



Кодекс делового поведения и этики

ВСТУПИЛ В СИЛУ 23.09.2021 Г.

Настоящий Кодекс делового поведения и этики заменяет все предыдущие Кодексы делового поведения и этики компании Teladoc Health. Все предыдущие Кодексы делового поведения и

Teladoc[™]
HEALTH



Содержание

Обращение Джейсона Горевича

Введение и ключевые принципы

Введение

Ключевые принципы

Мы соблюдаем законы, правила и нормативные акты Мы преданны интересам компании Teladoc Health

Мы уважаем друг друга и ценим возможность вместе стремиться к успеху

Мы справедливо относимся к третьим лицам и выполняем свои обещания

Мы защищаем то, что правильно, и сообщаем о нормативно-правовых нарушениях

Торговля на основании внутренней информации

Конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни

Информация, являющаяся собственностью Компании Интеллектуальная собственность

Конфиденциальная информация о конкурентах

Неприкосновенность частной жизни сотрудников

Закрытая медицинская информация

Конфликт интересов

Деловые обеды и мероприятия

Подарки

Государственные должностные лица и служащие

Работа по совместительству / подработка Участие в деятельности совета директоров

Деловые возможности

Инвестирование и финансовая заинтересованность

Сообщение о конфликте интересов

Рабочая среда. Мы уважаем друг друга и ценим возможность вместе стремиться к успеху

Этнокультурное многообразие

Преследование

Сексуальные домогательства

Определение сексуального домогательства

Жалобы на преследования, дискриминацию и сексуальные домогательства

Расследование обвинений в преследовании, дискриминации и сексуальных домогательствах

Средства защиты от преследования, дискриминации и сексуальных домогательств

Личные отношения

Предотвращение насилия на рабочем месте

Рабочее место без наркотиков и алкоголя

Окружающая среда, здоровье и безопасность



Обычаи и стандарты делового оборота

- Честная конкурентная борьба
- Точная отчетность и качество информирования общественности
- Защита активов компании
- Политическая деятельность и взносы на политические цели
- Взносы на благотворительность
- Взаимодействие с правительством и правительственные расследования

Соответствие требованиям Medicare и Medicaid (США)

- Обнаружение и предотвращение мошенничества, растрат и злоупотреблений
- Законы о мошенничестве, растратах и злоупотреблениях в программе Medicare
 - Закон о фальсифицированных страховых требованиях
 - Закон о борьбе с «откатами»
 - Закон о предотвращении взяточничества среди врачей (закон Старка)
 - Закон о предотвращении уголовных преступлений в сфере здравоохранения
- Проверка по списку санкций

Противодействие взяточничеству и коррупции

- Антимонопольное законодательство
- Запрет на дополнительные соглашения

Отступление от положений и внесение изменений

Соблюдение Кодекса и сообщение о противоправном и неэтичном поведении

- Ваши обязанности
 - Понимать и соблюдать законы и политики Компании, применимые к вашей деятельности
 - Задавать вопросы и сообщать о нарушениях
 - Оказывать содействие при расследованиях
- Способы сообщения о нарушениях
 - Директор по нормативно-правовому соответствию и/или юридический отдел
 - Горячая линия компании Teladoc Health по этике
 - Совет директоров

Политика в отношении лиц, сообщающих о нарушениях, и недопустимость ответных репрессивных мер

- Политика в отношении лиц, сообщающих о нарушениях, и недопустимость ответных репрессивных мер
- Дисциплинарные взыскания



Обращение Джейсона Горевича

За последние несколько лет компания Teladoc Health стремительно выросла. По мере того как к нам присоединяются новые компании, и мы выходим на новые мировые рынки, наш бизнес усложняется. Однако кое-что не меняется со временем — это репутация Teladoc Health как честной, профессиональной и добропорядочной компании. Настоящий Кодекс делового поведения и этики, одобренный нашим советом директоров, обобщает стандарты, которые должны направлять наши действия в соответствии с основными ценностями, в частности:

Мы демонстрируем честность, ответственность и прозрачность
Мы уважаем друг друга и ценим возможность вместе стремиться к успеху
Мы защищаем то, что правильно

Компания Teladoc Health стремится развивать культуру честности и ответственности. Приверженность высочайшим стандартам этичного поведения должна отражаться во всей нашей деятельности, включая, помимо прочего, отношения с сотрудниками, клиентами, поставщиками, конкурентами, правительством, обществом и акционерами. Кодекс является руководством по ведению дел от имени компании Teladoc Health. Все наши сотрудники, должностные лица и директора должны действовать в соответствии с буквой и духом настоящего Кодекса и избегать даже видимости нарушений.

Наши действия закладывают основу репутации, поэтому мы обязаны соблюдать требования Кодекса и применимого законодательства. Даже благонамеренные действия, которые нарушают закон или положения Кодекса, могут привести к негативным последствиям для Компании и отдельных лиц. Обращайтесь к Кодексу часто, особенно для принятия решений во времена неопределенности и организационных перемен. Кодекс должен направлять ваши повседневные действия, помогать вам принимать честные и этичные решения, соблюдать применимое законодательство, правила и нормы, а также сообщать о потенциальных проблемах.

Конечно, принципы, изложенные в настоящем Кодексе, носят общий характер и не могут охватить все возможные ситуации. Используйте здравый смысл, применяя эти принципы в тех ситуациях, которые здесь не описаны. Самое главное: если у вас есть какие-либо вопросы или опасения, обязательно доведите их до сведения соответствующих лиц. Обратитесь к своему руководителю, Марку Адельсону (нашему директору по нормативно-правовому соответствию) или Дианне Макфадден (нашему директору отдела нормативно-правового соответствия), либо позвоните на горячую линию по этике, дополнительные сведения о которой содержатся в тексте Кодекса.

Спасибо за всё, что вы делаете, помогая компании Teladoc Health выполнить свою миссию — расширить доступ людей к здравоохранению по всему миру.

Джейсон Горевич

Генеральный директор
компании Teladoc Health



Введение и ключевые принципы

Введение

Этот Кодекс делового поведения и этики («Кодекс») был принят советом директоров компании Teladoc Health, Inc. (вместе с дочерними компаниями именуемой «Компания» или «компания Teladoc Health»). Он касается всех лиц, которые работают в компании Teladoc Health или выступают от ее имени, включая директоров и должностных лиц; персонал на полной, неполной и временной занятости; работников, нанятых по договору (совместно именуемые «Сотрудники»). Данный Кодекс не преследует цели установления преимущественного порядка по отношению к применимому законодательству в вашей юрисдикции.

Компания Teladoc Health ожидает, что, осуществляя деятельность от ее имени, сотрудники будут проявлять благоразумие, следовать высоким этическим стандартам и действовать честно.

Все сотрудники обязаны ознакомиться с данным Кодексом, понять его и соблюдать изложенные в нем требования. На руководителей возложена дополнительная ответственность. Сотрудники ожидают, что их руководители будут примером добросовестного подхода к делу. Убедитесь, что вы знаете Кодекс и можете ответить на вопросы сотрудников либо направить их к иному компетентному лицу.

Никакое положение настоящего Кодекса не может считаться трудовым договором и изменять трудовой договор, заключенный с сотрудником.

Сотрудники, которые не соблюдают Кодекс и отказываются содействовать расследованиям, будут подвергнуты дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.

Ключевые принципы

Кодекс опирается на следующие принципы, которые соответствуют нашим основным ценностям.

Мы соблюдаем законы, правила и нормативные акты

Мы действуем добросовестно, ответственно и прозрачно, стремясь в любой стране мира вести дела честно и в строгом соответствии со всеми применимыми законами, правилами и нормативными актами.

Мы не допустим нарушения применимого законодательства любым сотрудником. Teladoc Health не потерпит игнорирования политики Компании и неэтичных действий своих сотрудников.

Мы преданны интересам компании Teladoc Health

Все сотрудники несут фидуциарное обязательство действовать в интересах компании Teladoc Health и защищать ее активы, включая конфиденциальную информацию и коммерческую тайну. Мы принимаем меры, чтобы избежать конфликта интересов или его видимости. Мы не участвуем (прямо или косвенно) в тех решениях и действиях компании Teladoc Health, посредством которых мы могли бы извлечь личную выгоду.

