.043.066	-	6.541.042	963.835.662
Costo de ventas	-	(489.027.698)	-	(312.022.982)	-	(1.421.449)	(802.472.129)
Otros ingresos por función	-	6.550.442	-	-	-	17.517	6.567.959
Gastos de administración y personal	(3.101)	(70.962.623)	(116.220)	(79.307.546)	-	(7.908.399)	(158.297.889)
Otros gastos por función	-	(667.486)	-	-	-	26	(667.460)
Ingresos financieros	6.685	3.128.596	24.150	304.114	-	5.367.778	8.831.323
Costos financieros	-	(1.035.108)	(5.168.153)	(10.345.563)	-	(10.754.451)	(27.303.275)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	52.795.830	-	-	59.892	-	43.193	52.898.915
Gasto por impuesto a las ganancias	(147.244)	3.017.398	395.763	(5.135.235)	-	1.078.386	(790.932)

(85) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad aseguradora.

	Negocio Seguros 31-12-2020 M$	Total 31-12-2020 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	332.212.661	332.212.661
Prima retenida	363.631.780	363.631.780
Total de ingresos de explotación	298.132.169	298.132.169
Costo de siniestros	(461.841.009)	(461.841.009)
Total gastos ope0racionales	(61.218.716)	(61.218.716)

	Negocio Seguros 31-12-2019 M$	Total 31-12-2019 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	346.493.143	346.493.143
Prima retenida	412.199.280	412.199.280
Total de ingresos de explotación	356.289.080	356.289.080
Costo de siniestros	(566.657.868)	(566.657.868)
Total gastos operacionales	(49.318.819)	(49.318.819)

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre la distribución por segmento del estado de flujo de efectivo:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Flujos provenientes de actividades operación	12.277.787	6.223.789	(217.231.529)	37.917.153	(275.683.514)	14.097.329	(422.398.985)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(7.467.590)	61.692.737	(17.121.096)	30.020.759	14.289.411	81.414.221
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(123.034)	(2.105.376)	(37.057.220)	4.774.639	216.828.867	6.611.148	188.929.024
31-12-2019							
Flujos provenientes de actividades operación	26.168.889	1.461.451	(26.963.733)	36.912.097	(314.382.994)	2.652.892	(274.151.398)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(9.709.142)	(3.418.563)	(23.033.925)	(72.507.454)	(33.521.387)	(142.190.471)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(362.038)	10.089.488	139.228.940	(10.313.164)	385.690.645	2.872.479	527.206.350

(85) Segmentos, continuación

Segmentación por áreas geográficas

El grupo posee inversiones en el territorio nacional y en el Perú, ésta última en Administradora de Fondos de Pensiones Habitat Perú S.A. y Compañía de Seguros Vida Cámara Perú S.A., y dada las características de los negocios en los cuales participa, no se identifican clientes de mayor importancia que otros.

(86) Medio ambiente

La actividad de ILC y sus Subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

(87) Cambios contables

Hasta el 31 de diciembre de 2019, el Grupo ILC ha registrado sus terrenos de acuerdo con el modelo del costo, sin embargo, la Administración observó que producto de los incrementos en la plusvalía de los mismos, estos han experimentado cambios significativos en su valor económico. Por lo anteriormente expuesto y con el objeto de reflejar en sus estados financieros el valor de mercado de sus terrenos, es que el Directorio decidió modificar la política contable que se aplica a los terrenos del Grupo, pasando desde el Modelo de Costo al Modelo de Revaluación. Ello implicó que expertos externos independientes al Grupo, realizarán la revaluación de los terrenos, los cuales en conformidad con lo establecido por NIC16 y NIIF13, desarrollaron un análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable de todos los terrenos del Grupo.

Este cambio contable se ha tratado en forma prospectiva. Al 31 de diciembre de 2020, los efectos del mencionado cambio contable son los siguientes:

Concepto	**31.12.2020 M$**
Revaluación terrenos	60.165.646
Pasivos por impuestos diferidos	(16.180.739)
Efecto de superávit revaluación	**43.984.907**
Efecto en patrimonio neto	
Participación controladora	43.073.639
Participación no controladora	911.268
Total efecto en patrimonio	**43.984.907**

Dado lo anterior el Grupo ha procedido a registrar un cargo o incremento en el valor de sus terrenos por un monto de M$ 60.165.646 (Nota 16), un abono en la cuenta otros resultados integrales por revaluación en el patrimonio (Superavit revaluación), por M$ 43.073.639 (participación controladora) y M$ 911.268 (participación no controladora) (Nota 89), el cual se presenta neto de impuestos diferidos, por M$ 16.180.739 (Nota 11).

