



# Üzleti magatartási és etikai kódex

---

**HATÁLYOS 2021.09.23-TÓL**

A jelen Üzleti magatartási és etikai kódex hatályon kívül helyezi a Teladoc Health összes korábbi üzleti magatartási és etikai kódexét, és azok helyébe lép. Minden korábbi üzleti magatartási és etikai kódex ezennel hatályát veszti.

**Teladoc**<sup>™</sup>  
HEALTH



# Tartalom

## Jason Gorevic bevezetője

### Bevezetés és alapelvek

Bevezetés

Alapelvek

Betartjuk a jogszabályokat és előírásokat

Lojálisak vagyunk a Teladoc Health iránt

Tiszteljük egymást, és nagyra értékeljük a közös sikert

A harmadik felekkel tisztességesen járunk el és betartjuk ígéreteinket

Kiállunk azért, ami helyes, és jelentjük a kötelezettségmulasztást

### Bennfentes információk alapján folytatott kereskedelem

Titoktartás és adatvédelem

Védett információk

Szellemi tulajdon

Versenytársakkal kapcsolatos bizalmas információk

Munkavállalói adatvédelem

### Védett egészségügyi adatok

Összeférhetetlenség

Üzleti ebédek és rendezvények

Ajándékozás

Kormánytisztviselők és -alkalmazottak

Másodállás/Feketemunka

Igazgatótanácsi tevékenység

Vállalati lehetőségek

Beruházások és pénzügyi érdekeltségek

Összeférhetetlenség jelentése

### Munkahelyi környezet

Sokszínűség

Zaklatás

Szexuális zaklatás

A szexuális zaklatás meghatározása

Zaklatással, diszkriminációval, szexuális zaklatással kapcsolatos panaszok

Zaklatással, diszkriminációval, szexuális zaklatással kapcsolatos panasz kivizsgálása

Zaklatással, diszkriminációval, szexuális zaklatással kapcsolatos jogorvoslat

Személyes kapcsolatok

Munkahelyi erőszak megelőzése

Kábítószer- és alkoholmentes munkahely

Környezet- és munkavédelem



## Üzleti gyakorlatok és normák

- Elkötelezettség a tisztességes verseny mellett
- Nyilvános beszámolók pontossága és minősége
- Vállalati vagyon védelme
- Politikai célú adományok és tevékenységek
- Jótékonyági célú adományok
- Hatósági kapcsolatok és vizsgálatok

## Amerikai Medicare és Medicaid megfelelés

- Csalás, a pazarlás és a visszaélések felderítése és megelőzése
- A Medicare csalással, pazarlással és visszaéléssel kapcsolatos szabályai
  - Kizárás ellenőrzése
  - Korrupció és vesztegetés megelőzése
  - Versenyjog
  - Mellékmegállapodás tiltása
- Mentesítések és módosítások

## A Kódex betartása, a törvénybe ütköző vagy etikátlan magatartás jelentése

- Az Ön felelőssége
- Kérdések feltevése és jogsértések jelentése

## Kivizsgálásokkal való együttműködés

### Jogsértések jelentésének módjai

- Törvényességi főellenőr, jogi osztály
- Teladoc Health etikai forródrót
- Igazgatótanács

## Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelvek, megtorlás tilalma

- Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelvek, megtorlás tilalma
- Fegyelmi eljárás



## Jason Gorevic bevezetője

A Teladoc Health az elmúlt években példátlan növekedést produkált. Ahogy újabb és újabb cégek csatlakoznak hozzánk, és világszerte újabb piacokra lépünk be, üzleti tevékenységünk egyre összetettebbé válik. Egy dolog azonban változatlan: a Teladoc Health jó híre, ami a feddhetetlenséget, a professzionalizmust és a tisztességes működést illeti. Az Igazgatótanács által jóváhagyott és támogatott jelen Üzleti magatartási és etikai kódex összefoglalja azokat az előírásokat, melyek alapértékeinkkel összhangban irányítják cselekedeteinket, különösen pedig az alábbi értékekkel:

Működésünket az integritás, az elszámoltathatóság és az átláthatóság jellemzi  
Tiszteljük egymást, és nagyra értékeljük a közös sikert  
Kiállunk azért, ami helyes

A Teladoc Healthnél az őszinteség és elszámoltathatóság kultúráját igyekszünk előmozdítani. A kifogástalanul etikus viselkedés iránti elkötelezettségünknek tükröződnie kell a Társaság valamennyi üzleti tevékenységében, beleértve többek közt az alkalmazottakkal, ügyfelekkel, beszállítókkal, versenytársakkal, a kormánnyal és a nyilvánossággal – beleértve a részvényeseinket is – fennálló viszonyunkat. E Kódex az Ön útmutatója a Teladoc Health nevében folytatott üzleti tevékenységekhez. Minden alkalmazottunk, tisztviselőnk és igazgatónk köteles a Kódex betűjének és szellemének megfelelően eljárni, valamint törekedni a nem helyénvaló viselkedés látszatát is kerülni. Tetteink alapozzák meg a hírnevünket, így elengedhetetlen a jelen Kódex és az alkalmazandó jogszabályok betartása. A jogszabályba vagy a jelen Kódexbe ütköző cselekedetek, még ha jó szándék vezeti is őket, negatív következménnyel járhatnak a Társaság és az érintettek számára. Forgassa a jelen Kódexet rendszeresen, és használja minden olyan esetben, ha bizonytalan helyzetben vagy szervezeti változások idején kell döntést hoznia. Használja iránymutatóként a szokásos napi teendők során, a tisztességes és etikus döntések meghozatalában, a hatályos jogszabályos betartásához, valamint, ha esetleges kötelezettségmulasztást kell jelentenie.

Természetesen a Kódexben meghatározott elvek általános jellegűek, és nem fednek le minden felmerülő helyzetet. Józan ésszel és józan ítélőképességgel alkalmazza ezen elveket minden olyan helyzetben, amellyel a Kódex külön nem foglalkozik. De legfőképpen, ha bármilyen kérdése vagy kötelezettségmulasztással kapcsolatos aggálya van, azt ne tartsa meg magának. Vegye fel a kapcsolatot felettesével, a megfelelő ségi vezetőnkkel, Marc Adelsonnal, a megfelelő ségi munkatársunkkal Deanna McFaddennel, vagy hívja az Etikai Segélyvonalat, amelyről bővebben a jelen Kódexben olvashat.

Köszönöm mindazt az erőfeszítést, amellyel a Teladoc Healthet segíti abban, hogy világszerte átformálhassuk az emberek egészségügyhöz való hozzáférését.

**Jason Gorevic**  
vezérigazgató  
Teladoc Health



# Bevezetés és alapelvek

## Bevezetés

A jelen Üzleti magatartási és etikai kódexet (a továbbiakban: Kódex) a Teladoc Health, Inc. (leányvállalataival együttesen a továbbiakban: Társaság vagy Teladoc Health) Igazgatótanácsa fogadta el, és az vonatkozik mindenkire, aki a Teladoc Healthnek dolgozik vagy annak nevében jár el, beleértve az igazgatókat és tisztviselőket, a teljes- és részmunkaidőben dolgozó, valamint ideiglenes alkalmazottakat, és a szerződéses alkalmazottakat (a továbbiakban: Alkalmazottak). Ez a kódex nem hivatott azonban felülbírálni az Ön joghatóságában alkalmazandó törvényeket.

A Teladoc Health minden alkalmazottjától elvárja, hogy a Társaság nevében folytatott ügyletei során a józan ész, a szigorú etikai normák és a feddhetetlenség elvei alapján járjon el.

Valamennyi Alkalmazott köteles elolvasni, értelmezni és betartani a Kódexet. A vezetők felelőssége ennél is nagyobb. Ha Ön vezető, akkor Alkalmazottai azt várják Öntől, hogy a tisztességesség elveinek megfelelően járjon elől. Mindenképp ismernie kell a Kódexet, így segítheti az Alkalmazottakat a különböző kérdéseik kapcsán, vagy olyanokhoz irányíthatja őket, akik segítséget tudnak nyújtani.

A jelen Kódex egyetlen rendelkezése sem alapít munkaszerződést, és más módon sem befolyásolja az Alkalmazott önkéntes munkaviszonyát.

A Kódexet megsértő, illetve a kivizsgálásokkal együtt nem működő Alkalmazottak ellen fegyelmi eljárás indulhat, amely akár felmondáshoz is vezethet.

## Alapelvek

A Kódex a következő alapelveken alapul, amelyek összhangban állnak alapvető értékeinkkel:

### Betartjuk a jogszabályokat és előírásokat

Működésünket az integritás, az elszámoltathatóság és az átláthatóság jellemzi, és elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy ügyleteinket őszinteséggel és a mindenkor hatályos jogszabályokkal és szabályozással teljes összhangban végezzük világszerte.

Nem tűrjük el, hogy bármely Alkalmazottunk megsértsen bármely vonatkozó jogszabályt, továbbá a Teladoc Health nem tűri a vállalati szabályzatok figyelmen kívül hagyását, vagy bármely etikátlan ügyletet a Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban.

### Lojálisak vagyunk a Teladoc Health iránt

Minden Alkalmazott köteles a Teladoc Health érdekeinek megfelelően és vagyonának védelmében eljárni, beleértve a bizalmas információkat és az üzleti titkokat is. Megfelelő lépéseket teszünk az összeférhetetlenség vagy annak látszatának elkerülése érdekében. Közvetlenül vagy közvetve nem veszünk részt a Teladoc Health olyan döntéseiben vagy tevékenységeiben, amelyek személyes haszonnal járhatnak.

### **Tiszteljük egymást, és nagyra értékeljük a közös sikert**

A Teladoc Health nagyra értékeli minden Alkalmazottja munkáját, és törekszik a tiszteleten és tolerancián alapuló szakmai környezet megvalósítására. Kollégáink sokfélesége az ötletek sokszínűségét, innovatívabb munkakörnyezetet és jobb megoldásokat tesz lehetővé ügyfeleink és tagjaink számára. Irányelveinkkel azt kívánjuk elérni, hogy Alkalmazottaink tisztességes, a méltóságon és tiszteleten alapuló bánásmódban részesüljenek, és egymást is így kezeljék.

E célkitűzésnek megfelelően a megkülönböztetéssel és zaklatásával járó magatartást nem toleráljuk.