Мы уважаем друг друга и ценим возможность вместе стремиться к успеху

Компания Teladoc Health ценит вклад каждого сотрудника и стремится формировать профессиональную среду, основанную на уважении и толерантности. Этнокультурное многообразие гарантирует нам разнообразие идей, более инновационную рабочую среду и эффективные решения для наших клиентов и участников. Цель нашей политики — обеспечить справедливое и уважительное отношение к сотрудникам и отношения между сотрудниками. Поэтому недопустимо поведение, направленное на дискриминацию и преследование других лиц.

Мы справедливо относимся к третьим лицам и выполняем свои обещания

Превосходное обслуживание клиентов является приоритетом компании Teladoc Health. Мы стремимся, чтобы у наших заказчиков, клиентов, участников и поставщиков оставались приятные впечатления от сотрудничества с нами, для чего относимся к ним честно и уважительно.

Мы защищаем то, что правильно, и сообщаем о нормативно-правовых нарушениях

Мы стоим за то, что правильно. Если вам станет известно о возможном нарушении данного Кодекса или вы столкнетесь с таким нарушением лично, вы обязаны сообщить об этом.

Применение ответных репрессивных мер по отношению к лицам, обоснованно сообщившим о возможном нарушении закона или политики компании Teladoc Health либо оказавшим содействие при расследовании нарушения, является недопустимым нарушением Кодекса.



Торговля внутренней информацией

Teladoc Health является публичной компанией, что делает незаконным использование существенной непубличной информации Компании для торговли ценными бумагами и раскрытие таких сведений членам семьи, друзьям и иным лицам. Любая такая непубличная информация должна рассматриваться как инсайдерская; ее запрещено использовать в целях извлечения личной выгоды. Вы обязаны ознакомиться с нашей Политикой нормативных требований в отношении инсайдерской торговли, экземпляр которой выдают всем сотрудникам (его также можно получить в юридическом отделе и он доступен на сайте внутренней сети компании Teladoc Health), и соблюдать ее. С любыми вопросами о том, можете ли вы покупать и продавать ценные бумаги, обращайтесь в юридический отдел.

Конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни

В процессе работы в компании Teladoc Health вы получите доступ к различным типам конфиденциальной информации. Вы несете ответственность за ее использование и разглашение в строгом соответствии с законом, договорными обязательствами и политикой Компании.

Информация, являющаяся собственностью Компании

Когда вы начали работать в компании Teladoc Health, вы согласились сохранять конфиденциальность «информации, являющейся собственностью Компании» Teladoc Health. К информации, являющейся собственностью Компании, относят служебную информацию, которую Компания идентифицирует как конфиденциальную, и которая может быть полезна конкурентам и инвесторам, либо в случае разглашения третьим лицам способна нанести вред Компании, ее клиентам или поставщикам. Такая информация включает бизнес-планы; планы исследований и новых проектов; цели и стратегии; документы; базы данных; списки клиентов, сотрудников и поставщиков; любую неопубликованную финансовую информацию или информацию о ценообразовании, недоступную общественности.

Сотрудники также обязаны сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам коммерческие тайны Компании (см. определение в применимом законе о коммерческой тайне).

Информация, являющаяся собственностью Компании, и коммерческие тайны, которые создаются и накапливаются в нашей сфере деятельности, являются ценным активом Компании. Защита этой информации напрямую влияет на способность Компании к непрерывному росту и ведению конкурентной борьбы. Несанкционированное использование или распространение информации, являющейся собственностью Компании, нарушает политику Компании и закон.

Подобное использование или распространение может привести к негативным последствиям как для Компании, так и для вовлеченных лиц, включая юридические и дисциплинарные меры. Поэтому сотрудники обязаны обеспечить конфиденциальность информации, являющейся собственностью Компании, за исключением случаев, когда разглашение разрешено Компанией в письменном виде или требуется по закону.

Ваше обязательство защищать информацию, являющуюся собственностью Компании, и коммерческие тайны сохраняется даже после увольнения из Компании; в случае увольнения вы обязаны вернуть всю находящуюся в вашем распоряжении информацию, не сохраняя копии.

Сотрудники также обязаны сохранять конфиденциальность информации, являющейся собственностью других компаний, с которыми сотрудничает Teladoc Health.

В ряде случаев, когда того требует засекреченное судебное разбирательство государственного ведомства, применимое законодательство может разрешать сотрудникам, подрядчикам и консультантам Компании разглашать коммерческую тайну в ограниченном объеме.

Интеллектуальная собственность

Устроившись на работу в Компанию, вы также согласились предоставить Компании право собственности на все, что разработаете или произведете в ходе работы в компании Teladoc Health, в частности, на документы, процедуры, исследования, технологии, программные коды, маркетинговые и бизнес-планы. Это называется «результатом работы» и является одним из примеров интеллектуальной собственности, принадлежащей компании Teladoc Health. Teladoc Health сохраняет за собой все права на идеи, модели, системы и процессы, разработанные вами для Компании. Интеллектуальная собственность компании Teladoc Health также включает коммерческие тайны, патенты, торговые марки и авторские права.

Защита интеллектуальной собственности отличается от охраны информации, являющейся собственностью Компании. Для защиты информации, являющейся собственностью Компании, достаточно не разглашать ее. Защита интеллектуальной собственности осуществляется при помощи соответствующих символов и знаков, например, ©, ™ или ®, а также посредством соблюдения рекомендаций компании по фирменному оформлению, в частности других образцов надлежащей практики. Кроме того, вы должны помогать компании Teladoc Health защищать свои права на интеллектуальную собственность, проследив за тем, чтобы консультанты и третьи лица, нанятые Компанией, подписывали аналогичные соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и передаче прав на результаты работы.

Компания Teladoc Health также уважает чужую интеллектуальную собственность. Например, вы не можете использовать защищенные авторским правом работы, например, фотографии третьих лиц, без разрешения.

Любые вопросы о правах компании Teladoc Health на интеллектуальную собственность и вашей роли в защите таких прав направляйте в юридический отдел.

Конфиденциальная информация о конкурентах

Компания Teladoc Health ведет открытую и честную конкурентную борьбу. Являясь серьезным соперником, мы, не используем конфиденциальную информацию своих конкурентов для получения несправедливого преимущества. В процессе сбора информации о конкурентах сотрудники несут ответственность — перед собой и Компанией — за соблюдение принципов этики и законов. Сотрудникам, пришедшим в компанию Teladoc Health из других компаний, запрещено раскрывать конфиденциальную информацию своих бывших работодателей и информацию, являющуюся их собственностью. Сотрудники не должны собирать информацию о конкурентах посредством введения в заблуждение, кражи и иными способами, которые считаются незаконными с точки зрения сбора информации, являющейся Неприкосновенность частной жизни сотрудников курирующей компании. В случае сомнений обращайтесь за консультацией в юридический отдел.

Неприкосновенность частной жизни сотрудников

Компания Teladoc Health уважает неприкосновенность частной жизни сотрудников и обрабатывает их персональные данные (например, контактные данные и сведения о семье, данные о состоянии здоровья, компенсации и результатах труда, номера в системе социального страхования) в соответствии с принятыми мерами предосторожности и применимым законодательством. Доступ к личным делам персонала могут получить только уполномоченные сотрудники, использующие их в законных деловых целях. Персональные данные сотрудников могут быть раскрыты сторонним организациям исключительно в рамках закона либо в связи с реализацией корпоративных программ социального пакета.

Персональные данные и медицинская информация

По характеру деятельности компания Teladoc Health имеет доступ к значительному объему персональных данных и медицинской информации о лицах, которые пользуются нашими продуктами и услугами (наши участники), а также лицах, которые помогают нам предоставлять наши продукты и услуги (врачи, поставщики и сотрудники). Конфиденциальность и безопасность персональных данных и медицинской информации защищены законами во всех странах мира. Персональные данные и медицинская информация могут использоваться или раскрываться только в рамках законодательства и в целях, связанных с оказанием наших услуг участникам и клиентам. Вы несете ответственность за соблюдение политики конфиденциальности и безопасности компании Teladoc Health, связанной с использованием и раскрытием персональных данных и медицинской информации, а также за своевременное сообщение о любых несанкционированных раскрытиях содержания.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с политикой и процедурами компании Teladoc Health в отношении конфиденциальности.



