



Magatartási és etikai kódex

EGYESÜLT ÁLLAMOKBELI ÉS KANADAI ALKALMAZOTTAKNAK: HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2019. JÚNIUS 1.

MINDEN MÁS ALKALMAZOTT ESETÉN: HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2020. JANUÁR 1.

Jelen Magatartási és etikai kódex felülír és helyettesít minden korábbi Teladoc Health Magatartási és etikai kódexet. Minden korábbi Magatartási és etikai kódex ezennel visszavonásra kerül.



Tartalomjegyzék

Jason Gorevic üzenete

Bemutakozás és átívelő irányelvek

Bemutakozás

Átívelő irányelvek

Megfelelünk a törvényeknek, szabályoknak és előírásoknak

Hűségesek vagyunk a Teladoc Health-hez

Tiszteljük egymást és a közös siker értékét

Harmadik felekkel igazságosan bánunk és betartjuk ígéreteinket

Kiállunk azért, ami helyes és jelentjük a megfelelőségi szabálysértéseket

Bennfentes információval való kereskedés

Titoktartás és adatvédelem

Védett adatok

Szellemi tulajdon

Versenyképes bizalmas információk

Alkalmazottak adatvédelme

Védett egészségügyi információk

Érdekellentét

Üzleti étkezések és események

Ajándékok

Kormányhivatalnokok és alkalmazottak

Másodállás/Feketemunka

Bizottsági tevékenység

Vállalati lehetőségek

Befektetések és pénzügyi érdekelttség

Érdekellentét bejelentése

Munkahelyi környezet: Tiszteljük egymást és a közös siker értékét

Különbözőség

Zaklatás

Szexuális zaklatás

A szexuális zaklatás meghatározása

Zaklatási panaszok, megkülönböztetés vagy szexuális zaklatás

Zaklatással, megkülönböztetéssel vagy szexuális zaklatással kapcsolatos vádak kivizsgálása

Jogorvoslat zaklatás, megkülönböztetés és szexuális zaklatás esetén

Személyes kapcsolatok a munkahelyen

Erőszak megelőzése

Drog- és alkoholmentes munkahelyi környezet

Egészség és biztonság



Üzleti gyakorlatok és előírások

- Az igazságos verseny melletti elkötelezettség
- Pontos jelentéstétel és Nyilvános közzétételek minősége
- Vállalati vagyon megóvása
- Politikai hozzájárulások és tevékenységek
- Jótékonyági hozzájárulások
- Kormányzati kapcsolatok és vizsgálatok

Medicare és Medicaid megfelelés

- Csalás, pazarlás és visszaélés felderítése és megelőzése
- Medicare csalásra, pazarlásra és visszaélésre vonatkozó jogszabályok
 - Hamis követelésekre vonatkozó törvény
 - Kenőpénzellenes rendelet
 - Orvosi önjánlásra vonatkozó törvény (Stark Law)
 - Egészségügyi csalásra vonatkozó rendelet
- Szankciók ellenőrzése

Korrupció-/vesztegetés ellenesség

- Trösztellenesség
- Mellékmegállapodások kizárva

Jogfeladás és Kiegészítések

Jelen Kódexnek való megfelelés és illegális vagy etikátlan viselkedés bejelentése

- Az Ön felelősége
 - A munkakörére vonatkozó törvények és vállalati irányelvek megismerése és betartása
 - Kérdések feltevése és szabálysértések bejelentése
 - Kivizsgálások során való együttműködés
- Szabálysértések bejelentésének módjai
 - Megfelelőségi igazgató és/vagy Jogi osztály
 - Teladoc Health etikai forródrót
 - Igazgatótanács

Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelv és megtorlás kizárása

- Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelv és megtorlás kizárása
- Fegyelmi intézkedés



Jason Gorevic üzenete

Az elmúlt néhány évben a Teladoc Health nagymértékű növekedésen ment keresztül. Miközben új vállalatok csatlakoznak hozzánk és új piacokra lépünk be a világ számos pontján, vállalkozásunk egyre összetettebbé vált. Egy dolog van, ami nem változott - a Teladoc Health feddhetetlenségre, professzionalizmusra és igazságosságra vonatkozó hírneve. Az Igazgatótanácsunk által jóváhagyott és támogatott Magatartási és etikai kódex összefoglalja azokat az előírásokat, amelyek alapján kell irányítanunk az Alapértékeinknek megfelelő tevékenységeinket, különös tekintettel az alábbiakra:

Feddhetetlenül, elszámoltathatóan és átláthatóan irányítunk
Tiszteljük egymást és a közös siker értékét
Kiállunk azért, ami helyes

A Teladoc Health-nél az őszinteség és elszámoltathatóság kultúrájának előmozdítására törekszünk. A legmagasabb etikai irányelvek iránti elkötelezettségünknek tükröződnie kell a Vállalat minden üzleti tevékenységében, beleértve, de nem kizárólagosan, az alkalmazottakkal, ügyfelekkel, beszállítókkal, versenytársakkal, kormányzatokkal és a nyilvánossággal, beleértve a részvényeseket is, fennálló kapcsolatainkat. A Kódex az Ön útmutatója a Teladoc Health nevében folytatott üzleti tevékenységhez. Minden alkalmazottnak, tisztviselőnek és igazgatónak a Kódex nyelvezete és szelleme szerint kell viselkednie, és el kell kerülniük a helytelen viselkedésnek még a látszatát is.

Tevékenységünk képezi a hírnevünk alapját, és a Kódex illetve a vonatkozó törvények betartása létfontosságú. Még a legjobb szándékkal történő tevékenységek is, ha megsértik a törvényt vagy a Kódexet, negatív hatással lehetnek a Vállalatra és az érintett személyekre. Hivatkozzon rá gyakran, és ha bizonytalan valamiben vagy szervezeti változással áll szemben, használja a döntéshozatalhoz. Segítségére lehet mindennapi tevékenységei során, őszinte és etikus döntéshozatal esetén, a vonatkozó törvények, szabályok és előírások betartásánál, valamint az esetleges megfelelőséggel kapcsolatos aggályok bejelentésénél.

Természetesen a Kódexben lefektetett irányelvek általános természetűek és nem fedhetnek le minden esetlegesen felmerülő aggályt. Használja józan ítélőképességét, amikor az irányelveket az itt meg nem határozott helyzetekben alkalmazza. A legfontosabb, ha kérdése vagy megfelelőségi aggálya van, kérjük, mindenképpen hallassa hangját. Lépjen kapcsolatba a felettesével vagy Marc Adelson megfelelőségi igazgatóval, vagy hívja fel az etikai forródrótot, amiről a Kódex bővebb tájékoztatást kínál.

Köszönjük a Teladoc Health-nek nyújtott hozzájárulását, amellyel segít elérni az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés globális megváltoztatására tett célkitűzésünket.

Jason Gorevic
Vezérigazgató
Teladoc Health



Bemutakozás és átívelő irányelvek

Bemutakozás

A Magatartási és etikai kódexet („Kódex”) elfogadta a Teladoc Health Inc. igazgatótanácsa (a leányvállalatokkal együtt a „Vállalat” vagy „Teladoc”). Minden egyénre vonatkozik, aki a Teladoc Health-nek vagy annak nevében dolgozik, beleértve az igazgatókat, tisztviselőket, teljes- és részmunkaidős, illetve ideiglenes alkalmazottakat, valamint a szerződéses dolgozókat („Alkalmazottak”).

A Vállalat nevében folytatott üzleti tevékenységek esetén a Teladoc számít minden alkalmazottjának józan ítélőképességére, arra, hogy betartják a legmagasabb etikai előírásokat és feddhetetlenül viselkednek.

Minden alkalmazotttól elvárjuk, hogy elolvassa, megértse és betartsa a Kódexet. A vezetőktől még nagyobb felelősséget várunk el. Ha Ön vezető, az alkalmazottak elvárják Öntől a feddhetetlen magatartást. Ismerje a Kódexet, és vagy segítsen az alkalmazottaknak kérdéseik megoldásában, vagy irányítsa őket az arra alkalmas személyekhez.

Jelen Magatartási kódex egyetlen része sem minősül munkáltatói szerződésnek, illetve semmilyen módon nem változtatja meg az alkalmazottak önkéntes munkaviszonyát.

Azok az alkalmazottak, akik nem tartják be a Kódex előírásait vagy nem működnek együtt kivizsgálások esetén, fegyelmi intézkedéssel néznek szembe, ami akár a munkaviszonyuk megszüntetését is eredményezheti.

Átívelő irányelvek

A Kódex az alábbi, alapvető értékeinkkel megegyező irányelveken alapszik:

Betartjuk a törvényeket, szabályokat és előírásokat

Feddhetetlenül, elszámoltathatóan és átláthatóan irányítunk, elkötelezettek vagyunk az őszinte üzletvitel és a vonatkozó helyi törvények, szabályok és előírások teljeskörű betartása iránt, bárhol is dolgozunk a világban.

Nem tűrjük, hogy alkalmazottaink megsértsék a helyi vagy a vonatkozó törvényeket. A Teladoc Health a Vállalati irányelvek figyelmen kívül hagyását, illetve a Vállalati üzletmenettel kapcsolatos etikátlan viselkedést sem tolerálja.

Hűségesek vagyunk a Teladoc Health-hez

Minden alkalmazott kötelessége a Teladoc Health érdekeit szem előtt tartva, annak vagyonát - beleértve a bizalmas adatokat és ipari titkokat is - védelmezve eljárni. Megfelelő lépéseket teszünk az érdekellentét vagy az érdekellentét látszatának elkerülése érdekében. Nem veszünk részt sem közvetett sem közvetlen módon a Teladoc Health olyan döntésében vagy tevékenységében, amelyből személyes hasznunk származna.