(87) Cambios contables, continuación

Durante el año 2020, Isapre Consalud S.A. realizó un cambio en el modelo de estimación del período de permanencia de la cartera de contratos de salud, desde un “modelo de triángulos” a un “modelo de tiempo promedio de la cartera vigente de suscripción”, ello con el objeto de contar con mayor historia y estabilidad en la estimación.

Considerando la normativa técnica, así como las políticas de retención aplicadas y la evolución experimentada por el negocio, durante el año 2020 la administración evaluó y actualizó el período de permanencia de los afiliados, generando dicha evaluación un cambio en el período de amortización de las comisiones de venta diferida, lo que dio origen a un menor cargo a los resultados del ejercicio ascendente a M$ 2.140.489 neto de impuestos.

De acuerdo a lo que indica NIC 8, estos cambios se han tratado en forma prospectiva y sus efectos son medidos al 1 de enero de 2020.

(88) Balance por monedas

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
ACTIVOS						
Activos negocios no aseguradora y no bancaria						
Activos corrientes						
Efectivo y efectivo equivalente	91.404.151	74.400	674.163	1.330	-	92.154.044
Instrumentos financieros corrientes	9.614.495	44.612.219	763.104	-	-	54.989.818
Otros activos no financieros corrientes	18.663.115	43.674	-	-	-	18.706.789
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	145.913.571	2.052.980	-	-	-	147.966.551
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	17.825.225	-	-	-	-	17.825.225
Activos no corrientes disponibles para la venta	10.208.357	-	-	-	-	10.208.357
Inventarios	7.346.793	-	-	-	-	7.346.793
Activos por impuestos corrientes	8.900.789	-	-	-	-	8.900.789
Total de activos corrientes	**309.876.496**	**46.783.273**	**1.437.267**	**1.330**	**-**	**358.098.366**
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	31.443.286	-	-	-	-	31.443.286
Otros activos no financieros no corrientes	49.376.872	-	-	-	-	49.376.872
Derechos por cobrar no corrientes	6.073.973	492.232	-	-	-	6.566.205
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	354.942.121	-	-	-	-	354.942.121
Activos intangibles distintos a la plusvalía	20.869.119	-	-	-	-	20.869.119
Plusvalía	2.270.657	-	-	-	-	2.270.657
Propiedades planta y equipo	401.115.840	-	-	-	-	401.115.840
Propiedades de inversión	8.070.385	-	-	-	-	8.070.385
Activos por impuestos diferidos	15.849.577	-	-	-	-	15.849.577
Total de activos no corrientes	**890.011.830**	**492.232**	**-**	**-**	**-**	**890.504.062**
Total activos de actividad no aseguradora y no bancaria	**1.199.888.326**	**47.275.505**	**1.437.267**	**1.330**	**-**	**1.248.602.428**
Activos actividad aseguradora						
Efectivo y depósitos en bancos	88.906.961	-	97.296.127	543.063	3.247.388	189.993.539
Inversiones financieras	172.964.532	2.790.193.169	1.580.327.753	147.023.303	143.765.763	4.834.274.520
Inversiones inmobiliarias y similares	29.340.063	563.774.459	-	-	680.317.489	1.273.432.011
Inversiones cuenta única de inversión	11.595.279	207.387.448	193.938.272	9.474.217	-	422.395.216
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	37.168.353	633.970	-	-	-	37.802.323
Deudores por primas asegurados	25.714.376	9.205.155	-	-	305.937	35.225.468
Deudores por reaseguros	-	47.502.814	-	-	7.060.208	54.563.022
Inversiones en sociedades	15.482.929	-	-	-	-	15.482.929
Intangibles	29.852.259	7.050	-	-	197.537	30.056.846
Activo fijo	6.177.622	-	-	-	8.565.624	14.743.246
Impuestos corrientes	16.967.208	-	-	-	10.810.220	27.777.428
Impuestos diferidos	43.288.148	-	-	-	-	43.288.148
Otros activos	16.798.674	11.415.853	638.394	-	454.508	29.307.429
Total activos actividad aseguradora	**494.256.404**	**3.630.119.918**	**1.872.200.546**	**157.040.583**	**854.724.674**	**7.008.342.125**
Activos actividad bancaria						
Efectivo y depósitos en bancos	217.146.206	-	86.871.084	2.576.534	27.761	306.621.585
Operaciones con liquidación en curso	32.324.470	-	22.623.528	784.647	-	55.732.645
Instrumentos para negociación	359.471	-	-	-	-	359.471
Contratos de retrocompra y préstamos en valores	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	336.698.678	83.463.141	-	-	-	420.161.819
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	676.701.933	1.283.535.902	115.040.957	1.943.676	-	2.077.222.468
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	349.058.885	108.518.099	-	-	-	457.576.984
Inversión en sociedades	359.010	-	-	-	-	359.010
Intangibles	43.399.487	-	-	-	-	43.399.487
Impuestos corrientes	3.717.676	-	-	-	-	3.717.676
Activo fijo	16.751.164	-	-	-	-	16.751.164
Impuestos diferidos	23.088.873	-	-	-	-	23.088.873
Otros activos	37.480.009	24.071.728	80.336.616	-	-	141.888.353
Total activos actividad bancaria	**1.737.085.862**	**1.499.588.870**	**304.872.185**	**5.304.857**	**27.761**	**3.546.879.535**
Total de activos	**3.431.230.592**	**5.176.984.293**	**2.178.509.998**	**162.346.770**	**854.752.435**	**11.803.824.088**