Конфликт интересов

Сделки компании Teladoc Health должны заключаться на рыночной основе, в результате решений, принятых беспристрастно, объективно и без вмешательства со стороны. Конфликт интересов возникает, когда у вас или у члена вашей семьи есть личный интерес, который каким-либо образом пересекается с интересами компании Teladoc Health или создает видимость такого конфликта. Конфликт интересов может возникнуть, когда сотрудник совершает какое-либо действие или имеет интерес, который затрудняет объективное и эффективное выполнение его служебных обязанностей. Кроме того, конфликт интересов может возникнуть, когда сотрудник (или члены его семьи) извлекают ненадлежащую личную выгоду из положения сотрудника в Компании. Разрешение очевидных и потенциальных конфликтов интересов имеет столь же важное значение, поскольку и те, и другие могут негативно повлиять на репутацию и впечатление о добросовестности компании Teladoc Health. Компания Teladoc Health будет надлежащим образом и объективно разрешать потенциальные и очевидные конфликты интересов и может считаться конфликтом интересов в соответствии с настоящей Политикой.

Сотрудники всегда должны действовать в интересах компании Teladoc Health и не имеют права использовать свое положение, чтобы получать личную выгоду или помогать другим в получении прибыли. Следует избегать ситуаций, которые представляют потенциальный или фактический конфликт между его или ее интересами и интересами компании Teladoc Health.

Иногда неясно, существует ли конфликт интересов или нет. Хотя невозможно предусмотреть все ситуации, в которых может возникнуть конфликт, ниже приведены примеры, на которые следует обратить особое внимание.

Деловые обеды и мероприятия

Деловые обеды и мероприятия часто организуют для укрепления деловых отношений; сегодня они являются неотъемлемой частью бизнеса.

Деловые обеды и мероприятия (включая, помимо прочего, напитки, еду, развлечения и предоставление билетов) имеют конкретную и законную деловую цель, а также должны быть разумными, избегать расточительных или нетрадиционных практик. Деловые обеды и мероприятия подразумевают присутствие как сотрудника компании, так и сотрудника третьей стороны, оплачивающей питание или посещение мероприятия (например, клиента). Сотрудники компании могут принимать приглашение на деловые обеды и мероприятия, а также предлагать их третьим лицам.

Если одна из сторон не присутствует на обеде или мероприятии, то это считается подарком, и должно осуществляться согласно правилам преподнесения и принятия подарков.

Подарки

Под подарком понимается любая ценность, переданная сотруднику компании третьим лицом (например, клиентом) или третьему лицу от сотрудника компании, например, личная скидка или билеты на мероприятие. Подарки могут быть неотъемлемой частью бизнеса, но могут быть запрещены в определенных случаях или юрисдикциях. В случае сомнений обращайтесь за консультацией в юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия.

Прежде всего, подарок никогда не стоит принимать или предлагать, если цель подарка — повлиять на получателя, а также если это может быть воспринято как попытка повлиять на него.

Кроме того, независимо от стоимости, подарки нельзя принимать и преподносить в случае, если:

- подарок представлен в форме наличных денег;
- компания Teladoc Health и третье лицо активно обсуждают потенциальный контракт/сделку;
- это подарок конкуренту или от конкурента;
- подарок слишком дорогой или не соответствует обычной деловой практике;
- подарок может быть воспринят как «откат», взятка или подкуп;
- подарок нарушает законы или нормативно-правовые акты;
- публичное сообщение о принятии или преподнесении подарка может иметь негативные последствия для компании Teladoc Health.

Помните, что принятие от клиента или поставщика и преподнесение им подарков стоимостью выше символической, получение личных скидок и иных выгод вследствие занимаемого в Компании положения с большой долей вероятности будут восприняты как попытка влияния и потому запрещены.

Любой сотрудник, желающий преподнести или принять подарок от третьего лица, должен заблаговременно получить разрешение директора по нормативно-правовому соответствию или специалиста по нормативно-правовому соответствию.

Государственные должностные лица и служащие

Особые законы применяются к взаимодействию с государственными должностными лицами и служащими. В компании Teladoc Health запрещено предлагать или принимать что-либо ценное от государственных должностных лиц и служащих, включая продукты питания и напитки.

Работа по совместительству / подработка

Если вы хотите устроиться на вторую работу или оказывать услуги другой компании (в том числе на должность директора, советника или на аналогичную должность), ваша работа не должна мешать выполнению

обязанностей в компании Teladoc Health или вступать в конфликт с ними, а также не должна создавать конфликт интересов, например, с конкурентом, клиентом, поставщиком (или компанией, которая стремится стать конкурентом, клиентом или поставщиком Teladoc Health).

Если вы хотите устроиться на работу по совместительству или оказывать услуги другой компании, заранее получите согласие своего руководителя и бизнес-партнера в области человеческих ресурсов.

О любой потенциальной работе по совместительству на партнера, конкурента, клиента или поставщика компании Teladoc Health (или на компанию, которая желает стать партнером, конкурентом, клиентом или поставщиком Teladoc Health) или об оказании им услуг необходимо сообщать директору по нормативно-правовому соответствию до начала такой работы по совместительству или оказания услуг. Дополнительные условия работы по совместительству см. в Справочнике для сотрудников.

Участие в деятельности совета директоров

Компания Teladoc Health поддерживает профессиональное развитие своих сотрудников и поощряет их участие в деятельности совета директоров других компаний. Однако такая деятельность не должна противоречить интересам компании Teladoc Health или же создавать видимость какой-либо выгоды для нее.

Сотрудники обязаны сообщать директору по нормативно-правовому соответствию о работе в составе совета директоров любого из наших партнеров, конкурентов, клиентов и поставщиков до начала такой деятельности, а также получать его одобрение на это.

Деловые возможности

Сотрудники не имеют права использовать или передавать третьим лицам деловые возможности, полученные посредством использования корпоративной собственности, информации или отношений, а также вследствие своего служебного положения в Компании. Запрещено использовать корпоративную собственность, информацию или должность с целью извлечения личной выгоды или для конкуренции с компанией Teladoc Health, например, работая в той же сфере деятельности, что и Teladoc Health, или конкурируя с Компанией за покупку или продажу имущества, услуг или иные интересы.

Инвестирование и финансовая заинтересованность

В соответствии с Политикой нормативных требований в отношении инсайдерской торговли компании Teladoc Health и применимым законодательством сотрудники могут покупать акции или иметь инвестиции в других компаниях, включая компании, которые конкурируют, сотрудничают или ведут переговоры о ведении бизнеса с компанией Teladoc Health. Однако, если сотрудник имеет существенный интерес в компании конкурента, партнера или поставщика Teladoc Health, это может вызвать конфликт интересов.

Следующие виды инвестиций обычно не приводят к конфликту интересов, поскольку не вызывают фактического или видимого конфликта интересов:

- владение менее чем 1% (обыкновенных) акций компании;
- инвестирование в паевой инвестиционный фонд или другой портфельный инвестиционный счет.

Кроме того, сотрудникам запрещено иметь следующие виды финансовой заинтересованности и вести перечисленные виды деятельности:

- иметь заинтересованность в сделке с участием Компании, клиента или поставщика не в качестве сотрудника (исключая обычные инвестиции в публичные компании);
- получать ссуду или гарантию по обязательству, пользуясь служебным положением в Компании;
- передавать сделки компании-поставщику, которая принадлежит родственнику или другу или находится под управлением одного из этих лиц.

Сотрудники должны сообщать директору по нормативно-правовому соответствию о любых крупных сделках, которые способны привести к конфликту, включая, помимо прочего, капиталовложения размере более 1% собственности в компанию, с которой конкурирует, ведет дела или переговоры о ведении дел компания Teladoc Health.

Сообщение о конфликте интересов

После получения любых сообщений о потенциальном конфликте интересов, как того требует данный раздел, директор по нормативно-правовому соответствию установит, существует ли конфликт и, если да, можно ли его устранить либо снизить риски, после чего сообщит о решении сотруднику. Обо всех сообщениях директор по нормативно-правовому соответствию уведомляет комитет по назначениям и корпоративному управлению совета директоров.