### **A harmadik felekkel tisztességesen járunk el és betartjuk ígéreteinket**

Arra törekszünk, hogy ügyfeleink, klienseink, tagjaink és a beszállítóink összes velünk kapcsolatos tapasztalata kellemes és megfelelő legyen annak köszönhetően, hogy őszintén és a méltóságon és tiszteleten alapuló bánásmóddal járunk el.

### **Kiállunk azért, ami helyes, és jelentjük a kötelezettségmulasztást**

Kiállunk azért, ami helyes. Ha olyan eljárást tapasztal vagy észlel, amely kétségeket vet fel a Kódex betartásával kapcsolatban, kérjük, jelentse azt.

Bármiféle megtorlás azok ellen, akik ésszerű indokkal jelentik a jogszabályok vagy a Teladoc Health politikájának feltételezett megsértését, vagy más módon segítenek a megfelelőségi vizsgálatban, sértik a jelen Kódexet, így azt nem tűrjük el.



## Bennfentes információk alapján folytatott kereskedelem

A Teladoc Health egy részvénytársaság, ennek megfelelően törvénybe ütközik, ha valaki a Társaság anyagi, nem nyilvános adatait értékpapír-kereskedelemhez használja fel, vagy családtag, barát vagy más személy számára „tippet” ad. Minden ilyen nem nyilvános információt bennfentes információnak kell tekinteni, amit tilos személyes haszonszerzés céljából felhasználni. Ön köteles a Teladoc Health bennfentes kereskedelemmel kapcsolatos irányelveinek tartalmát megismerni és azt betartani; ennek egy-egy példáját minden Alkalmazott megkapja, valamint a jogi osztályon és a Teladoc Health belső intranetes oldalán elérhető. Ha kérdése van az értékpapírok adásvételével kapcsolatban, kérjük, forduljon a jogi osztályhoz.

## Titoktartás és adatvédelem

A Teladoc Healthnél végzett feladatai során különböző típusú bizalmas információkhoz férhet hozzá. Ön felelős azért, hogy ezeket az információkat kizárólag a jogszabályok, a szerződéses kötelezettségvállalások és a vállalati irányelvek szerint használja fel és tegye közzé.

### **Védett információk**

A Teladoc Health-tel fennálló munkaviszonya kezdetén Ön vállalta, hogy megőrzi a Teladoc Health „védett információinak” titkosságát. A védett információk közé tartozik minden olyan nem nyilvános információ, amelyet a Társaság bizalmasan kezel, és amely hasznos lehet a versenytársak és befektetők számára, vagy amelyek harmadik felek részére történő átadása ártalmas lehet a Társaságra, ügyfeleire vagy szállítóira. A védett információk közé tartoznak többek között az alábbiak: üzleti tervek, kutatások és új projekttervek, célok és stratégiák, nyilvántartások, adatbázisok, vásárlói, alkalmazotti és beszállítói listák, valamint minden olyan publikálatlan pénzügyi vagy árképzési információ, amely a nyilvánosság számára nem elérhető.

Ezenkívül az Alkalmazottak) az egyéb vonatkozó, üzleti titokról szóló törvénnyel összhangban kötelesek bizalmasan kezelni – és harmadik fél részére nem átadni – a Társaság üzleti titkait.

Az üzleti tevékenységünk során keletkező és begyűjtött védett információk és üzleti titkok a Társaság értékes eszközét képezik. Ezen információk védelme létfontosságú szerepet játszik folyamatos növekedésünkben és versenyképességünkben. A védett információk jogosulatlan felhasználása és terjesztése sérti a Társaság irányelveit, és adott esetben jogszabályba ütközhet. Az ilyen felhasználás vagy terjesztés negatív következményekkel járhat mind a Társaság, mind az érintett személyek számára, beleértve a lehetséges jogi és fegyelmi intézkedéseket is. Ennek megfelelően az Alkalmazottak kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni az összes védett információt, kivéve, ha azok nyilvánosságra hozatalát a Társaság írásban engedélyezi, vagy ha azt jogszabály írja elő.

Az Ön azon kötelezettsége, hogy Társaság védett információit és üzleti titkait megvédje, a Társaságtól való kilépését követően is fennáll, és a Társaságtól való kilépése után köteles visszaszolgáltatni a birtokában lévő összes védett információt, amelyekről nem készíthet másolatot.

Az Alkalmazottak úgyszintén kötelesek azon cégek védett információinak titkosságát megőrizni, amelyekkel a Teladoc Health együtt dolgozik.

Az *alkalmazandó joggyakorlatbizonyos* körülmények között mentességet biztosít a Társaság alkalmazottai, szerződéses munkatársai és tanácsadói számára a Társaság üzleti titkainak korlátozott közlése eseteire, amennyiben az bírósági eljárás részeként szükségessé válik a bíróság vagy valamely hatóság felé.

### **Szellemi tulajdon**

A munkaviszonya létrejöttékor Ön beleegyezett abba, hogy a Teladoc Healthnél végzett munkája során Ön által fejlesztett vagy előállított dolgok – például dokumentumok, eljárások, kutatások, technológiák, programozási kódok, marketing és üzleti tervek – felett a Társaságnak tulajdonjogot biztosít. Ez az úgynevezett „munkatermék”, ami a Teladoc Health szellemi tulajdonának egyik esete. A Teladoc Health minden jogot fenntart az Ön által a Társaság számára fejlesztett valamennyi ötlet, terv, rendszer és folyamat felett. A Teladoc Health szellemi tulajdona üzleti titkokat, szabadalmakat, védjegyeket és szerzői jogokat is tartalmaz.

A szellemi tulajdon védelme különbözik a védett (bizalmas) információk védelmétől. A bizalmas információk védelme úgy valósul meg, hogy azok nem kerülnek közzétételre. A szellemi tulajdon védelme úgy valósul meg, hogy megfelelő szimbólumokat és jelöléseket használja, például a ©, ™ vagy ® szimbólumot, és betartja a Társaság márkaépítési irányelveit, más bevált gyakorlatok mellett. Ezenkívül lépéseket kell tennie annak érdekében, hogy elősegítse a Teladoc Health szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak fenntartását azáltal, hogy a Társaságnak dolgozó minden tanácsadó és harmadik fél hasonló titoktartási és munkatermék átadására vonatkozó szerződést köt.

A Teladoc Health tiszteletben tartja mások szellemi tulajdonát is. Például nem használhat szerzői joggal védett munkát, mondjuk fényképeket, a harmadik fél beleegyezése nélkül.

A Teladoc Health szellemi tulajdonjogaival, valamit az Ön ilyen jogok védelmében betöltött szerepével kapcsolatos kérdésekkel kérjük, keresse a jogi osztályt.

### **Versenyársakkal kapcsolatos bizalmas információk**

A Teladoc Health szabad és tisztességes versenyt folytat. Noha erős piaci versenyársak vagyunk, nem használjuk fel versenyársaink bizalmas információit tisztességtelen előnyszerzéshez. Az Alkalmazottak önmagukkal és a Társasággal szemben kötelesek biztosítani, hogy a versenyársakkal kapcsolatos információk gyűjtése törvényes és etikai szempontból egyaránt megfelelő legyen. Az Alkalmazottaknak tilos bizalmas és védett információkat magukkal hozniuk a korábbi munkáltatóiktól, amikor a Teladoc Healthhez belépnek. Tilos a versenyársakkal kapcsolatos információk gyűjtése félrevezetéssel, adatlopással vagy bármilyen olyan módon, amely nem engedélyezett a versenyársak védett információihoz való hozzáférés során. Ha kétségei vannak, kérjen útmutatást a jogi osztálytól.



### **Munkavállalói adatvédelem**

A Teladoc Health tiszteletben tartja az alkalmazottak magánéletét, és személyes adataikat (például elérhetőségüket, családi adataikat, a betegéletútra vonatkozó adatokat, fizetésre és teljesítményre vonatkozó adatokat, TAJ-számokat) nagy gondossággal és az összes vonatkozó jogszabálynak megfelelően kezeli. A személyi aktákhoz csak az arra felhatalmazott Alkalmazottak férhetnek hozzá, és azokat csak törvényes üzleti célokra használják fel. Az Alkalmazottak személyes adatait csak a törvény által megengedett esetekben, illetve a Társaság juttatási programjainak adminisztrációja során adhatjuk ki külső szervezeteknek.

### **Személyes adatok és egészségügyi adatok**

Vállalkozásunk természeténél fogva a Teladoc Health jelentős mennyiségű személyes és egészségügyi információhoz fér hozzá azon személyekről, akik a termékeinket és szolgáltatásainkat használják (az ügyfeleink), illetve azon személyekről, akik segítenek közvetíteni a termékeinket és a szolgáltatásainkat (orvosok, szolgáltatók, alkalmazottak). Az egészségügyi és személyes adatokat számos törvénye védi a világon. Ezeket az adatokat kizárólag a jogszabályok által megengedett módon, a tagok és ügyfeleink számára történő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos célokra lehet felhasználni vagy átadni. Ön felelős azért, hogy betartsa a Teladoc Health adatvédelmi és biztonsági irányelveit a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal és felhasználás ellen, és haladéktalanul jelentse bármely személyes vagy egészségügyi adat jogosulatlan közzétételét.

További információért olvassa el a Teladoc Health adatvédelmi irányelveit és eljárásait



# Összeférhetetlenség

A Teladoc Health ügyleteit a szokásos piaci feltételek szerint kell intézni: pártatlanul, objektív módon és külső befolyástól mentesen. Összeférhetetlenség akkor merül fel, ha Ön vagy valamely családtagja olyan magánérdekkel bír, ami valamilyen módon a Teladoc Health érdekeibe ütközik, vagy ilyen érdekütközés látszatát kelti. Összeférhetetlenség akkor merülhet fel, ha egy Alkalmazott olyan tevékenységet végez, vagy olyan érdeke van, amely megnehezítheti számára a munka objektív és hatékony elvégzését. Összeférhetetlenség akkor is felmerülhet, amikor egy Alkalmazott (vagy családtagja) helytelen természetű személyes előnyhöz jut az Alkalmazottnak a Társaságnál betöltött pozíciója miatt. A látszólagos és lehetséges összeférhetetlenségeket ugyanolyan fontos kezelni, mert bármelyik hátrányosan befolyásolhatja a Teladoc Health hírnevét és vélt integritását. A Teladoc Health megfelelően és objektíven foglalkozik a lehetséges és látszólagos konfliktusokkal, és ezen irányelvek alapján összeférhetetlenségnek tekintheti őket.