Tiszteljük egymást és a közös siker értékét

A Teladoc Health minden alkalmazott hozzájárulását megbecsüli, és a tiszteleten és tolerancián alapuló szakmai környezet fenntartására törekszik. Kollégáink különbözősége sokféle ötletet, innovatív munkahelyi környezetet és ügyfeleink, valamint tagjaink számára jobb megoldásokat biztosít. Irányelveinket úgy terveztük, hogy biztosítsák az alkalmazottak igazságos, tiszteletteljes és méltósággal történő bánásmódját. Ezt a célkitűzést szem előtt tartva nem tűrjük a másokat megkülönböztető vagy zaklató viselkedést.

Harmadik felekkel igazságosan bánunk, és megtartjuk ígéreteinket

A kiemelkedő ügyfélszolgálat a Teladoc Health egyik legfontosabb prioritása. Arra törekszünk, hogy az ügyfelek, fogyasztók, tagok és beszállítók minden élménye kellemes és elégedettséget jelentő legyen, mindezt az őszinte, tiszteletteljes és méltóságos bánásmóddal érhetjük el.

Kiállunk azért, ami helyes és jelentjük a megfelelőségi szabálysértéseket

Kiállunk azért, ami helyes. Ha a jelen Kódexnek való megfelelés szempontjából megkérdőjelezhető gyakorlatot lát vagy hall, azt jelentenie kell.

Szabálysértésnek minősül, és ezért nem is tűrjük a megtorlást azokkal szemben, akik jóhiszeműen vélt törvénysértést vagy a Teladoc Health irányelveinek megsértését jelentik be, illetve bármilyen más módon segítséget nyújtanak megfelelőségi kivizsgálásokban.



Bennfentes információval való kereskedés

A Teladoc Health nyilvánosan működő részvénytársaság, ami azt jelenti, hogy nem nyilvános Vállalati információk értékpapírra történő váltása, illetve családtagoknak, barátoknak vagy más személyeknek „tippként” való átadása törvényellenes tevékenységnek minősül. Minden ilyen jellegű nem nyilvános információt bennfentes információként kell kezelni, és azokat soha nem szabad személyes előnszerzésre felhasználni. Elvárjuk Öntől, hogy megismerje és betartsa a Teladoc Health Bennfentes információkkal való kereskedésre vonatkozó irányelvét, amelynek másolatát minden alkalmazott, tisztviselő és igazgató megkapta, illetve az elérhető a Jogi osztályon. Értékpapírok vásárlásával vagy eladásával kapcsolatos kérdéseivel kapcsolatban keresse meg a Jogi osztályt.

Titoktartás és adatvédelem

A Teladoc Health-nél végzett munkája során különböző típusú bizalmas adatokhoz lehet hozzáférése. Az Ön felelőssége, hogy ezeket az adatokat kizárólag a törvény, a szerződéses kötelezettségek és a Vállalati irányelvek alapján használja és tárja fel.

Védett információk

Amikor a Teladoc Health-nél megkezdte a munkát, beleegyezett a Vállalati „védett információk” bizalmas jellegének fenntartásába. A védett információ magában foglal minden olyan nem nyilvános információt, amelyet a Vállalat bizalmasan kezel, és amely a versenytársak, a befektetők számára hasznos lehet, vagy amely harmadik személyeknek való átadása esetén ártalmas lehet a Vállalat, annak ügyfelei vagy beszállítói számára. Ide tartoznak, de nem kizárólagosan az üzleti tervek, kutatások és új projekt tervek, célkitűzések és stratégiák, feljegyzések, adatbázisok, ügyfelek, alkalmazottak és beszállítók listája, valamint a nyilvánosság számára nem elérhető, még kiadatlan pénzügyi vagy árazási információk.

Az alkalmazottaknak ezen felül bizalmasan kell kezelniük és harmadik felek előtt nem szabad feltárniuk a 2016-os, a Kereskedelmi titoktartásra vonatkozó, illetve bármely állami kereskedelmi titokra vonatkozó törvényben meghatározott Vállalati kereskedelmi titkokat.

Az üzletmenetünk során létrehozott védett adatok és kereskedelmi titkok a Vállalat értékes vagyonát képezik. Ezeknek az adatoknak a védelme létfontosságú szerepet játszik folyamatos növekedésünk és versenyképességünk megtartásában. A védett adatok jogosulatlan felhasználása vagy terjesztése sérti a Vállalat irányelvét és illegális tevékenységnek minősülhet. Az ilyen jellegű felhasználás vagy terjesztés mind a Vállalatra, mind pedig a résztvevő személyekre nézve negatív hatással lehet, beleértve az esetleges jogi és fegyelmi intézkedéseket is. Éppen ezért az alkalmazottaknak meg kell tartaniuk a védett adatok szigorúan bizalmas jellegét, hacsak azok feltárására a Vállalat nem ad írásos meghatalmazást vagy erre törvényi előírás vonatkozik.

A Vállalat védett adatai és kereskedelmi titkai megóvására vonatkozó kötelessége azután is fennáll, miután elhagyja a Vállalatot, és a Vállalat elhagyása esetén minden, a tulajdonában lévő védett adatot vissza kell adnia és másolatokat sem tarthat meg.

Az alkalmazottaknak ezen felül fent kell tartaniuk más, a Teladoc Health-szel együttműködő vállalatok védett információinak bizalmas jellegét.

A 2016. évi Szövetségi kereskedelmi titkokról szóló törvény bizonyos körülmények között mentességet biztosít a vállalati alkalmazottak, vállalkozók és tanácsadók számára a vállalati üzleti titkok korlátozott nyilvánosságra hozatalához, amikor arra zártkörű peres eljárás vagy kormányhivatalnak bizalmasan benyújtott peres eljárás részeként van szükség.

Szellemi tulajdon

Amikor munkába állt nálunk, abba is beleegyezett, hogy tulajdonjogot biztosít a Vállalatnak mindenre - tehát dokumentumokra, eljárásokra, kutatásokra technológiákra, programozási kódokra, marketing és üzleti tervekre -, amelyeket Ön fejleszt vagy hoz létre a Teladoc Health-nél végzett munkája során. Ezeket „munkatermékeknek” hívjuk, és a Teladoc Health szellemi tulajdona részét képezik. A Teladoc Health fenntart minden ötletre, dizájnrá, rendszerre és folyamatra vonatkozó tulajdonjogot, amelyeket Ön a Vállalat részére fejleszt. A Teladoc Health szellemi tulajdonát képezik az ipari titkok, szabadalmak, védjegyek és szerzői jogok is.

A szellemi tulajdon védelme eltér a védett információk védelmétől. A védett információt úgy védjük, hogy nem tárjuk fel azokat. A szellemi tulajdont a megfelelő szimbólumok és jelek használatával, pl. TM vagy ®, illetve a Vállalat márkázási előírásainak a követésével védjük. Ezenkívül lépéseket kell tennie a Teladoc Health szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak fenntartására azáltal, hogy biztosítja, miszerint minden tanácsadó vagy harmadik fél, aki a Vállalat érdekében dolgozik, aláírjon hasonló, fel nem társra és munkatermék kijelölésre vonatkozó megállapodásokat.

A Teladoc Health tiszteletben tartja mások szellemi tulajdonát is. Például Ön nem készíthet engedély nélküli másolatot a beszállítók termékeiről vagy jelentéseiről.

Minden, a Teladoc Health szellemi tulajdonjogára, illetve az ilyen jellegű jogok védelmében Önre háruló feladatokkal kapcsolatos kérdéseit a Jogi osztálynak kell feltennie.

Versenyképes bizalmas információk

A Teladoc Health szabad és igazságos versenyben vesz részt. Miközben erős versenytársnak számítunk a piacon, nem használjuk fel versenytársaink bizalmas adatait igazságtalan előnyszerzésre. Az alkalmazottaknak saját maguk és a Vállalat felé is kötelességük biztosítani, hogy a versenyképes információk gyűjtése legális és etikus módon történik. Az alkalmazottaknak tilos korábbi munkáltatójuktól származó bizalmas és védett adatokat magukkal hozniuk, amikor a Teladoc Health-nél kezdenek dolgozni. Az alkalmazottak soha nem gyűjthetnek versenytársakkal kapcsolatos információkat megtévesztéssel, lopással

vagy más illegális, a versenytársak védett információihoz nem engedélyezett módon való hozzáféréssel. Kétség esetén kérjük, kérjen iránymutatást a Jogi osztálytól.

Alkalmazottak adatvédelme

A Teladoc Health tiszteletben tartja az alkalmazottak adatvédelmét, és személyes adataikat (pl. kapcsolattartási és családi adatokat, egészségügyi nyilvántartást, fizetési és teljesítmény adatokat valamint társadalombiztosítási számokat) kiemelt gondossággal, a vonatkozó törvények értelmében kezeli. A személyi nyilvántartáshoz kizárólag arra feljogosított alkalmazottak férhetnek hozzá, és azokat kizárólag törvényes üzleti céllal lehet felhasználni. Az alkalmazottak személyes adatait nem tárjuk fel külső szervezetek előtt, kivéve, ha ezt a törvény engedélyezi, vagy ha erre a Vállalat juttatási programjának biztosítása érdekében van szükség.

Védett egészségügyi adatok

Tevékenységünk jellegénél fogva a Teladoc Health jelentős mennyiségű orvosi információhoz fér hozzá azokról a személyekről - akikre általában „tagként” hivatkozunk -, akik a Teladoc Health termékeit és szolgáltatásait használják, ideértve a Teladoc Health alkalmazottakat is. A tagok egészségügyi és kezelési nyilvántartásainak védelmét számos ország törvényei védik (az Egyesült Államokban az Egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámoltathatóságáról szóló törvény (Health Insurance Portability and Accountability Act, másnéven HIPAA)). Az ilyen „védett egészségügyi információk” (protected health information, PHI) csak olyan célokra használhatók fel vagy tehetők közzé, amelyek a tagjainknak és ügyfeleinknek szolgáltatásaink biztosításával kapcsolatosak, és a törvény erre engedélyt ad. Ön felelős a Teladoc Health PHI védelemre vonatkozó irányelveinek a betartásáért, kezdve a jogosulatlan feltárástól és felhasználástól egészen addig, hogy azonnal be kell jelentenie minden jogosulatlan PHI feltárást vagy egyéb szabályszegést. További információért kérjük, olvassa el a Teladoc Health adatvédelmi irányelvét és eljárásait.