Фактические и потенциальные конфликты интересов с участием директора по нормативно-правовому соответствию, директора юридического отдела и любого другого директора рассматриваются комитетом по назначениям и корпоративному управлению совета директоров



Рабочая среда.

Мы уважаем друг друга и ценим возможность вместе стремиться к успеху успеху

Привлечение и удержание талантливых и преданных своему делу сотрудников является одним из условий развития и успеха компании Teladoc Health. Для достижения успеха мы должны относиться к коллегам, клиентам, участникам и партнерам уважительно и справедливо, воплощая ценности Компании и оберегая ее репутацию в обществе.

Этнокультурное многообразие

Компания Teladoc Health ценит вклад каждого сотрудника и стремится формировать профессиональную среду, основанную на уважении и толерантности. Этнокультурное многообразие гарантирует нам разнообразие идей, более инновационную рабочую среду и эффективные решения для наших клиентов и участников. Мы стремимся поддерживать безопасную и профессиональную среду, основанную на уважении и толерантности, свободную от всех форм преследования и дискриминации.

Преследование

В компании Teladoc Health существует бескомпромиссная политика в отношении преследования и дискриминации, которая распространяется на действия всех сотрудников, подрядчиков и консультантов по отношению к другим сотрудникам, гостям, клиентам и т. д.

Мы не потерпим дискриминации или преследований, связанных с возрастом, происхождением, цветом кожи, религиозными убеждениями (включая религиозную одежду и манеру стрижься), ограничением физических и умственных возможностей, семейным положением, состоянием здоровья, генетической информацией, статусом военного и ветерана, национальностью (включая ограничение на использование языков), расой, полом (включая беременность, роды, грудное вскармливание и состояние здоровья в связи с беременностью, родами и грудным вскармливанием), полом, гендерной идентичностью и самовыражением, сексуальной ориентацией и иными качествами, дискриминация по которым запрещена применимым законодательством (в контексте данного документа лиц, обладающих одним или несколькими такими качествами, мы будем называть «защищенные законом категории лиц»).

Преследование — это словесное, физическое или визуальное поведение, которое унижает, демонстрирует враждебность или антипатию к людям, в том числе к тем, которые не относятся к защищенной законом категории лиц; кроме того, преследование:

1. Создает атмосферу запугивания, враждебности и оскорблений.
2. Неоправданно препятствует выполнению служебных обязанностей.
3. Иным образом отрицательно сказывается на возможностях трудоустройства сотрудника.

Примеры недопустимого поведения включают, помимо прочего:

- прозвища, оскорбления, шутки и негативные стереотипы;
- замечания и высокомерное отношение по отношению к лицу, относящемуся к защищенной законом категории лиц или личным качествам;
- вопросы и замечания о сексуальных, любовных и романтических предпочтениях или наклонностях человека;
- письменные и графические материалы, которые унижают, демонстрируют враждебность или антипатию к отдельным лицам или группе, относящейся к защищенной законом категории лиц или личным качествам, которые размещаются на стенах, досках объявлений или в других местах на территории компании Teladoc Health, распространяются на рабочем месте на бумажных носителях или в электронной форме;
- агрессивные или непрошенные физические действия, такие как ограничение свободного передвижения, физический контакт или разглядывание другого человека; травля, включая угрозы, запугивание, принуждение, насмешки, оскорбления, унижение и проч.;
- распространение ложных, порочащих и злых слухов;
- саботаж или подрыв работы другого человека;
- любое другое поведение, из-за которого сотрудник на рабочем месте подвергается угрозам, унижению или запугиванию.

Сексуальные домогательства

В компании Teladoc Health не терпят сексуальных домогательств и серьезно относятся к подобным обвинениям. Мы незамедлительно реагируем на жалобы о сексуальных домогательствах и в случае обнаружения такого ненадлежащего поведения сразу пресечем его и примем необходимые корректирующие меры, вплоть до увольнения.

Данный Кодекс содержит обзор Политики компании Teladoc Health в отношении сексуальных домогательств и других незаконных домогательств. Определение сексуальных домогательств и более подробную информацию о порядке подачи и расследования жалоб, а также средствах правовой защиты см. в Политике компании Teladoc Health в отношении сексуальных домогательств и других незаконных домогательств.

Определение сексуального домогательства

Сексуальное домогательство определяется как сексуальные ухаживания, просьбы о сексуальных услугах, а также словесное или физическое поведение сексуального характера, когда:

- (a) принятие или отклонение подобных приставаний, просьб или поведения прямо или косвенно становится условием найм или используется в качестве основы для принятия кадровых решений, таких как благоприятная оценка результатов деятельности, повышение заработной платы, продвижение по службе, расширение соцпакета или продолжение работы, независимо от того, выполняет ли агрессор свою угрозу по изменению условий работы подчиненного;
- (b) такие приставания, просьбы или поведение имеют целью или следствием неоправданное вмешательство в работу человека, создавая на рабочем месте атмосферу запугивания, враждебности, унижения и сексуальных домогательств.

Другие действия сексуального характера, умышленные или нет, также являются сексуальным домогательством, если они нежеланны и создают на рабочем месте атмосферу запугивания, враждебности, унижения и преследований.

Невозможно перечислить все действия, подпадающие под определение сексуальных домогательств, поэтому ниже приведены лишь некоторые примеры поведения, которое — в случае если оно нежеланное — в зависимости от обстоятельств, тяжести последствий и распространенности может классифицироваться как сексуальные домогательства:

- непрошенные сексуальные приставания и предложения, в том числе без физических прикосновений;
- предложение дополнительных льгот в обмен на сексуальные услуги;
- возмездие или угроза возмездия в ответ на отказ от сексуальных приставаний;
- физические действия, которые включают прикосновения, нападение, препятствование движению или его ограничение;
- демонстрация предметов, изображений и карикатур сексуального характера;
- отправка или распространение в печатном или электронном виде текстов и сообщений (статей, журналов и электронных писем) сексуального характера;
- вопросы о сексуальном опыте другого человека.

Жалобы на преследования, дискриминацию и сексуальные домогательства

Если вы считаете, что подверглись незаконному притеснению, дискриминации или сексуальным домогательствам, стали свидетелем подобного, произошедшего с другим лицом, или иным образом узнали об этом, вы должны подать жалобу, чтобы компании Teladoc Health было известно об этой ситуации. Сообщите об этом своему непосредственному руководителю или в отдел кадров. Не предполагайте, что компании Teladoc Health уже известно о ситуации.

Если вам неудобно сообщать об инциденте своему руководителю или в отдел кадров, обратитесь в отдел нормативно-правового соответствия или юридический отдел. Вы также можете позвонить на горячую линию компании Teladoc Health по этике по бесплатному номеру 1-844-681-1241 для США или зайдите на веб-страницу горячей линии [TeladocHealth.ethicspoint.com](https://www.teladoc.com/ethicspoint). Международные номера телефонов можно получить на веб-сайте, выбрав страну. Горячая линия работает круглосуточно и без выходных. В жалобе должно быть изложено как можно больше информации для содействия проведению расследования. Жалобу можно подать устно или письменно.

Помните, что, как указано в другом разделе настоящего Кодекса, применять ответные репрессивные меры против лица, которое подало жалобу на сексуальные домогательства или участвовало в расследовании, незаконно, и компания Teladoc Health не потерпит этого.

Расследование обвинений в преследовании, дискриминации и сексуальных домогательствах

Из-за серьезного характера обвинений в преследовании и дискриминации только сотрудники отдела кадров, отдела нормативно-правового соответствия и/или юридического отдела уполномочены проводить расследования, связанные с преследованием и дискриминацией.