Az Alkalmazottak kötelesek mindenkor a Teladoc Health érdekeinek megfelelően eljárni, és beosztásukat nem használhatják személyes előny szerzésére, illetve mások ilyen előnyhöz való segítésére. Kerülni kell azokat a helyzeteket, amelyek potenciális vagy tényleges összeférhetetlenséget okoznak az alkalmazottak és a Teladoc Health érdekei között.

Nem mindig világos, hogy fennáll-e az összeférhetetlenség. Bár nem lehet olyan felsorolást összeállítani, ami minden olyan lehetséges esetet tartalmaz, ahol összeférhetetlenség alakulhat ki, az alábbiakban bemutatunk néhány olyan helyzetet, amire különösen figyelni kell.

## Üzleti ebédek és rendezvények

Az üzleti ebédek és rendezvények gyakran az üzleti kapcsolatok megerősítését szolgálják, és manapság az ilyen kapcsolatok általános részét képezik.

Az üzleti ebédek és rendezvények (ideértve többek közt az italfogyasztást, étkezést, szabadidős programokat és jegyeket) meghatározott és törvényes üzleti célt szolgálnak, de indokoltnak kell lenniük, kerülve a pazarlást és a nem bevett gyakorlatokat. Üzleti ebédnek vagy rendezvénynek minősül egy esemény, ha azon egyaránt részt vesz valamely Alkalmazott és egy harmadik fél alkalmazottja (például egy ügyfél), aki a költségeket állja. Az Alkalmazottak elfogadhatnak üzleti ebéd- és rendezvény meghívást, és maguk is meghívhatnak ilyen eseményre harmadik feleket.

Amennyiben nincs jelen mindkét fél az étkezés vagy rendezvény során, akkor ez ajándéknak minősül, és meg kell felelnie az ajándékozásra és azok elfogadására vonatkozó irányelveknek.

## Ajándékozás

Ajándéknak számít minden olyan értéktárgy, amelyet valamely Alkalmazott kap egy harmadik féltől (pl. ügyféltől), vagy amelyet egy Alkalmazott ad harmadik félnek, például személyes kedvezmény vagy rendezvényre szóló jegy. Az ajándékok az üzleti kapcsolatok megszokott részét képezhetik, de akár tiltottak is lehetnek bizonyos esetekben vagy joghatóságokban. Ha kétségei támadnak, kérjük, forduljon tanácsért a Jogi Osztályhoz vagy a Megfelelőségi Osztályhoz.

**Mindenekelőtt olyan ajándékot soha nem szabad elfogadni vagy felajánlani, amelynek célja a megajándékozott személy befolyásolása, vagy ha az ajándékozás erre irányuló kísérletként értelmezhető.**

Ezenkívül értéktől függetlenül soha nem fogadható el és nem adható ajándék az alábbi esetekben:

- az ajándék készpénz
- a Teladoc Health és harmadik fél között szerződés vagy ügylet tárgyalása van folyamatban
- az ajándékozás egy versenytárs felé történik, vagy versenytárstól jön
- az ajándék kirívó, vagy nem felel meg a szokásos üzleti gyakorlatnak
- az ajándék visszatérítésként, megvesztegetésként vagy kifizetésként értelmezhető
- az ajándék bármilyen jogszabályt vagy előírást megsért
- az ajándék elfogadásának vagy átadásának nyilvánosságra kerülése kellemetlen helyzetbe hozhatja a Teladoc Healthet

Ne feledje, hogy a Társaságban betöltött pozíciója miatt a szerénynél nagyobb értékű ajándék ügyféltől vagy beszállítótól való elfogadása, illetve ajándékozása, valamint személyes kedvezmények vagy egyéb juttatások elfogadása befolyásolási kísérletként értelmezhető, ezért tilos.

Ha az Alkalmazott harmadik féltől ajándékot kíván elfogadni, vagy ajándékot kíván adni, ehhez a törvényességi főellenőr (*Chief Compliance Officer*), vagy a törvényességi ellenőrelőzetes jóváhagyását kell kérnie.

### **Kormánytisztviselők és -alkalmazottak**

Külön törvények vonatkoznak a kormánytisztviselőkkel és -alkalmazottakkal folytatott kapcsolatokra. Tilos a Teladoc Health részéről bármilyen értéket felkínálni vagy elfogadni kormánytisztviselőktől vagy kormányzati alkalmazottaktól, beleértve az étkezéseket és italfogyasztást.

### **Másodállás/Feketemunka**

Ha másodállást szeretne vállalni vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyt köt más céggel (beleértve, korlátlan igazgatói, tanácsadói vagy hasonló pozíció), az ottani munkája nem zavarhatja és nem ütközhet a Teladoc Healthnél vállalt feladataival, illetve nem okozhat összeférhetetlenséget, például versenytársnál, ügyfélnél vagy szállítónál vállalt munka esetén (vagy bármely más olyan cégnél, amely a Teladoc Health versenytársává, ügyfélévé vagy beszállítójává kíván válni).

Ha másodálláson gondolkodik, vagy szolgáltatást nyújtana egy másik cégnél, akkor előzetes jóváhagyást kell kérnie felettesétől és a HR-osztály üzleti kapcsolatokat felelős munkatársától (HR business partner).

A Teladoc Health valamely partnerénél, versenytársánál, ügyfélénél vagy beszállítójánál (vagy bármely más olyan cégnél, amely a Teladoc Health partnerévé,

versenytársává, ügyfélvé vagy beszállítójává kíván válni) folytatott esetleges másodállást vagy szolgáltatás nyújtást be kell jelenteni a törvényességi főellenőrnek (Chief Compliance Officer) a tevékenység megkezdése előtt. Kérjük, olvassa el az Alkalmazottak kézikönyvét a külső foglalkoztatással kapcsolatos további feltételekről

### **Igazgatótanácsi tevékenység**

A Teladoc Health támogatja Alkalmazottai szakmai fejlődését, és ösztönzi a különböző igazgatótanácsokban való részvételt, ami azonban nem ütközhet a Teladoc Health érdekeibe, és semmilyen módon nem tűnhet fel úgy, mintha a Teladoc Health számára előnyös lenne.

Az Alkalmazottak kötelesek jelenteni, és jóváhagyást is kell kapniuk még a részvétel megkezdése előtt a törvényességi főellenőrtől, ha a Teladoc Health bármely partnerénél, versenytársánál, ügyfelénél vagy beszállítójánál igazgatótanácsi tagként működnek.

### **Vállalati lehetőségek**

Az Alkalmazottak nem vehetnek igénybe olyan üzleti lehetőséget – illetve harmadik fél felé sem közvetíthetnek ilyet –, amely vállalati vagyon, vállalati információk vagy vállalati kapcsolatok felhasználásával jött létre, vagy amelyet a Társaságnál fennálló pozíciójuk eredményeként fejlesztettek ki. Ön nem jogosult a vállalati vagyont, információkat vagy pozíciót személyes haszonszerzés céljára, illetve a Teladoc Health elleni verseny céljára használni például olyan módon, hogy a Teladoc Health tevékenységével megegyező tevékenységet folytat, vagy hogy a Társasággal verseng különféle ingatlanok, szolgáltatások vagy egyéb érdekeltségek adásvétele során.

### **Beruházások és pénzügyi érdekeltségek**

A Teladoc Health Belső Kereskedési Egyetértési Irányelvek (Teladoc Health Insider Trading Compliance Policy) és a vonatkozó jogszabályok értelmében az Alkalmazottak más társaságokba befektethetnek és azokban részvényeket vásárolhatnak, akár olyan cégekben is, amelyek a Teladoc Health-tel kompetitív viszonyban állnak, ügyleteket folytatnak vagy üzleti tárgyalásokban vesznek részt. Azonban összeférhetetlenség állhat fenn, ha az Alkalmazottnak jelentős érdeke fűződik a Teladoc Health versenytársához, partneréhez vagy szállítójához.

Az alábbi fajta befektetések általában nem járnak érdekütközéssel, mivel nem okoznak tényleges vagy látszólagos összeférhetetlenséget:

- valamely társaság részvényei (tőkéje) kevesebb mint 1%-ának tulajdonjoga
- befektetési alapba vagy más portfólióbefektetési számlába való befektetés

Az alábbi típusú pénzügyi érdekeltségek és tevékenységek tilosak:

- nem Alkalmazottként fennálló érdekeltség olyan tranzakcióban, mely a Társaságot, valamely ügyfelet vagy szállítót érinti (ide nem értve a nyilvános részvenytársaságokban fennálló rutinszerű befektetéseket)
- a Társaságnál fennálló pozíciója eredményeként kapott hitel vagy garanciavállalás
- bármely ügylet átirányítása olyan beszállító felé, amely egy rokon vagy barát tulajdonában áll, vagy a rokon/barát a cég vezetője vagy alkalmazottja

## Összeférhetetlenség

Az Alkalmazottak kötelesek jelenteni a törvényességi főellenőrnek minden olyan fontosabb tranzakciót, amely józan ésszel előreláthatóan összeférhetetlenséget okozhat, ideértve többek közt a tulajdonjog 1%-át meghaladó befektetést olyan társaságba, amely a Teladoc Health-tel kompetitív viszonyban áll, ügyleteket folytat vagy üzleti tárgyalásokban vesz részt.

### **Összeférhetetlenség jelentése**

Az esetleges összeférhetlenségről szóló, e szakaszban előírt jelentés kézhezvétele után a törvényességi főellenőr eldönti, hogy fennáll-e az összeférhetetlenség, és ha igen, akkor az érdekütközés kiküszöbölhető vagy enyhíthető-e, majd a döntést megküldi az Alkalmazottnak. A törvényességi főellenőr minden jelentésről értesíti az Igazgatótanács Vállalatirányítási és Jelölő Bizottságát (*Nominating and Corporate Governance Committee*).

Az olyan fennálló vagy potenciális összeférhetetlenséget, amely a törvényességi főellenőrt, a jogi igazgatót vagy bármely más igazgatót érinti, az Igazgatótanács Vállalatirányítási és Jelölő Bizottsága vizsgálja felül.