Érdekellentét

A Teladoc Health üzleti tranzakcióinak szokásos piaci feltételekkel kötött megállapodásoknak kell lenniük, ami azt jelenti, hogy pártatlanok, tárgyilagosak és külső behatásoktól mentesek. Összeférhetetlenség akkor merül fel, ha Önnek vagy egy családtagjának olyan személyes érdeke áll fenn, amely bármilyen módon befolyásolja, vagy csak úgy tűnik, hogy befolyásolja a Teladoc Health érdekeit. Összeférhetetlenség akkor fordulhat elő, ha az alkalmazott olyan intézkedést hoz, vagy olyan érdekeltsége van, amely megnehezítheti számára a munka objektív és eredményes elvégzését. Összeférhetetlenség akkor is felmerülhet, ha az alkalmazott (vagy családtagjai) helytelen személyes előnyöket szereznek az alkalmazottnak a Vállalatnál betöltött szerepe miatt.

Az alkalmazottnak mindig a Teladoc Health érdekeit szem előtt tartva kell eljárniuk, és nem használhatják pozíciójukat személyes haszonszerzésre vagy arra, hogy mások profitáljanak helyzetükből. Az alkalmazottnak kerülniük kell az olyan helyzeteket, amelyek potenciális vagy tényleges konfliktust jelentenek az Ön és a Teladoc Health érdekei között.

Időnként nem teljesen egyértelmű, hogy fennáll-e az érdekellentét esete. Bár egyetlen felsorolás sem tartalmazhat minden olyan helyzetet, amelyben konfliktus merülhet fel, a következő példák olyan helyzetekre vonatkoznak, amelyekre külön figyelmet kell fordítani.

Üzleti étkezések és események

Az üzleti étkezéseket és eseményeket gyakran az üzleti kapcsolatok megerősítésére használják, és napjainkban az üzletmenet átlalános részét képezik.

Az üzleti étkezéseknek és eseményeknek (beleértve de nem kizárólagosan az italokat, ételeket, szabadidős tevékenységet és jegyeket) meghatározott és törvényes üzleti célokat kell szolgálniuk. Üzleti étkezés és esemény megkívánja mind a Teladoc Health alkalmazott, mind pedig az étkezést vagy eseményt szponzoráló harmadik fél (pl. egy ügyfél) alkalmazottjának jelenlétét. A Teladoc Health alkalmazottnak engedélyezzük az üzleti étkezésekre és eseményekre szóló felajánlás elfogadását, és ezeket ők is felkínálhatják a külső feleknek.

Ha nincs mind a két fél jelen az étkezésen vagy eseményen, akkor az ajándéknak minősül, és meg kell felelnie az ajándékozásra vonatkozó útmutatóknak.

Ajándékok

Ajándéknak minősül bármilyen értékkel bíró tárgy, amelyet egy külső fél (pl. egy ügyfél) a Teladoc Health alkalmazottjának ad, vagy amit egy Teladoc Health alkalmazott ad egy külső félnek. Ilyen lehet például egy személyre szóló kedvezmény vagy egy eseményre szóló jegy. Az ajándékok az üzleti kapcsolatok általános részét képezik.

Az első és legfontosabb dolog, hogy ajándékot soha nem lehet felkínálni vagy elfogadni, ha annak célja a fogadó fél befolyásolása, vagy ha az a befolyásolásra tett kísérletnek tekinthető.

Ezen felül, az értéktől függetlenül, ajándékot soha nem lehet elfogadni vagy felkínálni az alábbi esetekben:

- Ha az ajándék készpénz
- Ha a Teladoc Health és a külső fél aktív szerződéses/üzleti tárgyalásokat folytat
- Az ajándék versenytársnak szól vagy attól érkezik
- Ha az ajándék extravagánsnak minősül vagy nincs összhangban az általános üzleti gyakorlattal
- Ha az ajándék jutaléknak, megvesztegetésnek vagy lefizetésnek tekinthető
- Ha az ajándék bármilyen törvényt vagy előírást sért
- Ha az ajándék adás vagy elfogadás nyilvánosságra kerülése zavarbaejtő lehet a Teladoc Health-re nézve

Ne feledje, hogy a szerény értéknél nagyobb ajándékok elfogadását vagy nyújtását, vagy a társaságban betöltött pozíciója eredményeként személyes engedelmények vagy egyéb előnyök megszerzését az ügyféltől vagy a szállítótól valószínűleg befolyásolási kísérletnek fogják tekinteni, és tilos.

Minden alkalmazottnak, aki külső féltől ajándékot szeretne elfogadni vagy felkínálni, be kell szereznie a megfelelőségi igazgató előzetes jóváhagyását.

Kormányhivatalnokok és alkalmazottak

Külön törvények vonatkoznak a kormányhivatalnokokkal és alkalmazottakkal való kapcsolattartásra. A Teladoc Health-nek tilos bármilyen értéket, beleértve ételt vagy italt, felkínálnia vagy elfogadnia kormányhivatalnokoktól, kormányzati alkalmazottaktól.

Másodállás/Feketemunka

Ha másodállást szeretne vállalni vagy szolgáltatást nyújtana egy másik vállalatnak, akkor a munkája nem zavarhatja vagy nem ütközhet a Teladoc Health-nél fennálló felelősségi körébe, és nem okozhat összeférhetetlenséget például egy versenytárssal, vevővel vagy szállítóval (vagy olyan vállalattal, amely a Teladoc Health versenytársa, vevője vagy szállítója szeretne lenni).

Ha másodállást szeretne vállalni, be kell szereznie a felettese és a HR-osztály előzetes jóváhagyását.

A Teladoc Health partnerrel, versenytárssal, ügyféllel vagy szállítóval (vagy olyan vállalattal, amely a Teladoc Health versenytársa, vevője, ügyfele vagy szállítója szeretne lenni) létrejövő bármely esetleges másodállást jelenteni kell a megfelelőségi igazgatónak.

Igazgatótanácsi tevékenységek

A Teladoc Health támogatja alkalmazottainak szakmai fejlődését, és bátorítja őket igazgatótanácsokban történő szerepvállalásra. Azonban az ilyen szerepvállalás nem okozhat érdekellentétet vagy nem tűnhet úgy, hogy a Teladoc Health előnyét szolgálja.

Az alkalmazottaknak fel kell tárniuk a megfelelőségi igazgató előtt bármilyen Teladoc Health partner, versenytárs, ügyfél vagy beszállító igazgatótanácsában való szerepvállalásukat.

Vállalati lehetőségek

Az alkalmazottak nem vehetnek igénybe vagy közvetíthetnek harmadik fél számára olyan üzleti lehetőséget, amelyet a vállalati vagyon, információk vagy kapcsolatok felhasználása vagy a társasággal fennálló helyzetük eredményeként fejlesztettek ki. Nem használhatja a vállalati vagyont, információkat vagy pozíciókat személyes haszonszerzés céljára, vagy a Teladoc Health elleni versenyben, például azzal, hogy a Teladoc Health-szel azonos üzleti tevékenységet folytat, vagy a Vállalattal versenyez ingatlanok, szolgáltatások vagy egyéb érdekek vásárlására vagy eladására.

Befektetések és pénzügyi érdekelttség

Az alkalmazottak részvényeket vásárolhatnak vagy befektetéseket tarthatnak más vállalatoknál, ideértve azokat a vállalatokat is, amelyek a Teladoc Health-szel versenyeznek, üzletet vagy tárgyalásokat folytatnak. Ha azonban az alkalmazott jelentős érdekelttséggel rendelkezik a Teladoc Health versenytársánál, partnerénél vagy szállítójánál, összeférhetetlenség merülhet fel.

A következő típusú befektetések általában nem okoznak összeférhetetlenséget, mivel nem okoznak valós vagy nyilvánvaló összeférhetetlenséget:

- Egy társaság saját tőkéjének 1%-ánál kevesebb tulajdonjog
- Befektetés egy befektetési alapba vagy más portfólióbefektetési számlára

Ezenkívül tiltottak az alábbi típusú pénzügyi érdekek és tevékenységek:

- Ha nem alkalmazottként fűződik érdeke a Vállalathoz, egy ügyfelet vagy beszállítót érintő ügylethez (kivéve a nyilvános tőzsdén működő társaságokba történő szokásos befektetéseket)
- Kölcsön- vagy garanciavállalás megszerzése a Vállalatnál fennálló helyzetéből fakadóan
- Üzlet biztosítása egy rokon vagy barát tulajdonában lévő, illetve barátot vagy rokont alkalmazó beszállítónak

Az alkalmazottaknak fel kell tárniuk a megfelelőségi igazgatónak minden olyan lényeges ügyletet, amelyről ésszerűen feltételezhető, hogy konfliktust okozhat, ideértve, de nem kizárólag, a tulajdonosi részesedés több mint 1% -át meghaladó befektetést egy olyan társaságban, amely versenyben áll, üzletet vagy üzleti tárgyalásokat folytat a Teladoc Health vállalattal.

Érdekellentét bejelentése

A lehetséges összeférhetetlenségről szóló, e szakaszban előírt jelentések kézhezvétele után a megfelelőségi igazgató meghatározza, hogy fennáll-e konfliktus, és ha igen, akkor a konfliktus kiküszöbölhető vagy enyhíthető-e, és a döntésről tájékoztatja az alkalmazottat. A megfelelőségi igazgató értesíti a Kinevezési és vállalatirányítási bizottságot az összes jelentésről.

A megfelelőségi igazgatót, a vezető jogtanácsost illetve bármely igazgatót érintő összeférhetetlenségeket és esetleges összeférhetetlenségeket a Kinevezési és vállalatirányítási bizottságnak kell felülvizsgálnia.