После получения жалобы мы сразу начнем непредвзятое и тщательное расследование. Во время расследования конфиденциальность будет сохранена в максимально возможной с учетом обстоятельств и в соответствии с применимым законодательством степени. Мы постараемся сохранить конфиденциальность личности отправителя и получателя информации. В определенных ситуациях, а также для уточнения фактов, может потребоваться сообщить эту информацию соответствующим лицам, которые участвуют в расследовании, даже если личность отправителя информации станет известной. Если факт ненадлежащего поведения будет подтвержден, мы незамедлительно предпримем действия по его пресечению, и при необходимости наложим дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

Средства защиты от преследования, дискриминации и сексуальных домогательств

В дополнение к вышесказанному, если вы считаете, что подверглись сексуальным домогательствам, вы можете подать официальную жалобу в ряд государственных учреждений, чтобы воспользоваться средствами правовой защиты. В некоторых юрисдикциях и в соответствии с применимым законодательством от компании Teladoc Health могут потребовать предоставить контактную информацию государственного учреждения. Подача жалобы в компанию Teladoc Health не препятствует обращению в вышеназванные учреждения.

Личные отношения

Компания Teladoc Health стремится создать продуктивную рабочую среду, в которой царят взаимное уважение и дух сотрудничества, и не допускать фактических и предполагаемых конфликтов интересов, возникающих в результате романтических отношений между сотрудниками. Это касается романтических отношений независимо от сексуальной ориентации вовлеченных сотрудников и в равной степени относится к однополым и разнополым отношениям.

Сотрудники, связанные романтическими отношениями, не могут занимать руководящие или подчиненные должности по отношению друг к другу и должности, на которых они способны влиять друг на друга.

Под такими должностями понимаются:

- 1.** Отношения непосредственного подчинения.
- 2.** Отношения, в которых один сотрудник способен прямо или косвенно влиять на размер компенсации, льготы, условия труда, оценку результатов работы, повседневные задания и проч. другого сотрудника.

О романтических отношениях между сотрудниками, в которых они связаны отношениями подчинения или контроля, необходимо сообщать в отдел кадров. Ответственность за сообщение о таких отношениях несет сотрудник, наделенный полномочиями, властью или возможностями контроля. Несообщение о подобной связи грозит ответственному сотруднику дисциплинарным взысканием вплоть до увольнения. После получения сообщения отдел кадров вместе с вовлеченными лицами осуществит кадровую перестановку во избежание нарушения данной политики.

О романтических отношениях, в которых сотрудники не связаны отношениями подчинения или контроля, сообщать не нужно. Мы ожидаем, что все сотрудники будут бдительны по отношению к потенциальным конфликтам интересов, которые могут возникнуть в результате романтических отношений между сотрудниками. Сотрудники, состоящие в таких отношениях, должны проявлять благоразумие, когда речь идет о принятии кадровых и связанных с работой решений в отношении лиц, с которыми их связывают романтические отношения. Если по какой-либо причине обстоятельства требуют их участия, сотрудники должны сообщить о наличии романтических отношений другим лицам, участвующим в процессе принятия и утверждения решения.

Совместно проживающих лиц и родственников нельзя назначать подчиненными одного руководителя, ставить в отношения подчинения друг к другу или позволять одному из них принимать кадровые решения относительно другого.

Этот запрет распространяется на случаи, в которых:

- от одного совместно проживающего лица и/или родственника требуется оценивать или рассматривать работу другого;
- у одного из совместно проживающих лиц или родственников есть возможность пересмотреть или рекомендовать уровень заработной платы или прибавки к заработной плате другого;
- совместно проживающие лица или родственники начинают часто контактировать друг с другом;
- один из родственников имеет специальный доступ к конфиденциальной информации при том, что передача этой информации другому родственнику может нанести ущерб интересам компании Teladoc Health (например, для сотрудников, работающих в юридическом отделе или отделе кадров).

Для приема на работу родственников сотрудников и совместно проживающих с ними лиц необходимо одобрение отдела кадров.

Предотвращение насилия на рабочем месте

Компания Teladoc Health стремится не допускать проявлений насилия на рабочем месте и поддерживать безопасную рабочую среду. Угрозы и акты насилия в отношении коллег, клиентов, поставщиков или гостей недопустимы. На территории Компании строго запрещено носить оружие, в том числе огнестрельное. В компании принята политика абсолютной нетерпимости по отношению к насилию на рабочем месте.

Обо всех угрозах и фактических актах насилия, как прямых, так и косвенных, потенциально опасных ситуациях, фактах ношения оружия или опасных устройств на рабочем месте (или на территории Компании, включая парковку и личные транспортные средства) следует немедленно сообщать руководителю, в службу безопасности и/или в отдел кадров. Это относится не только к угрозам со стороны сотрудников, но и к угрозам со стороны клиентов, поставщиков и посетителей. При сообщении об угрозе насилия предоставляйте как можно более подробные и точные сведения.

Компания Teladoc Health оперативно и тщательно расследует все сообщения о фактических или предполагаемых угрозах насилия и любых иных подозрительных действиях. Личность сообщившего будет, насколько это возможно, сохранена в тайне. В целях обеспечения безопасности на рабочем месте и добросовестности расследования компания Teladoc Health может на время расследования отстранять сотрудников от работы (с оплатой или без оплаты).

Компания Teladoc Health рекомендует сотрудникам доводить свои споры и разногласия с другими сотрудниками до сведения своего руководителя или отдела кадров, прежде чем ситуация перерастет в потенциальное насилие.

Рабочее место без наркотиков и алкоголя

Перед своими сотрудниками, деловыми гостями и клиентами компания Teladoc Health несет ответственность за создание безопасной и продуктивной рабочей среды. Употребление наркотиков и алкоголя на рабочем месте может поставить под угрозу безопасность и негативно сказаться на качестве выполняемой работы.

Работа под воздействием запрещенных веществ (в том числе незаконно используемых рецептурных лекарств), покупка, продажа и распространение запрещенных веществ на рабочем месте и на спонсируемых Компанией мероприятиях строго запрещены. В офисах компании Teladoc Health запрещено курение и использование любых табачных и никотиновых изделий (включая вейпы и электронные сигареты).

Употребление алкоголя сотрудниками, достигшими возраста официально разрешенного потребления спиртных напитков, в соответствии с применимым законодательством, допускается в офисах только в определенных случаях и на мероприятиях, финансируемых Компанией. В подобных ситуациях употребление должно быть умеренным, чтобы не отразиться негативно на репутации Компании, не стать причиной привлечения Компании к юридической ответственности, в том числе по причинам, связанным с безопасностью сотрудника и других лиц. Употребление алкоголя не должно привести к ухудшению результатов работы, ненадлежащему поведению, угрозе безопасности любому лицу и нарушению применимого законодательства. После употребления алкоголя сотрудники, которые водят транспорт или заняты иной опасной деятельностью, либо деятельностью в Компании, не должны приступать к выполнению обязанностей, если принятый алкоголь не позволит им безопасно и надлежащим образом выполнять свою работу.

Сотрудники, которые водят транспорт и путешествуют в рамках своих обычных служебных обязанностей, должны быть на хорошем счету как водители и иметь действительные водительские права. Если служебные обязанности сотрудника включают вождение транспорта, он обязан сообщать в отдел кадров о наличии судимости за управление автомобилем в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

В соответствии с применимым законодательством Компания оставляет за собой право проверить любого сотрудника на предмет употребления запрещенных веществ и летучих веществ наркотического действия, алкоголя и не подлежащих свободному обороту веществ.

Окружающая среда, здоровье и безопасность

Компания стремится вести свою деятельность в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами в области охраны труда и окружающей среды. Компания Teladoc Health стремится не причинять ущерб окружающей среде и сообществам, в которых ведет дела. Ответственность за достижение этой цели лежит на сотрудниках.



Обычаи и стандарты делового оборота

Политика компании Teladoc Health требует от сотрудников проявлять благоразумие, следовать высоким этическим стандартам и действовать честно при ведении коммерческой деятельности от лица Компании.

Честная конкурентная борьба

Мы стремимся честно вести конкурентную борьбу. Мы получаем преимущества перед конкурентами благодаря превосходному качеству наших услуг, не прибегая к неэтичным и незаконным деловым практикам.

При выполнении своих служебных обязанностей вы должны честно вести дела с клиентами, поставщиками, конкурентами, коллегами и другими лицами. Использование обманных, нечестных и неэтичных практик, введение в заблуждение по поводу услуг компании Teladoc Health, деятельности по сбыту, данных клинических исследований или медицинских изделий — это нарушение закона и политики компании Teladoc Health.