# Munkahelyi környezet:

## Tiszteljük egymást, és nagyra értékeljük a közös sikert

A tehetséges és elkötelezett munkaerő megnyerése és megtartása kritikus fontosságú a Teladoc Health növekedése és sikere szempontjából. Folyamatos sikerünk megköveteli, hogy tisztelettel és tisztességesen bánjunk egymással, ügyfeleinkkel, tagjainkkal és partnereinkkel, oly módon, amely megtestesíti a Társaság értékeit és védi a közösségben fennálló jó hírünket.

### **Sokszínűség**

A Teladoc Health minden Alkalmazottja munkáját nagyra értékeli, és törekszik a tiszteleten és tolerancián alapuló szakmai környezet megvalósítására. Kollégáink sokfélesége az ötletek sokszínűségét, innovatívabb munkakörnyezetet és jobb megoldásokat tesz lehetővé ügyfeleink és tagjaink számára. Arra törekszünk, hogy tiszteleten és a tolerancián alapuló, biztonságos, professzionális munkakörülményeket tartsunk fenn, amely mentes mindenféle zaklatástól és diszkriminációtól.

### **Zaklatás**

A Teladoc Health zéró-tolerancia politikával rendelkezik a zaklatás és a megkülönböztetés vonatkozásában, amely minden alkalmazott, vállalkozó és tanácsadó tevékenységére kiterjed, egy másik kollégával, vendéggel, vevővel stb szemben.

Nem tűrünk el semmiféle diszkriminációt és zaklatást, bármi legyen is az alapja: életkor, származás, bőrszín, vallási hovatartozás (beleértve a vallási ruházatot és testápolási gyakorlatot), fogyatékkal élés, családi állapot, egészségi állapot, genetikai jellemzők, jelenlegi vagy korábbi katonai szolgálat, nemzetiség (beleértve a nyelvhasználat korlátozását), rassz, biológiai nem (ideértve a terhességet, szülést, szoptatást és a terhességgel, a szüléssel vagy a szoptatással kapcsolatos egészségi állapotokat), társadalmi nem, nemi identitás, nemi identitás kifejezése, szexuális irányultság, valamint a vonatkozó jogszabályok által védett egyéb jellemzők (együttesen: Védett Státusz).

Zaklatásnak minősül minden olyan verbális, fizikai vagy látható magatartás, amely egy másik személy kapcsán ellenségességet vagy ellenszenvet fejez ki, beleértve azokat is, akik nincsenek Védett Státuszban, és amely:

1. megfélemlítő, ellenséges vagy sértő munkakörnyezetet teremt
2. indokolatlanul zavarja az Alkalmazott munkáját
3. más módon hátrányosan befolyásolja az Alkalmazott foglalkoztatási lehetőségeit

Az elfogadhatatlan magatartásformák közé tartoznak többek között a következők:

- gúnynevek, sértések, ilyen jellegű viccek, negatív sztereotípiák
- a másik személy Védett Státuszával vagy személyes jellemzőivel kapcsolatos megjegyzések és leereszkedő beszéd
- a másik személy szexuális szokásaival, partnereivel, magánéleti preferenciáival vagy gyakorlataival kapcsolatos kérdések és megjegyzések

- a Teladoc Health telephelyein a falra, hirdetőablákra vagy más helyre kifüggesztett, illetve a munkahelyen papíron vagy elektronikus úton terjesztett olyan írásos vagy rajzolt anyag, amely egy másik személy vagy csoport Védett Státusza vagy személyes jellemzői kapcsán ellenségességet vagy ellenszenvet fejez ki
- erőszakos vagy kényszerítő fizikai közeledés, például a másik személy mozgásának akadályozása, fizikai érintkezés, vagy a másik személy testének bámulása
- terrorizálás („bullying”), beleértve a fenyegetést, megfélemlítést, kényszerítést, gúnyolódást, sértéseket, lekicsinylést stb.
- hazug vagy rosszindulatú pletykák terjesztése
- egy másik személy munkájának ellehetetlenítése vagy aláásása
- bármely egyéb olyan viselkedés, amely miatt az Alkalmazott a munkahelyi környezetet indokoltan fenyegetőnek, megalázónak vagy megfélemlítőnek érzi

### **Szexuális zaklatás**

A Teladoc Health nem tolerálja a szexuális zaklatást, és komolyan veszi az ezzel kapcsolatos panaszokat. Az ilyen bejelentésekre azonnal reagálunk, és ha megállapításra kerül, hogy helytelen magatartás történt, haladéktalanul lépéseket teszünk a magatartás megszüntetése érdekében, szükség esetén olyan korrekciós intézkedéseket, amely akár elbocsátással is járhat.

A jelen Kódex áttekintést nyújt a Teladoc Health szexuális zaklatásáról és egyéb törvénytelen zaklatásról szóló irányelveiről. A szexuális zaklatás fogalmával, a panasztevésről és a panaszvizsgálással, valamint a jogorvoslattal kapcsolatos részletesebb információkért tekintse át a Teladoc Health szexuális zaklatásáról és egyéb törvénytelen zaklatásról szóló irányelveit (*Sexual Harassment and Prevention Policy*).

### **A szexuális zaklatás meghatározása**

A szexuális zaklatás olyan szexuális közeledés, szexuális szívességgérés, vagy szexuális jellegű verbális vagy fizikai magatartás, melynek során:

- (a) Az ilyen közeledés, szívességgérés vagy magatartás elfogadása vagy elutasítása kimondottan vagy hallgatólagosan a munkaviszony feltételét képezi, vagy a munkaviszonyt érintő döntése – pl. kedvező véleményezés, fizetésemelés, előléptetés, juttatások összegének emelése, munkaviszony meghosszabbítása – alapjául szolgál, függetlenül attól, hogy a zaklató valóban megvalósítja-e a fenyegetést és módosítja-e a beosztott munkaviszonyát vagy annak feltételeit
- (b) Az ilyen közeledés, szívességgérés vagy magatartás célja vagy következménye, hogy indokolatlanul beavatkozik az egyén teljesítményébe azáltal, hogy megfélemlítő, ellenséges, megalázó vagy szexuálisan bántó munkakörnyezetet teremt.

Szintén szexuális zaklatásnak minősülhet minden egyéb szexuális töltetű kényszerítő magatartás – akár szándékos, akár nem – amely ellenséges, bántó, megfélemlítő vagy megalázó a munkatársak számára.

Habár lehetetlen felsorolni az összes olyan körülményt, amely szexuális zaklatásnak minősülhet, az alábbiakban bemutatunk néhány viselkedést, amely – a körülményektől, súlyosságtól és gyakoriságtól függően – kéretlen esetben szexuális zaklatásnak minősülhet:

- kéretlen szexuális közeledés vagy ajánlattétel, függetlenül attól, hogy testi érintéssel jár-e
- munkahelyi juttatás felajánlása szexuális szolgáltatásért
- megtorlás vagy azzal való fenyegetés szexuális közeledés elutasítása esetére
- érintéssel, fenyegetéssel, vagy a szabad mozgás korlátozásával, akadályozásával járó fizikai fellépés
- szexuális jellegű tárgyak, képek vagy rajzok megjelenítése
- szexuális jellegű szövegek vagy kommunikáció (cikkek, magazinok, e-mailek) nyomtatott vagy elektronikus formában történő küldése vagy terjesztése
- a másik személy szexuális múltjának firtatása

### **Zaklatással, diszkriminációval, szexuális zaklatással kapcsolatos panaszok**

Ha úgy gondolja, hogy törvénybe ütköző zaklatás, diszkrimináció vagy szexuális zaklatás érte, illetve ilyen magatartásnak tanúja volt vagy más módon szerzett róla tudomást, panaszt kell tennie közvetlen felettesénél vagy a HR osztályon, hogy a Teladoc Health is tisztában legyen a helyzettel. Ne feltételezze, hogy a Társaságnak már tudomása van az esetről.

Ha nem szívesen jelenti az esetet a felettesének vagy a HR osztálynak, akkor azt jelentheti a megfelelőségi osztályon és a jogi osztályon is, illetve ingyenesen hívhatja a Teladoc Health etikai forródrótját a +1-844-681-1241 számon, vagy online a [TeladocHealth.ethicspoint.com](https://www.teladoc.com/ethicspoint) oldalon. A nemzetközi telefonszámokat megtalálja országok szerint a weboldalon. A forródrót a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető. A benyújtott panasz amennyire csak lehet, legyen részletes, hogy elősegítse az eset kivizsgálását. Panaszokat írásban és szóban is be lehet nyújtani.

Felhívjuk minden Alkalmazott figyelmét, hogy – amint e Kódex más fejezetében szerepel – szexuális zaklatás miatt panaszt tevő személlyel szembeni megtorlás, valamint az ilyen panasz kivizsgálásában való részvétel miatti megtorlás törvénybe ütközik, és azt a Teladoc Health nem tolerálja.

### **Zaklatással, diszkriminációval, szexuális zaklatással kapcsolatos panasz kivizsgálása**

A zaklatás és diszkrimináció gyanújának súlyos jellege miatt kizárólag a HR osztály, a megfelelőségi osztály, illetve a jogi osztály jogosult zaklatással és diszkriminációval kapcsolatos kivizsgálás lefolytatására.

Amikor egy panasz beérkezik, azt alaposan, korrekt módon és haladéktalanul kivizsgáljuk. A vizsgálatot úgy kell lefolytatni, hogy a titoktartás az adott körülmények között és az alkalmazandó joggyakorlatnak megvalósítható legyen, és a legnagyobb mértékben érvényesüljön. Arra törekszünk, hogy bizalmasan megtartsuk az érintett felek személyazonosságát. Azonban bizonyos esetekben, a tények tisztázásának érdekében előfordulhat, hogy ezen információkról az érintett személyeknek is tudniuk kell, még akkor is, ha a panaszt jelentő személy személyazonossága is ismertté válhat. Ha nem megfelelő magatartásra derül fény, azonnal lépéseket teszünk a jogsértő magatartás kiküszöbölésére, és indokolt esetben fegyelmi eljárást indítunk, amely a munkaviszony megszűnését is magával vonhatja.