Munkahelyi környezet:

Tiszteljük egymást és a közös siker értékét

A tehetséges és elkötelezett alkalmazottak vonzása és megtartása elengedhetetlen a Teladoc Health növekedése és sikere szempontjából. Folyamatos sikereinkhez hozzátartozik, hogy egymással, ügyfeleinkkel, tagjainkkal és partnereinkkel tiszteletteljesen és igazságosan bánjunk, olyan módon, ami megtestesíti a Vállalat értékeit és megvédi a közösségen belül szerzett hírnevünket.

Különbözőség

A Teladoc Health minden alkalmazott hozzájárulását megbecsüli, és a tiszteleten és tolerancián alapuló szakmai környezet fenntartására törekszik. Kollégáink különbözősége sokféle ötletet, innovatív munkahelyi környezetet és ügyfeleink valamint tagjaink számára jobb megoldásokat biztosít. Arra törekszünk, hogy tiszteleten és tolerancián alapuló, zaklatástól és megkülönböztetéstől mentes, biztonságos és professzionális környezetet tartsunk fenn.

Zaklatás

Nem tolerálunk semmiféle, a következőkhöz kapcsolódó megkülönböztetést vagy zaklatást: életkor, származás, szín, hitvallás (ideértve a vallásos öltözködési és tisztálkodási gyakorlatokat), fogyatékoság, családi állapot, egészségi állapot, genetikai információk, katonai és veterán státusz, nemzeti származás (ideértve a nyelvi korlátozásokat is), faj, nem (amely magában foglalja a terhességet, a szülést, a szoptatást és a terhességgel, szüléssel vagy szoptatással kapcsolatos egészségügyi állapotot), nem, nemi identitás, nemi kifejezés, szexuális irányultság és minden egyéb, az alkalmazandó törvény által védett tulajdonság (együttesen „Védett állapot”).

Ez a nulla tolerancia irányelv vonatkozik minden alkalmazott, vállalkozó és tanácsadó másik kolléga, vendég, ügyfél stb. felé történő viselkedésére.

A zaklatás szóbeli, fizikai vagy vizuális magatartás, amely egy Védett állapot miatt az egyén iránti ellenségeskedést vagy ellenszenvet tükröz vagy mutat, és ezáltal:

1. Megfélelemlítő, ellenséges vagy sértő munkahelyi környezetet eredményez
2. Ésszerűtlenül akadályozza az alkalmazott munkahelyi teljesítményét
3. Egyébként hátrányosan érinti a munkavállaló foglalkoztatási lehetőségeit

Az elfogadhatatlan magatartás példái többek között, de nem kizárólagosan:

- Negatív jellemzők, gyalázkodás, viccek vagy negatív sztereotípiák
- Az egyén védett státuszára vonatkozó megjegyzések vagy leereszkedő kijelentések
- Kérdések és megjegyzések a személy szexuális, randevúzasi vagy romantikus preferenciáiról vagy gyakorlatáról
- Rágalmazó, ellenségességet vagy ellenszenvet mutató írásos vagy grafikus anyag, egy személy vagy csoport védett státusza miatt, amelyet a Teladoc Health létesítményeiben a falakra vagy hirdetőtáblákra helyeznek el, vagy papíron, illetve elektronikus formában terjesztenek a munkahelyen

- Agresszív vagy nemkívánatos fizikai magatartás, például normál helyváltoztatás blokkolása, fizikai kapcsolat vagy a személy testének bámulása
- Zaklató magatartás, beleértve fenyegetést, megfélemlítést, kényszerítést, gúnyolást, sértegetést, bántalmazást stb.
- Hamis, gonosz vagy rosszindulatú pletykák terjesztése
- Egy személy munkahelyi teljesítményének szabotálása vagy aláásása
- Bármely más olyan viselkedés, amely olyan munkakörnyezetet teremt, amit az alkalmazott ésszerűen fenyegetőnek, megalázónak vagy megfélemlítőnek tekint

Szexuális zaklatás

A Teladoc Health nem tűri a szexuális zaklatást és minden bejelentést szigorúan vesz. Késlekedés nélkül reagálunk a szexuális zaklatásra vonatkozó panaszokra, és ha megállapítást nyer, hogy valóban sor került az ilyen helytelen viselkedésre, haladéktalanul cselekszünk, hogy megszüntessük ezt a fajta magatartást, és szükség esetén javító intézkedéseket teszünk, amibe az elbocsátás is beletarthat.

A Kódex áttekintést nyújt a Teladoc Health - Szexuális zaklatásra és annak megelőzésére vonatkozó irányelvről. A szexuális zaklatás meghatározásáról, a panasztételi és kivizsgálási eljárásokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről bővebb információt a Teladoc Health - Szexuális zaklatásra és annak megelőzésére vonatkozó irányelv biztosít.

A szexuális zaklatás meghatározása

A szexuális zaklatás meghatározása a szexuális közeledés, szexuális jellegű szívességek kérése, valamint szexuális jellegű szóbeli vagy fizikai magatartás, amikor:

- (a) Az ilyen közeledésnek, igénynek vagy magatartásnak való megfelelés vagy annak elutasítása kifejezetten vagy hallgatólagosan a foglalkoztatás feltétele vagy foglalkoztatási döntések alapjául szolgálnak. Ezek közé tartozik például a kedvező véleményezés, béremelés, előléptetések, megnövelt juttatások vagy a foglalkoztatás fenntartása, tekintet nélkül arra, hogy a zaklató ténylegesen végrehajtja-e az alárendelt alkalmazási feltételeinek megváltoztatására vonatkozó fenyegetéseket
- (b) Az ilyen közeledések, kérések vagy magatartás célja vagy következménye, hogy ésszerűtlenül beavatkozzon az egyén munkahelyi teljesítményébe egy megfélemlítő, ellenséges, megalázó vagy szexuálisan sértő munkakörnyezet létrehozásával

Más szexuális jellegű magatartás, akár szándékolt, akár nem, ha nemkívánatos és azzal a következménnyel jár, hogy ellenséges, sértő, megfélemlítő vagy megalázó munkahelyi környezetet teremt, szintén szexuális zaklatásnak tekinthető.

Noha nem lehet felsorolni minden, szexuális zaklatásnak minősülő körülményt, az alábbiakban bemutatunk néhány olyan magatartási példát, amelyek ha nem kívánatosak, a körülményektől, a súlyosságtól és az áthatóságtól függően szexuális zaklatásnak minősülhetnek:

- Nem kívánatos szexuális közeledés vagy javaslat - függetlenül attól, hogy magában foglal-e fizikai érintést
- Munkavállalói juttatások felkínálása szexuális szívességek ellenében
- Megtorlások vagy azokkal való fenyegetés a szexuális közeledésre adott negatív válasz után
- Fizikai viselkedés, amely magában foglal érintést, támadást vagy a szabad mozgás akadályozását vagy blokkolását
- Szexualitásra utaló tárgyak, képek vagy rajzok közzététele
- Szexuális jellegű irodalom vagy kommunikáció (cikkek, magazinok vagy e-mailek) küldése vagy terjesztése nyomtatott vagy elektronikus formában
- Mások szexuális élményei iránti érdeklődés

Zaklatással, megkülönböztetéssel vagy szexuális zaklatással kapcsolatos panaszok

Ha úgy gondolja, hogy jogellenes zaklatásnak, megkülönböztetésnek vagy szexuális zaklatásnak volt kitéve, annak tanúja volt, vagy más módon szerzett róla tudomást, panaszt kell benyújtania közvetlen felettesének vagy az emberi erőforrás osztálynak. Ne feltételezze, hogy a Teladoc Health tudatában van a helyzetnek.

Ha kellemetlennek érzi, hogy az esetet közvetlen felettesének vagy az emberi erőforrás osztálynak bejelentse, akkor bejelentést tehet a Jogi osztálynál, felhívhatja a Teladoc Health etikai forródrótját az ingyenesen hívható 1-844-681-1241 számon, vagy elérheti őket az interneten a [TeladocHealth.ethicspoint.com](https://www.teladoc.com/ethicspoint) oldalon.

A forródrót a nap 24 órájában, a hét minden napján hívható. A panaszbejelentésnek tartalmaznia kell az incidens jellegét, a zaklatás helyét (helyeit) és időpontját (időpontjait), valamint az érintett felek nevét. A bejelentést szóban vagy írásban is megteheti.

Minden alkalmazottnak külön figyelembe kell vennie, hogy amint az a Kódex más részeiben meghatározásra kerül, a szexuális zaklatást bejelentő egyénnel, illetve a szexuális zaklatással kapcsolatos panasz kivizsgálásában együttműködő személlyel szembeni megtorlás jogellenes, és a Teladoc Health nem tolerálja azt.

Zaklatással, megkülönböztetéssel vagy szexuális zaklatással kapcsolatos panaszok kivizsgálása

A zaklatással és diszkriminációval kapcsolatos állítások súlyos jellege miatt, azokat csak az emberi erőforrások és/vagy a felső vezetés által kijelölt más személyek jogosultak kivizsgálni.

Panaszbejelentés esetén azonnal és körültekintően kivizsgáljuk az állítást, tisztességes és gyors módon. A kivizsgálás az adott körülmények között megvalósítható mértékben bizalmas módon történik; ugyanakkor, egyetlen alkalmazottnak sem garantálható a teljes titoktartás és/vagy

névtelenség a vizsgálat során. Ha megállapítást nyer, hogy sor került a helytelen magatartásra, akkor azonnal cselekszünk a sértő magatartás kiküszöbölése érdekében, és ahol az helyénvaló, fegyelmi intézkedésre is sor kerül, ami a munkaviszony megszüntetésével is járhat.