Ради получения несправедливого преимущества сотрудники не должны манипулировать другими людьми, скрывать факты, злоупотреблять закрытой информацией, искажать существенные факты, использовать иные недобросовестные практики, вступать в сговор с конкурентами компании Teladoc Health.

Точная отчетность и качество информирования общественности

Компания несет ответственность за предоставление полной и точной информации в публичных отчетах о финансовом состоянии и результатах деятельности Компании. Наши отчеты и документы, поданные в Комиссию США по ценным бумагам и биржам, а также другие наши публичные сообщения должны наиболее полно, точно, достоверно, своевременно и понятно раскрывать необходимые сведения.

Документы компании Teladoc Health должны соответствовать самым высоким стандартам точности и полноты. Сотрудники обязаны всесторонне сотрудничать с внешними бухгалтерами, предоставляя им всю требуемую информацию в связи с любой проверкой финансовой отчетности компании Teladoc Health.

Компания Teladoc Health полагается на то, что вы не будете молчать, если на вас оказывают давление с целью подготовки, изменения, сокрытия или уничтожения документов в нарушение политики Компании. Кроме того, вы должны сообщить в юридический отдел, если у вас есть основания полагать, что наши бухгалтерские книги и записи содержат неточные или неполные сведения или кто-то сделал вводящее в заблуждение, неполное или ложное заявление в связи с расследованием, проверкой, разбирательством или подачей документов в государственный или надзорный орган.

Защита активов компании

Все сотрудники должны защищать активы Компании, обеспечивать их эффективное использование, а также использовать их бережно и только в законных служебных целях. Оборудование, транспортные средства и расходные материалы Компании предназначены исключительно для ведения бизнеса. Неосторожное обращение с активами Компании, их растрата или кража вредят интересам акционеров, поэтому о них следует сообщать.

Потеря, кража активов Компании и злоупотребление ими напрямую влияет на нашу рентабельность. О любых предполагаемых потерях, злоупотреблениях и кражах следует сообщать в юридический отдел.

Политическая деятельность и взносы на политические цели

Любые взносы на политические цели, сделанные Компанией или от ее имени, а также любые просьбы о внесении таких взносов должны быть законными и соответствовать политике Компании. Эта политика применяется исключительно к использованию активов Компании и не запрещает отдельным сотрудникам делать взносы на политические цели и участвовать в политической жизни от своего имени.

Компания Teladoc Health призывает всех сотрудников голосовать и вести активную политическую жизнь. Законы США запрещают использовать корпоративные средства и ресурсы в поддержку выборов в федеральные органы власти. Во многих штатах также установлены ограничения на использование корпоративных средств в поддержку выборов в органы штата. Аналогичные законы приняты и в других странах. В связи с этим в компании Teladoc Health действуют следующие правила:

- средства компании Teladoc Health не могут быть переданы ни одной политической партии, кандидату или кампании, если использование корпоративных средств в таких целях запрещено законом;
- собственность компании Teladoc Health и рабочее время запрещено использовать для поддержки политических партий, кандидатов и кампаний, если использование корпоративных ресурсов запрещено законом;
- компания не имеет права прямо или косвенно компенсировать сотрудникам расходы на личную политическую деятельность или взносы.

Взносы на благотворительность

Компания Teladoc Health участвует в ряде благотворительных проектов, делая денежные пожертвования и пожертвования в виде ресурсов. Принимая решение о поддержке социального проекта и о привлечении сотрудников и ресурсов Компании, Teladoc Health заранее сообщает сотрудникам, что спонсирует это мероприятие.

Обязательно отделяйте свою личную общественную деятельность от работы в компании Teladoc Health. Занимайтесь общественной деятельностью в свободное от

работы время, за свой счет и в качестве частного лица, а не представителя компании Teladoc Health. Запрещено утверждать, что вы представляете компанию Teladoc Health перед лицом общественности, если вас не просило об этом руководство.

Взаимодействие с правительством и правительственные расследования

Компания Teladoc Health высоко ценит прекрасные отношения с органами власти на федеральном, местном уровне, на уровне штата, а также с иностранными государствами. Компания Teladoc Health является социально ответственной и гордится своей помощью сообществу. Компания Teladoc Health добросовестно взаимодействует с местными должностными лицами, выполняет законные правительственные запросы и процедуры.

Представители правительства могут пожелать взять у вас показания о деятельности компании Teladoc Health или вашей работе. В этом случае вы и компания Teladoc Health имеете право на адвоката. Если с вами связался правительственный агент или представитель и попросил предоставить информацию, обратитесь в юридический отдел.

Сотрудники должны быть правдивы при взаимодействии с правительством и не должны заставлять или побуждать других сотрудников и иных лиц передавать правительственным агентам и представителям ложную или вводящую в заблуждение информацию. Сотрудники не должны заставлять и побуждать других уничтожать записи, имеющие отношение к расследованию.

Компания Teladoc Health ожидает, что сотрудники будут всесторонне помогать юридическому отделу в ходе судебных разбирательств и правительственных расследований/проверок. Если юридический отдел публикует предписание о хранении документов для судебных нужд в связи с каким-либо судебным иском или государственным расследованием, то все сотрудники обязаны его соблюдать и оказывать помощь в сборе всех документов, необходимых для судебного разбирательства. Сотрудники обязаны сохранить, не уничтожать и не удалять информацию, на которую распространяется действие предписания о хранении документов для судебных нужд (в том числе печатные и электронные документы).

Ничто в настоящем Кодексе не может быть истолковано как ограничение права сотрудников: (1) точно и полно отвечать на любой вопрос и запрос информации, если это требуется в рамках судебного процесса; (2) раскрывать информацию любым государственным органам, выполняющим контрольно-надзорные функции по отношению к таким компаниям, как Teladoc Health; (3) участвовать в любом разбирательстве в административном органе, ответственном за соблюдение законов о



Соответствие требованиям Medicare и Medicaid (США)

При работе с участниками планов медицинского обслуживания Medicare и/или Medicaid в США, компания Teladoc Health соблюдает применимые правила и положения планов Medicare и Medicaid. Самое важное, что вы должны знать: как обнаружить и предотвратить мошенничество, растрату и злоупотребления.

Обнаружение и предотвращение мошенничества, растраты и злоупотребления

Каждый год миллионы долларов расходуются ненадлежащим образом из-за мошенничества, растраты и злоупотреблений в федеральных программах здравоохранения, таких как Medicare. Правительство США следит за тем, чтобы все участники программы Medicare — поставщики, планы медицинского обслуживания, аптеки и участники — вносили свой вклад в обнаружение и предотвращение мошенничества, растрат и злоупотреблений. Поскольку мы оказываем услуги участникам плана Medicare, это относится и к Teladoc Health.

Мошенничество означает умышленное предоставление ложной информации с целью получения денег или выгоды.

Например:

- умышленное выставление счетов Medicare или Medicaid за услуги, которые не были оказаны;
- умышленное внесение изменений в заявку для получения более высокой оплаты от Medicare или Medicaid;
- участник, позволяющий другому лицу воспользоваться своей идентификационной картой Medicare.

Растрата и злоупотребление — это действие, которое прямо или косвенно приводит к излишним затратам на программы Medicare и/или Medicaid. Например:

- указание неправильного кода в страховом требовании;
- завышение стоимости услуг или расходных материалов;
- выставление счетов за услуги, для оказания которых не было медицинских показаний.

Основное различие между этими терминами состоит в том, что мошенничество подразумевает намеренное искажение фактов. При растрате и злоупотреблении нет намерения предоставить ложную информацию. Компания Teladoc Health должна быть уверена, что сведения в страховых требованиях, которые она направляет в программы медицинского обслуживания, являются точными, соответствуют фактически предоставленным услугам и были предоставлены именно тому участнику, который указан в требовании.

Если вы подозреваете, что имел место факт мошенничества, растраты или злоупотребления, немедленно сообщите директору по нормативно-правовому соответствию. Директор по нормативно-правовому соответствию проверит информацию и при необходимости передаст дело для дальнейшего расследования.