### **Zaklatással, diszkriminációval, szexuális zaklatással kapcsolatos jogorvoslat**

Ha véleménye szerint szexuális zaklatás érte, a fentiekén túl hivatalos panaszt nyújthat be számos hatóságnál, ahol jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Bizonyos joghatóságokban és a vonatkozó jogszabályok értelmében a Teladoc Health kötelezhető a kormányhivatal elérhetőségeinek megadására. A Teladoc Health panaszkezelési eljárása nem tiltja, hogy panaszt tegyen ezeknél a szerveknél is.

### **Személyes kapcsolatok**

A Teladoc Health kollegiális, tiszteletteljes és produktív munkahelyi környezet biztosítására törekszik, ahol a munkahelyi párkapcsolatokból eredő tényleges vagy vélt összeférhetlenségek elkerülhetők. Ez az érintett alkalmazottak szexuális irányultságától függetlenül vonatkozik minden személyes párkapcsolatra, azonos és az ellenkező nemű felek esetén egyaránt.

Ha egy Alkalmazott párkapcsolatban áll egy másik alkalmazottal, nem tölthet be olyan pozíciót, ahol a kapcsolat másik tagja felett utasítási, hatalmi vagy ellenőrzési joga van.

Utasítási, hatalmi vagy ellenőrzési jog áll fenn:

1. a közvetlen felettesi kapcsolatokban, és/vagy
2. az olyan kapcsolatokban, ahol az egyik Alkalmazott közvetlen vagy közvetett módon képes befolyásolni a másik javadalmazását, juttatásait, munkakörülményeit, teljesítményének értékelését, napi feladatait stb.

Jelenteni kell a HR osztály felé az Alkalmazottak közötti személyes párkapcsolatot olyan esetben, ha a munka során utasítási, hatalmi vagy ellenőrzési jogosultság áll fenn a kapcsolat tagjai között. A kapcsolatot az a fél köteles jelenteni, aki utasítási, hatalmi vagy ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik. A kapcsolat jelentésének elmulasztása fegyelmi eljárást von maga után, amely akár a munkaviszony megszűnéséhez is vezethet. Az értesítést követően a HR osztály az érintett felekkel együttműködve elfogadható helyettesítő megoldást dolgoznak ki a jelen irányelv betartása érdekében.

Nem szükséges jelenteni azon párkapcsolatokat, ahol nem áll fenn utasítási, hatalmi vagy ellenőrzési jogosultság. Elvárjuk azonban, hogy minden Alkalmazott ügyeljen az Alkalmazottak közötti személyes párkapcsolatok során felmerülő lehetséges összeférhetlenségre. Az ilyen kapcsolatban résztvevő Alkalmazottaknak jó ítélőképességgel kell eljárniuk olyan esetekben, ahol a személyes párkapcsolat másik résztvevőjének munkaviszonyával vagy munkahelyi ügyeivel kapcsolatos döntéshozatalban van alkalmuk részt venni. Ha valamilyen oknál fogva a körülmények megkövetelik a részvételt, elvárjuk az adott Alkalmazotttól, hogy a kapcsolat tényét közölje a döntéshozatali vagy jóváhagyási eljárásban részt vevő többi személlyel.

Ugyanazon háztartás tagjai, illetve a rokonok nem dolgozhatnak ugyanazon vezető alatt, illetve nem engedélyezett, hogy egyikük vezető beosztásban legyen a másik felett, vagy a másikkal kapcsolatos munkaviszonyra vonatkozó döntéseket hozzon.

Ezen tilalom az alábbi esetekre vonatkozik:

- ha egyazon háztartás egyik tagja, illetve egy rokon ellenőrzi vagy dolgozza fel a másik munkáját
- ha egyazon háztartás egyik tagjának, illetve rokonnak lehetősége van a másik tag/rokon fizetését felülvizsgálni vagy fizetésemelésre javaslatot tenni
- ha a háztartás tagjai vagy rokonok a munkahelyen rendszeres kapcsolatban állnak
- ha egyazon háztartás egyik tagja, illetve rokon különleges hozzáféréssel rendelkezik olyan bizalmas információhoz, amelynek a másik féllel való közlése hátrányosan érintheti a Teladoc Health érdekeit (pl. a jogi vagy HR osztályon dolgozó Alkalmazottak)

Rokon vagy egyazon háztartásban élő személy alkalmazásához a HR osztály jóváhagyása szükséges.

### **Munkahelyi erőszak megelőzése**

A Teladoc Health elkötelezett a munkahelyi erőszak megelőzése és a biztonságos munkakörnyezet fenntartása mellett. A kollégákkal, ügyfelekkel, beszállítókkal vagy vendégekkel szembeni fenyegetést, erőszakos cselekményeket nem toleráljuk. Tilos fegyvert bevinni a Társaság területére, beleértve a kézi lőfegyvereket is. Zéró toleranciát alkalmazunk a munkahelyi erőszakkal szemben.

Haladéktalanul jelenteni kell a vezetőség, a biztonsági őrök és/vagy a HR osztály felé minden erőszakkal való közvetlen vagy közvetett fenyegetést (vagy tényleges erőszakot), illetve, ha a munkahelyen (vagy a Társaság területén bárhol, beleértve a parkolót és a gépjárműveket is) fegyvert vagy veszélyes eszközt észlel. Ebbe beletartoznak az Alkalmazottak által tett fenyegetések ugyanúgy, mint az ügyfelek, szállítók vagy látogatók által tett fenyegetések. Erőszakos fenyegetés bejelentésekor a lehető legkonkrétabban és részletesebben adjon tájékoztatást.

A Teladoc Health haladéktalanul és alaposan kivizsgál minden erőszakos cselekményről szóló jelentést, illetve észlelt erőszakot, továbbá minden egyéb gyanús tevékenységről szóló jelentést. Amennyiben megoldható, a jelentést tevő személy kilétét nem fedjük fel. A munkahelyi biztonság és a vizsgálat integritása érdekében a Teladoc Health egyes alkalmazottak munkaviszonyát a vizsgálat lezárultáig – fizetéssel vagy anélkül – felfüggesztheti.

A Teladoc Health arra bátorítja az Alkalmazottakat, hogy más Alkalmazottal folytatott vitáikat, nézeteltéréseiket vigyék a felettesek vagy a HR Osztály elé, még mielőtt a helyzet erőszakossá fajulna.

### **Kábítószer- és alkoholmentes munkahely**

A Teladoc Health felelősséggel tartozik az Alkalmazottaival, az üzleti célú látogatókkal és az ügyfelekkel szemben a biztonságos, védett és hatékony munkakörnyezet biztosításáért. Illegális kábítószer, valamint alkohol fogyasztása súlyosan veszélyeztetheti a biztonságot, és alááshatja elkötelezettségünket a minőség és a magas színvonalú működés iránt.

Szigorúan tilos az illegális drogok hatása alatt történő munkavégzés (ideértve a meg nem engedett módon szedett vényköteles gyógyszereket is), valamint az illegális drogok vásárlása, értékesítése vagy terjesztése a munkahelyen vagy a Társaság által támogatott rendezvényeken. A Teladoc Health irodáiban tilos dohányozni vagy bármilyen dohány- vagy nikotinterméket (beleértve az e-cigaretét) fogyasztani.

Az irodai alkoholfogyasztás azon Alkalmazottak számára, akik legálisan fogyaszthatnak alkoholt a vonatkozó jogszabályok értelmében, bizonyos körülmények között, valamint a Társaság által szponzorált rendezvényeken megengedett. Ilyen alkalmakkor a fogyasztás legyen mértékletes és ne keltse a Társaság rossz hírét, valamint ne tegye ki a Társaságot olyan jogi felelősségnek, amely az Alkalmazott vagy mások biztonságával kapcsolatos. Az alkoholfogyasztás nem vezethet teljesítménycsökkenéshez, nem megfelelő magatartáshoz, mások biztonságának veszélyeztetéséhez vagy a vonatkozó jogszabályok megsértéséhez. Az ilyen alkalmakkor történő alkoholfogyasztást követően – ha az elfogyasztott alkohol károsan befolyásolná az adott tevékenység biztonságát – az Alkalmazottak nem vezethetnek járművet, és nem végezhetnek más veszélyes vagy a céggel kapcsolatos tevékenységet sem.

Azoktól az Alkalmazottaktól, akik a szokásos munkakörük részeként járművet vezetnek és utaznak, elvárjuk az elfogadható járművezetői kártörténetet, illetve hogy érvényes vezetői engedéllyel vezessenek. Azon Alkalmazottak, akik munkájuk során járművet vezetnek, kötelesek a HR Osztályt tájékoztatni, ha ittas vagy drogos vezetés miatt büntetést kapnak. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a vonatkozó törvényekkel összhangban bármely Alkalmazott esetén tesztet végeztessen illegális drogok, inhalációs szerek, alkohol és más szabályozott szerek kimutatására.

### **Környezet- és munkavédelem**

A Társaság elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységét az összes vonatkozó környezetvédelmi és munkavédelmi jogszabállyal és szabályozással összhangban végezze. A Teladoc Health törekszik rá, hogy kerülje a környezetet és a közösségeket érintő káros hatásokat és károkozást minden olyan helyszínen, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Ennek a célnak az elérése minden Alkalmazott felelőssége.



## Üzleti gyakorlatok és normák

A Teladoc Health politikája alapján minden Alkalmazott jó ítélőképességgel, szigorú etikai normák szerint és őszintén köteles eljárni a Társaság nevében folytatott üzleti kapcsolataiban során.

### **Elkötelezettség a tisztességes verseny mellett**

Arra törekszünk, hogy tisztességesen és őszintén szárnyaljuk túl versenytársainkat. Szolgáltatásaink kiváló teljesítésével igyekszünk megelőzni versenytársainkat, nem pedig etikátlan vagy törvénybe ütköző üzleti gyakorlattal.

Öntől is azt várjuk, hogy tisztességesen járjon el vevőinkkel, beszállítóinkkal, versenytársainkkal, Alkalmazottainkkal és mindenki mással szemben, akivel kapcsolatba kerül munkája során. A megtévesztő, tisztességtelen vagy etikátlan gyakorlatot, valamint az üzleti tevékenységek, eladások, klinikai adatok vagy orvosi eszközök hamis színben való feltüntetése jogszállálya és a Teladoc Health irányelveibe ütközik.