Jogorvoslat zaklatás, megkülönböztetés és szexuális zaklatás esetén

A fentiekén túlmenően, ha úgy gondolja, hogy szexuális zaklatás áldozata volt, hivatalos panaszt nyújthat be számos kormányzati ügynökségnél, amelyeken keresztül jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Ezen ügynökségek nevét és elérhetőségét a Teladoc Health Szexuális zaklatásra és megelőzésre vonatkozó irányelvében találja meg. A Teladoc Health panasztételi eljárás használata nem tiltja meg, hogy ezeknél az ügynökségeknél is panaszt nyújtson be.

Személyes kapcsolatok

A Teladoc arra törekszik, hogy kollegiális, tiszteletteljes és produktív munkakörnyezetet biztosítson, és kerülje a munkahelyen fennálló személyes romantikus kapcsolatokról fakadó tényleges vagy észlelt összeférhetlenségeket. Ez vonatkozik a romantikus kapcsolatokra, függetlenül az érintett alkalmazottak szexuális irányultságától, és ugyanúgy vonatkozik az azonos nemű és az ellenkező nemű kapcsolatokra.

Az az alkalmazott, aki egy másik alkalmazottal személyes, romantikus kapcsolatban áll, nem tölthet be olyan pozíciót, amelyben a kapcsolatban érintett másik fél felett hatalmat vagy ellenőrzést gyakorolhat.

Hatalom vagy ellenőrzés az alábbi esetekben áll fenn:

1. Közvetlen felettesi kapcsolatokban, és/vagy
2. Olyan kapcsolatokban, ahol az egyik alkalmazottnak közvetlen vagy közvetett lehetősége van a másik alkalmazott fizetésének, juttatásának, munkakörülményének, teljesítményértékelésének, napi feladatainak stb. befolyásolására

Két alkalmazott között fennálló romantikus személyes kapcsolatokat, ahol fennáll a hatalom vagy ellenőrzés esete, be kell jelenteni az emberi erőforrások osztálynak. A hatalommal vagy ellenőrzéssel rendelkező alkalmazott felelőssége az ilyen jellegű kapcsolat bejelentése. Az ilyen esetek bejelentésének elmulasztása fegyelmi intézkedést vonhat maga után, ami a munkaviszony megszüntetését is eredményezheti. Az értesítés után az emberi erőforrás részleg az érintett felekkel közösen kidolgoz egy olyan elfogadható alternatív megoldást, ami nem sérti a jelen irányelvet.

A hatalmat vagy ellenőrzést nem érintő személyes romantikus kapcsolatokat nem kell bejelenteni. Azonban minden alkalmazottól elvárjuk, hogy érzékenyek maradjanak az alkalmazottak közötti romantikus kapcsolatokról felmerülő lehetséges érdekellentétek iránt. Az ilyen kapcsolatokban álló alkalmazottaknak mérlegelniük kell, hogy részt vegyenek-e a másikat érintő foglalkoztatási vagy munkával kapcsolatos döntésekben. Ha a részvételre bármilyen okból szükség van, elvárjuk, hogy az alkalmazottak feltárják kapcsolatukat a döntéshozatali vagy jóváhagyási folyamatban érintett többi fél előtt.

Azonos háztartásban élő személyek és/vagy rokonok nem állhatnak egy vezető irányítása alatt, és/vagy nem állhat fenn az az eset, hogy az egyik vezetői felelősséggel tartozik a másikért vagy a másakra vonatkozó munkáltatói döntéseket kelljen hoznia.

Ez a tilalom kiterjed az alábbi esetekre:

- Amikor arra van szükség, hogy az azonos háztartás egyik tagja és/vagy rokon személy a másik munkáját áttekintse vagy feldolgozza
- Amikor az egyik rokonnak vagy azonos háztartásban élő személynek lehetősége van a másik fizetési besorolásának áttekintésére, azzal kapcsolatos javaslattételre
- Amikor a rokonoknak vagy azonos háztartásban élőknek gyakori kapcsolatot kell fenntartaniuk
- Ami lehetővé teszi, hogy az egyik rokon olyan pozíciót töltsön be, ahol különleges hozzáféréssel rendelkezhet bizalmas információkhoz, ha az ilyen információknak a másikkal való közlése káros lehet a Teladoc Health érdekeire nézve (pl. a jogi vagy emberi erőforrás osztályon dolgozók esetén)

Amikor rokon vagy együttélő személy foglalkoztatási lehetőségének esete merül fel, az alkalmazás előtt szükség van az emberi erőforrások osztály jóváhagyására.

Munkahelyi erőszak megelőzése

A Teladoc Health elkötelezett a munkahelyi erőszak megelőzése és a biztonságos munkakörnyezet fenntartása mellett. A kollégákkal, ügyfelekkel, szállítókkal vagy vendégekkel szembeni fenyegetéseket vagy erőszakos cselekedeteket nem toleráljuk. Tilos a Vállalat területére bármilyen fegyvert, többek között lőfegyvert behozni. Nulla-toleranciát alkalmazunk a munkahelyi erőszakkal szemben.

Minden vélt (vagy tényleges) erőszakot jelző, közvetlen vagy közvetett fenyegetést, potenciálisan veszélyes helyzetet, illetve fegyverek vagy veszélyes eszközök észlelését a munkahelyen (vagy a vállalat bármely területén, beleértve a parkolókat és a személyes járműveket) haladéktalanul be kell jelenteni egy vezetőnek, a biztonsági és/vagy az emberi erőforrás osztálynak. Ebbe beletartozik mind az alkalmazottak, mind pedig az ügyfelek, beszállítók és látogatók által tett fenyegetés. Erőszakos fenyegetés bejelentése esetén legyen nagyon részletes.

A Teladoc Health azonnal és alaposan kivizsgál minden bejelentést a tényleges vagy észlelt erőszakos fenyegetésekről, és minden egyéb gyanús tevékenységről. A bejelentő személy személyazonosságát a gyakorlati lehetőségeknek megfelelően védik. A munkahelyi biztonság és a vizsgálat integritásának fenntartása érdekében a vizsgálattól függően a Teladoc Health felfüggesztheti az alkalmazottakat fizetés ellenében vagy anélkül.

A Teladoc Health arra ösztönzi az alkalmazottakat, hogy más alkalmazottal fennálló vitájukra vagy nézeteltérésekre hívják fel vezetőjüket vagy a humán erőforrás osztály figyelmét, még mielőtt a helyzet esetlegesen erőszakossá válik.

Drog- és alkoholmentes munkahely

A Teladoc Health felelősséggel tartozik alkalmazottai, üzleti vendégei és ügyfelei felé, hogy biztonságos és hatékony munkakörnyezet biztosítson számukra. A kábítószeres és az alkohol illegális használata súlyosan veszélyeztetheti a biztonságot, és alááshatja elkötelezettségünket a minőség és a működési kiválóság iránt.

Szigorúan tilos az illegális drogok (ideértve a tiltottan használt vényköteles gyógyszereket is) befolyása alatt dolgozni, vagy illegális drogokat vásárolni, eladni vagy terjeszteni a munkahelyen vagy a Vállalat által támogatott rendezvényeken. A Teladoc Health irodákban tilos a dohányzás vagy bármilyen típusú dohány- vagy nikotintermék (beleértve a vapet vagy az e-cigarettát) használata.

Irodáinkban bizonyos körülmények között és a Vállalat által támogatott rendezvényeken engedélyezett a legalább 21 éves alkalmazottak alkoholfogyasztása. Ilyen helyzetekben a fogyasztásnak mérsékeltnak kell lennie, hogy ne vessen rossz fényt a Vállalat hírnevére, vagy hogy ne tegye ki a Vállalatot jogi, az alkalmazott vagy mások biztonságát magába foglaló, felelősségnek. Az alkoholfogyasztás nem vezethet a teljesítmény romlásához, a nem megfelelő viselkedéshez, az egyén biztonságának veszélyeztetéséhez vagy az alkalmazandó törvények megsértéséhez. Az ilyen eseményeken történő alkoholfogyasztás után az alkalmazottak nem vezethetnek vagy folytathatnak veszélyes tevékenységeket, ha az elfogyasztott alkohol befolyásolhatja ezen tevékenységek biztonságos elvégzésére vonatkozó képességüket.

Azoktól a munkavállalóktól, akik munkakörükből kifolyólag rendszeresen vezetnek és utaznak, elvárják az elfogadható vezetői nyilvántartás és érvényes jogosítvány fenntartását. Azoknak az alkalmazottaknak, akiktől munkájuk megkívánja a gépkocsivezetést, értesíteniük kell az emberi erőforrás osztályt, ha ittas vezetés miatt elítélik őket. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy az alkalmazandó állami és helyi törvényeknek megfelelően bármely alkalmazottat illegális drog vagy inhaláló szer, alkohol vagy narkotikum ellenőrzés alá vessen.

Környezet, egészség és biztonság

A Vállalat elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységeit az összes alkalmazandó környezetvédelmi és munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági törvény és rendelet szerint végezze. A Teladoc Health arra törekszik, hogy üzleti tevékenysége közben elkerülje a környezetre és a közösségekre tett káros hatásokat és sérüléseket. Ennek a célnak az elérése minden alkalmazott felelőssége.



Üzleti gyakorlat és szabványok

A Teladoc Health irányelve szerint minden alkalmazottnak gyakorolnia kell a helyes döntéshozatalt, magas etikai előírások szerint és őszintén kell viselkednie a Vállalat nevében végzett üzleti tevékenysége során.

Elkötelezettség az igazságos verseny mellett

Arra törekszünk, hogy versenytársainkat igazságos és őszinte versenyben győzzük le. Arra törekszünk, hogy versenytársainkkal szemben kiemelkedő szolgáltatásunkkal, nem pedig etikátlan vagy illegális üzleti gyakorlattal szerezzünk előnyt.

Öntől azt várjuk el, hogy tisztességesen bánjon ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal, alkalmazottainkkal és bárkivel, akivel munkája során kapcsolatba kerül. Megtévesztő, tisztességtelen vagy etikátlan gyakorlatban való részvétel, valamint az értékesítési tevékenységekkel kapcsolatos hamis nyilatkozattétel a törvény és a Teladoc Health irányelvének megsértését jelentik.