(88) Balance por monedas, continuación

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
PASIVOS						
Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria						
Otros pasivos financieros corrientes	77.349.184	27.635.303	134.420	-	-	105.118.907
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	163.565.175	150.181	-	-	-	163.715.356
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.418.455	-	-	-	-	2.418.455
Otras provisiones corrientes	57.098.009	-	-	-	-	57.098.009
Pasivos por impuestos corrientes	262.902	-	-	-	-	262.902
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	14.819.831	-	-	-	-	14.819.831
Otros pasivos no financieros corrientes	7.529.827	-	-	-	-	7.529.827
Pasivos incluídos en activos disponibles para la venta	1.010.382	-	-	-	-	1.010.382
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**324.053.765**	**27.785.484**	**134.420**	**-**	**-**	**351.973.669**
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	206.104.340	507.142.900	-	-	-	713.247.240
Otras provisiones no corrientes	3.580	-	-	-	-	3.580
Pasivos por impuestos diferidos	6.582.110	-	-	-	-	6.582.110
Otros pasivos no financieros no corrientes	878.425	-	-	-	-	878.425
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**213.568.455**	**507.142.900**	**-**	**-**	**-**	**720.711.355**
Pasivos actividad aseguradora						
Reserva seguros previsionales	-	5.749.966.783	5.224.698	-	51.016.894	5.806.208.375
Reserva seguros no prevsionales	728.210	481.059.895	-	-	3.012.177	484.800.282
Primas por pagar	2.453.550	17.857.684	-	-	6.798.707	27.109.941
Obligaciones con bancos	(227.917.003)	(1.254.316.346)	1.360.370.357	157.213.841	88.109.366	123.460.215
Impuestos corrientes	9.025.760	-	-	-	43.098	9.068.858
Impuestos diferidos	203.476	-	-	-	-	203.476
Provisiones	786.177	67.123	-	-	-	853.300
Otros pasivos	47.086.948	2.182.275	634.317	-	2.711.509	52.615.049
Total pasivos actividad aseguradora	**(167.632.882)**	**4.996.817.414**	**1.366.229.372**	**157.213.841**	**151.691.751**	**6.504.319.496**
Pasivos actividad bancaria						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	124.761.659	8.869.202	47.055.028	1.392.221	-	182.078.110
Operaciones con liquidación en curso	23.021.194	-	24.547.368	720.582	9.650	48.298.794
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.137.790.067	36.388.182	216.417.888	-	-	1.390.596.137
Contratos de derivados financieros	370.886.605	50.725.941	-	-	-	421.612.546
Obligaciones con bancos	234.346.359	-	46.161.809	150.046	-	280.658.214
Instrumentos de deuda emitidos	128.313.590	755.292.508	-	-	-	883.606.098
Otras obligaciones financieras	7.760.993	2.274.029	-	-	-	10.035.022
Impuestos corrientes	28.545	-	-	-	-	28.545
Impuestos diferidos	6.751.177	-	-	-	-	6.751.177
Provisiones	29.448.733	-	-	-	-	29.448.733
Otros pasivos	19.343.191	735.316	34.817.310	-	-	54.895.817
Total pasivos actividad bancaria	**2.082.452.113**	**854.285.178**	**368.999.403**	**2.262.849**	**9.650**	**3.308.009.193**
Total de pasivos	**2.452.441.451**	**6.386.030.976**	**1.735.363.195**	**159.476.690**	**151.701.401**	**10.885.013.713**
Patrimonio						
Capital emitido	239.852.287	-	-	-	-	239.852.287
Ganancias acumuladas	573.735.184	-	-	-	-	573.735.184
Primas de emisión	471.175	-	-	-	-	471.175
Otras reservas	11.336.584	-	-	-	-	11.336.584
Total patrimonio y pasivos	**825.395.230**	**-**	**-**	**-**	**-**	**825.395.230**
Participaciones no controladas	93.415.145	-	-	-	-	93.415.145
Patrimonio total	**918.810.375**	**-**	**-**	**-**	**-**	**918.810.375**
Total de patrimonio y pasivos	**3.371.251.826**	**6.386.030.976**	**1.735.363.195**	**159.476.690**	**151.701.401**	**11.803.824.088**