Egyetlen Alkalmazott sem használhat ki másokat tisztességtelen módon manipuláció, elhallgatás, bizalmas információval való visszaélés, a lényeges tények hamis bemutatása vagy bármely más tisztességtelen módszer útján, továbbá egyetlen Alkalmazott sem játszhat össze vagy konspirálhat semmilyen módon a Teladoc Health versenytársaival.

### **Nyilvános beszámolók pontossága és minősége**

A Társaság felelőssége, hogy nyilvános beszámolóiban minden lényeges szempontból teljes körű és pontos információt szolgáltatson a Társaság pénzügyi helyzetéről és működési eredményéről. A amerikai Tőkepiaci Felügyelethez (Securities and Exchange Commission) benyújtott beszámolóinknak és dokumentumainknak, valamint egyéb nyilvános beszámolóinknak teljes körű, tisztességes, pontos, időszerű és közérthető információkat kell tartalmazniuk.

A Teladoc Health nyilvántartásának a pontosság és teljeskörűség tekintetében meg kell felelnie a legszigorúbb követelményeknek. A Teladoc Health éves beszámolóinak bármiféle ellenőrzése vagy auditja során eljáró külső számvizsgálók számára Ön köteles teljes hozzáférést biztosítani és velük teljeskörűen együttműködni.

A Teladoc Health számít rá, hogy Ön tájékoztat minket, ha úgy érzi, hogy bárki nyomást gyakorol Önre bizonyos iratok elkészítésére, módosítására, eltitkolására vagy megsemmisítésére terén, megsértve ezzel a Társaság irányelveit. Ezenfelül Ön köteles jelenteni a jogi osztály felé, ha van oka feltételezni, hogy könyvelésünket vagy bármely nyilvántartásunkat pontatlan vagy hiányos módon vezetik, vagy ha okkal feltételezi, hogy valaki megtévesztő, hiányos vagy hamis nyilatkozatot tett valamely kormányzati szerv vagy hatóság felé egy kivizsgálás, audit vagy felülvizsgálat során.

### **Vállalati vagyon védelme**

Minden Alkalmazottól elvárjuk, hogy óvja, és biztosítsa hatékony használatát, valamint gondosan és csak indokolt vállalati célokra használja a Társaság eszközeit. A Társaság felszerelésének, járműveinek és készleteinek egyetlen célja az üzleti tevékenységünk folytatása. A Társaság eszközeivel kapcsolatos gondatlanság, pazarlás vagy lopás károsítja a részvényesek érdekeit, és azt jelenteni kell.

A Társaság eszközeinek elvesztése, ellopása vagy az azzal való visszaélés közvetlenül befolyásolja nyereségességünket. Az esetleges elvesztés, visszaélés vagy lopás gyanúját jelenteni kell a jogi osztály felé.

### **Politikai célú adományok és tevékenységek**

A Társaság által vagy nevében tett bármilyen politikai célú hozzájárulásnak, illetve minden ilyen hozzájárulás iránti kérelemnek jogszerűnek kell lennie, és meg kell felelnie a Társaság irányelveinek. Ezen irányelv csak a Társaság eszközeinek felhasználására vonatkozik, és nem célja, hogy az egyes Alkalmazottakat elijessze vagy megakadályozza abban, hogy saját nevükben politikai célú adományt adjanak vagy politikai tevékenységet folytassanak.

A Teladoc Health arra ösztönzi valamennyi Alkalmazottját, hogy éljen szavazati jogával és legyen aktív tagja a politikai folyamatoknak. Az Egyesült Államokban a törvények nem engedélyezik vállalati pénzeszközök vagy források felhasználását az országos (szövetségi) választásokon. Számos tagállamban korlátozások vannak érvényben a vállalati pénzeszközök tagállami választásokon történő felhasználására vonatkozóan is. Hasonló törvények léteznek más országokban is. Ennek megfelelően a Teladoc Health irányelvei a következők:

- A Teladoc Health vagyonából tilos olyan politikai párt, jelölt vagy kampány részére pénzt juttatni, amely tiltja a vállalati pénzeszközök felhasználását.
- A Teladoc Health tulajdonát vagy munkaidejét tilos olyan politikai párt, jelölt vagy kampány támogatására felhasználni, amely tiltja a vállalati erőforrások használatát.
- A Társaság sem közvetve, sem közvetlenül nem téríti meg az Alkalmazottak személyes politikai tevékenységének költségeit vagy politikai hozzájárulásait.

### **Jótékonyági célú adományok**

A Teladoc Health számos karitatív tevékenységben vesz részt, többek közt pénzt és erőforrást adományoz. Amikor a Teladoc Health részt vesz egy közösségi projektben és ehhez az Alkalmazottak idejét és a Társaság erőforrásait veszi igénybe, akkor előre értesítjük az Alkalmazottakkal, hogy az adott eseményt a Társaság szponzorálja.

Feltétlenül válassza szét a közösségért folytatott tevékenységét a Teladoc Healthnél végzett munkájától. A közösségi tevékenységeket saját idejében, saját forrásaival és magánszemélyként végezze, ne a Teladoc Health képviselőjeként. Hacsak a vezetőség külön nem kéri fel erre Önt, sehol nem képviselheti a Teladoc Healthet a nyilvánosság előtt, illetve nem állíthatja, hogy a Teladoc Healthet képviseli.

### **Hatósági kapcsolatok és vizsgálatok**

A Teladoc Health nagyra értékeli, hogy kiváló kapcsolatot tart fenn az amerikai szövetségi és tagállami és helyi hatóságokkal, valamint külföldi kormányokkal. A Teladoc Health elkötelezett amellett, hogy „felelős vállalat” legyen, és büszke a közösség szolgálatában tett eddigi tevékenységére. A Teladoc Health tisztességesen és becsületesen működik együtt a helyi hatóságokkal, és teljesíti a megalapozott hatósági kéréseket és folyamatokat.

Előfordulhat, hogy állami képviselők tesznek fel Önnek kérdéseket a Teladoc Health üzleti tevékenységével vagy a Társaságnál végzett munkájával kapcsolatban. Ilyen esetben Önnek és a Teladoc Healthnek joga van ügyvéddel képviseltetni magát. Ha hatósági megbízott vagy állami képviselő keresi meg Önt és információt kér, értesítse a jogi osztályt.

Az Alkalmazottak kötelesek őszintén és nyíltan eljárni a kormányzattal folytatott kapcsolataikban, és nem utasíthatják vagy ösztönözhetik egymást vagy bárki mást arra, hogy hamis vagy félrevezető információkat szolgáltatson bármely hatóságnak vagy állami képviselőnek. Az Alkalmazottak nem utasíthatnak és nem ösztönözhetnek senkit a vizsgálat szempontjából fontos iratok megsemmisítésére.

A Teladoc Health elvárja, hogy bármilyen per vagy hatósági vizsgálat/ellenőrzés esetén az összes Alkalmazott teljes mértékben együttműködjön a jogi osztállyal. Ha a jogi osztály bármely per vagy hatósági vizsgálat kapcsán dokumentumok megőrzését rendeli el (a továbbiakban: Megőrzési Rendelkezés), akkor elvárjuk, hogy minden Alkalmazott teljes mértékben tegyen eleget a Megőrzési Rendelkezésnek, és segítsen a jogi eljáráshoz szükséges dokumentumok összegyűjtésében. Az Alkalmazottak kötelesek megőrizni és nem megsemmisíteni vagy törölni a Megőrzési Rendelkezés hatálya alá tartozó információkat (beleértve a papíralapú példányokat és az elektronikus dokumentumokat is).

A jelen Kódex egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy korlátozná az Alkalmazottak azon jogát, hogy (1) pontosan és teljeskörűen válaszoljanak minden kérdésre, megkeresésre vagy adatigénylésre, ha azt a jogi eljárás megköveteli; (2) információt adjanak át minden olyan hatóságnak, amelynek szabályozási vagy felügyeleti jogköre van a Teladoc Health-hez hasonló vállalatok felett; valamint (3) munkaügyi, illetve foglalkoztatási törvények végrehajtásáért felelős közigazgatási hatóság, például a Foglalkoztatási és Esélyegyelőségi Bizottság előtti eljárásokban vegyen részt.



## Amerikai Medicare and Medicaid megfelelés

Az Egyesült Államok-beli társadalombiztosítással való munkánk során, ahol szolgáltatásainkat a Medicare, illetve a Medicaid tagjai számára biztosítjuk, a Teladoc Health betartja a Medicare és Medicaid vonatkozó szabályait és előírásait. Az Ön számára ebből a legfontosabb, hogy tudatában legyen a csalás, a pazarlás és a visszaélések felderítése és megelőzése fogalmaival.

### **Csalás, a pazarlás és a visszaélések felderítése és megelőzése**

Minden évben dollármilliókat költenek el az amerikaiak a szövetségi egészségügyi programokban, például a Medicare-ben helytelen módon a különféle csalások, pazarlás és visszaélések miatt. Az amerikai kormány nagyon komolyan veszi, hogy a Medicare program minden résztvevője – a szolgáltatók, a biztosítók, a gyógyszertárak, a tagok és a viszonteladók – tegyenek meg mindent a csalás, pazarlás és visszaélések felderítése és megelőzése érdekében. Mivel szolgáltatásainkat a Medicare tagjai is igénybe vehetik, a Teladoc Health is ezek közé tartozik.

Csalás az, amikor valaki szándékosan hamis információkat közöl pénz vagy haszonszerzés céljából. Például:

- tudatosan számláz a Medicare vagy Medicaid felé meg nem történt szolgáltatásokért
- tudatosan módosítja az igényt azért, hogy nagyobb összeget kapjon a Medicare-től vagy a Medicaid-től
- egy tag lehetővé teszi egy másik személy számára a Medicare igazolványának használatát

Pazarlás és visszaélés az, ami közvetlenül vagy közvetve felesleges költségeket okoz a Medicare és/vagy Medicaid programoknak. Például:

- igénybejelentő lap helytelen kitöltése
- túl nagy összeg felszámítása a szolgáltatásokért vagy eszközökért
- olyan szolgáltatások kiszámlázása, amelyek orvosilag nem indokoltak

A legfontosabb különbség a két kifejezés között az, hogy a csalás a tények elferdítésének szándékát feltételezi. Pazarlás és visszaélés esetén nincs ilyen szándék hamis információk közlésére. A Teladoc Healthnek meg kell győződnie arról, hogy az egészségbiztosítókhoz benyújtott állítások pontosak, a nyújtott szolgáltatásokra vonatkoztak, és az igénylésben feltüntetett tagra vonatkoztak.