Az igazgatók, tisztviselők vagy az alkalmazottak nem szerezhetnek tisztességtelen előnyt manipuláció, rejtegetés, a kiváltságos információkkal való visszaélés, a lényeges tények téves bemutatása vagy bármilyen tisztességtelen magatartás révén, és az igazgatók, tisztviselők vagy az alkalmazottak semmiféle módon nem dolgozhatnak össze vagy konspirálhatnak a Teladoc Health versenytársaival.

Pontos jelentéstétel és nyilvános feljegyzések minősége

A Vállalat felelőssége, hogy nyilvános feljegyzéseiben minden szempontból teljes és pontos információt nyújtson a Vállalat pénzügyi helyzetéről és a működés eredményeiről. Az Értékpapír- és tőzsdbizottságnál iktatott vagy oda benyújtott jelentéseinknek és dokumentumainknak, valamint a többi nyilvános kommunikációnknak teljes, valós, pontos, időszerű és érthető közzétételt kell tartalmazniuk.

A Teladoc Health nyilvántartásának meg kell felelnie a legmagasabb, pontosságra és teljességre vonatkozó követelményeknek. A Teladoc Health pénzügyi kimutatásainak bármilyen ellenőrzése vagy felülvizsgálata során Önnek nyitott és teljes körű feltárást kell végeznie, valamint teljes mértékben együtt kell működnie a külső könyvelőkkel.

A Teladoc Health számít arra, hogy Ön bejelenti, ha véleménye szerint a Vállalati irányelveket sértő módon nyomást gyakorolnak Önre dokumentumok elkészítése, megváltoztatása, elrejtése vagy megsemmisítése érdekében. Ezen felül, be kell jelentenie a jogi osztálynak, ha okkal feltételezi, hogy bármelyik könyvünk és nyilvántartásunk pontatlan vagy hiányos, vagy ha oka van azt hinni, hogy valaki félrevezető, hiányos, illetve hamis nyilatkozatot tett nyomozással, ellenőrzéssel, vizsgálattal, vagy kormányzati ügynökségnél vagy szabályozó hatóságnál benyújtott esettel kapcsolatban.

A vállalati vagyon védelme

Minden Teladoc Health alkalmazottól elvárjuk, hogy a vállalati vagyont gondosan és kizárólag a vállalat érdekeit szolgáló jogos érdekből kezelje. A vállalati berendezések, járművek és készletek kizárólagos célja az üzleti tevékenység elvégzése. A vállalati vagyon gondatlan kezelése, pazarlása vagy ellopása részvényeseinket károsítja, és ezeket jelenteni kell.

A vállalati vagyon elvesztése, ellopása vagy az azzal való visszaélés közvetlen hatással van jövedelmezőségünkre. Minden vélt elvesztést, visszaélést vagy lopást jelenteni kell a jogi osztálynak.

Politikai hozzájárulások és tevékenységek

A Vállalat által vagy annak nevében tett bármilyen politikai hozzájárulásnak és bármilyen politikai hozzájárulás iránti kérelemnek törvényesnek és a Vállalat irányelvvel összhangban állónak kell lennie. Ez az irányelv kizárólag a Vállalat vagyonának felhasználására vonatkozik, és nem célja, hogy elriassa vagy megakadályozza a Munkavállalókat abban, hogy politikai hozzájárulást végezzenek vagy politikai tevékenységet vállaljanak a saját nevükben.

A Teladoc Health minden alkalmazottat arra ösztönöz, hogy szavazzon és aktív tagja legyen a politikai folyamatoknak. Az Egyesült Államokban a törvények nem engedélyezik vállalati alapok vagy források felhasználását a szövetségi választásokon. Számos állam korlátozza a vállalati alapok állami választásokon történő felhasználását is. Más országokban hasonló törvények vannak érvényben. Ennek megfelelően a Teladoc Health az alábbi irányelveket alkalmazza:

- A Teladoc Health pénzalap nem adományozható olyan politikai pártnak, jelöltnek vagy kampánynak, ahol tilos a vállalati alapok felhasználása
- A Teladoc Health vagyont vagy munkaidőt nem szabad felhasználni olyan politikai pártok, jelöltek vagy kampányok támogatására, ahol tilos a vállalati erőforrások használata
- A Vállalat a személyes politikai tevékenységet vagy hozzájárulást sem közvetve sem közvetlenül nem térítheti meg az alkalmazottak számára

Jótékonyági hozzájárulások

A Teladoc Health számos jótékonyági kezdeményezésben vesz részt, például pénzbeli hozzájárulás és források adományozása révén. Amikor a Teladoc Health részt vesz egy közösségi projektben és ehhez az alkalmazottak idejét és a vállalati erőforrásokat használja, előre értesítjük az alkalmazottakat, hogy az erőfeszítés egy vállalat által támogatott projekt része.

Feltétlenül válassza külön a személyes közösségi tevékenységeit a Teladoc Health munkájától. A közösségi tevékenységeket a saját idejében, saját forrásaival és önálló magánszemélyként végezze, nem pedig a Teladoc Health képviselőjeként. Soha nem képviselheti és nem állíthatja azt, hogy a Teladoc Health nyilvános képviselője, kivéve, ha a vezetés erre kifejezetten felkéri.

Kormányzati kapcsolatok és vizsgálatok

A Teladoc Health értékeli kiváló kapcsolatait a szövetségi, állami, helyi és külföldi kormányokkal. A Teladoc Health elkötelezett amellett, hogy „jó vállalati állampolgár” legyen, és büszke arra, hogy nyilvánvalóan szolgálja a közösséget. A Teladoc Health méltányosan és őszintén működik együtt a helyi tisztviselőkkel, és megfelel az érvényes kormányzati kérelmeknek és folyamatoknak.

A kormány képviselője kihallgathatja Önt a Teladoc Health üzleti tevékenységével vagy a társaságnál végzett munkájával kapcsolatban. Ilyen esetben Önnek és a Teladoc Health-nek joga van ügyvédi képviseletet kérni. Ha egy kormányügynök vagy képviselő kapcsolatba lép Önnel és információt kér Öntől, erről értesítenie kell a Jogi osztályt.

Az alkalmazottaknak igazságosnak és egyértelműnek kell lenniük a kormányhoz fűződő kapcsolataikban, és nem utasíthatnak vagy ösztönözhetnek másik alkalmazottat vagy bárki mást arra, hogy hamis vagy félrevezető információkat szolgáltatson bármely kormányzati ügynöknek vagy képviselőnek. Az alkalmazottak nem utasíthatnak vagy bátoríthatnak senkit nyomozással kapcsolatos nyilvántartások megsemmisítésére.

A Teladoc Health elvárja, hogy minden alkalmazott teljeskörűen együttműködjön a Jogi osztállyal bármilyen peres vagy kormányzati vizsgálat/ellenőrzés során. Ha a Jogi osztály bármilyen peres vagy kormányzati nyomozással kapcsolatban dokumentummegőrzést vagy megőrzési értesítést („Hold Notice”) ad ki, akkor minden alkalmazottól elvárjuk az ilyen értesítés betartását, valamint a jogi eljáráshoz szükséges minden vonatkozó dokumentum összegyűjtésében való együttműködést. Az alkalmazottak kötelesek megőrizni, és nem semmisíthetik meg vagy törölhetik a megőrzési értesítés hatálya alá tartozó információkat (ideértve a nyomtatott példányt és az elektronikus dokumentumokat is).

A jelen Kódex egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy korlátozza a Teladoc Health alkalmazottainak azon jogát, miszerint (1) pontosan és teljeskörűen válaszolhassanak bármilyen kérésre, kérdésre vagy információ iránti kérelemre, ha arra jogi eljárás során van szükség; (2) információkat tárjanak fel minden olyan kormányzati ügynökség előtt, amely szabályozási vagy felügyeleti felelősséggel rendelkezik olyan vállalatok számára, mint például a Teladoc Health; vagy (3) részt vegyen minden olyan eljárásban, amely a munkaügyi és/vagy a foglalkoztatási törvények végrehajtásáért felelős közigazgatási hivatal, például az Esélyegyenlőségi foglalkoztatási bizottság előtt folyik.



Medicare és Medicaid megfelelés

Miközben az Egyesült Államok egészségügyi biztosításában dolgozunk, hogy szolgáltatásainkat Medicare és/vagy Medicaid tagok is igénybe vehessék, a Teladoc Health megfelel a vonatkozó Medicare és Medicaid szabályoknak és előírásoknak. A legfontosabb, hogy ismerje a csalások, pazarlások és visszaélések felderítését és megelőzését.

Csalás, pazarlás és visszaélés felderítése és megelőzése

Évente több millió dollárt költenek el helytelenül csalásra, pazarlásra és visszaélésekre a szövetségi egészségügyi programokban, mint például a Medicare-ben. Az amerikai kormány nagyon komolyan veszi, hogy a Medicare program valamennyi résztvevője - szolgáltatók, egészségügyi biztosítók, gyógyszertárak, tagok és szállítók - mindent megtegyen a csalás, pazarlás és visszaélések felderítése és megelőzése érdekében. Mivel szolgáltatásainkat Medicare tagoknak nyújtjuk, ebbe beletartozik a Teladoc Health is.

A csalás azt jelenti, hogy szándékosan hamis információkat nyújt be pénz vagy haszonszerzés céljából. Ezek példája lehet:

- El nem végzett szolgáltatások tudatos kiszámlázása a Medicare vagy Medicaid felé
- Beadott igény tudatos megváltoztatása magasabb Medicaid vagy Medicare kifizetés érdekében
- Egy tag másik személynek engedélyezi Medicare ID kártyájának a használatát

A pazarlás és visszaélés olyan cselekedet, amely közvetlenül vagy közvetve szükségtelen költségeket eredményez a Medicare és/vagy a Medicaid programok számára. Ezekre példa lehet:

- Igénybejelentők hibás kódolása
- Szolgáltatás vagy készletek túlszámlázása
- Orvosi szempontból szükségtelen szolgáltatások számlázása

A legnagyobb különbség ezek között a kifejezések között, hogy a csalás magában foglalja a megtévesztés szándékát. A pazarlás és visszaélés nem jelenti a hamis információk szándékos továbbítását. A Teladoc Health-nek biztosnak kell lennie abban, hogy az egészségügyi programokhoz benyújtott állításai pontosak, a nyújtott szolgáltatásokra és az állításon feltüntetett tagra vonatkoznak.