Законы о мошенничестве, растратах и злоупотреблениях в программе Medicare

Существует ряд законов США для борьбы с мошенничеством, растратой и злоупотреблениями в федеральных программах здравоохранения США, в том числе:

Закон о фальсифицированных требованиях: налагает гражданскую ответственность на лица, которые умышленно предъявляют правительству США ложные или сфальсифицированные требования. Гражданские штрафы за нарушение Закона о фальсифицированных требованиях могут включать штрафы на сумму, в три раза превосходящую сумму ущерба, понесенного правительством в результате фальсифицированных требований.

Закон о борьбе с «откатами»: квалифицирует намеренное предложение, оплату или получение оплаты в обмен на передачу предметов и оказание услуг, подлежащих возмещению федеральной программой здравоохранения США, как уголовное преступление.

Закон о предотвращении взяточничества среди врачей (закон Старка): как правило, запрещает врачу направлять пациента для получения определенных медицинских услуг в организацию, в которой врач (или его близкий родственник) имеет долю собственности / инвестиционный интерес или с которой у врача заключено соглашение о вознаграждении.

Закон о предотвращении уголовных преступлений в сфере здравоохранения: запрещает умышленно использовать или пытаться воплотить схему обмана любой программы льгот в области медицинского обеспечения в процессе предоставления или оплаты медицинских льгот, изделий и услуг. Нарушение Закона о предотвращении уголовных преступлений в сфере здравоохранения карается штрафами, тюремным заключением или обоими этими наказаниями.

Проверка по списку санкций

Одно из наказаний за нарушение любого из вышеперечисленных законов состоит в том, что участника исключают из федеральных программ здравоохранения США. Это означает, что в течение указанного периода Medicare, Medicaid и другие федеральные программы здравоохранения США не будут оплачивать услуги, затребованные исключенным лицом или уже оказанные ему.

Компания Teladoc Health оказывает услуги участникам Medicare и Medicaid, поэтому мы обязаны перед наймом, заключением договора, а впоследствии на ежемесячной основе проверять всех сотрудников, врачей, экспертов и подрядчиков по списку лиц, на которые планом Medicare или Medicaid наложены санкции, чтобы убедиться, что им не запрещено участвовать в программе Medicare или Medicaid.



Противодействие взяточничеству и коррупции

Будучи международной компанией, Teladoc Health должна избегать деловых отношений, которые могут быть восприняты как коррумпированные или противозаконные. Сотрудники должны вести дела с клиентами, поставщиками, конкурентами, общественностью и коллегами честно, в полном соответствии с этическими нормами ведения бизнеса. Запрещено ради получения несправедливого преимущества манипулировать другими людьми, скрывать факты, злоупотреблять закрытой информацией, искажать существенные факты и использовать иные недобросовестные практики.

В мире существует ряд законов, запрещающих предлагать и принимать взятки, включая, помимо прочего, Закон США о коррупции за рубежом и Закон Великобритании о взяточничестве. Эти законы запрещают сотрудникам предлагать и принимать дорогие подарки, взятки, «откаты» или иные виды платежей с целью получения или сохранения деловой возможности или достижения иного желаемого результата получения льгот в натуральном выражении. Мы ожидаем, что все наши сотрудники, агенты и посредники, действующие от имени Компании, откажутся совершать и принимать подозрительные платежи и сообщат о любых действиях, которые покажутся им подозрительными.

Сотрудники, уличенные в сомнительных выплатах или предоставлении иного вида льгот в натуральном выражении третьим лицам, а также Компания будут подвергнуты дисциплинарным взысканиям и привлечены к гражданской или уголовной ответственности за нарушение данной политики. Игнорирование подобных действий и несообщение о них директору по нормативно-правовому соответствию также является нарушением настоящего Кодекса, а в некоторых случаях и применимого закона. Любые сведения о взятках, «откатах» и подозрительных платежах следует незамедлительно передавать директору по нормативно-правовому соответствию.

В случаях, когда правомерность платежа вызывает у вас сомнения, обратитесь в юридический отдел компании Teladoc Health, чтобы он провел проверку и утвердил платеж. Следующие ситуации могут указывать на нарушение законов о борьбе со взяточничеством, поэтому о них следует немедленно сообщать:

- просьба о выплате комиссионных наличными, на другое имя или адрес в другой стране;
- необъяснимо большие расходы в отчете о расходах на поездки и развлечения;
- агент, требующий за операцию комиссионные выше обычных;
- агент или продавец, который говорит, что договорится с государственным должностным лицом, чтобы наша Компания получила контракт.

Антимонопольное законодательство

Мы верим в свободную и открытую конкуренцию. В большинстве стран, где мы работаем, действуют законы, запрещающие сговор и недобросовестное деловое поведение, ограничивающее свободную конкуренцию. Антимонопольное законодательство запрещает соглашения между конкурентами по таким вопросам, как цены, условия продажи и распределение рынков сбыта или клиентов.

Антимонопольное законодательство может быть весьма сложным; за несоблюдение этих законов Компанию и ее сотрудников могут привлечь к уголовной и гражданской ответственности, включая штрафы и лишение свободы. Сотрудники не должны договариваться с конкурентами о фиксировании цен, условиях продажи, объеме выпуска продукции, разделении рынков или клиентов. Кроме того, запрещается проводить между клиентами дискриминационную политику по ценам и условиям продажи и иным образом ограничивать свободу клиентов и конкуренции.

| Если у вас есть какие-либо вопросы, обращайтесь в юридический отдел.

Запрет на дополнительные соглашения

Все договоры с клиентами, поставщиками, подрядчиками и прочими третьими лицами необходимо заключать в форме официальных письменных соглашений, утвержденных юридическим отделом или с использованием шаблона договора компании Teladoc Health, а также за подписью уполномоченного представителя компании Teladoc Health. Изменения или дополнения к существующим договорам утверждаются в том же порядке. Компания Teladoc Health наложила запрет на дополнительные соглашения. Дополнительным соглашением является любое обязательство (устное или письменное) вне утвержденного договора Компании. Дополнительные соглашения могут подвергнуть компанию Teladoc Health ряду юридических рисков и часто связаны с нарушением принципов деловой этики. Даже если дополнительные соглашения не связаны с неэтичным поведением, они запрещены, поскольку могут изменить условия официального договора и привести к непреднамеренному нарушению Компанией взятых на себя обязательств.



Отступление от положений и внесение изменений

Отступление от положений и внесение изменений

Отступление от положений настоящего Кодекса для исполнительного руководства и директоров может быть предоставлено только советом директоров, о чем незамедлительно получают уведомление акционеры Компании в той мере, в какой это требуется законом или нормативным актом. Другим сотрудникам разрешение на отступление от Кодекса дает только юридический отдел.

Изменения к настоящему Кодексу утверждаются советом директоров; об изменениях к положениям Кодекса, касающихся главного исполнительного директора и финансовых директоров, также будет незамедлительно доложено акционерам Компании в той мере, в какой это требуется законом или нормативным актом.



Соблюдение Кодекса и сообщение о противоправном и неэтичном поведении

Этот Кодекс в равной степени применяется к каждому сотруднику. Основные права и обязанности в части обеспечения соблюдения настоящего Кодекса принадлежат специалисту по нормативно-правовому соответствию под руководством директора по нормативно-правовому соответствию, при этом контроль осуществляется комитетом по назначениям и корпоративному управлению совета директоров. Компания Teladoc Health выделит ресурсы, чтобы директор по нормативно-правовому соответствию и специалист по нормативно-правовому соответствию могли установить порядок формирования культуры всеобщей ответственности и содействия соблюдению Кодекса.

Соблюдение законов, нормативных актов и политик Компании является обязанностью каждого сотрудника. Все сотрудники должны соблюдать букву и дух этого Кодекса.

Ваши обязанности

Понимать и соблюдать законы и политики Компании, применимые к вашей деятельности

Вы должны приобрести соответствующие знания и соблюдать законы и нормативные акты, которые применяются к вашей деятельности и вашим сферам ответственности, а также помнить об опасности их нарушения. Вы должны пройти обязательное обучение. Если вы полагаете, что вам не предоставили необходимую информацию о законах и нормативных актах, касающихся вашей работы, обратитесь к своему руководителю или в юридический отдел.