(89) Otros resultados integrales

A continuación, se explica el origen de los saldos presentados en otros resultados integrales:

Ganancia por revaluación de terrenos: el Directorio de Inversiones La Construcción S.A. aprobó modificar la política contable que se aplicaba a los terrenos del Grupo, clasificados como propiedad planta y equipo, pasando desde el modelo de costo al modelo de revaluación. El resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Empresas Red Salud S.A., Isapre Consalud S.A. e Inmobiliaria ILC SpA. Al 31 de diciembre de 2020 el monto asciende a M$ 60.165.646.

Impuestos diferidos relacionados con el cambio en el superávit de revaluación de terrenos: el resultado por este concepto proviene de la aplicación del impuesto diferido al resultado por ganancia por revaluación de terrenos. Al 31 de diciembre de 2020 el monto asciende a (M$ 16.180.739).

Instrumentos de inversión disponibles para la venta: el resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Banco Internacional y Cia. de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a la aplicación de la normativa que para estos efectos define la Comisión para el Mercado Financiero respecto a diferencias en valorización de inversiones. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el monto por este concepto asciende a M$ 1.873.782 y (M$1.587.065), respectivamente.

Diferencias de cambio por conversión: los saldos provienen de la subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., filial Perú, y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de la subsidiaria extranjera. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el monto por este concepto asciende a (M$ 287.444) y M$ 838.244, respectivamente.

Impuesto diferido por goodwill tributario: el resultado por este concepto proviene de la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a ajuste por impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión ocurrida en 2010, cuyo reconocimiento inicial se efectuó en patrimonio. El referido ajuste obedece a la utilización del mayor costo asignado a los instrumentos de la cartera de inversiones vigentes a la fecha de la fusión y que son posteriormente vendidos durante los períodos cubiertos por los estados financieros. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el monto por este concepto asciende a (M$ 675.958) y (M$ 321.550), respectivamente.

Ajuste de filiales y coligadas por conversión: los saldos provienen de Hábitat Andina S.A., filial de la coligada AFP Habitat S.A., y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de las filiales extranjeras de Habitat Andina S.A. Al 31 de diciembre de 2020 el monto por este concepto asciende a (M$5.669.195).

(90) Hechos posteriores

Banco Internacional S.A.

Con fecha 15 de enero del año 2021, la Comisión para el Mercado Financiero informa la inscripción en el Registro Público de Valores de Bancos e Instituciones Financieras de una nueva línea de bonos de Banco Internacional, por el monto equivalente a 50.000.000 unidades de Fomento, bajo el número 1/2021.

Con fecha 13 de enero de 2020 llegó una carta de la CMF, en la cual se informó que el Banco se encuentra en categoría II, toda vez que fue clasificado en “Nivel A” en clasificación de solvencia y “Nivel B” en clasificación de gestión.

Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A (ex Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Peru)

En Junta General de Accionistas de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial Perú), de fecha 26 de noviembre de 2020, se aprobó el cambio de nombre a "Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A.". Mediante Resolución Nro. 00278-2021-SBS de fecha 28 de enero de 2021, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú, aprobó el cambio de razón social.

Entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados (marzo 22, 2021) no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los presentes estados financieros consolidados.

Appendices

Statement of Responsibility

5

Statement of Responsibility

Declaración de Responsabilidad

Los abajo firmantes, en calidades de Directores y Gerente General de Inversiones la Construcción S.A., respectivamente, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en el presente Reporte Integrado de Inversiones la Construcción S.A., todo ello en cumplimiento de la Norma de Carácter General Nº 30 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Sergio Torretti C.
Presidente ILC
6.551.451-6

Patricio Donoso T.
Vicepresidente ILC
10.784.960-2

Varsovia Valenzuela A.
Directora ILC
6.662.587-7

René Cortázar S.
Director ILC
5.894.548-K

Antonio Errázuriz R.
Director ILC
5.616.237-2

Iñaki Otegui M.
Director ILC
7.016.386-1

Fernando Coloma C.
Director ILC
6.598.134-3

Pablo González F.
Gerente General ILC
9.611.943-7

Marzo 2021

Design & Production
Espacio Vital Branding
www.espaciovital.cl