Ha bármikor arra gyanakszik, hogy valamilyen csalás, pazarlás vagy visszaélés történt, ezt haladéktalanul jelentse be a megfelelési igazgatónak. A megfelelési igazgató kivizsgálja az esetet és szükség szerint jelenti azt.

Medicare csalásra, pazarlásra és visszaélésre vonatkozó törvények

A szövetségi kormány számos törvényt alkalmaz a csalás, a pazarlás és a visszaélések kezelésére a szövetségi egészségügyi programokban, ideértve:

A Hamis követelésekre vonatkozó törvény: polgári jogi felelősséget ró minden olyan személyre, aki tudatosan hamis vagy csaló követelést nyújt be a szövetségi kormányra. A hamis követelésekről szóló törvény megsértéséért járó polgári szankciók bírságot, és a hamis követelések eredményeként a kormány által elszenvedett kár legfeljebb háromszoros összegét tartalmazhatják.

A kenőpénz-ellenes rendelet: bűncselekménynek minősíti fizetés tudatos és szándékos felkínálását, elvégzését vagy átvételét szövetségi egészségügyi program által megtérítendő cikkek vagy szolgáltatások ajánlásáért.

Az orvosi önajánlásra vonatkozó törvény (Stark Law): általánosságban megtiltja az orvosnak, hogy olyan szervezethez adjon ajánlást bizonyos egészségügyi szolgáltatások elvégzésére, amelyben az orvos (vagy közvetlen családtagja) tulajdonosi/befektetési érdekeltséggel rendelkezik, vagy amellyel kompenzációs megállapodást kötött.

Az egészségügyi ellátással való csalásra vonatkozó rendelet: tiltja egészségügyi ellátási program tudatos csalására vonatkozó terv végrehajtását vagy végrehajtásának megkísérlését az egészségügyi juttatások, cikkek, szolgáltatások biztosítása vagy kifizetése során. Az egészségügyi ellátással való csalásra vonatkozó rendelet megsértéséért kiszabott büntetések pénzbírságot, börtönbüntetést vagy mindkettőt tartalmazhatnak.

Szankciók ellenőrzése

A fent felsorolt törvények bármelyikének megsértéséért felmerülő egyik szankció a szövetségi egészségügyi programokból való kizárást jelenti. Ez azt jelenti, hogy egy meghatározott ideig a Medicare, a Medicaid és más szövetségi egészségügyi programok nem fizetnek a kizárt fél által elvégzett vagy általuk megrendelt szolgáltatásokért.

Mivel a Teladoc Health szolgáltatásokat nyújt a Medicare és a Medicaid tagjai számára, minden alkalmazottat, orvost, szakértőt és vállalkozót ellenőriznünk kell, hogy nem szerepel-e a vonatkozó Medicare és Medicaid kizárt felek listáján. Ezt el kell végeznünk a felvétel/szerződéskötés előtt, utána pedig havonta, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy nem zárták-e ki őket a Medicare vagy Medicaidnek végzett munkavégzésből.



Korrupció- és vesztegetés ellenesség

Globális vállalként a Teladoc Health-nek gondosan kerülnie kell minden, korruptnak vagy illegálisnak tekinthető üzleti kapcsolatot. Minden alkalmazottnak mindenkor igazságosan kell bánnia az ügyfelekkel, beszállítókkal, versenytársakkal, a nyilvánossággal és egymással, az etikus üzleti gyakorlatnak megfelelően. Senki sem tehet szert tisztességtelen előnyre manipuláció, rejtegetés, a kiváltságos információkkal való visszaélés, a tények valótlan bemutatása vagy bármilyen más tisztességtelen magatartás révén.

Az egész világon számos törvény vonatkozik a megvesztegetés felajánlásának vagy elfogadásának a megtiltására, ideértve az Egyesült Államok Külföldi korrupcióellenes törvényét és az Egyesült Királyság Vesztegetés elleni törvényét. Ezeknek a törvényeknek megfelelően az alkalmazottak számára tilos drága ajándékokat, megvesztegetéseket, jutalékokat vagy bármilyen más fizetést felajánlani vagy elfogadni üzlet megszerzése vagy megtartása, vagy bármilyen más kedvező intézkedés megszerzése céljából. Minden alkalmazottunktól, képviselőnktől vagy a nevünkben eljáró bármely harmadik féltől elvárjuk, hogy elutasítsa a megkérdőjelezhető kifizetések teljesítését vagy elfogadását, és bejelentsen minden megkérdőjelezhető tevékenységet.

A megkérdőjelezhető fizetésekből részt vevő alkalmazott, valamint a Vállalat fegyelmi eljárás alá vonható, és esetleges polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséggel tartozik jelen irányelv megsértése miatt. Az ilyen tevékenység figyelmen kívül hagyása és a megfelelőségi igazgatónak történő bejelentés elmulasztása szintén sérti a Magatartási kódexet, és egyes esetekben a törvényt is. Megvesztegetésről, visszatérítésről vagy megkérdőjelezhető kifizetésekről szóló bármilyen információt haladéktalanul be kell jelenteni a megfelelőségi igazgatónak. Azokban az esetekben, amikor egy kifizetés megfelelősége nem egyértelmű, az ügyet a Teladoc Health Jogi osztályának előzetesen át kell tekintenie és jóvá kell hagynia. A következő helyzet jelezheti a megvesztegetés elleni törvények esetleges megsértését, és azonnal jelenteni kell:

- A jutalék készpénzben, mások nevében vagy egy másik országban található címre történő kifizetésére vonatkozó kérelem
- Megmagyarázhatatlanul nagy kiadások az utazási és szórakoztatási kiadásokról szóló jelentésben
- Egy ügynök a tranzakcióhoz képest szokatlanul magas jutalékot követel
- Olyan ügynök vagy értékesítő, aki azt állítja, hogy kormányhivatalnokkal működik együtt annak érdekében, hogy a szerződést a Vállalatunk kapja

Trösztellenesség

Hiszünk a szabad és nyílt versenyben. Ezenkívül működési területünk legtöbb országában olyan törvények vannak életben, amelyek tiltják a szabad versenyt korlátozó összejátszást vagy tisztességtelen üzleti magatartást. A trösztellenes törvények tiltják a versenytársak közötti megállapodásokat olyan kérdésekben, mint az árak, az ügyfeleknek történő értékesítés feltételei, valamint a piacok vagy az ügyfelek elosztása. A trösztellenes törvények nagyon összetettek lehetnek, és e törvények be nem tartása a Vállalatot és annak alkalmazottait büntetőjogi szankcióknak teheti ki, ideértve a pénzbírságot, a börtönbüntetést és a polgári jogi felelősséget. A Teladoc Health alkalmazottai nem vehetnek részt a versenytársakkal kötött megállapodásokban az árak, az eladási feltételek, a termelési teljesítmény meghatározása, illetve a piacok vagy az ügyfelek megosztása érdekében. Ezenkívül tilos az árak vagy az eladási feltételek ügyfelek közötti megkülönböztetésének megkísérlése, illetve ügyfeleink szabad versenyhez való jogának korlátozása.

| Kérdéseivel keresse meg a Jogi osztályt.

Mellékmegállapodások kizárása

Az ügyfelekkel, beszállítókkal, szállítókkal, vállalkozókkal vagy más harmadik felekkel kötött valamennyi szerződést hivatalos írásos megállapodások útján kell megkötni, és azokat a Teladoc Health meghatalmazott képviselőjének kell aláírnia. Meglévő szerződések módosításainak vagy javításainak ugyanazon a csatornán kell keresztül menniük. A Teladoc Health szigorúan tiltja a mellékmegállapodásokat. Mellékmegállapodás minden olyan szóbeli vagy írásos kötelezettségvállalás, amely az engedélyezett társasági szerződés határain kívül esik. A mellékmegállapodások a Teladoc Health-et különféle jogi kockázatoknak tehetik ki, és gyakran etikátlan magatartást vonnak vagy vonhatnak maguk után. Még akkor is, ha a mellékmegállapodások nem jelentenek etikátlan magatartást, azok továbbra is tiltottak, mert ez módosíthatja a hivatalos szerződés feltételeit, és a Vállalat akaratlanul is megsértheti felelősségét és kötelezettségeit.



Lemondások és módosítások

Lemondások és módosítások

A jelen Kódex végrehajtó tisztviselőkre vagy igazgatókra vonatkozó mentességeit csak az Igazgatótanács engedheti meg, és azokat haladéktalanul közölni kell a társaság részvényeseivel. A Kódex más alkalmazottakat illető lemondását csak a Jogi osztály engedélyezi.

A Kódex módosításait a Kinevezési és vállalatirányítási bizottságnak jóvá kell hagynia, és a Kódex rendelkezéseinek a vezérigazgatóra és a vezető pénzügyi tisztviselőkre vonatkozó módosításait haladéktalanul közölni kell a társaság részvényeseivel.



Jelen Kódex betartása és az illegális vagy etikátlan viselkedés bejelentése

Jelen Kódex minden alkalmazottra azonos mértékben vonatkozik. A megfelelőségi igazgató rendelkezik az elsődleges jogosultsággal és felelősséggel jelen Kódex betartatása érdekében, az igazgatótanács audit bizottságának felügyelete mellett. A Teladoc Health biztosítja a szükséges erőforrásokat annak érdekében, hogy a megfelelőségi igazgató olyan eljárásokat dolgozzon ki, amelyek ésszerűen szükségesek az elszámoltathatóság kultúrájának megteremtéséhez és a Kódex betartásának megkönnyítéséhez.