Ha Ön bármikor azt gyanítja, hogy csalás, pazarlás vagy visszaélés történhet, ezt haladéktalanul köteles jelenteni a törvényességi főellenőrnek (*Chief Compliance Officer*), aki kivizsgálja a helyzetet, és szükség esetén felterjeszti az ügyet.

### **A Medicare csalással, pazarlással és visszaéléssel kapcsolatos szabályai**

Az amerikai kormány többféle jogszabállyal próbálja elejét venni a csalásnak, pazarlásnak és visszaéléseknek az amerikai szövetségi egészségügyi programokban, többek között:

**Hamis igénylések elleni törvény:** polgári jogi felelősséget ró mindazokra, akik tudatosan téves vagy hamis igényt nyújtanak be az amerikai kormányhoz. A hamis igénylések elleni törvény megsértése esetén a polgári jogi szankció pénzbírságot és a kormány által a hamis igénylés eredményeként elszenvedett károk háromszorosát róhatja ki.

**Kenőpénzellenes rendelet:** bűncselekményként határozza meg azt, ha valaki tudatosan és szándékosan ajánl vagy fizet ki vagy részesül ellenértékben a szövetségi egészségügyi program által megtérítendő tételekre vagy szolgáltatásokra való beutalóért.

**Orvosi önbeutalásáról szóló törvény (Stark-törvény):** általánosságban megtiltja az orvosnak, hogy egészségügyi szolgáltatáshoz olyan szervezethez irányítson bárkit, amelyben az orvos (vagy közvetlen családtagja) tulajdonosi/befektetési érdekeltséggel rendelkezik, vagy amellyel kompenzációs megállapodása van.

**Büntetőjogi egészségügyi csalásokról szóló törvény:** megtiltja az egészségügyi ellátási programok tudatos megkárosítását vagy annak kísérletét az egészségügyi ellátások, eszközök vagy szolgáltatások átadása vagy kifizetése során. A büntetőjogi egészségügyi csalásról szóló törvény megsértése esetén kiszabható büntetés lehet pénzbírság, szabadságvesztés, vagy ezek kombinációja.

### **Kizárás ellenőrzése**

A fent felsorolt törvények bármelyikének megsértése esetén az egyik alkalmazandó büntetés a kizárás az amerikai szövetségi egészségügyi programokban való részvételből. Ez azt jelenti, hogy a Medicare, Medicaid és más amerikai szövetségi egészségügyi programok meghatározott ideig nem fizetnek a kizárt fél által nyújtott vagy megrendelt szolgáltatásokért.

Mivel a Teladoc Health szolgáltatásokat nyújt a Medicare és a Medicaid tagjainak, így az alkalmazás/szerződés-kötés előtt és azt követően havonta minden Alkalmazott, orvos, szakértő és vállalkozó esetén ellenőriznünk kell, hogy nem szerepel-e a kizárt személyeket tartalmazó Medicare és Medicaid listán.





## Korrupció és vesztegetés megelőzése

Globális vállalként a Teladoc Healthnek ügyelnie kell arra, hogy kerüljön minden olyan üzleti kapcsolatot, amely korrupció vagy törvénytelenég látszatát kelti. Minden alkalmazottunk köteles mindenkor tisztességesen, az etikus üzleti gyakorlattal összhangban eljárni az ügyfelekkel, beszállítókkal, versenytársakkal, a nyilvánossággal és egymással szemben. sem használhat ki másokat tisztességtelen módon manipuláció, elhallgatás, bizalmas információval való visszaélés, a lényeges tények hamis bemutatása vagy bármely más tisztességtelen módszer útján.

A világon számos törvény tiltja a kenőpénz felajánlását vagy elfogadását, köztük, de nem kizárólagosan az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvénye (Foreign Corrupt Practices Act) és az Egyesült Királyság vesztegetési törvénye (Bribery Act). E törvényeknek megfelelően az alkalmazottaknak tilos drága ajándékokat, kenőpénzt, visszafizetést vagy bármilyen más pénzt felajánlani vagy elfogadni valamely ügylet megszerzése vagy megtartása, vagy bármilyen más kedvező intézkedés biztosítása céljából. Elvárjuk, hogy minden alkalmazottunk, ügynökünk és nevünkben eljáró harmadik fél megtagadja a kifogásolható kifizetések teljesítését vagy elfogadását, és minden kétségesnek látszó tevékenységről beszámoljon.

A vitatható kifizetésekben, vagy harmadik feleknek más természetbeni előnyökben részesülő Alkalmazottak, valamint a Társaság is fegyelmi eljárás tárgya lehet, valamint polgári vagy büntetőjogi felelősség terheli e szabályzat megsértéséért. Az ilyen tevékenység figyelmen kívül hagyása és a törvényességi főellenőr felé történő bejelentés hiánya úgyszintén a jelen Kódex és – adott esetben – az alkalmazandó jogszabályok megsértését jelenti. Bármely vesztegetésről, visszafizetésről, vitatható kifizetésről való tudomásszerzés esetén ezeket haladéktalanul jelenteni kell a törvényességi főellenőrnek

Abban az esetben, ha a kifizetés helyénvalósága nem egyértelmű, az ügyletet a Teladoc Health jogi osztályának előzetesen felül kell vizsgálnia és jóvá kell hagynia. A következők jelezhetik a vesztegetéssel szembenes törvények esetleges megsértését, amit haladéktalanul jelenteni kell:

- jutalék kifizetésének készpénzben, vagy más névre vagy másik országban található címre való kérése
- indokolatlanul magas összegek az útiköltségről és reprezentációról szóló nyilatkozatban
- ha egy ügynök a szokásosnál magasabb jutalékot követel egy tranzakcióért
- ha az ügynök vagy értékesítő állítása szerint állami tisztviselővel dolgozik azon, hogy Társaságunk elnyerje szerződést

### **Versenyjog**

Hiszünk a szabad és nyílt versenyben. Ezenkívül a legtöbb országban, ahol működünk, törvény tiltja a szabad versenyt korlátozó összejátszást és tisztességtelen üzleti magatartást. A versenyjogi rendelkezések számos területen tiltják a versenytársak közötti megállapodást, többek között az árak, az ügyfelek számára történő értékesítés feltételei, valamint a piacok és ügyfelek felosztása terén. A versenyjog rendkívül összetett, és e törvények be nem tartása büntetőjogi szankciókat vonhat maga után a Társaság és alkalmazottai számára, beleértve a bírságot, börtönbüntetést és polgári jogi felelősséget. Az Alkalmazottak nem köthetnek a versenytársakkal megállapodást az árak rögzítése, az értékesítési feltételek, gyártási teljesítmény, illetve a piacok vagy ügyfelek megosztása terén. Ezenkívül tilos az ügyfelek közötti megkülönböztetés az árak vagy értékesítési feltételek módosítása útján, vagy más olyan módon, ami korlátozza ügyfeleink versenyszabadságát.

**| Ha bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon a jogi osztályhoz.**

### **Mellékmegállapodás tiltása**

Az ügyfelekkel, szállítókkal, viszonteladókkal, vállalkozókkal és más harmadik felekkel kötött összes megállapodást a jogi osztály által elfogadott vagy a Teladoc Health szerződés sablonja szerint, hivatalos írásbeli szerződés útján kell megkötni, és a Teladoc Health meghatalmazott képviselője aláírásával ellátni. A meglévő szerződések módosításainak ugyanígy kell történnie. A Teladoc Health szigorúan tiltja a mellékmegállapodásokat. Mellékmegállapodásnak minősül minden olyan szóbeli vagy írásbeli kötelezettségvállalás, amely túlmegy a jóváhagyott vállalati szerződés határain. A mellékmegállapodások különféle jogi kockázatoknak tehetik ki a Teladoc Healthet, és gyakran etikátlan magatartással járnak vagy járhatnak. Még ha nem is minősülne etikátlan magatartásnak, a mellékmegállapodás akkor is tilos, mert módosíthatja a hivatalos szerződés feltételeit, és ezzel a Társaságot akaratlanul is a kötelezettségei megszegésére vezethetik.



## Mentesítések és módosítások

### **Mentesítések és módosítások**

A Kódex vezető tisztségviselőkre vagy igazgatókra vonatkozó rendelkezéseinek felfüggesztését csak az Igazgatóság engedélyezheti, és erről haladéktalanul tájékoztatni kell a Társaság részvényeseit, a törvény vagy szabályozás hatálya szerint. A Kódex más alkalmazottakra vonatkozó rendelkezéseinek felfüggesztését csak a jogi osztály engedélyezheti.

A Kódex bármely módosítását az Igazgatótanácsnak kell jóváhagynia, a vezérigazgatóra és a vezető pénzügyi tisztviselőkre vonatkozó rendelkezések módosításáról pedig haladéktalanul tájékoztatni kell a Társaság részvényeseit, a törvény vagy szabályozás hatálya szerint.



# A Kódex betartása, a törvénybe ütköző vagy etikátlan magatartás jelentése

E Kódex minden Alkalmazottra egyformán vonatkozik. A törvényességi főellenőr – az Igazgatósági Vállalatirányítási Bizottság (*Nominating and Corporate Governance Committee of the Board of Directors*) felügyelete alatt – elsődleges hatáskörrel és felelősséggel tartozik e Kódex végrehajtásáért. A Teladoc Health elkülöníti a szükséges erőforrásokat annak érdekében, hogy a törvényességi főellenőr és a törvényességi ellenőr olyan eljárásokat vezessen be, amelyek indokoltan szükségesek az elszámoltathatóság kultúrájának megteremtéséhez és a Kódex betartásának megkönnyítéséhez.

A törvények, rendeletek és a vállalati irányelvek betartása minden egyes Alkalmazott felelőssége. Minden Alkalmazott köteles betartani a Kódex betűjét és szellemét.