Задавать вопросы и сообщать о нарушениях

Ситуации, которые могут повлечь за собой нарушение принципов этики, законов или настоящего Кодекса, бывают неоднозначными и могут потребовать внимательного рассмотрения. Обратитесь за советом, если у вас есть вопросы или сомнения по поводу данного Кодекса или выбора линии поведения. Если вы стали свидетелем нарушения применимого законодательства, настоящего Кодекса или политик компании Teladoc Health или у вас есть основания полагать, что произошло нарушение, незамедлительно сообщите об этом. Все сообщения будут тщательно расследованы.

Оказывать содействие при расследованиях

Вас могут попросить предоставить информацию в связи с внутренним расследованием проступков и неэтичного поведения. Вы обязаны сотрудничать со следствием и хранить информацию о расследовании в тайне.

Способы сообщения о нарушениях

Для удобства сотрудников мы предусмотрели ряд способов сообщения о нарушениях, которыми сотрудники могут воспользоваться для сообщения о нарушениях настоящего Кодекса, политик Компании, законов и нормативных актов. Если проблема или жалоба требует сохранения конфиденциальности, в том числе анонимности, мы постараемся это обеспечить с учетом требований применимого законодательства, нормативных актов или судебного разбирательства.

Соблюдение Кодекса и сообщение о
противоправном и неэтичном поведении

Директор по нормативно-правовому соответствию и/или юридический отдел

О любых проблемах, возникающих у сотрудников в связи с возможным нарушением законов, нормативных актов, правил и настоящего Кодекса, следует сообщать директору по нормативно-правовому соответствию или в юридический отдел. Если ваши опасения касаются главного исполнительного директора, финансового директора, любого иного высокопоставленного должностного лица или директора, обращайтесь в комитет по назначениям и корпоративному управлению совета директоров..

Горячая линия компании Teladoc Health по этике

Если вам неудобно обращаться к кому-то напрямую, компания Teladoc Health предусмотрела возможность сообщать о нарушениях анонимно.

Горячая линия компании Teladoc Health по этике доступна по номеру 1-844-681-1241 для США или на странице [TeladocHealth.ethicspoint.com](https://www.teladoc.com/ethicspoint) Международные номера телефонов можно получить на веб-сайте, выбрав страну. Горячая линия компании Teladoc Health по этике работает круглосуточно и без выходных.

Вы можете оставить сообщение анонимно. Сообщите всю известную об инциденте или ситуации информацию, чтобы Компания могла провести надлежащее расследование. Сообщения будут переданы непосредственно директору по нормативно-правовому соответствию, специалисту по нормативно-правовому соответствию и в комитет по назначениям и корпоративному управлению совета директоров, после чего будет проведено тщательное расследование.

Совет директоров

О проблемах, связанных с директором по нормативно-правовому соответствию, специалистом по нормативно-правовому соответствию или директором юридического отдела, следует сообщать в комитет по назначениям и корпоративному управлению совета директоров, а о проблемах, связанных с бухгалтерским учетом, внутренним контролем работы бухгалтерии и аудитом, следует сообщать в комитет по аудиту совета директоров. Сообщить о проблеме в комитет по назначениям и корпоративному управлению или в комитет по аудиту можно на горячую линию компании Teladoc Health по этике.

Заинтересованные стороны могут также напрямую обратиться к неуправляющим директорам Компании, используя контактные данные в ежегодном документе Компании о предстоящем ежегодном собрании акционеров. Такие сообщения можно оставить и на горячей линии компании Teladoc Health, после чего они будут переданы вашему руководителю или директору.

Сотрудники всегда должны рассматривать руководителя и директора отдела как компетентных лиц в отношении соблюдения настоящего Кодекса, других политик компании Teladoc Health, законов и нормативных актов. Если у вас есть какие-либо вопросы о том, как эти документы относятся к вашей работе, обратитесь к своему руководителю и/или директору отдела.

Однако сотрудники не должны пытаться расследовать или просить другое лицо расследовать этические проблемы или возможные нарушения Кодекса. О подобных инцидентах руководители должны сообщать по одному из каналов, описанных выше, и побуждать сотрудников поступать так же. Руководители должны следить за тем, чтобы за сообщение о проблеме нормативно-правового соответствия к сотрудникам не применялись ответные репрессивные меры.



Политика в отношении лиц, сообщающих о нарушениях, и недопустимость ответных репрессивных мер

Лица, сообщающие о нарушениях, и недопустимость ответных репрессивных мер

Teladoc Health соблюдает все законы и нормативные акты, касающиеся Компании. Для успешного применения принципов данного Кодекса, соблюдения всех применимых законов и нормативных актов важно создать среду, в которой сотрудники могут открыто сообщать о проблемах и опасениях, не опасаясь возмездия, дисциплинарных взысканий, преследования и ответных репрессивных мер.

Компания Teladoc Health не допускает ответных репрессивных мер. Мы не потерпим преследования, ответных репрессивных мер, любых видов дискриминации и враждебных действий против сотрудника, который:

- **обоснованно подает жалобу или сообщает о фактическом или потенциальном нарушении Компанией или сотрудником настоящего Кодекса, применимого законодательства и политики компании Teladoc Health;**
- **предоставляет информацию (или становится причиной запроса информации) либо оказывает помощь в расследовании;**
- **выступает свидетелем в ходе разбирательства, связанного с нарушением закона, или иным образом участвует в этом разбирательстве.**

К любому сотруднику, сообщившему о нарушении, будут относиться с достоинством и уважением. Применение ответных репрессивных мер против лица, которое сообщает о проблеме, предоставляет информацию или иным образом содействует расследованию, будет рассматриваться как нарушение настоящего Кодекса. Любой сотрудник, в нарушение данной политики уличенный в применении ответных репрессивных мер по отношению к другому сотруднику, будет подвергнут дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.

Важно отметить, что эта политика не защищает сотрудников от последствий недобросовестного сообщения о проблемах. Компания может применить меры дисциплинарного воздействия на сотрудника, который:

- **подал сообщение или жалобу, содержащую ложное или вводящее в заблуждение утверждение, обвинение, документ или факт, о чем он знал или должен был знать;**
- **воспользовался процедурой подачи жалобы для целей, отличных от добросовестного сообщения о проблеме или жалобы на нарушение Кодекса.**

Дисциплинарные взыскания

Мы будем следить за соблюдением Кодекса на всех уровнях Компании и незамедлительно реагировать на нарушения, в том числе применять корректирующие и/или дисциплинарные взыскания, такие как увольнение и снятие с должности. Сотрудники, которые не соблюдают Кодекс или отказываются участвовать в каком-либо расследовании, будут подвергнуты дисциплинарному взысканию. Сотрудники, которые потворствуют нарушениям настоящего Кодекса, направляют или одобряют их, знают о нарушении и не сообщают о нем сразу, будут подвергнуты дисциплинарному взысканию. Дисциплинарное взыскание может включать увольнение. О нарушениях Кодекса, связанных с незаконным поведением, Компания сообщает в соответствующие государственные органы для привлечения к ответственности.

Марк Адельсон

Старший вице-президент и заместитель директора юридического отдела
Директор по нормативно-правовому соответствию
Madelson@teladochealth.com
203-707-1333

Дианна Макфадден

Вице-президент и специалист по нормативно-правовому соответствию
Deanna.mcfadden@teladochealth.com
Complianceconcerns@teladochealth.com
630-248-3048



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

TeladocHealth.com

О компании Teladoc Health

Компания Teladoc Health дает всем людям во всем мире возможность вести максимально здоровый образ жизни, применяя полученный опыт в области здравоохранения. Будучи мировым лидером в виртуальном медицинском обслуживании с использованием подхода, направленного на целостную личность, компания Teladoc Health использует собственные сигналы здоровья и персонализированное взаимодействие для улучшения состояния здоровья через непрерывный уход на каждом этапе пути медицинского обслуживания человека. Отмеченная KLAS как лучшая платформа виртуального медицинского обслуживания в 2020 году, компания Teladoc Health основывает свою деятельность на более чем десятилетнем опыте работы и выводах из анализа данных для удовлетворения растущих потребностей виртуального медицинского обслуживания потребителей и специалистов в области здравоохранения. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.teladochealth.com или подпишитесь на [@TeladocHealth](https://twitter.com/TeladocHealth) в Twitter.

1287555 | 11192021

© 2021 Teladoc Health, Inc. Все права защищены.