A törvények, szabályozások és a vállalati irányelvek betartása minden egyes Teladoc Health alkalmazott felelőssége. Minden alkalmazottól elvárjuk, hogy a Kódex betűje és szelleme szerint járjon el.

Az Ön felelőssége

Megérteni és betartani a munkájára vonatkozó vállalati irányelveket és törvényeket

Megfelelő ismereteket kell szereznie és meg kell felelnie a munkánkra és az Ön felelőségi területére vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek, és fel kell ismernie a szabályok be nem tartásának potenciális veszélyeit. Kötelező résztvennie az előírt képzéseken. Ha úgy gondolja, hogy nem kapta meg a megfelelő információkat a munkájára vonatkozó törvényekről és rendeletekről, kérjük, beszéljen vezetőjével vagy a Jogi osztállyal.

Kérdésfeltevés és szabályszegés bejelentése

Azok a helyzetek, amelyek az etika, a törvények vagy a Kódex megsértését jelenthetik, nem mindig egyértelműek, és megítélésük nehéz lehet. Kérjen útmutatást, ha bármilyen kérdése vagy aggálya van jelen Magatartási kódexszel vagy azzal kapcsolatban, hogyan kell viselkednie. Ha tanúja volt vagy gyanúja merül fel a vonatkozó törvények, a jelen Kódex vagy a Teladoc Health vonatkozó irányelveinek megsértéséről, ezt haladéktalanul be kell jelentenie. Minden bejelentést alaposan kivizsgálunk.

Együttműködés a vizsgálat során

Előfordulhat, hogy a kötelességszegés és etikátlan magatartás belső kivizsgálásával kapcsolatos információkat kérnek Öntől. Önnek együtt kell működnie az ilyen kivizsgálások során, és bizalmasan kell kezelnie a kivizsgálással kapcsolatos információkat.

Szabályszegések bejelentésének módjai

Számos olyan lehetőség létezik, amelyet az alkalmazottak a jelen Kódex, a vállalati irányelvek vagy bármely törvény és rendelet megsértésének bejelentésére használhatnak. Több lehetőség van annak biztosítására, hogy az alkalmazottak ne érezzék kellemetlenül magukat az aggályok bejelentése miatt. Ha az aggályok vagy panaszok titoktartást igényelnek, ideértve a személyazonosság névtelenségét is, megkíséreljük megvédeni ezt a titoktartást, az alkalmazandó törvények, rendeletek vagy bírósági eljárások figyelembevételével.

Jelen Kódex betartása és az illegális vagy etikátlan viselkedés bejelentése

A megfelelőségi igazgató és/vagy a Jogi osztály

Ha egy alkalmazottnak aggálya merül fel egy esetleges törvény-, szabály- vagy rendelet, illetve ennek a Kódexnek a megsértésével kapcsolatban, bejelentést kell tennie a megfelelőségi igazgatónál vagy a Jogi osztályon. A vezérigazgatóval, bármely vezető pénzügyi tisztviselővel vagy bármely vezető tisztviselővel vagy igazgatóval kapcsolatos aggódalmakról viszont az igazgatótanács audit bizottságának kell beszámolni.

A Teladoc Health etikai forródrót

Ha kellemetlennek érzi, hogy közvetlenül beszéljen valakivel, a Teladoc Health lehetőséget teremtett arra, hogy névtelenül tegyen bejelentést.

A Teladoc Health etikai forródrót az 1-844-681-1241 telefonszámon vagy az interneten a [TeladocHealth.ethicspoint.com](https://www.teladoc.com/ethicspoint) címen a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető.

A hívás díjmentes, és jelentését névtelenül is beadhatja. Biztosítania kell, hogy jelentése elegendő információt tartalmazzon az eseményről vagy a helyzetről a megfelelő kivizsgálás érdekében. A jelentéseket közvetlenül a megfelelőségi igazgatóhoz és az igazgatótanács Audit bizottságához juttatják el, és alapos kivizsgálást folytatnak az ügyekben.

Az igazgatótanács

A megfelelőségi igazgatóval vagy a vezető jogtanácsossal kapcsolatos bármilyen aggályt, valamint a számviteli, belső számlaellenőrzési vagy könyvvizsgálati ügyekkel kapcsolatos aggályokat az igazgatótanács Audit bizottságához kell beadni. Az Audit bizottsághoz a jelentéseket a Teladoc Health etikai forródróton keresztül is be lehet adni.

Az érdekelt felek közvetlenül a Vállalat nem ügyvezető igazgatóival is kommunikálhatnak a Vállalat éves meghatalmazásában szereplő elérhetőségeken keresztül. Az ilyen típusú bejelentéseket a Teladoc Health etikai forródróthoz is el lehet juttatni, és azokat megfelelő módon továbbítják a vezető, a felettes vagy az igazgató felé.

Az alkalmazottnak mindig fontos forrásnak kell tekinteniük vezetőiket, felettesüket és igazgatóikat a Magatartási és etikai kódex, más Teladoc Health irányelv, valamint a törvények és rendeletek betartásának szempontjából. Ha bármikor kérdése merül fel azzal kapcsolatban, hogyan vonatkoznak ezek a munkájára, beszéljen a vezetőjével, a felettesével és/vagy az igazgatóval.

A vezetőknek azonban nem szabad megkísérelniük a kivizsgálást, és nem kérhetnek meg más személyt sem etikai kérdés vagy a kódex feltételezett megsértésének kivizsgálására. A vezetőktől elvárjuk, hogy jelentést tegyenek az ilyen kérdésekről az alábbiakban ismertetett csatornák egyikén, és erre ösztönözzék az alkalmazottat is. A vezetőknek gondoskodniuk kell arról, hogy az alkalmazottakat ne tegyék ki semmilyen megtorlásnak a megfeleléssel kapcsolatos aggályok felvetése miatt.



Bejelentőkre vonatkozó irányelv és a megtorlás tilalma

Bejelentőkre vonatkozó irányelv és a megtorlás tilalma

A Teladoc Health szándéka betartani minden, a szervezetre vonatkozó törvényt és szabályozást. A kérdések és aggályok nyílt közlése az alkalmazottak részéről, ami a büntetéstől, fegyelmi intézkedésektől, zaklatástól vagy megtorlástól való félelem nélkül történik, nélkülözhetetlen a Kódex sikeres bevezetéséhez és az összes törvény és rendelet betartásához.

A Teladoc Health szigorúan ragaszkodik a megtorlás-ellenes irányelvekhez. Nem tűrünk semmilyen zaklatást, megtorlást vagy egyéb megkülönböztetést illetve kedvezőtlen lépéseket azzal az alkalmazottal szemben, aki:

- **Jóhiszemű panaszt vagy jelentést tesz a Kódex, az alkalmazandó törvények vagy a Teladoc Health irányelvének gyanított vállalati vagy munkavállalói megsértéséről**
- **Egy kivizsgálás során információt kínál (vagy információ kiadását segíti elő) illetve ahhoz segítséget nyújt**
- **Tanúskodik vagy részt vesz egy törvénysértéssel kapcsolatos eljárásban**

A szabályszegést bejelentő alkalmazottat méltósággal és tisztelettel kezeljük. A bejelentőkkel, információt szolgáltatókkal, vagy megfelelőségi vizsgálatban egyéb módon segítséget nyújtókkal szembeni megtorlás jelen Kódex megsértésének számít, és ennek megfelelően lesz kezelve. Bármely alkalmazott, aki megtorlást okozott egy másik alkalmazottnak, a jelen irányelv megsértése miatt fegyelmi intézkedésnek lesz kitéve, ami akár munkaviszonyának a megszüntetésével is járhat.

Fontos megjegyezni, hogy jelen irányelv nem védi meg az alkalmazottakat a rosszhiszeműen történő bejelentés következményeitől. Fegyelmi intézkedést olyan alkalmazottal szemben lehet végezni, aki:

- Olyan jelentést vagy panaszt nyújt be, amelyről a bejelentő tudta vagy tudnia kellett volna, hogy téves vagy félrevezető nyilatkozatot, állítást, dokumentumot vagy ténytet tartalmaz
- A panasztételi eljárást nem a Kódex megsértéséről szóló jelentés vagy panasz jóhiszemű megoldására használja

Fegyelmi intézkedések

A Kódexet a Vállalat minden területén szigorúan betartatjuk, annak megszegését azonnal kezeljük, beleértve az érintett személyekkel szembeni javító és/vagy fegyelmi intézkedéseket, például az irodából való elbocsájtásukat vagy eltávolításukat. Azok az alkalmazottak, akik nem tartják be jelen Magatartási kódexet vagy nem működnek közre a megfelelőségi kivizsgálásokban, fegyelmi intézkedéseknek lesznek kitéve. Azok a munkavállalók, akik irányítják, jóváhagyják vagy helyeslik a Kódex megsértését, vagy tudomásuk van a megsértésről és erről nem tesznek azonnal bejelentést, fegyelmi intézkedéseknek lesznek kitéve. A fegyelmi intézkedések a munkaviszony megszüntetését is eredményezhetik. A Kódex olyan megsértése, amely illegális magatartással jár, bejelentésre kerül a megfelelő kormányzati hatóságoknál végrehajtási eljárás céljából.

Marc Adelson

alelnök és helyettes vezető
jogtanácsos, megfelelőségi igazgató
203-707-1333



TUDJON MEG TÖBBET

TeladocHealth.com

A Teladoc Health

A Teladoc Health a virtuális ellátás globális vezetője, amely emberek millióinak segít önbizalommal megoldani egészségügyi igényeiket. Ügyfeleinkkel és partnereinkkel együtt folyamatosan korszerűsítjük az egészségügyi ellátás élményét, és a magas színvonalú egészségügyi ellátást egyre több ember és szervezet számára tesszük valósággá szerte a világon.

427908896 | 04172019

© 2019 Teladoc Health, Inc. Minden jog fenntartva.