## **Az Ön felelőssége**

### **Az Ön munkájára vonatkozó jogszabályok és vállalati irányelvek megértése és betartása**

Megfelelő ismereteket kell szereznie a munkánkra és az Ön felelősségi körére vonatkozó törvényekről és előírásokról, ezeket be kell tartania, és ismernie kell a megszegésük lehetséges veszélyeit. Elvárjuk, hogy részt vegyen a kötelező tréningeken. Ha úgy véli, hogy nem kapta meg a megfelelő tájékoztatást a munkájára vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban, kérjük, forduljon feletteséhez vagy a jogi osztályhoz.

### **Kérdések feltevése és jogsértések jelentése**

Azok a helyzetek, amelyek az etikai vagy jogi előírások vagy a jelen Kódex megsértésével járhatnak, nem mindig világosak, és összetett megítélést igényelhetnek. Kérjen útmutatást, ha bármilyen kérdése vagy aggálya van a jelen Kódexszel vagy azzal kapcsolatban, hogy miként kell eljárnia. Ha szemtanúja volt a hatályos jogszabályok, a jelen Kódex vagy a Teladoc Health vonatkozó irányelveinek megsértésének, vagy ilyen irányú gyanúja van, azt jelentse haladéktalanul. Minden bejelentést alaposan kivizsgálunk.

### **Kivizsgálásokkal való együttműködés**

Előfordulhat, hogy a kötelességszegés vagy etikátlan viselkedés belső kivizsgálása során adatokat kell megadnia. Önnek együtt kell működnie az ilyen vizsgálatokkal, és bizalmasan kell kezelnie a vizsgálattal kapcsolatos információkat.

### **Jogsértések jelentésének módjai**

Hogy az Alkalmazottak ne érezzék kényelmetlennek a kétségeik szóbahozását, számos lehetőség van arra, hogy a jelen Kódex, a vállalati irányelvek vagy bármely jogszabály vagy szabályozás megsértését jelenthessék. Ha az aggályok vagy panaszok titoktartást igényelnek, ideértve a személyazonosság anonim megőrzését is, úgy – vonatkozó jogszabályok és jogi eljárások betartásával – a törekszünk a bizalmas információk védelmére.

A Kódex betartása, a törvénybe ütköző vagy etikátlan magatartás jelentése

### **Törvényességi főellenőr, jogi osztály**

Ha az Alkalmazottnak kétségei vannak a törvények, jogszabályok, előírások vagy a Kódex esetleges megsértésével kapcsolatban, azt jelenteni kell a törvényességi főellenőr, illetve a jogi osztály felé. A vezérigazgatóval, vezető pénzügyi tisztviselővel, vagy bármely vezető tisztségviselővel vagy igazgatóval kapcsolatos aggodalmakat az Igazgatósági Vállalatirányítási Bizottságnak kell jelenteni.

### **Teladoc Health etikai forródrót**

Arra az esetre, ha nem szívesen tenne bejelentést szemtől-szembe, a Teladoc Health létrehozott egy névtelen bejelentésre szolgáló eljárást.

**A Teladoc Health etikai forródrót az 1-844-681-1241 amerikai telefonszámon, illetve a [TeladocHealth.ethicspoint.com](https://www.teladoc.com/ethicspoint) weboldalon az országok szerinti nemzetközi telefonszámokon a nap 24 órájában és a hét minden napján elérhető.**

A hívás ingyenes, a bejelentést névtelenül teheti meg. Ügyeljen arra, hogy bejelentés a megfelelő kivizsgáláshoz elegendő információt szolgáltatson az eseményről vagy helyzetről. A jelentéseket közvetlenül a törvényességi főellenőrhöz és az Igazgatósági Ellenőrző Bizottsághoz juttatjuk el, és alaposan kivizsgáljuk.

### **Igazgatótanács**

Minden olyan aggályt, amely a törvényességi főellenőrrel, a törvényességi ellenőrrel vagy a jogi igazgatóval kapcsolatos, azt Igazgatósági Vállalatirányítási Bizottság felé kell jelenteni, és minden, ami számviteli, belső auditálási vagy ellenőrzési ügyekre vonatkozik, azt az Igazgatósági Ellenőrző Bizottságnak kell jelenteni, A Bizottságnak szóló bejelentést a Teladoc Health etikai forródrótján keresztül is meg lehet tenni.

Az érdekelt felek közvetlenül is kommunikálhatnak a Társaság nem ügyvezetéssel foglalkozó igazgatóival a Társaság meghatalmazottakról szóló éves jelentésében található elérhetőségeken keresztül. Az ilyen típusú bejelentéseket a Teladoc Health etikai forródrótján keresztül is meg lehet tenni, majd azokat az Ön megfelelő feletteséhez vagy igazgatójához továbbítjuk.

A Kódex, a Teladoc Health egyéb egészségügyi irányelveinek, valamint a jogszabályoknak való megfelelés terén kérjük az Alkalmazottakat, hogy tekintsék fontos segítségnek feletteseiket és igazgatójukat. Ha bármilyen kérdése merül fel azzal kapcsolatban, hogy ezek az irányelvek miként vonatkoznak az Ön munkájára, forduljon feletteséhez és/vagy igazgatójához.

Az alkalmazottak azonban nem folytathatnak kivizsgálást, és nem kérhetnek fel másikat személyt etikai ügyek vagy a Kódex feltételezett megsértésének kivizsgálására. A vezetőtől azt várjuk, hogy jelentse az ilyen problémákat a fent felsorolt csatornák egyikén keresztül, és erre bátorítsák Alkalmazottaikat is. A felettes köteles biztosítani, hogy az Alkalmazottak semmilyen megtorlásnak ne legyenek kitéve a törvényességgel kapcsolatos aggályaik miatt.



# Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelvek, megtorlás tilalma

## **Visszaélés bejelentése és a megtorlás tilalma**

A Teladoc Health célja, hogy betartsa a szervezetre vonatkozó összes jogszabályt és előírást. A problémákról és aggályokról való – a megtorlástól, fegyelmi eljárástól, zaklatástól vagy bosszútól való félelem nélküli – nyílt kommunikáció az Alkalmazottak részéről nélkülözhetetlen a jelen Kódex sikeres alkalmazása, valamint az összes alkalmazandó jogszabály és rendelet betartása szempontjából.

**A Teladoc Health szigorúan tiltja a megtorlást. Nem toleráljuk a zaklatásokat, a megtorlást, semmiféle megkülönböztetést vagy hátrányos fellépést azon Alkalmazottal szemben, aki:**

- észszerű indokkal panaszt vagy bejelentést tesz a jelen Kódex, az alkalmazandó törvények vagy a Teladoc Health irányelveinek feltételezett vállalati vagy alkalmazotti megsértéséről,
- információt nyújt (vagy mások által nyújtat), vagy segíti a nyomozást
- tanúskodik vagy részt vesz a törvénytörésekkel kapcsolatos eljárásokban

Minden jogsértést jelentő Alkalmazottal a méltósága tiszteletben tartásával kell bánni. Bármilyen megtorlás a problémát bejelentő, információt szolgáltató vagy a megfelelőségi vizsgálatot más módon segítő személlyel szemben eleve a jelen Kódex megsértésének minősül. Bármely Munkavállalót, akiről megállapítást nyert, hogy ezen irányelv megsértésével megtorlást folytatott egy másik Alkalmazottal szemben, fegyelmi eljárás alá vonjuk, amely akár a munkaviszony megszűnésével is járhat.

Fontos megjegyezni, hogy ez a szabályzat nem védi az Alkalmazottat az általa rosszhiszeműen megtett bejelentés következményeitől. Fegyelmi eljárás indítható olyan Alkalmazott ellen, aki:

- olyan bejelentést vagy panaszt nyújt be, amelyben általa tudottan hamis vagy megtévesztő nyilatkozatot, állítást, dokumentumot vagy tény tartalmaz,
- a bejelentési eljárást nem a Kódex megsértésével kapcsolatos bejelentés vagy panasz jóhiszemű megoldására használja

### **Fegyelmi eljárás**

E Kódexet a teljes Társaságban szigorúan betartatjuk, és a szabálysértések ellen azonnal eljárunk, ideértve az érintett személyek korrekciós, illetve fegyelmi eljárás alá vonásával, amely elbocsátással vagy hivatalból való felmentéssel is járhat. Azon Alkalmazottak, akik nem tartják be a jelen Kódexet, vagy nem működnek együtt a megfelelőségi vizsgálatokkal, fegyelmi eljárás alá vonhatók. Azon Alkalmazottakat, akik a jelen Kódex megsértésében vezető szerepet játszanak, azt jóváhagyják vagy elfogadják, vagy arról tudomással bírnak, de nem jelentik vagy korrigálják azt azonnal, fegyelmi eljárás alá vonjuk. A fegyelmi eljárás a munkaviszony megszüntetését is maga után vonhatja. Ha e Kódexet törvénybe ütköző módon sérti meg valaki, arról a végrehajtás érdekében értesítjük a megfelelő hatóságokat.

### **Marc Adelson**

SVP és jogi igazgató-helyettes, törvényességi főellenőr  
Madelson@teladochealth.com  
203-707-1333

### **Deanna McFadden**

VP and Compliance Officer  
Deanna.mcfadden@teladochealth.com  
Complianceconcerns@teladochealth.com  
630-248-3048



## TUDJON MEG TÖBBET

### TeladocHealth.com

#### A Teladoc Healthről

A Teladoc Health mindenhol arra ösztönzi az embereket, hogy a legegészségesebb életet éljék az egészségügyi tapasztalatok átalakításával. Világelsőként a teljeskörű virtuális ellátásban, a Teladoc Health saját egészségügyi jeleket és személyre szabott együttműködésekkel használ, annak érdekében, hogy jobb egészségügyi eredményeket érjen el az ellátás teljes folyamatán keresztül, az egyén egészségi útjának minden szakaszában. 2020-ban a KLAS Virtual Care Platforms legjobb helyezettje, a Teladoc Health több mint egy évtizedes szakértelmét és adatközpontú ismereteit használja ki, hogy kielégítse a fogyasztók és az egészségügyi szakemberek növekvő virtuális ellátási igényeit. További információért kérjük, látogasson el a [www.teladochealth.com](http://www.teladochealth.com) weboldalra, vagy kövesse a @TeladocHealth-t a Twitteren.

1287555 | 11182021

© 2021 Teladoc Health, Inc.

Minden jog fenntartva.